

## CAHIER DE CHARGE

### Description

L'étude de l'infrastructure réseau en collaboration avec son Directeur, nous a permis de déterminer un nombre important de contraintes pouvant réduire les performances et la productivité de l'entreprise :

Au niveau du réseau câblé, l'allocation des adresses se fait de façon dynamique sans une demande d'authentification ;

L'inexistence d'une segmentation du réseau;

l'inexistence d'un local technique approprié pour loger les équipements réseau (Switch, routeur, serveur);

L'interconnexion directe de certain client sur le modem, et les autres PC sur un Switch classique(non configurable);

Absence d'un administrateur réseau au sein de la structure;

L'inexistence d'un serveur principal pour le control, la gestion des profil utilisateurs et gestion de groupe sur le réseau ;

l'inexistence d'un système de filtrage de toute requête en provenance de l'extérieure ;

Aucun système de backup en cas de perte de liaison filière ;

Les échange d'informations se font par support USB, par mail et Disque dur ;

L'inexistence d'une borne wifi pour les utilisateurs externes.

Au sein de cette structure il existe différents départements donc :

+ Direction (secrétaire + showroom)

+Comptabilité

+Communication(information)

+Techniques (Coordinateur de bureau innovation)

+formation (formation en présentielle et à distance)

# Expression des besoins

La société AfricaTech Solar avec ces contraintes souhaite faire évoluer son parc informatique dans les prochains mois, et désire de ce fait disposer d'une maquette réseau qui répondrait à ces besoins entre autres : Le câblage du réseau, l'installation et le paramétrage des interconnexions. D'une solution de sauvegarde interne de ces données, d'une solution d'accès à distance entre ces deux sites (Cameroun-Congo) et afin permettre aux différents techniciens de l'entreprise et partenaires d'effectuer un travail distant ou de collecter des données (applications ou documents) de manière fiable et sécuriser.

Elle souhaite aussi contrôler les différents entrées ou connexions des utilisateurs, restreindre l'accès à certains services entre personnels.

Elle souhaite de même avoir un Système de surveillance des locaux (pour plus tard).

## Les objectifs

Nous nous sommes fixé un ensemble d'objectifs qui permettraient de répondre au mieux aux besoins et différentes contraintes cités plus haut notamment :

Concevoir une maquette réseau adapté aux besoins, établir un ensemble de politique afin de sécuriser ces équipements (le site principal).

Etablir un plan d'adressage logique et physique ;

Segmenter le réseau en vlan ;

Contrôler et Authentifier les différents utilisateurs souhaitant accéder au réseau ;

Journaliser quotidiennement les informations sur les utilisateurs qui se connecte ;

Configurer un point d'accès pour les user et visiteurs ;

Sécuriser les données qui transitent sur le réseau ;

Proposer une solution de connexion distante site -to-site avec pare-feu pour une communication intermittente (partenaire et employés) ;

Prévoir une solution de backup en cas de perte de la liaison principale internet ;

Etablir une politique de connexion ou d'utilisation des liaisons en fonction de leur mobilité ;

Mettre en place un outil de monitoring des services réseaux ;

Si le temps nous le permet plus tard mettre en place une solution d'automatisation via une interface web pour faciliter son administration.