

## Aviso de Privacidad

La presente Declaración de privacidad sobre la información del cliente y el usuario de nuestros sitios web (en adelante, la “Declaración de privacidad”) se aplica a Dell Inc. y sus filiales internacionales (en conjunto, aludidas con el nombre “Dell” o el pronombre personal o los posesivos de la primera persona del plural), sin incluir las filiales de Dell que hayan publicado sus propias declaraciones de privacidad y seguridad, como tampoco los sitios web de nuestros socios comerciales o las actividades de terceros, aun cuando sus sitios web contengan vínculos a nuestro contenido. Le recomendamos leer las declaraciones de privacidad de otras personas o empresas de quienes obtenga servicios.

Esta Declaración de privacidad rige la información personal que recopilamos de los clientes y los usuarios de nuestros sitios web (“usted”), así como los datos que obtenemos de sus visitas en línea automáticamente (por ejemplo, la información recopilada mediante cookies). Consulte sus certificados de garantía y la política de devoluciones de Dell para conocer las normas que se aplican a la información contenida en discos duros devueltos a Dell.

A los fines de esta Declaración de privacidad, la expresión “socio comercial” hace referencia a los subcontratistas, distribuidores u otras empresas con quienes tenemos una relación comercial permanente para ofrecer productos, servicios o información. Por otro lado, con “Información Personal” nos referimos a los datos que permiten identificarle, por ejemplo, su nombre y apellido, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

- [Información que recopilamos](#)
- [Modo en que usamos la información personal](#)
- [Divulgación de información personal](#)
- [Modo de acceder a su información](#)
- [Preferencias de comunicación y solicitud de baja de la suscripción a contenidos de marketing](#)
- [Modo en que protegemos su información personal](#)
- [Recopilación y uso de información personal de menores de edad](#)
- [Modo en que nosotros y nuestros socios usamos cookies y balizas web](#)
- [Funciones de redes sociales](#)
- [Vínculos a servicios y sitios web de terceros](#)
- [Modificación de esta Declaración de privacidad](#)
- [Información de contacto](#)
- [Normativa de privacidad específica de otros países \(En Inglés\)](#)

---

## Información que recopilamos

Puede que le pidamos que suministre información personal al:

- usar nuestros sitios web;
- pedir cotizaciones, servicios, asistencia, contenidos de descarga, artículos de prueba, informes técnicos o información general;
- hacer pedidos de productos o servicios o registrarse para asistir a eventos o seminarios web;
- solicitar una tarjeta de crédito o un plan de financiación;
- participar en encuestas, sorteos u otras actividades promocionales, sea que lo haga en línea o en cualquier otro lugar;
- suscribirse a boletines informativos, programas de Dell, mensajes promocionales por correo electrónico u otros materiales;
- solicitar un puesto de trabajo, enviar su currículum vitae o crear un perfil de solicitante de empleo; o
- ponerse en contacto con nosotros.

La información personal que pedimos puede incluir su dirección de correo electrónico, nombre y apellido, domicilio y número de teléfono. Si hace una compra, puede que le pidamos que suministre su número de tarjeta de crédito y datos de facturación. Para procesar su solicitud de crédito o financiación, es posible que también le pidamos su número de la seguridad social y otros datos relevantes. Puede que los solicitantes de puestos de trabajo tengan que suministrar información —por ejemplo, antecedentes de estudios, experiencia e interés laboral— que se podrá registrar y procesar en

diversos países. Por otro lado, podemos recopilar información demográfica, como los datos de su empresa o negocio, edad, sexo, intereses y preferencias personales. Los formularios que elija completar indicarán si la información solicitada es de carácter voluntario u obligatorio.

Podemos recopilar no solo información sobre sus visitas a nuestros sitios web, lo que incluye las páginas que abre, los vínculos y los anuncios en los que hace clic, las palabras que ingresa en los campos de búsqueda y otras acciones que lleva a cabo en relación con los servicios y sitios web de Dell, sino también ciertos datos relativos al navegador utilizado para visitar esos sitios, tales como la dirección de su protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador y su configuración de idioma, los horarios de acceso, el localizador uniforme de recursos (URL) del sitio web desde el que accede a nuestro contenido y el URL al que se dirige si hace clic en alguno de los vínculos de nuestros sitios.

Con el objeto de ofrecerle una experiencia más uniforme y personalizada en sus interacciones con Dell, la información recopilada de una forma en particular podrá combinarse con los datos que Dell obtiene de otros medios. También podemos completar la información recopilada con datos obtenidos de otras personas, lo que incluye a nuestros socios comerciales y otros terceros.

Algunos de los servicios de Dell pueden tener una marca conjunta y ofrecerse por medio de una alianza comercial con otra empresa. Si los utiliza o se registra para acceder a ellos, tanto Dell como la otra empresa podrán recibir información recopilada en relación con esos servicios de marca conjunta y podrán usarla de acuerdo con sus propias declaraciones de privacidad y otros acuerdos que tengan con usted.

## **Modo en que usamos la información personal**

Dell usa la información personal para:

- suministrar servicios y asistencia o llevar a cabo las transacciones que usted efectúa;
- enviarle comunicaciones, por ejemplo, la información de seguridad en el uso de productos, el estado de sus transacciones y las confirmaciones de pedidos, así como información sobre programas específicos de Dell en los que haya elegido participar, e información sobre productos y servicios ofrecidos por Dell y sus filiales, además de ofertas promocionales y encuestas;
- facilitar las comunicaciones de los socios comerciales de Dell;
- personalizar, analizar y mejorar nuestros productos, servicios (incluido el contenido y los anuncios de nuestros sitios web), tecnologías, comunicaciones y relación con usted;
- hacer cumplir nuestras condiciones de venta, las condiciones de uso de nuestros sitios web y los contratos específicos (de corresponder) que hayamos celebrado con usted;
- evitar el fraude y otras actividades prohibidas o ilegales;
- proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web, negocios o productos y servicios; o
- llevar a cabo otras actividades, según lo que se le comunique en el lugar de obtención de la información.

La información personal recopilada podrá guardarse y procesarse en Estados Unidos u otros países en los que Dell o sus filiales o socios comerciales ofrezcan productos o servicios.

## **Divulgación de información personal**

Podemos compartir su información personal con filiales o socios comerciales para llevar a cabo las transacciones que usted efectúe o para mejorar, en función de sus necesidades, la capacidad de respuesta de nuestro negocio o el de nuestras filiales, lo que incluye la posibilidad de que nuestras filiales le suministren información sobre Dell, así como los productos y servicios de la marca Dell. Estas comunicaciones podrán incluir solicitudes relacionadas con Dell y las ofertas o los productos y servicios de la marca Dell. Solo transmitiremos su información personal a socios comerciales que acepten protegerla y usarla exclusivamente con los fines establecidos por Dell.

Asimismo, Dell podrá enviar la información personal a los participantes de sus canales de ventas y actividades de marketing, por ejemplo, los comerciantes, vendedores, distribuidores, integradores, gestores de pedidos y ciertos representantes de ventas ("socios de distribución"), con fines específicos de venta, marketing o asistencia en relación con los productos y servicios de Dell.

También podemos divulgar su información personal en lo que se refiere a las actividades de policía, la prevención del fraude y otros procedimientos judiciales, así como en el cumplimiento de la legislación o normativa vigente, en el caso de venta o fusión de Dell (en todo o en parte) con otra compañía, o en el supuesto de que Dell considere que sea necesario para preservar la seguridad de Dell, sus clientes o el público en general.

Salvo por lo descrito anteriormente, no transmitiremos su información personal a terceros para sus propios fines de marketing si usted no da su consentimiento para tal fin.

## Modo de acceder a su información

Dell desea ayudarle a mantener su información personal actualizada. Para consultar o modificar la información personal almacenada en su cuenta de Dell en línea, vaya a las secciones [Mi cuenta](#) o [Cuenta Premier](#) del sitio web Dell.com. Para mantener la seguridad de su cuenta, deberá iniciar sesión con su ID de usuario y contraseña. Si quiere hacer alguna pregunta sobre el tipo de información personal que conservamos o si desea solicitar la eliminación o corrección de esa información, envíe su solicitud por escrito a [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) o la dirección postal indicada al final de esta Declaración de privacidad.

## Preferencias de comunicación y solicitud de baja de la suscripción a contenidos de marketing

Puede indicarnos sus preferencias para recibir o rechazar el envío de comunicaciones de marketing de Dell. Las oportunidades para seleccionar sus preferencias son las siguientes:

- las secciones Mi cuenta y Cuenta Premier de Dell.com le permiten elegir si desea recibir comunicaciones de marketing de Dell y suscribirse o darse de baja de boletines informativos sobre nuestros productos y servicios; y
- también puede visitar, en cualquier momento, nuestra página de [Exclusión de las listas de comunicaciones](#) y enviar su solicitud con el fin de que se retiren sus datos de nuestras listas de anuncios y contenidos de marketing (catálogos, teléfono, fax y correo electrónico);
- al guardar su carrito de compras en línea, puede elegir si desea recibir recordatorios por correo electrónico;
- todos los contenidos de marketing de Dell o los terceros que lleven a cabo actividades en nombre de Dell se comunicarán de acuerdo con la legislación vigente e incluirán, según corresponda, los métodos que le permitirán indicar sus preferencias (incluida la posibilidad de pedir que se retiren sus datos de nuestras listas de anuncios y contenidos de marketing, según lo mencionado anteriormente).

Tenga en cuenta que el cambio de sus preferencias de correo electrónico puede demorar hasta diez días hábiles en surtir efecto. Dado que algunas promociones (como los catálogos enviados por correo postal) se ponen en marcha con cierta antelación, puede que a veces reciba comunicaciones después de habernos hecho una solicitud en cuanto a sus preferencias.

## Modo en que protegemos su información personal

Dell toma todas las medidas posibles para proteger la información personal contra no solo cualquier clase de abuso, interferencia o pérdida, sino también toda divulgación, modificación o acceso no autorizados. Las actividades que implementamos para tal fin incluyen:

- emplear medios de cifrado al recopilar o transferir información reservada, por ejemplo, los datos de las tarjetas de crédito;
- restringir el acceso físico a nuestras instalaciones;
- restringir el acceso a la información que recopilamos sobre usted;
- garantizar que nosotros y nuestros socios comerciales implementemos medidas de seguridad adecuadas para mantener la integridad de la información personal; y
- destruir la información personal o desvincularla del titular, siempre que lo exija la legislación en la material.

## Recopilación y uso de información personal de menores de edad

Dell toma en serio la privacidad de los menores de edad. En nuestros sitios web, no recopilamos a sabiendas información personal de menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años de edad, no envíe información personal en nuestros sitios web sin el consentimiento expreso y la participación de su padre, madre o tutor.

## Modo en que nosotros y nuestros socios usamos cookies y balizas web

### Modo en que nosotros y nuestros socios usamos cookies

Los sitios web de Dell usan “cookies” de Dell y de terceros para permitirle usar nuestros servicios y personalizar su experiencia en línea. Usamos cookies para guardar sus preferencias y otros datos en su computadora para que no tenga que ingresar la misma información varias veces.

Se llama cookie a un pequeño texto que se coloca en el disco duro de su computadora. En función de la configuración seleccionada, su navegador agrega el texto a su dispositivo en un archivo de tamaño pequeño. Muchos navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies

según lo que prefiera. El menú Ayuda de su navegador web (en general se muestra en la barra de herramientas) le proporcionará información sobre el modo en que puede evitar que su navegador acepte nuevas cookies, ver una notificación al recibirlas o configurar su desactivación por completo.

Las cookies le permiten aprovechar algunas de las funciones esenciales de Dell, lo que incluye guardar un carrito de compras y recordar los artículos incluidos cuando hace varias visitas al sitio web. Si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda iniciar sesión o usar otras funciones interactivas de los servicios y sitios web de Dell que dependen del uso de las cookies.

### **Anuncios dirigidos de Dell y de otras personas**

Dell también opera con socios comerciales que usan cookies para ayudarnos a mostrarle contenido personalizado y anuncios adecuados cuando visita Dell.com y otros sitios web, en función de sus visitas a Dell.com. Las cookies colocadas por esos socios comerciales también nos ayudan a medir el rendimiento de nuestras campañas de publicidad e identificar las páginas que usted abre, los vínculos y los anuncios en los que hace clic, así como otras acciones que realiza en esas páginas web y el sitio desde el que accede a ellas. Esas cookies pueden surtir efecto cuando está en Dell.com o en otro sitio web.

[Obtenga más información](#) sobre los anuncios dirigidos y la forma en que puede darse de baja.

### **Señales “Do Not Track”**

Tenga en cuenta que, además de tener la oportunidad de darse de baja de los anuncios dirigidos —usando el vínculo “Obtenga más información” que se muestra más arriba— y poder controlar el uso de las cookies mediante su navegador web conforme a lo descrito en la sección “Modo en que nosotros y nuestros socios usamos cookies”, algunos navegadores web también pueden darle la posibilidad de activar la configuración “do not track” (no seguir). Esta configuración envía una señal especial a los sitios que ve al navegar por la web. La señal “do not track” no cumple una función de desactivación de ciertas formas de seguimiento, como el rechazo de las cookies, ya que los navegadores que tienen la configuración “do not track” activada pueden seguir aceptando cookies. En la actualidad, Dell no responde a señales “do not track” de los navegadores web. De hacerlo en un futuro, describiremos el modo en esta Declaración de privacidad. Para obtener más información sobre las señales “do not track”, visite [www.allaboutdnt.org](http://www.allaboutdnt.org) (En Inglés).

### **Contenido de marketing de Dell dirigido por correo electrónico**

Algunos de los contenidos de marketing que usted recibe por correo electrónico también pueden personalizarse en función de sus visitas a Dell.com y su historial de búsquedas y compras. Además, cuando haga clic en algunos vínculos en los mensajes de marketing que reciba, nuestro proveedor de servicios de correo electrónico podrá colocar una cookie en su navegador. Este tipo de cookie se vincularía a su dirección de correo electrónico o dirección IP y se utilizaría para obtener información sobre los productos y servicios que consulta y adquiere en Dell.com. La información obtenida puede usarse para personalizar mensajes ulteriores de marketing enviados por correo electrónico. Usted puede solicitar la baja de la suscripción a ese contenido haciendo clic en el vínculo para tal fin que se incluye en todos los mensajes de marketing por correo electrónico personalizados.

### **Modo en que nosotros y nuestros socios usamos balizas web, etiquetas de píxel y tecnología de seguimiento**

Dell o sus socios comerciales pueden usar balizas web en nuestros sitios web, correo electrónico, anuncios en otros sitios web o anuncios en mensajes de correo electrónico de otras personas. De forma similar, los terceros que tienen contenidos o anuncios que aparecen en Dell.com, o mensajes de correo electrónico que Dell.com envía a nuestros usuarios, también pueden colocar balizas web en sus anuncios o mensajes de correo electrónico con fines de medición de la eficacia del contenido, los anuncios o el correo electrónico.

Una baliza web es una imagen electrónica que puede usarse para reconocer una cookie en la computadora del usuario cuando visita una página web o abre un mensaje de correo electrónico. Las balizas web nos ayudan a medir de diversas formas la eficacia de nuestros sitios web y nuestros anuncios. A modo de ejemplo, las balizas web pueden contar la cantidad de personas que acceden a nuestros sitios web desde un anuncio específico o que hacen una compra en esos sitios después de ver un anuncio en particular, además de darnos información sobre el momento en que es vista una página web e incluir una descripción de la página en la que se coloca la baliza web. Por otro lado, las balizas web pueden medir la eficacia de nuestras campañas de correo electrónico contando la cantidad de personas que abren los mensajes o efectúan alguna acción a partir de ellos, incluido el momento en que los abren y el número de veces que los reenvían. Conforme al alcance de la legislación local, podremos combinar los datos obtenidos de las balizas web con otros tipos de información personal que tengamos sobre usted.

Podremos permitir que algunos de nuestros socios comerciales recopilen estadísticas individuales o grupales a partir del uso de las balizas web en Dell.com que efectúen Dell, sus representantes u otras personas, con el fin de determinar la eficacia del marketing en línea y crear estadísticas sobre la frecuencia en que los clics sobre los anuncios dan lugar a una

transacción de compra u otras actividades en el sitio del promotor publicitario. La información grupal podrá incluir datos demográficos e información de uso. Ninguna clase de información personal sobre usted se comparte con socios comerciales para los fines de este tipo de investigación.

Puede hacer que algunas balizas web no sean utilizables por medio del rechazo de las cookies en su navegador web, según lo descrito en la sección “Modo en que nosotros y nuestros socios usamos cookies” más arriba.

Cuando visita nuestros sitios web o abre alguno de nuestros mensajes de correo electrónico, podemos utilizar etiquetas de píxel (también conocidos como “pixel tags” o “archivos GIF de fondo transparentes”), vínculos de seguimiento y tecnología similar para llevar un registro de algunas de las páginas que visita en nuestros sitios web. También podemos usar etiquetas de píxel para determinar qué tipos de correo electrónico admite su navegador. Podemos usar la información obtenida de las balizas web, las etiquetas de píxel, los vínculos de seguimiento y la tecnología similar en conjunto con su información personal para adaptar su experiencia en Dell.com y ofrecerle anuncios de mayor utilidad y relevancia.

## **Funciones de redes sociales**

Nuestros sitios web incluyen funciones de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook y el botón “Seguir” de Twitter. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP y la página que visita en nuestros sitios, así como establecer una cookie para habilitar la ejecución correcta de la función. Las funciones de redes sociales son alojadas por terceros o directamente en nuestros sitios. Sus interacciones con esas funciones se rigen por la política de privacidad de la compañía que las ofrece.

## **Vínculos a servicios y sitios web de terceros**

Tenga en cuenta que Dell tiene vínculos a otros sitios web que pueden recopilar información personal sobre usted al hacer clic en ellos. Las prácticas de uso de información de esos sitios web de terceros vinculados a Dell.com no están reguladas por esta Declaración de privacidad.

## **Modificación de esta Declaración de privacidad**

Actualizaremos esta Declaración de privacidad ocasionalmente. En el supuesto de que modifiquemos esta Declaración de privacidad o hagamos algún cambio esencial en el modo en que usamos su información personal, actualizaremos esta Declaración de privacidad para mostrar los cambios e indicar, al final de esta sección, la nueva fecha de entrada en vigencia. Le recomendamos leer esta Declaración de privacidad con cierta frecuencia para informarse del modo en que usamos y protegemos su información personal.

## **Información de contacto**

Si desea ponerse en contacto con nosotros para plantear algún asunto relacionado con nuestras prácticas de privacidad, envíe una carta a la dirección siguiente:

Dell Colombia  
Área: Privacidad  
Carrera 7 No. 113-43  
Oficina 1401  
Bogotá  
Colombia.

También puede contactarnos por correo electrónico escribiendo a [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).