Архитектура КИС

Архитектура системы определяется как фундаментальная организация системы, реализованная в ее компонентах, их взаимоотношениях друг с другом и средой и принципах, определяющих ее конструкцию (проектирование, дизайн) и развитие.

• (Стандарт ANSI/IEEE Std 1471-2000 (IEEE Recommended Practice for Architectural Description of Software-Intensive Systems)

Архитектура системы— это многоаспектное описание или план задуманной или развиваемой системы на уровне ее компонентов, детализированное в достаточной мере для руководства ее воплощением, а также принципы и руководящие материалы, определяющие управление конструированием и развитием системы во времени.

• (в глоссарии ФОСТАС (версия 2-08))

Понятие архитектуры может быть применено:

- ко всей организации,
- к бизнес-функции,
- к продуктовой линейке,
- информационной системе,
- индивидуальным компьютерным приложениям
- или компонентам оборудования.
- Каждая из этих систем будет иметь «архитектуру», составленную из компонентов систем, их взаимосвязей (таких как интерфейсы управления, управленческие команды, обмен данными и различные формы влияния), а также взаимосвязей систем и их окружения (политического, организационного, технологического и т. д.).

Связь бизнес-процессов предприятия и информационных технологий обусловливает создание комплексной архитектуры обобщенного компьютеризованного предприятия (Enterprise Architecture).

В основе такой разработки лежит комплексный архитектурный подход, при котором в качестве различных архитектурных представлений единого целого рассматриваются как:

- аспекты устройства и потребностей бизнеса:
- (кто работает с системой; когда происходят действия и события; почему производятся те или иные действия),
- так и прикладные и технические аспекты ИТ-систем
- (что делает система; на какие части она разделяется; как эти части взаимодействуют; где эти части размещены).

В содержание архитектурного подхода включаются как понятие некоторого мгновенного состояния архитектуры системы, так и процессы разработки и реализации архитектуры.

Это означает, что однажды установленная архитектура предприятия фактически является некоторой *точкой отсчета* для систематизации текущей (базовой) среды деятельности организации и для определения желательной (целевой) среды.

Таким образом, понятие «архитектура предприятия» включает в себя:

- базовую (текущую) архитектуру,
- целевую (перспективную) архитектуру
- план перехода от текущей к целевой архитектуре

Причинами появления **современного архитектурного подхода** к созданию и применению КИС являются:

- рост масштаба и сложности отдельных автоматизированных систем, как следствие рост их стоимости и рисков в проектах их создания;
- все более непосредственное включение АИС разных типов в основную деятельность предприятий, как следствие рост требований к эффективности инвестиций в ИТ, к более явному соответствию ИТ решений и потребностей бизнеса;
- рост числа сквозных бизнес-процессов, интегрирующих деятельность подразделений предприятия, обеспечивающих кооперативные режимы деятельности разных предприятий, как следствие рост требований к эффективному взаимодействию различных систем

Использование архитектурного подхода преследует **следующие цели**:

- 1) улучшение и повышение продуктивности бизнеспроцессов;
- 2) уменьшение затрат;
- 3) улучшение операционной бизнес-деятельности;
- 4) повышение эффективности управления;
- 5) уменьшение рисков;

Использование архитектурного подхода преследует следующие цели:

- 6) повышение эффективности ИТ-организации;
- 7) повышение продуктивности работы пользователей;
- 8) повышение интероперабельности (возможности и прозрачности взаимодействия);
- 9) уменьшение стоимости «поддержки» жизненного цикла;
- 10) повышение управляемости.

(точка зрения консорциума The Open Group (в предлагаемом им систематизированном комплексе методов, практик и инструментов (TOGAF))

Архитектура ИС в понятиях отечественных стандартов (по содержанию работ по созданию и применению комплексной архитектуры, предусмотрены:

- старыми советскими стандартами (серия ГОСТ 34),
- новыми международными стандартами (серии ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207, ISO/IEC 15288 проект ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288) стандартами организации проектирования.

Состав работ по созданию системы, предусмотренных этими стандартами, подразумевает разработку частных архитектур трех основных видов:

- архитектуру деятельности (бизнес-архитектуру);
- логическую архитектуру (системную архитектуру);
- физическую (техническую или технологическую) архитектуру.

Четыре определенные стадии развития архитектуры:

- «зоопарк»;
- стандартизированные ИТ;
- стандартизированные бизнес-процессы;
- трансформируемый, «модульный», бизнес.

(по результатам исследований Центра исследований информационных систем при Массачусетском технологическом институте (на основе серии исследовательских проектов, включающих данные о 456 предприятиях с 1995 по 2006 год)

- •Для того чтобы в полном объеме получить все преимущества, которые может предоставить сервис-ориентированная архитектура, необходимо, чтобы бизнес-отделы и департамент ИТ прошли через все эти стадии.
- Пропустить или перепрыгнуть какую-либо из этих ступеней невозможно.
- В лучшем случае **можно несколько ускорить** процесс их прохождения

- На начальной стадии (стадии «зоопарка») усилия ИТотдела *сконцентрированы на специфических* потребностях отделов предприятия.
- В этом случае ИТ-отделы **не способны справиться** с растущими **нуждами** предприятия, не говоря уже о том, чтобы стимулировать дальнейшее развитие информационной системы.
- На этой стадии **ИТ** обычно оказываются довольно **дорогостоящими**, а затраты вместо ожидаемых результатов приносят лишь разочарование.

- Выход из «зоопарка», т. е. **переход на вторую стадию**,
 - это *использование стандартизованных информационных технологий*.
- За 90-е годы XX века большинство компаний осознало необходимость стандартизованных технологий и перехода к использованию всего одной или двух конфигураций ПК, стандартной технологии баз данных, однотипного оборудования и одной операционной системы для всех серверов.

• Переход на третью ступень — это использование стандартизованных бизнес-процессов.

• На этом уровне подход компании к бизнесу становится более целостным, глобальным, а руководители департамента ИТ и бизнес-отделов относятся друг к другу как равноправные партнеры.

- **Четвертая стадия** это так называемый «модульный», трансформируемый бизнес.
- На этой ступени развития бизнес-процессы и поддерживающие их технологии становятся модулями, которые можно многократно использовать и комбинировать для повышения эффективности работы, гибкости и темпов роста компании. Это ключевые показатели, улучшение которых обеспечивает использование сервисориентированной архитектуры

• На четвертой стадии руководители уже могут со знанием дела определить, какие из бизнес-процессов могут оставаться локальными и управляться в рамках одного подразделения, а какие должны быть общими, стандартными для предприятия в целом

В настоящее время существуют различные методологии и общие схемы («каркасы»), служащие для построения моделей архитектуры предприятия, которые уже использовались в управлении организациями.

В качестве примера:

- 1) Zachman Framework (общая схема Захмана);
- 2) инфраструктуру архитектуры предприятия, разработанную ІВМ;
- 3) TOGAF;
- 4) ARIS.
- 5) стандарты открытой распределенной обработки информации;
- 6) архитектурные модели электронного государства и т. д.

- В 1987 году появился первый, а в 1992 второй вариант обобщённой схемы или структуры (framework) для описания и анализа архитектуры: формально (по названию) архитектуры ИС, но по содержанию архитектуры предприятия.
- Схема Захмана имела форму матрицы 6 × 6, в которой каждая ячейка задает свой тип описания (модели) свойств предприятия.

Вся совокупность ячеек разделена на **шесть столбцов** матрицы – **шесть аспектов** деятельности предприятия.

- 1. «ЧТО делается», или **объекты/данные**.
- 2. «КАК делается», или функции/процессы.
- 3. «ГДЕ делается» размещение или инфраструктура.
- 4. «КТО делает» **люди, организационные единицы** (звенья).
- 5. «КОГДА делается» **графики событий и работ**.
- 6. «ЗАЧЕМ делается» **стимулы, мотивы и стратегии** деятельности.

- Эти аспекты предложено описывать в **шести** разных, но связанных **представлениях**, сгруппированных в **строки матрицы**.
- Для строк-представлений Захман применил аналогии с классическим архитектурным делом и строительством.
- *Верхняя строка* матрицы фиксировала <u>представление «планировщика</u> застройки», который рассматривает не одно здание, а все его окружение и то, как в это окружение вписывается здание.
- Вторая строка фиксировала представление «владельца дома».
- Третья строка фиксировала представление дизайнера.
- **Четвертая строка** фиксировала представление того, кто будет руководить собственно строительными работами.
- Пятая строка отражает взгляд тех, кто будет. выполнять отдельные работы
- Шестая строка относилась к эксплуатации дома.

АРХИТЕКТУРА КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

	Данные /Что	Функции/ Как	Сеть /Где	Люди/Кто	Время /Когда	Мотивация / Почему
Сфера действия (контекст) Планировщик	Важные поня- тия и объекты	Основные бизнес-процессы	Территориальное расположение	Ключевые организации	Важнейшие события	Бизнес-цели и стратегии
Бизнес-модель предприятия Владелец	Концептуальная модель данных	Модель бизнес- процессов ———————————————————————————————————	Схема логистики	Модель потока работ	Мастер-план реализации	Бизнес-план
Модель системы Конструктор, архитектор	Логическая модель данных ——————	Архитектура приложений ————————————————————————————————————	Модель рас- пределенной архитектуры	Архитектура интерфейса пользователя	Структура процессов	Модель бизнес-ролей
Технологиче- ская (физиче- ская) модель Проектировщик	Физическая модель данных	Системный проект	Технологическая архитектура	Архитектура презентации	Структура управления	Описания бизнес-правил
Детали реализации Субподрядчик	Описание структуры данных	Программа	Сетевая архитектура	Архитектура безопасности	Определение вре- менных привязок	Спецификации бизнес-правил
Работающее предприятие	Данные	Работающие программы	Сеть	Люди, организации	График	Стратегии

Источник: Zachman International

Инфраструктура, разработанная Технологической Академией **IBM** в области EA.

Она позиционирует EA как связующее звено между стратегией предприятия (в области бизнеса и информационных технологий), рабочей средой бизнеса и инфраструктурой ИТ.

• В данной концепции архитектура — это всего лишь один из компонентов понятия архитектуры предприятия.

EA состоит из:

- архитектуры ЕА,
- механизма руководства ЕА
- плана-графика ЕА.

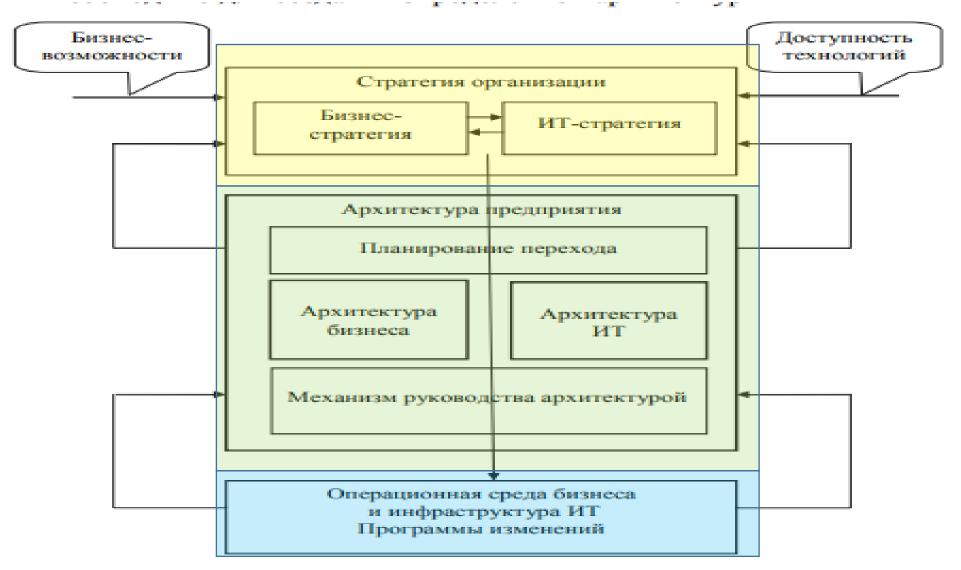


Рис. 8. Инфраструктура ЕА, разработанная ІВМ

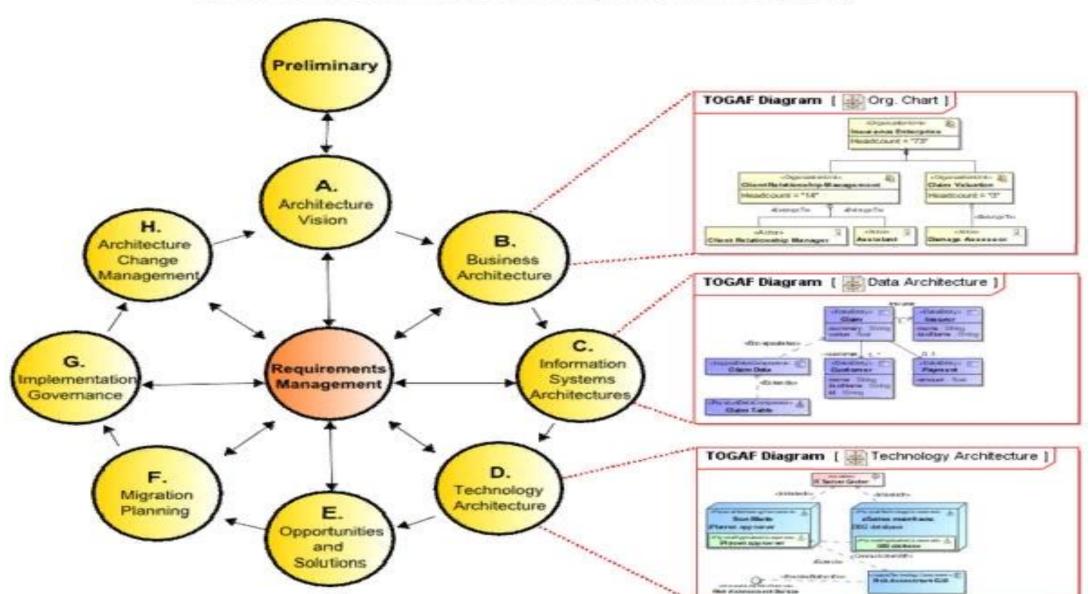
Предметные области, которые необходимо смоделировать в составе EA, — это:

- 1) бизнес-архитектура;
- 2) архитектура приложений;
- 3) архитектура информации;
- 4) архитектура технологии.

• Инфраструктура управления архитектурой включает структуру организации и процессы, которые необходимо внедрить для формирования соответствующих нормам процедур одобрения, коммуникаций, а также достижения жизнеспособности архитектуры.

- TOGAF (The Open Group Architectural Framework) Общая схема организации Open Group.
- TOGAF не стремится конкурировать с прочими общими схемами либо дублировать их. Он стремится предоставить практический, индустриальный стандартный подход к разработке архитектуры организации, нейтральный по отношению к средствам и методикам.
- TOGAF может быть использован для разработки продуктов, взаимосвязанных с любой из общепризнанных структурных моделей, таких как Zachman Framework, FEAF, C4ISR/DoD Framework, если это необходимо для создания определенной архитектуры.

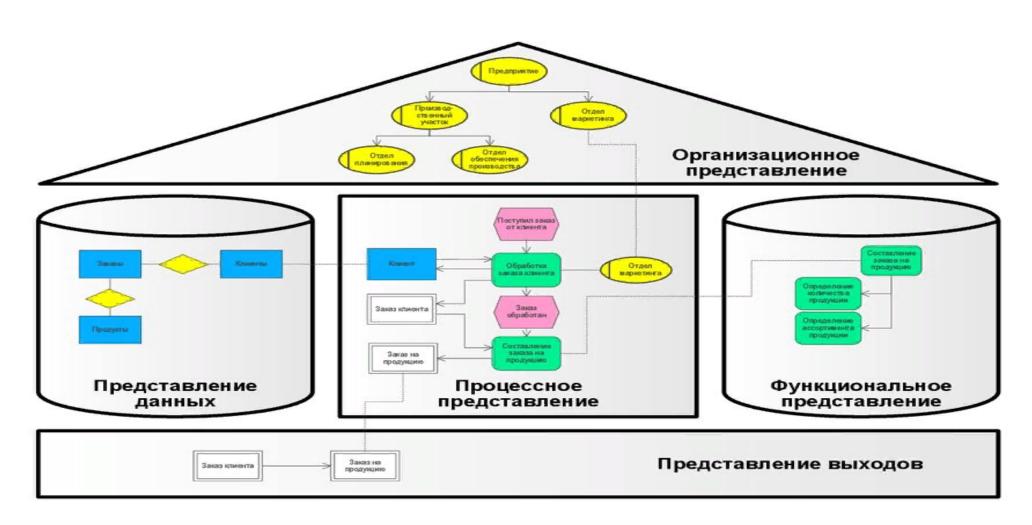
The TOGAF Architecture Development Method (ADM)



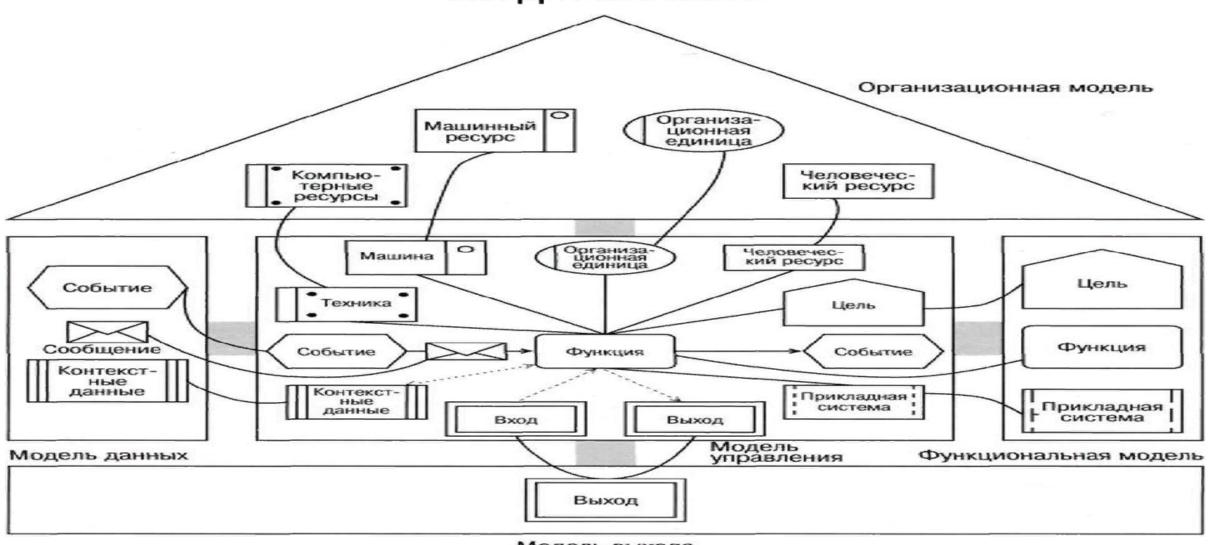
Mетод ARIS.

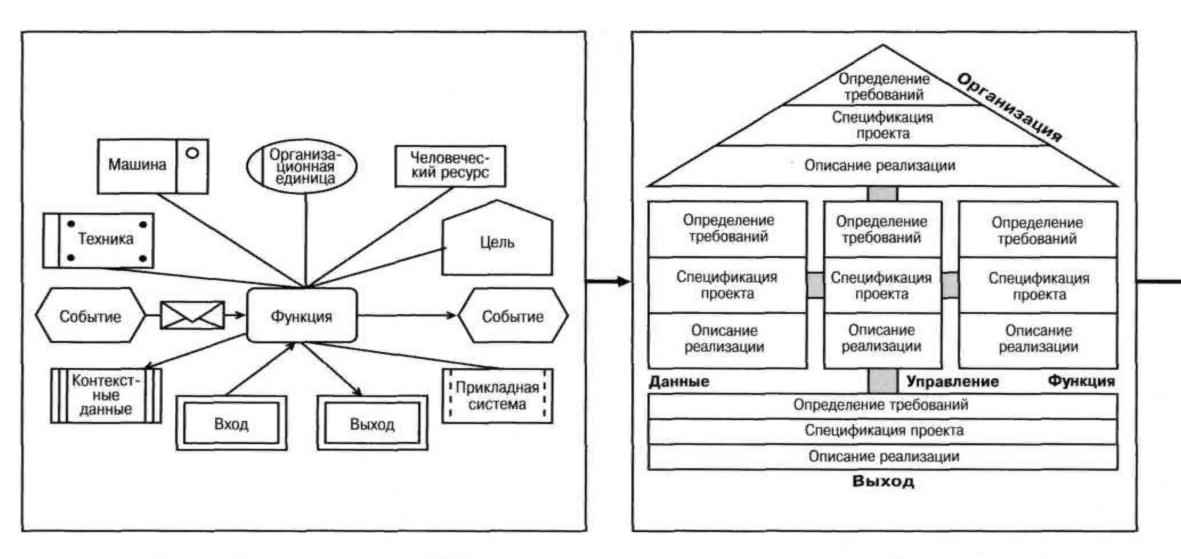
- Система ARIS представляет собой комплекс средств анализа и моделирования деятельности предприятия.
- Ее методическую основу составляет совокупность различных методов моделирования, отражающих разные взгляды на исследуемую систему.
- Одна и та же модель может разрабатываться с помощью нескольких методов, что позволяет использовать ARIS специалистам с различными теоретическими знаниями и настраивать метод на работу с системами, имеющими свою специфику.

«Здание» ARIS



НОТАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ Модели ARIS





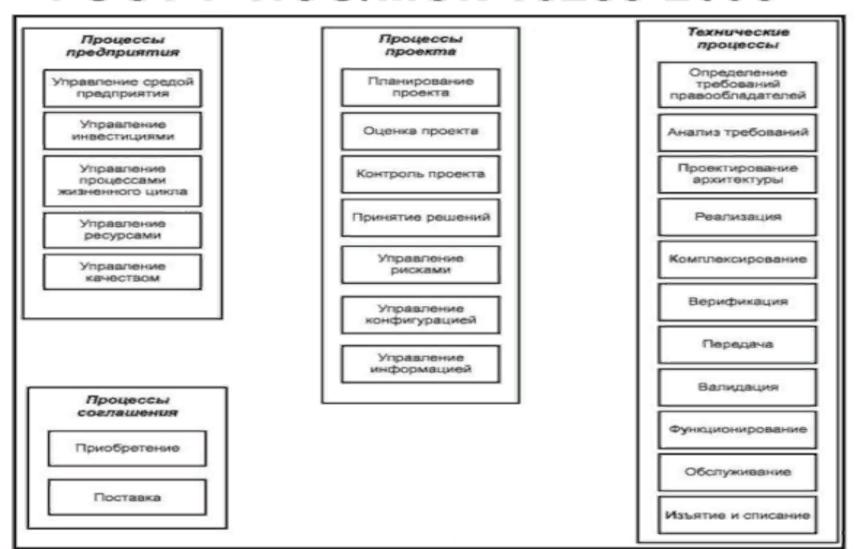
Мета-бизнес-процесс ARIS

Архитектура (Здание ARIS)

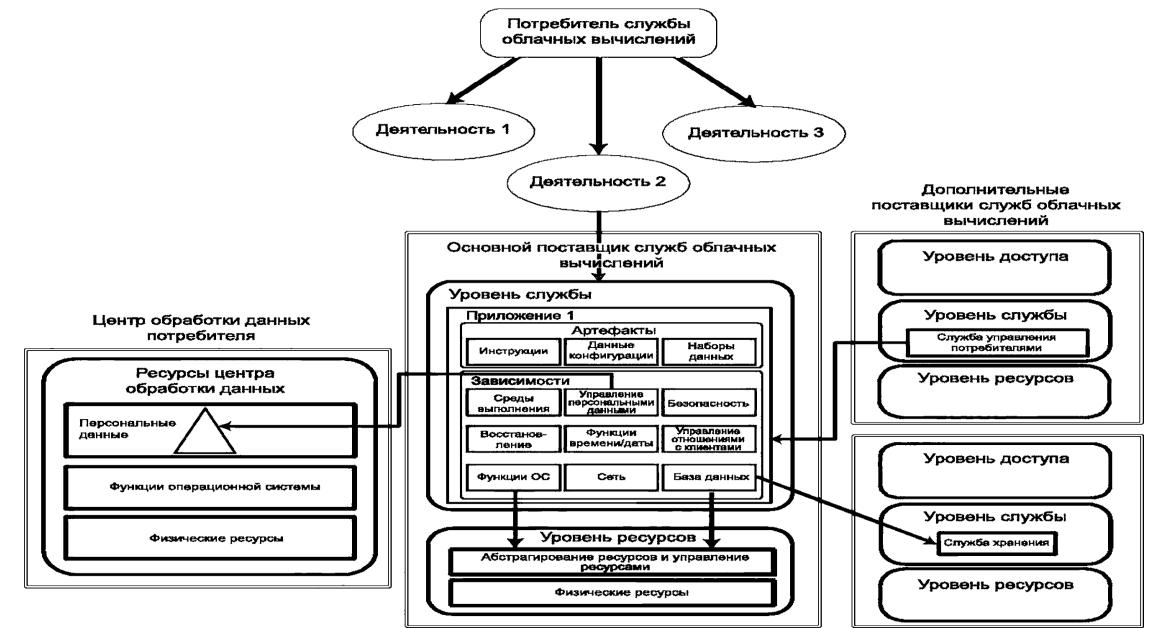
НОТАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ ГОСТ Р ИСО/МЭК 10746 «Информационная технология. Открытая распределенная обработка» Части 1—4.

- ГОСТ определяет набор стандартов для построения гибкой архитектуры распределенных систем и открытой распределенной обработки, позволяющей реализовать преимущества услуг распределенной обработки информации в среде неоднородных ресурсов ИТ и нескольких организационных областях.
- Стандарт направлен на ограничение спецификаций систем и обеспечение для них инфраструктуры, которая снимает трудности, унаследованные от проектирования и программирования распределенных систем.

НОТАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005



НОТАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ



- Концептуальная схема архитектуры предприятия показывает, что эта архитектура является базовым свойством и определяющим фактором, влияющим на архитектуру информационной (корпоративной) системы предприятия.
- Это влияние проявляется в необходимости согласования архитектурных решений (бизнес-моделей и информационных моделей).
- При отсутствии такого согласования бизнес **отторгает** информационную систему еще на стадии внедрения или в ходе эксплуатации.

Признаки отторжения:

- стабильно низкая надежность системы в целом;
- небольшие изменения функциональности одного приложения сопровождаются лавиной доработок в решениях, связанных с нею;
- текущая работа пользователей требует постоянного участия программиста;
- поддержка ИС в режиме эксплуатации превращается в бесконечный проект, пожирающий рабочее время сотрудников и материальные средства компании.

ТИПЫ АРХИТЕКТУРЫ КИС

В практике построения информационных систем сложились три достаточно устойчивые конфигурации, основанные на соответствующих моделях интеграции:

- «лоскутное одеяло»;
- сильная интеграция;
- слабая интеграция.

«ЛОСКУТНОЕ ОДЕЯЛО»

- КИС представляет собой набор автономных бизнес-приложений.
- Обмен данными между приложениями осуществляется пользователями посредством ввода данных с документов, полученных в других приложениях.
- Функциональность бизнес-приложений охватывает задачи операционной деятельности отдельных подразделений (например, бухгалтерия, склад, кадры).
- Так как данный тип архитектуры *не предполагает программной интеграции*, то даже существенные изменения бизнеса сопровождаются лишь изменением в отдельных локальных приложениях.
- **Данные** в КИС **многократно дублируются**, причем при вводе в бизнесприложение **могут интерпретироваться и корректироваться** пользователем.

- С КИС работают пользователи операционного уровня, чьи действия определяются их пониманием бизнес-задач своего подразделения и распоряжениями руководства. (В этих условиях на первый план выступает как квалификация пользователя, так и его лояльность по отношению к подразделению и компании).
- Много важной информации передается неформальным путем через личное общение.
- Предельным случаем такого типа архитектуры можно считать набор бизнес-приложений, распределенный по персональным компьютерам сотрудников, которые обмениваются между собой документами и файлами.

- Этот тип архитектуры не предполагает какой-либо формализованной модели деятельности компании. В лучшем случае востребованными оказываются общие схемы технологии работы в виде функциональных схем, которые часто бывают привязаны к организационной структуре компании.
- Этот тип архитектуры **не требует и централизации управления**. КИС сохраняет свою *устойчивость* при организационных преобразованиях.
- «Лоскутное одеяло» основано на неформальных межличностных связях и лояльности компании самих пользователей. Именно неформальные межличностные связи и лояльность служат основой интеграции информации в этом типе архитектуры.

- Несмотря на то что тип архитектуры «лоскутное одеяло» подвергается наибольшей критике, в реальной корпоративной практике именно он наиболее распространен и устойчив.
- Тип архитектуры «лоскутное одеяло» ориентирован на поддержание операционной деятельности бизнеса, находящегося в условиях высокого уровня неопределенности и изменчивости.
- Это единственный тип архитектуры КИС, способный выжить в условиях хронического дефицита ресурсов, постоянных изменений бизнеса и долгосрочной неопределенности.

СИЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

- Вся КИС представляет собой набор интегрированных бизнесприложений, связанных между собой интерфейсами и форматами обмена данных.
- Интерфейсы и форматы данных жестко привязаны к структурам данных бизнес-приложений.
- Примером такой архитектуры может служить КИС, построенная на готовых решениях на базе ERP, SCM, CRM, биллинговой системы и т. п. Предельным случаем такого типа архитектуры можно считать одно интегрированное бизнесприложение, покрывающее своей функциональностью всю деятельность компании. Вся бизнес-логика содержится в функциональности приложений в виде поставляемого или разработанного кода и настроек.

- Эта бизнес-логика жестко привязана к модели бизнес-процессов.
- Интеграция осуществляется на уровне первичных данных, их дублирование сведено к минимуму. В системе при выполнении бизнес операций обеспечена поддержка целостности данных.
- Модель данных жестко связана с функциональностью приложений.

- Действия **пользователей операционного** уровня регламентируются **бизнес-процессами**, поэтому у них быстро возникает **специализация**, которая в результате **снижает квалификационные требования**.
- По сравнению с пользователями операционного уровня к пользователям тактического уровня управления, руководителям среднего звена, бизнес аналитикам и ключевым специалистам резко повышаются квалификационные требования. Они должны хорошо понимать место всей КИС в бизнесе компании и все многообразие связей, сосредоточенное в бизнес-модели.

- Модель **деятельности** компании представляет собой **модель бизнес-процессов**.
- Эта модель определяет **требования** к **функциональности и данным** КИС, должностные и технологические **инструкции** пользователей, **процедуры и регламенты** их работы.
- Модель бизнес-процессов определяет логику работы своеобразного «информационного конвейера», в котором КИС постоянно «толкает и координирует» пользователей.

- Работа компании с КИС такого типа архитектуры требует высокой степени централизации управления.
- Это связано с тем, что контроль за целостностью бизнес-модели должен находиться в одних руках и принимаемые на всех уровнях управленческие решения должны быть согласованы с бизнес-моделью.
- В противном случае начинается опасная **«эрозия»** модели и всей архитектуры в целом.
- **Любые изменения** в бизнес-модели или функциональности могут порождать такое количество согласований, что без централизации принятия решений эти изменения становятся невозможными.

- Сильная интеграция наиболее популярный в 1990-х годах типархитектуры.
- Такой тип эффективен в условиях долгосрочной стабильности и предсказуемости и хорошо приспособлен к небольшим изменениям бизнеса, которые не затрагивают схему интеграции КИС.
- Проблемы начинаются при существенных изменениях бизнеса. Чем сильнее интегрирована КИС, тем труднее провести изменения.
- Особенно *отрицательное* воздействие на интеграцию может оказать неопределённость. В условиях неопределенности участникам не удается согласовывать изменения в бизнес-модели и она начинает распадаться, теряя свою целостность.
- Тип архитектуры «**сильная интеграция**» ориентирован на поддержание эффективности **стабильного процессно-ориентированного бизнеса** с высокой степенью **централизации** управления.

СЛАБАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

- Функциональность КИС построена таким образом, что вся *бизнес логика* максимально выведена из приложений и сосредоточена в данных.
- Пользователям КИС фактически предоставляет **набор автономных сервисов**, например таких, как создание объектов и отношений между ними, ведение версий, описание, поиск или сервисы групповой работы.

- Примером такого типа архитектуры может служить КИС, ядром которой является **ECM-приложение** (Enterprise Content Management), используемое при **создании рабочей среды** для компании, скажем, ведущей проекты или оказывающей профессиональные услуги.
- Предельным случаем такого типа архитектуры можно считать среду Интернет/Интранет.

Данные в такой архитектуре разделены на два уровня:

- 1) информационные ресурсы (документы, файлы, почтовые сообщения, базы данных, ссылки на приложения, электронные формы, мультимедиа, Web-страницы);
- 2) модель описания информационных ресурсов компании (каталоги, описания, классификаторы, терминологические словари).
- В отличие от сильной интеграции в этом типе архитектуры вся бизнес логика сосредоточена в данных.

- Если в КИС с сильной интеграцией пользователь операционного уровня буквально как на конвейере оказывается *ведомым системой*, то в данном случае КИС предоставляет среду, в которой пользователь *двигается самостоятельно*.
- Этот тип архитектуры рассчитан на пользователей **с высокой квалификацией** в своей бизнес-области.

- Основой **модели деятельности** компании является **модель данных**.
- Бизнес-процессы описываются без детализации.
- Единственное, что **детально** прописывается, это бизнес-правила **процедуры взаимодействия сотрудников и регламенты** работы с данными.
- Работа компании с КИС такого типа архитектуры предполагает высокую профессиональную квалификацию пользователей и широкое делегирование им полномочий по самостоятельному принятию решений.
- КИС сохраняет свою устойчивость при организационных преобразованиях.

- Этот тип архитектуры появился на волне идеологии сервисно ориентированных архитектур (SOA).
- По отношению к ранее рассмотренным типам слабая интеграция по многим параметрам занимает **промежуточное** положение.
- Данный тип архитектуры эффективен в условиях большого разнообразия информационных ресурсов и нестабильности бизнес-процессов.
- Он требует высокой квалификации сотрудников и весьма чувствителен к изменениям профессиональных и технологических стандартов

• Рассмотренная классификация архитектур КИС отражает прежде всего точку зрения бизнес-специалиста, однако ИТ-специалиста больше всего интересует функциональная декомпозиция системы, которую можно представить в виде трех уровней (слоев).

- Функциональная декомпозиция системы с точки зрения ИТ-специалиста
- Слой представления (PS, PL) все, что связано с взаимодействием с пользователем: нажатие кнопок, движение мыши, отрисовка изображения, вывод результатов поиска и т. д.
- Бизнес-логика (BL) правила, алгоритмы реакции приложения на действия пользователя или на внутренние события, правила обработки данных.
- Слой доступа к данным (DS, DL) хранение, выборка, модификация и удаление данных, связанных с решаемой приложением прикладной задачей.

Типовые функциональные компоненты информационной системы

Обозначение	Наименование	Характеристика
PL	Presentation Logic Логика представления	Представление данных пользо- вателю
PS	Presentation Service Сервис представлений	Управление диалогом с поль- зователем
BL	Business Logic Прикладная логика, логи- ка обработки данных	Правила для принятия решений, вычислений и операций
DS	Data Service Сервис работы с СУБД	Действия СУБД, реализующие логику управления данными
DL	Data Logic Логика манипулирования данными	Операции с базой данных, не- обходимые для реализации прикладной логики

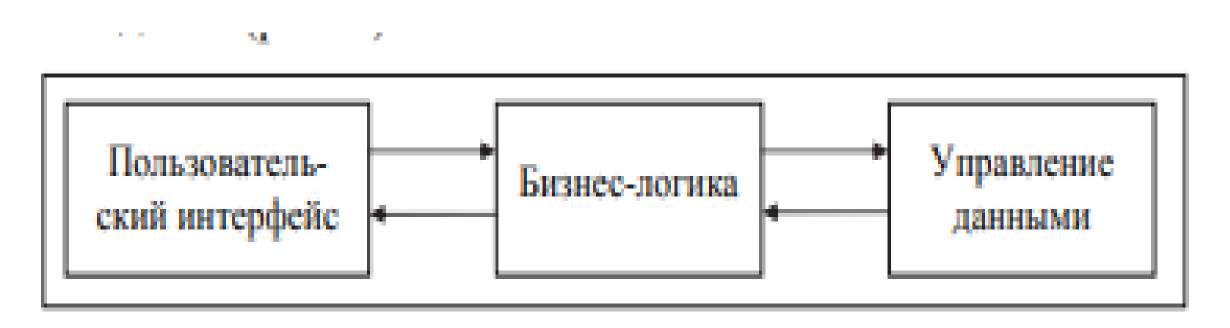


Рис. 9. Три слоя функциональности КИС

В зависимости от программно-аппаратной реализации функций системы существуют следующие архитектуры:

- файл-серверная архитектура;
- клиент-серверная архитектура;
- трехуровневая клиент-серверная архитектура;
- Интернет/Интранет-технологии;
- распределенные информационные системы.
- сервисно-ориентированная архитектура.