

# Aplicação para Agendamento de Consultas Médicas

A área da saúde está em constante evolução, buscando sempre aprimorar a experiência dos pacientes e otimizar o trabalho dos profissionais. Nesse contexto, o desenvolvimento de uma aplicação para agendamento de consultas médicas se torna uma ferramenta crucial para a modernização e agilidade no atendimento.

# Objetivos da Aplicação

## Facilitar o Agendamento

Permitir que os pacientes marquem consultas online, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem precisar entrar em contato com a recepção da clínica.

## Otimizar o Tempo dos Médicos

Reduzir o tempo gasto com tarefas administrativas, como agendamento de consultas, permitindo que se concentrem no atendimento aos pacientes.

## Melhorar a Experiência do Paciente

Oferecer um atendimento mais prático, rápido e personalizado.

# Funções da Aplicação

1

## Agendamento de Consultas

Seleção de médico, especialidade, data e horário da consulta.  
Visualização da disponibilidade dos médicos em tempo real.  
Confirmação da consulta por e-mail e SMS.

2

## Gerenciamento de Consultas

Visualização do histórico de consultas do paciente.  
Cancelamento ou reagendamento de consultas. Envio de lembretes de consultas aos pacientes.

3

## Cadastro de Usuários

Criação de perfil para pacientes e médicos.  
Inserção de informações pessoais e profissionais.  
Validação de dados para garantir a segurança das informações.

# Autenticação e Gerenciamento de Agenda



## Autenticação

Login com e-mail e senha. Recuperação de senha esquecida.



## Gerenciamento de Agenda

Visualização da agenda dos médicos. Registro de novas consultas. Marcação de consultas em horários disponíveis. Envio de confirmações de consultas aos pacientes.

# Histórico e Perfil do Usuário

## Histórico de Consultas

Visualização do histórico de consultas do paciente e do médico. Acesso a informações sobre a consulta, como data, horário, médico e especialidade.

## Perfil do Usuário

Visualização e edição das informações pessoais e profissionais do usuário. Alteração de senha.

# Notificações

1

## Consultas Agendadas

Envio de notificações por e-mail e SMS para pacientes e médicos.

2

## Consultas Canceladas/Reagendadas

Envio de notificações por e-mail e SMS para pacientes e médicos.

3

## Lembretes de Consultas

Envio de lembretes por e-mail e SMS para os pacientes.

# Segurança e Disponibilidade

## Segurança

Implementação de medidas de segurança para proteger os dados dos usuários, como criptografia e autenticação. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## Disponibilidade

A aplicação deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Implementação de mecanismos para garantir a alta disponibilidade do sistema.

# Desempenho e Usabilidade

## Desempenho

A aplicação deve ser rápida e eficiente, mesmo com um grande número de usuários simultâneos. Otimização do código para garantir o bom desempenho da aplicação.

## Usabilidade

Interface intuitiva e fácil de usar, tanto para pacientes quanto para médicos. Acessibilidade para pessoas com deficiência.



# Escalabilidade

## Escalabilidade

A aplicação deve ser capaz de suportar um grande número de usuários e consultas sem comprometer o desempenho. Arquitetura modular para facilitar a expansão do sistema.

# Conclusão

1

## Benefícios da Aplicação

A aplicação de agendamento de consultas médicas traz benefícios significativos tanto para pacientes quanto para médicos e clínicas, modernizando e agilizando o atendimento na área da saúde.

2

## Próximos Passos

O próximo passo é a implementação da aplicação, seguindo as especificações detalhadas neste documento, para que os usuários possam desfrutar de uma experiência de agendamento de consultas médicas mais eficiente e satisfatória.