

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de equipamentos esportivos da SEGEL

## Objetivos

- Desenvolver uma solução que automatiza o processo de aluguel de espaços da SEGEL;
- Aumentar a capacidade de rentabilização da SEGEL;
- Sistematizar as respostas e reduzir o tempo gasto para gerenciar o processo de aluguel;
- Aumentar facilidade de uso do sistema para o público;
- Criar uma solução de fácil integração com futuras melhorias;

## Planejado x Realizado

### Os objetivos foram atingidos?

- **O Projeto atendeu o escopo?**
  - Sim, o projeto atendeu o escopo em todas suas propostas, garantindo que pudéssemos focar no gerenciamento de reservas, criação de diferentes personas e fácil visibilidade, isto é, não chegamos a tratar sobre manutenção ou captação de recursos diretamente com integração ao FADE;
- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**
  - Sim, o projeto foi entregue no prazo da apresentação final, sem precisar cortar funcionalidades no final para completar a entrega;
- **O Projeto foi entregue no orçamento?**
  - Sim, o projeto não demandou mais investimentos de capital humano/recursos financeiros do que esperamos. Todo o grupo realizou suas tarefas perfeitamente e também não precisamos utilizar ferramentas pagas para seu desenvolvimento, além das que já possuímos;
- **Os níveis de qualidade foram adequados?**
  - Sim, o projeto atendeu a qualidade que esperávamos e que foram combinadas com nossos clientes. Tanto Marlos Ribeiro quanto os gestores da SEGEL gostaram de nosso protótipo e também da solução desenvolvida, de modo que esperam que tornem o processo mais eficiente e resolva os problemas tanto da SEGEL quanto dos usuários, tornando as reservas dos recursos esportivos mais simples;

### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

- Sabíamos da possibilidade da STi tentar fazer um uma solução provisória, o que aconteceu, porém conseguimos contornar isso e a própria SEGEL escolheu dar o voto de confiança na gente, evitando diversos problemas que essa implementação poderia causar. Também há a questão da burocracia e gestão de prioridade, em que devíamos estar atentos às normas internas da UFPE ou do governo que pudessem impactar, mas após uma análise do que deveria ser feito vimos que a primeiro momento não impactaria.

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de equipamentos esportivos da SEGEL

## O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

- Sim, foram adequados e mostraram-se efetivos. Tanto os papéis e responsabilidades da equipe foram atendidas, de modo que tivemos cada um focando em suas atividades, seja no front-end, back-end, gerenciamento, relação com o cliente, etc. E a qualidade também foi atendida, pois conseguimos entregar a solução no final que atendesse aos desejos do cliente e também permite melhorias futuras. Além disso, é um sistema simples que também usa as tecnologias do STI, demonstrando uso de ferramentas de qualidade que podem ser repassadas adiante.

## Processos de gerenciamento de projetos

### Pontos fortes

A comunicação da equipe foi muito efetiva e contribuiu para a entrega do projeto dentro do prazo e com a disponibilidade de recursos previstos. Além disso, a gestão de riscos foi realizada corretamente e contribuiu para minimizar impactos negativos e maximizar oportunidades. Além disso, a integração da equipe com o projeto permitiu que fizéssemos o projeto em sua totalidade, e a comunicação direta com a SEGEL fez com que o projeto atingisse sua melhor versão possível. Por fim, a motivação da equipe foi essencial, pois todos já tinham experienciado como era difícil fazer essas reservas na SEGEL. Logo, combinando a experiência e o conhecimento, com a aprovação e guia tanto de Marlos do STI quanto dos gestores da SEGEL, o projeto pôde avançar perfeitamente.

### Pontos fracos

A demora para delimitar o escopo final fez com que perdêssemos um pouco de tempo com estudo de possibilidades que acabamos não seguindo, como o aluguel de equipamentos (bola, dardos etc), mas que no fim nos ajudaram a ter uma visão melhor do problema. Por fim, a dificuldade na escolha das tecnologias também, pois no começo pensamos em usar PHP no back mas migramos para o Fast API em Python. Já no front iríamos usar html puro por meio do bootstrap, mas depois migramos para o Vue.js. Foram detalhes importantes para análise, mas que demoraram a serem validados e perdemos um pouco de tempo.

## Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

As lições que aprendemos foram que não devemos tentar resolver tudo, focar em um problema específico, como o gerenciamento das reservas, e focar nele, isto é, evitar detalhes maiores como manutenção, captação de recursos, etc. Cada projeto tem seu tempo e não podemos resolver tudo, logo, focar no mais importante é essencial. Além disso, validar também as ferramentas que vamos usar e não deixar de última hora, como as escolhas de front-end e back-end, pois caso tivessem sido estudadas antes garantiriam um tempo maior. Por fim, outra

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de equipamentos esportivos da SEGEL

lição aprendida é garantir um maior cumprimento do prazo, conseguimos realizar e atender o solicitado, mas poderíamos ter adiantado mais e não sofrer tanto na reta final.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Marlos Ribeiro	27/04/2023
Gerente do Projeto	Isabelle Queiroz Gomes de Assis	23/04/2023