

LA ESCALA ORDINAL

La escala ordinal es un tipo de escala de medición en estadística que ordena los datos en categorías que tienen un orden definido, pero las diferencias entre las categorías no son necesariamente iguales. En otras palabras, los datos se clasifican en un orden específico, pero no se puede determinar la magnitud

L

de las diferencias entre las categorías. Por ejemplo, en una escala ordinal, podríamos tener categorías como "bajo", "medio" y "alto", donde existe un orden claro pero la diferencia entre "bajo" y "medio" no necesariamente es la misma que entre "medio" y "alto"

Ejemplos:

- Clasificación de la satisfacción del cliente:

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Neutral
- Satisfecho
- Muy satisfecho

- Calificación de la calidad de un producto:

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

ESCALA DE INTERVALO

La escala de intervalo es un tipo de escala de medición en estadística donde las diferencias entre las categorías son consistentes y medibles, pero no hay un punto de cero absoluto. En esta escala, las categorías están ordenadas y las diferencias entre las unidades de medida son constantes y significativas, pero el valor cero no indica ausencia de la propiedad medida. Por ejemplo, la temperatura en grados Celsius es una escala de intervalo, donde las diferencias entre cada grado Celsius son iguales, pero 0°C no representa la ausencia total de temperatura, solo el punto de congelación del agua.

Ejemplos:

1. Temperatura en grados Celsius: En esta escala, las diferencias entre cada grado Celsius son consistentes y medibles, pero 0°C no representa la ausencia total de temperatura, solo el punto de congelación del agua.
2. Puntuaciones en exámenes: Por ejemplo, en un examen donde la puntuación va de 0 a 100, las diferencias entre cada punto de puntuación son constantes y significativas, pero una puntuación de 0 no indica ausencia total de habilidad o conocimiento, es simplemente el valor más bajo en la escala de puntuación.

ESCALA DE RAZONES

La escala de razones es el nivel más alto de medición en estadística. En esta escala, además de tener un orden definido y diferencias consistentes entre las categorías, existe un punto de cero absoluto que indica la ausencia total de la propiedad medida. Además, en esta escala, se pueden realizar operaciones matemáticas significativas como multiplicación y división. Un ejemplo común de escala de razón es la medición de peso en kilogramos, donde 0 kg indica ausencia total de peso y se pueden realizar operaciones como multiplicar o dividir pesos.

Ejemplos:

1. Peso en kilogramos: En esta escala, el valor de 0 kg representa la ausencia total de peso, y se pueden realizar operaciones matemáticas significativas como multiplicación y división. Por ejemplo, si alguien pesa 60 kg y otra persona pesa el doble, su peso sería 120 kg.
2. Edad: La edad es otra variable que se puede medir en una escala de razón. Por ejemplo, si alguien tiene 30 años, significa que han existido 30 unidades completas de tiempo desde su nacimiento, y es posible realizar operaciones como sumar años o calcular la diferencia de edades entre dos personas.