



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Gestão de Equipamentos Esportivos da UFPE

Sistemas de Informação 2022.2



Equipe

Isabelle Queiroz Gomes de Assis

Lucas Florêncio de Sousa

Paulo Vitor Alves de Oliveira

Thiago Botelho Rodrigues

Valter José da Silva Júnior

Vinícius Marçal de Araújo



Sumário

- 1 Contexto
- 2 Problemas e Processo Atual
- 3 Termo de Abertura
- 4 Gerenciamento do Projeto
- 5 Resultados esperados

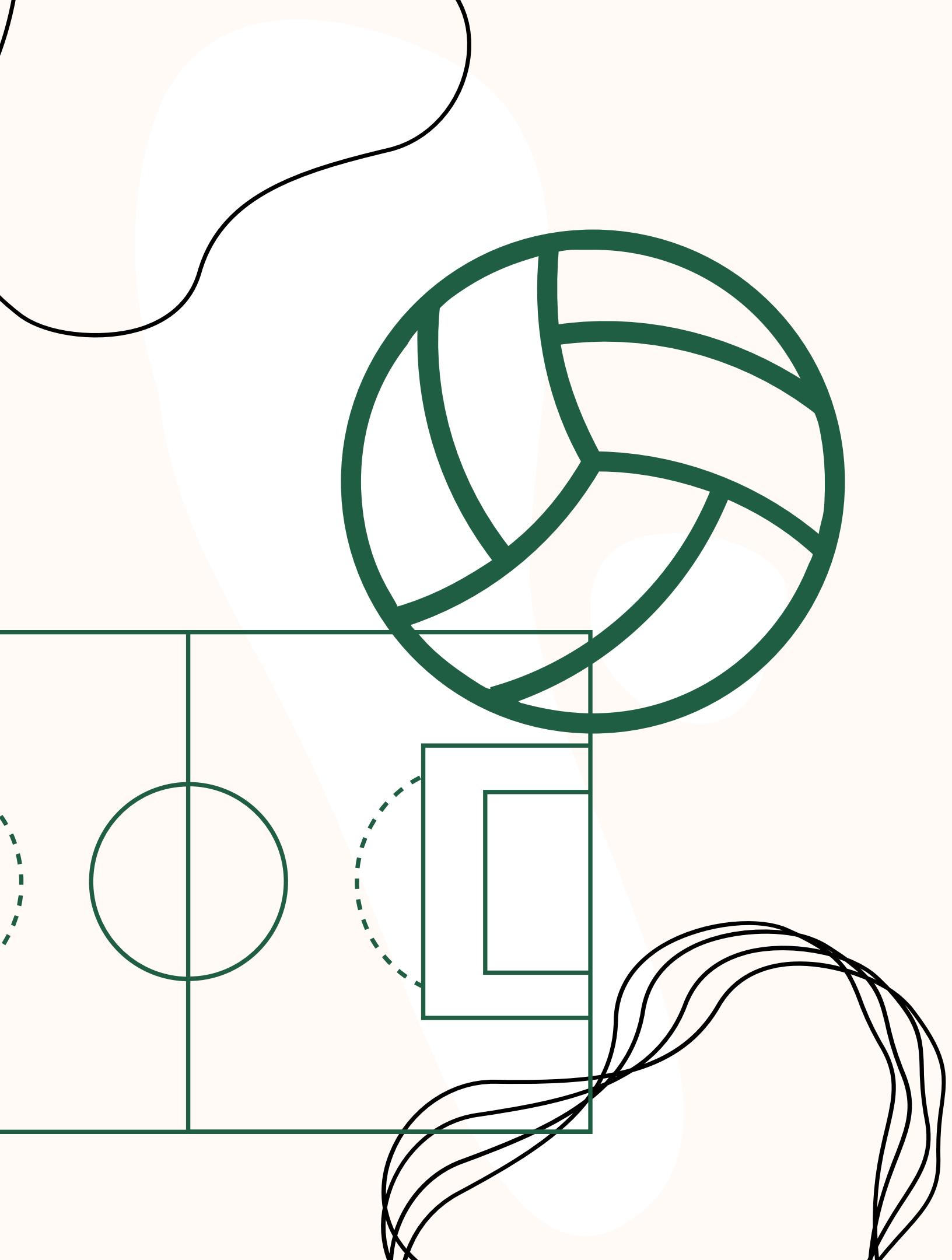


Contexto

- UFPE;
- SEGEL - Secretaria de Gestão do Esporte e Lazer;
 - SECDIR - Secretaria Especializada na Gestão de Infraestrutura da SEGEL;
- Locação de Equipamentos e Espaços.

Contexto

- 26 equipamentos em 3 grupos;
- Dificuldade na gestão de oferta e locação;
- Existe público-alvo ao mesmo tempo que o acesso para ele é dificultado;
- Gestão de locação manual;
- Dificuldade na captação de recursos.





Problemas

- Ausência de sistema específico substituído por planilhas e formulários;
 - Checagem manual;
 - Horário de disponibilidade quase sempre desatualizado;
 - Resposta lenta para as solicitações e por vezes sem resposta devido a falta de organização.

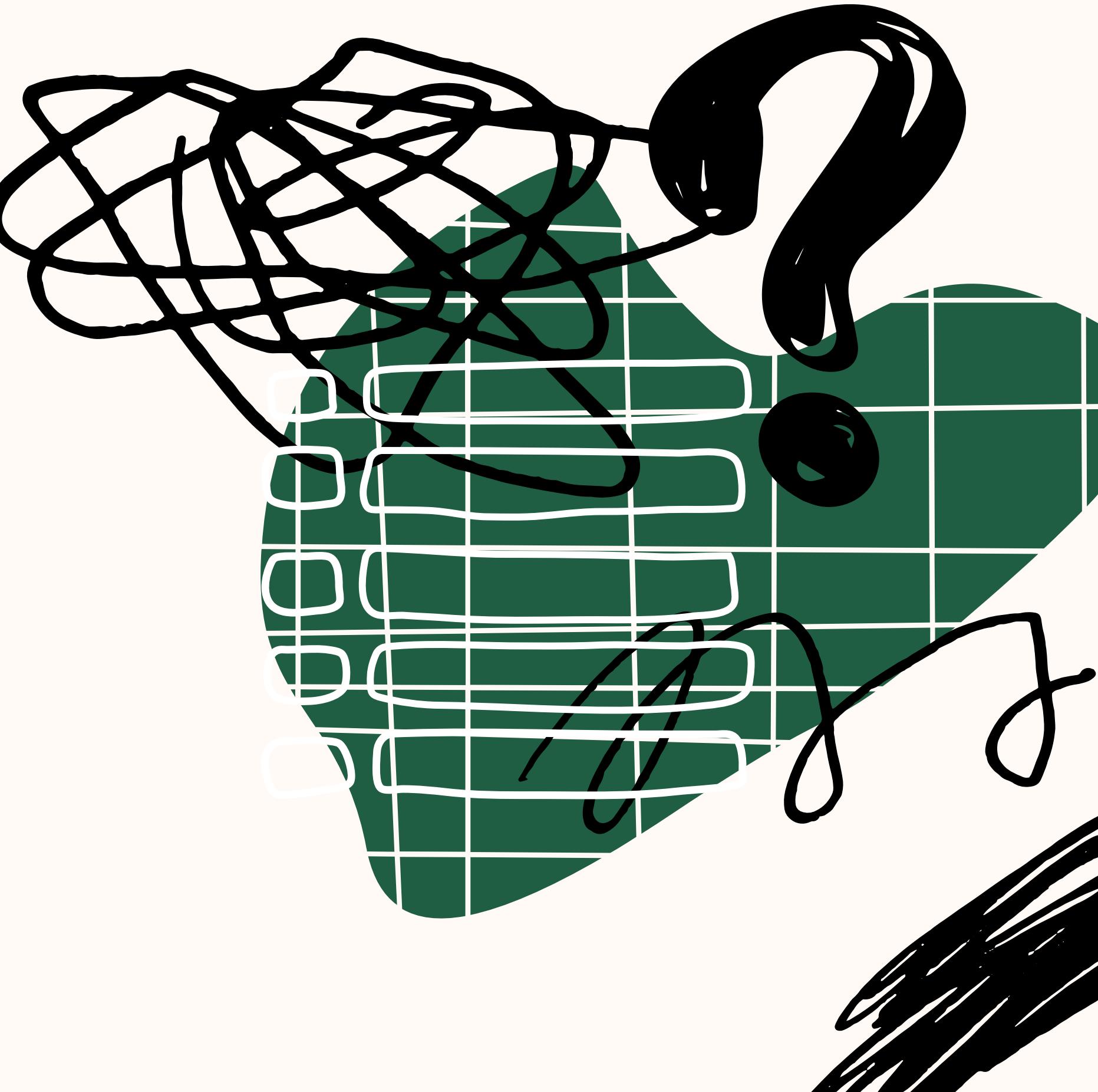
Problemas

- Não há políticas ou diretrizes oficiais que ajudem na locação;
 - Falta de processos específicos para diferentes pessoas.
- Não há captação de recursos generalizada, apenas em casos específicos.



Processo Atual

- Matriz SIPOC;
- Diagrama de Escopo
 - Políticas, Missão, Indicadores, Evento Inicial/Final, Entradas, Processo, Saída, Atores Envolvidos, Infraestrutura/Instrumentos



Plano Inicial do Projeto

- Objetivos e Justificativa do Projeto;
- Equipe/Stakeholders;
- Marcos Principais.

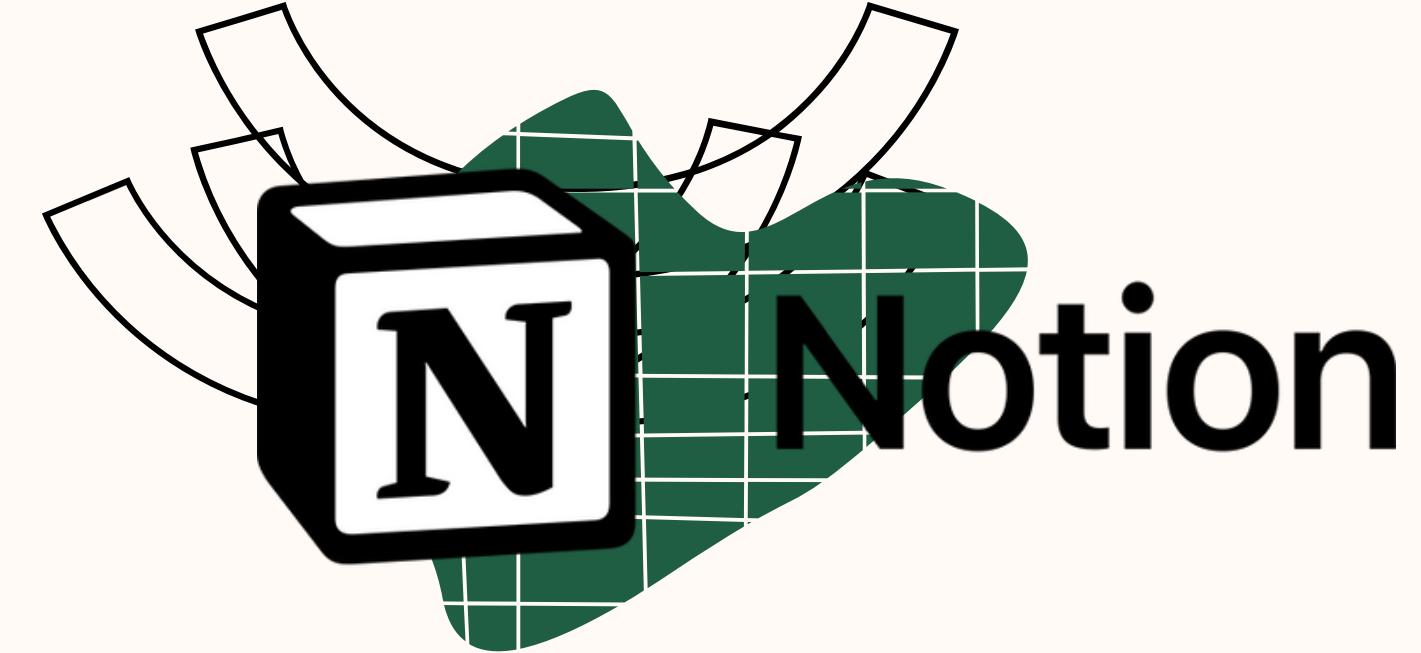


Gerenciamento do Projeto

- *O que foi planejado:* reuniões com gestores da SEGEL e usuários do serviço; entender os problemas enfrentados pelo cliente; analisar opções técnicas na criação de um sistema de gestão.
- *O que foi feito:* artefatos do Kickoff; organização das informações em uma plataforma de produtividade; definição do escopo do problema; planejamento geral; reuniões com o cliente e estudo do contexto.

Metodologia

- Uso do Notion + GitHub;
- Divisão explícita de tarefas;
- Metodologia misturando Scrum/Kanban;
- Fácil leitura das tarefas pendentes, em execução e feitas;
- Todos os documentos reunidos no GitHub e acessíveis no Notion;
- Criação de grupos entre os membros e com o cliente;
- Reuniões com os clientes para validação de ideias, métodos, escopos e soluções;
 - Planejamento para reuniões com gestores da SEGEL e discussões sobre as políticas e o processo atual.





Add comment

Projeto — SEGEL

Sumário

[Anotações](#)

[Componentes](#)

[Links úteis](#)

[Table](#) [Calendar](#) [Board](#)

Cronograma de atividades

[Feito](#) [Matéria](#) [Descrição](#)

In progress GPN [Orientações para o Kickoff do projeto](#)

In progress SGE [Orientações para o Kickoff](#)

[Table](#) [Calendar](#) [Board](#)

Cronograma de atividades

[Feito](#) [Matéria](#) [Descrição](#)

			Prazo	Responsável	Feita
In progress	GPN	Orientações para o Kickoff do projeto	December 22, 2022	Thiago PV	December 20, 2022
In progress	SGE	Orientações para o Kickoff	December 22, 2022	Isabelle Marçal	December 22, 2022
In progress	PGP	Artefatos do Kick off	December 22, 2022	Valter Lucas	December 22, 2022
In progress	Projetão	Kickoff	December 22, 2022	Isabelle	December 22, 2022
Not started	PGP	Avaliação 360°	December 22, 2022	Todos	December 22, 2022
Done	PGP	PM Canva 01	December 11, 2022	PV Thiago	December 10, 2022
<input checked="" type="checkbox"/> Slide da apresentação	PGP	Mind map 02	December 11, 2022	Lucas	December 9, 2022
<input type="checkbox"/> Enviar artefatos	PGP	Mind map 03	December 11, 2022	Isabelle	December 11, 2022
<input type="checkbox"/> Avaliação 360°	Projetão	Conversar com Vinícius	December 12, 2022	Marçal	December 9, 2022
Done	Projetão	Reunião com o Cliente	December 13, 2022	Todos	December 13, 2022
Done	SGE	Descrição do Problema	December 14, 2022	PV Marçal	December 13, 2022
Done	PGP	Mind map 04	December 16, 2022	PV	December 15, 2022
Done	PGP	Mind map 05	December 16, 2022	Thiago Isabelle	December 15, 2022
Done	SGE	Resolvendo Problemas (Delisle)	December 19, 2022	Todos	December 17, 2022
Done	Projetão	Reunião com o Cliente	December 20, 2022	Todos	December 20, 2022
	PGP	Artefatos 1º Status Report	February 16, 2023		
	Projetão	Status Report	February 16, 2023		
	PGP	Mind map 06	February 17, 2023		
	PGP	Mind map 07	February 17, 2023		

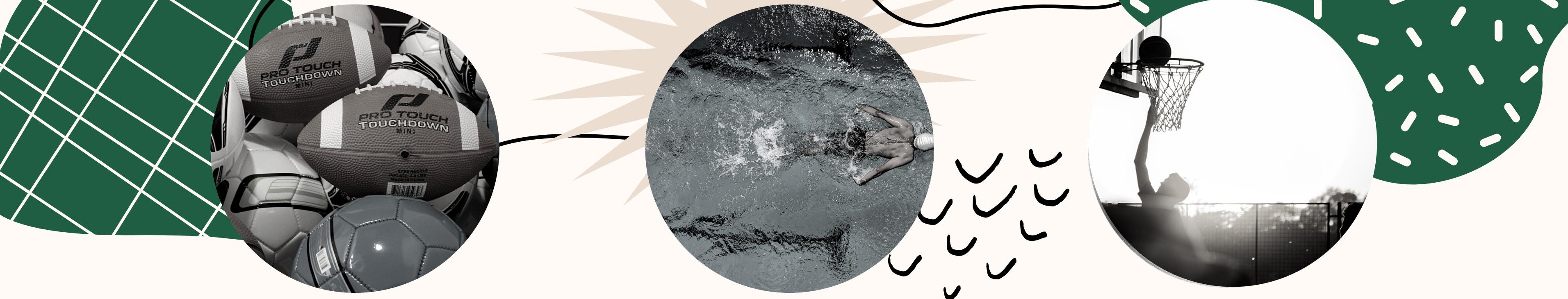
Pontos Fortes

- Todo o grupo conhece a difícil situação que é a alocação dos equipamentos;
- Ter a colaboração de algumas pessoas da SEGEL para fornecer documentos/informações;
- Acesso a parte do processo atual;
- Existe uma possível solução viável e que agrada o grupo;
- Comunicação do grupo e organização da PO com ferramentas de organização do processo;
- Respeito às divisões de tarefas e cumprimento de prazos.

Pontos de Melhoria

Como melhorar:

- Obter maior detalhamento do processo e das diretrizes extraoficiais vigentes;
- Conseguir ter acesso e observar presencialmente como é feito a etapa da verificação/análise da solicitação.

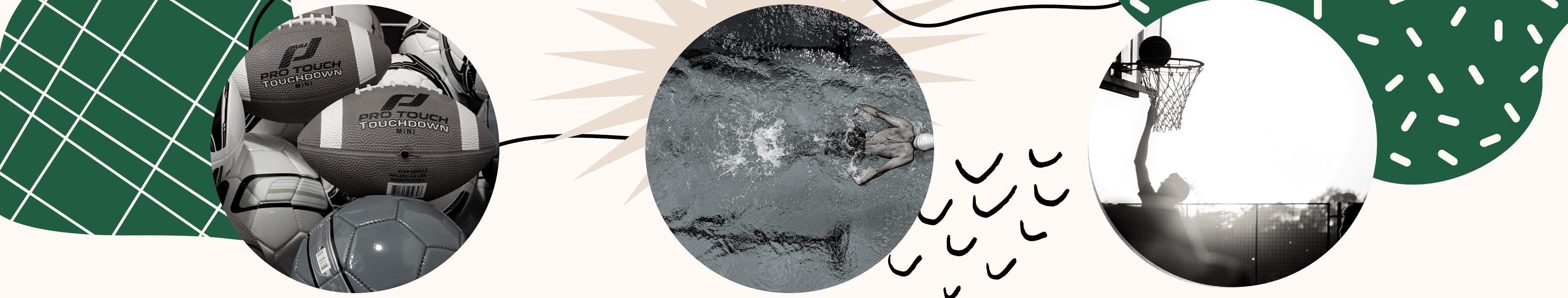


Resultados esperados

Objetivos: Aumentar a automatização do processo de locação, diminuir a possibilidade de erros humanos, aumentar a facilidade e possibilidade de captação de recursos, além de trazer a SEGEL para o mundo virtual.

Soluções:

- Sistema de Gerenciamento de Locações Online com área para o usuário e para os administradores;
- Site e aplicativo para a SEGEL.



Proposta de Valor

- Locar e gerenciar seus recursos, rentabilizá-los e conquistar a satisfação dos usuários;
 - Usuário satisfeito volta a utilizar o serviço e divulga para novos usuários;
 - Usuários ficam satisfeitos com serviços de qualidade, e serviços de qualidade são oferecidos reduzindo o número de problemas e facilitando o uso - tanto para usuário como para os gestores.

OBRIGADO
PELA ATENÇÃO

