

Consultar los tipos de escala de medición y realizar 2 ejemplos por cada uno.

Escala ordinal: Lo importante y significativo es el orden de los valores, pero no se conocen realmente las diferencias entre cada uno de ellos. Ejemplo: una encuesta de satisfacción del cliente las opciones son: muy insatisfecho, insatisfecho, neutral, satisfecho, muy satisfecho. Ejemplo 2: Nivel de habilidad en un idioma: principiante, intermedio, avanzado.

Escala de intervalo: La escala de intervalo es una escala numérica en la que conocemos tanto el orden como las diferencias exactas entre los valores. Ejemplo: La temperatura medida en grados celsius o fahrenheit. Ejemplo 2: Las puntuaciones de créditos, que se miden de 300 a 850.

Escala de razones: La escala de razón muestra el valor exacto entre las unidades y

también tiene un cero absoluto. Ejemplo 1:

La altura de una persona medida en centímetros.

Ejemplo 2: El peso de una persona medida en kilogramos.