# Понятие корпоративной информационной системы (КИС) и принципы её создания

## Положения лекции

- Общие понятия о корпоративных информационных системах, их свойства
- Цели внедрения, основные задачи корпоративных информационных систем
- Возможные проблемы и результаты внедрения КИС
- Этапы проектирования КИС
- Принципы создания КИС

## Рекомендуемая литература

- Астапчук, Виктор Андреевич. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании: учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко; Новосиб. гос. техн. ун-т. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2017. 109 с. (Университеты России). ISBN 978-5-534-02920-8: 274.92 р.
- Корпоративные информационные системы управления: учебник / Н. М. Абдикеев [и др.]; под науч. ред. Н. М. Абдикеева, О. В. Китовой. Москва: ИНФРА-М, 2012. 463 с.
- Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: учебник для вузов по специальности «Прикладная информатика (по областям)» и другим междисциплинарным специальностям. 7-е изд. М.: Дашков и К°, 2013.

## Информационные подсистемы предприятий

**ERP** – Enterprise Resource Planning

**CRM** – Customer Relationship Management

MES – Manufacturing Execution System

HRM – Human Resources Management

**ECM** – Enterprise Content Management

WMS – Warehouse Management System

**SCM** – Supply Chain Management

BI – Business Intelligence

Автоматизация:-

Планирование Учет Контроль Анализ Регулирование

## Основные понятия о КИС

#### Корпоративная информационная система (КИС):

- 1. система, предназначенная для комплексной автоматизации всех видов деятельности компании и управления информационными потоками всех <u>бизнес-процессов</u> организации.
- 2. управленческая идеология, реализованная на основе информационных систем, предназначенная для автоматизации различных процессов хранения и обработки данных.

**Бизнес-процесс -** последовательность действий, целью которой является достижение полезного для организации заданного результата.

#### Основные признаки КИС:

- Соответствие потребностям, деятельности, организационно-финансовой структуре, культуре компании.
- Интегрированность
- Открытость и масштабируемость

### Свойства КИС

- 1. Использование референтных моделей применяются эталонные схемы управления и планирования в конкретных областях деятельности.
- 2. Динамическая функциональность возможна поэтапная плановая перестройка ИС организации по ходу внедрения КИС
- 3. Масштабируемость по мощности при изменении масштаба деятельности организации функционирование КИС не нарушается.

## Цели внедрения и задачи КИС

- Получение быстрого доступа к данным в удобочитаемом формате.
- Упрощение процессов регистрации, хранения и обработки информации.
- Формирование единого информационного пространства предприятия.
- Уменьшение финансовых и трудовых затрат на ключевые процессы деятельности компании.
- Устранение недостоверности и дублирования данных.
- Автоматизация процессов консолидации информации на предприятиях с распределенной организационной структурой.

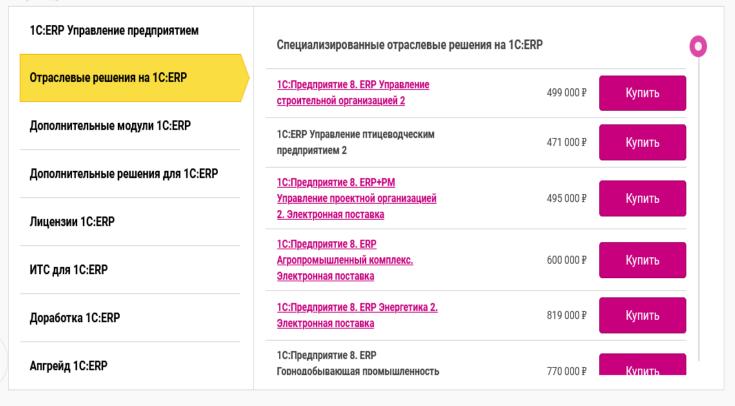
#### Цены на программы и модули ERP

Импортозамещение, российское ПО

1C:ERP Управление предприятием	Варианты поставки		
Отраслевые решения на 1C:ERP	1C:ERP Управление предприятием 2	432 000 ₽	Купить
Дополнительные модули 1C:ERP	1C:ERP Управление предприятием 2 + 1C:Документооборот 8	768 000 ₽	Купить
Дополнительные решения для 1C:ERP	1C:ERP Управление холдингом	2 340 000 ₽	Купить
Лицензии 1C:ERP			
ИТС для 1C:ERP			
Доработка 1C:ERP			
Апгрейд 1C:ERP			

#### Цены на программы и модули ERP

#### Импортозамещение, российское ПО



- совместная работа всех служб предприятия;
- повышение эффективности управления;
- анализ, планирование и гибкое управление ресурсами компании;
- оперативное управление строительно-монтажными работами;
- комплексное планирование, контроль и учет доходов и расходов;
- эффективное использование инвестиционных средств;
- своевременное обеспечение информацией ответственных лиц и руководства предприятия для управления бизнесом;
- возможность интеграции с ВІМ-системой предприятия.

#### Финансовый эффект от внедрения 1С: Корпорация

#### Прибыль



#### Продукция



#### Продуктивность



#### Сроки



#### Производственный брак



#### Себестоимость



#### Описание решения 1С: Корпорация

1C: Корпорация – это комплекс объединенных с помощью интеграции типовых решений, включающее в себя CPM, ERP, MES, HRM, ECM системы, разработанные на платформе «1C:Предприятие 8» и используемых совместно для автоматизации крупных предприятий, групп компаний и холдингов. Создан на основе опыта автоматизации крупных предприятий и помимо решений включает функциональные модели и рекомендуемые сценарии совместного использования решений.

#### «1С:Управление холдингом 8»

Комплексное решение класса CPM (Corporate Performance Management – управление эффективностью холдинга), предназначенное для автоматизации широкого спектра задач, связанных с учетом, планированием и контролем эффективности холдингов различного масштаба.

#### «1C:ERP Управление предприятием 2»

Решение для построения комплексных информационных систем управления деятельностью многопрофильных предприятий, в том числе с технически сложным многопередельным производством, с учетом лучших мировых и отечественных практик автоматизации крупного и среднего бизнеса.

#### «1С:Зарплата и управление персоналом 8 КОРП»

Обеспечивает автоматизацию задач по всем направлениям работы с персоналом: кадровый учет, расчет заработной платы и управление персоналом на предприятиях различного масштаба в соответствии с законодательством Российской Федерации. Программа в первую очередь ориентирована на крупные компании, корпорации и холдинги, активно внедряющие НR-технологии.

#### «1С:Документооборот 8 КОРП»

В комплексе решает задачи автоматизации учета документов, взаимодействия сотрудников, контроля и анализа исполнительской дисциплины на коммерческих предприятиях со сложной организационной структурой или сложным документооборотом.

#### Преимущества 1С: Корпорация



Комплекс решений 1С:УХ, 1С:ERP, 1С:ЗУП и 1С:Документооборот КОРП, невысокая стоимость владения системой.



Функциональные модели, описывают возможности входящих в поставку решений и сценарии их совместного использования.



Выгодное и удобное решение. Не нужно выбирать, какие программы покупать и как их использовать.



Дешевле, чем покупать отдельно – экономия 296 000 р.



Дополнительный год поддержки продуктов, сданных в апгрейд.



Крупнейшие компании уже выбрали 1C: Корпорацию!

## Внедрение КИС

#### Ключевые аспекты внедрения:

- Возможности системы, заложенные ее разработчиками, и ее конфигурация.
- Уровень подготовки специалистов, занимающихся внедрением КИС.
- Степень готовности предприятия к внедрению и особенности его структуры.

#### Возможные проблемы, связанные с внедрением:

- Выбор КИС без учета специфики функционирования предприятия (некорректный анализ БП);
- Недостаток гибкости системы;
- Недостаточная квалифицированность персонала;
- Некорректная постановка задачи руководством предприятия.

#### Факторы успешности внедрения:

- Насколько представители руководящего звена понимают цели и задачи внедрения системы?
- Принимают ли участие в процессе внедрения специалисты как со стороны разработчика ПО, так и самого предприятия?
- Готово ли руководство компании к внесению изменений в бизнес-процессы в связи с внедрением КИС?
- Насколько глубоко понимание специфики работы внедряемой системы и ее возможностей?

## Результаты внедрения КИС

- Получение оперативных и достоверных данных о деятельности компании в целом и ее конкретных подразделений;
- Прирост эффективности управленческих процессов;
- Снижение временных и трудовых ресурсов на выполнение большинства рабочих операций;
- Прозрачность текущего состояния бизнеса для руководящего звена.

- Единая БД, согласованность данных и мгновенная синхронизация данных.
- Минимизация ошибок, обусловленных человеческим фактором.
- Интегрированный инструментарий (например, автоматическая генерация бухгалтерской документации при создании счета-фактуры).

## Этапы создания КИС

#### Анализ

Обследование и создание моделей деятельности организации, анализ (моделей) существующих КИС, анализ моделей и формирование требований к КИС, разработка плана создания КИС.

#### Проектирование

Концептуальное проектирование, разработка архитектуры КИС, проектирование общей модели данных, формирование требований к приложениям.

#### Разработка

Разработка, прототипирование и тестирование приложений, разработка интеграционных тестов, разработка пользовательской документации.

#### Интеграция и тестирование

Интеграция и тестирование приложений в составе системы, оптимизация приложений и баз данных, подготовка эксплуатационной документации, тестирование системы.

#### Внедрение

Обучение пользователей, развертывание системы на месте эксплуатации, инсталляция баз данных, эксплуатация.

#### Сопровождение

Регистрация, диагностика и локализация ошибок, внесение изменений и тестирование, управление режимами работы ИС.

