**Tài liệu Yêu cầu Phần mềm (SRS) cho LearnA**

**1. Mục đích**

Tài liệu này mô tả các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho hệ thống LearnA, một nền tảng bán khóa học trực tuyến. Mục tiêu là cung cấp một môi trường học tập trực tuyến hiệu quả cho học viên và giảng viên.

**2. Phạm vi**

LearnA sẽ cung cấp các khóa học trực tuyến trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Hệ thống sẽ hỗ trợ việc đăng ký khóa học, quản lý nội dung khóa học, và theo dõi tiến độ học tập của học viên.

**3. Tổng quan về sản phẩm**

**3.1 Giao diện hệ thống**

* Giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng.
* Hỗ trợ trên nhiều thiết bị (máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng).

**3.2 Giao diện người dùng**

* Trang chủ: Hiển thị các khóa học nổi bật và mới nhất.
* Trang khóa học: Chi tiết về khóa học, bao gồm mô tả, nội dung, và đánh giá.
* Trang đăng ký: Cho phép người dùng đăng ký tài khoản và đăng nhập.
* Trang quản lý: Dành cho giảng viên để quản lý khóa học và học viên.

**3.3 Giao diện phần cứng**

* Máy chủ web để lưu trữ và xử lý dữ liệu.
* Máy chủ cơ sở dữ liệu để quản lý thông tin khóa học và người dùng.

**3.4 Giao diện phần mềm**

* Hệ thống sẽ tích hợp với các công cụ thanh toán trực tuyến như PayPal, Stripe.
* Hỗ trợ tích hợp với các nền tảng học tập khác như Zoom, Google Meet.

**4. Chức năng sản phẩm**

* **Quản lý khóa học**: Giảng viên có thể tạo, chỉnh sửa và xóa khóa học.
* **Đăng ký và đăng nhập**: Người dùng có thể tạo tài khoản, đăng nhập và quản lý thông tin cá nhân.
* **Thanh toán**: Hỗ trợ thanh toán trực tuyến cho các khóa học.
* **Theo dõi tiến độ**: Học viên có thể theo dõi tiến độ học tập của mình.

**5. Đặc điểm người dùng**

* **Học viên**: Người dùng đăng ký để tham gia các khóa học.
* **Giảng viên**: Người dùng tạo và quản lý các khóa học.
* **Quản trị viên**: Quản lý toàn bộ hệ thống, bao gồm người dùng và nội dung.

**6. Hạn chế**

* Hệ thống yêu cầu kết nối internet ổn định.
* Các tính năng nâng cao có thể yêu cầu phần cứng mạnh mẽ hơn.

**7. Giả định và phụ thuộc**

* Người dùng có kiến thức cơ bản về sử dụng máy tính và internet.
* Hệ thống sẽ được triển khai trên một máy chủ đáng tin cậy.

**8. Yêu cầu cụ thể**

**8.1 Yêu cầu chức năng**

* **Đăng ký/Đăng nhập**: Hệ thống phải cho phép người dùng đăng ký và đăng nhập.
* **Quản lý khóa học**: Hệ thống phải cho phép giảng viên tạo, chỉnh sửa và xóa khóa học.
* **Thanh toán**: Hệ thống phải hỗ trợ thanh toán trực tuyến.

**8.2 Yêu cầu phi chức năng**

* **Hiệu suất**: Hệ thống phải đáp ứng nhanh chóng với số lượng lớn người dùng.
* **Bảo mật**: Hệ thống phải bảo vệ thông tin người dùng và dữ liệu khóa học.

**9. Giao diện bên ngoài**

* **Giao diện người dùng**: Thiết kế thân thiện, dễ sử dụng.
* **Giao diện thanh toán**: Tích hợp với các cổng thanh toán trực tuyến.

**10. Chức năng**

* **Quản lý người dùng**: Quản lý thông tin người dùng, bao gồm học viên và giảng viên.
* **Quản lý nội dung**: Quản lý nội dung khóa học, bao gồm video, tài liệu và bài kiểm tra.

**11. Yêu cầu sử dụng**

* **Dễ sử dụng**: Giao diện người dùng phải dễ hiểu và dễ sử dụng.
* **Khả năng mở rộng**: Hệ thống phải có khả năng mở rộng để hỗ trợ số lượng lớn người dùng.

**12. Yêu cầu hiệu suất**

* **Thời gian phản hồi**: Hệ thống phải phản hồi trong vòng 2 giây cho các thao tác thông thường.
* **Khả năng chịu tải**: Hệ thống phải chịu được tải trọng lớn mà không bị gián đoạn.

**13. Kiểm tra và xác minh**

* **Kiểm tra chức năng**: Đảm bảo tất cả các chức năng hoạt động đúng như yêu cầu.
* **Kiểm tra bảo mật**: Đảm bảo hệ thống bảo vệ thông tin người dùng và dữ liệu khóa học.

**14. Thông tin hỗ trợ**

* **Tài liệu hướng dẫn**: Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng cho người dùng.
* **Hỗ trợ kỹ thuật**: Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho người dùng khi gặp vấn đề.

**1. Mục đích**

Tài liệu này mô tả các yêu cầu kinh doanh cho hệ thống LearnA, một nền tảng bán khóa học trực tuyến. Mục tiêu là cung cấp một môi trường học tập trực tuyến hiệu quả cho học viên và giảng viên, đồng thời tạo ra một kênh doanh thu bền vững cho doanh nghiệp.

**2. Phạm vi**

LearnA sẽ cung cấp các khóa học trực tuyến trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Hệ thống sẽ hỗ trợ việc đăng ký khóa học, quản lý nội dung khóa học, và theo dõi tiến độ học tập của học viên.

**3. Mục tiêu kinh doanh**

* **Tăng doanh thu**: Tạo ra một nguồn thu nhập ổn định từ việc bán các khóa học trực tuyến.
* **Mở rộng thị trường**: Tiếp cận nhiều học viên hơn thông qua nền tảng trực tuyến.
* **Nâng cao chất lượng giáo dục**: Cung cấp các khóa học chất lượng cao từ các giảng viên uy tín.

**4. Các bên liên quan**

* **Học viên**: Người dùng đăng ký để tham gia các khóa học.
* **Giảng viên**: Người dùng tạo và quản lý các khóa học.
* **Quản trị viên**: Quản lý toàn bộ hệ thống, bao gồm người dùng và nội dung.
* **Nhà đầu tư**: Những người đầu tư vào nền tảng để thu lợi nhuận.

**5. Yêu cầu kinh doanh**

**5.1 Yêu cầu chức năng**

* **Quản lý khóa học**: Giảng viên có thể tạo, chỉnh sửa và xóa khóa học.
* **Đăng ký và đăng nhập**: Người dùng có thể tạo tài khoản, đăng nhập và quản lý thông tin cá nhân.
* **Thanh toán**: Hỗ trợ thanh toán trực tuyến cho các khóa học.
* **Theo dõi tiến độ**: Học viên có thể theo dõi tiến độ học tập của mình.
* **Đánh giá và phản hồi**: Học viên có thể đánh giá khóa học và gửi phản hồi.

**5.2 Yêu cầu phi chức năng**

* **Hiệu suất**: Hệ thống phải đáp ứng nhanh chóng với số lượng lớn người dùng.
* **Bảo mật**: Hệ thống phải bảo vệ thông tin người dùng và dữ liệu khóa học.
* **Khả năng mở rộng**: Hệ thống phải có khả năng mở rộng để hỗ trợ số lượng lớn người dùng.

**6. Giả định và phụ thuộc**

* Người dùng có kiến thức cơ bản về sử dụng máy tính và internet.
* Hệ thống sẽ được triển khai trên một máy chủ đáng tin cậy.
* Các công cụ thanh toán trực tuyến sẽ hoạt động ổn định và an toàn.

**7. Rủi ro và giảm thiểu**

* **Rủi ro bảo mật**: Thực hiện các biện pháp bảo mật như mã hóa dữ liệu và xác thực hai yếu tố.
* **Rủi ro hiệu suất**: Sử dụng các máy chủ mạnh mẽ và tối ưu hóa mã nguồn để đảm bảo hiệu suất.
* **Rủi ro về quyền truy cập**: Đảm bảo rằng chỉ những người dùng được ủy quyền mới có thể truy cập vào các phần quan trọng của hệ thống.

**8. Kế hoạch triển khai**

* **Giai đoạn 1: Phân tích yêu cầu**: Thu thập và phân tích các yêu cầu từ các bên liên quan.
* **Giai đoạn 2: Thiết kế hệ thống**: Thiết kế kiến trúc hệ thống và giao diện người dùng.
* **Giai đoạn 3: Phát triển**: Lập trình và phát triển các tính năng của hệ thống.
* **Giai đoạn 4: Kiểm thử**: Kiểm thử hệ thống để đảm bảo không có lỗi và đáp ứng các yêu cầu.
* **Giai đoạn 5: Triển khai**: Triển khai hệ thống lên máy chủ và bắt đầu hoạt động.
* **Giai đoạn 6: Bảo trì**: Bảo trì và cập nhật hệ thống để đảm bảo hoạt động ổn định.

**9. Kế hoạch quản lý thay đổi**

* **Yêu cầu thay đổi**: Các yêu cầu thay đổi sẽ được xem xét và phê duyệt bởi quản trị viên hệ thống.
* **Thực hiện thay đổi**: Các thay đổi sẽ được thực hiện và kiểm thử trước khi triển khai.
* **Thông báo thay đổi**: Người dùng sẽ được thông báo về các thay đổi quan trọng qua email hoặc thông báo trên hệ thống.

**10. Kế hoạch đào tạo và hỗ trợ**

* **Đào tạo người dùng**: Cung cấp tài liệu hướng dẫn và video hướng dẫn cho người dùng.
* **Hỗ trợ kỹ thuật**: Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật qua email, điện thoại và chat trực tuyến.