

Políticas de Envío Storm

1. Cobertura de Envío

Realizamos envíos dentro de toda la República Mexicana. No realizamos envíos internacionales en este momento.

2. Tiempos de Entrega

- **Envío Estándar:** De 3 a 7 días hábiles en zonas metropolitanas. En áreas rurales o de difícil acceso, el tiempo de entrega puede variar.
- **Envío Exprés:** De 1 a 3 días hábiles en zonas urbanas (aplica un cargo adicional).

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar debido a factores externos, como condiciones climáticas o disponibilidad en el inventario.

3. Costos de Envío

- El costo del envío se calcula en función de la ubicación de entrega, el peso y el volumen del pedido. Se mostrará en el resumen de la compra antes de finalizar su pedido.
- Ofrecemos **envío gratuito** en compras mayores a \$600 MXN.

4. Proceso de Envío

- Una vez que se confirma el pago, su pedido pasará a la etapa de preparación y empaquetado.
- Recibirá una notificación con el número de guía y la información de rastreo una vez que el pedido haya sido enviado.

5. Recepción de Pedidos

Al recibir su pedido, le pedimos que revise cuidadosamente el paquete antes de firmar la entrega. En caso de que detecte alguna anomalía (como productos dañados o faltantes), por favor notifíquelo al personal de entrega y contacte a nuestro servicio al cliente en un plazo máximo de 24 horas.

6. Devoluciones y Reembolsos por Problemas en el Envío

En caso de que un pedido no llegue en condiciones adecuadas o no cumpla con lo solicitado, podrá solicitar una devolución o cambio siguiendo nuestra política de devoluciones. Para más información, consulte la sección de **Política de Devoluciones**.

7. Cambios en las Políticas de Envío

Nos reservamos el derecho de actualizar estas políticas de envío en cualquier momento, sin previo aviso. Le recomendamos revisar esta sección antes de realizar su compra.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras políticas de envío, puede comunicarse con nuestro servicio al cliente en **contacto@stormmusica.com** o al teléfono **646-341-2877**.