**MEMORIA DE EJECUCIÓN   
DEL PLAN PERSONALIZADO DE IMPLANTACIÓN;   
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y CUESTIONARIO CASO DE ÉXITO**

**PROGRAMA TICCÁMARAS 2023**

**Memoria de Ejecución del Plan Personalizado de Implantación**

**Identificación del expediente.**

|  |  |
| --- | --- |
| Expediente | {{ num\_expediente }} |
| Cámara Local | **Huelva** |
| Asesor Tecnológico | **{{ tecnico\_justificar }}** |

**Identificación de la empresa beneficiaria**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Razón Social | **{{ nombre\_solicitante }}** | CIF | **{{ documento\_solicitante }}** |
| Dirección | {{ direccion }} | | |
| Municipio | {{ poblacion }} | CP | {{ cp }} |
| Persona de contacto y cargo | {{ nombre\_representante }} | | |
| Correo electrónico | {{ email }} | Teléfono(s) | {{ telefono\_solicitante }} |
| Sector | {{ sector\_empresa }} | | |
| Página web, redes sociales | {{ pagina\_web }} | | |
| Breve descripción de la empresa | {{ descripcion\_empresa }} | | |

**Memoria de Ejecución del Plan**

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha formalización del Plan | {{ fecha\_firma\_ppi }} |
| Importe total del Plan | {{ totalproyecto }} € |
| Duración del Plan | {{ duracion\_proyecto1 }} |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto 1** | | | | |
| Denominación del proyecto**[[1]](#footnote-1)** | {{ nombre\_proyecto1 }} | | | |
| Duración del proyecto | {{ duracion\_proyecto1 }} | | | |
| Descripción de las actividades realizadas y servicios prestados | {{ descripcion\_actividades\_proyecto1 }} | | | |
| Detalle de las soluciones implantadas y sus características | {{ detalle\_de\_las\_soluciones\_implantadas\_pr1 }} | | | |
| Impacto observado en la empresa beneficiaria | DD | | | |
| Incidencias o problemáticas detectadas durante el desarrollo del proyecto y que hayan podido condicionar el mismo | ninguna | | | |
| 1. Desviaciones con respecto a la propuesta inicial | ninguna | | | |
| 1. **Costes finales del proyecto** | | | | |
| **Concepto** | | **Proveedor** | **Fecha** | **Importe (€)** |
| {{proyecto\_mas\_concepto1\_proyecto1}} | | {{proveedor\_proyecto1}} | {{fecha\_importe1\_proyecto1}} | {{importe1\_proyecto1}} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto2\_proyecto1}} | | {{proveedor2\_proyecto1}} | {{fecha\_importe2\_proyecto1}} | {{importe2\_proyecto1}} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto3\_proyecto1}} | | {{proveedor3\_proyecto1}} | {{fecha\_importe3\_proyecto1}} | {{importe3\_proyecto1 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto4\_proyecto1}} | | {{proveedor4\_proyecto1}} | {{fecha\_importe4\_proyecto1}} | {{importe4\_proyecto1 }} € |
| ***TOTAL*** | | | | **{{ total\_proyecto1 }} €** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto 2** | | | | |
| Denominación del proyecto**[[2]](#footnote-2)** | {{ nombre\_proyecto2 }} | | | |
| Duración del proyecto | {{ duracion\_proyecto2 }} | | | |
| Descripción de las actividades realizadas y servicios prestados | {{descripcion\_actividades\_proyecto2}} | | | |
| Detalle de las soluciones implantadas y sus características | {{detalle\_de\_las\_soluciones\_implantadas\_pr2 }} | | | |
| Impacto observado en la empresa beneficiaria |  | | | |
| Incidencias o problemáticas detectadas durante el desarrollo del proyecto y que hayan podido condicionar el mismo | ninguna | | | |
| 1. Desviaciones con respecto a la propuesta inicial | ninguna | | | |
| 1. **Costes finales del proyecto** | | | | |
| **Concepto** | | **Proveedor** | **Fecha** | **Importe (€)** |
| {{proyecto\_mas\_concepto1\_proyecto2}} | | {{proveedor\_proyecto2 }} | {{fecha\_importe1\_proyecto2 }} | {{ importe1\_proyecto2 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto2\_proyecto2}} | | {{proveedor2\_proyecto2 }} | {{fecha\_importe2\_proyecto2 }} | {{ importe2\_proyecto2 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto3\_proyecto2}} | | {{proveedor3\_proyecto2 }} | {{fecha\_importe3\_proyecto2 }} | {{ importe3\_proyecto2 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto4\_proyecto2}} | | {{proveedor4\_proyecto2 }} | {{fecha\_importe4\_proyecto2 }} | {{ importe4\_proyecto2 }} € |
| ***TOTAL*** | | | | **{{ total\_proyecto2 }} €** |
|  | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto 3** | | | | |
| Denominación del proyecto**[[3]](#footnote-3)** | {{ nombre\_proyecto3 }} | | | |
| Duración del proyecto | {{ duracion\_proyecto3 }} | | | |
| Descripción de las actividades realizadas y servicios prestados | {{ descripcion\_actividades\_proyecto3 }} | | | |
| Detalle de las soluciones implantadas y sus características | {{ detalle\_de\_las\_soluciones\_implantadas\_pr3 }} | | | |
| Impacto observado en la empresa beneficiaria |  | | | |
| Incidencias o problemáticas detectadas durante el desarrollo del proyecto y que hayan podido condicionar el mismo | ninguna | | | |
| Desviaciones con respecto a la propuesta inicial | ninguna | | | |
| 1. **Costes finales del proyecto** | | | | |
| **Concepto** | | **Proveedor** | **Fecha** | **Importe (€)** |
| {{proyecto\_mas\_concepto1\_proyecto3}} | | {{ proveedor\_proyecto3 }} | {{ fecha\_importe1\_proyecto3 }} | {{ importe1\_proyecto3 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto2\_proyecto3}} | | {{ proveedor2\_proyecto3 }} | {{ fecha\_importe2\_proyecto3 }} | {{ importe2\_proyecto3 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto3\_proyecto3}} | | {{ proveedor3\_proyecto3 }} | {{ fecha\_importe3\_proyecto3 }} | {{ importe3\_proyecto3 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto4\_proyecto3}} | | {{ proveedor4\_proyecto3 }} | {{ fecha\_importe4\_proyecto3 }} | {{ importe4\_proyecto3 }} € |
| ***TOTAL*** | | | | **{{ total\_proyecto3 }} €** |
|  | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto 4** | | | | |
| Denominación del proyecto**[[4]](#footnote-4)** | {{ nombre\_proyecto4 }} | | | |
| Duración del proyecto | {{ duracion\_proyecto4 }} | | | |
| Descripción de las actividades realizadas y servicios prestados | {{ descripcion\_actividades\_proyecto4 }} | | | |
| Detalle de las soluciones implantadas y sus características | {{ detalle\_de\_las\_soluciones\_implantadas\_p1 }} | | | |
| Impacto observado en la empresa beneficiaria |  | | | |
| Incidencias o problemáticas detectadas durante el desarrollo del proyecto y que hayan podido condicionar el mismo | ninguna | | | |
| Desviaciones con respecto a la propuesta inicial | ninguna | | | |
| 1. **Costes finales del proyecto** | | | | |
| **Concepto** | | **Proveedor** | **Fecha** | **Importe (€)** |
| {{proyecto\_mas\_concepto1\_proyecto4}} | | {{ proveedor\_proyecto4 }} | {{ fecha\_importe1\_proyecto4 }} | {{ importe1\_proyecto4 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto2\_proyecto4}} | | {{ proveedor2\_proyecto4 }} | {{ fecha\_importe2\_proyecto4 }} | {{ importe2\_proyecto4 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto3\_proyecto4}} | | {{ proveedor3\_proyecto4 }} | {{ fecha\_importe3\_proyecto4 }} | {{ importe3\_proyecto4 }} € |
| {{proyecto\_mas\_concepto4\_proyecto4}} | | {{ proveedor4\_proyecto4 }} | {{ fecha\_importe4\_proyecto4 }} | {{ importe4\_proyecto4 }} € |
| ***TOTAL*** | | | | **{{ total\_proyecto4 }} €** |

**Encuesta de satisfacción y evaluación del impacto**

**Mejoras que ha supuesto la implantación de la solución.**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Ha apreciado usted alguna mejora derivada de la implantación de la solución? | * Sí * No |

*En caso negativo.*

|  |  |
| --- | --- |
| ¿A qué cree que es debido? |  |

*En caso afirmativo.*

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Podría detallar cuál? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Se ha encontrado con alguna dificultad durante el proceso de implantación del Plan? | * Sí * No |

*En caso negativo continuar con el siguiente bloque de preguntas.*

*En caso afirmativo,*

|  |
| --- |
| Indíquenos dónde sitúa usted el origen de la dificultad *(señale tantos como considere)* |
| * En el Diagnóstico Asistido de TIC realizado. * En el Plan Personalizado de Implantación. * En la elección de las empresas implantadoras * En la ejecución del proyecto por parte de alguna de las empresas implantadoras. * En el apoyo del asesor tecnológico. * En la tramitación de la subvención. |

|  |
| --- |
| ¿Podría detallarnos la dificultad? (en caso de tratarse de un implantador indicar cuál) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Muy bajo** | **Bajo** | **Intermedio** | **Alto** | **Muy alto** |
| ¿Cuál ha sido, en general, su grado de satisfacción con el proceso de implantación y con el proveedor? | |
| Sistema de gestión documental para la gestión de la empresa - personalizado | OPEN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM S.L. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy bajo** | **Bajo** | **Intermedio** | **Alto** | **Muy alto** |
| ¿Cuál ha sido, en general, su grado de satisfacción con el apoyo recibido por el asesor tecnológico? |  |  |  |  |  |
| ¿Cuál ha sido, en general, su grado de satisfacción con el Programa? |  |  |  |  |  |

**Cuestionario caso de éxito TICCÁMARAS**

| **Información de la Empresa Beneficiaria** | |
| --- | --- |
| Cámara de Comercio | Huelva |
| Nombre de la empresa | {{ nombre\_solicitante }} |
| Persona de Contacto | {{ nombre\_representante }} |
| Sector | {{ sector\_empresa }} |
| Página web, redes sociales | {{ pagina\_web }} |
| Breve descripción de la actividad de la empresa | {{ descripcion\_empresa }} |
| Plan desarrollado | {{ plan\_desarrollado }} |

|  |
| --- |
| **¿Cómo conoció el Programa? ¿Por qué decidió participar?** |
|  |
| **¿Qué Nivel de Madurez Digital ha resultado del Diagnóstico Asistido de TICCÁMARAS?** |
| {{nivel\_madurez}} |
| **¿Qué Proyectos Tipo se le han recomendado en el Diagnóstico?** |
| {{proyectos}} |
| **¿Qué soluciones ha implantado?** |
| {{proyectos\_seleccionados}} |
| **¿Cuál ha sido, en general, su grado de satisfacción con el proceso de implantación?** |
|  |
| **¿En qué aspectos ha mejorado su empresa tras participar en el Programa?** |
|  |
| **¿Qué destacaría del asesoramiento y la ayuda recibida por la Cámara de Comercio con el programa?** |
|  |
| **Observaciones** |
|  |
| **Material adicional (imágenes, vídeos, noticias en prensa etc.).**  **IMPORTANTE: Incluir en este apartado una fotografía del beneficiario con la inversión realizada donde se visualice correctamente el logo o placa de FEDER.** |
|  |

La empresa beneficiaria del Programa TICCÁMARAS, cuyos datos se relacionan más arriba, consiente que estos datos sean cedidos a las Cámaras de Comercio, Industria, Servicios y Navegación del territorio nacional, así como ser utilizados en labores de difusión del propio Programa como, por ejemplo, en la realización de un vídeo que recoja testimonios de las empresas beneficiarias participantes. Además, la Cámara de Comercio de España podrá incluir el nombre de la empresa en el listado de empresas beneficiarias del Programa TICCÁMARAS que será publicado en distintos medios.

Igualmente, si es preciso, dichos datos se cederán al Ministerio de Economía y Hacienda y a la Unión Europea en el marco de las actuaciones de evaluación, verificación, inspección y control que puedan llevar a cabo.

Los asistentes que se relacionan a continuación dan por finalizada la implantación arriba descrita y correspondiente a la ejecución del Plan de Implantación, de conformidad con lo aprobado en la Fase II del Programa TICCÁMARAS.

En Huelva, {{ fecha\_documento }}

Fdo. {{tratamiento\_representante}}. {{ nombre\_representante }} Fdo. {{tratamiento\_tecnico}}. {{tecnico\_justificar}}

Firma de la empresa Asesor cameral que ha realizado el Seguimiento

1. Según la clasificación de tipología de proyecto financiados por InnoCámaraso el proyecto aprobado por la Unidad de Gestión del Programa. [↑](#footnote-ref-1)
2. Según la clasificación de tipología de proyecto financiados por InnoCámaraso el proyecto aprobado por la Unidad de Gestión del Programa. [↑](#footnote-ref-2)
3. Según la clasificación de tipología de proyecto financiados por InnoCámaraso el proyecto aprobado por la Unidad de Gestión del Programa. [↑](#footnote-ref-3)
4. Según la clasificación de tipología de proyecto financiados por InnoCámaraso el proyecto aprobado por la Unidad de Gestión del Programa. [↑](#footnote-ref-4)