

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

- 1.1.** A sua privacidade é importante para nós. É política da **LapARC** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar nos sistemas.
- 1.2.** Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.
- 1.3.** Também informamos por que estamos coletando e como serão usadas.
- 1.4.** Apenas retemos as informações necessárias para controle cadastral e para manter o histórico das reservas que são feitas para fornecer o serviço solicitado.
- 1.5.** Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.
- 1.6.** Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.
- 1.7.** Os nossos sistemas podem ou não ter links para sites e/ou aplicativos externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.
- 1.8.** Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.
- 1.9.** O uso continuado de nossos sistemas web será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do **USUÁRIO** e informações pessoais, entre em contato conosco por meio da seção “fale conosco” localizada no sistema geral de pacientes, ou dos contatos de número telefone ou de e-mail, que constam no rodapé de todas as páginas dos sites.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1.** Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:
- 2.1.1.** Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- 2.1.2.** Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- 2.1.3.** Sites, sistemas ou sistemas web: portal da **LapARC** por meio do qual o **USUÁRIO** e Administradores acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pelos seus sistemas web;

2.1.4. Terminais: smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectam a Internet e são compatíveis com os sistemas;

2.1.5. Usuários: todas as pessoas físicas que utilizarão os sistemas, totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos;

2.1.6. Desenvolvedores: pessoas que trabalhem no desenvolvimento técnico dos sites, responsáveis por eventuais erros e falhas no sistema;

2.1.7. Administradores: pessoas que trabalhem controlando os dados utilizados pelos sistemas web da LapARC.

2.2. Esta Política de Privacidade deverá ser regida e interpretada de acordo com os seguintes princípios:

2.2.1. Os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

2.2.2. Os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

2.2.3. Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nesta Política de Privacidade serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

2.2.4. Referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente nesta Política de Privacidade.

3. OBJETO

3.1 Esta Política de Privacidade apresenta as condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados referente ao uso dos serviços oferecidos pela **LapARC** por meio dos seus sistemas web.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 O USUÁRIO não poderá praticar as seguintes ações com relação aos sistemas, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

4.1.1 Praticar quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;

4.1.2 Utilizar os sistemas e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista nesta Política, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso aos sites;

4.1.3 Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, os sites e/ou qualquer conteúdo dele constante;

4.1.4 Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem ao **LapARC**, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico. Para qualquer divulgação dos dados contidos nestes sites, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail com laparc.unesa@gmail.com;

4.1.5 Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

4.1.6 Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

4.1.7 Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;

4.1.8 Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do **LapARC**, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

4.1.9 Praticar quaisquer atos em relação aos sistemas, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo ao **DESENVOLVEDOR**, a qualquer USUÁRIO e/ou a quaisquer terceiros;

4.1.10 Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do **DESENVOLVEDOR**, ou de qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

4.2. O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável:

4.2.1. Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados nos ambientes dos sites;

4.2.2. Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao **DESENVOLVEDOR**, a qualquer outro USUÁRIO, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta Política. Sem prejuízo de outras medidas, o **DESENVOLVEDOR** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso aos sites de qualquer USUÁRIO, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição desta Política e demais políticas e termos dos sites ou da legislação vigente aplicável.

4.3 Em nenhuma hipótese, o **DESENVOLVEDOR** será responsável:

4.3.1. Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso destes sites ou de

alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio destes sites;

4.3.2. Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo **USUÁRIO** nestes sites;

4.3.3. Pela instalação no equipamento do **USUÁRIO** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **USUÁRIO**;

4.3.4. Pelo uso indevido por qualquer **USUÁRIO** ou terceiros dos sistemas, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;

4.3.5. Pela suspensão, interrupção ou remoção dos sites;

4.3.6. Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

4.4 O **USUÁRIO** se declara ciente que o **LapARC** não controla os conteúdos ou serviços transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo estabelecimento no uso das funcionalidades, bem como que o **DESENVOLVEDOR** não é o proprietário das informações médicas e relativas a saúde repassadas nas telas do **USUÁRIO**. Fica certo, desde já, que o estabelecimento é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenha dado causa, inclusive por ação e/ou omissão.

4.5 Fica certo desde já que o **DESENVOLVEDOR** não será responsabilizado pelo não funcionamento dos sites ou decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis o **DESENVOLVEDOR**.

6. DADOS COLETADOS

6.1 Tipos de dados coletados:

6.1.1 Dados de identificação do **USUÁRIO** para realização de cadastro, conforme o seguinte:

I. A utilização, pelo **USUÁRIO**, de determinadas funcionalidades do site dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do **USUÁRIO** serão coletados e armazenados: nome completo, número de telefone celular, e-mail;

II. Os dados pessoais coletados têm a finalidade de identificação e gerenciamento de pacientes e suas consultas e/ou laudos médicos, sendo o acesso dos dados cadastrais, incluindo registro de senhas, restrito ao próprio **USUÁRIO** e aos Administradores do Sistema Web

6.1.2 Dados informados no formulário de contato para avaliação médica, conforme o seguinte:

I. Os dados eventualmente informados pelo **USUÁRIO** que utilizar o formulário de contato disponibilizado no site administrativo, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e

armazenados, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, número de telefone celular, e-mail, endereço residencial, etnia, estado civil, CPF e dados médicos específicos para o cadastro;

II. Os dados pessoais coletados têm a finalidade de identificação e gerenciamento de pacientes e suas consultas e/ou laudos médicos, sendo o acesso dos dados, incluindo registro de senhas, restrito ao próprio USUÁRIO e aos Administradores do Sistema Web.

6.1.3 Registros de acesso:

I. Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do **USUÁRIO** serão coletados e armazenados por, pelo menos, 6 (seis) meses.

6.1.4 O tratamento dos dados pessoais encontra fundamento jurídico conforme o seguinte:

I. Ao utilizar os serviços do site, o **USUÁRIO** está consentindo com a presente Política de Privacidade;

II. O **USUÁRIO** tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail, e-mail pela opção de “Fale Conosco” ou por correio enviado ao seguinte endereço: laparc.unesa@gmail.com;

III. O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezessex) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

6.1.5 O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do **USUÁRIO** apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

I. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II. Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o **USUÁRIO**, a pedido do titular dos dados;

IV. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

V. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;

VI. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais, conforme a lei federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6.1.6 Os dados pessoais do **USUÁRIO** serão conservados por prazo indeterminado, salvo se solicitar a sua supressão.

6.1.7 Destinatários e transferência dos dados pessoais:

I. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do **USUÁRIO**.

6.1.8 Caso não haja nível de proteção adequado, os sistemas se comprometem a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

6.1.9. Os Sistemas coletam dados relacionados a condições e avaliações médicas os quais ficaram armazenados no Sistema Web dos Administradores serão utilizados pelos mesmos para o estudo **LapARC**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 08/04/2021.

7.2 Ao editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site, as presentes normas, especialmente para adaptá-los às evoluções do **LapARC**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

7.3 Dessa forma, convida-se o **USUÁRIO** a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

7.4 Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o **USUÁRIO** demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

7.5 O DESENVOLVEDOR não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir desta plataforma .

7.6 Um link deste sistema web para outro site ou plataforma não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

7.7 A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta Política destes sistemas por qualquer **USUÁRIO** não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

7.8 O DESENVOLVEDOR ou o ADMINISTRADOR poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

- I.** Tirar os sistemas do ar;
- II.** Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte esta Política;
- III.** Alterar e/ou atualizar as políticas presentes no site.

7.9 O DESENVOLVEDOR ou ADMINISTRADOR reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições deste acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso site. A continuidade do uso do site implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

7.10 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas caso sejam enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do site. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis do **LapARC**.

7.11 O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do **USUÁRIO**. Portanto, **USUÁRIOS** que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.12 As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido neste site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado neste site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

7.13 O **USUÁRIO** está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos aqui estabelecidos.

7.14 O **DESENVOLVEDOR** poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes nesta Política, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas no site.

7.15 O **LapARC** poderá divulgar notificações ou mensagens através dos sistemas para informar os **USUÁRIOS** a respeito de mudanças nos serviços ou na Política de Privacidade, ou outros assuntos relevantes.

7.16 Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

7.17 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site, sendo estabelecida, então, a Comarca de Rio de Janeiro, RJ, para a resolução de quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do site pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta Política, e/ou demais políticas e Termos dos sistemas.