Eu, Dona Maria, enquanto dona da confeitaria quero um sistema para receber e organizar os pedidos dos clientes.

Eu, Pedro, enquanto cliente da confeitaria quero uma forma mais fácil de fazer meus pedidos para perder menos tempo e ser mais prático de fazer os pedidos.

Eu, Dona Maria, enquanto dona da confeitaria quero automatizar a minha administração para ter menos trabalho e simplificar a gestão dos pedidos.

Eu, Gabriel, funcionário da confeitaria quero uma forma de ser comunicado de forma automática sobre as especificações dos pedidos para otimizar o meu tempo, ter mais organização e priorização dos pedidos.