

Hotelmanager

Also Leiter eines großen Hotels möchte ich die Buchungen zeitgemäß in einem IT-System verwalten.

Dabei sollen alle meine verfügbaren Zimmer mit ihrer Ausstattung verwaltet werden können. Zur Ausstattung gehören die Anzahl der Betten, ob das Zimmer eine Badewanne hat (oder nur Dusche), TV-Ausstattung und Mini-Bar. Die Zimmer haben zwei verschiedene Preise, einen für die Wochentage, also Übernachtungen von Montag bis einschl. Freitag und einen anderen Preis für Übernachtungen von Freitag bis Montag.

Dazu soll das Programm die Buchungen / Übernachtungen von Gästen erfassen können. Dazu möchte ich meine Gäste separat mit Namen, Adresse, Geburtsdatum sowie Zahlungsinformationen in einer „Kundendatenbank“ verwalten können.

Der Gast kann auch Sonderwünsche angeben, z. B. Nichtraucherzimmer, oder ein Zimmer auf einem höher gelegenen Stockwerk (>3).

Das System soll mich bei der Buchung unterstützen, d. h. es soll mir helfen, freie Zimmer für einen Zeitraum zu finden, die den Anforderungen der Gäste am besten entsprechen.

Zu einem Aufenthalt gehören Anreisedatum, Abreisedatum, eine Bewertung (0-5 Sterne), ob mit Frühstück, Halbpension oder Vollpension sowie die Zahlungsart. ***Ebenso soll der Preis für den Aufenthalt beim Checkout festgehalten werden. Dieser beinhaltet dann auch die Kosten der Verpflegung, welche fix ist. Die Verpflegung kann während eines Aufenthalts von Tag zu Tag unterschiedlich sein.***

Sollte eine Anfrage reinkommen für einen Übernachtungszeitraum, möchte ich vom System schnellstmöglich Auskunft, ob ein Zimmer zur Verfügung steht und zu welchem Preis.

Letztes Update : 16. Mai 2019