**개인정보처리방침**

처리방침을 정하여 이용자가 안심하고 서비스를 제공받을 수 있도록 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.  
회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되는지, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

**제1조 [수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법]**

① 수집 항목

1. 최초 회원가입을 하실 때 서비스 제공을 위해 회원 유형에 따라 가장 필수적이고 기본적인 개인정보만 받고 있습니다.

▶ 개인 회원가입 시

□ 필수 항목: 이메일 주소, 비밀번호, 닉네임, 국가, 만 14세 이상/미만 확인, (한국 - 만 14세 미만인 경우) 생년월일, 법정 대리인 성명 및 이메일 주소

□ 선택 항목: 휴대폰 번호

▶ 비즈니스 회원가입 시

□ 필수 항목: 이메일 주소, 비밀번호, 닉네임, 단체 구분, 단체명, 담당자명, 국가, 만 14세 이상/미만 확인

□ 선택 항목: 사업자등록번호, 담당자 연락처

▶ SNS(Social Media)계정을 연동하여 회원가입 시 필수 항목

NAVER: 이메일 주소, 프로필 이미지

kakao: 이메일 주소, 프로필 이미지

Google: 이메일 주소, 프로필 이미지

Facebook: 이메일 주소, 프로필 이미지

LINE: 이메일 주소, 프로필 이미지

VK: 이메일 주소, 프로필 이미지

1. 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

□ 서비스 이용 및 정지 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제 기록,

PC 디바이스 이름, 단말기 등

□ Mac Address, Disk Serial

1. 이메일 주소를 이용한 부가적인 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서만 추가 정보들이 수집될 수 있습니다. 단, 개인정보 추가 수집에 대한 동의를 받는 경우만 해당됩니다.

② 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

□ 홈페이지 회원가입, 유/무료 서비스 이용, 서면 양식, 전화, 팩스, 문의, 이벤트 응모, 이메일, 생성 정보 수집 툴을 통한 수집 등

**제2조 [개인정보의 수집 및 이용목적]**

① 이용자 정보를 수집하는 목적은 이용자의 신뢰를 바탕으로 보다 안전하고 편안하게 이용하고, 이용자에게 맞춤화된 최적의 서비스를 제공하기 위한 것입니다. 이용자가 제공한 개인정보를 바탕으로 이용자에게 보다 더 유용한 정보를 선택적으로 제공하는 것이 가능하게 됩니다. 회사는 이용자의 사전 동의 없이 이용자의 개인정보를 함부로 공개하지 않으며, 수집된 정보는 다음과 같이 이용하고 있습니다.

② 이용자가 등록한 개인정보는 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산과 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 연령 확인, 불만 처리 등 민원 처리, 서비스와 관련된 뉴스, 이벤트, 업데이트 등의 소식을 받아볼 수 있도록 이용자의 동의를 구하고 발송하는 메일 등 서비스를 보다 원활히 제공하기 위한 목적으로 사용됩니다.

③ 회사는 각종 무료 서비스를 제공하기 위해서 광고를 게재하고 있는데, 이용자들의 정확한 개인정보를 바탕으로 각 서비스나 메뉴 등에 적절하게 광고 등을 전달할 수 있습니다. 회사는 이용자의 유형에 맞게 광고를 보여줄 뿐, 광고주들에게는 절대로 이용자들의 개인정보를 보여주거나 제공하지 않습니다.

④ 회사는 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 제휴를 통한 금융상품(보험, 카드 등) 및 생활편의 서비스의 안내 및 권유, 이벤트 등 영리 목적의 광고성 정보 전송(전화, 우편, 이메일, 문자 등), 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공을 위해 이용자의 서비스 이용에 대한 통계 및 이용자가 등록한 개인정보 등을 마케팅 및 광고 활동에 활용될 수 있습니다.

**제3조 [수집한 개인정보의 보유 및 이용 기간]**

개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보관합니다.

① 부정 이용 기록

□ 보존 이유: 부정 이용 방지

□ 보존 기간: 1년

그리고 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 보관합니다.

② 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

③ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

④ 전자금융거래에 관한 기록: 5년 (전자금융거래법)

⑤ 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

⑥ 방문에 관한 기록: 3개월 (통신비밀보호법)

**제4조 [모바일 앱 서비스의 개인정보 수집 항목, 이용목적 및 처리 방법]**

모바일 앱 서비스 이용 과정에서 개인정보들이 수집될 수 있으며 아래와 같이 처리하고 있습니다.

① 개인정보 항목

□ Android 광고 ID

□ 설치된 앱

② 개인정보 처리 목적

□ 앱 내 광고

□ 광고를 위한 이용자 분석

③ 개인정보 수집 방법

□ 이용자의 앱 실행 시 자동 수집

④ 개인정보 보유기간

□ 이용 목적 달성 시 및 앱 삭제 시까지

앱 내 광고를 위한 이용자 분석과 광고에만 이용되며 철저히 익명 처리됩니다. 상기 나열된 정보는 비식별 처리되어 불특정 다수를 대상으로 한 마케팅의 목적으로 제 3자에게 제공될 수 있습니다. 개인정보 처리 목적이 달성된 경우 개인정보를 파기하며 앱 삭제 시 위 항목을 사용하지 않습니다.

▶ 휴대폰의 광고 식별자 차단/허용 설정 방법

 (안드로이드) 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제

 (아이폰) 설정 > 개인정보보호 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용 끔

**제5조 [개인정보의 파기 절차 및 방법]**

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기 절차

1. 회원으로 가입하면 회사가 제공하는 서비스를 받는 동안 회사 내부 방침에 의하여 회원의 개인정보는 회사에서 계속 보유 및 이용하게 됩니다. 다만, 회원 탈퇴를 한 경우에는 목적이 달성된 후 별도의 DB(종이의 경우 별도의 서류함)로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관계 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장(보유 및 이용 기간 참조)된 후 파기됩니다.
2. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기 방법

1. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
2. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

**제6조 [개인정보 제 3자 제공 및 공유]**

회사는 이용자들의 개인정보를 “제2조 [개인정보의 수집 및 이용목적]”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 단, 아래의 경우는 예외로 합니다.

① 이용자들이 사전에 공개에 대해 동의한 경우

② 관계 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**제7조 [개인정보의 취급 위탁]**

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁 처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **수탁업체** | **위탁업무 내용** | **개인정보의 보유**  **및 이용 기간** |
| ㈜ 다날 | 한국 원화 결제대행 (신용/체크카드, 휴대폰, 가상계좌) | 회원탈퇴 시 혹은  위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜ 카카오페이 | 한국 원화 결제대행 (신용/체크카드, 카카오페이머니) |
| Degica Co., Ltd. | 일본 엔화 결제대행 (신용카드, 편의점, 은행송금, 선불카드) |
| PayPal Pte. Ltd. | US 달러 결제대행 (신용카드) |
| LLC DBA FASTSPRING | US 달러 결제대행 (신용카드) |
| 더화이트커뮤니케이션 | 고객 상담 정보 | 5년 |

회사는 서비스 제공의 안정성과 최신 기술을 이용자에게 제공하기 위해 국외에 개인정보를 위탁하고 있으며, 이용자로부터 취득 또는 생성한 개인정보를 AWS (Amazon Web Services Inc.)가 보유하고 있는 데이터베이스(물리적 저장 장소: 미국)에 저장합니다. AWS는 해당 서버의 물리적인 관리만을 행하고, 이용자의 개인정보에 접근할 수 없습니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **수탁업체** | **이전 항목** | **이전 국가** | **이전 일시**  **및 방법** | **개인정보 보유**  **및 이용 기간** |
| AWS (Amazon Web Services Inc.)  [privacy@salesforce.com](mailto:privacy@salesforce.com) , [privacyofficer@marketo.com](mailto:privacyofficer@marketo.com) +1-800-935-9935 | 서비스 이용 기록 또는 수집된 개인정보 | 미국  (버지니아 AWS리전) | 서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송 | 서비스 변경 시까지  (현재 회사가 이용 중인 클라우드 서비스 이용 변경 시까지) |

**제8조 [이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법]**

① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

② 회원의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 ‘수정하기’를, 탈퇴를 위해서는 ‘회원 탈퇴’를 클릭하여 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “제3조 [수집한 개인정보의 보유 및 이용기간]”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

④ 이용자가 만 14세 미만인 경우의 규정은 아래와 같습니다.

▶ 한국 이용자의 경우

1. 곰랩에서는 만 14세 미만 이용자에 대해 개인정보를 수집할 때 법정 대리인의 동의를 받기 위하여 최소한의 개인정보를 수집합니다.

□ 필수 항목 : 법정 대리인의 성명 및 이메일 주소.

1. 곰랩에서는 만 14세 미만 이용자의 개인정보를 수집할 때에는 해당 이용자에게 법정 대리인의 이메일 주소와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 아래의 방법으로 법정 대리인이 동의하였는지를 확인합니다.

□ 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정 대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법

▶ 그 외(한국 제외) 국가 이용자의 경우

1. 이용자가 만 13세 미만인 경우에는 서비스에 가입할 수 없습니다.

**제9조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항]**

회사는 서비스 제공 시, 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 정보이며, 이용자의 컴퓨터 내 하드디스크에 암호화 되어 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

① 쿠키의 사용 목적

1. 이용자의 접속 빈도나 방문 시간, 관심 분야, 이벤트 참여 정도를 통해 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위하여 사용합니다.

② 쿠키의 설치/운영 및 거부

1. 이용자는 쿠키 사용 여부를 선택할 수 있으며 쿠키 사용을 거부할 수 있습니다.
2. 단, 쿠키의 사용을 거부하는 경우 일부 서비스의 이용에 제한이 생길 수 있으며 이에 대한 책임은 전적으로 본인에게 있음을 유의하시기 바랍니다.

 설정 방법: 웹 브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 도구 더보기 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

**제10조 [개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책]**

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 비밀번호 암호화

비밀번호는 일방향 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만 알 수 있으며, 개인정보의 확인 및 수정도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

② 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 방화벽을 통한 시스템 관리를 하고 있으며, 최신 백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하여 개인정보의 누출 및 손상을 방지하고 있습니다.

③ 취급 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보 관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 위해 노력하고 있습니다.

④ 개인 정보 보호 유의 사항

회원이 사용하는 이메일 주소와 비밀번호는 원칙적으로 회원만이 사용하도록 되어 있습니다. 회사는 회원의 부주의로 이메일 주소, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생하는 문제와 기본적인 인터넷의 위험성으로 일어나는 일들에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이용자는 개인정보에 대한 보안 의식을 가지고 공용 PC를 통해 개인정보가 유출되지 않도록 각별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

**제11조 [개인정보 관리 책임자 및 담당자]**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 관리 책임자

□ 이 름: 김광섭

□ 직 위: 상무

□ 전 화: 1668-2370

□ E-mail: [gom.privacy@gomcorp.com](mailto:gom.privacy@gomcorp.com)

▶ 개인정보 관리 담당자

□ 이 름: 차정하

□ 직 위: 과장

□ 전 화: 1668-2370

□ E-mail: [gom.privacy@gomcorp.com](mailto:gom.privacy@gomcorp.com)

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

① 개인정보침해 신고센터 (<privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)

② 대검찰청 사이버수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 국번없이 1301)

③ 경찰청 사이버안전국 (<cyberbureau.police.go.kr> / 국번없이 182)

**제12조 [고지의 의무]**

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

**부칙**

본 약관은 2024년 01월 02일부터 시행합니다.