

Manoel Torres



“Sou gestor e procuro uma empresa para monitorar dos servidores de transcoding”

Dores/Necessidades

Problemas com superlotação

Monitoramento de serviços

Aumentar taxa de bitrate

Histórico de monitoramento

Instabilidade de servidores

Monitoramento de energia

Perfis fake

Necessidade de estar sempre em dia com as novas tecnologias

Palavras/Frases que definem a persona

Rede Social

Streaming

Gosto de resolver os problemas com rapidez

Transmissão de mídia

Anunciante

Multinacional

Early-adopter

Atarefado

Moderno

Acessibilidade

Selena Bezzos Silva



“Sou gestora e procuro melhorar a qualidade de transmissão para melhor experiencia do usuário!”

Dores/Necessidades

Serviços ágeis

Conexão boa

Alto custo de processamento

Qualidade gráfica

Monitoramento de streams

Perfis fake

Monitoramento de serviços

Aumentar taxa de bitrate

Palavras/Frases que definem a persona

Exigente

Impaciente

Early-adopter

Perfeccionista

Ocupada

Pontual

Leandro Almeida



“Sou estagiário e preciso ficar acompanhando o sistema”

Dores/Necessidades

Dashboard intuitiva

Alertas

Relatórios automatizados

Falta de informação

Palavras/Frases que definem a persona

Cansaço

Paciente

Atarefado

Early-Adapter

Educado

Mora longe da empresa

Faz faculdade

Estagiário