

# Resume Alur Closing Intelligence – Lead Tracking System

Dokumen ini merangkum alur analisa kualitas lead dan closing intelligence yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan pada level Team Leader, Manager, dan General Manager.

## 1. Tujuan Closing Intelligence

Closing Intelligence bertujuan untuk meningkatkan kualitas lead, mempercepat proses closing, serta membantu manajemen dalam mengevaluasi performa sales dan tim secara objektif dan berbasis data.

## 2. Alur Data & Metrics

- Lead Activity & Engagement Metrics: mengukur respons, intensitas komunikasi, dan kesehatan lead.
- Closing Signal Metrics: mendeteksi sinyal beli, risiko kehilangan, dan kesiapan closing.
- Stage Velocity Metrics: mengukur kecepatan lead berpindah stage dan mendeteksi bottleneck.
- Sales Performance Metrics: evaluasi performa sales per periode berdasarkan aktivitas, konversi, dan revenue.
- Loss & Objection Insights: analisa alasan kegagalan closing sebagai dasar perbaikan strategi.

## 3. Analisa Closing Intelligence

- Lead Quality Score: skor komposit dari engagement, aktivitas, dan progres stage.
- Closing Probability: estimasi peluang closing (Low, Medium, High).
- Bottleneck Detection: identifikasi stage yang menghambat closing.
- Sales-Lead Fit Analysis: kecocokan sales dengan tipe lead dan produk.

## 4. Dashboard Closing Intelligence

- KPI Summary: lead siap closing, lead berisiko, rata-rata waktu closing, dan forecast revenue.
- Closing Probability Board: daftar lead prioritas berdasarkan probabilitas closing.
- Funnel & Velocity Chart: visualisasi progres dan kecepatan lead.
- Loss Reason Analysis: insight alasan gagal closing untuk evaluasi strategi.

## 5. Output & Manfaat

- Sales: fokus ke lead paling potensial dan meningkatkan efektivitas follow up.
- Team Leader: coaching berbasis data dan distribusi lead yang lebih tepat.
- Manager & GM: pengambilan keputusan strategis, forecasting, dan peningkatan revenue.

## 6. Tahapan Implementasi

- Phase 1: Rule-based metrics & dashboard dasar.
- Phase 2: Real-time update, alert, dan rekomendasi otomatis.
- Phase 3: AI-driven prediction, coaching, dan evaluasi performa lanjutan.