

# 하나은행 비대면 실명인증 \_Consulting \_PHONE \_3rd

## 모바일 애플리케이션 접근성 진단 컨설팅 보고서

September 20, 2023

대한민국 대표 정보 접근성  
인증·컨설팅 기관  
WebWatch  
[webwatch.or.kr](http://webwatch.or.kr)  
[webwatch@webwatch.or.kr](mailto:webwatch@webwatch.or.kr)

접근성 사업부 SA팀  
T. 02-2678-0078(내선 3)  
F. 02-2069-0091  
[software@webwatch.or.kr](mailto:software@webwatch.or.kr)



# 목 차

## 1. 종합 평가 결과 및 분석 4

검사 항목별 평가 결과	5
평가 유형	6
유형별 평가 결과	7

## 2. 페이지 별 진단 결과 8

0 애플리케이션 공통	9
1 본인인증(BDM100000)	12
2 휴대폰인증 이용약관 동의(BDM100000P01)	14
3 전체약관동의(BDM100000P02)	15
4 휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM100010)	16
5 상품선택(입출금 통장 목록)(BDM200000)	17
6 상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)	18
7 약관 및 동의(목록)(BDM400000)	20
8 전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)	21
9 기본정보(입력후)(BDM500000_01)	22
10 주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P02)	23
11 필수정보(기본템플릿)(BDM500010)	25
12 금융거래 목적 확인(BDM500020)	27
13 계좌정보(입출금 상품신청)(BDM530000)	28
14 계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)	29
15 만기일자 선택(BDM540000P01)	30
16 출금계좌 선택(BDM540000P02)	31
17 비과세 종합저축 가입(BDM540010)	32
18 가입기간 선택_Type2(BDM550000P02)	33
19 자동이체신청(BDM550000P03)	35
20 주택청약종합저축(BDM550010)	39
21 계좌정보(전자금융 신청)(BDM560000)	40
22 폰뱅킹 가입(BDM560010)	41
23 신청서(BDM561000)	42
24 지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)	43
25 본인확인(신분증선택)(BDM600000)	46

26 주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)	47
27 주민등록증/운전면허증 촬영(Andoird 네이티브)	55
28 주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)	59
29 계좌 인증	65

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### 애플리케이션 정보

진단한 애플리케이션의 정보를 표시합니다.

### 진단 결과

진단한 애플리케이션의 준수여부와 준수율을 확인하실 수 있습니다.

### 검사항목별 평가 결과

평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사항목별로 나타냅니다.

### 유형별 평가결과

평가결과를 애플리케이션 진단 유형별로 나타냅니다.

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### ▣ 애플리케이션 정보

진단 대상 : 하나은행 비대면 실명인증\_Consulting\_PHONE

진단 기간 : 2023.09.18. ~ 2023.09.20.

진단 기준 : 모바일 애플리케이션 접근성 지침 2.0 (KS X 3253)

### ▣ 진단 결과

3차 진단 : 미준수 (수정 보완 필요)

유 형 수 : 29 x 18개 검사항목  
 오 류 수 : 22  
 권 고 수 : 1  
 준 수 율 : 44.4% (준수 항목 수/전체 항목 수)

### 검사 항목별 평가 결과

총 18개의 검사항목 중 8개 항목 준수

※ 공통 오류 발생 시 준수율 0%로 계산

지침	준 수 율 (준수페이지/전체 페이지)	결과
1 대체 텍스트	28 / 29 = 97%	미준수
2 자막, 수화 등의 제공	29 / 29 = 100%	준수
3 색에 무관한 인식	28 / 29 = 97%	미준수
4 명도 대비	27 / 29 = 93%	미준수
5 명확한 지시사항	29 / 29 = 100%	준수
6 알림 기능	27 / 29 = 93%	미준수
7 초점	0 / 29 = 0%	미준수
8 누르기 동작 지원	29 / 29 = 100%	준수
9 응답시간 조절	28 / 29 = 97%	미준수
10 정지기능 제공	29 / 29 = 100%	준수
11 컨트롤의 크기와 간격	29 / 29 = 100%	준수
12 입력 도움	27 / 29 = 93%	미준수
13 인터페이스의 일관성	28 / 29 = 97%	미준수
14 깜빡거림의 사용 제한	29 / 29 = 100%	준수
15 자동재생 금지	29 / 29 = 100%	준수
16 예측가능성	28 / 29 = 97%	미준수
17 폰트 관련 기능의 활용	29 / 29 = 100%	준수
18 보조기술과의 호환성	25 / 29 = 86%	미준수

**평가 유형**

N	유 형	경 로
0	애플리케이션 공통	애플리케이션 공통 오류
1	본인인증(BDM100000)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)
2	휴대폰인증 이용약관 동의(BDM10000)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 동의
3	전체약관동의(BDM100000P02)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 상서
4	휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM1000)	본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력
5	상품선택(입출금 통장 목록)(BDM2000)	상품선택(입출금 통장 목록)
6	상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)	상품선택>상품 가입 안내 팝업
7	약관 및 동의(목록)(BDM400000)	약관 및 동의(목록)
8	전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)	약관 및 동의(목록)>전체 약관동의 팝업
9	기본정보(입력후)(BDM500000_01)	기본정보(입력후)
10	주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P)	기본정보>주소 검색(집)>검색결과
11	필수정보(기본템플릿)(BDM500010)	필수정보
12	금융거래 목적 확인(BDM500020)	필수정보>금융거래 목적 확인
13	계좌정보(입출금 상품신청)(BDM53000)	계좌정보(입출금 상품신청)>입출금 일반
14	계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반
15	만기일자 선택(BDM540000P01)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>만기일자 선택
16	출금계좌 선택(BDM540000P02)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>출금계좌 선택
17	비과세 종합저축 가입(BDM540010)	계좌정보(예금 상품신청)>비과세 종합저축 가입
18	가입기간 선택_Type2(BDM550000P02)	계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>가입기간 선택_Type2
19	자동이체신청(BDM550000P03)	계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청
20	주택청약종합저축(BDM550010)	계좌정보(적금 상품신청)>주택청약종합저축(BDM550010)
21	계좌정보(전자금융 신청)(BDM560000)	계좌정보(전자금융 신청)>개인/뱅킹
22	폰뱅킹 가입(BDM560010)	계좌정보(전자금융 신청)>폰뱅킹 가입
23	신청서(BDM561000)	모바일 OTP 발급/재발급>신청서
24	지점명 검색(검색결과)(BDM565000P0)	모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점
25	본인확인(신분증선택)(BDM600000)	본인확인(신분증선택)
26	주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610)	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
27	주민등록증/운전면허증 촬영(Andoird	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
28	주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
29	계좌 인증	추가인증>계좌 인증

**유형별 평가 결과**

N	유형 \ 지침	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	결과
0	애플리케이션 공통	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
1	본인인증(BDM10...	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
2	휴대폰인증 이용약관...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	전체약관동의(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	휴대폰 인증번호 요...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	상품선택(입출금 통...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	상품 가입 안내 팝...	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
7	약관 및 동의(목록...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	전체 약관동의 팝업...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	기본정보(입력후)(...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	주소 검색(집)(검...	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
11	필수정보(기본템플릿...	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
12	금융거래 목적 확인...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	계좌정보(입출금 상...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	계좌정보(예금 상품...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15	만기일자 선택(BD...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16	출금계좌 선택(BD...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17	비과세 종합저축 가...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18	가입기간 선택_Ty...	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
19	자동이체신청(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×	×
20	주택청약종합저축(B...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	계좌정보(전자금융 ...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22	폰뱅킹 가입(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23	신청서(BDM561...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24	지점명 검색(검색결...	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
25	본인확인(신분증선택...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	주민등록증/운전면허...	×	○	○	○	○	×	×	○	×	○	○	○	○	○	○	×	○	○	×
27	주민등록증/운전면허...	○	○	○	△	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
28	주민등록증/운전면허...	○	○	○	×	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×	×
29	계좌 인증	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×

## 2. 페이지별 진단결과

### 평가화면 및 결과

진단 화면과 평가 결과를 표시합니다.

### 전체 항목별 평가결과

해당 페이지의 평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사 항목별로 나타냅니다.

### 검사항목별 주요오류

각 항목별 오류 유형과 상세 내용을 표시합니다.



## 0.1 '애플리케이션 공통' 페이지 진단 결과

애플리케이션 공통 오류

### 평가화면 및 결과

진단 결과	미준수	X
해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.		
<b>원칙 별 오류</b>		
<b>1 인식의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	6 / 6	100%
<b>2 운용의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	4 / 5	80%
<b>3 이해의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>4 견고성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	2 / 2	100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 0.2 '애플리케이션 공통' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

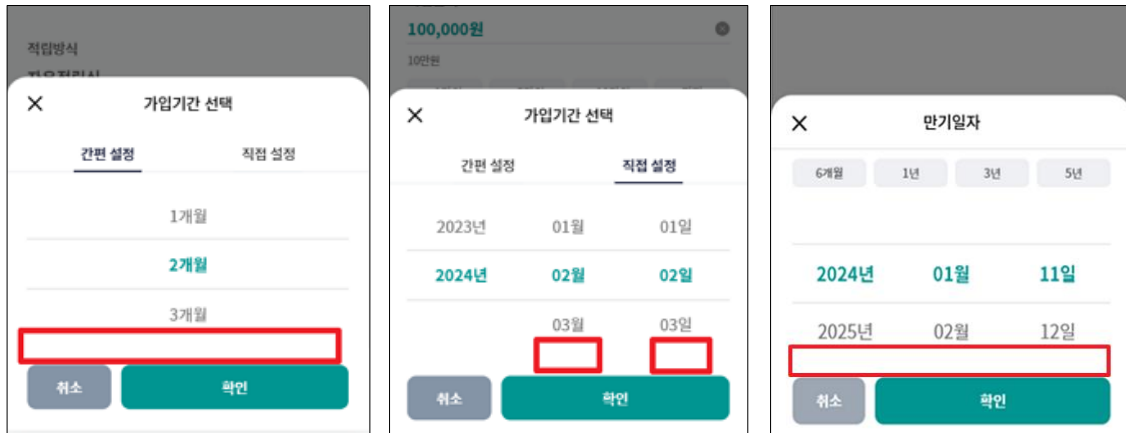
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 애플리케이션 공통 오류

### ■ 주요 오류 항목

1 [iOS] 초점이 접근되는 숨겨진 콘텐츠



#### [픽커 형태의 UI 공통 오류]

- 화면에 보이지 않는 콘텐츠에 iOS 모바일 스크린리더 초점이 접근됩니다.
- \* 모바일 스크린리더 초점은 화면에 보이는 영역에만 초점이 접근되어야 하며, 보이지 않는 항목은 `aria-hidden="true"`속성을 사용하여 불필요한 초점이 접근되지 않도록 구현해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

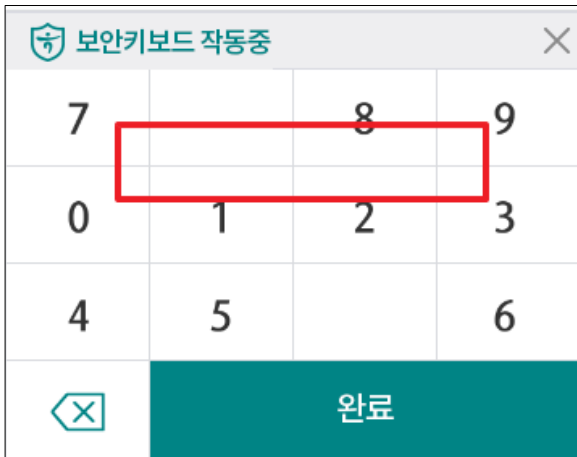
[ 0 ]

### ■ 경로

애플리케이션 공통 오류

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 [iOS] 초점이 접근되는 가려진 콘텐츠



**[보안키패드 공통 오류]**

주민등록번호 뒷자리, 계좌비밀번호 등

- iOS 모바일 스크린리더 임의탐색으로 빈칸에 가려진 콘텐츠에 접근됩니다.


\* 보안키보드 영역(특히 빈칸) 뒤로 가려진 콘텐츠에 접근되지 않도록 수정해야 합니다.

(빈칸 영역에만 `tabindex="-1"` 속성을 제공하여 발생하는 것으로 판단되며 `tabindex="0"`으로 수정하거나 해당 속성을 삭제하면 해결될 것으로 보입니다.)

## 1.1 '본인인증(BDM100000)' 페이지 진단 결과

본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)

### 평가화면 및 결과

<
휴대폰인증

X

이름을 입력해 주세요

이름

계속

#### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

##### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 1.2 '본인인증(BDM100000)' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

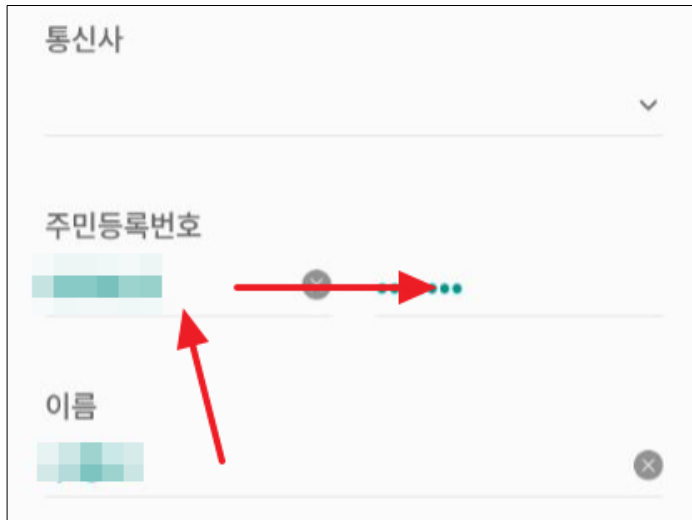
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)

### ■ 주요 오류 항목

1 [Android] 초점 이동이 부적절한 콘텐츠

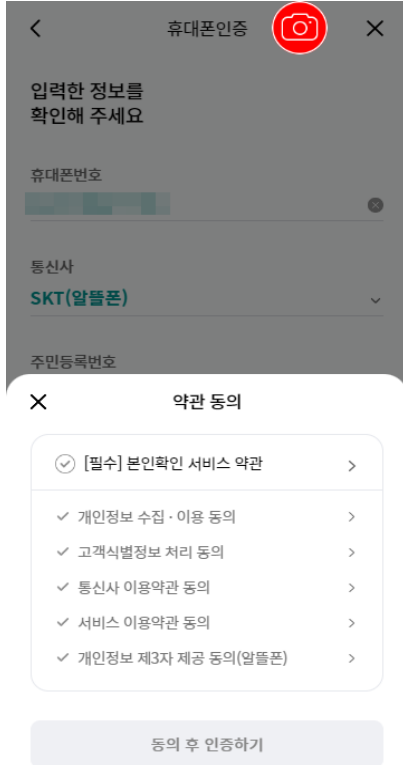


- 정보 입력 후 모바일 스크린리더 초점이 자동으로 다음 입력창에 이동되지 않습니다.  
(웹 브라우저에서는 정상적으로 초점이 이동되지만 App에서만 이동되지 않습니다.)
- \* 정보 입력 후 모바일 스크린리더 초점이 자동으로 다음 입력창에 이동되도록 수정해야 합니다.

## 2.1 '휴대폰인증 이용약관 동의(BDM100000P01)' 페이지 진단 결과

본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 동의

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

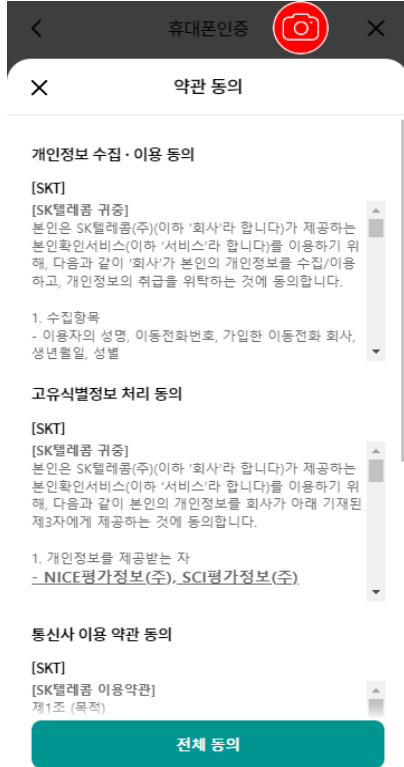
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

### 3.1 '전체약관동의(BDM100000P02)' 페이지 진단 결과

본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 상세>전체○

#### 평가화면 및 결과



#### 진단 결과

준수

○

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

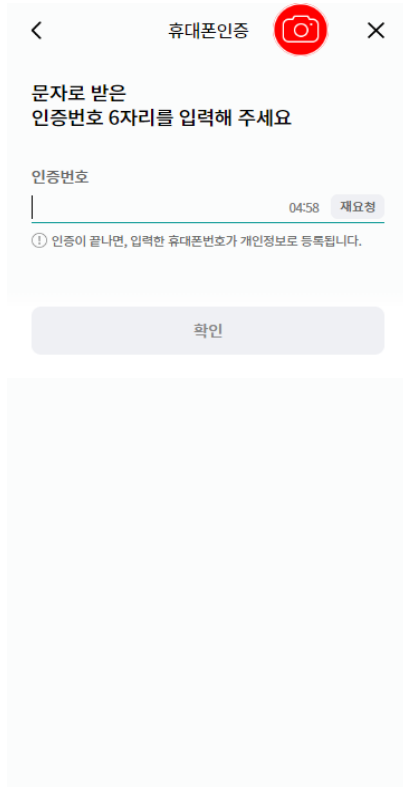
#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 4.1 '휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM100010)' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

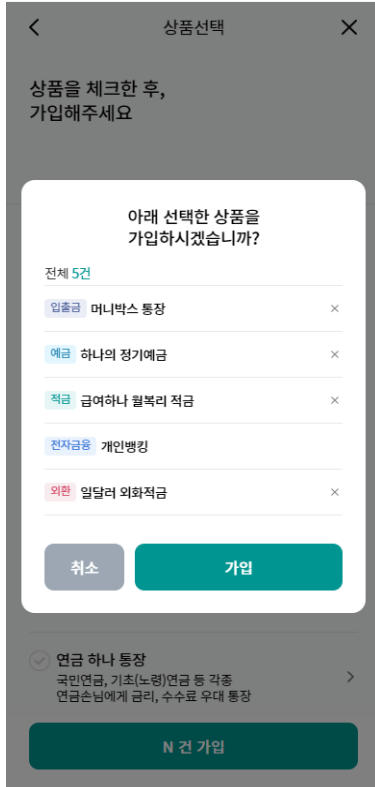




## 6.1 '상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)' 페이지 진단 결과

상품선택>상품 가입 안내 팝업

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 5 / 6 83%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 6.2 '상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

### ■ 경로

>> 상품선택>상품 가입 안내 팝업

### ■ 주요 오류 항목

1 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠

신청내역을 확인해 주세요

2023.09.19

×

입출금 급여하나 통장

적금 부자씨적금

전자금융 전자금융(개인뱅킹)

이어서 가입 >

2023.09.19

**span.date** 58.45 × 19

Color #999999

Font 12.6px Roboto, notosans, sans-serif

ACCESSIBILITY

Contrast Aa 2.77 !

Name

Role generic

Keyboard-focusable

- 날짜 텍스트에 명도 대비가 기준 미만으로 제공되었습니다.

\* 전경색과 배경색의 명도 대비가 최소 3:1 이상이 되도록 수정해야 합니다.



## 8.1 '전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)' 페이지 진단 결과

약관 및 동의(목록)>전체 약관동의 팝업

### 평가화면 및 결과

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 9.1 '기본정보(입력후)(BDM500000\_01)' 페이지 진단 결과

기본정보(입력후)

### 평가화면 및 결과

<
기본정보
X

자녀 휴대폰번호를  
입력해주세요

자녀 휴대폰번호  
010-1234-5678

① 입력하신 휴대폰 번호로 자녀의 손님 정보가 등록됩니다.

주소

서울 강서구 국회대로 53

1004동 104호

이메일

hana123@gmail.com

계속

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 10.1 '주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P02)' 페이지 진단 결과

기본정보>주소 검색(집)>검색결과

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 10.2 '주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P02)' 항목별 주요 오류

### 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ X ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

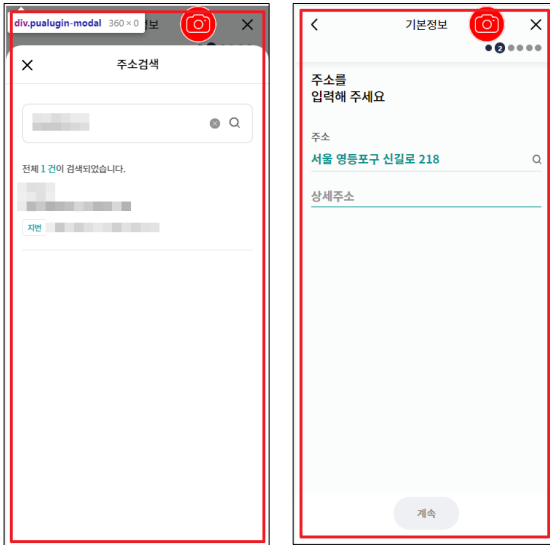
[ 0 ]

#### ■ 경로

>> 기본정보>주소 검색(집)>검색결과

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 주소검색 팝업 및 주소 입력화면에 모바일 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.

\* 상위 <div>에 제공된 aria-hidden="true" 속성을 삭제해야 합니다.

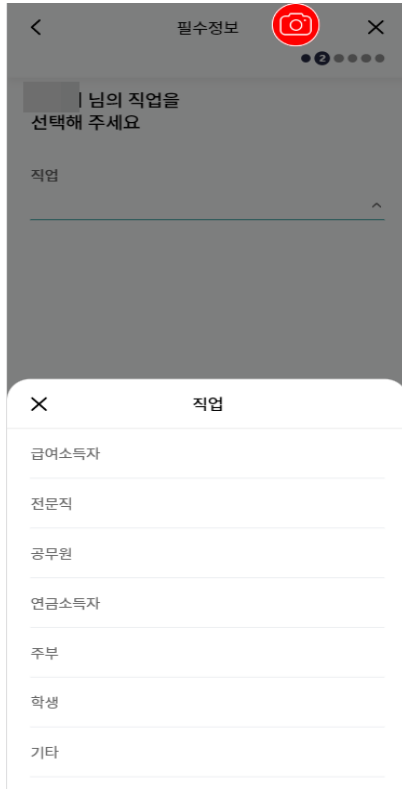
```
<div id="addressModal" aria-hidden="true"></div>
<div class="pualugin-modal" data-element="modal" aria-hidden="true">
  <div id="modalSlideEmail" class="modal popup-wrap modal--slide" data-element="modal_element" role="dialog" aria-modal="true" aria-hidden="true"></div>
  <div id="modalAlert" class="modal popup-wrap alert" data-element="modal_element" role="dialog" aria-modal="true" aria-hidden="true"></div>
  <div id="modalConfirm" class="modal popup-wrap alert" data-element="modal_element" role="dialog" aria-modal="true" aria-hidden="true"></div>
  <div id="modalErrorAlert" class="modal popup-wrap alert only-title" data-element="modal_element" role="dialog" aria-modal="true" aria-hidden="true"></div>
  <div id="modalSearch01" class="modal popup-wrap modal-full modal--slide is-open" data-element="modal_element" role="dialog" aria-modal="true" aria-hidden="false" z-index="10" style>
    ::before
    <div class="modal__container modal__container--interval" data-element="modal_element-container" style="bottom: 0px;">
      <button class="modal_btn--close" type="button" data-element="modal_close" id="closeAddrSrchBtn" title="닫기" onclick="bdm.search.clearAddressSrch()"></button>
      <div class="modal_header"></div>
      <div class="modal_contents btn-none"></div> == $0
    </div>
    <input type="hidden" id="pageNo" name="pageNo" value="1">
    <input type="hidden" id="pagePrProcNcnt" name="pagePrProcNcnt" value="10">
    <input type="hidden" id="srchStrnCtt" name="srchStrnCtt" value="신길로218">
    <input type="hidden" id="totlNcnt" name="totlNcnt" value="1">
  </div>
```



## 11.1 '필수정보(기본템플릿)(BDM500010)' 페이지 진단 결과

### 필수정보

#### 평가화면 및 결과



#### 진단 결과

**미준수**

**X**

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

##### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 4 / 5 80%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 11.2 '필수정보(기본템플릿)(BDM500010)' 항목별 주요 오류

### 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ X ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

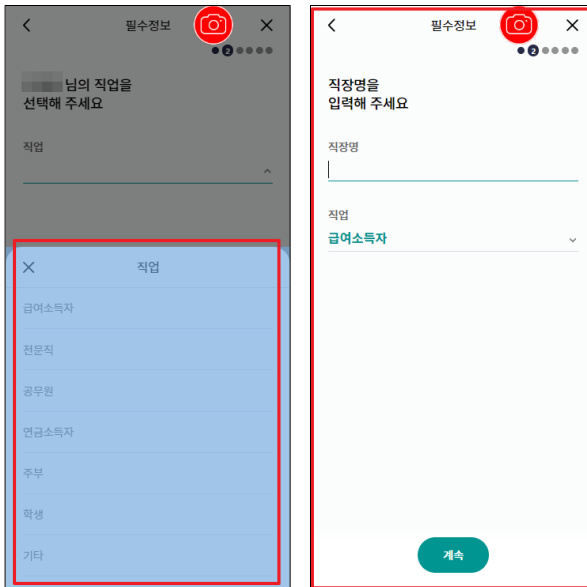
[ 0 ]

#### ▣ 경로

>> 필수정보

#### ▣ 주요 오류 항목

##### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 필수정보 팝업 및 필수정보 입력화면에 모바일 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.

\* 상위 <div>에 제공된 aria-hidden="true" 속성을 삭제해야 합니다.

```
<div id="addressModal" aria-hidden="true" data-aria-hidden="has">...</div>
<div class="pualugin-modal" data-element="modal"></div>
<div id="addressModal" aria-hidden="true"></div>
<div id="indsClasModal" aria-hidden="true">...</div>
<div class="pualugin-modal" data-element="modal" aria-hidden="true"></div>
<div class="pualugin-modal" data-element="modal" aria-hidden="true">...</div>
<div id="modalSearch02" class="modal popup-wrap modal-full modal--slide" data-element="modal__element" role="dialog"
aria-modal="true" aria-hidden="false" z-index="10" style="position: fixed; width: 100%; height: 100vh; overflow: hidden;">...</div>
<div id="modalSearch01" class="modal popup-wrap modal-full modal--slide" data-element="modal__element" role="dialog"
aria-modal="true" aria-hidden="true" z-index="10" style="position: fixed; width: 100%; height: 100vh; overflow: hidden;">...</div>
<div id="modalSlideBtn" class="modal popup-wrap modal--slide is-open" data-element="modal__element" role="dialog"
aria-modal="true" aria-hidden="false" z-index="10">
  ::before
  <div class="modal__container" data-element="modal__element-container" style="bottom: 0px;">
    <div class="modal__header">
      <h1 class="title" data-element="focus" tabindex="0">직업</h1>
    </div>
    <div class="modal__contents btn-none">
      <ul class="modal-select-list">
        <li>
          <div class="radio-list-wrap">
            <input type="radio" name="rdo_custOcpCd" id="radio02-0" title="급여소득자" value="01" onclick="bdm50002
0.selectCustOcpCd(this);" />
            <label for="radio02-0">급여소득자</label>
          </div>
        </li>
        <li>...</li>
      </ul>
    </div>
  </div>
</div>
```

## 12.1 '금융거래 목적 확인(BDM500020)' 페이지 진단 결과

필수정보>금융거래 목적 확인

### 평가화면 및 결과

<
필수정보

안전한 금융거래를 위해  
확인해주세요

☐
남이 직접 이용할 계획인가요?

자산현황
10억원 미만

자금출처
근로및연금소득

거래목적
급여 및 생활비

제작용도
일반급여통장

계속

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

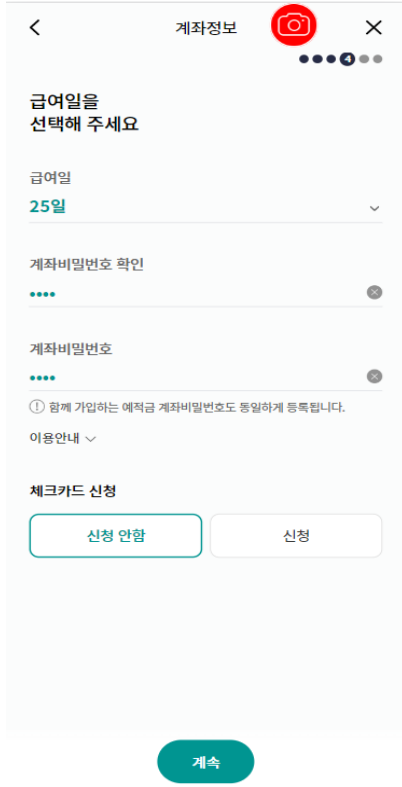
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 13.1 '계좌정보(입출금 상품신청)(BDM530000)' 페이지 진단 결과

계좌정보(입출금 상품신청)>입출금 일반

### 평가화면 및 결과



계좌정보

급여일을  
선택해 주세요

급여일  
25일

계좌비밀번호 확인

계좌비밀번호

① 함께 가입하는 예적금 계좌비밀번호도 동일하게 등록됩니다.

이용안내

체크카드 신청

신청 안함

신청

계속

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 14.1 '계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

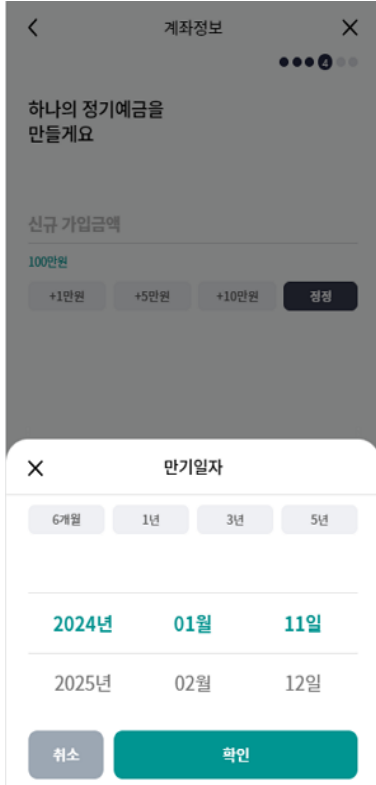
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 15.1 '만기일자 선택(BDM540000P01)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>만기일자 선택

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 16.1 '출금계좌 선택(BDM540000P02)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>출금계좌 선택

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 17.1 '비과세 종합저축 가입(BDM540010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>비과세 종합저축 가입

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

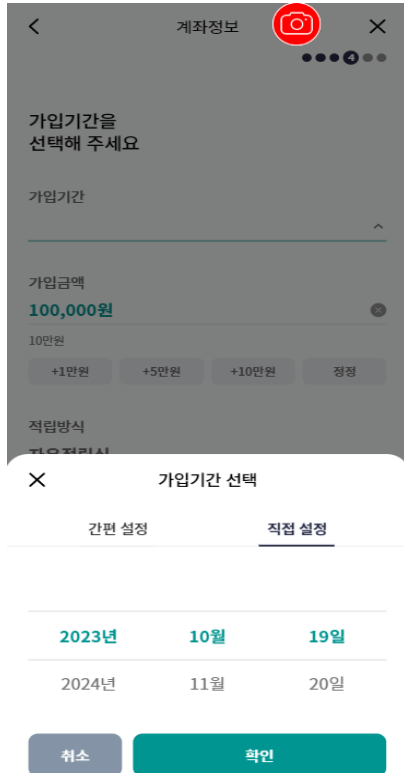
지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 18.1 '가입기간 선택\_Type2(BDM550000P02)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>가입기간 선택\_Type2

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 18.2 '가입기간 선택\_Type2(BDM550000P02)' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

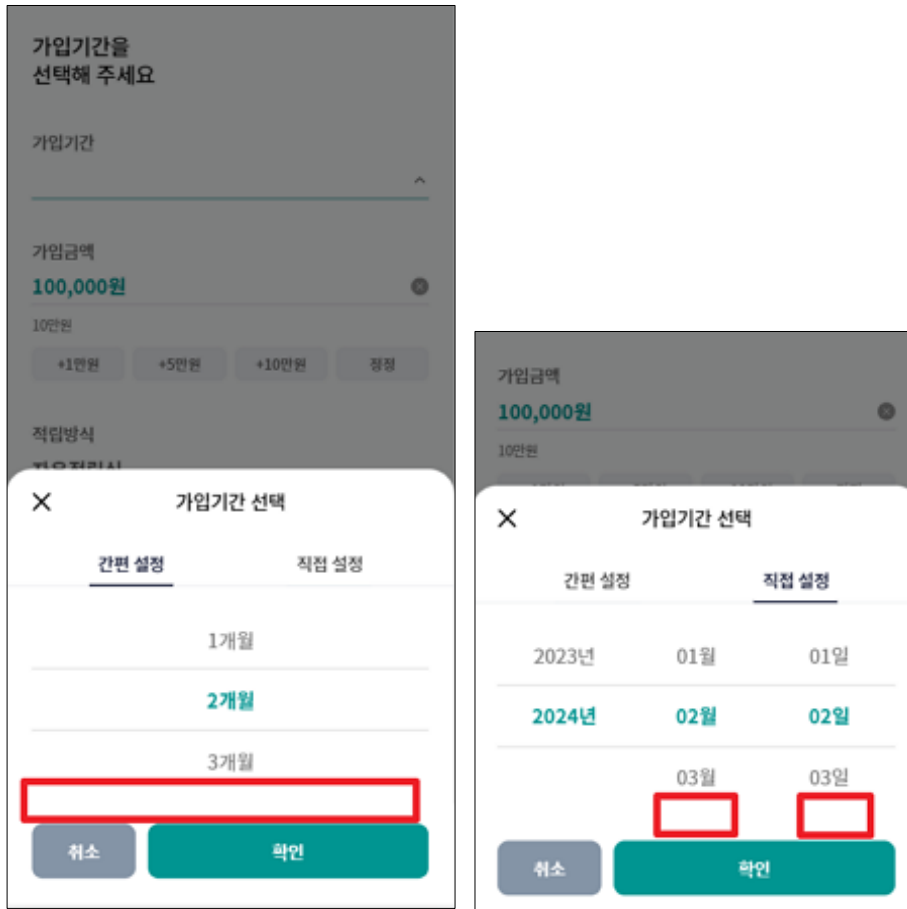
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>가입기간 선택\_Type2

### ■ 주요 오류 항목

1 [iOS] 초점이 접근되는 숨겨진 콘텐츠



The left screenshot shows the '간편 설정' (Quick Settings) tab with options for 1개월, 2개월, and 3개월. A red box highlights the 3개월 option. The right screenshot shows the '직접 설정' (Direct Settings) tab with a date picker. Red boxes highlight the 03월 and 03일 options.

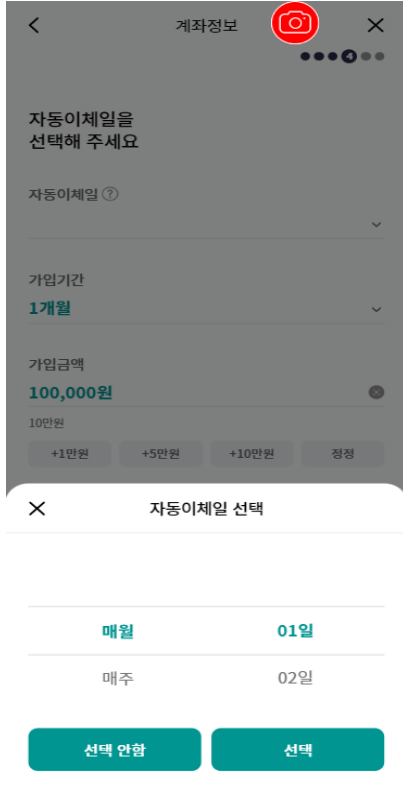
- 화면에 보이지 않는 콘텐츠에 스크린리더 초점이 접근됩니다.

\* 스크린리더 초점은 화면에 보이는 영역에만 초점이 접근되어야 하며, 보이지 않는 콘텐츠는 aria-hidden="true"속성을 사용하여 불필요한 초점이 접근되지 않도록 구현해야 합니다.

## 19.1 '자동이체신청(BDM550000P03)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 3 이해의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

1 / 2

50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	X
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 19.2 '자동이체신청(BDM550000P03)' 항목별 주요 오류

12 (입력 도움)입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.

대체정보나 설명정보를 제공하지 않거나 부적절하게 제공한 입력서식

[ x ]

입력 오류에 대한 알림 및 정정 방법이 제공되지 않거나 부적절한 입력서식

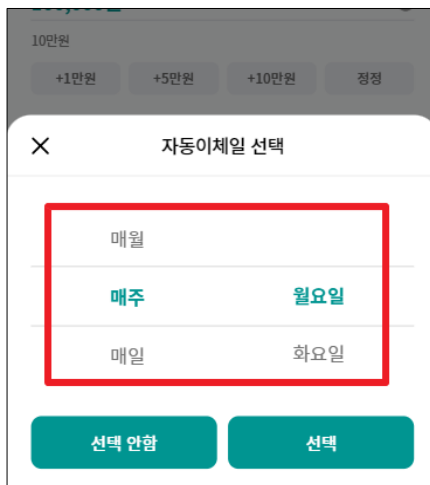
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 레이블 미제공



```
<li class="list-wrap_item list-button-wrap list-button-wrap--small active-item" role="radio" title="선택됨" aria-checked="true"> flex
  <button type="button" class="list-wrap__anchor" aria-hidden="true">
    <span class="list-wrap_box">
      <strong class="list-wrap_title list-wrap_title--value">월요일</strong>
    </span>
  </button>
</li>
```

```
<li class="list-wrap_item list-button-wrap list-button-wrap--small" role="radio" title="선택됨" aria-checked="false"> ... </li> flex
<li class="list-wrap_item list-button-wrap list-button-wrap--small active-item" role="radio" title="선택안됨" aria-checked="true"> flex
  <button type="button" class="list-wrap__anchor" aria-hidden="true">
    <span class="list-wrap_box">
      <strong class="list-wrap_title">매주</strong>
    </span>
  </button>
</li>
```

- 컨트롤의 레이블이 제공되지 않았으며, 잘못된 상태정보가 제공되었습니다.

\* 불필요한 title 속성을 제거하고, aria-label 속성으로 레이블을 제공할 수 있습니다.

예) <li class="list-wrap\_i.." role="radio" aria-checked="true/false" aria-label="매월">

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> 계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 상태정보가 부적절한 컨트롤



- 자동이체일 선택 팝업의 각 첫번째 항목에 title="선택됨" 정보가 고정되어 제공됩니다.

\* aria-checked 속성으로 상태정보가 정상적으로 변경되고 있으니 각 라디오버튼에 제공된 모든 title 속성을 삭제해야 합니다.

※ iOS 에서는 <button> 내부의 텍스트가 인식되지 않으므로 <li role="radio"> 요소에 aria-label로 라디오버튼에 대한 레이블을 제공해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

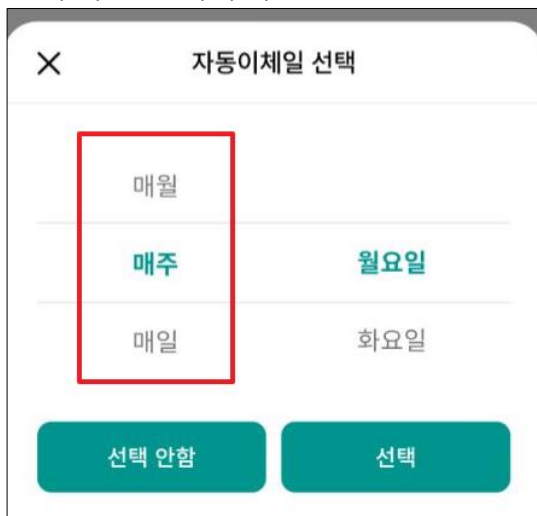
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 초기 역할정보가 부적절한 컨트롤



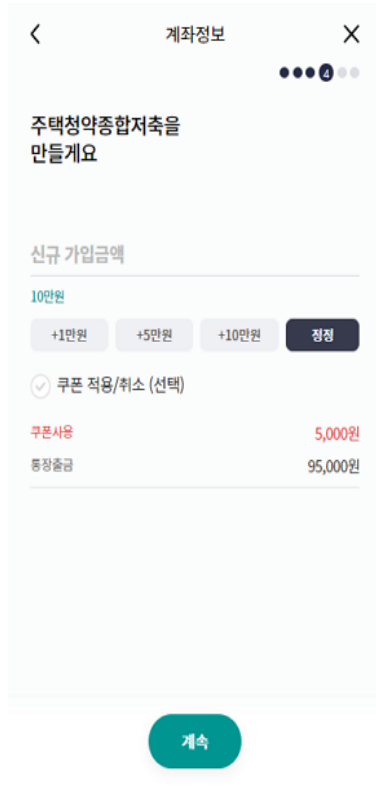
- 바텀 시트가 표시된 직후에 '매월/매주/매일' 컨트롤의 역할정보가 role="button"으로 부적절하게 제공되고 있습니다. (변경 시 role="radio"로 변경됨)

\* 초기 상태정보도 role="radio"로 제공되도록 수정해야 합니다.

## 20.1 '주택청약종합저축(BDM550010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>주택청약종합저축(BDM550010)

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

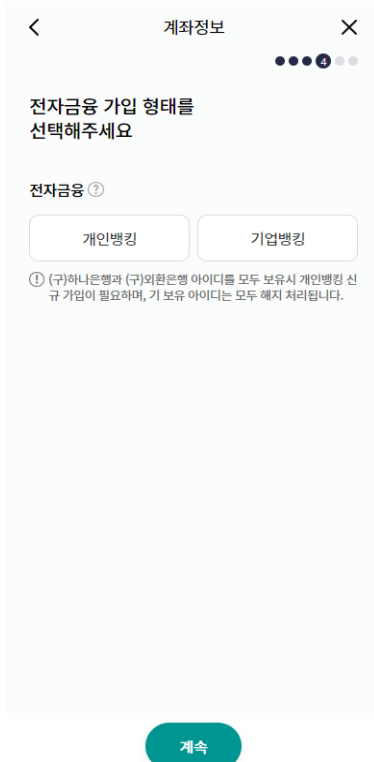
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 21.1 '계좌정보(전자금융 신청)(BDM560000)' 페이지 진단 결과

계좌정보(전자금융 신청)>개인/뱅킹

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 22.1 '폰뱅킹 가입(BDM560010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(전자금융 신청)>폰뱅킹 가입

### 평가화면 및 결과

계좌정보

폰뱅킹 전화번호 지정여부를 선택해주세요

폰뱅킹 전화번호

지정안함

지정함

1일 이체한도

50,000,000원

최대

5,000만원

1회 이체한도

10,000,000원

최대

1,000만원

폰뱅킹 비밀번호 확인

폰뱅킹 비밀번호

알아두세요

확인

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

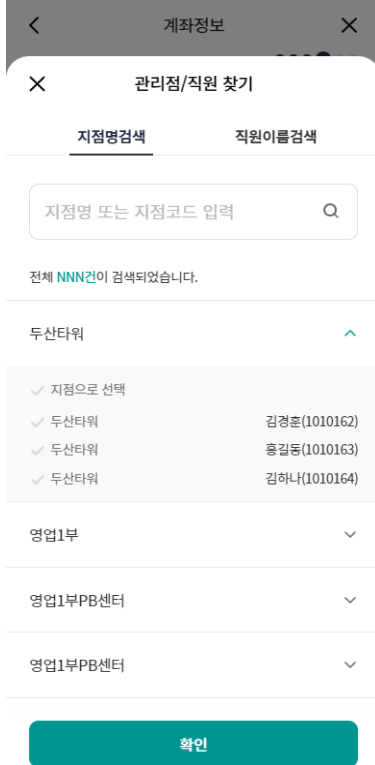
지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 24.1 '지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)' 페이지 진단 결과

모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 5 / 6 83%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 1 / 2 50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	X
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 24.2 '지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)' 항목별 주요 오류

### 3 (색에 무관한 인식)모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

색상으로만 구분되거나 인식하도록 제공된 콘텐츠

[ X ]

#### ■ 경로

>> 모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(검색결과)

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 색상으로만 구분된 콘텐츠

× 관리점/직원 찾기

영업점      직원

송파

전체 20 건이 검색되었습니다.

가락금융센터

✓ 지점으로 선택	
✓ 가락금융센터	김완철(1012750)
✓ 가락금융센터	김혜은(1020570)
✓ 가락금융센터	구운정(1021485)
✓ 가락금융센터	김가은(1021501)
✓ 가락금융센터	신수록(1620533)

× 관리점/직원 찾기

영업점      직원

하나

전체 2 건이 검색되었습니다.

✓ 가락중앙	하나희(2320284)
✓ 대전시청	하나진(2310282)

- 체크박스의 체크 상태가 색상으로만 구분되어 있습니다.

\* 색상 이외의 시각적인 방법(크기, 밑줄, 굵기 등)으로도 체크 상태를 구분할 수 있도록 구현해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

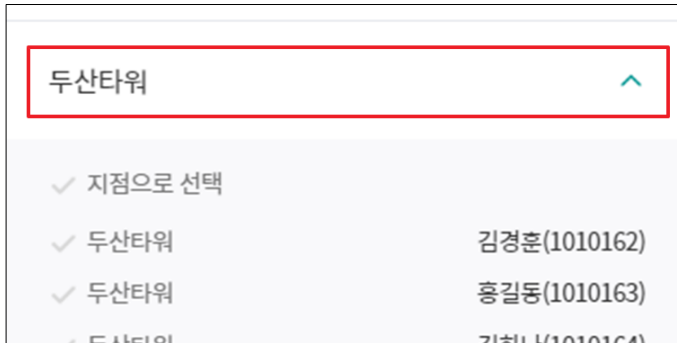
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(검색결과)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 상태정보가 부적절한 컨트롤



- 아코디언 버튼의 상태정보가 상태에 따라 변경되지 않습니다.

\* aria-expanded 속성을 컨트롤의 현재 상태에 맞게 수정해야 합니다.

## 25.1 '본인확인(신분증선택)(BDM600000)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

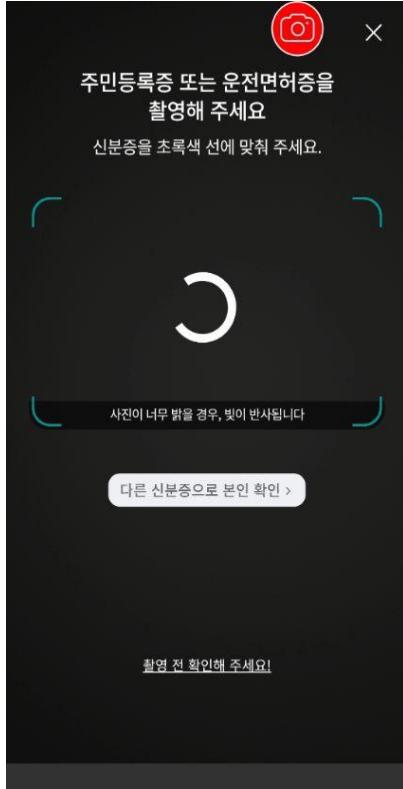
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 26.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 6

67%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

3 / 5

60%

#### 3 이해의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	X
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	O
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	O
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	O
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	O
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	X
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	O
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	X
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	O
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	O
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	O
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	O
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	O
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	O
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	X
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	O
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	O

## 26.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)' 항목별 주요 오류

1 (대체 텍스트)텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.

대체 텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

[ 0 ]

대체 텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

[ x ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

1 대체 텍스트가 부적절한 컨트롤



```
<div class="modal__container" data-element="modal__element-container">
  <div class="modal__contents">
    <div class="btn-group-wrap">
      <button type="button" class="btn md gray btn-cancel" data-element="modal__close" aria-label="취소" id="modalConfirmCancelButton">수동 촬영</button>
      <button type="button" class="btn md" data-element="modal__close" aria-label="확인" id="modalConfirmOkButton">다시 시도</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

- 수동 촬영 안내 팝업의 버튼에 대체 텍스트가 '취소', '확인' 으로 잘못 제공되었습니다.

\* 부적절한 aria-label 속성을 삭제해야합니다.



## 6 (알림 기능)알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.

알림 정보를 다양한 방법으로 제공하지 않는 경우

[ X ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 보조 기술로 인식할 수 없는 콘텐츠



[ ◀ 신분증 정보수정 ]

- 신분증 자동 촬영 후 소리, 진동 등 알림없이 정보수정 화면으로 전환되며, 스크린리더 사용자는 이를 파악할 수 없습니다.

\* 화면 전환을 파악할 수 있도록 소리, 진동 등 알림을 추가로 제공해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

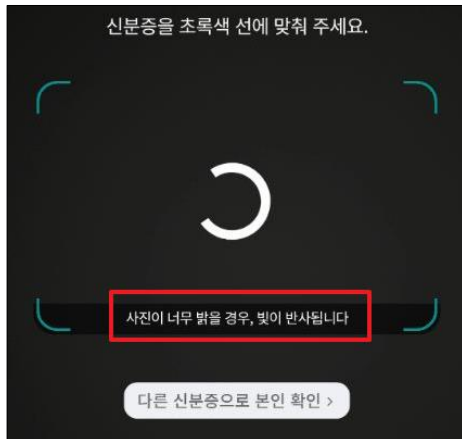
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

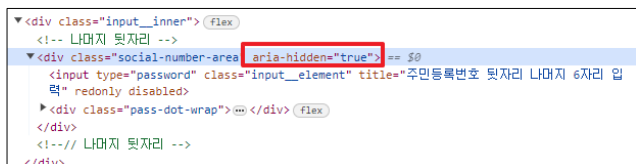
### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 캡처된 텍스트에 모바일 스크린리더 임의탐색으로 접근할 수 없습니다.
- \* 임의탐색으로도 초점이 접근되도록 수정해야 합니다.

#### 2 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



[◀ 신분증 정보수정]

- 주민등록번호 뒷자리 입력창에 모바일 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.
- \* aria-hidden 속성을 삭제하여 초점이 접근되도록 수정하고, readonly 속성만 인식되도록 disabled 속성을 삭제한 후 title 속성을 "주민등록번호 뒤 7자리 입력됨"으로 수정해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ \* ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

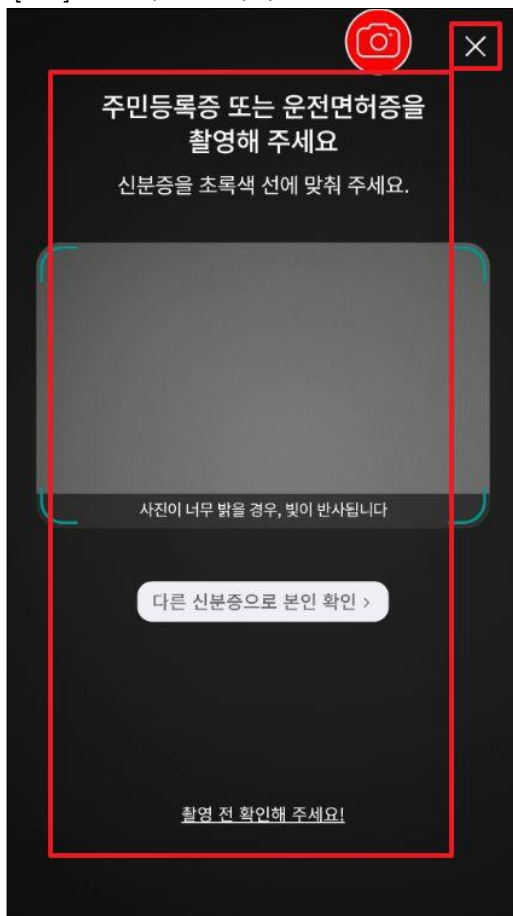
[ 0 ]

### ■ 경로

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 3 [iOS] 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- iOS 카메라 권한 허용 후 모바일 스크린리더 초점이 화면에 접근되지 않습니다.

\* VoiceOver 사용 중에 카메라 소스를 사용할 경우 운용이 불가능할 정도로 VoiceOver가 인식되며 리소스 할당 문제로 판단됩니다. 따라서 iOS VoiceOver 사용자는 하나원큐 앱을 통해 가입하도록 유도하는 안내를 제공하는 것을 권장합니다.

## 9 (응답시간 조절)시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다

연장 기능을 제공하지 않거나 부적절하게 제공한 시간제한 콘텐츠

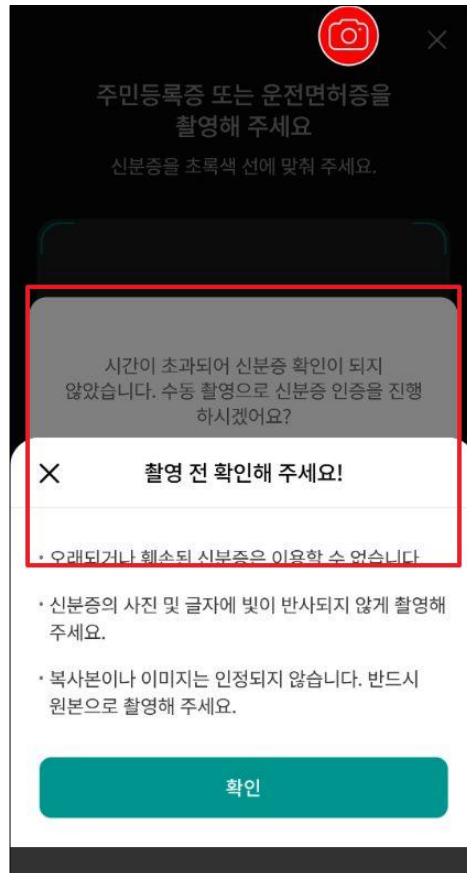
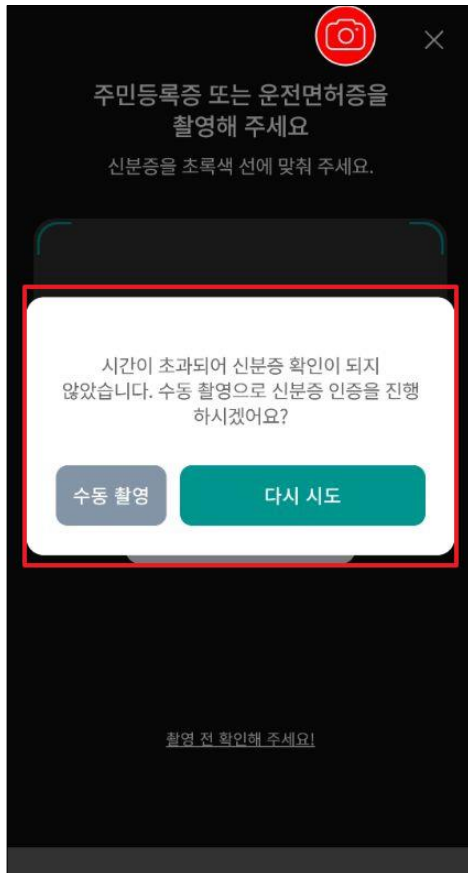
[ X ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 부적절하게 제공된 시간제한 콘텐츠



- 일정 시간동안 자동촬영이 진행되지 않을 경우 수동촬영 안내 팝업이 표시되지만 그 시간이 너무 짧게 제공되고 있습니다. 스크린리더 사용자는 화면의 콘텐츠를 파악하기도 전에 팝업이 표시되는 정도이며, '촬영 전 확인해 주세요!' 팝업이 표시된 상태에서 수동촬영 안내 팝업이 표시되면 임의 탐색으로 초점 접근이 불가능합니다.

\* 자동으로 표시되는 팝업을 삭제하고 수동촬영 버튼을 별도로 제공하는 것을 추천합니다.

## 16 (예측가능성)화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.

사용자가 의도하지 않은 화면 전환이나 이벤트 등이 실행되는 경우

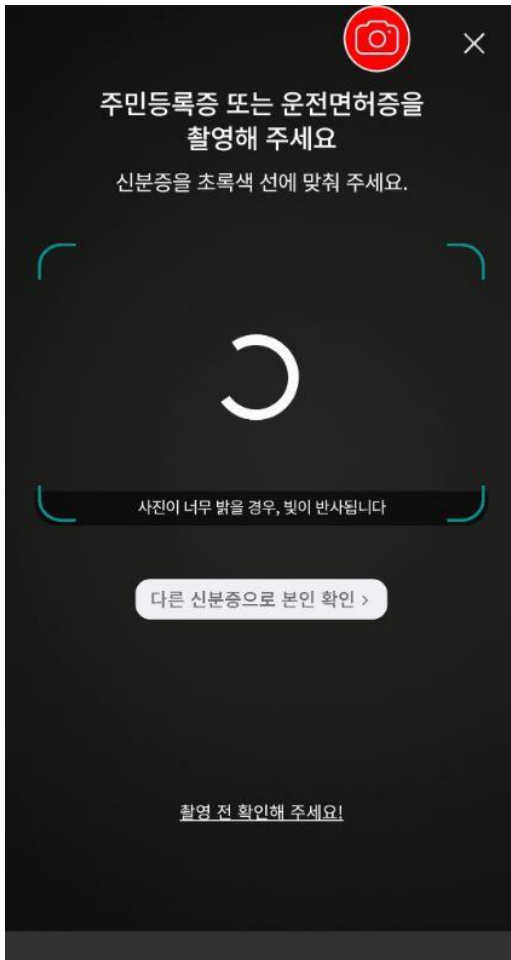
[ X ]

### ▣ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ▣ 주요 오류 항목

#### 1 사용자가 파악할 수 없는 기능 제공



- 화면 진입 후 신분증이 자동으로 촬영되지만 사전에 이를 안내하지 않아 스크린리더 사용자는 기능을 파악할 수 없습니다.

\* 촬영이 자동으로 진행되는 것을 현재 페이지 또는 '신분증 선택' 화면 등에서 안내해야 합니다.

## 16 (예측가능성)화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.

사용자가 의도하지 않은 화면 전환이나 이벤트 등이 실행되는 경우

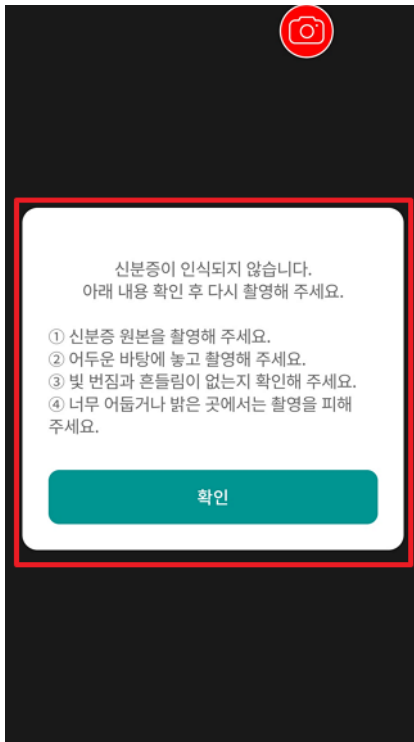
[ X ]

### ■ 경로

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 사용자가 파악할 수 없는 이벤트



[수동촬영 실패 안내 팝업]

- 수동촬영 인식 실패 후 표시되는 팝업에서 확인 버튼을 누르면 프로세스의 맨 처음부터 다시 시작되지만 이를 사전에 안내하지 않았습니다.

\* 수동촬영을 시작하기 전에 실패 시 프로세스가 다시 시작됨을 안내하거나, 촬영을 다시 시작할 수 있도록 촬영 화면으로만 돌아가도록 구현해야 합니다.

## 27.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(Andoird 네이티브)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과

#### 네이티브 화면 캡처 불가

#### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

5 / 6

83%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

1 / 2

50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	△
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	X
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 27.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(Andoird 네이티브)' 항목별 주요 오류

### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ \* ]

#### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 [체크필요] 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠

[명도 대비 체크 필요]

- 페이지 내 모든 콘텐츠에 대한 색상 명도 대비 체크가 필요합니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

※ 캡처 및 미러링이 불가능해 체크하지 못했으나 '**Color Contrast Analyser**' 프로그램으로  
색상코드(hex)를 입력하여 체크가 가능합니다.



---

## 6 (알림 기능)알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.

알림 정보를 다양한 방법으로 제공하지 않는 경우

[ X ]

---

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

---

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 보조 기술로 인식할 수 없는 콘텐츠

[신분증 자동 촬영 후]

- 신분증 자동 촬영 후 소리, 진동 등 알림없이 정보수정 화면으로 전환되며, 스크린리더 사용자는 이를 파악할 수 없습니다.
- \* 화면 전환을 파악할 수 있도록 소리, 진동 등 알림을 추가로 제공하고 스크린리더 초점을 초기화시켜야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 역할정보가 제공되지 않은 컨트롤

[발급일자 입력 버튼]

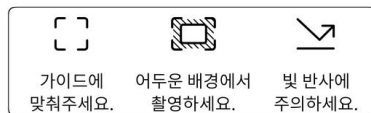
- 발급일자 입력 버튼에 역할정보가 제공되지 않아 일반 텍스트로 인식됩니다.

\* 버튼 컴포넌트로 구현하거나 contentDescription 속성에 '버튼' 텍스트를 추가하여 역할정보를 제공해야 합니다. 또한 contentDescription 속성에 기능 정보를 추가로 함께 제공해야 합니다.  
수정 예) '발급일자 버튼, 날짜 선택'

## 28.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과



· 복사본이나 사진은 사용할 수 없습니다.

신분증 원본으로 촬영하세요.

· 정보 확인이 어렵거나 훼손된 신분증은 거래가 거절 될 수 있습니다.

### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 5 / 6 83%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 4 / 5 80%

#### 3 이해의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 4 / 5 80%

#### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 1 / 2 50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	X
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 28.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)' 항목별 주요 오류

### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

#### ■ 주요 오류 항목

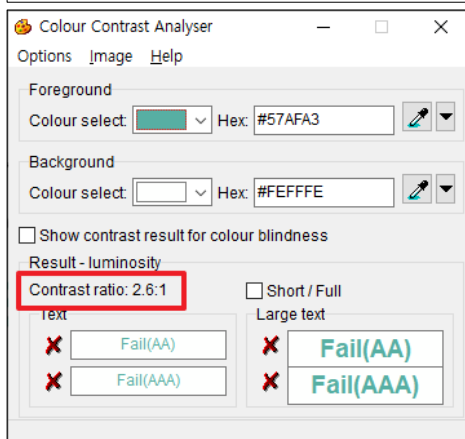
##### 1 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠

· 복사본이나 사진은 사용할 수 없습니다.

**신분증 원본으로 촬영하세요.**

· 정보 확인이 어렵거나 훼손된 신분증은 거래가 거절 될 수 있습니다.

[신분증 촬영 중]



- 텍스트의 색상 명도 대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

#### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

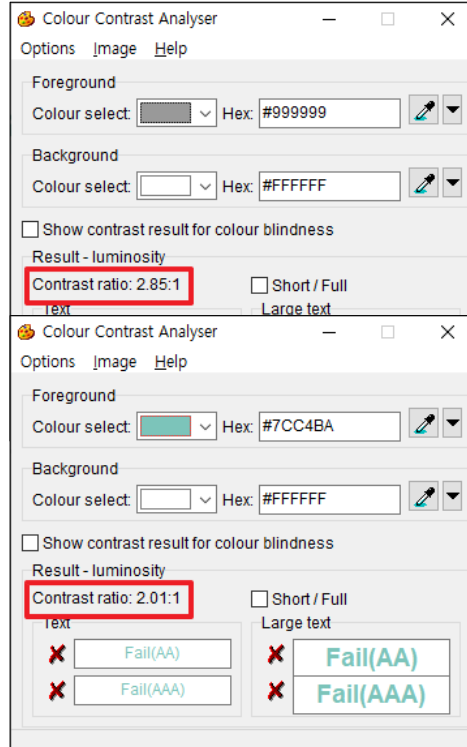
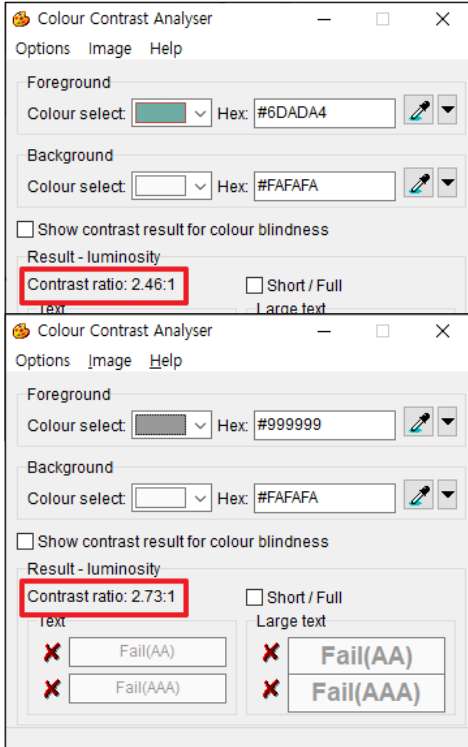
본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

#### ■ 주요 오류 항목

##### 2 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠



[신분증 촬영 후]



- 각 텍스트의 색상 명도 대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않은 콘텐츠



- 주민등록번호 뒷자리 중 입력 불가능한 영역에 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더로 해당 영역에 초점이 접근되고 입력되어 있다는 정보가 인식되도록 구현해야 합니다.

## 12 (입력 도움)입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.

대체정보나 설명정보를 제공하지 않거나 부적절하게 제공한 입력서식

[ x ]

입력 오류에 대한 알림 및 정정 방법이 제공되지 않거나 부적절한 입력서식

[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 레이블이 제공되지 않은 입력서식



The screenshot shows a form with three input fields. The first field is labeled '이름' (Name) and contains a redacted name. The second field is labeled '주민등록번호' (Residential Registration Number) and contains a redacted number. The third field is labeled '발급일자' (Issuance Date) and contains a redacted date. Each field has a red box around it, indicating a label error.

- 모든 입력서식에 레이블이 제공되지 않았습니다.

\* 각 입력서식을 구분할 수 있는 레이블을 제공해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

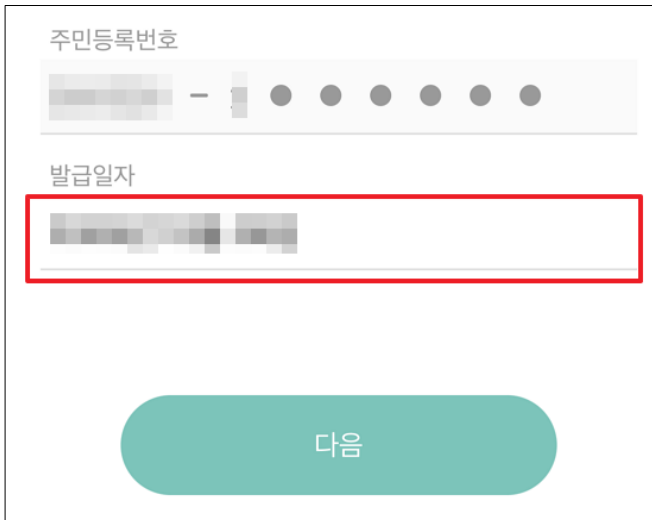
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 역할정보가 부적절한 컨트롤



- 발급일자 입력 버튼의 역할정보가 텍스트필드로 제공되고 있습니다.

\* 픽커를 호출하는 버튼이므로 Trait에 Button을 추가하고, accessibilityHint 속성에 '날짜선택' 등의 기능 정보를 추가로 제공해야 합니다.



## 29.1 '계좌 인증' 페이지 진단 결과

추가인증>계좌 인증

### 평가화면 및 결과

DEV1v2.40.308.09051743
추가인증
×
6

자주 쓰는 금융기관의  
계좌번호를 입력해 주세요

[다른 방법으로 추가인증 >](#)

계좌번호

은행/증권

- 본인 명의의 다른 금융기관 계좌인증(1원 입금)을 통해 추가인증을 진행합니다.
- 다른 금융기관의 **계좌비밀번호**를 잘못 입력하면, 1원 입금내역의 숫자 3자리를 입력해 주세요.
- 실시간 거래내역 확인이 가능한 계좌로 인증해 주세요. **계좌비밀번호 입력 오류횟수는 누적되며**, 1원 입금 요청은 1일 3회까지 가능합니다.(계좌별 1회)
- 계좌인증 중 취소하면 처음부터 다시 진행해야 합니다.

계속

### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 3 이해의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	X
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 29.2 '계좌 인증' 항목별 주요 오류

### 13 (인터페이스의 일관성) 사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.

일관성이 없는 사용자 인터페이스 컴포넌트(위치, 명칭, 폰트, 크기, 색상, 링크)

[ X ]

#### ■ 경로

>> 추가인증 > 계좌 인증

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 스크린리더 초점 이동 순서 일관성



```

<div class="select">
  ::before
  <div class="select_inner">
    <button type="button" class="button button-select_item form__move" onclick="modalOpen('modalS
    arch01');" title="은행/증권 선택"> == $0
    <span class="fcv8nk1xt"></span>
  </button>
  ::after
</div>
<div class="select-label">은행/증권</div>
::after
</div>
<p class="input_guide-txt input_error" aria-live="assertive">에러메세지</p>
</div>
div>

```

- 레이블과 서식의 초점 순서가 버튼->레이블로 제공되었습니다.

초점 이동의 순서가 다른 페이지의 서식과 상이하여 일관성이 부족합니다.