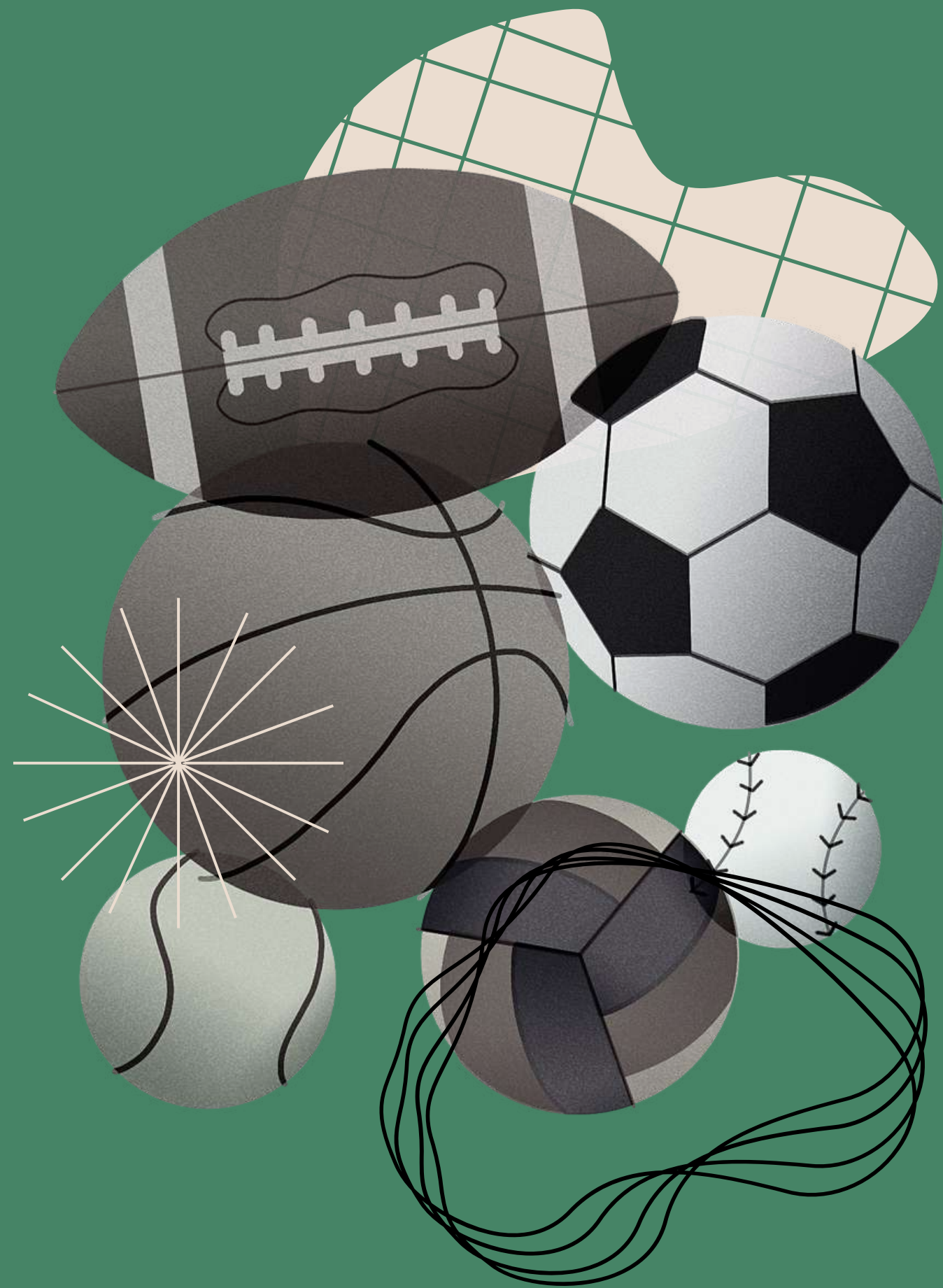


UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Gestão de Recursos Esportivos da SEGEL

2º Status Report





Equipe

Isabelle Queiroz Gomes de Assis

Lucas Florêncio de Sousa

Paulo Vitor Alves de Oliveira

Thiago Botelho Rodrigues

Valter José da Silva Júnior

Vinícius Marçal de Araújo



Sumário

- 1 Contexto do problema
- 2 Como é hoje: Problemas e Causas
- 3 Como vai ser: Proposta de Solução
- 4 Valor da Solução
- 5 Resultados esperados
- 6 Gerenciamento do projeto

Contexto

- UFPE;
- SEGEL - Secretaria de Gestão do Esporte e Lazer;
 - SECDIR - Secretaria Especializada na Gestão de Infraestrutura da SEGEL;
- Reserva de Espaços do Centro Esportivo.





SALA DE RÍTMICA

QUADRA DE
BASQUETE

GINÁSIOS
A, B E B2

QUADRA
DE VÔLEI

SALÃO DO CLUBE
UNIVERSITÁRIO

DOJÔ

ACADEMIA

QUADRA DE
HANDEBOL

PISTA DE
ATLETISMO

QUADRA DE
AREIA DO CLUBE

PISCINA
OLÍMPICA

PISCINA DO CLUBE

PISCINA DE
HIDROGINÁSTICA

Contexto

- Dificuldade na gestão e controle das reservas de tantos espaços;
- Existe público-alvo ao mesmo tempo que o acesso para ele é dificultado;
- Gestão manual ou inexistente;
- Gargalos na comunicação inviabilizam todo o processo.



Como é hoje?

- Negócios:
 - Um processo burocrático;
 - Não oferece transparência de informações;
- Sistemas:
 - Comunicação por email;
 - Planilhas para agendamento;
 - Quando aluguel, pagamento pela FADE;
- Tecnologias:
 - Softwares como Google Planilhas, Gmail e Formulários.





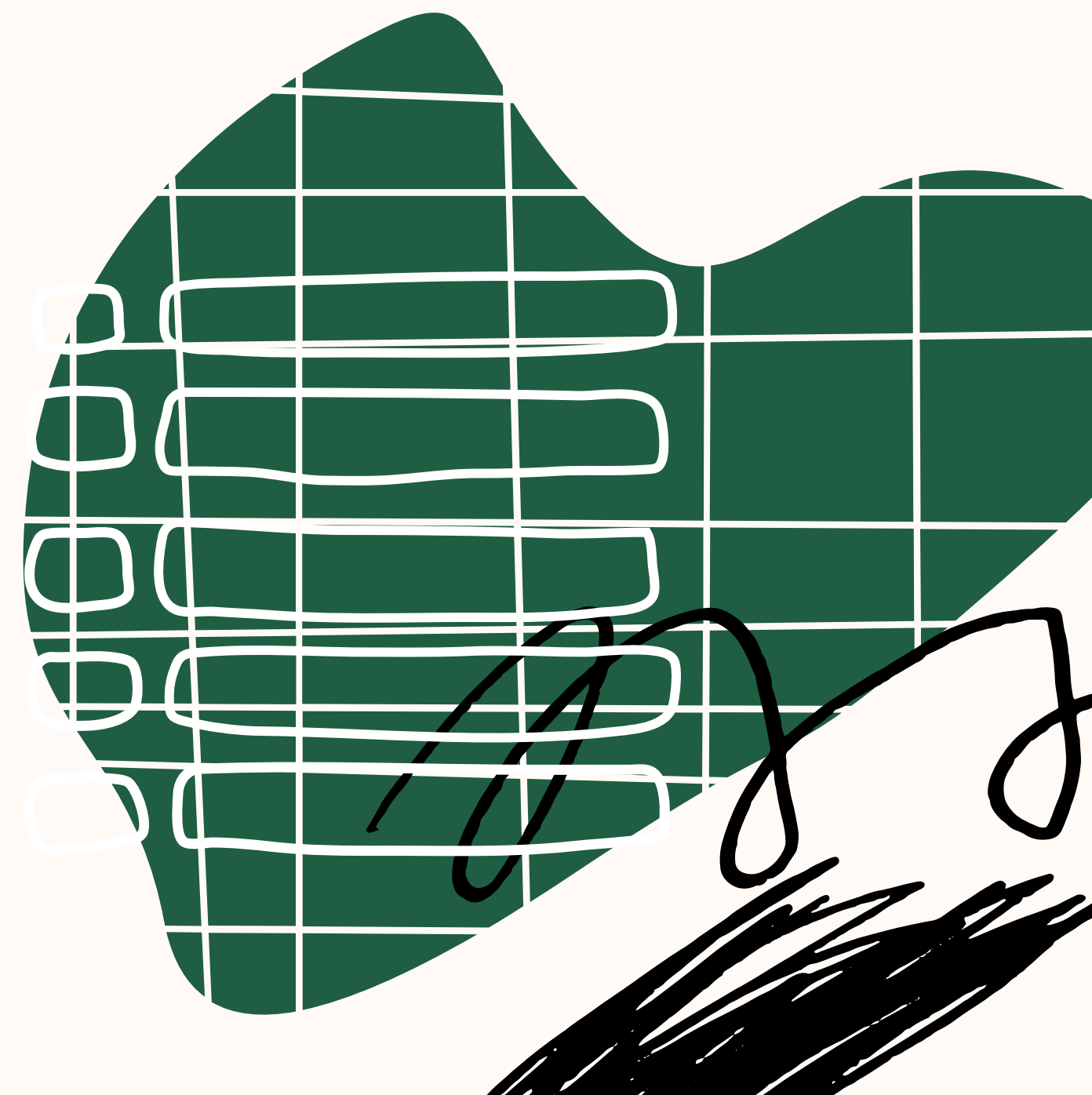
Problemas

1. Falta de disponibilidade das informações;
2. Falta de clareza no processo;
3. Resposta lenta para as solicitações e, por vezes, sem resposta;
4. Horário de disponibilidade quase sempre desatualizado;
5. Baixa captação de recursos;
6. Decisões parecem "pessoais".

Causa-Problema

- Pouca descrição e informação sobre os espaços para o público; (1)
- Falta de sistematização do processo; (1, 2, 3)
- Processo enlaçado; (2, 3)
- Checagem manual; (1, 3)
- Falta de capital humano; (1, 3)
- Processo que não consegue seguir a burocracia; (1, 2, 3)
 - Horário apto \neq Horário disponibilizado.

1. Falta de disponibilidade.
2. Falta de clareza.
3. Resposta lenta.





Como vai ser?

- Negócios:
 - Um processo capaz de capitalizar sem gasto de tempo desnecessário e com sistematização dos processos;
- Sistemas:
 - Um sistema integrado entre si, com um processo linear, recebimento de propostas apenas viáveis para cessão/aluguel, ordem de prioridade clara já no sistema e integração com a FADE;
- Tecnologias:
 - Software especializado direcionado para a SEGEL.

SACCE

SEGEL - UFPE

Acesse



Com email e senha

☐ Lembrar senha

[Esqueci minha senha](#)

Acessar

Cadastrar



Como usar



SEGEL
SECRETARIA DE GESTÃO
DO ESPORTE E LAZER

SACCE

Sistema de Aluguel e Cessão do Centro Esportivo



Usuário
usuario123@gmail.com



Início



Solicitações



Usuários



Panorama geral



Como usar



Contato

Voltar



CAMPO A



CAMPO B



GINÁSIO



QUADRA DE VÔLEI



QUADRA DE BASQUETE



QUADRA DE HANDEBOL



PISCINA



QUADRA DE TÊNIS



PISTA ATLÉTICA

Funcionalidades

- Exibir espaços disponíveis;
- Exibir eventos atuais;
- Filtrar os espaços por características.



CAMPO A

- **Iluminação:** Sim
- **Piso:** Grama
- **Coberto:** Não
- **Marcações:** Futebol
- **Equipamentos:** Traves

Voltar

Localização

Reservar



- Exibir fotos;
- Informar características físicas;
- Exibir calendário de reservas;
- Informar localização.

Espaços Disponíveis > CAMPO A



CAMPO A

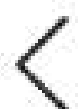
- **Iluminação:** Sim
- **Piso:** Grama
- **Coberto:** Não
- **Marcações:** Futebol
- **Equipamentos:** Traves

Voltar

Localização

Reservar

Mar
2023



14
Dom

15
Seg

16
Ter

17
Qua

18
Qui

19
Sex

20
Sab





• **Equipamentos:** Traves

Voltar

Localização

Reservar

Mar
2023



14
Dom

15
Seg

16
Ter

17
Qua

18
Qui

19
Sex

20
Sab



09:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

10:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

11:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 13:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

12:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

13:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

12:00 - 14:00

14:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

14:00 - 16:00

15:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

16:00 - 18:00

16:00

17:00

18:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

15:00 - 16:00


DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00





CAMPO A

Solicitação de Espaço

Espaço:

CAMPO A

Data(s):

Data

Início:

Hora

Fim:

Hora

Tipo:

Tipo da Atividade

Justificativa:

Justificativa

Voltar

Reservar

Mar 2023

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

20 Sab

>

DESCRIÇÃO DA REVERSA

09:00 - 11:00

DESCRIÇÃO DA REVERSA

12:00 - 14:00

DESCRIÇÃO DA REVERSA

14:00 - 16:00

DESCRIÇÃO DA REVERSA

15:00 - 16:00

DESCRIÇÃO DA REVERSA

16:00 - 18:00

DESCRIÇÃO DA REVERSA

09:00 - 11:00

- Solicita informações da reserva para análise dos gestores;
- Feedback automático sobre disponibilidade;
- Em caso de aluguel, informa o custo monetário da reserva.

Voltar ↩

⚙ Filtragem

CAMPO A

🟡 Descrição ✓ ✕

🔴 Descrição ✓ ✕

🟢 Descrição ✓ ✕

🟠 Descrição ✓ ✕

🟡 Descrição ✓ ✕

CAMPO B

🔴 Descrição ✓ ✕

🟡 Descrição ✓ ✕

🟢 Descrição ✓ ✕

🟠 Descrição ✓ ✕

GINÁSIO A - FUTSAL

🟡 Descrição ✓ ✕

🔴 Descrição ✓ ✕

🟢 Descrição ✓ ✕

🔴 Descrição ✓ ✕

🟠 Descrição ✓ ✕

🟢 Descrição ✓ ✕

🔴 Descrição ✓ ✕

🟡 Descrição ✓ ✕

🟡 Descrição ✓ ✕

JV Usuário
usuario123@gmail.com

🏠 Início

📄 Solicitações

👤 Usuários

📄 Panorama geral

❓ Como usar

❓ Contato

NOVAS SOLICITAÇÕES

🟡 Descrição

🟠 Descrição

🟢 Descrição

🔴 Descrição

QUADRA DE V

PISCINA

❓ Contato


Voltar ↩

⚙ Filtragem

APROVADAS

 Descrição Descrição Descrição Descrição Descrição

AGUARDANDO PAGAMENTO

 Descrição Descrição

EM ANÁLISE

 Descrição Descrição Descrição Descrição Descrição

- Visão geral das solicitações;
- Ordenadas por urgência;
- Filtragem por espaço, tipo, status;
- Detalhes disponíveis em cada "card";
- Rápida navegação para aceitar e rejeitar solicitações;
- Feedback enviado automaticamente.

Voltar ↩

⚙️ Buscar

MASTER

● SEGEL

TIPO 1

● NomeUsu ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

TIPO 2

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

- Visão geral dos usuários;
- Gerenciar permissões dentro do sistema;
- Buscar usuários específicos;
- Informações detalhadas de cada usuário.

Detalhes do Usuário

Voltar ↩

USUÁRIO



NomeUsu

Email: usuario@email.com

Telefone: (81) 90000-0000



Solicitações aceitas: 51 de 59

Primeira solicitação: 18/12/2022

Última solicitação: 23/03/2023

RESERVAS REALIZADAS



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



- Detalhamento de cada usuário;
- Reúne suas principais informações de contato;
- Histórico de solicitações.



Proposta de solução

- Site para SEGEL;
 - Portal de informações;
 - Jornada do usuário;
 - Integrado ao SACCE;
 - Aberto para novos incrementos futuros;
- Treinamento do uso das ferramentas desenvolvidas para uso interno.



Valor da Solução



- Processo linear;
- Automatização e integração;
entre soluções;
- Adequação ao cenário da
SEGEL:
 - Turnover, capital humano,
uso de tecnologias;
- Sistema menos suscetível ao erro
humano;
- Criação de usuários:
 - Rastreo de atividade;
- Feito para ser gerido pela própria
SEGEL;
- Desenvolvido seguindo a lógica SOLID;
- Horário apto != Horário disponível;
- Controle de recursos;
- Informações colocadas de maneira
aberta e clara.



Análise de GAP

Estado Atual

- Negócios:
 - Burocrático, não rentável, vários gargalos;
- Sistemas:
 - Sistema não automatizado e enlaçado;
- Tecnologias:
 - Softwares como Google Planilhas, Gmail e Formulários.

Onde quer se estar

- Negócios:
 - Sem gasto de tempo desnecessário, organizado, fácil capitalizar;
- Sistemas:
 - Sistema integrado e linear;
- Tecnologias:
 - Software especializado direcionado para a SEGEL.



Análise de GAP

Lacunas

- Negócios:
 - Falta de facilidade na comunicação com usuário externo;
 - O fluxo de informação é repetitivo;
- Sistemas:
 - O processo fica preso em um ciclo, criando gargalos;
- Tecnologias:
 - Uso de canal único de informações e softwares não especializados.

Como fechar lacunas

- Negócios:
 - Sistematizar respostas e processos, automação;
 - Tornar o processo de reservas fácil e compreensível;
- Sistemas:
 - Estudo de soluções que evitem gargalos, como o próprio SACCE, mas também evitem futuros fluxos desordenados;
- Tecnologias:
 - Criação de software especializado direcionado para a SEGEL.



Resultados esperados


Objetivos: Automatização do processo de reserva e gestão; diminuir a possibilidade de erros humanos; melhorar a experiência do cliente e a possibilidade de captação de recursos com a otimização dos processos graças a entrada da SEGEL no mundo virtual.

Entregas:

- Sistema SACCE para gerenciamento de reservas online;
- Portal da SEGEL que centralize informações e sirva de guia para introduzir o uso do sistema.

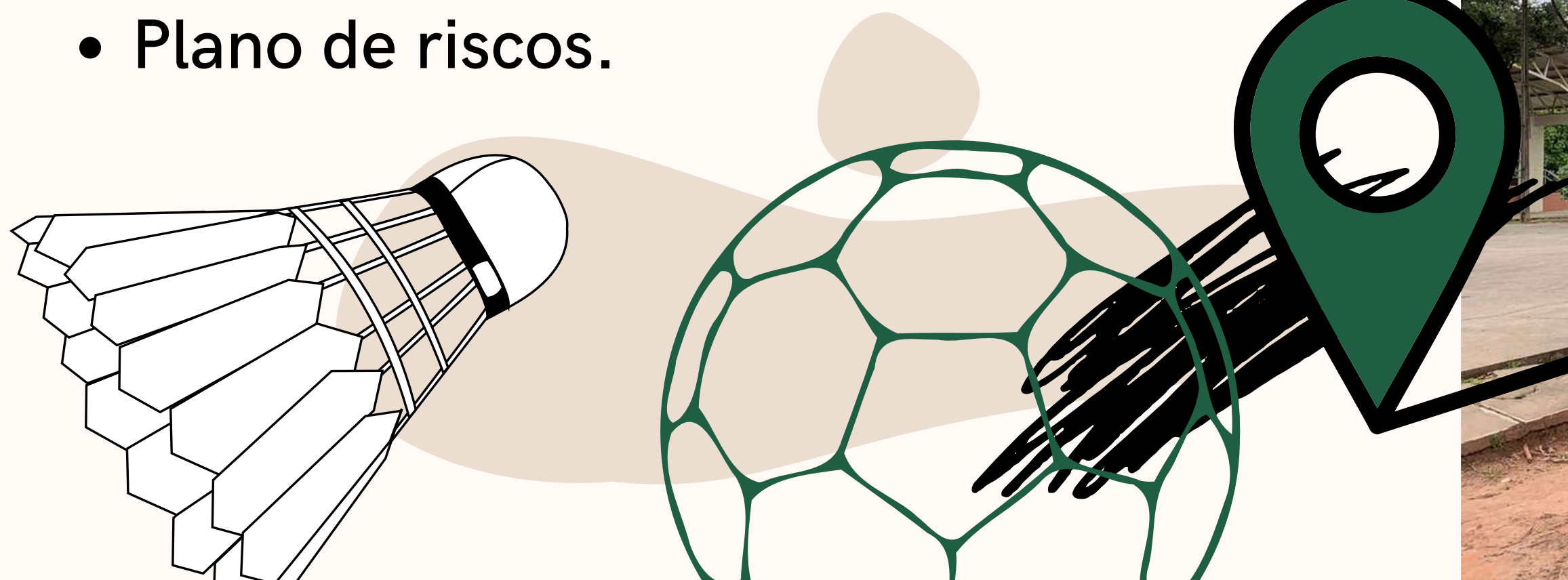


Gerenciamento do Projeto

- *O que foi planejado:* construção dos protótipos do sistema; reuniões com gestores da SEGEL para apresentação de protótipos; visitas na SEGEL para obter informações importantes para o sistema; validação dos protótipos com cliente e cliente real.
 - *O que foi feito:* artefatos de planos de gerenciamento; análise do processo; mapeamento e construção dos protótipos do sistema; reuniões com as partes interessadas na arquitetura do projeto; criação de boa relação com a SEGEL para obtenção de informações.
- 

Planos de Gerenciamento

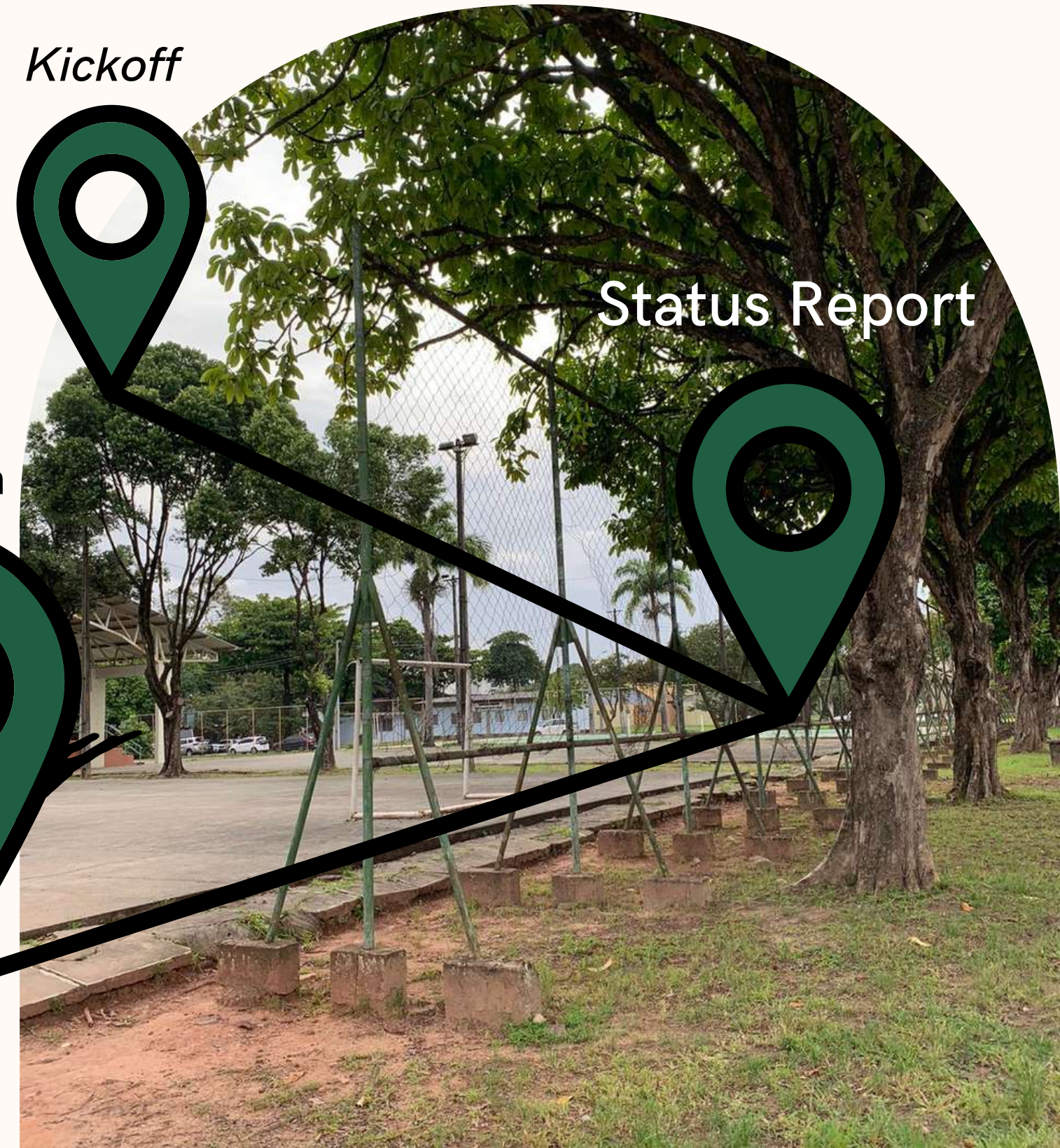
- EAP e lista de requisitos do produto;
- Plano de gestão do escopo e de requisitos;
- Plano de gestão do tempo;
- Plano de custos;
- Plano de riscos.



Kickoff

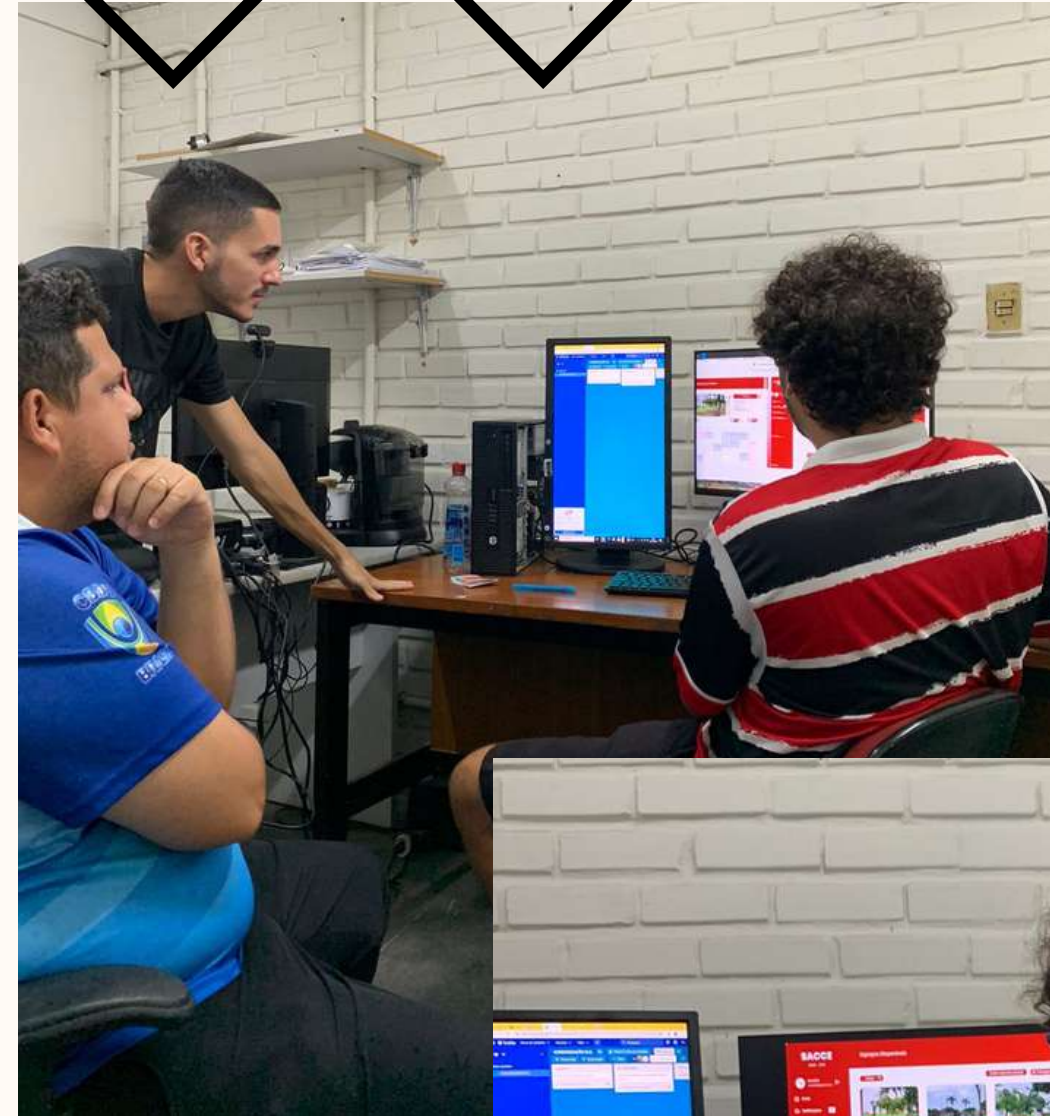
Entrega

Status Report



Reunião presencial com os principais atores do processo

Nessa reunião foram apresentados os protótipos do sistema para validação do mapeamento do produto. Discutimos como cada funcionalidade traria valor e eficiência ao processo e como ele seria melhorado.

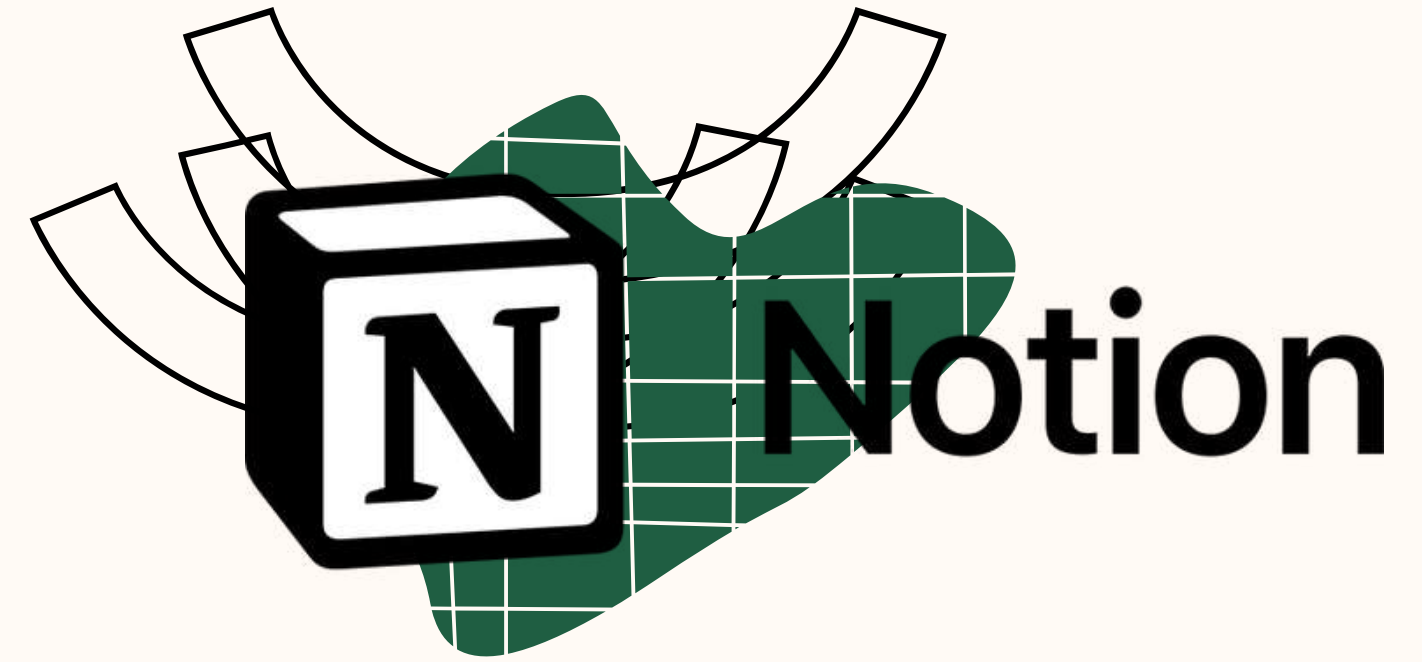


Validação e teste inicial de usuário

Principal usuário de gerenciamento do sistema realizou um teste rápido ao navegar pelas funcionalidades do produto. O sistema se mostrou intuitivo e ele fez comentários positivos sobre o design e a maneira que as informações estão exibidas.



Metodologia



- Manteve uso do Notion e do GitHub;
- Divisão explícita de tarefas;
 - Todos os documentos acessíveis nas ferramentas;
 - Artefatos feitos individualmente, mas com validação de todo o grupo;
- Reuniões mensais com os gestores da SEGEL em visitas ao Centro Esportivo para validação dos protótipos do sistema;
 - Comunicação por email para solicitar informações internas;
- Reuniões online com o cliente (Marlos Ribeiro) para orientação e validação do progresso realizado.



Projeto — SEGEL

Sumário





-  [Anotações](#)
-  [Componentes](#)
-  [Links úteis](#)
-  [Feedbacks](#)

 Table  Calendar  Board




Cronograma de atividades

Feito	Matéria	Aa Descrição
In progress	PGP	Revisar Termo de Abertura

Urgências

- ☒ Reafirmar o projeto
- ☒ Entender o projeto
- ☐ Artefatos PGP
- ☐ Apresentação

Feito	Matéria	Aa Descrição	Prazo	Resp	Feita
In progress	PGP	Revisar Termo de Abertura	February 9, 2023	Lucas, Valtor	
In progress	SGE	Apresentação - Status Report	February 16, 2023	Marçal, Isabelle	
In progress	PGP	Desenvolver Plano de Comunicação	February 16, 2023	Lucas, Thiago	
In progress	PGP	Desenvolver Escopo	February 16, 2023	Isabelle, Thiago, Marçal	
In progress	PGP	Desenvolver Status Report	February 16, 2023	Valter	
In progress	PGP	Desenvolver PGRH, PGR e PEPI	February 16, 2023	PV	February 15, 2023
In progress	PGP	Avaliação 360°	February 16, 2023	Todos	
In progress	PGP	Artefatos 1° Status Report	February 16, 2023	Todos	
Not started	Projetaço	Status Report	February 16, 2023	Todos	
Not started	PGP	Mind map 06	February 24, 2023		

 Table  Calendar  Board +

Filter Sort 🔍 ↺ ... [New](#) ▾

Cronograma de atividades ...

In progress 8	Not started 4	Done 25
Desenvolver Plano de Comunicação	Mind map 08	Avaliação 360°
Desenvolver Escopo	Status Report	Artefatos do Status Report
Desenvolver Status Report	Mind map 06	Reunião com o Cliente
Desenvolver PGRH, PGR e PEPI	Mind map 07	Desenhar protótipo do sistema
Apresentação - Status Report	+ New	Reunião com a SEGEL
Avaliação 360°		Modelagem As-Is
Revisar Termo de Abertura		Revisar Status Report

Pontos Fortes

- O grupo conhece pessoalmente o problema da reserva de espaços;
- Total colaboração da SEGEL para fornecer informações;
 - Bom relacionamento com os clientes;
- A proposta de solução foi amplamente aceita;
- Comunicação, organização e respeito às divisões de tarefas internamente.



Pontos de Melhoria

- Obter maior detalhamento dos processos de pagamento com a FADE;
 - Etapa mais difícil de atacar;
- Realizar mais testes de usuário para documentar possíveis incrementos ao sistema;
- Iniciar a construção do sistema em si;
- Conciliar a escrita de artefatos solicitados pelas disciplinas com o progresso real do projeto.



OBRIGADO
PELA ATENÇÃO

