

# 하나은행 비대면 실명인증 \_Consulting \_PHONE \_4th

## 모바일 애플리케이션 접근성 진단 컨설팅 보고서

October 30, 2023

대한민국 대표 정보 접근성  
인증·컨설팅 기관  
WebWatch  
[webwatch.or.kr](http://webwatch.or.kr)  
[webwatch@webwatch.or.kr](mailto:webwatch@webwatch.or.kr)

접근성 사업부 SA팀  
T. 02-2678-0078(내선 3)  
F. 02-2069-0091  
[software@webwatch.or.kr](mailto:software@webwatch.or.kr)



# 목 차

<b>1. 종합 평가 결과 및 분석</b>	<b>4</b>
검사 항목별 평가 결과	5
평가 유형	6
유형별 평가 결과	7
<b>2. 페이지 별 진단 결과</b>	<b>8</b>
0 애플리케이션 공통	9
1 본인인증(BDM100000)	11
2 휴대폰인증 이용약관 동의(BDM100000P01)	13
3 전체약관동의(BDM100000P02)	14
4 휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM100010)	15
5 상품선택(입출금 통장 목록)(BDM200000)	16
6 상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)	17
7 약관 및 동의(목록)(BDM400000)	18
8 전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)	19
9 기본정보(입력후)(BDM500000_01)	20
10 주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P02)	21
11 필수정보(기본템플릿)(BDM500010)	22
12 금융거래 목적 확인(BDM500020)	23
13 계좌정보(입출금 상품신청)(BDM530000)	24
14 계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)	25
15 만기일자 선택(BDM540000P01)	26
16 출금계좌 선택(BDM540000P02)	27
17 비과세 종합저축 가입(BDM540010)	28
18 가입기간 선택_Type2(BDM550000P02)	29
19 자동이체신청(BDM550000P03)	30
20 주택청약종합저축(BDM550010)	31
21 계좌정보(전자금융 신청)(BDM560000)	32
22 폰뱅킹 가입(BDM560010)	33
23 신청서(BDM561000)	34
24 지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)	35
25 본인확인(신분증선택)(BDM600000)	38

26 주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)	39
27 주민등록증/운전면허증 촬영(Android 네이티브)	44
28 주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)	47
29 얼굴 인증	53
30 계좌 인증	55

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### 애플리케이션 정보

진단한 애플리케이션의 정보를 표시합니다.

### 진단 결과

진단한 애플리케이션의 준수여부와 준수율을 확인하실 수 있습니다.

### 검사항목별 평가 결과

평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사항목별로 나타냅니다.

### 유형별 평가결과

평가결과를 애플리케이션 진단 유형별로 나타냅니다.

## 1. 종합 평가결과 및 분석

### ▣ 애플리케이션 정보

진단 대상 : 하나은행 비대면 실명인증\_Consulting\_PHONE

진단 기간 : 2023.10.27. ~ 2023.10.30.

진단 기준 : 모바일 애플리케이션 접근성 지침 2.0 (KS X 3253)

### ▣ 진단 결과

4차 진단 : 미준수 (수정 보완 필요)

유 형 수 : 30 x 18개 검사항목  
 오 류 수 : 12  
 권 고 수 : 2  
 준 수 율 : 66.7% (준수 항목 수/전체 항목 수)

### 검사 항목별 평가 결과

총 18개의 검사항목 중 12개 항목 준수

※ 공통 오류 발생 시 준수율 0%로 계산

지침	준 수 율 (준수페이지/전체 페이지)				결과
1 대체 텍스트	29	/	30	= 97%	미준수
2 자막, 수화 등의 제공	30	/	30	= 100%	준수
3 색에 무관한 인식	30	/	30	= 100%	준수
4 명도 대비	29	/	30	= 97%	미준수
5 명확한 지시사항	30	/	30	= 100%	준수
6 알림 기능	29	/	30	= 97%	미준수
7 초점	0	/	30	= 0%	미준수
8 누르기 동작 지원	30	/	30	= 100%	준수
9 응답시간 조절	30	/	30	= 100%	준수
10 정지기능 제공	30	/	30	= 100%	준수
11 컨트롤의 크기와 간격	30	/	30	= 100%	준수
12 입력 도움	29	/	30	= 97%	미준수
13 인터페이스의 일관성	30	/	30	= 100%	준수
14 깜빡거림의 사용 제한	30	/	30	= 100%	준수
15 자동재생 금지	30	/	30	= 100%	준수
16 예측가능성	30	/	30	= 100%	준수
17 폰트 관련 기능의 활용	30	/	30	= 100%	준수
18 보조기술과의 호환성	27	/	30	= 90%	미준수

**평가 유형**

N	유 형	경 로
0	애플리케이션 공통	애플리케이션 공통 오류
1	본인인증(BDM100000)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)
2	휴대폰인증 이용약관 동의(BDM10000)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 동의
3	전체약관동의(BDM100000P02)	본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 상서
4	휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM10000)	본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력
5	상품선택(입출금 통장 목록)(BDM20000)	상품선택(입출금 통장 목록)
6	상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)	상품선택>상품 가입 안내 팝업
7	약관 및 동의(목록)(BDM400000)	약관 및 동의(목록)
8	전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)	약관 및 동의(목록)>전체 약관동의 팝업
9	기본정보(입력후)(BDM500000_01)	기본정보(입력후)
10	주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P01)	기본정보>주소 검색(집)>검색결과
11	필수정보(기본템플릿)(BDM500010)	필수정보
12	금융거래 목적 확인(BDM500020)	필수정보>금융거래 목적 확인
13	계좌정보(입출금 상품신청)(BDM530000)	계좌정보(입출금 상품신청)>입출금 일반
14	계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반
15	만기일자 선택(BDM540000P01)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>만기일자 선택
16	출금계좌 선택(BDM540000P02)	계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>출금계좌 선택
17	비과세 종합저축 가입(BDM540010)	계좌정보(예금 상품신청)>비과세 종합저축 가입
18	가입기간 선택_Type2(BDM550000P02)	계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>가입기간 선택_Type2
19	자동이체신청(BDM550000P03)	계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청
20	주택청약종합저축(BDM550010)	계좌정보(적금 상품신청)>주택청약종합저축(BDM550010)
21	계좌정보(전자금융 신청)(BDM560000)	계좌정보(전자금융 신청)>개인/뱅킹
22	폰뱅킹 가입(BDM560010)	계좌정보(전자금융 신청)>폰뱅킹 가입
23	신청서(BDM561000)	모바일 OTP 발급/재발급>신청서
24	지점명 검색(검색결과)(BDM565000P01)	모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점
25	본인확인(신분증선택)(BDM600000)	본인확인(신분증선택)
26	주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
27	주민등록증/운전면허증 촬영(Android)(BDM610000P01)	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
28	주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이)(BDM610000P02)	본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영
29	얼굴 인증	본인확인(신분증선택)>얼굴 인증
30	계좌 인증	추가인증>계좌 인증

**유형별 평가 결과**

N	유형 \ 지침	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	결과
0	애플리케이션 공통	○	○	○	○	○	○	✗	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗
1	본인인증(BDM10...	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△
2	휴대폰인증 이용약관...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	전체약관동의(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	휴대폰 인증번호 요...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	상품선택(입출금 통...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	상품 가입 안내 팝...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	약관 및 동의(목록...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	전체 약관동의 팝업...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	기본정보(입력후)(...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	주소 검색(집)(검...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	필수정보(기본템플릿...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	금융거래 목적 확인...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	계좌정보(입출금 상...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	계좌정보(예금 상품...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15	만기일자 선택(BD...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16	출금계좌 선택(BD...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17	비과세 종합저축 가...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18	가입기간 선택_Ty...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19	자동이체신청(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20	주택청약종합저축(B...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	계좌정보(전자금융 ...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22	폰뱅킹 가입(BDM...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23	신청서(BDM561...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24	지점명 검색(검색결...	○	○	○	○	○	○	✗	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗	✗
25	본인확인(신분증선택...	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	주민등록증/운전면허...	✗	○	○	○	○	✗	✗	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗
27	주민등록증/운전면허...	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗	✗
28	주민등록증/운전면허...	○	○	○	✗	○	○	✗	○	○	○	○	✗	○	○	○	○	○	✗	✗
29	얼굴 인증	○	○	○	○	○	○	✗	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗
30	계좌 인증	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

## 2. 페이지별 진단결과

### 평가화면 및 결과

진단 화면과 평가 결과를 표시합니다.

### 전체 항목별 평가결과

해당 페이지의 평가결과를 모바일 애플리케이션 접근성 지침의 18개 검사 항목별로 나타냅니다.

### 검사항목별 주요오류

각 항목별 오류 유형과 상세 내용을 표시합니다.



## 0.1 '애플리케이션 공통' 페이지 진단 결과

애플리케이션 공통 오류

### 평가화면 및 결과

진단 결과	미준수	X
해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.		
<b>원칙 별 오류</b>		
<b>1 인식의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	6 / 6	100%
<b>2 운용의 용이성</b>		
일부 오류가 존재합니다.		
준수율	4 / 5	80%
<b>3 이해의 용이성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	5 / 5	100%
<b>4 견고성</b>		
오류가 발견되지 않았습니다.		
준수율	Z 2 / 2	100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	✗
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 0.2 '애플리케이션 공통' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

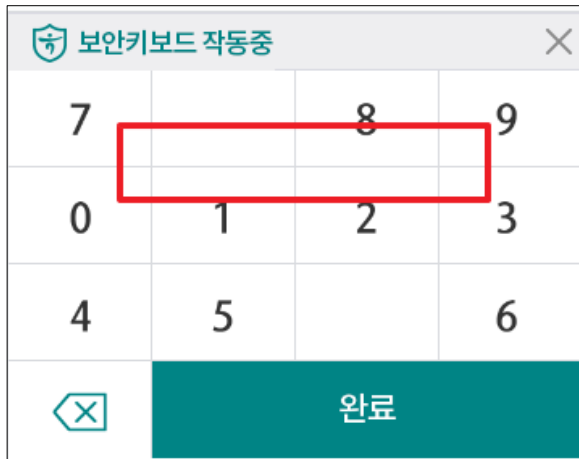
[ 0 ]

### ■ 경로

애플리케이션 공통 오류

### ■ 주요 오류 항목

1 [iOS] 초점이 접근되는 가려진 콘텐츠



**[보안키패드 공통 오류]**

주민등록번호 뒷자리, 계좌비밀번호 등

- iOS 모바일 스크린리더 임의탐색으로 빈칸에 가려진 콘텐츠에 접근됩니다.

\* 보안키보드 영역(특히 빈칸) 뒤로 가려진 콘텐츠에 접근되지 않도록 수정해야 합니다.

(빈칸 영역에만 tabindex="-1" 속성을 제공하여 발생하는 것으로 판단되며 tabindex="0"으로 수정하거나 해당 속성을 삭제하면 해결될 것으로 보입니다.)

※ 보안키패드 담당자 수정 요청 중



## 1.2 '본인인증(BDM100000)' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ \* ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

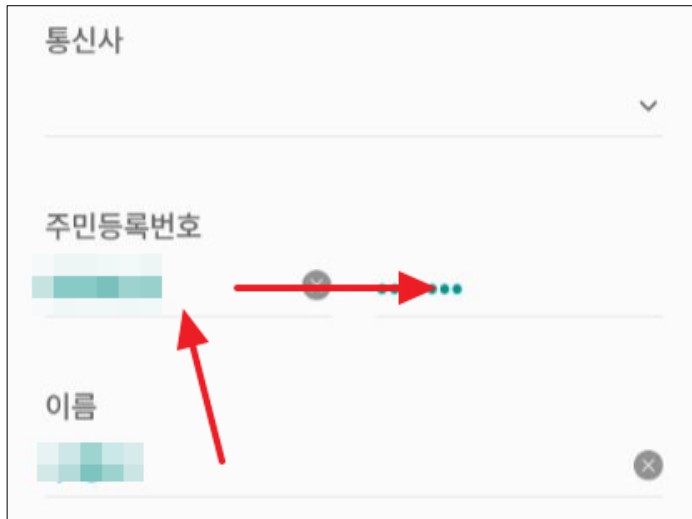
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)

### ■ 주요 오류 항목

1 [관고] [Android] 초점 이동이 부적절한 콘텐츠



- 정보 입력 후 모바일 스크린리더 초점이 자동으로 다음 입력창에 이동되지 않습니다.

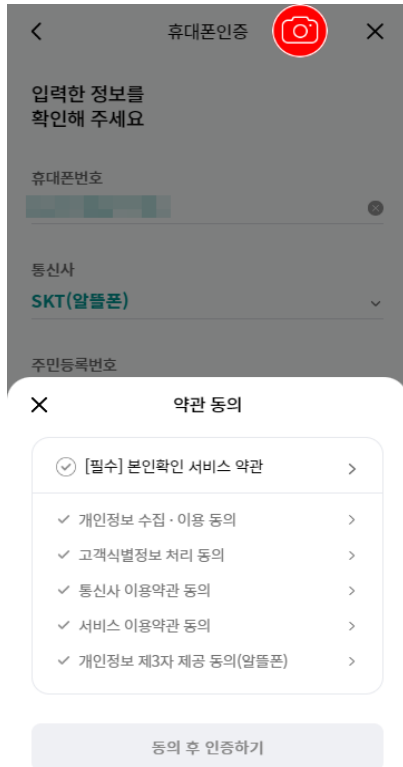
(웹 브라우저에서는 정상적으로 초점이 이동되지만 App에서만 이동되지 않습니다.)

\* 정보 입력 후 모바일 스크린리더 초점이 자동으로 다음 입력창에 이동되도록 수정해야 합니다.

## 2.1 '휴대폰인증 이용약관 동의(BDM100000P01)' 페이지 진단 결과

본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 동의

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

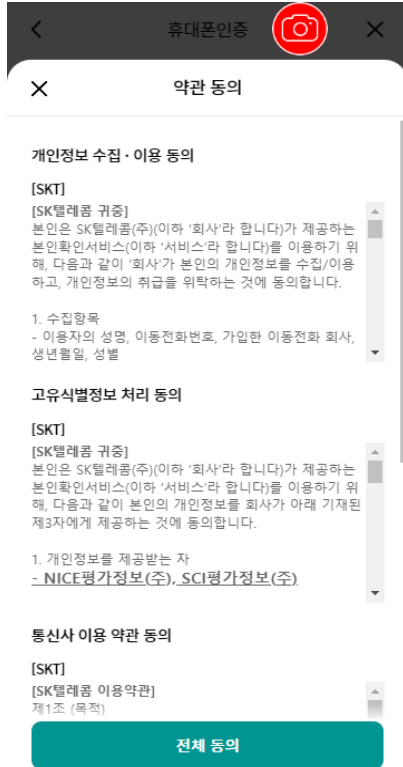
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

### 3.1 '전체약관동의(BDM100000P02)' 페이지 진단 결과

본인인증(이름/주민등록번호/휴대폰번호)>휴대폰인증 이용약관 상세>전체으

#### 평가화면 및 결과



#### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

6 / 6

100%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

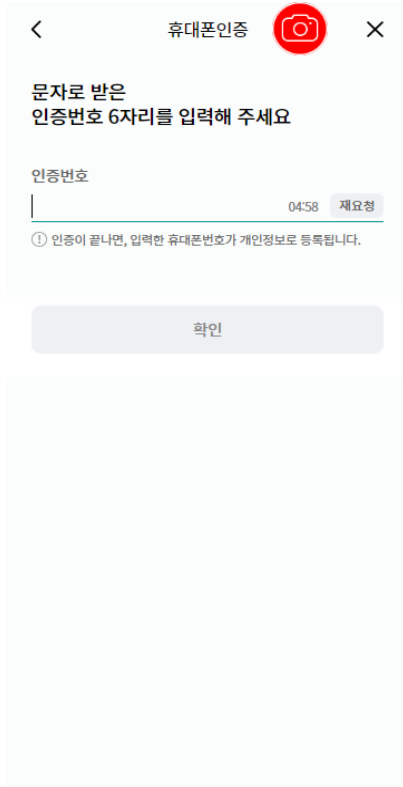
#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 4.1 '휴대폰 인증번호 요청/입력(BDM100010)' 페이지 진단 결과

본인인증>휴대폰 인증번호 요청/입력

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

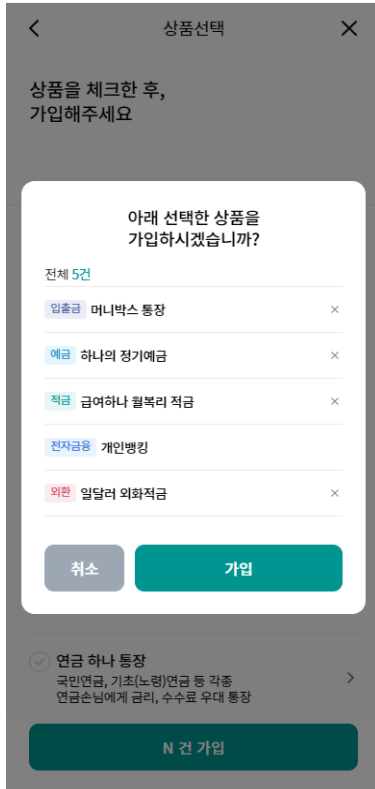




## 6.1 '상품 가입 안내 팝업(BDM200000P01)' 페이지 진단 결과

상품선택>상품 가입 안내 팝업

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 8.1 '전체 약관동의 팝업(BDM410000P01)' 페이지 진단 결과

약관 및 동의(목록)>전체 약관동의 팝업

### 평가화면 및 결과

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 9.1 '기본정보(입력후)(BDM500000\_01)' 페이지 진단 결과

기본정보(입력후)

### 평가화면 및 결과

<
기본정보
X

자녀 휴대폰번호를  
입력해주세요

자녀 휴대폰번호  
010-1234-5678

① 입력하신 휴대폰 번호로 자녀의 손님 정보가 등록됩니다.

주소

서울 강서구 국회대로 53

1004동 104호

이메일

hana123@gmail.com

계속

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

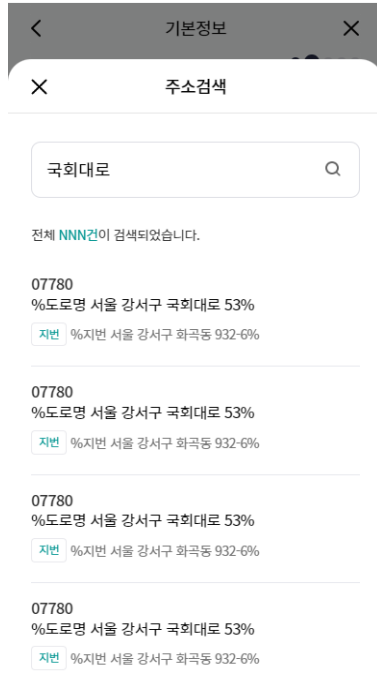
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 10.1 '주소 검색(집)(검색결과)(BDM500000P02)' 페이지 진단 결과

기본정보>주소 검색(집)>검색결과

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

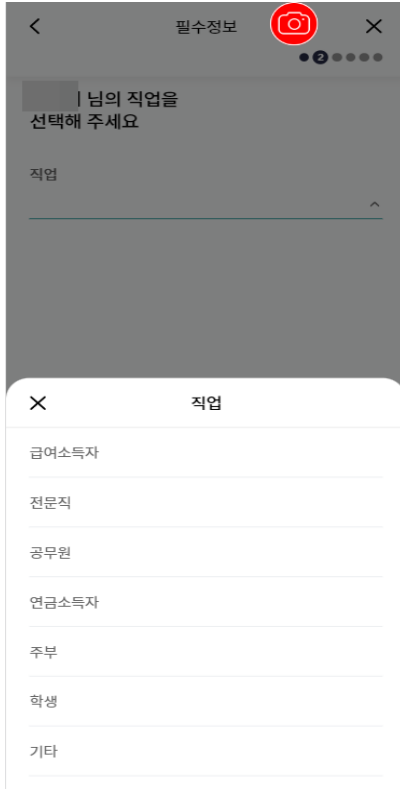
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 11.1 '필수정보(기본템플릿)(BDM500010)' 페이지 진단 결과

### 필수정보

#### 평가화면 및 결과



#### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%


#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 12.1 '금융거래 목적 확인(BDM500020)' 페이지 진단 결과

필수정보>금융거래 목적 확인

### 평가화면 및 결과

<
필수정보

X

안전한 금융거래를 위해  
확인해주세요

☐
남이 직접 이용할 계획인가요?

자산현황  
10억원 미만

자금출처  
근로및연금소득

거래목적  
급여 및 생활비

계좌용도  
일반급여통장

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

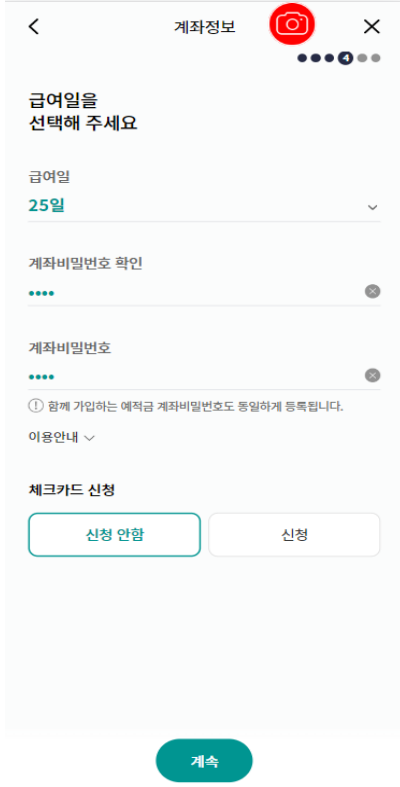
지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 13.1 '계좌정보(입출금 상품신청)(BDM530000)' 페이지 진단 결과

계좌정보(입출금 상품신청)>입출금 일반

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○



## 14.1 '계좌정보(예금 상품신청)(BDM540000)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

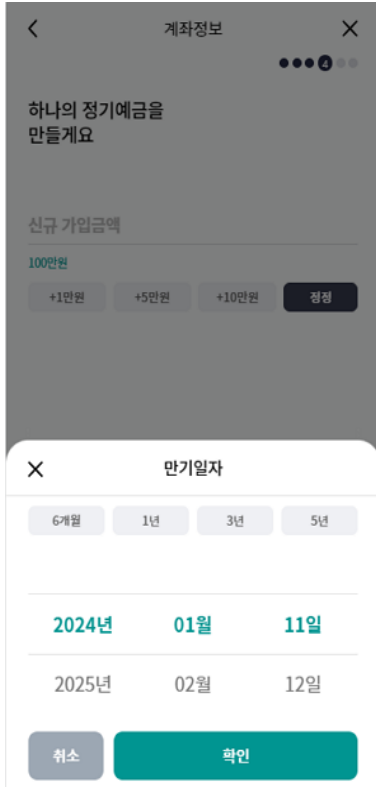
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 15.1 '만기일자 선택(BDM540000P01)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>만기일자 선택

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 16.1 '출금계좌 선택(BDM540000P02)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>예금 일반>출금계좌 선택

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

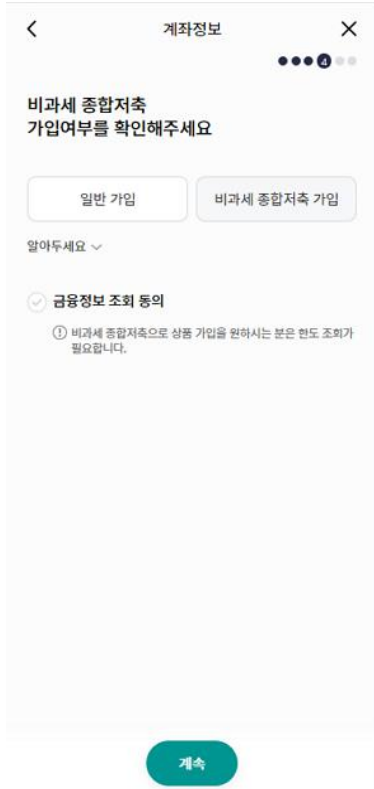
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 17.1 '비과세 종합저축 가입(BDM540010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(예금 상품신청)>비과세 종합저축 가입

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

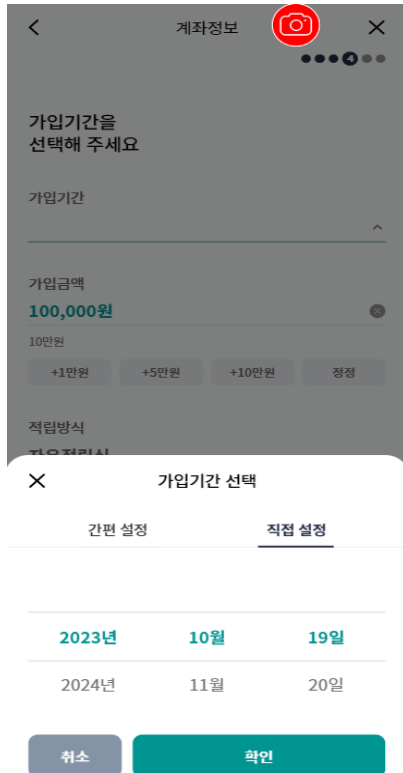
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 18.1 '가입기간 선택\_Type2(BDM550000P02)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>가입기간 선택\_Type2

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

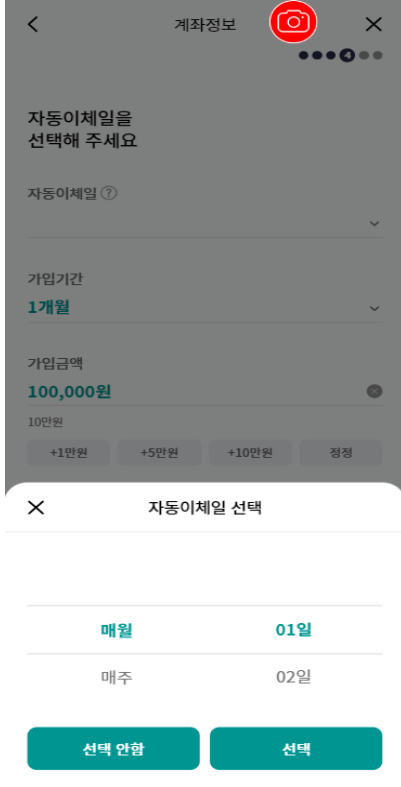
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 19.1 '자동이체신청(BDM550000P03)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>적금 일반>자동이체신청

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

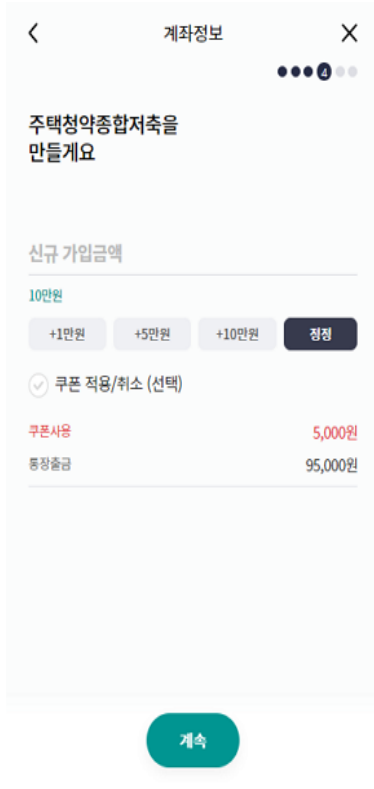
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 20.1 '주택청약종합저축(BDM550010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(적금 상품신청)>주택청약종합저축(BDM550010)

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○







## 22.1 '폰뱅킹 가입(BDM560010)' 페이지 진단 결과

계좌정보(전자금융 신청)>폰뱅킹 가입

### 평가화면 및 결과

계좌정보

폰뱅킹 전화번호 지정여부를 선택해주세요

폰뱅킹 전화번호

지정안함

지정함

1일 이체한도

50,000,000원

최대

5,000만원

1회 이체한도

10,000,000원

최대

1,000만원

폰뱅킹 비밀번호 확인

폰뱅킹 비밀번호

알아두세요

확인

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 23.1 '신청서(BDM561000)' 페이지 진단 결과

모바일 OTP 발급/재발급>신청서

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

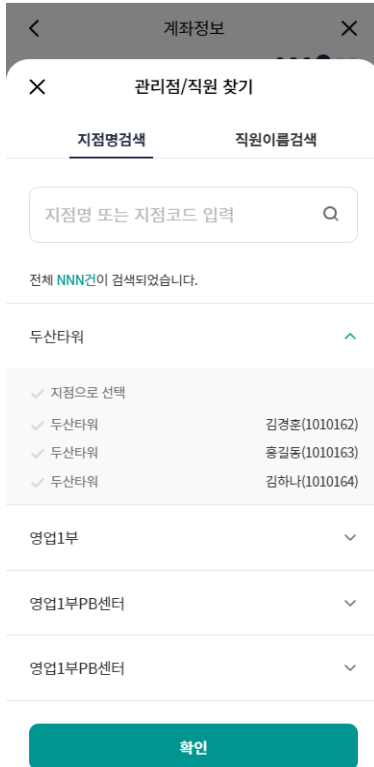
### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 24.1 '지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)' 페이지 진단 결과

모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 4 / 5 80%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 1 / 2 50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 24.2 '지점명 검색(검색결과)(BDM565000P02)' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

[ 0 ]

### ■ 경로

>> 모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(검색결과)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점 미접근

도움 받을 영업점을  
확인해 주세요

✓ 관리점/직원 찾기

신길동

✓ 한도해제코드 등록(선택) ?

```

<div class="input-search__inner" title="관리점/직원 찾기 열기" data-element="modal__open" data-
target="#modalSearch01" aria-controls="#modalSearch01">
  <button type="button" class="button button-search__btn" id="tempBrNm" aria-hidden="true">
    <span class="ellipsis">신길동</span>
  </button>
  <button type="submit" class="btn-search" aria-label="검색">검색</button>

```

- 표시된 콘텐츠에 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더 화면에 보이는 초점은 의미 있는 모든 콘텐츠에 초점이 접근되어야 합니다.  
aria-hidden="true"속성은 제거해야 합니다.

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ X ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ X ]

### ■ 경로

>> 모바일 OTP 발급/재발급>영업점 선택>관리점/직원 찾기 팝업>지점명 검색(검색결과)

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 보조기술로 운용하기 어려운 컨트롤

확인해 주세요

☒ 관리점/직원 찾기

신길동

☒ 한도해제코드 등록(선택) ?

```

<input type="checkbox" aria-hidden="true" name="search_checkbox" id="search_checkbox01" title="관리점/
직원 찾기">
<!-- disabled="disabled" -->
▼<label for="search_checkbox01" class="toast_label">
  ::before
  " 관리점/직원 찾기 "
  ▶<span class="toast-popup-wrap" aria-hidden="true">⋮</span>
</label>
</div>
</div>
<div class="chk-tg-cont tg--layer open">
▼<div class="form-area mt0">
  ▼<div class="form-item search-btn-wrap no-label search--active" id="brSrchInput">
    <!-- search--disabled -->
    ▼<div class="input-search-btn">flex
      ::before
      ▼<div class="input-search__inner" title="관리점/직원 찾기 열기" data-element="modal__open" data-
        target="#modalSearch01" aria-controls="#modalSearch01">flex
          ▼<button type="button" class="button button-search__btn" id="temp8rNm" aria-hidden="true">
            <span class="ellipsis">신길동</span>
          </button>
          <button type="submit" class="btn-search" aria-label="검색">검색</button>
        
```

```

      </div>
      ▼<div class="tg-btn-area">
        ▼<div class="new-chk-tg-btn" aria-checked="false" id="nftfAcctLimRlsCdChkBox" aria-expanded="false"
          onclick="toggleId('nftfAcctLimRlsCdChkBox');"> == $0
          ▼<div class="checkbox-wrap chk-type2">
            <input type="checkbox" aria-hidden="true" name="search_checkbox" id="search_checkbox02" title="한도해
              제코드 등록(선택)">
            ▼<label for="search_checkbox02">
              ::before
              "한도해제코드 등록(선택)"
            </label>
          
```

- 다음과 같은 접근성 오류가 있습니다.

- 1) 컨트롤의 선택 유무에 대한 상태정보 미제공
- 2) 체크박스에 초점 미접근 ('대리점/직원찾기' 에 선택/해제 하는 순간에만 초점이 접근됨)

- 체크박스에 초점이 접근되도록 구현하고, 선택/해제에 대한 상태정보를 제공해야 합니다.

## 25.1 '본인확인(신분증선택)(BDM600000)' 페이지 진단 결과

### 본인확인(신분증선택)

#### 평가화면 및 결과



#### 진단 결과

**준수**
**0**

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

##### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

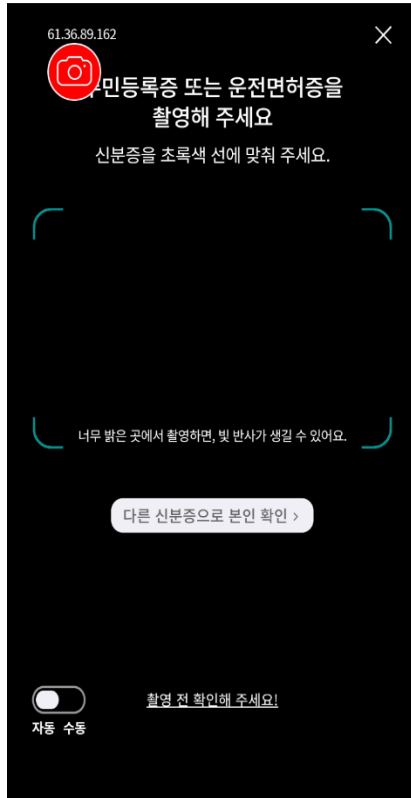
#### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 26.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 6

67%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

2 / 2

100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	X
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	O
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	O
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	O
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	O
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	X
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	O
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	O
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	O
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	O
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	O
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	O
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	O
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	O
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	O
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	O
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	O

## 26.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(BDM610000)' 항목별 주요 오류

1 (대체 텍스트)텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.

대체 텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

[ x ]

대체 텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수

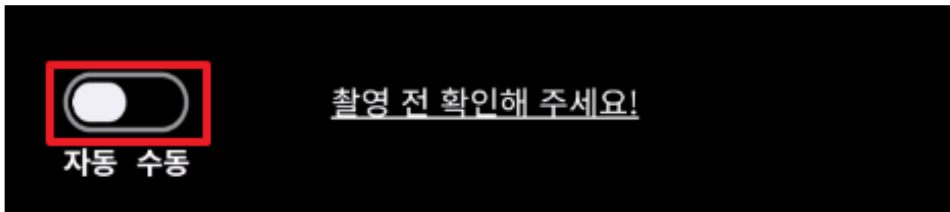
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

1 대체 텍스트가 제공되지 않은 컨트롤



- 촬영 방식 선택 버튼에 대체 텍스트가 제공되지 않았습니다.

\* 해당 컨트롤에 적절한 대체 텍스트 및 현재 선택된 상태가 인식되도록 수정해야 합니다.

※ 촬영 솔루션 업체에 수정 요청 중



## 6 (알림 기능)알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.

알림 정보를 다양한 방법으로 제공하지 않는 경우

[ X ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 보조 기술로 인식할 수 없는 콘텐츠



[ ◀ 신분증 정보수정 ]

- 신분증 자동 촬영 후 소리, 진동 등 알림없이 정보수정 화면으로 전환되며, 스크린리더 사용자는 이를 파악할 수 없습니다.

\* 화면 전환을 파악할 수 있도록 소리, 진동 등 알림을 추가로 제공해야 합니다.

※ 촬영 솔루션 업체에 수정 요청 중

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

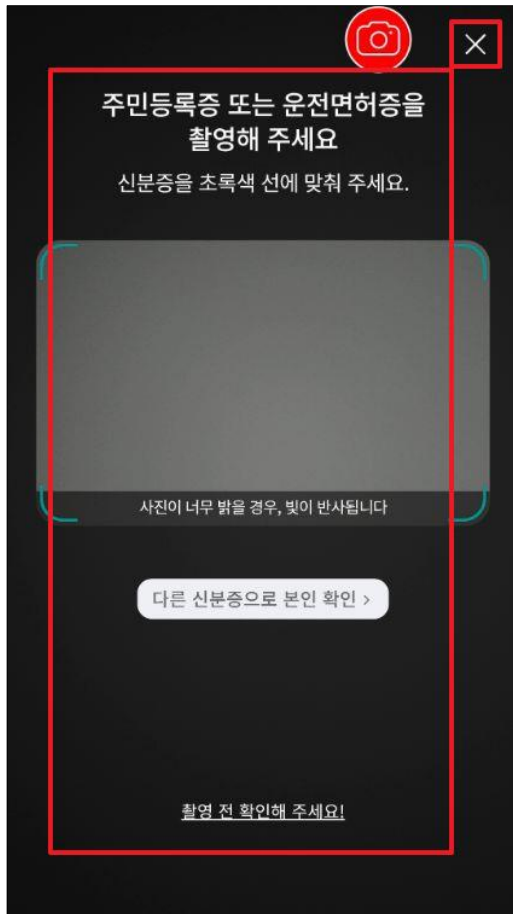
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 [iOS] 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- iOS 카메라 권한 허용 후 모바일 스크린리더 초점이 화면에 접근되지 않습니다.

\* VoiceOver 사용 중에 카메라 소스를 사용할 경우 운용이 불가능할 정도로 VoiceOver가 인식되며 리소스 할당 문제로 판단됩니다. 따라서 iOS VoiceOver 사용자는 하나원큐 앱을 통해 가입하도록 유도하는 안내를 제공하는 것을 권장합니다.

(23.10.30. 현재 신분증 선택 페이지(Web)의 안내 문구 삭제됨)

※ 촬영 솔루션 업체에 수정 요청 중

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ X ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

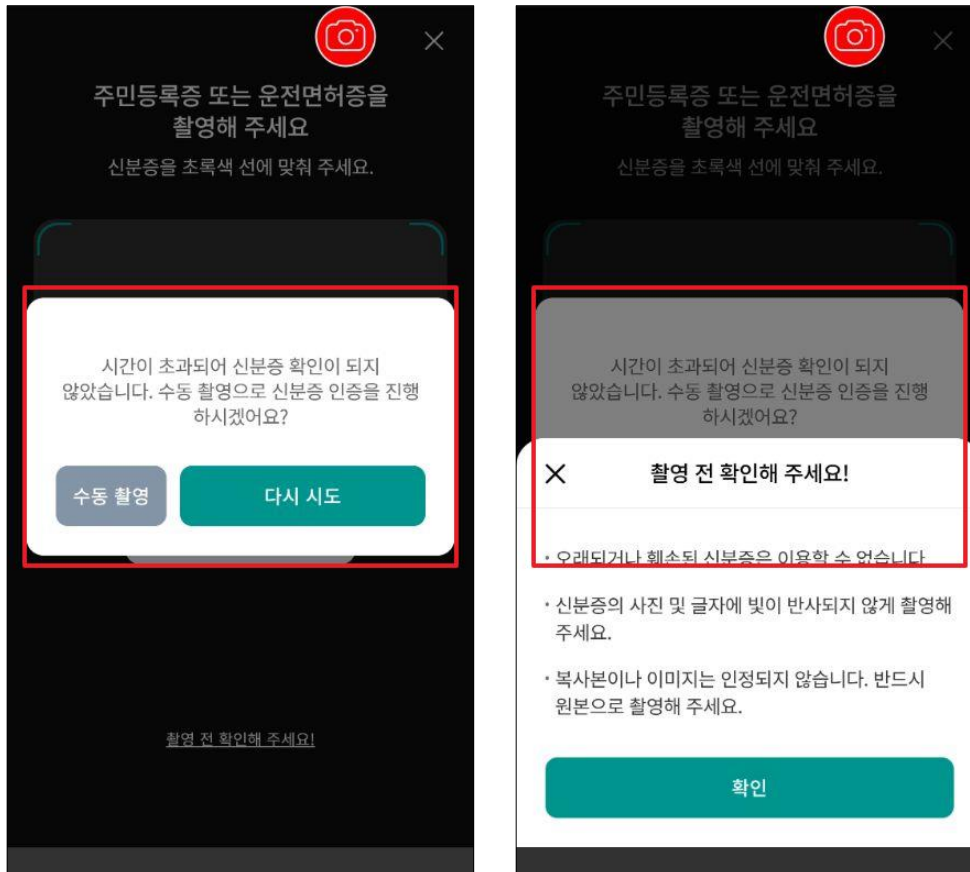
[ 0 ]

### ■ 경로

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 2 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 일정 시간동안 자동촬영이 진행되지 않을 경우 수동촬영 안내 팝업이 표시되지만 모바일 스크린리더 사용 중 '촬영 전 확인해 주세요!' 팝업이 표시된 상태에서 수동촬영 안내 팝업이 표시되면 임의 탐색으로 초점 접근이 불가능합니다.

\* 수동촬영 안내 팝업이 표시될 때 '촬영 전 확인해 주세요!' 팝업이 자동으로 닫히거나, 수동촬영 안내 팝업이 더 앞쪽(foreground)에 표시되도록 수정해야 합니다.

※ 촬영 솔루션 업체에 수정 요청 중

## 27.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(Android 네이티브)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과

네이티브 화면  
캡처 불가

#### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

#### 원칙 별 오류

##### 1 인식의 용이성

일부 수정, 보완이 필요합니다

준수율

6 / 6

100%

##### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율

5 / 5

100%

##### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

1 / 2

50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	△
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 27.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(Android 네이티브)' 항목별 주요 오류

4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ \* ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

1 [체크필요] 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠

[명도 대비 체크 필요]

- 페이지 내 모든 콘텐츠에 대한 색상 명도 대비 체크가 필요합니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

※ 캡처 및 미러링이 불가능해 체크하지 못했으나 'Color Contrast Analyser' 프로그램으로  
색상코드(hex)를 입력하여 체크가 가능합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 역할정보가 제공되지 않은 컨트롤

[발급일자 입력 버튼]

- 발급일자 입력 버튼에 역할정보가 제공되지 않아 일반 텍스트로 인식됩니다.

\* 버튼 컴포넌트로 구현하거나 contentDescription 속성에 '버튼' 텍스트를 추가하여 역할정보를 제공해야 합니다. 또한 contentDescription 속성에 기능 정보를 추가로 함께 제공해야 합니다.

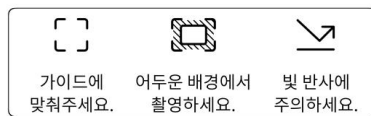
수정 예) '발급일자 버튼, 날짜 선택'

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 28.1 '주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### 평가화면 및 결과



· 복사본이나 사진은 사용할 수 없습니다.  
신분증 원본으로 촬영하세요.

· 정보 확인이 어렵거나 훼손된 신분증은 거래가 거절 될 수 있습니다.

### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

5 / 6

83%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 3 이해의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

4 / 5

80%

#### 4 견고성

일부 오류가 존재합니다.

준수율

1 / 2

50%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	X
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	X
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	X

## 28.2 '주민등록증/운전면허증 촬영(iOS 네이티브)' 항목별 주요 오류

### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

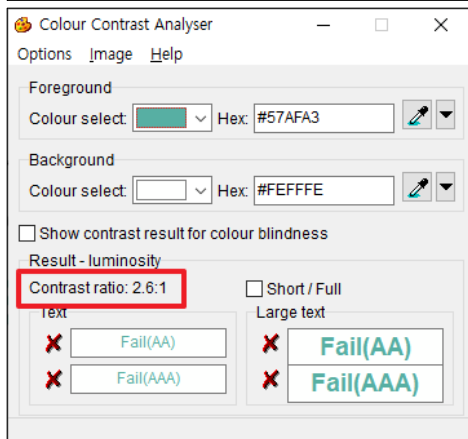
>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

#### ■ 주요 오류 항목

##### 1 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠

- 복사본이나 사진은 사용할 수 없습니다.  
**신분증 원본으로 촬영하세요.**
- 정보 확인이 어렵거나 훼손된 신분증은 거래가 거절 될 수 있습니다.

[신분증 촬영 중]



- 텍스트의 색상 명도 대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요



#### 4 (명도 대비) 모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.

명도 대비 3:1 미만으로 제공된 콘텐츠(확대 불가능시 4.5:1)

[ X ]

#### ■ 경로

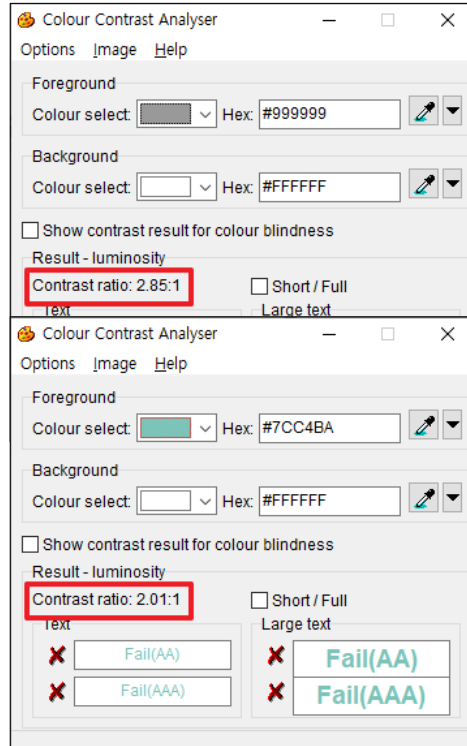
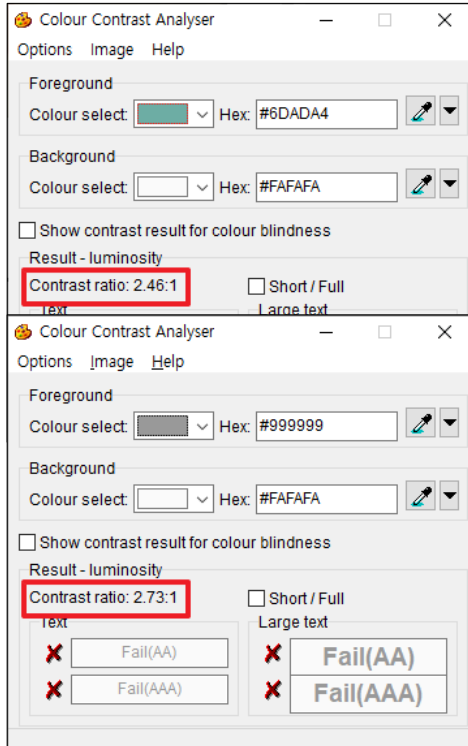
본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

#### ■ 주요 오류 항목

##### 2 명도 대비가 기준 미만인 콘텐츠



[신분증 촬영 후]



- 각 텍스트의 색상 명도 대비가 기준 미만 입니다.

\* 콘텐츠의 전경색과 배경색의 명도대비가 최소 3:1 이상되도록 수정해야 합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ x ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이거나 일관성이 없는 콘텐츠

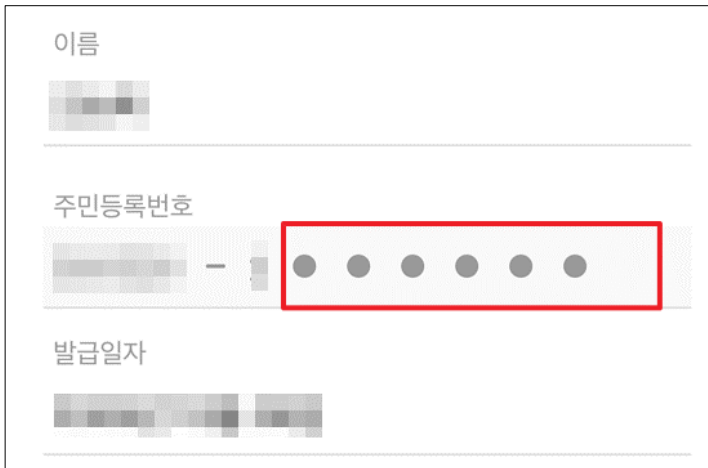
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않은 콘텐츠



- 주민등록번호 뒷자리 중 입력 불가능한 영역에 초점이 접근되지 않습니다.

\* 모바일 스크린리더로 해당 영역에 초점이 접근되고 입력되어 있다는 정보가 인식되도록 구현해야 합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 12 (입력 도움)입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.

대체정보나 설명정보를 제공하지 않거나 부적절하게 제공한 입력서식

[ x ]

입력 오류에 대한 알림 및 정정 방법이 제공되지 않거나 부적절한 입력서식

[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 레이블이 제공되지 않은 입력서식



The screenshot shows a form with three input fields. The first field is labeled '이름' (Name) and contains a blurred input. The second field is labeled '주민등록번호' (Residential Registration Number) and contains a blurred input followed by a hyphen and a blurred input. The third field is labeled '발급일자' (Issuance Date) and contains a blurred input. Each input field is highlighted with a red box, indicating a lack of labels.

- 모든 입력서식에 레이블이 제공되지 않았습니다.

\* 각 입력서식을 구분할 수 있는 레이블을 제공해야 합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 18 (보조기술과의 호환성)사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.

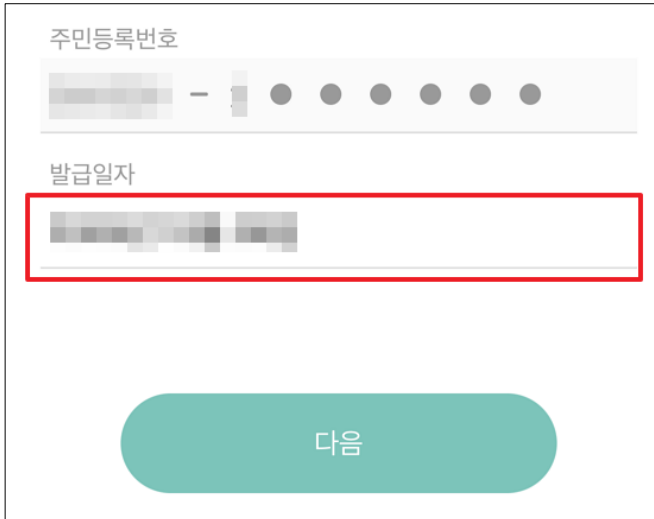
보조 기술을 이용하여 이해할 수 없거나 운용이 불가능한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ 0 ]
역할, 상태정보가 부적절한 사용자 인터페이스 컴포넌트	[ x ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>주민등록증/운전면허증 촬영

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 역할정보가 부적절한 컨트롤



The screenshot shows a form with two input fields. The first field is labeled '주민등록번호' and contains a masked number. The second field is labeled '발급일자' and contains a masked date. The '발급일자' field is highlighted with a red rectangle. Below the fields is a green button labeled '다음'.

- 발급일자 입력 버튼의 역할정보가 텍스트필드로 제공되고 있습니다.

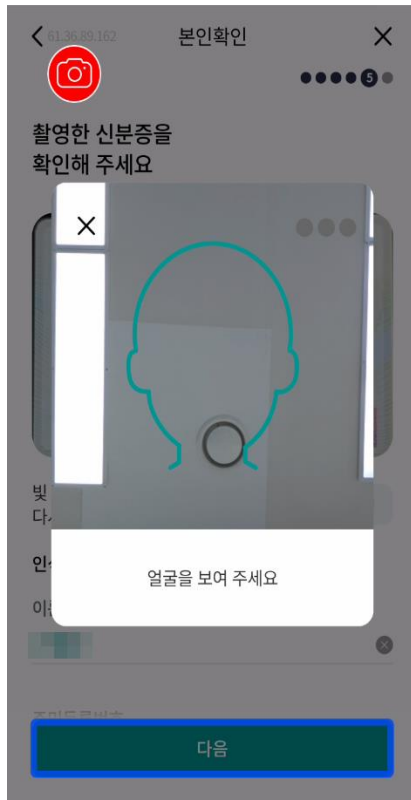
\* 픽커를 호출하는 버튼이므로 Trait에 Button을 추가하고, accessibilityHint 속성에 '날짜선택' 등의 기능 정보를 추가로 제공해야 합니다.

※ 하나원큐 앱 수정 필요

## 29.1 '얼굴 인증' 페이지 진단 결과

본인확인(신분증선택)>얼굴 인증

### 평가화면 및 결과



### 진단 결과

미준수

X

해당 페이지에서 일부 오류가 발견되어, 수정 및 보완이 필요합니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

일부 오류가 존재합니다.

준수율 4 / 5 80%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	X
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○

## 29.2 '얼굴 인증' 항목별 주요 오류

7 (초점)사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.

초점이 접근되지 않거나 부적절한 콘텐츠

[ X ]

초점의 순차적 이동순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 콘텐츠

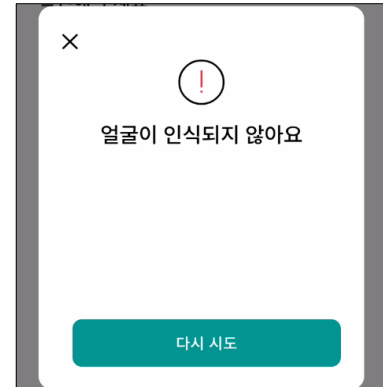
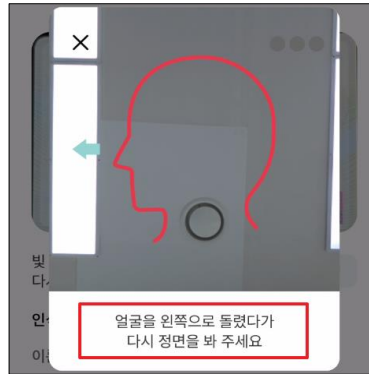
[ 0 ]

### ■ 경로

>> 본인확인(신분증선택)>얼굴 인증

### ■ 주요 오류 항목

#### 1 초점이 접근되지 않는 콘텐츠



- 모바일 스크린리더로 얼굴 인증 팝업에 초점이 접근되지 않아 스크린리더 사용자는 해당 내용에 대한 인식 및 얼굴 인증을 진행할 수 없습니다.
- \* 얼굴 인증 팝업에 초점이 접근되어 내용을 인식할 수 있도록 수정하고, 얼굴 방향을 바꾸는 등 변경되는 텍스트에는 자동으로 인식되도록 aria-live="assertive" 속성을 추가해야 합니다. 또한 신분증 본인 인증 후 얼굴 인증이 진행된다는 내용을 안내 페이지에 포함하는 것이 바람직합니다.

※ 촬영 솔루션 업체에 수정 요청 중

## 30.1 '계좌 인증' 페이지 진단 결과

추가인증>계좌 인증

### 평가화면 및 결과

DEVIv2.40.308.09051743
<
추가인증
X
6

자주 쓰는 금융기관의  
계좌번호를 입력해 주세요

다른 방법으로 추가인증 >

계좌번호

은행/증권

\* 본인 명의 다른 금융기관 계좌인증(1원 입금)을 통해  
추가인증을 진행합니다.  
\* 다른 금융기관의계좌비밀번호를 잘못 입력하면, 1원  
입금내역의 숫자 3자리를 입력해 주세요.  
\* 실시간 거래내역 확인이 가능한 계좌로 인증해 주세요. 계좌  
비밀번호 입력 오류횟수는 누적되며, 1원 입금 요청은 1일  
3회까지 가능합니다.(계좌별 1회)  
\* 계좌인증 중 취소하면 처음부터 다시 진행해야 합니다.

계속

### 진단 결과

준수

0

해당 페이지는 모든 항목에서 접근성이 준수되었습니다.  
유지, 관리를 부탁드립니다.

### 원칙 별 오류

#### 1 인식의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 6 / 6 100%

#### 2 운용의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 3 이해의 용이성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 5 / 5 100%

#### 4 견고성

오류가 발견되지 않았습니다.

준수율 2 / 2 100%

### 전체 항목별 평가 결과

지침	검 사 항 목	결과
1 대체 텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 대체 가능한 텍스트를 함께 제공해야 한다.	○
2 자막, 수화 등의 제공	영상, 음성 콘텐츠는 동등한 내용의 자막, 원고, 수화가 제공돼야 한다.	○
3 색에 무관한 인식	모든 정보는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	○
4 명도 대비	모든 콘텐츠는 전경색과 배경색이 구분될 수 있도록 제공돼야 한다.	○
5 명확한 지시사항	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색 등에 관계없이 인식돼야 한다.	○
6 알림 기능	알림 정보는 화면 표시, 소리, 진동 등 다양한 방법으로 제공돼야 한다.	○
7 초점	사용자 인터페이스는 초점이 적용되고, 논리적인 순서로 이동돼야 한다.	○
8 누르기 동작 지원	모든 컨트롤은 누르기 동작으로 제어할 수 있어야 한다.	○
9 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다	○
10 정지기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다	○
11 컨트롤의 크기와 간격	컨트롤은 충분한 크기와 간격으로 제공돼야 한다.	○
12 입력 도움	입력서식은 입력 오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.	○
13 인터페이스의 일관성	사용자 인터페이스는 일관성 있게 배치돼야 한다.	○
14 깜빡거림의 사용 제한	깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	○
15 자동재생 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	○
16 예측가능성	화면전환이나 이벤트를 예측할 수 있어야 한다.	○
17 폰트 관련 기능의 활용	운영체제에서 제공하는 폰트 관련 기능을 활용할 수 있어야 한다.	○
18 보조기술과의 호환성	사용자 인터페이스는 보조 기술을 이용하여 사용할 수 있어야 한다.	○