



GÖTEBORGS UNIVERSITET

IT-FAKULTETSNÄMNDEN

TIG163, Beslutstödssystem, 15,0 högskolepoäng Decision Support Systems, 15.0 higher education credits

Grundnivå/First Cycle

1. Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för tillämpad informationsteknologi 2014-03-12 att gälla från och med 2014-09-01.

Utbildningsområde: Naturvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Inst för tillämpad informationsteknologi

2. Inplacering

Kursen är en fördjupningskurs i programmet Systemvetenskap: IT, människa och organisation (180 hp). Kursen ges också som fristående kurs.

Huvudområde

Informatik

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

3. Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs:

För studenter antagna till programmet:

Genomgångna tidigare kurser i programmet varav minst 60 avklarade högskolepoäng.

För sökande till fristående kurser:

Minst 60 hp inom huvudområdet informatik eller motsvarande som särskild behörighet.

4. Innehåll

Beslutstödssystem, eller Decision Support Systems (DSS) är en specifik klass av datoriserade informationssystem med syfte att stödja organisationers beslutsfattande aktiviteter. Ett DSS utgör ett interaktivt mjukvarubaserat system avsett att hjälpa beslutsfattare att välja ut och sammanställa användbar information från befintliga system, dokument, personliga kunskaper och/eller affärsmodeller i syfte att identifiera och lösa problem och fatta beslut. I kursen undersöks utvecklingen inom business intelligence, knowledge- based systems, neural networks samt group support systems. Kursen har en inriktning mot design

och utveckling av effektiva beslutstödssystem. Verkliga fall och olika systemverktyg används i undervisningen för att diskutera hur DSS ska tillämpas i ledningen av organisationer.

Kursen består av en teoridel och ett projekt. Kursen fördjupar den strategiska betydelsen av affärssystem och beslutstödssystem utifrån etiska och hållbarhetsaspekter. I projektet analyseras hur företag använder eller kan använda beslutstödssystem i affärsprocesser och ledning av företaget. Som en del av projektet görs laborationer med olika verktyg för beslutsstöd.

Kursen ger en orientering om aktuell forskning och trender inom ämnesområdet beslutstödssystem, framförallt vad avser metoder och ramverk.

Delkurser

Salstentamen (*Written examination*), 7,5 hp Betygsskala: Underkänd (U), Godkänd (G), Väl godkänd (VG)

Skriftlig gruppuppgift (*Written group assignment*), 7,5 hp Betygsskala: Underkänd (U), Godkänd (G)

5. Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- förklara hur beslut fattas i organisationer och hur beslutsfattande kan stödjas med beslutstödssystem
- beskriva beslutstödssystemens funktionalitet och arkitektur
- redovisa insikt i samband mellan informationssökning och problemlösning
- redogöra för beslutsfattandets komplexitet

Färdighet och förmåga

- lösa uppgifter med hjälp av beslutsteknologier (exempelvis textmining, datamining)

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att redogöra för konsekvenser av beslutsfattande med hjälp av beslutsteknologier
- värdera nytta och problem vid införande av beslutstödssystem
- utifrån relevant teori analysera och bedöma etiska och hållbarhetsaspekter av teknikval

6. Litteratur

Se separat litteraturlista.

7. Former för bedömning

I kursen behandlas kursmaterialet vid flera litteraturseminarier med presentation och diskussion. Kursen examineras genom en skriftlig salstentamen (7,5 högskolepoäng) och en skriftlig gruppuppgift (7,5 högskolepoäng). Betygsskalan är U, G, VG för tentamen och U, G för gruppuppgiften.

Student har rätt till byte av examinator, om det är praktiskt möjligt, efter att ha underkänts två gånger på samma examination. En sådan begäran ställs till institutionen och skall vara skriftlig.

8. Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd (U), Godkänd (G), Väl godkänd (VG).

Kursbetyget G fås om båda examinationsmomenten givits lägst betyget G. Kursbetyget VG fås om tentamen givits betyget VG och gruppuppgiften givits lägst betyget G.

9. Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering. De deltagande studenterna ges möjlighet att medverka anonymt. Kursvärderingar ska i möjligaste mån göras elektroniskt. Resultatet sammanställs av kursansvarig och görs tillgänglig för studenterna. Eventuella åtgärder med anledning av kursvärderingens resultat redovisas. Sammanställningen av kursvärderingen också görs tillgänglig för nya studenter vid starten av nästkommande kurstillfälle.

10. Övrigt

Undervisningsspråk: svenska.