

|   |  |
|---|--|
| Logo da Empresa   | <b>REQUISITOS DO PRODUTO</b>               |
| <b>Objetivos</b>  |  |
| Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.   |  |
| Projeto   | Gestão de Equipamentos Esportivos da SEGEL |
| Data Registro   | 23/03/2023                                 |
| Responsável   | Paulo Vitor Alves de Oliveira              |
| <b>O Contexto do Problema</b>   |  |
| Atualmente a SEGEL possui dificuldade na gestão e controle dos recursos esportivos, de modo que há demanda, mas o acesso é dificultado, aliado a um processo ineficiente e mal otimizado, em que há uma gestão manual com dificuldade na captação de recursos. Seu funcionamento é concentrado em reservas de espaços em uma planilha que se mantém muitas vezes desatualizada, além dos fluxos de mensagem se concentrarem em um único e-mail.   |  |
| <b>O Problema</b>   |  |
| O processo ineficiente é marcado por uma falta de clareza e disponibilidade de informações, pois não há descrições detalhadas dos espaços ou avisos indisponibilidade, assim, cria um ambiente desorganizado e dificulta as solicitações, criando irregularidades e limitando as captações por conta desses gargalos. Além disso, há falta de processos específicos para diferentes personas, marcado pela unificação do e-mail gerando respostas lentas, checagem manual, decisões pessoais e a falta de capital humano a depender da demanda. Além disso, o ambiente em si é desorganizado, tanto no trabalho quanto no armazenamento dos equipamentos. Por fim, não há uma garantia segura de devolução sobre a solicitação, feita por meio de documentos e pertences deixados no local. Tudo isso gera um processo desorganizado, mal otimizado e extremamente inflexível, ocasionando irregularidade em vários campos e dificultando uma boa gestão. |  |
| <b>A Proposta de Solução</b>  |  |
| Criar um sistema de gerenciamento de reservas online com áreas para o usuário e para os administradores, aliado a um portal da SEGEL que centralize informações e sirva de guia. Esse sistema será chamado de SACCE – Sistema de Aluguel e Cessão do Centro Esportivo, focando na criação de fluxos e meios de navegar por eles através de plataformas idealizadas, reduzindo chances de erro e otimizando o desempenho tanto do usuário quanto do administrador.   |  |
| <b>A Oportunidade</b>   |  |
| A solução permitirá a SEGEL captar recursos para aprimorar o sistema no futuro com novas funcionalidades, além de aumentar a automação do processo de reserva, diminuir possibilidades de erros humanos, aumentar a facilidade de uso e divulgação, bem como a locação e gerência dos recursos com eficiência garantindo a satisfação   |  |

|   |
|---|
| dos usuários e a visibilidade para os administradores. Vale ressaltar também que o sistema está sempre apto a sofrer mudanças e melhorias.  |
| <b>O Produto e seus Subprodutos</b>   |
| O produto principal será o SACCE - Sistema de Aluguel e Cessão do Centro Esportivo, em que teremos o login, a tela principal com todos os campos, os detalhes desses campos ao clicar, e a opção de consultar os horários livres, bem como fazer a solicitação. Já do lado do administrador esse terá as mesmas funcionalidades, porém, conseguindo ver todas as solicitações chegando em sua tela como se fossem notificações.   |
| <b>Características Técnicas do Produto</b>  |
| <p>O produto será feito focando em um sistema online, em que será necessário acessar a página do sistema, realizar o login e fazer a solicitação. Assim, o foco é utilizar-se de desenvolvimento web por meio das divisões entre front-end, back-end e design. Logo, espera-se ter o uso de HTML e CSS para o front, aliado ao PHP para o back, e, por fim, o Figma como nosso meio de design. Além de um banco de dados integrado para os cadastros e também as solicitações.</p> <p>O produto será capaz de ser acessado independente do sistema operacional ou se é computador/celular, pois basta acessar ao link. Por fim, não é necessário alta capacidade de hardware, pois não irá consumir muito, no entanto, é necessário a conexão com internet para poder acessar as funcionalidades e se conectar com o banco de dados para acesso/cadastro/solicitação. Vale ressaltar também que será construído suportando apenas o idioma Português do Brasil em sua fase inicial.</p> |
| <b>Funcionalidades Esperadas</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastros de diferentes personas (usuário e gerente/administrador);</li> <li>- Visualização de todos os campos/quadras funcionais da SEGEL;</li> <li>- Ver informações de todos os campos da SEGEL (iluminação, campo, piso, etc.);</li> <li>- Ver disponibilidade de todos os campos da SEGEL (se já está ocupado, quando está livre, etc.);</li> <li>- Solicitação rápida e fácil dos espaços selecionados;</li> <li>- Visualização de todas as solicitações em forma de notificação para o administrador</li> </ul>   |
| <b>Requisitos de Integração com outros produtos</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilidade de integração com o SIPAC (futuro)</li> <li>- Possibilidade de integração com o FADE (futuro)</li> </ul>   |
| <b>Requisitos de Fluxo de Tarefas</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicação eficiente;</li> <li>- Inexistência de gargalos em etapas críticas (cadastro, solicitações e resposta);</li> <li>- Automação do fluxo de tarefas (fluxo entre o cliente/administrador com o banco de dados).</li> </ul>   |

|   |
|---|
| Requisitos de Desempenho  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resposta rápida;</li> <li>- Online e operando 24h por dia;</li> </ul>  |
| Requisitos de Qualidade   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidade de Uso;</li> <li>- Facilidade de manutenção;</li> <li>- Detalhamento da documentação;</li> <li>- Qualidade do Processo (verificações, validações, simplicidade e eficiência);</li> <li>- Alta confiabilidade de informações.</li> </ul>   |
| Requisitos de Quantidade (volume)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidade de atender grandes quantidades de solicitação;</li> <li>- Suporta grandes fluxos de informação.</li> </ul>  |
| Requisitos de Complexidade  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica (garantir que seja criado de modo a atender todos os requisitos acima);</li> <li>- Organizacional (garantir que os funcionários da SEGEL entendam o funcionamento e garantir que os usuários entendam como realizar a solicitação também).</li> </ul>  |
| Requisitos de Adequação ao Uso  |
| <p>O produto será utilizado em um ambiente corporativo com a presença de computadores para acesso do sistema online, ou seja, é necessário um ambiente computacional para uma melhor experiência. Assim, na SEGEL deve haver uma área assim para foco na análise do sistema. Já para os usuários não é necessário espaço fixo, pois também será possível acessar por meio de celulares, além de também ser feito de casa (computador pessoal) ou em computadores da faculdade/empresa. Além disso, espera-se que os usuários (administradores ou não) tenham o mínimo conhecimento computacional para conseguirem acessar, cadastrar, verificar solicitações e fazer a solicitação quando necessário. Por fim, é desnecessário limitar para estações do ano ou um tempo específico, uma vez que o produto deve estar operando durante o máximo de período possível, sendo necessário apenas uma conexão estável, seja internet ou dados móveis.</p> |