**[제1장 통칭]**

**제1조 [목적]**

본 약관은 ㈜곰앤컴퍼니 (이하 “회사”)에서 제공하는 GOM Lab 웹사이트 (이하 “GOM Lab”은 <https://www.gomlab.com> 및 모든 GOM Lab 관련 도메인으로 정의)에서 제공하는 유료 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임 사항, 기타 필요 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조 [정의]**

① 유료 서비스라 함은 회사가 유료로 제공하는 각종 서비스를 결제하여 이용하는 데에 수반되는 서비스를 말합니다.

② 자동 결제라 함은 이용권에 정품 등록 키를 일정 시기 또는 조건 하에서 반복적으로 거래하기 위하여 미리 등록한 결제 수단으로 특정일 도달 시 자동으로 결제하는 것을 말합니다.

③ 할인 쿠폰이라 함은 회사가 무상으로 발행하는 쿠폰으로 이용권 구매 시 사용이 가능한 쿠폰을 말하며, 할인 금액(할인율), 이용 기간 및 제한에 대한 사항은 서비스 화면에 표시됩니다.

④ 무료 이용권 또는 할인 이용권이라 함은 본 서비스를 별도의 이용료를 지불하지 않거나, 할인된 이용료를 지불하고 이용할 수 있도록 각종 이벤트 등을 통해 회사가 발행하는 상품권 쿠폰 등을 의미합니다.

⑤ 곰이지패스 서비스(이하”곰패스”)라 함은 회사가 회원에게 혜택 및 관련 부가서비스 등을 제공하는 유료 멤버십 서비스로서 월 단위로 가입 및 이용할 수 있습니다.

⑥ 회원혜택이라 함은 회사가 본 약관에 따라 회원에게 제공하는 혜택을 말합니다.

⑦ 곰패스 취소가능기간이라 함은 곰패스 서비스의 첫 구매 시, 1회에 한정하여 회원에게 아무조건 없이 결제 후 10일 내 결제취소가 가능한 곰패스 취소가능기간을 의미합니다.

⑧ 이용권 연장이라 함은 정품 등록 키의 만료일 전에 이용 기간을 연장하는 것을 말합니다.

⑨ 제2조에서 정의한 용어 외에는 회사의 이용약관과 거래 관행 및 관계 법령을 따릅니다.

**[제2장 유료 결제]**

**제3조 [정의]**

유료 결제는 이용자가 회사의 유료 서비스에 대해 이용 계약을 맺고자 이용약관 및 유료 서비스 정책에 동의할 경우, 해당 유료 결제 이용을 원하는 이용자의 결제 신청과 회사의 승낙으로 성립합니다. 기타 사항은 회사가 정하는 정책에 따릅니다.

**제4조 [유료 결제 진행 방법]**

① 회사의 이용권을 구매하기 위하여 이용자는 GOM Lab 회원가입을 해야만 합니다.

② 유료 결제가 완료되면 회원 정보에 저장된 이메일로 결제 관련 정보가 발송됩니다.

③ 비즈니스 회원의 이용권 연장 결제는 정품 등록 키 만료일 내에만 가능하며, 만료된 정품 등록 키는 연장 결제가 불가합니다.

④ 비즈니스 회원의 이용권 연장 결제는 정품 등록 키 만료일 100일 전부터 가능합니다.

⑤ 자동 결제 이용권은 결제 완료 시점부터, 기간 및 영구 이용권은 로그인(정품 등록)을 완료한 시점부터 이용 기간이 산정됩니다.

⑥ 패키지 결제 완료 후, 각각의 소프트웨어에 로그인(정품 등록)을 완료하여 이용합니다.

⑦ 자동 결제 이용권 구매 시, 할인 쿠폰은 1회차 결제 건에만 적용됩니다.

⑧ 자동 결제 이용권의 경우, 결제 수단의 정지/한도 초과/정보 변경 등의 사유로 자동 결제가 정상적으로 진행되지 않으면 정품 버전의 이용이 중지될 수 있습니다.

⑨ 할인 쿠폰으로 이용권 구매 시 아이디 당 하나의 할인 쿠폰만 적용이 가능합니다.

⑩ 회원은 이용권 결제를 진행할 경우 아래 내용에도 동의한 것으로 간주합니다.

1. 회원이 유료 결제 진행을 위해 ‘유료서비스 이용약관’ 항목에 동의한다고 체크하는 경우, 해당 약관을 충분히 인지하여 동의하는 것으로 간주합니다. 만일 해당 정책들에 동의하지 않으실 경우 유료 결제 진행과 서비스 이용이 불가합니다.
2. 회원은 유료 결제 진행을 위해 선택한 결제 수단에 따라 각 결제 대행사의 정책을 따르기로 동의한 것으로 간주합니다.

**제5조 [결제 수단 및 결제 방법]**

① 회원은 회사가 제공하는 유료 서비스를 다음 각호의 결제 수단으로 이용할 수 있습니다. 회사가 제공한 다음 각호의 수단은 추후 증감, 변동할 수 있습니다.

1. 신용카드
2. 카카오페이
3. 네이버페이
4. 휴대폰
5. 가상계좌

② 회사는 본 약관의 유료 서비스를 이용하는 회원의 거래금액에 관하여 외부 결제(대행) 업체(은행사, 카드사, PG사), 내부 정책, 기타 관계 법령에 따라 회원당 월 누적 결제 한도가 정해질 수 있으며, 이 경우 회원이 거래 한도를 초과하는 유료 서비스를 이용하고자 할 경우, 해당 월의 유료 서비스 이용이 불가할 수 있습니다. 회사는 기술적 장애, 한도 초과 등 사유로 일시적으로 결제가 불가할 경우, 장애 해소 시(한도 초과 등의 경우 익일) 예정된 결제를 진행할 수 있습니다.

③ 유료 서비스 이용은 선결제 후 이용을 원칙으로 하며, 본 약관에서 정한 결제 수단을 통해서 이용권을 구매할 수 있습니다.

④ 회사가 제공하는 유료 서비스 이용권은 GOM Lab에서 확인할 수 있으며, 이용권 및 요금 체계는 회사의 서비스 정책에 의해 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

⑤ 결제 관련 정보는 최초 결제 시 발송되는 이메일 또는 마이페이지 등에서 확인할 수 있습니다.

**【제3장 취소 및 환불 정책】**

**제6조 [취소 및 환불 정책]**

① 이용권 결제 완료 후 7일 이내, 소프트웨어의 로그인(정품 등록) 기록이 없을 경우에 한하여 결제 취소가 가능합니다. 다만, 일부 결제 수단은 환불 수수료가 발생할 수 있습니다.

② 로그인(정품 등록)이 완료된 경우, ‘복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우’로 간주됩니다. 이후 취소 및 환불이 불가하며, 타인에게 재판매/양도 또한 불가합니다.

③ 자동 결제 이용권을 중도 해지할 경우 다음 회차에 대한 결제가 진행되지 않으며, 중도 해지를 요청한 날짜로부터 다음 결제일 이전까지 기간에 대한 이용 금액은 환불되지 않습니다.

④ 할인 쿠폰을 적용하여 결제한 이용권 결제 취소 및 환불 시, 동일한 할인 쿠폰으로 결제가 불가합니다.

⑤ 패키지는 결제 완료 후 7일 이내, 소프트웨어의 로그인(정품 등록) 기록이 단 1개도 존재하지 않을 경우에 한하여 결제 취소가 가능합니다. 로그인(정품 등록) 기록이 1개 이상 존재하는 경우, 결제 취소가 불가합니다.

⑥ 결제 완료 후 로그인(정품 등록) 전 등록되어 있는 쿠폰이 있을 경우, 로그인(정품 등록)과 동시에 쿠폰은 자동 해제됩니다. 이때 쿠폰의 잔여 이용 기간은 소멸되며 이에 대한 환불 또는 기간 추가가 제공되지 않습니다.

⑦ 비즈니스 회원이 연장 결제한 이용권의 정품 등록 키 이용일이 시작되면, 결제 취소 및 환불이 불가합니다.

⑧ 비즈니스 회원이 연장 결제한 이용권의 정품 등록 키 이용 일수가 차감되기 전, 연장 결제 건의 결제 취소/환불을 진행할 경우, 연장된 라이선스의 이용 기간은 자동 차감되며, 기존 이용 중인 정품 등록 키의 만료일로 원상 복구됩니다.

⑨ 비즈니스 회원이 연장 결제한 이용권의 정품 등록 키는 부분 취소가 불가하며, 전체 결제 취소 후 필요한 라이선스를 선택하여 연장 가능합니다.

⑩ 회사에서 유료 결제가 아닌 특별한 서비스(쿠폰, 상품권, 관리자 보너스 등)를 제공하여 무료로 정품을 취득한 경우에는 결제한 사실이 없으므로 취소할 수 없으며, 환불이 발생할 수 없습니다.

⑪ 유료 소프트웨어 정품 등록 정보를 타인과 공유하는 등 서비스 이용약관 및 관계 법령을 벗어난 경우에는 결제 취소 및 환불이 불가합니다.

곰패스 첫 결제(1회 차) 완료 후 10일 이내인 경우, 소프트웨어의 로그인(정품 등록) 기록이 존재하더라도 1회에 한하여 결제 취소가 가능합니다. 2회 차 결제 완료 후 7일 이내 소프트웨어의 로그인(정품 등록) 기록이 단 1개도 존재하지 않을 경우에 한하여 결제 취소가 가능합니다. 로그인(정품 등록) 기록이 1개 이상 존재하는 경우, 결제 취소가 불가합니다.

⑬ 다음 각 항목에 해당하는 경우에는 서비스 이용 일수에 포함되지 않으며 회사는 회원에게 손해배상을 하지 않습니다.

1. 국가비상사태, 천재지변 등의 불가항력적으로 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 회사가 정한 정기 점검이나 미리 공지된 서버 증설 및 기타 교체 작업으로 인한 경우
3. 회원의 고의 또는 과실 등 회원의 귀책 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우
4. 전기통신 서비스 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
5. 회사 이외의 타 통신 사업자가 제공하는 전기통신 서비스의 장애로 인한 경우
6. 회원이 취사선택하여 이용하는 개별 통신 업체 회선 및 장비 제약 및 장애로 인한 경우

⑭ 각각의 결제 수단에 따른 취소/환불 처리는 관련 결제 대행사 정책을 따르며, 해당 업체 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 당사는 정상적인 결제 진행을 위해 GOM Lab에서 사용하는 결제 대행사의 정책을 따르며, 이 과정에서 일부 결제 수단은 환불 수수료가 발생할 수 있습니다. 관련 문의는 해당 결제 대행사에 별도 문의해 주시기 바랍니다. (단, 곰이지패스 1회 차 결제의 경우에는 아래 결제 대행사 정책과 상관없이 결제 당일 ~ 10일 이내에 결제 취소가 가능하며 2회 차 결제의 경우에는 아래의 정책을 따릅니다.)

1. 신용카드  
   결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 단, 각각의 해당 신용카드사의 정책에 따라 취소 가능 기간이 다를 수 있습니다.
2. 카카오페이  
   □ 신용카드 : 결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 단, 각각의 해당 신용카드사의 정책에 따라 취소 가능 기간이 다를 수 있습니다.  
   □ 카카오페이머니 : 결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다.  
    카카오페이 탈퇴 회원은 취소/환불이 불가할 수 있으며, GOM Lab으로 직접 문의해 주시기 바랍니다.
3. 네이버페이  
   □ 신용카드 : 결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 단, 각각의 해당 신용카드사의 정책에 따라 취소 가능 기간이 다를 수 있습니다.  
   □ 포인트 충전 결제 : 결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다.  
   □ 계좌 간편결제 : 결제 당일 ~ 7일 이내에 결제 취소가 가능하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 단, 각각의 해당 은행사의 정책에 따라 취소 가능 기간이 다를 수 있습니다.  
    네이버 탈퇴 회원은 취소/환불이 불가할 수 있으며, GOM Lab으로 직접 문의해 주시기 바랍니다.
4. 휴대폰  
   결제일로부터 7일이 경과하지 않았더라도 결제 당월 내에만 결제 취소가 가능하며, 익월에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 단, 각각의 해당 이동통신업체의 정책에 따라 취소 가능 기간이 다를 수 있습니다.
5. 가상계좌  
   결제 당일 ~ 7일 이내에 환불 가능(결제취소 불가)하며, 환불 시에는 환불 수수료 10%를 제외한 후 환불됩니다. 환불 신청 접수 및 검수가 완료된 해당 월 마지막 일자에 입금 처리되며, 마지막 일자가 공휴일 등 비영업일일 경우 익월 1영업일에 지급됩니다. 구매 후 입금 기한은 최대 익일 23:59:59까지이며, 기한 내 미입금 시 주문은 자동 취소됩니다.

⑮ 환불은 계좌 입금으로 진행되며, 환불받을 금융기관 계좌의 예금주 명의와 회원 명의가 동일한 경우에만 입금이 가능합니다. 단, 해외(대한민국 이외의 국가) 금융기관 계좌인 경우에는 환불이 불가합니다.

환불 요청 시 오기(誤記) 등 회원의 귀책 사유로 인해 발생하는 불이익에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

회원은 회사가 정한 취소 및 환불 정책에 동의하여 유료 결제를 진행한 것으로 간주합니다.

**부칙**

본 약관은 2024년 01월 02일부터 시행합니다.

본 약관 시행 전에 결제 및 유료 서비스를 이용 중인 회원은 변경 전의 약관이 적용됨을 원칙으로 합니다.

다만, 공지된 바에 따라 변경된 약관의 시행일 이후에도 본 약관에 따른 서비스를 계속 이용하는 경우에는 변경 후의 약관에 대해 동의한 것으로 간주합니다.