

# Términos y Condiciones de Storm

## 1. Introducción

Bienvenido a **Storm**. Al utilizar nuestro sitio web y realizar una compra, aceptas los términos y condiciones aquí establecidos. Este documento regula los derechos y responsabilidades tanto de Storm como de los clientes al utilizar nuestros servicios y productos.

## 2. Política de Devoluciones y Cambios

En **Storm**, nos comprometemos a tu satisfacción. Si no estás completamente satisfecho con tu compra, puedes devolver o cambiar los productos bajo las siguientes condiciones:

- **Plazo de devolución:** Dispones de 30 días a partir de la fecha de entrega para solicitar una devolución o cambio.
- **Condiciones de los productos:** Los productos deben estar sin usar, en su empaque original y en perfectas condiciones. No aceptamos devoluciones de productos abiertos, dañados o personalizados.
- **Proceso de devolución:** Debes enviar un correo a [contacto@stormmusica.com](mailto:contacto@stormmusica.com) con tu número de pedido y los detalles de la devolución. Los costos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente, excepto en casos de productos defectuosos o errores de envío.
- **Reembolsos:** Una vez que recibamos y aprobemos el producto devuelto, procesaremos tu reembolso en un plazo de 7 a 10 días hábiles, utilizando el método de pago original.

## 3. Política de Reembolsos

Si decides devolver un producto, el reembolso se hará bajo las siguientes condiciones:

- **Productos defectuosos:** Si el producto presenta defectos de fábrica, ofrecemos el reembolso completo o el reemplazo sin costo adicional.
- **Errores en el pedido:** Si recibiste un producto incorrecto, haremos el reembolso o cambio por el artículo correcto sin costo alguno.
- **Plazo del reembolso:** El plazo para procesar los reembolsos es de 7 a 10 días hábiles a partir de la recepción y revisión del producto devuelto.

## 4. Condiciones de Compra

Para realizar una compra en nuestro sitio web, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años o contar con la supervisión de un adulto.
- Aceptar los precios y descripciones de los productos al momento de la compra. Nos reservamos el derecho de modificar los precios sin previo aviso.
- Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario. En caso de no contar con el producto solicitado, te notificaremos y te ofreceremos alternativas o la devolución del monto pagado.

## 5. Métodos de Pago

En **Storm**, aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express).
- Transferencias bancarias.
- Pagos en efectivo en tiendas de conveniencia como OXXO.
- PayPal.

Todos los pagos son procesados de manera segura. No almacenamos información de tu tarjeta de crédito o datos bancarios. En caso de detectar actividades sospechosas, nos reservamos el derecho de cancelar la transacción y reembolsar el pago.

## 6. Envíos y Entregas

Realizamos envíos a toda la República Mexicana bajo las siguientes condiciones:

- **Plazo de entrega:** Los pedidos se procesan dentro de 1 a 3 días hábiles después de confirmar el pago. El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de la ubicación del cliente.
- **Costos de envío:** Los costos de envío se calculan en función del peso y destino del paquete. Estos se mostrarán durante el proceso de compra.
- **Rastreo de pedidos:** Una vez enviado tu pedido, recibirás un correo con el número de rastreo para que puedas seguir el estado de tu entrega.

## 7. Garantía de los Productos

Todos los productos de **Storm** están cubiertos por una garantía contra defectos de fabricación. Esta garantía no cubre daños causados por uso inadecuado, desgaste normal o negligencia en el almacenamiento. Para hacer válida la garantía, contacta a nuestro equipo de atención al cliente en [contacto@stormmusica.com](mailto:contacto@stormmusica.com) con una descripción del problema y fotos del producto.

## 8. Política de Privacidad

En **Storm**, nos tomamos en serio la protección de tus datos personales. Al utilizar nuestro sitio web y realizar una compra, aceptas que recopilemos y usemos tus datos personales para procesar tu pedido. No compartiremos tu información con terceros sin tu consentimiento, excepto para fines de procesamiento del pago o envío de tu compra.

## 9. Tarjetas de Regalo

Ofrecemos tarjetas de regalo disponibles en montos de \$500, \$1000, y \$2000 MXN. Las tarjetas de regalo no son reembolsables ni canjeables por efectivo. Para utilizarlas, ingresa el código de la tarjeta durante el proceso de pago.

## 10. Registro de Usuarios

Al registrarte en **Storm**, podrás disfrutar de los siguientes beneficios:

- Seguimiento de tus pedidos.
- Historial de compras.
- Acceso a promociones exclusivas.

Es tu responsabilidad mantener tu cuenta segura y no compartir tu contraseña. Nos reservamos el derecho de cancelar cuentas que infrinjan nuestros términos o que se utilicen de manera fraudulenta.

### **11. Limitación de Responsabilidad**

**Storm** no se hace responsable por daños directos, indirectos o incidentales que resulten del mal uso de nuestros productos o servicios. Si tienes dudas sobre la aplicación de los productos, te recomendamos consultar a un profesional o solicitar asesoría con nuestro equipo.

### **12. Modificaciones de los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de cualquier modificación.

### **13. Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestros términos y condiciones, puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- Teléfono: **646-341-2877**
- Correo electrónico: **contacto@stormmusica.com**
- Dirección: **C. Diez 160, Zona Centro, 22800 Ensenada, B.C.**