



**SPRINT 1**

# Nossa equipe



**Agda Sayuri Sato Taniguchi**

**Alessandra do Carmo Baccin**

**Felipe Grossi Teixeira Leite**

**Gabriel Yuuzo Shimizu**

**Guilherme Augusto Alves de Barros**

**Ivan Freire de Medeiros Miranda**

**Rafhael Pereira Rovero**

# Contexto



**71% dos  
entrevistados**

**assinam ou já assinaram  
algum serviço para  
assistir vídeos**



**4 bilhões  
de visualizações por dia**



**Aumento de 400  
milhões**

**de assinantes de  
streamings**

# Transcoding

twitch



NETFLIX

HBOmax



# Desafios e problemas

**1**

**Por minuto fora do ar, o Youtube perde mais de 300 mil reais.**

**2**

**Lentidão na identificação de erros.**

**3**

**Falta de monitoramento do hardware.**



## Como funciona Pardalis

①



Serviços de streaming contratam o serviço Pardalis.

②



Sistema de monitoramento de hardware e o processo de transcoding para serviços de streaming, afim de facilitar esse controle.

③



Os dados obtidos são guardados em um banco de dados.

④



As informações são transformadas em gráficos em nosso site.

⑤



Tomada de decisão rápida e intuitiva.

# Personas



## Selena Bezzos

### Dores e necessidades

- ❖ Serviços ágeis
- ❖ Monitoramento de serviços
- ❖ Histórico de monitoramento
- ❖ Perfis fakes
- ❖ Novas tecnologias

### Palavras que definem a persona

- ❖ Exigente
- ❖ Impaciente
- ❖ Early-adopter
- ❖ Ocupada
- ❖ Pontual



## Leandro Almeida

### Dores e necessidades

- ❖ Dashboard intuitiva
- ❖ Alertas
- ❖ Relatórios automatizados
- ❖ Falta de informação

### Palavras que definem a persona

- ❖ Cansaço
- ❖ Paciente
- ❖ Atarefado
- ❖ Educado

# Projeto Pardalis

## Problemas e Necessidades

Falta de monitoramento dos equipamentos

Demora na identificação de falhas dos equipamentos

Ausência de chamados automatizados

## Soluções

Análise constante do monitoramento

Relatórios das máquinas

Alerta de problemas com hardware e dados coletados

## Benefícios

Controle do funcionamento dos equipamentos

Análise de relatório das máquinas

Facilitar a visualização dos problemas

## Cliente e Usuário

Gestor de TI

Funcionários

Gerente de Processo

Serviços de Streaming

Gerente de Análise



## Histórias de Usuários

Eu Cleber, enquanto analista quero gráficos intuitivos e de fácil entendimento para agilizar meu trabalho e aumentar minha produtividade.

Para uma manutenção mais eficaz, eu Felipe enquanto técnico de TI, quero avisos contendo o problema e o local em minha dashboard.

Eu Gabriel, enquanto gerente de TI quero um sistema de histórico para análise e facilitar tomadas de decisões.

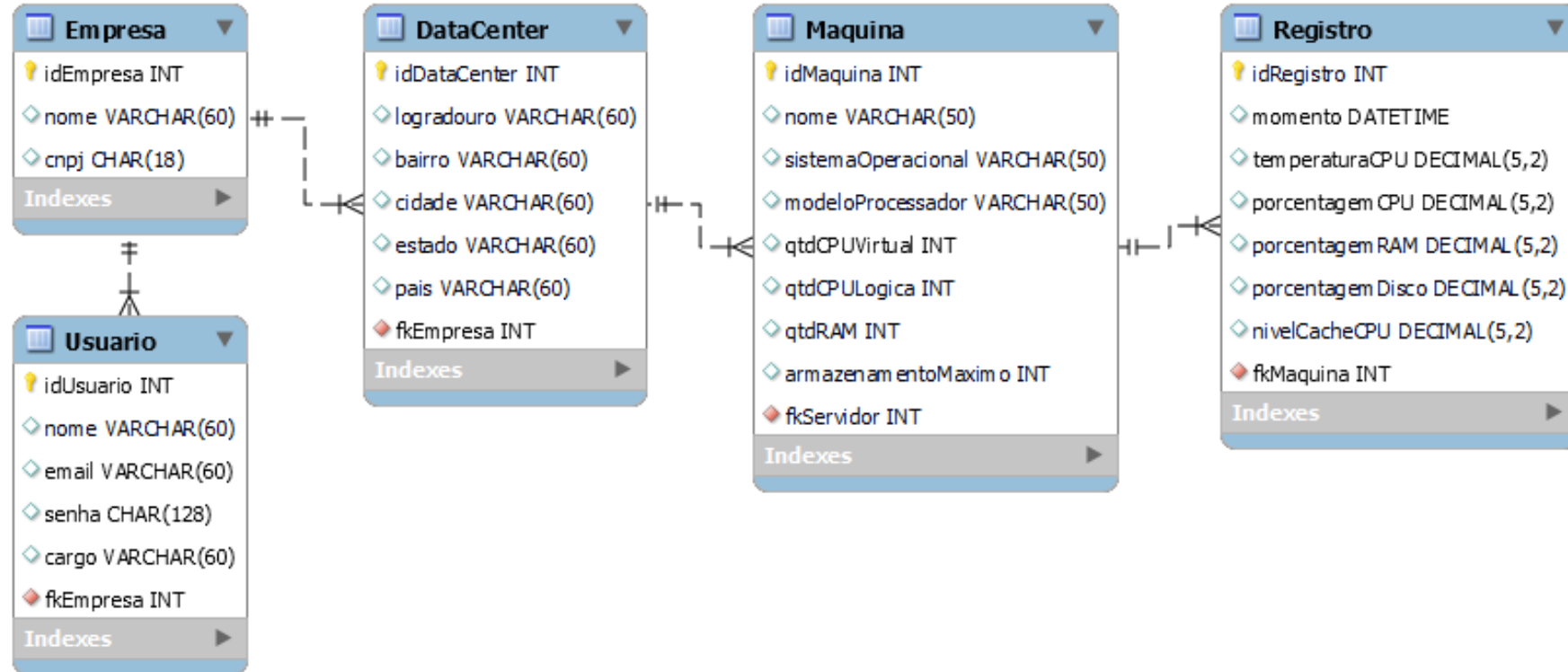
Eu Jeff, enquanto operador de monitoramento quero gráficos em tempo real para monitoramento rigoroso e eficiente.

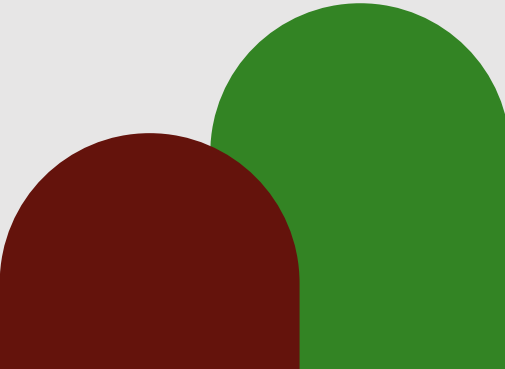



**Ferramenta de gestão**



# **Protótipo do site institucional**





# **Client Linux com camada de segurança**



# **Slack e ferramenta de help desk**



# Possíveis inovações

**1**

**Integração do Slack com a ferramenta de help desk Jira**

**2**

**Histórico de alertas das máquinas**

**3**

**O administrador principal poderá escolher o que os outros usuários acessam**





**OBRIGADO PELA ATENÇÃO**