**제1조 [목적]**

이 이용약관은 ㈜곰앤컴퍼니 (이하 "회사")에서 제공하는 GOM Lab 웹사이트 (이하 “GOM Lab”은 [https://www.gomlab.com](https://www.gomlab.com/) 및 모든 GOM Lab 관련 도메인으로 정의)에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무 및 책임 사항, 기타 필요 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조 [정의]**

① 이용자라 함은 본 약관에 따라 회사의 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

② 회원이라 함은 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

③ 비회원이라 함은 회원이 아니면서 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다. 회사는 비회원에게 GOM Lab 등 서비스 이용을 제한하거나 일부 서비스를 제공하지 않을 수 있으며, 비회원은 이에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다. 또한 비회원은 원칙적으로 본 약관의 적용을 받지 않지만, 관계 법령에 근거하여 본 약관이 금지하는 행위를 할 경우 관계 법령에 의한 제재를 받을 수 있습니다.

④ 서비스라 함은 회사가 제공하는 GOM Lab([https://www.gomlab.com](https://www.gomlab.com/)) 웹사이트 및 회사가 제공하는 제반 소프트웨어와 해당 소프트웨어를 이용하여 온라인으로 제공하는 모든 서비스를 말합니다.

⑤ 아이디(ID)라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인하여 등록된 이메일 주소를 말합니다.

⑥ 비밀번호(PASSWORD)라 함은 회원이 부여받은 아이디와 일치하는 회원임을 확인하고 비밀보호를 위해 회원 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

⑦ 이용권이라 함은 회원이 일정한 대가를 지급하고 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 권한을 말하며, 각 이용권의 종류에 따라 이용권의 개수 및 이용 기한이 다를 수 있습니다.

⑧ 곰이지패스(이하 “곰패스”)라 함은 회사가 회원에게 회원혜택 및 관련 부가서비스 등을 제공하는 유료 멤버십 서비스로서 월 단위로 가입 및 이용할 수 있습니다.

⑨ 정품 등록 키(또는 라이선스 키)라 함은 이용자가 회사의 서비스 이용권 결제 완료 시 발급되는 소프트웨어 등록 키로 로그인(정품 등록) 또는 정품 등록 키 등록(인증) 시 사용하는 키를 말합니다.

⑩ 회원탈퇴라 함은 회원이 회사의 서비스의 이용계약을 해지하는 것을 말합니다.

⑪ 제2조에서 정의한 용어 외에는 거래 관행 및 관계 법령을 따릅니다.

**제3조 [약관의 게시와 개정]**

① 회사는 본 약관의 내용을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 사이트의 초기 화면에 게시합니다.

② 회사는 약관의 규제에 관한 법률 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 정보통신망법) 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행약관과 함께 회원이 쉽게 확인할 수 있는 방식에 따라 그 개정 약관의 적용 일자 7일 이전부터 적용 일자 전일까지 공지합니다. 다만 회원에게 불리한 약관 개정의 경우에는 최소한 30일 이전부터 공지하며, 기존 회원에게는 변경될 약관, 적용 일자 및 변경 사유를 이메일, 문자 등을 통해 고지하도록 합니다.

④ 회사는 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 30일 기간 내에 의사 표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

⑤ 회원이 개정 약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제4조 [약관의 해석]**

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 온라인 디지털콘텐츠산업 발전법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신부 장관이 정하는 디지털콘텐츠이용자보호지침, 기타 관계 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

**제5조 [회원가입]**

① 회원가입은 이용자가 약관의 내용에 대하여 동의를 하고 회원가입 신청을 한 후 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.

② 회사는 상기 이용자의 신청에 대하여 회원가입을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각호에 해당하는 신청에 대해서는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 가입 신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
4. 이용자의 귀책 사유로 인하여 승인이 불가하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
5. 만 14세 미만 아동이 부모 등 법정대리인의 동의를 얻지 아니한 경우[국내 사용자의 경우]
6. 13세 미만의 해외 사용자인 경우

③ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

④ 국내 회원인 경우, 만 14세 미만의 회원은 부모 등 법정대리인의 동의를 받은 후 GOM Lab 서비스에 가입할 수 있습니다.

⑤ 만 19세 미만의 미성년자가 타인의 개인정보를 도용하는 등의 방법으로 본인이 성년자(성인)인 것으로 표시하여 GOM Lab에 가입하였거나 또는 성년자(성인)의 제3자의 결제정보를 동의 없이 이용하여 결제를 하는 등 속임수를 사용하여 회사로 하여금 회원이 성년자(성인)이거나 법정대리인의 동의가 있었던 것으로 믿게 한 경우에는, 법정대리인의 동의가 없더라도 회원 또는 법정대리인이 GOM Lab 서비스 이용계약 또는 결제를 일방적으로 취소할 수 없습니다.

 제2항과 제3항에 따라 회원가입 신청을 승낙하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 이를 신청자에게 알려야 합니다. 회사의 귀책 사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

⑦ 회원가입계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 이용자에게 도달한 시점으로 합니다.

**제6조 [회원 정보의 변경]**

① 회원은 개인정보 관리 화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

② 회원은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 즉시 온라인으로 수정해야 하며, 변경 사항을 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

**제7조 [회원의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무]**

① 회원의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.

② 회원은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 이용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

③ 제2항의 경우에 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

**제8조 [개인정보보호 의무]**

회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관계 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에 대해서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

**제9조 [회원에 대한 통지]**

① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우 회원이 지정한 이메일 주소로 할 수 있습니다.

② 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 회사의 공지사항에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대해서는 제1항의 통지를 합니다.

**제10조 [회사의 의무]**

① 회사는 법령과 본 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행은 신의에 좇아 성실히 하여야 합니다.

② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

③ 회사는 이용 계약의 체결, 계약 사항의 변경 및 해지 등 이용자와의 계약 관련 절차 및 내용 등에 있어 이용자에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

④ 회사는 서비스 이용에서 발생하는 이용자의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 체계를 구비합니다.

⑤ 회사는 서비스 이용과 관련하여 이용자로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 지체 없이 처리합니다. 이용자가 제기한 의견이나 불만 사항에 대해서는 그 처리 과정 및 결과를 전달합니다.

**제11조 [회원의 의무]**

① 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 기재
2. 타인의 정보 도용
3. 회사에 게시된 정보의 변경
4. 회사가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
5. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지식 재산권에 대한 침해
6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공서양속에 반하는 정보를 회사의 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
8. 회사가 운영하는 서비스를 훼손하거나 방해하거나 전 서버에 과부하를 가져오는 행위
9. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램)를 송신 또는 게시
10. 서비스에 포함되어 있거나 서비스를 통하여 취득한 콘텐츠와 정보를 아카이브, 복제, 공중송신, 배포, 수정, 전시, 시연, 출판, 라이선스하는 행위 및 위 콘텐츠와 정보의 2차적 저작물을 생성, 판매 또는 권유하거나 이용하는 행위
11. 서비스 내 콘텐츠 보호기능을 우회, 삭제, 수정, 무효화, 약화 또는 훼손하거나 서비스에 접근하는 데 로봇, 스파이더, 스크레이퍼나 기타 자동화 수단을 이용하거나, 서비스를 통하여 접근 가능한 소프트웨어나 기타 제품, 프로세스를 역컴파일, 리버스 엔지니어링 또는 역어셈블하거나, 코드나 제품을 삽입하거나 어떤 방식으로든 서비스를 조작하거나, 데이터 마이닝, 데이터 수집 또는 추출 방법을 사용하는 행위
12. 컴퓨터 바이러스 기타 컴퓨터 코드, 파일이나 프로그램을 포함하여, 서비스와 관련된 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어 또는 통신 장비의 기능을 방해, 파괴 또는 제한하기 위해 설계된 자료를 업로드, 게시, 이메일 전송, 또는 다른 방식으로 발송, 전송하는 행위
13. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② 회원은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용 안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

**제12조 [회원 탈퇴 및 자격 상실 등]**

① 회원은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다. 단, 자동 결제 상품을 이용 중인 경우, 자동 결제를 해지하셔야 탈퇴가 가능합니다.

② 회원이 탈퇴할 경우, 관계 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 회원의 모든 데이터는 소멸됩니다.

③ 회원 탈퇴 시 기존에 보유하셨던 이용권 구매내역, 1:1문의 등 GOM Lab에서 이용한 모든 내역은 즉시 삭제되며, 재가입 시에도 복원되지 않습니다.

④ 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
2. 회사의 서비스 이용대금, 기타 회사의 서비스 이용과 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 이행하지 않는 경우
3. 다른 사람의 회사의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
4. 회사를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

⑤ 회사가 회원자격을 제한, 정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 회사는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

⑥ 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

**제13조 [서비스의 제공 및 변경]**

① 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.

② 회사는 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전에 공지사항 등을 통하여 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

③ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기 점검을 실시할 수 있으며, 정기 점검 시간은 사전 공지하는 바에 따릅니다.

④ 사업 종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 회사는 이용자에게 사전 통지합니다.

⑤ 회사는 유료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 재화 등의 품절 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 회원에게 통지 가능한 방법으로 즉시 통지합니다.

⑥ 전항의 경우 회사는 이로 인하여 회원이 입은 손해를 배상합니다. 다만, 회사가 고의 또는 과실이 없었음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑦ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

곰패스 회원은 이용 계약 성립 후 정해진 기간 동안 회사가 곰패스 서비스 상품으로 분류한 소프트웨어 및 서비스 전부를 회사가 제공하는 방식에 따라 이용할 수 있으며, 이용 가능 기간이 만료되는 경우 서비스 사용이 종료됩니다.

회원이 이용하는 곰패스 상품은 정기적 또는 비정기적으로 업데이트 및 변경되고, 각 소프트웨어 및 서비스의 사정 내지 회사의 정책 등에 따라 별도의 고지 없이 곰패스 상품에서 제외될 수 있습니다. 회사는 이러한 곰패스에 제공되는 소프트웨어 및 서비스의 변경 및 사용 제한과 관련하여 어떠한 보증도 하지 않으며 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

⑩ 곰패스의 결제취소는 회원의 최초 결제 시에 한하여 1회만 제공되며, 서비스의 재가입 또는 탈퇴 후 재가입한 회원에게는 제공하지 않습니다. 관련 내용은 유료 서비스 이용 약관을 따릅니다.

⑪ 국내에서 만 19세 미만 미성년자가 서비스를 이용하는 경우 법정대리인이 서비스 이용계약 및 해당 이용계약에 따른 결제 등에 동의하여야 정상적으로 이용계약 체결 및 이용 계약에 따른 결제 등이 가능합니다.

**제14조 [정보의 제공 및 광고의 게재]**

① 회사는 이용자가 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보나 광고를 공지사항이나 이메일 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 이용자 관련법에 따른 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 이메일 등을 통하여 수신 거절을 할 수 있습니다.

② 제1항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 회원의 사전 동의를 받아서 전송합니다.

③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지, 이메일 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 이메일을 수신한 회원은 회사에 수신 거부를 할 수 있습니다.

④ 이용자는 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 게시물 또는 기타 정보를 변경, 수정, 제한하는 등의 조치를 취하지 않습니다.

**제15조 [면책조항]**

① 회사는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대하여 책임을 지지 않습니다.

② 회사는 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 발생하는 서비스와 관련한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기 점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 이용자의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책 사유가 없는 네트워크 환경 등으로 인하여 발생하는 문제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑥ 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제3자 간에 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑦ 회사는 안정적인 서비스 제공을 위한 일정한 서비스 점검에 관하여 사전에 공지사항 등을 통하여 서비스 점검 일정 등을 사전 고지한 경우 해당 서비스 점검 시간 동안 이용자의 서비스 이용이 불가한 경우에 대하여 배상책임을 지지 않습니다.

**제16조 [분쟁의 해결]**

① 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 대하여 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하여 적절하고 신속하게 조치를 취합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에 회사는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보하여야 합니다.

② 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시 회원의 주소, 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할 법원으로 합니다. 단 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 [민사소송법]에 따른 관할 법원으로 합니다.

③ 회사와 회원 간 제기된 소송은 대한민국 법을 준거법으로 합니다.

**부칙**

① 본 약관은 2024년 01월 02일부터 시행합니다.

② 본 약관 시행 전에 이미 가입된 회원은 변경 전의 약관이 적용됨을 원칙으로 합니다. 다만, 공지된 바에 따라 변경된 약관의 시행일 이후에도 본 약관에 따른 서비스를 계속 이용하는 경우에는 변경 후의 약관에 대해 동의한 것으로 간주합니다.