

Paca
Grupp 5

Konkurrentanalys
V. 1.2

28 april 2018

Dokumenthistorik

Datum	Version	Beskrivning	Författare
130319	1.1	Skrev om Netwic, Nordic Wellness och Kalender (Apple).	Lisa Wasslöv
180322	1.2	Skrev om TimeZynk.	Victor Dahl
180428	2.0	Sammanställning av de två ovan nämnda analyserna till ett sammanhängande dokument	Milo Bengtsson

Innehållsförteckning

Dokumenthistorik	2
Innehållsförteckning	3
1. Inledning	4
1.1 Syfte	4
1.2 Referenser	4
2. TimeZynk	5
2.1 Dashboard	5
2.2 Schema	6
2.3 Navigering	8
2.3.1 Struktur	8
2.3.2 Personliga val	9
2.4 Händelser	9
3. Netwic	10
3.1 Positivt	10
3.2 Negativt eller mindre bra	12
4. Nordic Wellness	13
4.1 Positivt	13
4.1 Negativt eller mindre bra	13
4. Kalender (Apple)	14
4.1 Positivt	14
4.1 Negativt eller mindre bra	14

1. Inledning

Detta dokument är en sammanfogning av fyra separata konkurrentanalyser som skrevs under projektets första vecka, som en basis för inspiration. De individuella analyserna dokumenterades mer inofficiellt och ledigt än vanliga konkurrentanalyser, så detta dokument bör snarare ses som en sammanställning av anteckningar kring konkurrenter istället för en officiell konkurrentanalys.

1.1 Syfte

Konkurrentanalys är ett verktyg som möjliggör identifikation och utvärdering av konkurrenter, för att på så sätt välja ut vilka konkurrenter och aspekter av dessa som ska efterliknas eller undvikas.

1.2 Referenser

[1] TimeZynk, *TimeZynk – Schemaläggning för ditt företag*. Tillgänglig:
<https://timezynk.com/sv/> [Hämtad: 2018-04-28]

[2] Netwic, *Netwic – Smart bemanningsplanering*. 2018. Tillgänglig:
<https://www.netwic.com/> [Hämtad: 2018-04-28]

[3] Nordic Wellness, *Nordic Wellness – Gym och träning i hela Sverige*. Tillgänglig:
<https://nordicwellness.se/> [Hämtad: 2018-04-28]

[4] Apple, *Kalender*, [macOS, iOS, watchOS]. Version 10, 2018.

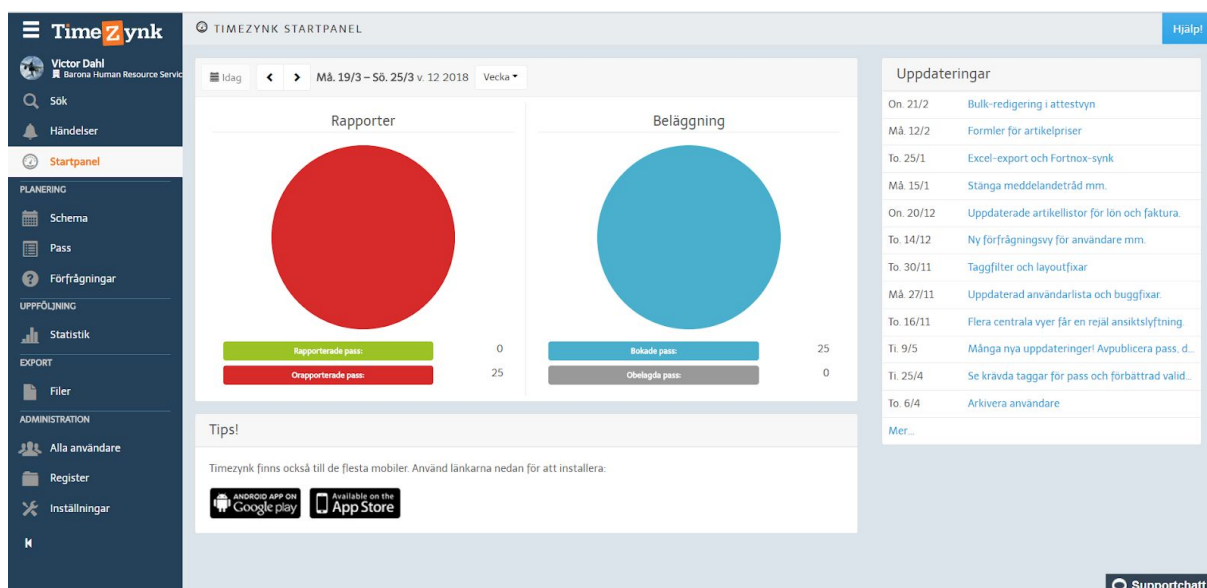
2. TimeZynk

Författare: Victor Dahl

På mitt jobb använder vi TimeZynk [1] för att hålla koll på våra specifika kundbokningar en tekniker ska göra under sitt pass, samt teknikerns tillgänglighet.

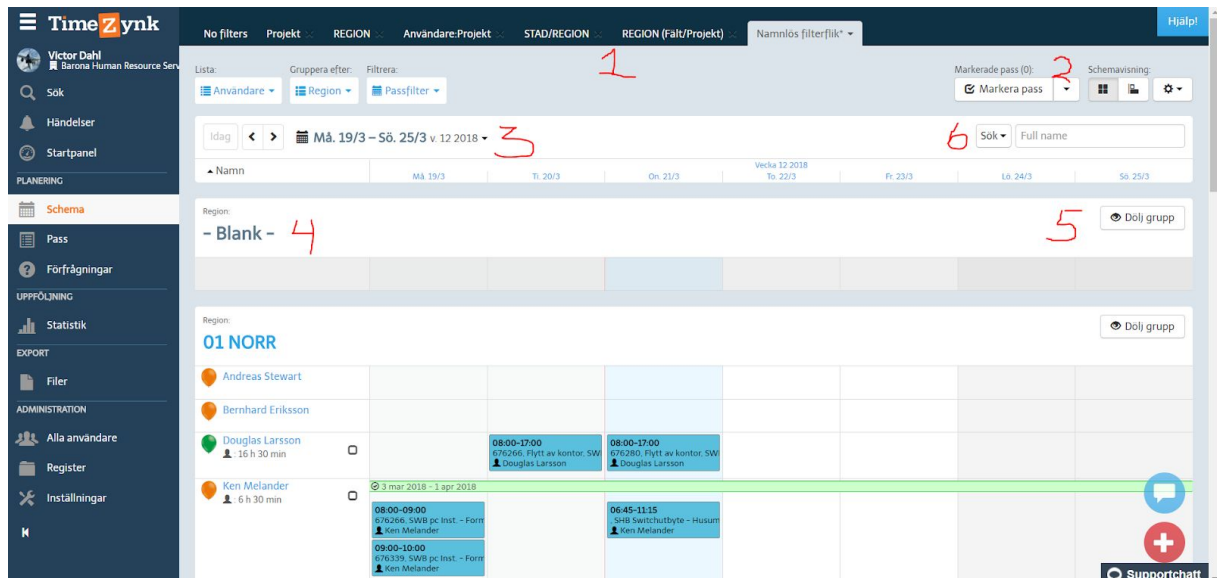
2.1 Dashboard

Direkt när man loggar in kommer man in till en Dashboard. I denna dashboard ser vi en statistisk översikt av bokade och avklarade pass. Min cirkel är röd då alla mina pass har varit testpass. Till höger finns en logg med alla de uppdateringar som gjorts på sistone. Nedanför hittas länkar till att tanka ner deras mobilapp.



2.2 Schema

I denna vy finn många bra funktioner, nedan listade med nummer:



1. Efter en filtrering är gjort på olika kriterier så kan denna filtrering sparas som en flik, i överkant syns mina sju flikar vid namn "No filter", "Projekt", "REGION", "Användare Projekt", "STAD/REGION", "REGION/ (Fält/projekt)", "Namnlös filterflik"
2. **Visa pass: Proportionerligt/ Fyll cell**

Vecka 12 2018 Ti. 20/3		On. 21/3		Vecka 12 2018 To. 22/3	
		<div>08:00-17:00 . Jobb jobb... Victor Dahl</div> <div>17:00-21:00 . kvällsjobb... Victor Dahl</div>			
Vecka 12 2018 Ti. 20/3		On. 21/3		Vecka 12 2018 To. 22/3	
		<div>08:00-17:00 17:00 . Jobb jobb... . kväll Victor Dah Victor</div>			

I "Fyll cell" så fyller den blåa passrutan upp hela cellen medans den i "Proportionerligt" ser rutan som 24 timmar och fyller då enbart upp de timmar som den är bokad på, så man ser om två pass krockar eller ligger olika i tid. Jämför nedan två visualiseringar av två pass

3. Visa specifika datum

The screenshot shows a web application interface for managing a schedule. At the top, there is a dark blue header with navigation links: "Mitt schema", "Meddelanden", "Bokningsförfrågningar", and "Min profil". Below the header, there is a light blue bar with a button "Rapportera tillgänglighet".

The main content area features a calendar view. A date range "Må. 19/3 – Sö. 25/3 v. 12 2018" is selected. Below this, there are two calendar grids for March and April 2018. The March grid shows dates from 26 to 31, with the 19th to 25th highlighted in blue. The April grid shows dates from 1 to 6. Below the grids, there are links for "Imorgon", "Nästa vecka", "+14 dagar", "Nästa månad", "Idag", "Denna vecka", "14 dagar", "Denna månad", "Igår", "Förra veckan", "-14 dagar", and "Förra månaden".

On the left side, there is a sidebar with the following information:

- Summa**
- Schemalagd tid: 8
- Rapporterad tid: 8
- Kontakta oss**
- timezynk.com
- support@timezynk.com
- 040-475 473
- [Inaktivera supportinloggning](#)

Låter användaren välja om den vill se en specifik dag, vecka, månad eller ett egenvalt spann som man kan välja i den tillhörande kalendervyn enligt nedan.

4. BLANK

The screenshot shows a web application interface for managing passes. On the left, there is a list view with filters for "Användare", "Region", and "Passfilter". The list shows a pass titled "Må. 12/3 – Sö. 18/3 v. 11 2018".

On the right, there is a detailed view of a pass. The pass is titled "Pass: , Vem gör denna? , , Må. 12/3 00:00 - 00:00 (0 min)". It has buttons for "Boka", "Redigera", "Visa", and "Logg". The pass details include:

- Perle ***: Sök
- Fritext (kund, jobbeskrivning):** Vem gör denna?
- Projekt:** Sök
- Information:**

At the bottom of the list view, there is a button "Blank" and a pass entry "00:00-00:00 Vem gör denna? , , 0/1 0 0 0".

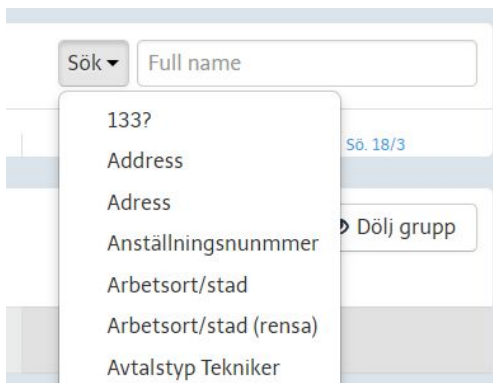
Här visas pass som skapats men som inte har bokats på en person. I nedan exempel syns hur ett pass döpt "Vem gör denna?" ligger i den kategorin.

5. DÖLJ GRUPP



Dessa grupper motsvarar våra avdelningar. Kanske vill man göra en filtrering och jobba specifikt med en avdelning, då kan man enkelt dölja det man inte behöver i stunden.

6. SÖK



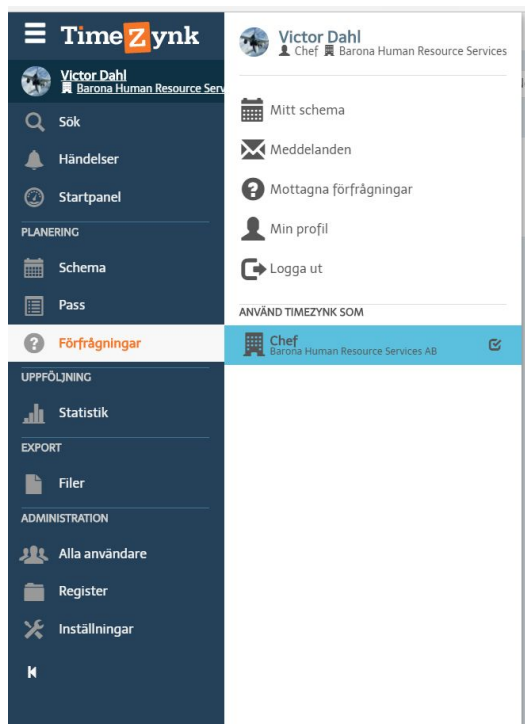
Låter användaren söka på alla parametrar som finns i systemet. Den visar här bara ungefär en tredjedel av vad som går att söka på, för att inte visa kundnamnet.

2.3 Navigering

2.3.1 Struktur

1. Personligt (Namn, Sök, Händelser, Startpanel)
 - a. Denna är den enda som syns för alla användare (både användare och chef)
2. Planering (Schema, Pass, Förfrågningar)
3. Uppföljning (Statistik)
4. Export (Filer)
5. Administration

2.3.2 Personliga val



2.4 Händelser

Schema lyser för att den är vald i bakgrunden. Notera att händelser är en pop-out från vänster.



3. Netwic

Författare: Lisa Wasslöv

Netwic [2] är det schemabokningsverktyg som jag använder i mitt jobb på IKEA.

3.1 Positivt

1. En sidopanel som sammanfattar den anställdas information som namn, kontaktuppgifter, anställningsform, avdelning och kompetensnivå.

The screenshot shows the Netwic interface. At the top, there are navigation tabs: 'Kalender', 'Nyheter', 'Konto', and 'Hjälp'. On the right, there is a 'Logga ut' button. The main area is divided into two panels. The left panel is a calendar for March 2018, showing the dates 12 mars, 13 mars, 14 mars, and 15 mars. The right panel is a user profile for 'Lisa Wasslöv'. It includes a profile picture, contact information (Tel. +46703204477, lisawasslov@hotmail.com), current employment form (Tillsvidare, 741 dagar), general working hours (Allmän visstid: 7 dagar, Vikariat: 7 dagar), booked time (Bokad, snitt 12 mån.: 1 tim/vecka), department (Mina avdelningar: IKEA Malmö: Sälj), and competencies (Kompetens: Kundrelation, Möbler). There is also a 'Mer info' section with 'Kök, Kassa'.

2. Möjligheten att skriva in kommentarer på tiden man lägger in som tillgänglig, exempelvis ”vill bli bokad minst 4h/vill endast bli bokad till Kök” (om kompetens till flera avdelningar)

This screenshot shows a close-up of the calendar interface. A text input field is open with the placeholder text 'Kommentera alla markerade dagar?'. Below the input field are two buttons: 'Avbryt' and 'Spara'. Below the buttons are three status indicators: a green checkmark with '0', a red X with '0', and a clock icon with '0:00'. The calendar view shows the date 'måndag 12 mars' with three checkboxes marked with checkmarks.

3. Systemet varnar om en anställd jobbat för mycket, genom en gul flagga. (Ska detta vara något arbetsgivaren styr? Eller lagar om dygnsvila osv?)

Period	AVA	VIK	SUM	Total arbetstid
1 jul - 31 jul	17	0	17	169:00

	Namn	Efternamn			
JUL 1 on	Claes	Svensson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Namn och kontaktuppgifter till arbetsgivaren! (Dock inte snyggt uppvisat eftersom ingen har bilder, initialerna gör ingen nytta)

<div>MH</div> <div>Idag</div> <div>My Hallström</div> <div>Möbler</div> <div>Tel. +46723527783 my.hallstrom1@ikea.com</div>	<div>EG</div> <div>Idag</div> <div>Elin Gustafsson</div> <div>Möbler, Saluhallen</div> <div>Tel. +46721937221 elin.gustafsson5@ikea.com</div>	<div>MC</div> <div>Idag</div> <div>Marika Clair</div> <div>Kundrelation</div> <div>Tel. +46723527439 marika.clair@ikea.com</div>
<div>EL</div> <div>Idag</div> <div>Emanuel Leander</div> <div>Möbler</div> <div>Tel. +46732321209 emanuel.leander@ikea.com</div>	<div>SO</div> <div>Idag</div> <div>Stefan Olastuen</div> <div>Logistik</div> <div>Tel. +46708762577 stefan.olastuen@ikea.com</div>	<div>JF</div> <div>Idag</div> <div>Jenny Friström</div> <div>Logistik</div> <div>Tel. +46723527917 jenny.fristrom@ikea.com</div>

5. Loggan till vänster (dock ej klickbar), information om vem som är inloggad och på vilket företag (anställda kan vara anställd vid 2 företag men behöver då två profiler), samt en "logga ut"-knapp.

 Lisa Wasslöv
IKEA 

Kalender Nyheter Konto Hjälp Logga ut

Anställning

3.2 Negativt eller mindre bra

1. Ologisk uppvisning av dagar, dagen är uppdelade i 3 pass (morgon/dag/kväll) vilket inte är applicerbart för alla företag.
2. Tråkigt färgschema, kan endast se en månad framåt i rullande schema.
3. Anställda kan lägga in när dom är lediga, men arbetsgivaren kan inte lägga ut lediga pass för anställda att ta (vilket skulle minska behovet för mail/sms till lediga anställda om ”kan du jobba” etc)
4. Om man lägger in ett pass med en kommentar kan man inte ändra kommentaren efteråt. Enda sättet att lösa det är genom att ta bort passet, sen lägga in passet på nytt med den nya kommentaren.
5. Arbetsgivaren kan boka in en på ett pass 3h innan start utan att först ringa/skicka sms. Om man lagt in sig på Netwic och blir bokad, så MÅSTE man jobba. Har något ändrats och du inte kan jobba är det upp till dig att byta bort passet med en kollega. Är det mindre än 3h till start så ringer arbetsgivaren först. (Mer rimligt att ha 24h på Paca? Ganska surt att bli inbokad 0700 på en helgdag med start 10.00 utan förvarning)

4. Nordic Wellness

Författare: Lisa Wasslöv

DU HAR VALT:

Måndag 12/3 ✗ Malmö Kronborg ✗ Tisdag 13/3 ✗ Onsdag 14/3 ✗ Torsdag 15/3 ✗ Fredag 16/3 ✗ Lördag 17/3 ✗ Söndag 18/3 ✗

SPARA

SÖK PASS

TID	PASS	KLUBB	INSTRUKTÖR	PLATSER	DROP IN	
MÅNDAG 12/3						
18:10 - 19:10	TRX 60	Sal A Kronborg	Emma Svensson	3 i kö	3 drop in	RESERVERA
18:15 - 19:00	CrossCage 45	Crosscage Kronborg	Erik Carlbom	5 lediga	0 drop in	BOKA
18:45 - 19:15	Cardio Walking 30	Sal B Kronborg	Pernilla Bruun	1 i kö	2 drop in	RESERVERA
18:45 - 19:30	Cykel 45	Sal C Kronborg	Annelie Blomquist	11 lediga	5 drop in	BOKA

VANLIGA FRÅGOR

4.1 Positivt

I Nordic Wellness [3] passbokningssystem kan man välja flera dagar som man vill se, alltså inte nödvändigtvis 7 dagar i rad utan till exempel varje tisdag.

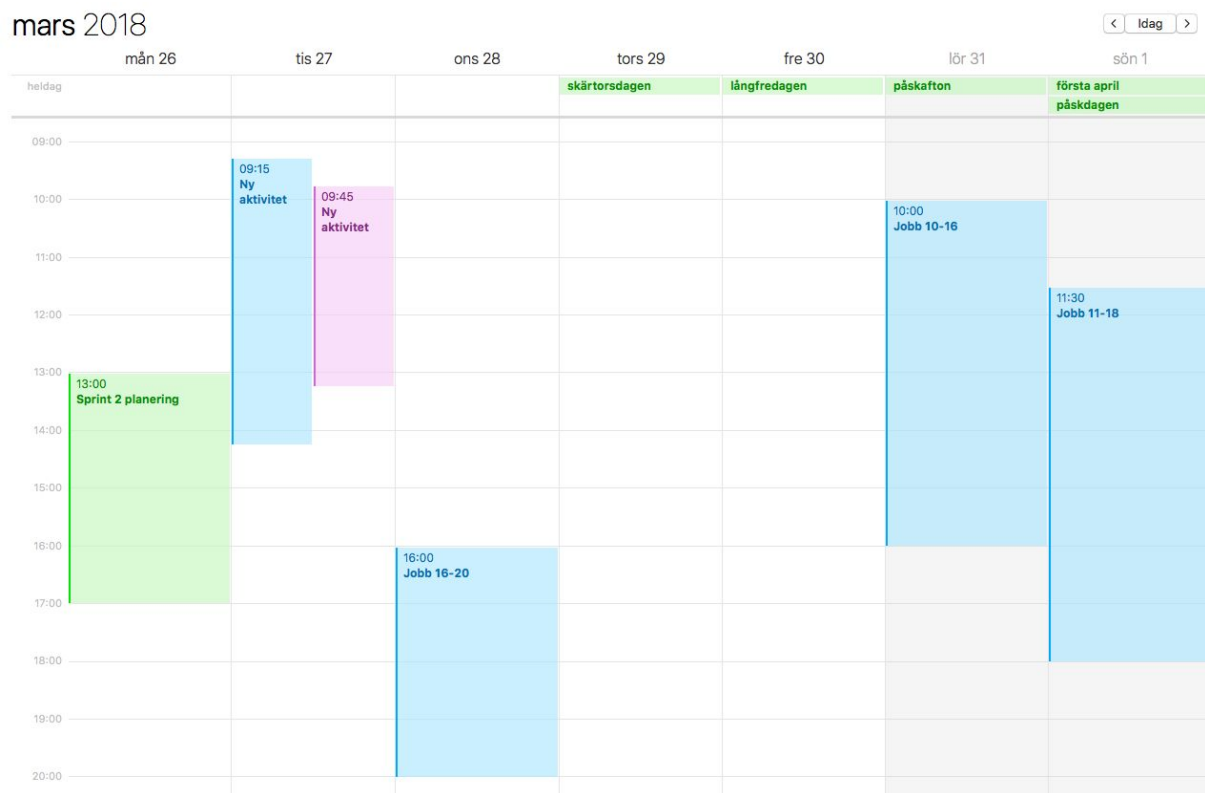
Att ta med sig till Paca: man kanske bara vill se lediga pass på helger? Ska vi ha en ”anmäl intresse”-knapp som är aktiv om man inte uppfyller alla krav, och en ”boka”-knapp om man uppfyller alla krav?

4.1 Negativt eller mindre bra

Om man bokar in sig på ett pass som startar inom 4h så kan man inte avboka det igen. När du klickar på ”Boka” så är du inbokad, alltså ingen ”Är du säker på att du vill boka detta passet? Eftersom det startar inom 4h kan du inte ångra dig”. Man får dessutom betala om man inte dyker upp på pass man bokat, och sker det 3 ggr så får man inte längre boka in sig på pass.. (Jag råkade boka in mig på ett pass av misstag när jag klickade runt, och fick ringa för att avboka, don't do that folks)

4. Kalender (Apple)

Författare: Lisa Wasslöv



4.1 Positivt

1. Kalender [4] är lätt att förstå, dubbla bokningar/pass läggs intill varandra.
2. Möjligt att klicka på "Idag" i höger hörn för att komma tillbaka till dagens datum istället för att klicka framåt/bakåt.
3. Möjlighet att scrolla både i sidled för att se andra datum, eller upp/ner för olika tider.
4. Drag and drop.
5. Färgkodat

4.1 Negativt eller mindre bra

Oklart.