**【第1条 通称】**

**第1条 [目的]**

本規約は、(株)GOM＆Company(以下、「会社」という)のGOM Labウェブサイト(以下、「GOM Lab」はhttps://www.gomlab.com及び全てのGOM Lab関連ドメインに定義する)が提供する有料サービスの利用と関連して、会社と利用者の間における権利、義務及び責任事項、その他の必要事項を規定することを目的とします。

**第2条 [定義]**

① サービスとは、会社が有料で提供する各サービスを決済して利用する際に伴うサービスをいいます。

② 自動決済とは、利用券のライセンスキーを一定の期間又は条件の下で繰り返し取引するために、あらかじめ登録した決済手段で特定日到達時に自動で決済することをいいます。

③ 割引クーポンとは、会社が無償で発行するクーポンとして、利用券を購入する際に使用可能なクーポンをいい、割引金額(割引率)、利用期間及び制限に関する事項はサービス画面に表示されます。

④ 無料ライセンス又は割引利用券とは、本サービスを別途の利用料を支払わなかったり、割引された利用料を支払って利用できるように各種イベントなどを通じて弊社が発行する商品券クーポンなどを意味します。

⑤ GOM Easy Pass(以下、「GOM Pass」)とは、弊社が会員に特典及び関連付加サービスなどを提供する有料メンバーシップサービスとして月単位で登録及び利用できます。

⑥ 会員特典とは弊社が本規約に従い会員に提供する特典を意味します。

⑦ GOM Passキャンセル可能期間とは、GOM Passの初購入の時、1回に限って会員に何の条件もなく決済後10日以内に決済キャンセルが可能なGOM Passキャンセル可能期間を意味します。

⑧ 利用券延長とは、ライセンスキーの満了日の前に利用期間を延長することをいいます。

⑨ 第2条で定義した用語以外は、会社の利用規約と取引慣行及び関係法令に従います。

**【第2章 有料決済】**

**第3条 [定義]**

有料決済は、利用者が会社の有料サービスに対して利用契約を締結するために利用規約及び有料サービスポリシーに同意する場合、該当有料決済利用を希望する利用者の決済申込と会社の承諾により成立します。その他の事項は会社の定めるポリシーに従います。

**第4条 [有料決済の手順]**

① 会社の利用券を購入するために、利用者はGOM Labの会員登録を行わなければなりません。

② 有料決済が完了されると、会員情報に保存されたメールアドレスに決済関連情報が発送されます。

③ ビジネス会員の利用券延長決済は、ライセンスキーの満了日以内にのみ可能で、満了したライセンスキーは延長決済ができません。

④ ビジネス会員の利用券延長決済は、ライセンスキーの満了日の100日前から可能です。

⑤ 自動決済利用券は決済を完了した時点から、期間及び永久利用券はログイン(ライセンス登録)を完了した時点から利用期間が算定されます。

⑥ パッケージの決済を完了した後、それぞれのソフトウェアにログイン(ライセンス登録)して利用します。

⑦ 自動決済利用券を購入した場合、割引クーポンは1回目の決済にのみ適用されます。

⑧ 自動決済利用券の場合、決済手段の停止/限度額超過/情報変更等の事由により自動決済が正常に行われない場合、製品版の利用を中止することがあります。

⑨ 割引クーポンで利用券を購入する場合、一つのIDに一つの割引クーポンのみ適用することができます。

⑩ 会員が利用券決済を行う場合、以下の内容に同意したものとみなします。

1. 会員が有料決済を行うために、「有料サービスの利用規約」の項目に同意のチェックを行う場合、当該規約を十分に理解した上で同意するものとみなします。万が一、当該ポリシーに同意しない場合、有料決済進行とサービス利用ができません。
2. 会員は、有料決済進行のために選択した決済手段により、各決済代行会社のポリシーに従うことに同意したものとみなします。

**第5条 [決済手段及び決済方法]**

① 会員は、会社が提供する有料サービスを、次の各号の決済手段により利用することができます。会社が提供した次の各号の手段は、今後増減・変動する場合があります。

1. クレジットカード
2. コンビニ決済
3. 銀行振込
4. デジタルマネー(BitCash、NET CASH、nanaco、WebMoney)

② 会社は、本規約の有料サービスを利用する会員の取引金額に関して、外部決済(代行)会社(銀行、カード会社、電子決済代行会社)、内部ポリシー、その他関係法令により各会員の月額累計決済の決済限度額が決まることがあります。また、会員が取引限度額を超える有料サービスを利用しようとする場合、当該月の有料サービスの利用ができないことがあります。会社は、技術的障害、限度額超過等の事由で一時的に決済が不可となった場合、障害が解消(限度額超過等の場合、翌日)してから予定の決済を進行することができます。

③ 有料サービスの利用は、先に決済を完了してからの利用を原則とし、本規約に定める決済手段により利用券を購入することができます。

④ 会社が提供する有料サービスの利用券は、GOM Labで確認することができ、利用券及び料金システムは会社のサービスポリシーにより事前告知なしに変更される場合があります。

⑤ 決済関連情報は、1回目の決済時に発送されるメール又はマイページ等で確認することができます。

**【第3章 キャンセル及び払い戻しポリシー】**

**第6条 [キャンセル及び払い戻しポリシー]**

① 利用券の決済を完了してから7日以内に、ソフトウェアのログイン(ライセンス登録)の記録がない場合に限って、決済キャンセルが可能です。但し、一部の決済手段は払い戻し手数料が発生することがあります。

② ログイン(ライセンス登録)が完了した場合、「複製が可能な財貨等の包装を毀損した場合」としてみなされます。以後はキャンセル及び払い戻し、他人への再販売・譲渡ができません。

③ 自動決済利用券を中途解除する場合、次回の決済は行われません。また、中途解除を要請した日から次の決済日以前までの期間中に利用した金額は払い戻しされません。

④ 割引クーポンを適用して決済した利用券を決済キャンセル及び払い戻しする場合、同じ割引クーポンによる決済は不可となります。

⑤ パッケージの場合、決済を完了してから7日以内に、ソフトウェアのログイン(ライセンス登録)の記録が1つも存在しない場合に限って、決済キャンセルが可能です。ログイン(ライセンス登録)の記録が1つ以上存在する場合、決済キャンセルは不可となります。

⑥ 決済完了後、ログイン(ライセンス登録)の前に登録されているクーポンがある場合、ログイン(ライセンス登録)と同時にクーポンは自動解除されます。この際、クーポンの残りの利用期間は消滅され、これに対する払い戻し又は期間の追加は提供されません。

⑦ ビジネス会員が延長決済した利用券のライセンスキーの利用期間が開始すると、決済キャンセル及び払い戻しはできません。

⑧ ビジネス会員が延長決済した利用券のライセンスキーの利用期間が差し引かれる前に延長決済した件の決済キャンセル及び払い戻しを行う場合、延長されたライセンスの利用期間は自動で差し引かれ、既存に利用中のライセンスキーの満了日に復旧されます。

⑨ ビジネス会員が延長決済した利用券のライセンスキーの場合、部分キャンセルはできず、全体決済キャンセルを行った後、必要なライセンスを選択して延長することができます。

⑩ 会社が有料決済ではない特別なサービス(クーポン、商品券、管理者からの特典等)を提供して、無料で製品版を取得した場合には、決済した事実がないためキャンセル及び払い戻しを行うことができません。

⑪ 有料ソフトウェアのライセンス登録情報を他人と共有する等、サービス利用規約及び関係法令に違反した場合には、決済キャンセル及び払い戻しができません。

⑫ GOM Passの初決済(1回目)完了後10日以内の場合、ソフトウェアのログイン(ライセンス登録)記録が存在しても1回に限り決済キャンセルが可能です。 2回目の決済完了後7日以内にソフトウェアのログイン(ライセンス登録)記録が1つも存在しない場合に限り、決済キャンセルができます。 ログイン(ライセンス登録)記録が1つ以上存在する場合、決済キャンセルはできません。

⑬ 次の各項目に該当する場合は、サービス利用日数に含まれず、会社は会員に対して損害賠償を行いません。

1. 国家非常事態、天災地変等の不可抗力事由により、サービスを提供することができない場合
2. 会社が定める定期点検や事前に告知したサーバー増設及びその他の交換作業による場合
3. 会員の故意又は過失等、会員の帰責事由により、サービスを提供することができない場合
4. 電気通信サービスの特性上、やむを得ない事由により、サービスを提供することができない場合
5. 会社以外の他通信事業者が提供する電気通信サービスの障害による場合
6. 会員が取捨選択して利用する個別通信会社の回線及び機器の制約及び障害による場合

⑭ それぞれの決済手段によるキャンセル・払い戻しは、関連決済代行会社のポリシーに従い、該当会社の事情により変更されることがあります。当社は正常な決済進行のために、GOM Labで使用する決済代行会社のポリシーに従い、この過程において一部の決済手段は払い戻し手数料が発生することがあります。これに関するお問い合わせは、該当決済代行会社までお願いします。(ただし、GOM Easy Passの1回目の決済の場合は、下記の決済代行会社のポリシーに関係なく、決済当日 ~ 10日以内に決済キャンセルが可能で、2回目の決済の場合は以下のポリシーに従います。)

1. クレジットカード  
   決済当日から7日以内に決済キャンセルすることができます。払い戻しの際には、払い戻し手数料が発生することがあり、払い戻し手数料を差し引いた金額が払い戻しされます。但し、各クレジットカード会社のポリシーにより、キャンセル可能期間は異なる場合があります。
2. コンビニ決済

払い戻し手数料を差し引いた後、払い戻しが可能です。

1. 銀行振込

払い戻し手数料を差し引いた後、払い戻しが可能です。

1. デジタルマネー(BitCash、NET CASH、nanaco、WebMoney)

決済当日から7日以内に決済キャンセルすることができます。払い戻しの際には、払い戻し手数料が発生することがあり、払い戻し手数料を差し引いた金額が払い戻しされます。

払い戻し要請の際に、誤記等、会員の帰責事由により発生する不利益について会社は責任を負いません。

会員は、会社が定めるキャンセル及び払い戻しポリシーに同意の上、有料決済を行ったものとみなします。

**付則**

本規約は、2024年1月2日より適用されます。

本規約が適用される前に決済及び有料サービスを利用中の会員は、原則として変更前の規約が適用されます。

但し、告知したところにより、変更された規約の適用日以後も本規約によるサービスを継続して利用する場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。