

Identificação de informações relevantes para a análise do processo

Esta planilha tem por objetivo reunir as informações coletadas durante as Fases 1 (Planejamento) e 2 (Modelagem AS-IS), agrupando as informações para facilitar a Análise de Dados.

Três principais macro temas são usados para estruturar os dados coletados:

PONTOS DE ATENÇÃO	Pontos coletados a partir dos levantamento de dados e informações, por meio de entrevistas, workshop colaborativo, documentos, artefatos, sites e sistemas institucionais.
PROCESSO	Informações específicas sobre processos e subprocessos modelados na Fase 2.
INDICADORES DE DESEMPENHO	Referências de indicadores considerados no Planejamento.