

# 하나은행 비대면 실명인증 (HTML가이드) \_Consulting \_PHONE \_1st

## 모바일 애플리케이션 접근성 진단 컨설팅 보고서

June 13,2023

대한민국 대표 정보 접근성  
인증·컨설팅 기관  
WebWatch  
[webwatch.or.kr](http://webwatch.or.kr)  
[webwatch@webwatch.or.kr](mailto:webwatch@webwatch.or.kr)

접근성 사업부 IA팀  
T. 02-2678-0078(내선 3)  
F. 02-2069-0091  
[software@webwatch.or.kr](mailto:software@webwatch.or.kr)

## 목 차

<b>1. 종합 평가 결과 및 분석</b>	<b>3</b>
검사 항목별 평가 결과	4
평가 유형	5
유형별 평가 결과	6
<b>2. 페이지 별 진단 결과</b>	<b>7</b>
0 애플리케이션 공통	8
1 NFTF3_1100	9
2 NFTF3_1100_2	15
3 NFTF3_1100_3	18
4 NFTF3_1200	22
5 NFTF3_3100	28
6 Guide(모바일용)	31
7 Modal	39
8 Layout	42

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### 애플리케이션 정보

진단한 애플리케이션의 정보를 표시합니다.

### 진단 결과

진단한 애플리케이션의 준수여부와 준수율을 확인하실 수 있습니다.

### 검사항목별 평가 결과

평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사항목별로 나타냅니다.

### 유형별 평가결과

평가결과를 애플리케이션 진단 유형별로 나타냅니다.

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### ▣ 애플리케이션 정보

진단 대상 : 하나은행 비대면 실명인증(HTML가이드)\_Consulting\_PHONE

진단 기간 : 2023.06.12. ~ 2023.06.13.

진단 기준 : 모바일 애플리케이션 접근성 지침 2.0 (KS X 3253)

### ▣ 진단 결과

1차 진단 : 미준수 (수정 보완 필요)

유 형 수 : 8 x 18개 검사항목  
 오 류 수 : 21  
 권 고 수 : 0  
 준 수 율 : 61.1% (준수 항목 수/전체 항목 수)

### 검사 항목별 평가 결과

총 18개의 검사항목 중 11개 항목 준수

※ 공통 오류 발생 시 준수율 0%로 계산

지침	준 수 율 (준수페이지/전체 페이지)				결과
1 대체 텍스트	7	/	8	= 88%	미준수
2 자막, 수화 등의 제공	8	/	8	= 100%	준수
3 색에 무관한 인식	7	/	8	= 88%	미준수
4 명도 대비	3	/	8	= 38%	미준수
5 명확한 지시사항	7	/	8	= 88%	미준수
6 알림 기능	8	/	8	= 100%	준수
7 초점	1	/	8	= 13%	미준수
8 누르기 동작 지원	8	/	8	= 100%	준수
9 응답시간 조절	7	/	8	= 88%	미준수
10 정지기능 제공	8	/	8	= 100%	준수
11 컨트롤의 크기와 간격	8	/	8	= 100%	준수
12 입력 도움	8	/	8	= 100%	준수
13 인터페이스의 일관성	8	/	8	= 100%	준수
14 깜빡거림의 사용 제한	8	/	8	= 100%	준수
15 자동재생 금지	8	/	8	= 100%	준수
16 예측가능성	8	/	8	= 100%	준수
17 폰트 관련 기능의 활용	8	/	8	= 100%	준수
18 보조기술과의 호환성	3	/	8	= 38%	미준수

평가 유형

N	유 형	경 로
0	애플리케이션 공통	애플리케이션 공통 오류
1	NFTF3_1100	본인인증>휴대폰 본인인증
2	NFTF3_1100_2	본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(1/2)
3	NFTF3_1100_3	본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(2/2)
4	NFTF3_1200	본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력
5	NFTF3_3100	약관동의
6	Guide(모바일용)	Guide(모바일용)
7	Modal	Modal
8	Layout	Layout

**유형별 평가 결과**

N	유형 \ 지침	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	결과
0	애플리케이션 공통	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
1	NFTF3_1100...	○	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
2	NFTF3_1100...	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
3	NFTF3_1100...	○	○	○	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
4	NFTF3_1200...	○	○	○	×	○	○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
5	NFTF3_3100...	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
6	Guide(모바일용...	×	○	○	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
7	Modal	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
8	Layout	○	○	○	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×

## 2. 페이지별 진단결과

### 평가화면 및 결과

진단 화면과 평가 결과를 표시합니다.

### 전체 항목별 평가결과

해당 페이지의 평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사 항목별로 나타냅니다.

### 검사항목별 주요오류

각 항목별 오류 유형과 상세 내용을 표시합니다.

## 0.1 '애플리케이션 공통' 페이지 진단 결과

애플리케이션 공통 오류

### 평가화면 및 결과

진단 결과	준수	O
해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다. 유지, 관리를 부탁드립니다.		
<b>원칙 별 오류</b>		
<b>1 인식의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	6 / 6	100%
<b>2 운용의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>3 이해의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>4 견고성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	2 / 2	100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	O
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	O
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	O
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	O
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	O
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	O
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	O
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	O
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	O
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	O
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	O
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	O
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	O
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	O
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	O
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	O
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	O
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	O



## 1.1 'NFTF3\_1100' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 본인인증

### 평가화면 및 결과

×	진단 결과 <span style="color: red;">미준수</span> X
<p>본인 확인을 할게요 이름을 입력해주세요</p> <p>이름</p> <p>계속</p>	<p>해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.</p> <p><b>원칙 별 오류</b></p> <p><b>1 인식의 용이성</b> 일부 오류가 존재합니다. 준수율 5 / 6 83%</p> <p><b>2 운용의 용이성</b> 일부 오류가 존재합니다. 준수율 4 / 5 80%</p> <p><b>3 이해의 용이성</b> 오류가 발견되지 않았습니다. 준수율 5 / 5 100%</p> <p><b>4 견고성</b> 일부 오류가 존재합니다. 준수율 1 / 2 50%</p>

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	×
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	×
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	×

## 1.2 'NFTF3\_1100' 항목별 주요 오류

3 (색에 무관한 인식) 모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

색상으로만 구분되거나 인식하도록 제공된 콘텐츠

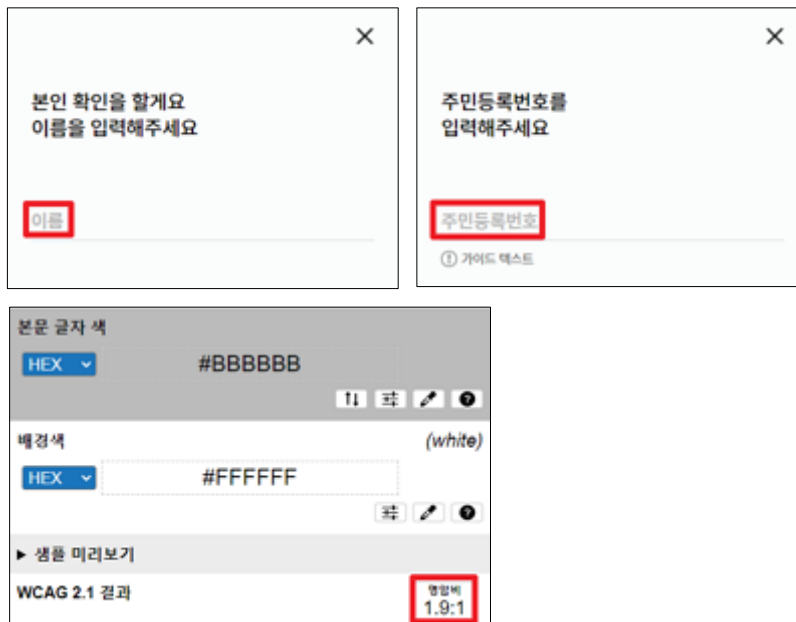
[ X ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증

### ■ 주요 오류 항목

1 명도대비 기준 미달



본인 확인을 할게요  
이름을 입력해주세요

이름

주민등록번호를  
입력해주세요

주민등록번호

① 가이드 텍스트

본문 글자 색  
HEX #BBBBBB

배경색  
HEX #FFFFFF (white)

▶ 샘플 미리보기

WCAG 2.1 결과  
명도비 1.9:1

[ placeholder 공통 오류]

- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

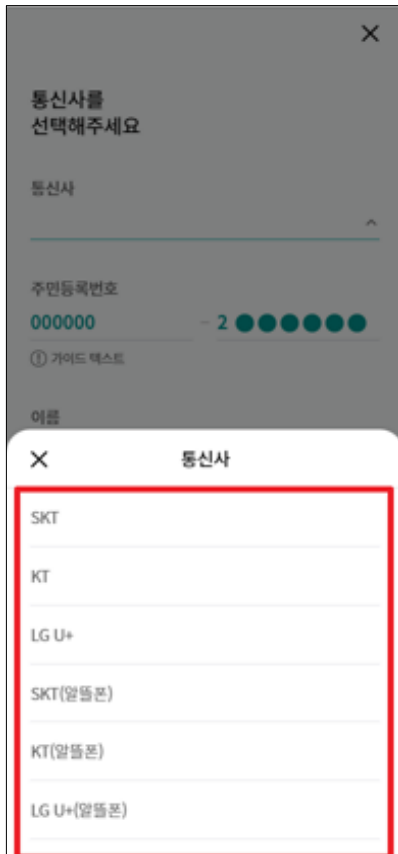
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 초점이 표시되지 않는 콘텐츠



```
.checkbox-wrap common.css:327
input, .radio-wrap input, .radio-
list-wrap input, .tab-radio input,
.tab-radio-rd input {
    position: absolute;
    clip: rect(0 0 0 0);
    width: 1px;
    height: 1px;
    margin: ▶ -1px;
    overflow: ▶ hidden;
}
```

- 통신사 선택 컨트롤에 초점이 접근되어도 시각적으로 표시되지 않습니다.
- \* 모바일 스크린리더 초점이 화면에 보이는 컨트롤의 크기와 위치에 맞게 표시 되도록 구현해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

본인인증>휴대폰 본인인증

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 초점이 접근되지 않는 콘텐츠

×

본인 확인을 할게요  
이름을 입력해주세요

이름

계속

×

주민등록번호를  
입력해주세요

주민등록번호

① 가이드 텍스트  
 이름

계속

- 표시된 콘텐츠에 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 초점은 화면에 보이는 의미있는 콘텐츠에 모두 이동 가능해야 하며 내용을 인식할 수 있어야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

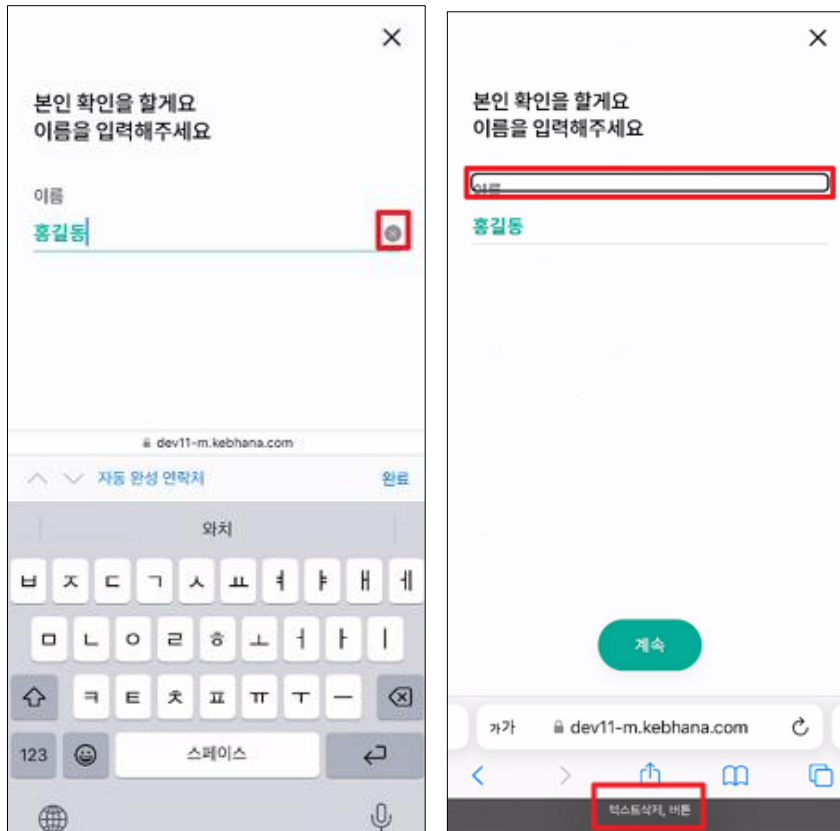
[ 0 ]

### ■ 경로

본인인증>휴대폰 본인인증

### ■ 주요 오류 항목

#### 3 [iOS] 초점이 부적절한 콘텐츠



[텍스트필드 입력서식 공통 오류]

- 입력필드 실행 시 텍스트삭제 버튼이 생성이 되는데, 스크린리더로 삭제버튼을 실행하기 위해 입력필드로부터 삭제버튼까지 초점이 이동하는 과정에서 텍스트삭제 버튼이 사라집니다. 텍스트삭제 버튼이 화면에서 사라진 상태에서도 임의탐색 및 순차탐색 시 초점이 접근되며, 초점의 위치와 크기가 부적절 합니다.
- \* 스크린리더로 텍스트삭제 기능을 사용할 수 있도록 삭제버튼이 사라지지 않도록 구현해야 하며 텍스트삭제 버튼의 초점은 화면에 표시된 콘텐츠 영역의 위치 및 크기에 맞게 표시되도록 구현해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

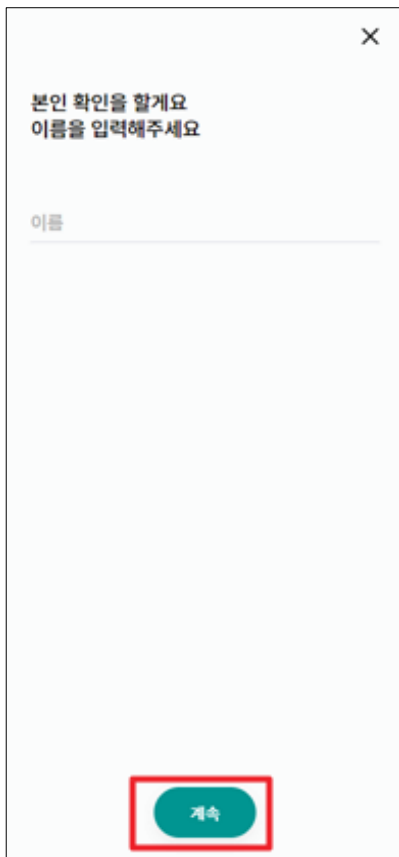
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 보조기술로 운용이 어려운 콘텐츠



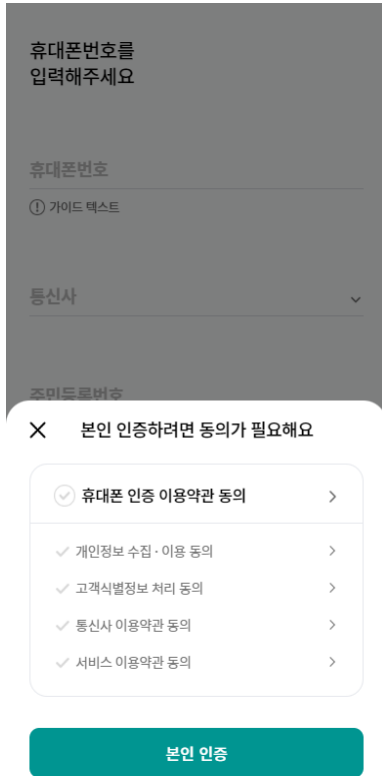
- 스크린리더로 접근시 '계속'버튼이 생성되지 않아 부적절합니다.

\* 스크린리더 미사용 시 실행 가능한 기능은 스크린리더 사용 시에 동등하게 제공되도록 구현해야 합니다

## 2.1 'NFTF3\_1100\_2' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(1/2)

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

5 / 6

83%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 2.2 'NFTF3\_1100\_2' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

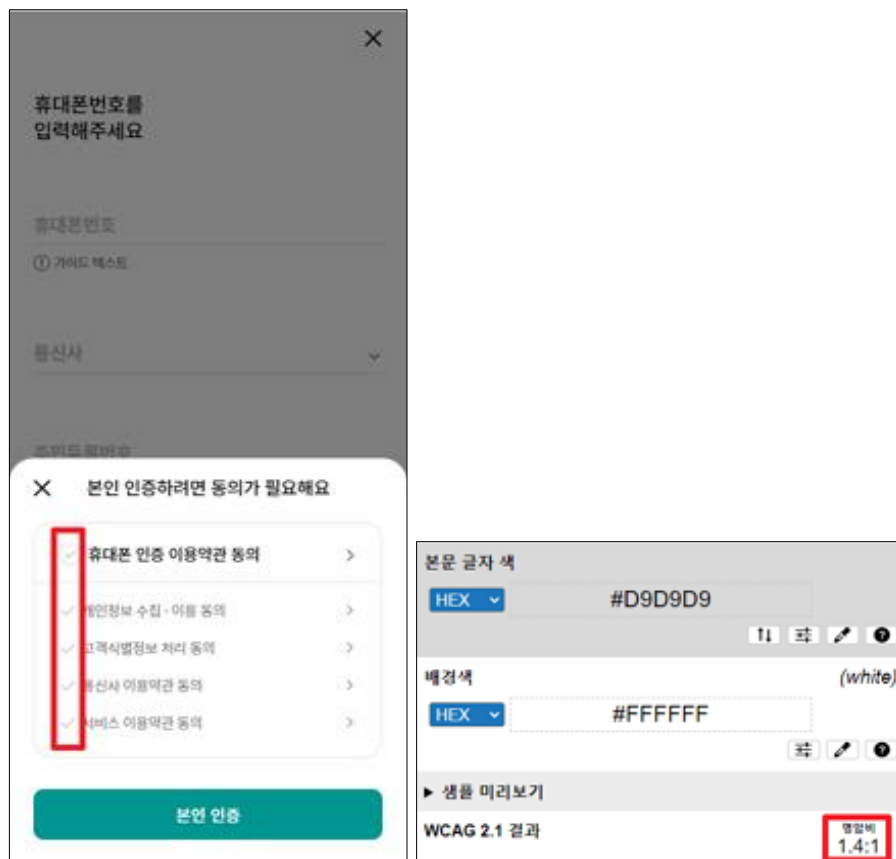
[ X ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(1/2)

### ■ 주요 오류 항목

1 명도대비 기준 미달



- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.



#### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(1/2)

#### ■ 주요 오류 항목

##### 2 명도대비 기준 미달



휴대폰번호를  
입력해주세요

휴대폰번호

① 가이드 텍스트

통신사

주민등록번호

① 가이드 텍스트

이름

계속

본문 글자 색  
HEX #BBBBBB

배경색 (white)  
HEX #FFFFFF

▶ 샘플 미리보기

WCAG 2.1 결과  
명도비 1.9:1

[ placeholder 공통 오류]

- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.

### 3.1 'NFTF3\_1100\_3' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(2/2)

#### 평가화면 및 결과

×

휴대폰 인증 이용약관 동의

개인정보 수집 · 이용 동의

[SKT]

[KT]

[LG U+]

동의하기

진단 결과	미준수	X
해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.		
<b>원칙 별 오류</b>		
<b>1 인식의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	5 / 6	83%
<b>2 운용의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	4 / 5	80%
<b>3 이해의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>4 견고성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	1 / 2	50%

#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 3.2 'NFTF3\_1100\_3' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

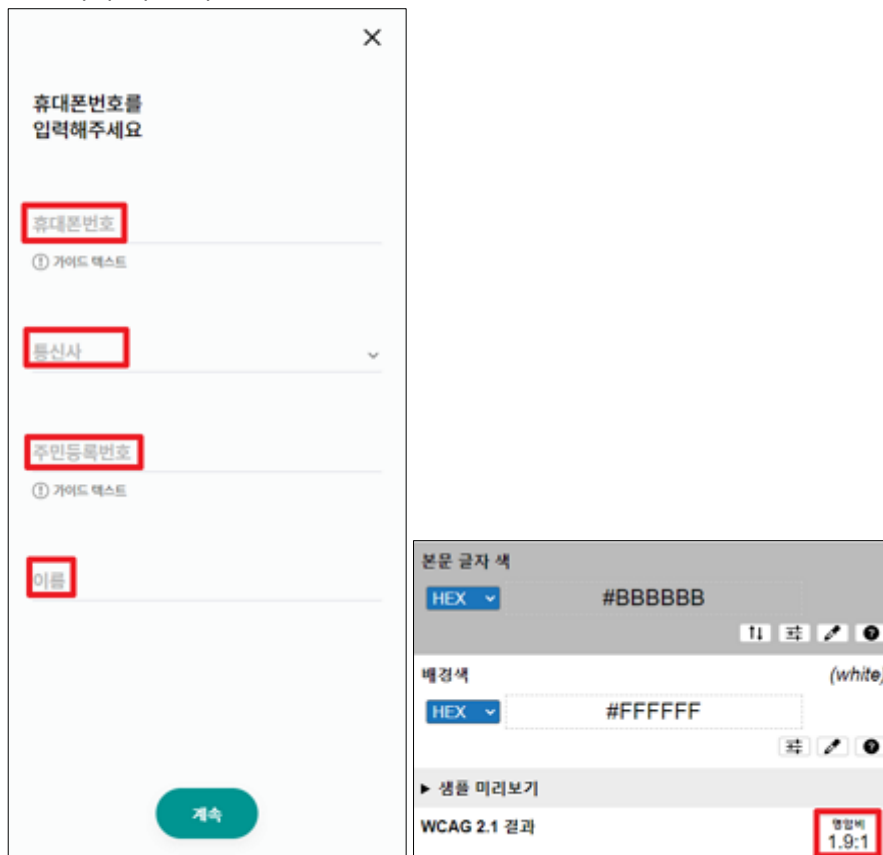
[ X ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(2/2)

### ■ 주요 오류 항목

1 명도대비 기준 미달



[ placeholder 공통 오류]

- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

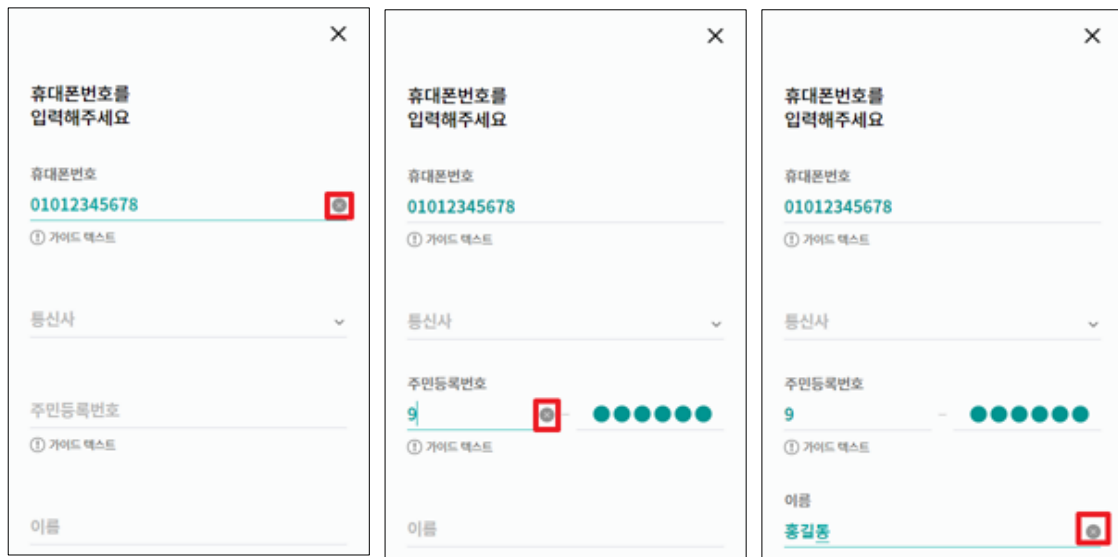
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(2/2)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [iOS] 초점이 부적절한 콘텐츠



[텍스트필드 입력서식 공통 오류]

- 입력필드 실행 시 텍스트삭제 버튼이 생성이 되는데, 스크린리더로 삭제버튼을 실행하기 위해 입력필드로부터 삭제버튼까지 초점이 이동하는 과정에서 텍스트삭제 버튼이 사라집니다. 텍스트삭제 버튼이 화면에서 사라진 상태에서도 임의탐색 및 순차탐색 시 초점이 접근되며, 초점의 위치와 크기가 부적절 합니다.
- \* 스크린리더로 텍스트삭제 기능을 사용할 수 있도록 삭제버튼이 사라지지 않도록 구현해야 하며 텍스트삭제 버튼의 초점은 화면에 표시된 콘텐츠 영역의 위치 및 크기에 맞게 표시되도록 구현해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 본인인증>휴대폰 인증 약관동의(2/2)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 보조기술로 운용이 어려운 콘텐츠



- 스크린리더로 접근시 '계속'버튼이 생성되지 않아 부적절합니다.

\* 스크린리더 미사용 시 실행 가능한 기능은 스크린리더 사용 시에 동등하게 제공되도록 구현해야 합니다

## 4.1 'NFTF3\_1200' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### 평가화면 및 결과

<

×

문자로 받은  
인증번호 6자리를 입력해주세요

인증번호

① 인증 후, 모든 절차가 완료되면 입력하신 휴대폰 번호가 손님 정보로 등록됩니다.

확인

진단 결과	미준수	X
해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.		
<b>원칙 별 오류</b>		
<b>1 인식의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	5 / 6	83%
<b>2 운용의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	3 / 5	60%
<b>3 이해의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>4 견고성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	1 / 2	50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	×
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	×
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	×
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	×

## 4.2 'NFTF3\_1200' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

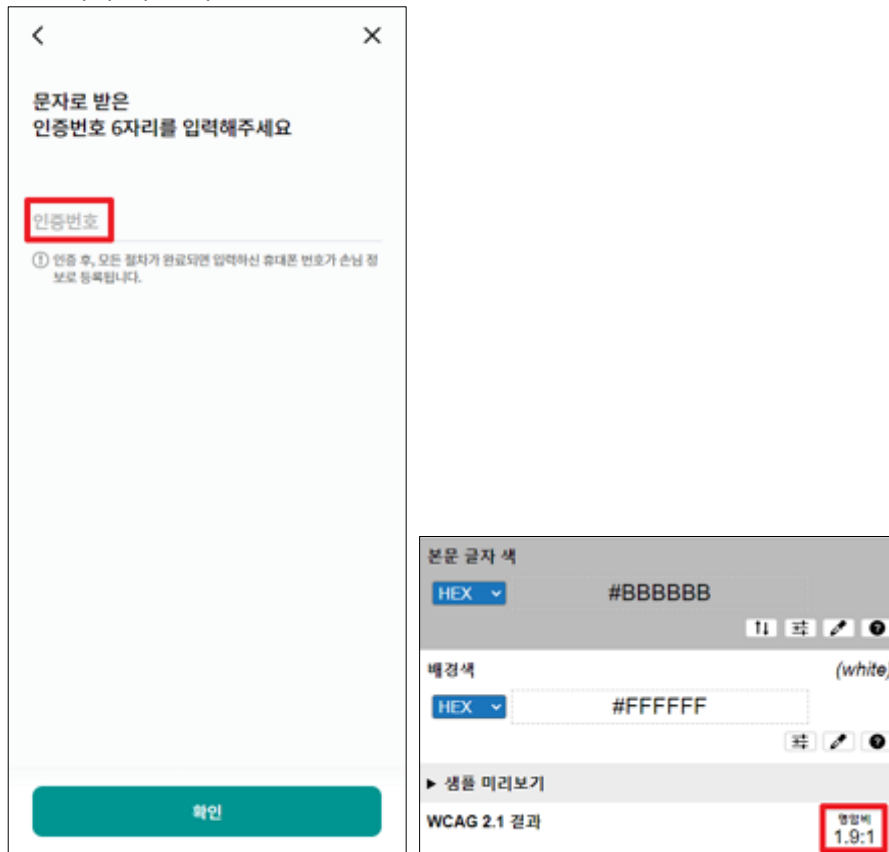
[ X ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 명도대비 기준 미달



문자로 받은  
인증번호 6자리를 입력해주세요

**인증번호**

① 인증 후, 모든 절차가 완료되면 입력하신 휴대폰 번호가 손님 정보로 등록됩니다.

확인

본문 글자 색  
HEX #BBBBBB

배경색 (white)  
HEX #FFFFFF

▶ 샘플 미리보기

WCAG 2.1 결과  
명도비 1.9:1

[ placeholder 공통 오류]

- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

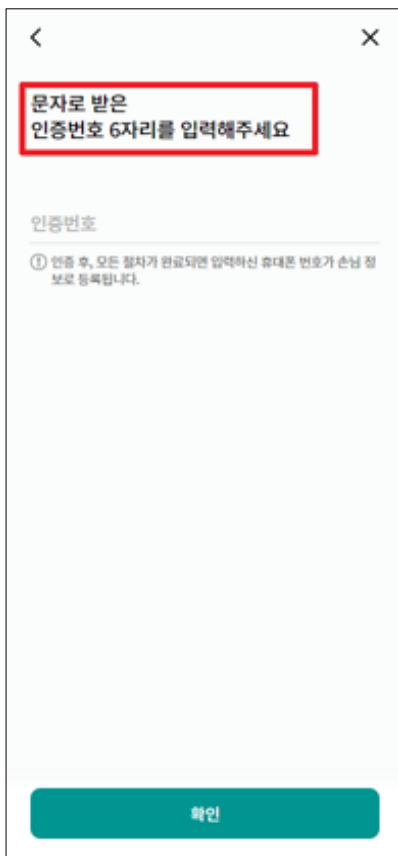
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 표시된 콘텐츠에 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 초점은 화면에 보이는 의미있는 콘텐츠에 모두 이동 가능해야 하며 내용을 인식할 수 있어야 합니다.



## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 [iOS] 초점이 부적절한 콘텐츠



[텍스트필드 입력서식 공통 오류]

- 입력필드 실행 시 텍스트삭제 버튼이 생성이 되는데, 스크린리더로 삭제버튼을 실행하기 위해 입력필드로부터 삭제버튼까지 초점이 이동하는 과정에서 텍스트삭제 버튼이 사라집니다. 텍스트삭제 버튼이 화면에서 사라진 상태에서도 임의탐색 및 순차탐색 시 초점이 접근되며, 초점의 위치와 크기가 부적절 합니다.
- \* 스크린리더로 텍스트삭제 기능을 사용할 수 있도록 삭제버튼이 사라지지 않도록 구현해야 하며 텍스트삭제 버튼의 초점은 화면에 표시된 콘텐츠 영역의 위치 및 크기에 맞게 표시되도록 구현해야 합니다.

## 9 (응답시간 조절)시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다

연장 기능을 제공하지 않거나 부적절하게 제공한 시간제한 콘텐츠

[ X ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 연장기능이 제공되지 않은 콘텐츠



- 휴대폰 인증 시 제한시간을 연장하는 기능이 제공되지 않았습니다.

\* 인증번호를 입력하는 시간의 연장기능을 제공해야 합니다.

※ 공통 가이드에서는 시간연장 버튼 제공 중

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

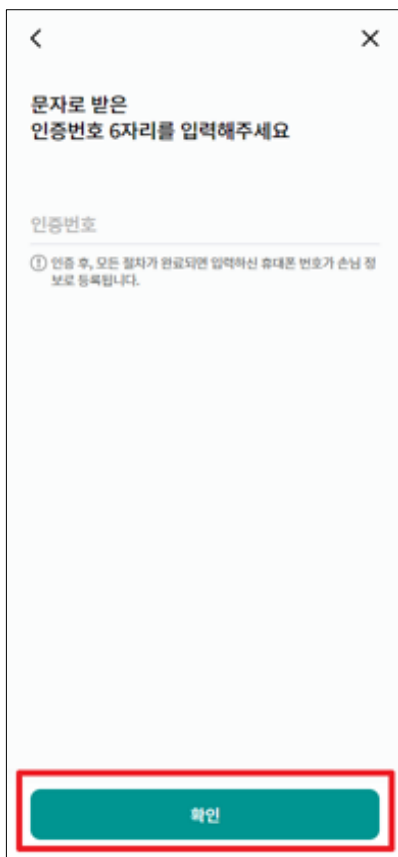
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 보조기술로 운용이 어려운 콘텐츠



- 스크린리더로 접근시 '확인'버튼이 생성되지 않아 부적절합니다.

\* 스크린리더 미사용 시 실행 가능한 기능은 스크린리더 사용 시에 동등하게 제공되도록 구현해야 합니다



## 5.2 'NFTF3\_3100' 항목별 주요 오류

5 (명확한 지시사항)지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.

지시사항을 시각정보 또는 청각정보로만 제공한 경우

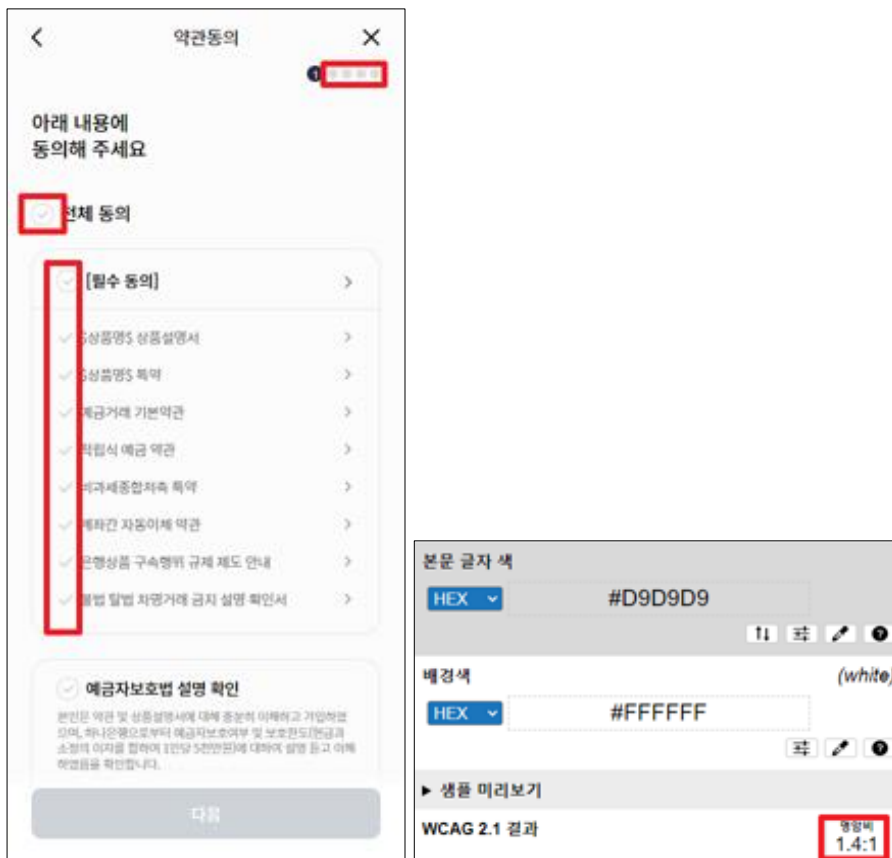
[ X ]

### ■ 경로

>> 약관동의

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 명도대비 기준 미달



- 콘텐츠의 명도대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 3:1 이상되도록 제작해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

#### >> 약관동의

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 초점이 표시되지 않는 콘텐츠



```

.checkbox-wrap      common.css:327
input, .radio-wrap input, .radio-
list-wrap input, .tab-radio input,
.tab-radio-rd input {
  position: absolute;
  clip: rect(0 0 0 0);
  width: 1px;
  height: 1px;
  margin: ▶ -1px;
  overflow: ▶ hidden;
}
    
```

- 통신사 선택 컨트롤에 초점이 접근되어도 시각적으로 표시되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 초점이 화면에 보이는 컨트롤의 크기와 위치에 맞게 표시 되도록 구현해야 합니다.

## 6.1 'Guide(모바일용)' 페이지 진단 결과

### Guide(모바일용)

#### 평가화면 및 결과

<
가이드 모바일용
X

가이드 모음  
타이틀(page-tit)  
서브타이틀(page-tit-sub)  
서브타이틀2(sub-tit)

input

항목명  
① 가이드 텍스트

항목명  
**품 내용**  
① 가이드 텍스트

항목명  
**입력오류**  
**오류메세지**  
① 가이드 텍스트

취소
확인

#### 진단 결과

**미준수**
**X**

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 6

67%

##### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

1 / 2

50%

#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	X
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	O
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	O
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	O
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	O
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	O
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	O
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	O
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	O
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	O
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	O
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	O
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	O
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	O
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	O
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 6.2 'Guide(모바일용)' 항목별 주요 오류

### 1 (대체 텍스트)텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.

대체 텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

[ 0 ]

대체 텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

[ x ]

#### ■ 경로

>> Guide(모바일용)

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 대체 텍스트가 부적절한 컨트롤

**토글 체크박스 형**



**토글 체크박스 형(펼침예시)**



**토글 버튼 형**



**토글 버튼 형(펼침예시)**



```

<div class="chk-tg tg--area">
  <div class="chk-tg-btn" role="button" aria-label="열기" aria-expanded="false" onclick="toggleLayer(t
    <div class="checkbox-wrap tp-green">
      <input type="checkbox" name="privacy_checkbox06" id="privacy_checkbox06" title="토글 버튼">
      <label for="privacy_checkbox06">
        ::before
        "토글 버튼"
      </label>
    </div>
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer" tabindex="-1"> 토글 내용 </div>
</div>
<p class="guide-title-sub">토글 체크박스 형(펼침예시)</p>
<div class="chk-tg tg--area">
  <div class="chk-tg-btn on" role="button" aria-label="닫힘" aria-expanded="true" onclick="toggleLayer
    "> == $0
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer open" tabindex="0"> 토글 내용 </div>
  </div>
  <div class="tg-btn" role="button" aria-label="열기" aria-expanded="false" onclick="toggleLayer(this);">
    <button type="button" class="btn sm gray">토글버튼</button>
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer"> 토글 내용 </div>
</div>
<p class="guide-title-sub">토글 버튼 형(펼침예시)</p>
<div class="chk-tg tg--area">
  <div class="tg-btn" role="button" aria-label="닫기" aria-expanded="true" onclick="toggleLayer(this);">
    <button type="button" class="btn sm gray">토글버튼</button>
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer open" tabindex="0"> 토글 내용 </div>
  </div>

```

- 각 컨트롤에 aria-label로 대체 텍스트가 제공되었으나, '열기/닫힘', '열기/닫기' 등 상태정보를 나타내는 텍스트만 제공되어 컨트롤을 파악할 수 없습니다.

\* 해당 컨트롤 내에 '토글버튼' 등의 텍스트가 포함되어 있으므로 aria-label 속성을 삭제하고 실제 텍스트가 인식되도록 수정해야 합니다.

※ aria-label, aria-labelledby 속성 사용 시 스크린리더는 해당 속성이 사용된 태그 하위의 모든 내용을 무시하고 대체 텍스트만 인식합니다.



#### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

>> Guide(모바일용)

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 명도 대비가 기준 이하인 콘텐츠

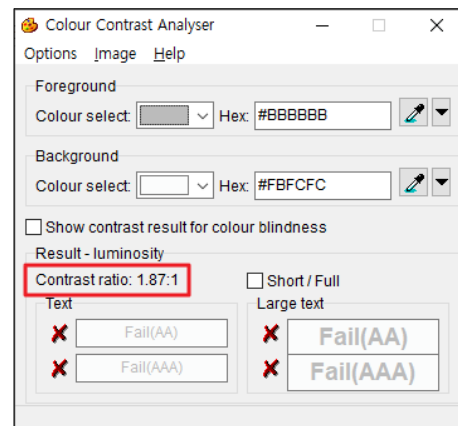
input : 도움말(툴팁)

도움말 ?

SIN 또는 여권 번호

input : 검색 팝업 버튼

항목명

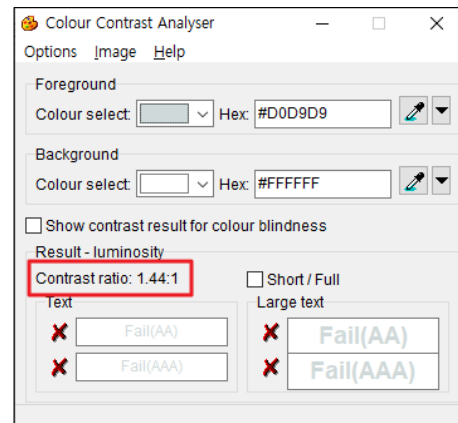


textarea

항목명

항목명 입력하세요.

(!) 가이드 텍스트



- 각 입력서식의 placeholder 색상 명도대비가 기준 미만으로 제공되었습니다.

\* 각 텍스트의 색상과 배경 간의 명도 대비가 최소 3:1 이상이 되도록 수정해야 합니다.

#### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

Guide(모바일용)

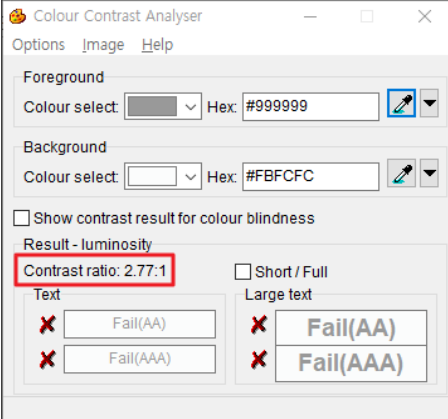
#### ■ 주요 오류 항목

##### 2 명도 대비가 기준 이하인 콘텐츠

input : 도움말(툴팁)

SIN 또는 여권 번호

도움말 ?



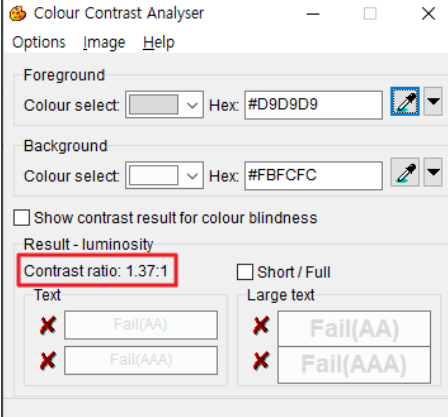
토글 체크박스 형

☒ 토글 버튼

토글 체크박스 형(펼침예시)

☒ 토글 버튼

토글 내용



- 도움말 아이콘과 체크박스 아이콘의 명도 대비가 기준 미만으로 제공되었습니다.

\* 전경색과 배경색의 명도 대비가 최소 3:1 이상이 되도록 수정해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ 0 ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ x ]

### ■ 경로

>> Guide(모바일용)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점 이동 순서가 비논리적인 콘텐츠

input : 검색 팝업 버튼

항목명

Q

항목명

(검색 팝업 닫은 후)HANA BANK SYDNEY BRANCH

Q

항목명

(비활성)HANA BANK SYDNEY BRANCH

Q

항목명

(오류)HANA BANK SYDNEY BRANCH

Q

오류메세지

```

<div class="form-item search-btn-wrap">
  <div class="input-search-btn">
    ::before
    <div class="input-search_inner">
      <button type="button" class="button button-search_btn" title="주소검색 열기"> (검색 팝업 열기 전)HANA BANK
    </button> == $0
    <div class="search-label">항목명</div>
    <button type="submit" class="btn-search" aria-label="검색">검색</button>
    </div>
  </div>
  <!-- 에러 메시지 -->
  <p class="input_guide-txt input_error" aria-live="assertive">오류메세지</p>
</div>
  
```

- 모바일 스크린리더 초점 이동 시 팝업버튼>항목명>검색버튼 순으로 접근됩니다.

\* 항목명>팝업버튼>검색버튼 순으로 접근되도록 수정해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

Guide(모바일용)

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 [iOS] 초점이 부적절한 콘텐츠

input

항목명

① 가이드 텍스트

항목명

폼 내용

① 가이드 텍스트

항목명

입력오류

오류메세지

① 가이드 텍스트

항목명

폼 내용

① 가이드 텍스트

↓↓↓↓↓

항목명

폼 내용

① 가이드 텍스트

- 입력필드 실행 시 텍스트삭제 버튼이 생성이 되는데, 스크린리더로 삭제버튼을 실행하기 위해 입력필드로부터 삭제버튼까지 초점이 이동하는 과정에서 텍스트삭제 버튼이 사라집니다. 텍스트삭제 버튼이 화면에서 사라진 상태에서도 임의탐색 및 순차탐색 시 초점이 접근되며, 초점의 위치와 크기가 부적절 합니다.

- \* 스크린리더로 텍스트삭제 기능을 사용할 수 있도록 삭제버튼이 사라지지 않도록 구현해야 하며 텍스트삭제 버튼의 초점은 화면에 표시된 콘텐츠 영역의 위치 및 크기에 맞게 표시되도록 구현해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> Guide(모바일용)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 역할 및 상태정보가 부적절한 컨트롤



```
<div class="chk-tg tg--area">
  <div class="chk-tg-btn" role="button" aria-label="열기" aria-expanded="false" onclick="toggleLayer(this);">
    <div class="checkbox-wrap tp-green">
      <input type="checkbox" name="privacy_checkbox06" id="privacy_checkbox06" title="토글 버튼">
      <label for="privacy_checkbox06">
        ::before
        "토글 버튼"
      </label>
    </div>
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer" tabindex="-1"> 토글 내용 </div>
</div>
<p class="guide-title-sub">토글 체크박스 형(펼침예시)</p>
<div class="chk-tg tg--area">
  <div class="chk-tg-btn on" role="button" aria-label="닫힘" aria-expanded="true" onclick="toggleLayer(this);">
    <div class="checkbox-wrap tp-green">
      <input type="checkbox" name="privacy_checkbox06_1" id="privacy_checkbox06_1" title="토글 버튼" checked="checked">
      <label for="privacy_checkbox06_1">
        </label>
    </div>
  </div>
  <div class="chk-tg-cont tg--layer" tabindex="-1"> 토글 내용 </div>
</div>
```

- 모바일 스크린리더 접근 시 aria-label 내용과 '버튼' 역할정보가 인식되며 input에 제공된 label과 title 속성은 인식되지 않습니다. (현재 스크린리더 인식 : '접힘, 열기, 버튼' 등)
- \* aria-expanded 속성으로 확장 상태정보가 제공되고 있으므로 aria-label 속성을 삭제해야하며, 해당 컨트롤에 맞는 역할정보인 role="checkbox"로 변경하고 aria-checked 속성으로 상태정보를 제공해야 합니다.
- ※ 위와 같이 수정 시 Android 스크린리더 초점이 <input> 요소에 중복으로 접근되고 있으며, 이를 해결하기 위해서는 <input> 요소에 style="display:none;" 속성을 추가해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]

### ■ 경로

Guide(모바일용)

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 [Android] 모바일 스크린리더로 운용할 수 없는 컨트롤



토글 체크박스 형

토글 버튼

토글 체크박스 형(펼침예시)

토글 버튼

토글 내용

- 토글 체크박스 형 컨트롤이 Android 모바일 스크린리더(TalkBack)으로 실행되지 않습니다.
- \* 해당 컨트롤이 모바일 스크린리더로 실행되도록 수정해야 합니다. (이벤트 등)

## 7.1 'Modal' 페이지 진단 결과

### Modal

#### 평가화면 및 결과

[Modal] KEB하나은행 - 비대면 계좌개설

#### Modal

button 내 data-target="#modalAlert" 와 modal id="modalAlert" 동일하게 사용

alert(기본형 예시)

alert(왼쪽정렬 예시)

slide(기본형 예시)

slide(버튼형 예시)

slide(타이틀 라인 없는 형 예시)

slide(풀팝업 예시)

#### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

##### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 7.2 'Modal' 항목별 주요 오류

### 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ X ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

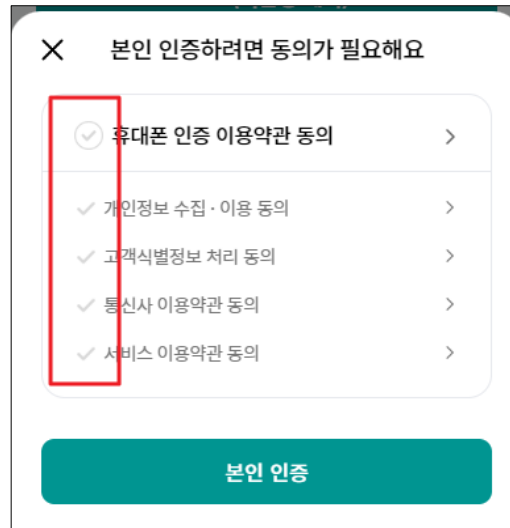
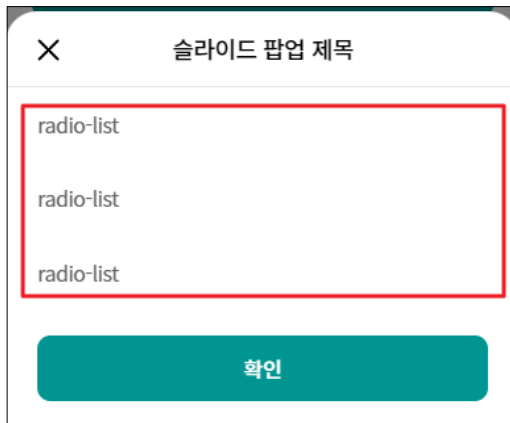
[ 0 ]

#### ■ 경로

>> Modal

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 [Android] 초점이 표시되지 않는 콘텐츠



```
.checkbox-wrap common.css:327
input, .radio-wrap input, .radio-
list-wrap input, .tab-radio input,
.tab-radio-rd input {
  position: absolute;
  clip: rect(0 0 0 0);
  width: 1px;
  height: 1px;
  margin: ▶ -1px;
  overflow: ▶ hidden;
}
```

- 각 입력서식 컨트롤의 크기가 1px로 제공되어 있어 모바일 스크린리더 초점이 접근되어도 시각적으로 표시되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 초점이 화면에 보이는 컨트롤의 크기와 위치에 맞게 표시 되도록 컨트롤의 크기를 변경하거나, WAI-ARIA를 이용하여 해당 컨트롤 영역을 재설정해야 합니다.  
수정 예)

```
<div class="radio-list-wrap" role="radio" aria-checked="true">
  <input type="radio" name="radio" id="radio01" title="" aria-hidden="true">
  <label for="radio01">radio-list</label>
</div>
```



## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

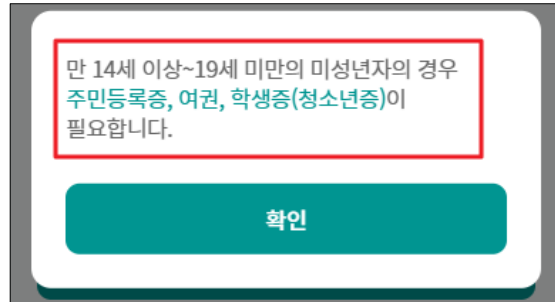
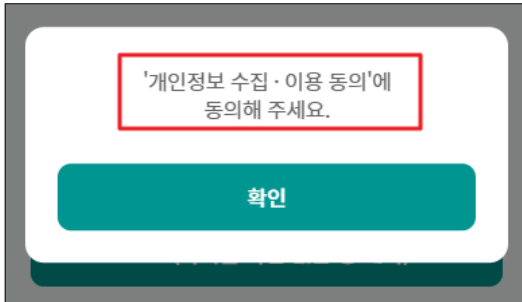
[ x ]

### ■ 경로

#### Modal

### ■ 주요 오류 항목

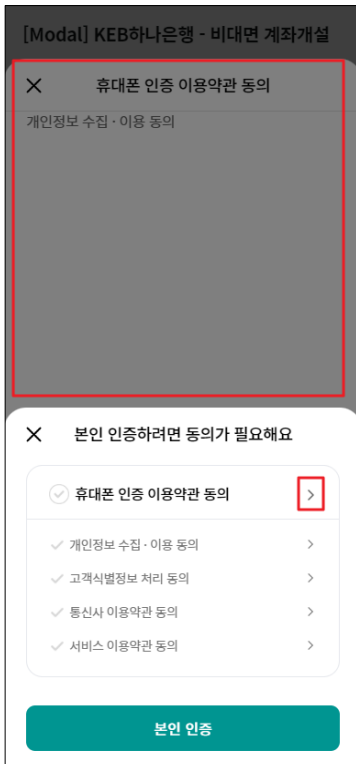
#### 2 초점이 자동으로 이동되지 않는 콘텐츠



- 제목이 없는 팝업 레이어(alert)가 표시되면 Android에서는 실행 버튼에 초점이 남아있으며, iOS에서는 레이어의 확인 버튼으로 초점이 이동됩니다.

\* 팝업이 표시되면 팝업 내 최상단의 최하위 자식요소로 초점이 자동 이동되도록 구현해야 합니다.

#### 3 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 약관 레이어 팝업이 딴드 처리된 영역 뒤로 표시되어 모바일 스크린리더 임의탐색으로 접근되지 않습니다.

\* 약관 레이어 팝업이 화면 맨 앞으로 표시되도록 구현해야 합니다.

※ 실제 적용 페이지에서는 해당 오류가 발생하지 않았습니다.



## 8.2 'Layout' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]


### ■ 경로

>> Layout

### ■ 주요 오류 항목

1 명도 대비가 기준 이하인 콘텐츠

항목명1

 가이드 텍스트

Colour Contrast Analyser

Options Image Help

Foreground  
Colour select:  Hex: #BBBBBB

Background  
Colour select:  Hex: #FBFCFC

☐ Show contrast result for colour blindness

Result - luminosity  
Contrast ratio: 1.87:1

Text	Short / Full
Fail(AA)	Fail(AA)
Fail(AAA)	Fail(AAA)

- 각 입력서식의 placeholder 색상 명도대비가 기준 미만으로 제공되었습니다.

\* 각 텍스트의 색상과 배경 간의 명도 대비가 최소 3:1 이상이 되도록 수정해야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

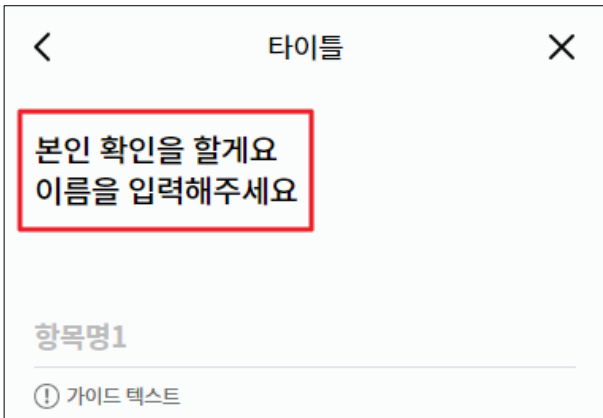
[ 0 ]

### ■ 경로

>> Layout

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



타이틀

본인 확인을 하세요  
이름을 입력해주세요

항목명1

① 가이드 텍스트

```
<div class="page-tit-wrap">
  <p class="page-tit label__tit last_tit" aria-hidden="true">입력항목을 확인해주세요</p>
  <p class="page-tit label__tit" aria-hidden="true">타이틀 타이틀 타이틀5</p>
  <p class="page-tit label__tit" aria-hidden="true">타이틀 타이틀 타이틀4</p>
  <p class="page-tit label__tit" aria-hidden="true">타이틀 타이틀 타이틀3</p>
  <p class="page-tit label__tit" aria-hidden="true">타이틀 타이틀 타이틀2</p>
  <p class="page-tit label__tit tit--active" aria-hidden="true">== $0
    "본인 확인을 하세요"
    <br>
    "이름을 입력해주세요"
  </p>
</div>
```

- 표시된 콘텐츠에 스크린리더 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 초점은 화면에 보이는 의미있는 콘텐츠에 모두 이동 가능해야 하며 내용을 인식할 수 있어야 합니다.

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

#### Layout


### ■ 주요 오류 항목

#### 2 [iOS] 초점이 부적절한 콘텐츠

본인 확인을 할게요  
이름을 입력해주세요

항목명1  
ㅎㅎ

① 가이드 텍스트



항목명1  
ㅎㅎ

① 가이드 텍스트



↓↓↓↓↓

항목명1  
ㅎㅎ

① 가이드 텍스트



- 입력필드 실행 시 텍스트삭제 버튼이 생성이 되는데, 스크린리더로 삭제버튼을 실행하기 위해 입력필드로부터 삭제버튼까지 초점이 이동하는 과정에서 텍스트삭제 버튼이 사라집니다. 텍스트삭제 버튼이 화면에서 사라진 상태에서도 임의탐색 및 순차탐색 시 초점이 접근되며, 초점의 위치와 크기가 부적절 합니다.
- \* 스크린리더로 텍스트삭제 기능을 사용할 수 있도록 삭제버튼이 사라지지 않도록 구현해야 하며 텍스트삭제 버튼의 초점은 화면에 표시된 콘텐츠 영역의 위치 및 크기에 맞게 표시되도록 구현해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

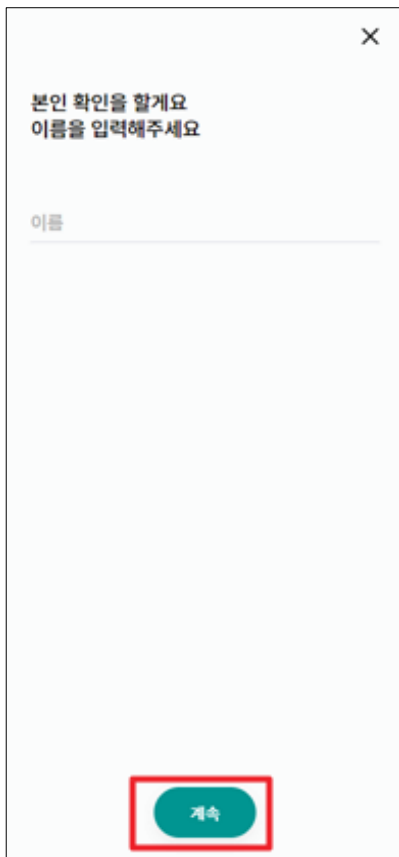
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]

### ■ 경로

>> Layout

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [Android] 보조기술로 운용이 어려운 콘텐츠



- 스크린리더로 접근시 '계속' 버튼이 생성되지 않아 부적절합니다.

\* 스크린리더 미사용 시 실행 가능한 기능은 스크린리더 사용 시에 동등하게 제공되도록 구현해야 합니다