



# CAHIER DES CHARGES

Création d'une plateforme numérique  
à destination des bateau-école

Nom de l'entreprise : Jet Boat School

Adresse de l'entreprise : 9 Avenue du Médoc, 33320 Eysines

Nom du projet : Plateforme numérique

Personne à contacter dans l'entreprise : Malik Amrouche

Téléphone : +33 6 85 47 23 12

Email : [contact@m-school.fr](mailto:contact@m-school.fr)

# SOMMAIRE

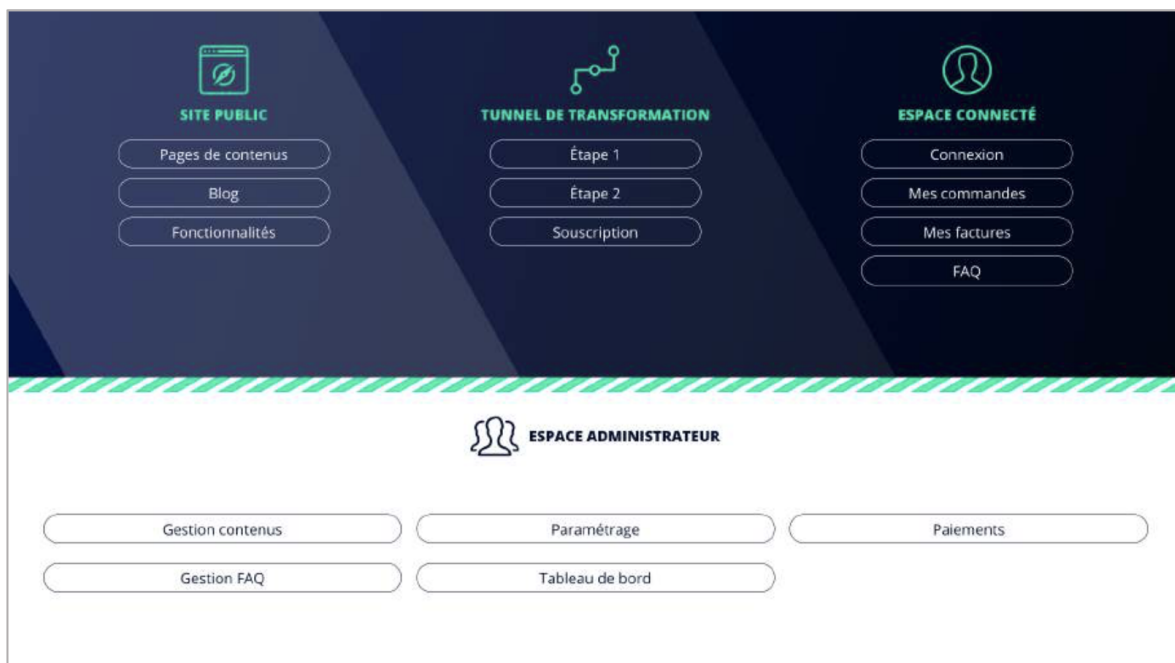
<b>Éléments de réflexions préalables</b>	<b>3</b>
<b>Présentation du contexte du projet</b>	<b>4</b>
Description de l'entreprise	4
Présentation du contexte du projet	4
Périmètre du projet	4
Objectifs	5
Objectifs qualitatifs	5
Objectifs quantitatifs	5
Cibles	5
Offre	5
Alternative et concurrence	6
Equipe projet	6
Description de l'existant	7
<b>Fonctionnalités et spécifications techniques</b>	<b>9</b>
Structure de la plateforme	11
Fonctionnalités	12
Contraintes techniques	12
Accessibilité	12
Hébergement	13
Support et maintenance continues	13
<b>Design, expérience et contenu de la plateforme</b>	<b>14</b>
Maquette fonctionnelle de la plateforme	14
Mobile friendly	14
Contenu	14
<b>Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires</b>	<b>15</b>
Planning	15
Méthodologie et suivi	15
Budget	15
<b>Annexes</b>	<b>16</b>
Annexe 1 : Exemple de contrat de formation d'un candidat saisie automatiquement après inscription	16

# Éléments de réflexions préalables

## D'abord, qu'est-ce qu'une plateforme web ?

Pour schématiser, une plateforme web est une application constituée de plusieurs briques dont la complexité peut varier, mais qui peuvent être catégorisées de la manière suivante :

- un site public qui présente des contenus permettant de vous faire connaître du public
- un tunnel de transformation qui peut prendre des formes assez diverses : depuis la simple page d'offres (pensez aux pages d'abonnement par exemple) jusqu'à de nombreuses étapes qui comprennent, par exemple, des pages de collecte de données, un simulateur ou encore un tarificateur (des domaines tels que l'assurance ou l'énergie)
- un espace connecté où votre client peut retrouver les interactions qu'il a eues avec vous : consommation, commandes, documents contractuels etc.
- un espace administrateur ou back-office qui permet de gérer les différents contenus, paramétrer les éléments associés à vos offres, faire le lien avec les données de votre SI et enfin proposer différents tableaux de bord pour piloter votre activité.



# I. Présentation du contexte du projet

## Description de l'entreprise

Jet Boat School est une agence de bateau école créé en 2017 qui propose des formations pour passer et obtenir son permis bateau sur Bordeaux et le Bassin d'Arcachon. Avec + de 5.000 permis bateau délivrés à Bordeaux et sur le Bassin d'Arcachon, Jet Boat School est la référence pour les passionnés de nautisme en Nouvelle-Aquitaine.

Sa mission : Accédez à une offre de formation reconnue et embarquez pour une expérience unique. Notre ambition est de rendre le nautisme accessible au plus grand nombre avec la meilleure expérience de formation et d'activités nautiques. Notre passion ? Vous offrir des moments inoubliables.

Depuis plusieurs années, Jet Boat School souhaite améliorer l'expérience des candidats au permis bateau à travers l'optimisation du parcours d'inscription dès le premier point de contact. L'entreprise est sensible à l'évolution des nouvelles technologies et la demande de simplicité de la part des utilisateurs. De ces constats et des nouveaux usages, Jet Boat School est à l'initiative de la création et la commercialisation d'un outil permettant de répondre à la fois à l'amélioration de la gestion administrative et logistique des bateau-écoles et l'amélioration de l'expérience de formation pour les clients.

L'équipe de Jet Boat School se compose aujourd'hui de son chef d'entreprise, lui-même formateur et moniteur diplômé d'état. D'une responsable d'agence et de deux moniteurs bateau-école.

## Présentation du contexte du projet

Le projet est une plateforme numérique de gestion à destination de tous les bateau-école de France. Du côté du candidat au permis bateau, cette plateforme permet de simplifier le processus d'inscription, de paiement, de gestion de son dossier de formation, de l'inscription aux sessions de formation théorique et pratique ainsi qu'à l'examen de code. Du côté de l'organisme de formation, cette plateforme permet la gestion simplifiée des différents dossiers des candidats et des moniteurs, formaliser et transmettre les documents.

Cette plateforme a pour vocation à être commercialisée à l'ensemble de nos cibles.

## Périmètre du projet

- L'activité vise principalement les pays francophones
- La plateforme sera disponible uniquement en français
- La plateforme comprend des accès discriminés (administrateur, moniteur et client)
- La plateforme pourra être disponible en web-app (PWA ou responsive design)

## Objectifs

Ce projet de création de plateforme a pour principale mission d'améliorer le quotidien des agences de nautisme. La réussite du projet se mesurera dans un premier temps sur le bateau école Jet Boat School puis à travers la commercialisation de la plateforme à tout les bateau écoles de France. Nous pouvons décliner des objectifs plus précis, tels que :

### Objectifs qualitatifs

- Disposer que d'un seul et même outil de pilotage
- Améliorer la proposition de valeur pour les bateau-école
- Améliorer et simplifier l'expérience de formation des candidats

### Objectifs quantitatifs

- Réduire les échanges emails/sms
- Limitier les dépenses par l'utilisation d'outils tiers
- Augmenter le taux de conversion (transformation du visiteur à client)
- Augmenter le taux de satisfaction et la durée de vie client

## Cibles

La plateforme cible les centres de formation de nautisme (bateau-école). En 2020, nous comptons en France plus de 1.000 établissements.

Une étude plus approfondie des cibles (personna) est à mener afin de comprendre au mieux les attentes et ainsi répondre au mieux aux besoins de nos cibles.

## Offre

La plateforme se présente sur le modèle d'Ornikar. Il s'agit d'un Saas (Software As A Service) intervenant dès l'action d'inscription du candidat au permis bateau. Il s'agit d'une offre B2B (adressée aux professionnels).

La plateforme doit tenir compte de la totalité de la proposition de service et produit des bateau-écoles. Les bateau-écoles proposent en priorité le permis bateau côtier, permis bateau le plus demandé. Viens ensuite les permis bateau fluvial, hauturier, grande plaisance. De nombreuses options additionnelles peuvent également intervenir comme le pack pédagogique (code et test en ligne), l'option week-end, coffret cadeau, carte cadeau....

Peut intervenir ensuite la location de bateau et des offres de loisirs nautiques. Des cours de perfectionnement à la conduite de bateau à moteur à travers des stages. La formation de professionnels à la navigation ou encore le bilan de compétence.

Ces produits et services diffèrent donc selon les bateau-écoles. Il est important que la plateforme puisse s'adapter aux produits et services des bateau-écoles.

À titre indicatif, Jet Boat School le volume de permis bateau côtier représente 78% de l'ensemble des permis côtiers vendus. Le CA réalisé en ligne représente près de 35%. L'attente vis-à-vis de nos cibles (bateau-école) se situe dans l'expertise et la connaissance du secteur d'activité et de la capacité à répondre à la demande de ses clients et de ses attentes au sujet de l'expérience de formation avant, pendant et après.

À ce stade, l'offre commerciale n'est pas clairement définie. Il s'agirait certainement d'un abonnement mensuel à définir en fonction des fonctionnalités proposées.

## Alternative et concurrence

Une plateforme numérique de pilotage spécialisée pour les bateau-école n'existe pas.

Une étude de marché plus approfondie de la concurrence et des outils comparable est à mener afin de reprendre les fonctionnalités principales et spécifiques.

## Equipe projet

Nom et prénom	Titre / Rôle	Implication dans le projet	Contact
Malik AMROUCHE	PDG	Validation des décisions stratégiques	contact@m-school.fr
Timothé ARCE	Chef de projet	À consulter en cas de décisions liées aux décisions stratégiques, aux fonctionnalités et commercialisation de la plateforme.	arce.timothe@gmail.com
Robin DIANA	Directeur Artistique / Product Owner	À consulter en cas de décisions liées aux décisions stratégiques, aux fonctionnalités et commercialisation de la plateforme.	/

## Description de l'existant

Jet Boat School est un très bon exemple pour comprendre les limites de gestion administrative existantes et tout l'intérêt de la création d'une plateforme de pilotage pour les bateau-école. Nous pouvons constater que Jet Boat School est bien avancé dans sa transformation numérique notamment à travers l'utilisation d'outils numériques pour gagner du temps grâce à l'automatisation des tâches à faibles valeurs ajoutées. Dans cet item, nous allons détailler d'un côté le parcours d'inscription d'un candidat jusqu'à l'obtention du permis bateau et de l'autre les interventions du responsable d'agence dans la bonne conduite du dossier.

Jet Boat School dispose d'un site internet, [www.jetboatschool.com](http://www.jetboatschool.com) avec de nombreuses pages produits / services, un blog et un centre d'aide ([www.faq.www.jetboatschool.com](http://www.faq.www.jetboatschool.com)).

### Les étapes de l'existant - Exemple du parcours utilisateur d'un candidat au permis bateau côtier chez Jet Boat School

#### 1/ Inscription du candidat

L'inscription du candidat au permis bateau côtier est réalisée via un module externe, [Typeform](#). Le candidat complète ses informations personnelles et renseigne la formule et les options de son choix. Le paiement se fait directement via ce module.

> <https://jetboatschool.com/nos-permis-bateau/cotier/reservez-en-ligne>

L'inscription du candidat réalisée, le responsable d'agence est informé par email. Le contrat de formation<sup>1</sup> du candidat est généré automatiquement via [PDFFiler](#) où les informations parviennent via [Zapier](#). Le responsable d'agence vient ensuite télécharger le contrat de formation et l'envoyer manuellement au candidat par email.

#### 2/ Confirmation d'inscription

Une fois l'inscription et le paiement réalisé, le candidat reçoit automatiquement deux e-mails et un sms.

- Un premier email de récapitulatif avec les informations de commande du candidat, un sms de remerciement et confirmation de commande.
- Le deuxième email détaille la démarche à suivre pour compléter le dossier d'inscription. Ces emails sont envoyés depuis [Sendinblue](#), une solution française de gestion des contacts (CRM) et d'envoi d'email et sms marketing (automation et campagne).

Le dossier d'inscription permet au candidat de compléter son dossier à travers un formulaire simplifié envoyé par mail. Le candidat peut ainsi renseigner ses informations personnelles et charger les documents demandés (timbre fiscaux, certificat médical, photo d'identité, document d'identité). Ce formulaire est administré via Typeform. > <https://jetboatschool.com/dossier-inscription>

---

<sup>1</sup> Annexe 1 : Exemple de contrat de formation d'un candidat

### 3/ Réservation dates de cours théoriques et pratique

Une fois le dossier d'inscription validé par le responsable d'agence (photo d'identité conforme, certificat médical). Le candidat peut choisir ses dates de formation. Le responsable d'agence change de liste le candidat dans Sendinblue afin qu'il puisse recevoir l'email. Les réservations de date de session aux cours théoriques, de session au cours pratique et de date d'examen se font à l'aide de l'outil [Calendly](#). Des sms et emails de rappel sont ainsi programmé directement depuis l'outil. En fonction de l'obtention ou non de l'examen de code du permis bateau, le candidat est amené dans divers scénario via Sendinblue selon son avancée dans le parcours de formation : formation théorique (6h) ; inscription examen de code ; admis ; non-admis ; formation pratique à la conduite (2h).

Du point de vue interne, la responsable d'agence doit prendre en compte un certain nombre d'éléments. Il s'agit de la disponibilité des moniteurs, du nombre de candidat par session de formation, la visualisation des plannings, le suivi personnalisé des dossiers, les annulations (imprévu, météo...). C'est la partie qui requiert le plus de rigueur car il implique les membres de l'équipe et les candidats sur les lieux et heure de rendez-vous ainsi que les convocations.

### 4/ Obtention du permis bateau

La dernière étape est l'obtention du permis bateau par le candidat. Le candidat rentre dans une dernière liste sur Sendinblue où un email de félicitations lui est adressé.

## Les forces et faiblesses de l'existant

### Forces

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Limitation de l'erreur humaine
- Fiabilité des informations (historique, données, indicateurs de performance...)
- Les outils sont performants et permettent de répondre aux besoins de gestion et de simplification pour le bateau école et les candidats
- Le processus rend quasi-autonome le candidat dans son parcours de formation
- Les informations sont diffusées au bon moment et de manière personnalisée

### Faiblesses

- Budget constant (total de 119€/mois pour les outils marketing de Jet Boat School)
- Dépendance envers la fiabilité et la performance des outils externes
- Processus qui nécessite une intervention humaine
- Possibles erreurs et incompréhension des informations communiqués
- Temps d'intervention, configuration et maintenance du processus
- Un grain de sable peut enreiller la machine



## Fonctionnalités et spécifications techniques

Rentrons maintenant dans le coeur du sujet : la création du plateforme de pilotage. Cette plateforme n'est pas révolutionnaire, il en existe et il s'en crée tous les jours. Cette plateforme doit pouvoir répondre spécifiquement aux besoins des bateau-écoles. Une prise en compte des particularités du secteur avec ses connexions aux organismes tiers (Affaires Maritimes par exemple) ou en tenant compte de la prochaine réforme de permis bateau pour 2022<sup>2</sup>.

**La plateforme doit être une vision moderne du produit de gestion tant par son mode de commercialisation que par son positionnement.**

### **Mettre l'élève au coeur de la gestion**

Grâce à cette plateforme l'élève est l'acteur central de sa gestion, de ses règlements (par avance), de sa planification de cours (en ligne dans son espace personnel). Depuis son espace personnel, créé seul depuis son inscription, il saura réviser et tester ses connaissances, réserver ses leçons théoriques et pratiques aux dates de son choix. L'élève charge ses documents sur la plateforme de manière simple et sécurisée. Le paiement se fait en ligne au moment de l'inscription. Depuis son Smartphone ou son PC, l'élève peut suivre son évolution pratique et théorique, son planning, faire son code en ligne (via Prepacode), connaître son solde et ses achats. De plus, le bateau-école peut à tout moment expédier des e-mail ou SMS à ses élèves.

### **Les points forts**

#### **Un pas de plus vers le numérique**

Tout se fait en ligne à un seul et même endroit. Le candidat est autonome dans son parcours de formation à travers le numérique. Plus besoin de passer au bureau pour régler ses prestations, envoyer les documents via pièces jointes, multiplier les e-mails de relance et manquer les convocations.

#### **Une planification autonome**

Après avoir réglé sa formation permis bateau en agence ou par carte bancaire, l'élève peut désormais planifier ses leçons depuis chez lui 24h/24 et 7 jours sur 7, jusqu'à épuisement de son crédit. Grâce à son espace personnel accessible sur son smartphone l'élève ne peut plus oublier ses leçons ou perdre son planning. C'est là aussi un gain de temps pour le secrétariat du bateau-école. Si l'on possède plusieurs agences, les élèves peuvent réserver leurs leçons là où vous le désirez, ou dans n'importe quel agence si vous lui en laissez le choix.

#### **Plus de reçu à faire**

L'élève peut suivre dans son espace client toutes ses factures de tous ses achats qu'il peut imprimer chez lui.

---

<sup>2</sup> Réforme du permis bateau 2022 :

<https://www.toutsurmesfinances.com/vie-pratique/a/permis-bateau-de-plaisance-inscription-modalites-tarif>

### **Un puissant suivi pédagogique disponible en ligne pour l'élève**

À l'aide de son interface, le responsable d'agence et le moniteur enregistre les commentaires et les appréciations de la leçon de l'élève qui sont ensuite centralisés sous forme de notes. Le parcours des examens est centralisé permettant un suivi dans la plateforme des évaluations tout au long du parcours. Le travail fait sur le simulateur Prepacode est aussi accessible dans l'interface élève, comme l'avancée du travail d'apprentissage du code du nautisme ou les résultats aux tests quel que soit l'organisme.

### **Plus de perte de temps à optimiser les plannings**

Avec la plateforme, les élèves pourront dorénavant constituer eux-mêmes leur planning. Le travail de planification se fait en amont par la secrétaire, pour ouvrir ou fermer des plages de réservation selon les disponibilités des moniteurs, absences, congés, examen, bateaux, météo. Les élèves viennent ensuite seuls enrichir ces plages horaires par leur réservation. La planification par l'élève va permettre non seulement d'alléger le temps de travail du responsable pédagogique mais surtout d'optimiser les périodes creuses et réduire efficacement les désistements de dernier moment.

### **Comment retrouver rapidement un élève pour ne pas perdre cette heure ?**

Avec Drivup, dès que vous libérez la place abandonnée par un élève, tous vos élèves peuvent potentiellement voir cette nouvelle disponibilité.

### **La plateforme va plus loin**

Plus qu'un simple planning, vous pouvez organiser une progression pédagogique dans les réservations des leçons par différents types de leçons agencés selon un ordre établi. Cela oblige l'élève à réserver seulement ce que son parcours l'autorise à faire. Cette méthode oblige à la fois le moniteur et l'élève à être dans la même progression d'apprentissage. Avec ce véritable plan de formation, vous délivrez à vos élèves une formation certifiée par votre établissement. Votre programme de formation est suivi pas à pas, par niveau. Dès que votre élève ne respecte pas l'ordre des cours, Drivup vous prévient. Un message s'affiche sur l'interface et vous établit un résumé des anomalies de programmation, tout cela en temps réel.

### **Limiter le nombre de cours par semaine**

Déterminez le nombre de cours que vos élèves peuvent prendre par semaine, et laissez travailler Drivup. Dès qu'il y a dépassement, Drivup interdira la programmation du cours.

### **Synchronisation**

Avec un suivi pédagogique et la connexion API avec Prepacode, la plateforme vous informe du niveau de vos élèves. Vous pouvez ainsi améliorer votre taux de réussite et organiser aussi votre approche pédagogique en optimisant les bonnes pratiques lors des sessions de cours théoriques et pratiques. Le travail d'enseignement dans l'établissement devient collectif, partagé et enrichissant pour chacun.

**Pour les moniteurs plus besoin de passer au bureau pour connaître leur planning.** Sur leur smartphone ou sur leur agenda personnel une fois synchronisé, le planning est accessible. Les journées de travail sont visibles en temps réel. Il est alors simple et rapide d'obtenir votre planning du jour ou de la semaine en quelques clics.

### Présenter les élèves fins prêts pour l'examen

Depuis son smartphone, grâce à l'application mobile, le responsable d'agence ou le moniteur peut prévenir ou communiquer auprès d'un élève par un SMS et E-mail sur les N° de mobile et e-mail renseignés sur la fiche de l'élève. Tous les SMS et e-mail expédiés sont tracés sur la fiche élève, ce qui vous permet d'attester ultérieurement de leur envoi.

## Structure de la plateforme

La plateforme ne doit pas transformer le site du bateau-école. Elle s'aditionne au site existant à travers une inscription ou une connexion via mot de passe.

Cette plateforme doit permettre les actions suivantes :

- Achat de produits et services
- Inscription via la saisie d'informations personnelles
- Gestion administrative du dossier de formation
- Gestion du planning de formation
- Accès aux documents administratifs (dossier de formation, facture, certificat, convocation...)
- Accès aux tests en ligne, support de formation et document utiles

La plateforme démarre à travers l'inscription (exemple)

Vous revoilà !

Je me connecte à

Ornikar
Ornikar Assurance

Pas encore de compte ? [je m'inscris](#)

Adresse email

michael@knight.com

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi

Vos données personnelles sont traitées par Ornikar à des fins de gestion de votre compte personnel. Pour en savoir plus sur vos données et vos droits, consultez notre [Politique de confidentialité](#)

Je me connecte

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

ou

Connexion avec Facebook

## Fonctionnalités

Les fonctionnalités de la plateforme ont pu être précisées plus haut. En complément il est important de rappeler ici les fonctionnalités principales attendues.

### **Tableaux de bord**

Chaque utilisateur bénéficie de son niveau d'accès approprié (candidat, gérant, administrateur, moniteur). Les tableaux de bords devront être extrêmement lisibles et synthétiques pour permettre à chacun d'y trouver ce dont il a besoin pour bien travailler.

### **Calcul de la TVA**

**Liste des élèves** (inscription, connexion, activité...)

### **Création de fiche produit**

### **Profil de l'élève**

### **Historique transactions financières selon le mode de règlement**

**Planning journalier de tous les moniteurs** (synchronisation avec agenda souhaité)

### **Envoie e-mail, sms et notification**

**Création de document PDF** (facture, contrat de formation)

### **Visibilité sur les salles de cours, nombre de place en formation**

**Réservation, annulation, échanges entre les parties** (via messagerie interne)

## Contraintes techniques

Nous sommes sensibles au développement d'un outil intuitif, facile à prendre en main. L'utilisation de méthode de "gamification" serait un vrai plus.

Une connexion API simplifiée avec les Affaires Maritimes d'Arcachon pour l'inscription des candidats à l'examen de code du permis bateau est souhaitée. Nous souhaitons également proposer depuis cette plateforme les accès aux tests et révision en ligne proposés par PREPA CODE (Vagon).

## Accessibilité

### **La plateforme est un logiciel en ligne**

Avec cette solution hébergée, le bateau-école souhaitant utiliser la plateforme (phase de commercialisation en temps 2) paiera un abonnement mensuel. La plateforme doit garantir les sauvegardes externalisées des données cryptées. Aucun logiciel ne doit être installé

© Confidentiel. Ce document est établi à l'attention exclusive de ses destinataires

Timothé ARCE - Consultant Digital & Innovation

pour utiliser la plateforme. Les accès sont facilités depuis internet, compatibles sur tablettes et smartphones.

### **Mettre en place une commercialisation directe depuis le site internet**

Cette option permet de mettre en ligne les produits (permis, location, options, heures, stages, leçon etc...) directement depuis la plateforme. Un élève peut se pré-inscrire seul, prépayer des heures ou un acompte sur un forfait par CB de chez lui. Une fois enregistré sa fiche élève se crée toute seule et il peut planifier ses premiers rendez-vous au bateau-école. L'intégration directe des flux d'informations évite les erreurs, booste les règlements et les préinscriptions et augmente le nombre d'élèves naturellement (24h/7 jours).

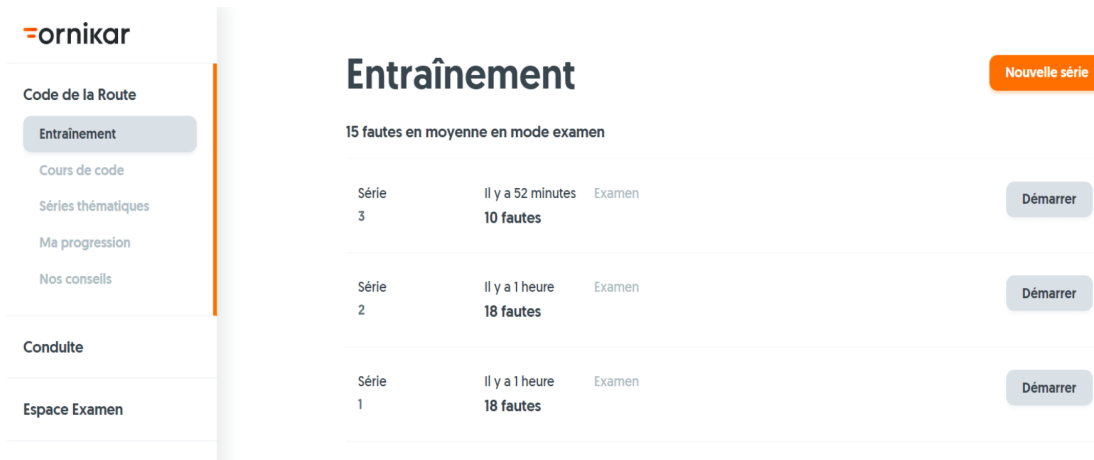
## **Hébergement**

L'hébergement de la plateforme se doit d'être en adéquation avec sa montée de charge. Le prestataire doit privilégier un hébergeur français qui répond aux contraintes techniques d'utilisation.

## **Support et maintenance continues**

Le support et la maintenance continues sont assurés par le prestataire.

# Design, expérience et contenu de la plateforme



*Exemple plateforme Ornika*

## Maquette fonctionnelle de la plateforme

La création d'une maquette fait partie des missions du prestataire. Une fois la maquette terminée, elle doit être transmise à l'équipe projet. Pour orienter le travail de conception du prestataire nous avons besoin des éléments suivant :

- Charte graphique : les couleurs, les polices, les déclinaisons du logo, autres éléments graphiques
- Analyse de la concurrence

Le prestataire doit être en capacité de proposer un univers design cohérent et innovant :

- Flat design
- Material Design
- Effet parallaxe
- Animations
- Interactions particulières
- ...

## Mobile friendly

Création d'une application native ou PWA (progressive-web-app) pour une utilisation simplifiée sur mobile.

## Contenu

La création et l'intégration des contenus graphiques, éditoriaux et à la charge du prestataire.

## Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires

Précisez dans cette partie la liste de toutes les prestations que vous souhaitez confier à votre futur prestataire et pour lesquelles vous souhaitez recevoir un devis :

- Développement
- Design
- Intégration
- Migration de base de données ou autres actifs existants
- Achat du nom de domaine et gestion de l'hébergement
- Maintenance et mises à jour

## Planning

La feuille de route est à définir en lien étroit avec le prestataire. Nous souhaitons entretenir une phase d'expérimentation au sein du bateau-école Jet Boat School en phase bêta avant de proposer la commercialisation de la plateforme.

## Méthodologie et suivi

La méthodologie et suivi est à définir en lien étroit avec le prestataire et l'équipe projet notamment sur la remise des livrables et l'alignement des départements marketing et produit.

## Budget

Le prestataire doit être en capacité d'estimer les coûts de développement sur les différentes phases de conception et de maintenance de la plateforme.

# Annexes

## Annexe 1 : Exemple de contrat de formation d'un candidat saisi automatiquement après inscription

CONTRAT DE FORMATION		JET BOAT SCHOOL PERMIS BATEAU-LOISIRS NAUTIQUES
<b>ENTRE :</b>	<b>JET BOAT SCHOOL</b> 19 avenue du Médoc 33320 Eysines Tél : 05 47 33 50 91 Mail : contact@jetboatschool.fr Site : http://bordeaux-permis-bateau.fr SAS au capital de 10 000€ SIRET : 82890118100010 Agrément n°: 033051 du 2 août 2007 par le préfet et la délégation DDTM de la Gironde.	
<b>ET (Candidat) :</b>	Nom : <b>Girault</b> Prénom : <b>Pierre</b> Né(e) le : <b>1988-07-31</b> Adresse : <b>23 résidence le clos des vignes 33720 BARSAC</b> Tél : <b>+33630535280</b> E-mail : <b>giraultpierre973@yahoo.fr</b> Profession : <b>Employé</b>	
Si cadeau, offert par :	Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : ..... Tél : ..... E-mail : .....	

### 1. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet la formation à la conduite des bateaux de plaisance à moteur : **JET BOAT SCHOOL s'engage à accompagner, former et conseiller les élèves durant toute la durée de formation - Le candidat s'engage à fournir un dossier administratif complet dans les délais impartis par les affaires maritimes et s'engage à être présent lors des sessions qu'il aura réservé.** En aucun cas l'établissement de formation ne pourra être tenu responsable si ce dossier n'est pas déposé par le candidat dans les délais administratifs imposés par le service instructeur, dans la limite des places d'examen qu'ils lui seront attribués par celui-ci et par le centre de formation JET BOAT SCHOOL. **Le présent contrat est valable pour une durée de 6 mois à partir de la date de signature.** Dépassé ce délai, JET BOAT SCHOOL se réserve le droit de refuser ou de facturer des frais administratifs au candidat qui n'aurait pas retourné son dossier complété et entamé la formation. En aucun cas la responsabilité de JET BOAT SCHOOL ne pourra être engagée. La signature du candidat/acheteur vaut acceptation des présentes conditions.

### 2. CONDITIONS D'ADMISSION

Aucun prérequis. Le candidat doit avoir 16 ans révolus le jour du passage de l'examen de code et avoir obtenu un certificat médical selon le modèle joint de moins de 6 mois.

### 3. LA FORMATION DE JET BOAT SCHOOL

La formation se déroule en deux phases successives :

- La formation théorique est assurée par JET BOAT SCHOOL dans son local 19 avenue du Médoc 33320 Eysines, **Agrément n° : 033051** du 2 août 2007 par le préfet et la délégation DDTM de la Gironde. A l'issue de cette formation le candidat sera inscrit par JET BOAT SCHOOL à l'examen théorique organisé et sanctionné par les affaires maritimes.
- La formation pratique assurée par JET BOAT SCHOOL dure 2h par candidat. La formation vise à atteindre les objectifs fixés par la réglementation au maniement d'un bateau à moteur et sont validés par le formateur JET BOAT SCHOOL. Cette formation comporte 18 objectifs divisés en 5 différents thèmes.



## CONTRAT DE FORMATION

**JET BOAT SCHOOL**  
PERMIS BATEAU-LOISIRS NAUTIQUES

### 4. ANNULATION DES LEÇONS / ABSENCE / RETARD / OUBLI DES DOCUMENTS

Tous les cours de formation non décommandés par le candidat au moins 72h ouvrables à l'avance entraîneront un coût supplémentaire de 130€ pour la session théorique et 150€ pour la session pratique et seront reportés selon accord des deux parties. L'établissement de formation se réserve la possibilité d'annuler des cours ou des leçons sans préavis en cas de motifs légitimes : défaillance mécanique, interdiction de navigation, défaillance humaine (absence de formateur), météo incompatible avec la sécurité de la navigation... Dans tous les cas les leçons déjà réglées donneront lieu à un report. L'établissement de formation ne pourra pas être tenu responsable pour des absences et retards aux examens du fait du candidat, ainsi que de l'oubli des documents administratifs obligatoires comprenant la pièce d'identité. L'annulation d'une inscription du fait du candidat ne donnera lieu à aucun remboursement.

### 5. PRIX

Formule choisie : **Prestige** .....

Formule Essentiel → 349€ | Formule Premium → 449€ | Formule Prestige → 549€

Outils pédagogiques : **Pack pédagogique complet** .....

Livre de code → 15€ | Cours en ligne → 15€ | Pack pédagogique → 20€

Option fluviale : .....

Extension fluviale, permet de naviguer sur les eaux intérieures → 89€

Option week-end : **Non** .....

Possibilité de passer son permis bateau le week-end → 30€

Modalité de réception : **Récupérer le pack en agence** .....

Envoi postal offert jusqu'au 31 mars 2021.

Coût total : ..... TTC (hors timbres fiscaux)

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente : **J'ai lu et j'accepte les CVG** .....

△ Le présent contrat est valable pour une durée de 6 mois à partir de la date de signature △

△ Assurez-vous de la bonne réception de nos mails et de surveiller votre boîte mails indésirables △

Fait à Bordeaux en double exemplaire, le 2021-10-07T14:36:48Z .....

  
**JET BOAT SCHOOL**  
SAS au capital de 10 000€  
19 Av. du Médoc - 33320 Eysines  
Tél : 06 85 47 23 13 - contact@jetboatschool.fr  
SIRET 828 901 181 00010