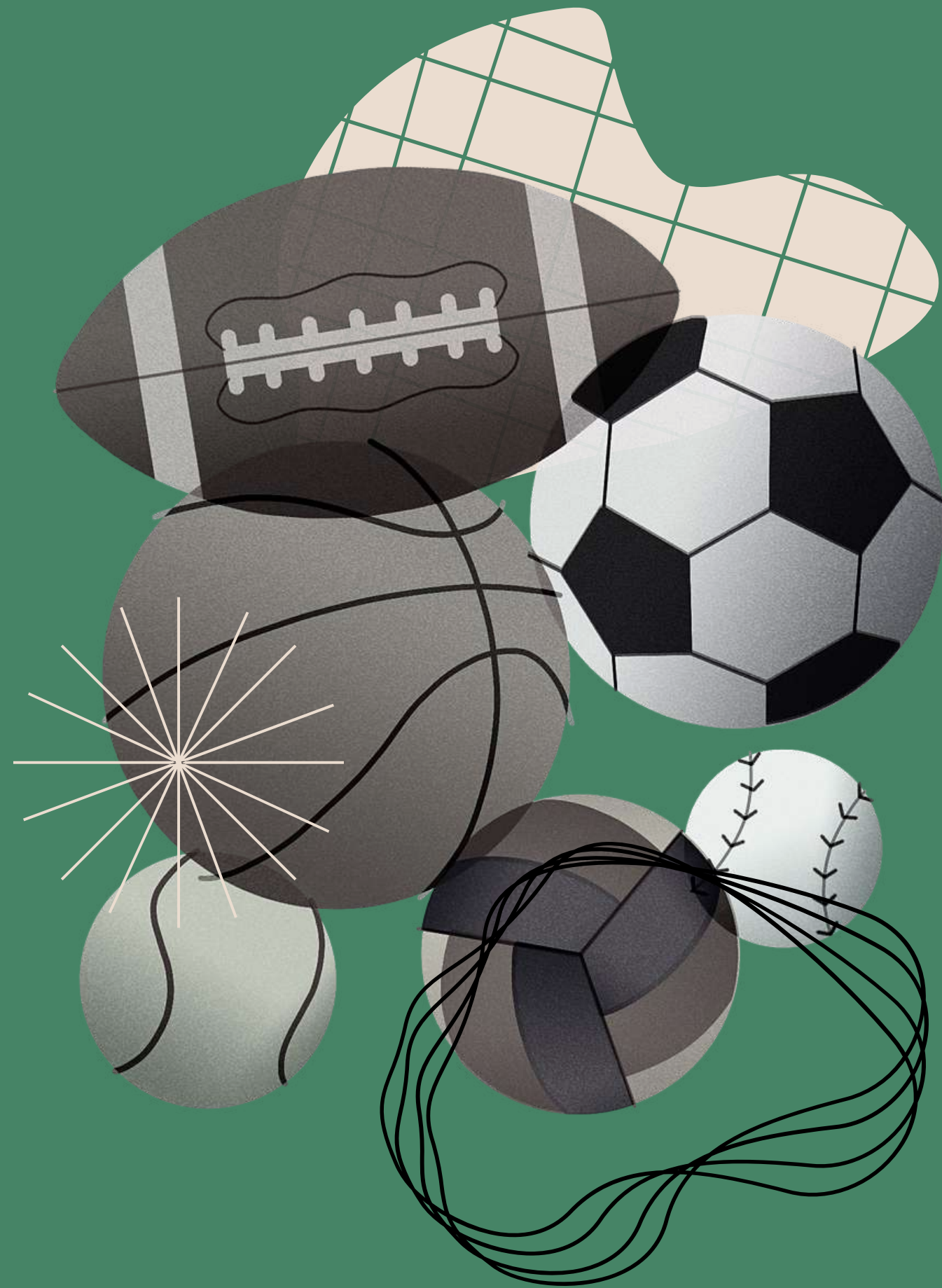


UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Gestão de Recursos Esportivos da SEGEL

Pitch do Projeto





Equipe

Isabelle Queiroz Gomes de Assis

Luiz Phillip Pereira Barbosa

Paulo Vitor Alves de Oliveira

Thiago Botelho Rodrigues

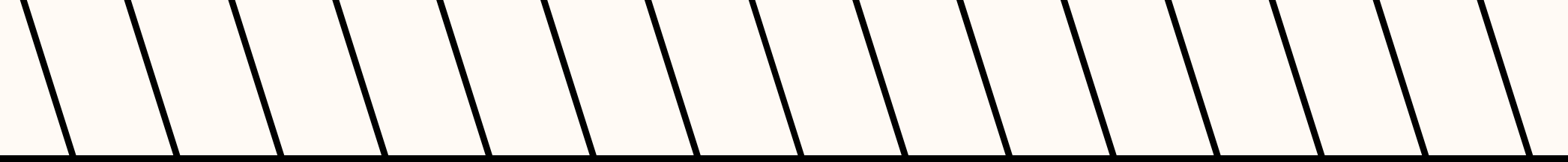
Rodrigo Medeiros Florencio Leal

Vinícius Marçal de Araújo



Sumário

- 1 Contexto do problema
- 2 Processo atual e suas falhas
- 3 Proposta de solução
- 4 Resultados esperados
- 5 Valor da solução




CBL 1 / 8

**Que big idea
você propõe
para o
projeto?**

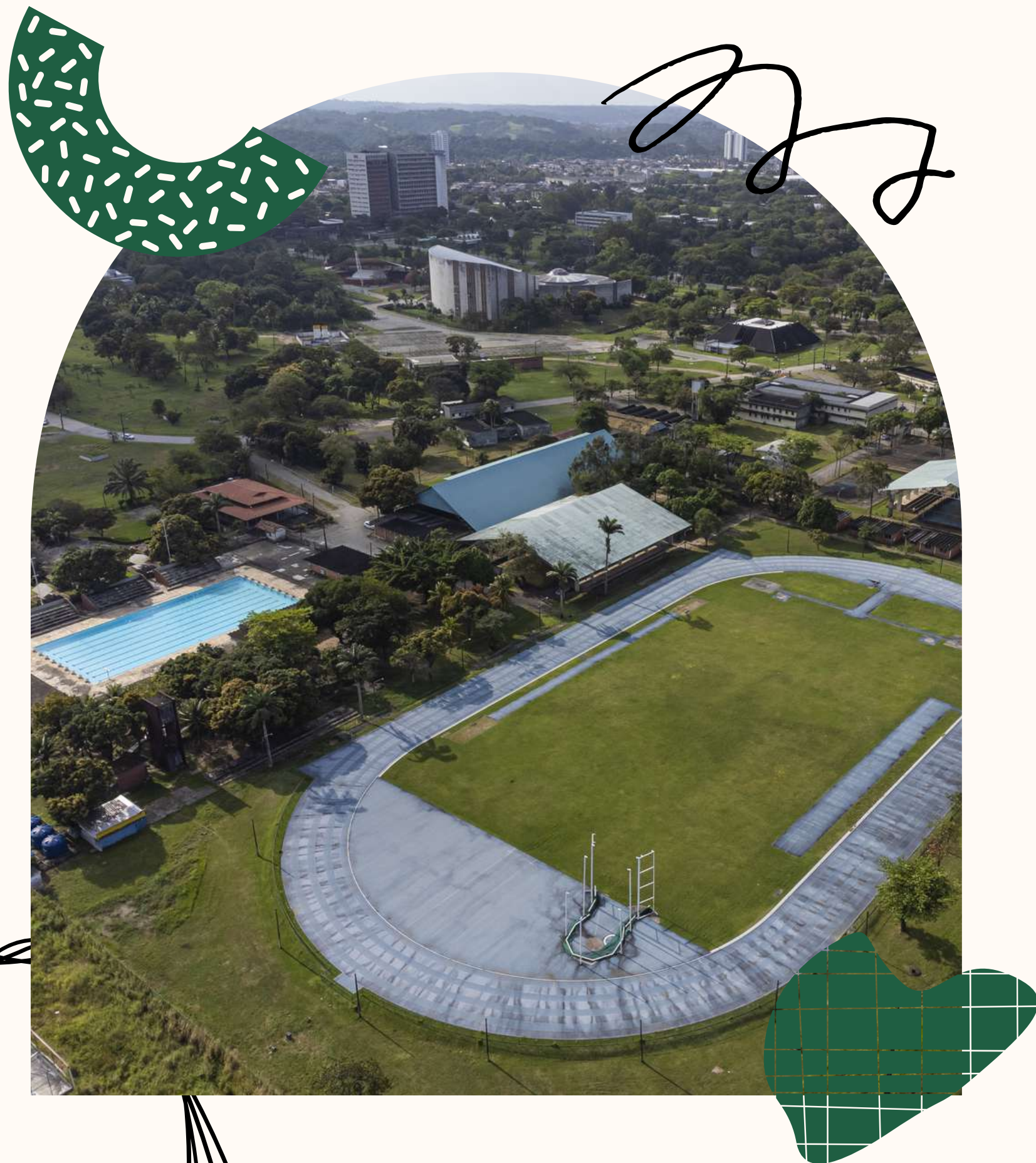
CBL 2 / 8

**Que questão
essencial você
propõe para o
projeto?**



Contexto

- UFPE;
- SEGEL - Secretaria de Gestão do Esporte e Lazer;
 - SECDIR - Secretaria Especializada na Gestão de Infraestrutura da SEGEL;
- Reservas de Espaços do Centro Esportivo.





SALA DE RÍTMICA

QUADRA DE
BASQUETE

GINÁSIOS
A, B E B2

QUADRA
DE VÔLEI

SALÃO DO CLUBE
UNIVERSITÁRIO

DOJÔ ACADEMIA

QUADRA DE
HANDEBOL

PISTA DE
ATLETISMO

QUADRA DE
AREIA DO CLUBE

PISCINA
OLÍMPICA

PISCINA DO CLUBE

PISCINA DE
HIDROGINÁSTICA

Contexto


- Dificuldade na gestão e controle das reservas de tantos espaços;
- Existe público-alvo ao mesmo tempo que o acesso para ele é dificultado;
- Gestão manual ou inexistente;
- Dificuldade na captação de recursos.

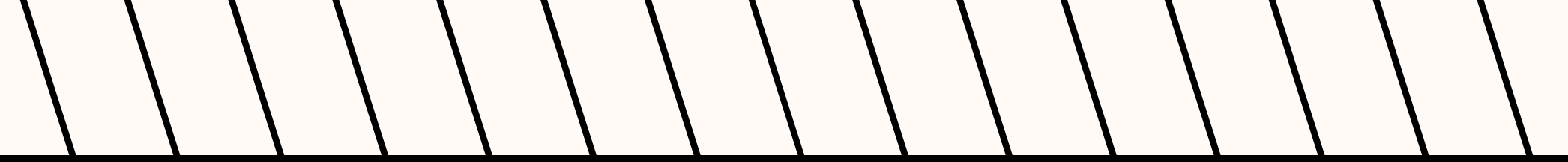




CBL 3 / 8


**Como você transforma a
essential question e a big idea
em um desafio similar a uma
chamada para a ação?**





Vamos tornar o acesso aos espaços esportivos da SEGEL mais simples. Propomos uma solução para melhorar a gestão e processamento de reservas através da criação de um sistema fácil e prático para gestores e usuários.


Queremos tornar o acesso da população a espaços esportivos eficiente, melhorando a qualidade do processo para todos os envolvidos.

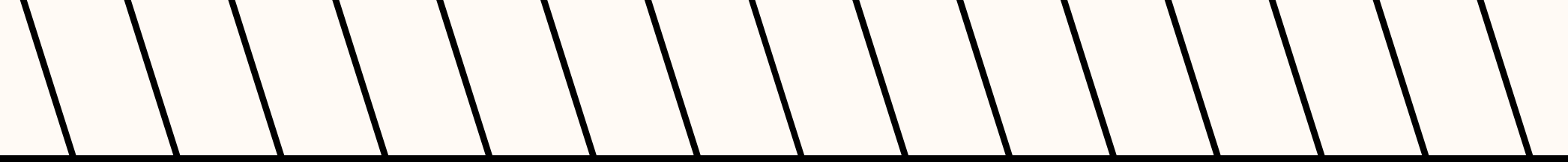





CBL 4 / 8

**Que questões norteadoras
você propõe para explorar e
aprender mais sobre o
desafio?**




- 
- Como é o processo atual e quais são os seus problemas?
 - Quais são as dores dos gestores dos espaços?
 - Quais são as dores dos usuários dos espaços?
- 



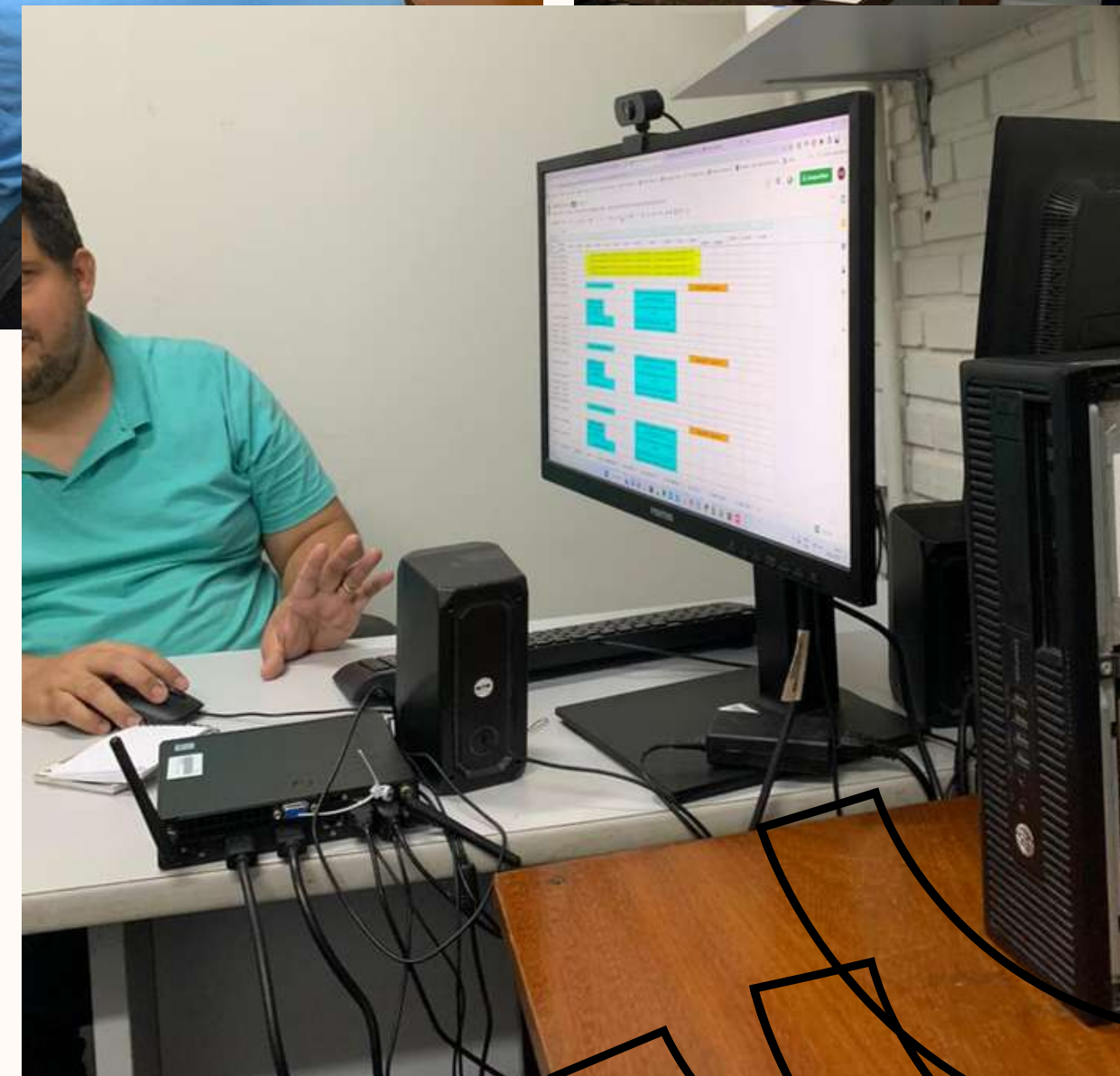
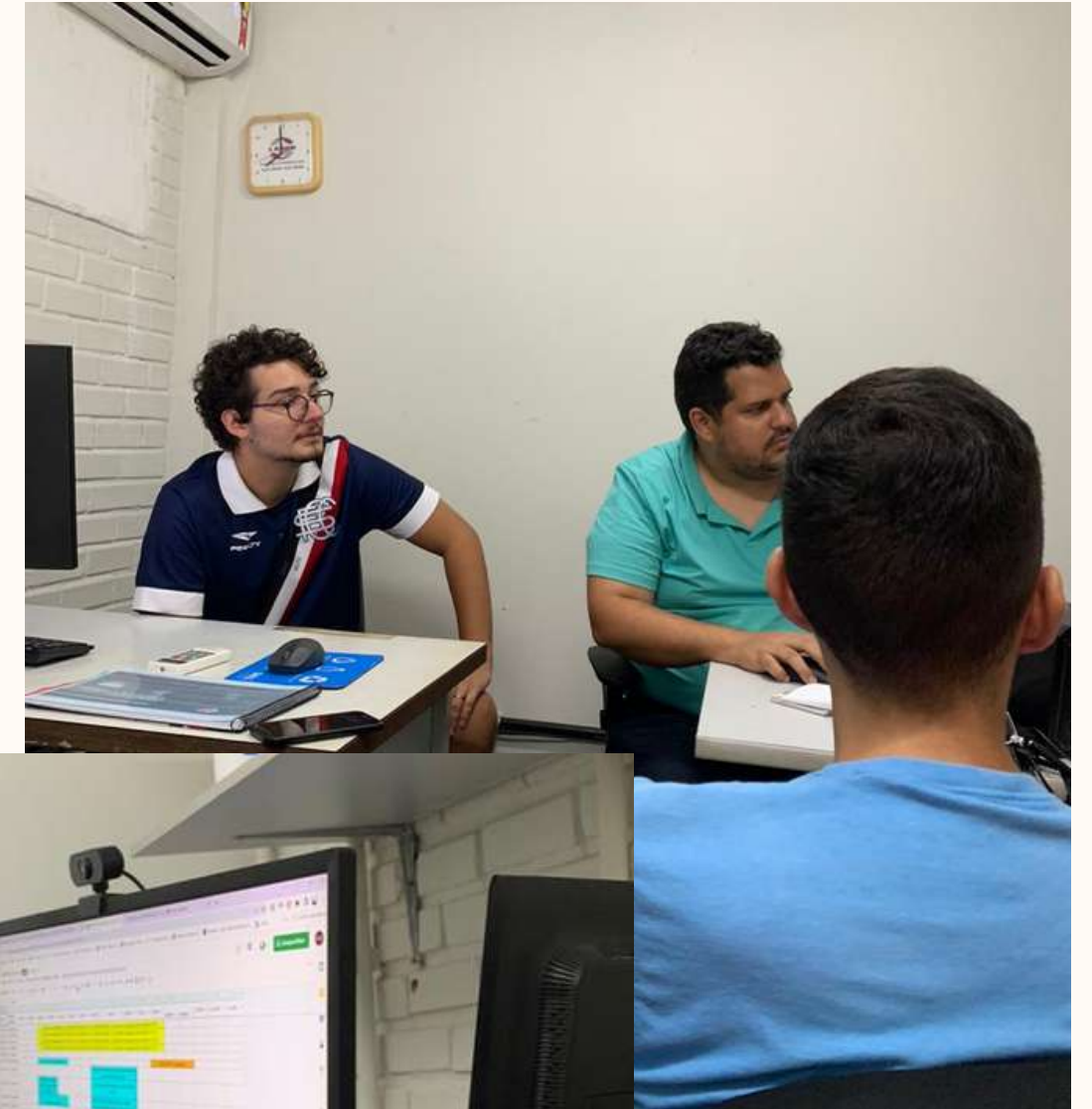
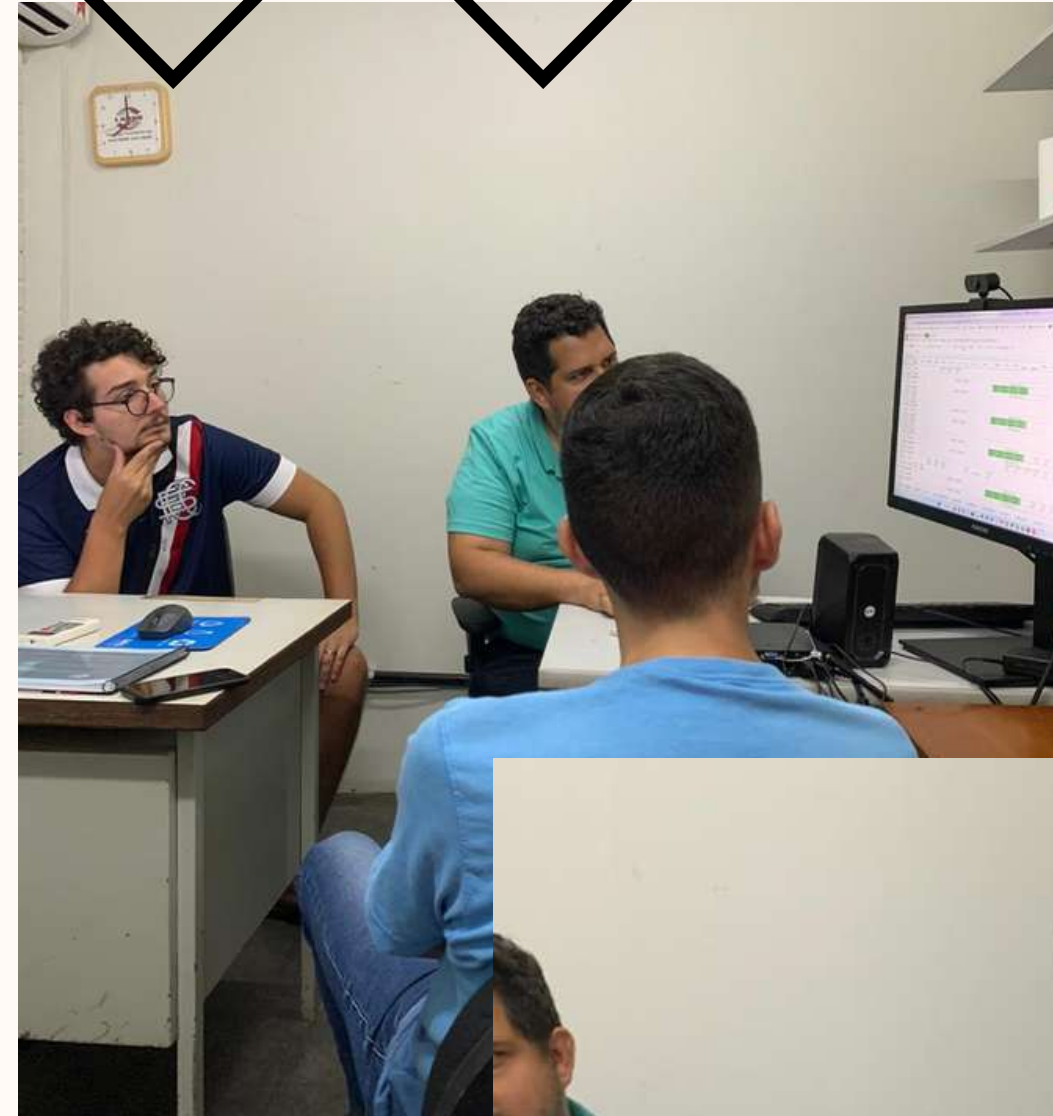
CBL 5 / 8

**Quais atividades e recursos
norteadores você sugere para
responder às questões
norteadoras?**



Reunião com os principais atores do processo atual

Foram discutidos os problemas enfrentados pela equipe responsável por lidar com as solicitações de reserva e o que eles gostariam que fosse otimizado.



Processo Atual

- Reserva de espaços registradas em uma planilha;
 - Todos os fluxos de mensagem concentrados no mesmo endereço de email;
- Nenhum registro formal de informações.





HORARIOS_E365CD

.XLSX



Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Ajuda



100%



Somente ver

C641

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1	Datas	Dias da Semana	06-07h	07-08h	08-09h	09-10h	10-11h	11-12h	12-13h	13-14h	14-15h	15-16h	16-17h	17-18h	18-19h	19-20h	20-21h	21-22h	22-2
339	4/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
340	5/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo							Handebol UFPE - Medicina				
341	6/12/2022	terça-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0061-Metodologia do Ensino do Futebol e Futsal Prof. Bruno Lippo					Bocha Paralímpica - Mariana		Futsal UFPE Masculino		
342	7/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER				Basquete					
343	8/12/2022	quinta-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									
344	9/12/2022	sexta-feira	copa dce queimado																
345	10/12/2022	sábado																	
346	11/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
347	12/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo											
348	13/12/2022	terça-feira			Aula de Basquetebol dos alunos do Curso de Educação Física da UFPE-CAV														
349	14/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER									
350	15/12/2022	quinta-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									
351	16/12/2022	sexta-feira			EDF0003- GINÁSTICA														
352	17/12/2022	sábado								João Pedro F. 995926440									
353	18/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
354	19/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo											
355	20/12/2022	terça-feira			Aula de Handebol dos alunos do Curso de Educação Física da UFPE-CAV			Futsal Feminino Marcela		EDF0061-Metodologia do Ensino do Futebol e Futsal Prof. Bruno Lippo									
356	21/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER									
357	22/12/2022	quinta-feira			EDF0003- GINÁSTICA			Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									

PISTA DE ATLETISMO

DOJÔ

CLUBE PISCINA

MUSCULAÇÃO

HIDROGINASTICA

PISCINA

RÍTMICA

Planilha1

CAMPO A

GIN A

CAMPO B

CAMPO A

GIN A

GIN B_2- BADMINTON

GIN B-VOLEI

QD. BASQUETE

QD. HANDEBOL

QD. VÔLEI

CAMPO A

GIN A

Por que não funciona?

- Ausência de organização no processo;
 - Checagem manual;
 - Horário de disponibilidade quase sempre desatualizado;
 - Resposta para as solicitações é lenta ou inexistente;
 - Falta de capital humano;
- Alta rotatividade da equipe.






Por que não funciona?

- Indisponibilidade de informações;
 - Não está claro quais são os horários adequados para reserva;
 - Nenhuma descrição detalhada dos espaços ou avisos de manutenção;
- Gargalos sérios na comunicação inviabilizam todo o processo;
- Incapaz de lidar com grande fluxo de solicitações.



CBL 6 / 8

**Quais os fundamentos que
você aprendeu que nortearão
as hipóteses de solução?**





Fatores críticos para o sucesso



- Burocracia;
- Presença do usuário "champion";
- Objetivos e metas claras;
- Seleção cuidadosa da solução;
- Reengenharia do processo;
- Gestão de projeto;
- Análise e conversão de dados.

Parte do grupo

- Manter contato frequente com o cliente real;


Parte da SEGEL

- Manter o sistema atualizado;
- Treinar seus novos funcionários;
- Citar e referenciar a solução nas redes sociais e em outras atividades.



CBL 7 / 8

**Que solução você sugere
para ser desenvolvida?**





Proposta de solução

- Sistema de gestão de reservas;
 - Diferentes personas, diferentes níveis de prioridades;
 - Atualização on-time de agenda de horários;
 - Corte automático de requisições inviáveis, ganho de tempo;
 - Sistematização de respostas.

SACCE (saque): sistema de aluguel e cessão
do centro esportivo

PI USUÁRIO

copado p/
logos ou
mais
botões

SACCE

MINHAS

+ NOVA

CAMPO A

NOME
prioridade

< FEVEREIRO 23 >

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

LEGENDA

	Aulas
	Extensão
	Eventos
	Alugado
	Manutenção

em análise



confirmado

FEVEREIRO 2023

HORA	11 DOM	12 SEG	13 TER	14 QUA	15 QUI	16 SEX	17 SAB
06:00							
06:30							
07:00		TITULO info		TITULO info			
07:30							
08:00							
08:30			TITULO info				
09:00						TITULO info	
09:30							
10:00							
10:30		TITULO info					
11:00							

- exibe uma
semana por
vez

- os 7 dias
irão caber
na tela

- rolagem p/

Primeiro protótipo
de baixa fidelidade

SACCE

SEGEL - UFPE

Acesse



Com email e senha

☐ Lembrar senha

[Esqueci minha senha](#)

Acessar

Cadastrar



Como usar



SEGEL
SECRETARIA DE GESTÃO
DO ESPORTE E LAZER

SACCE

Sistema de Aluguel e Cessão do Centro Esportivo



Usuário
usuario123@gmail.com



Início



Solicitações



Usuários



Panorama geral



Como usar



Contato

Voltar ↩



CAMPO A



CAMPO B



GINÁSIO



QUADRA DE VÔLEI



QUADRA DE BASQUETE



QUADRA DE HANDEBOL



PISCINA



QUADRA DE TÊNIS



PISTA ATLÉTICA

Funcionalidades

- Exibir espaços disponíveis;
- Espaços em manutenção serão exibidos em preto e branco.



Usuário
usuario123@gmail.com



Início



Solicitações



Usuários



Panorama geral



Como usar



Contato



CAMPO A

- **Iluminação:** Sim
- **Piso:** Grama
- **Coberto:** Não
- **Marcações:** Futebol
- **Equipamentos:** Traves

Voltar

Localização

Reservar

Mar
2023



14
Dom

15
Seg

16
Ter

17
Qua

18
Qui

19
Sex

20
Sab



09:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

10:00

09:00 - 11:00

09:00 - 11:00

09:00 - 11:00

09:00 - 11:00

11:00

12:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 13:00

09:00 - 11:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

13:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

12:00 - 14:00

14:00

14:00 - 16:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

15:00 - 16:00

16:00

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

DESCRIÇÃO
DA REVERSA

09:00 - 11:00

17:00

16:00 - 18:00

09:00 - 11:00

18:00

- Exibir fotos;
- Informar características físicas;
- Exibir calendário de reservas;
- Informar localização.

- Solicita informações da reserva para análise dos gestores;
- Feedback automático sobre disponibilidade;
- Em caso de aluguel, informa o custo monetário da reserva.

Solicitações

Voltar ↩

Filtragem

CAMPO A



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



CAMPO B



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



GINÁSIO A - FUTSAL



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



Descrição



- Visão geral das solicitações;
- Ordenadas por urgência;
- Detalhes disponíveis em cada "card";
- Aceitar e rejeitar solicitações;
- Feedback enviado automaticamente.

[Aulas de Ed. Física](#)[Projetos de Extensão](#)[Aluguéis externos](#)[Eventos](#)

Voltar ↩

⚙️ Buscar

MASTER

● SEGEL

TIPO 1

● NomeUsu ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

TIPO 2

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

● Descrição ×

- Visão geral dos usuários;
- Gerenciar permissões dentro do sistema;
- Buscar usuários específicos;
- Informações detalhadas de cada usuário.



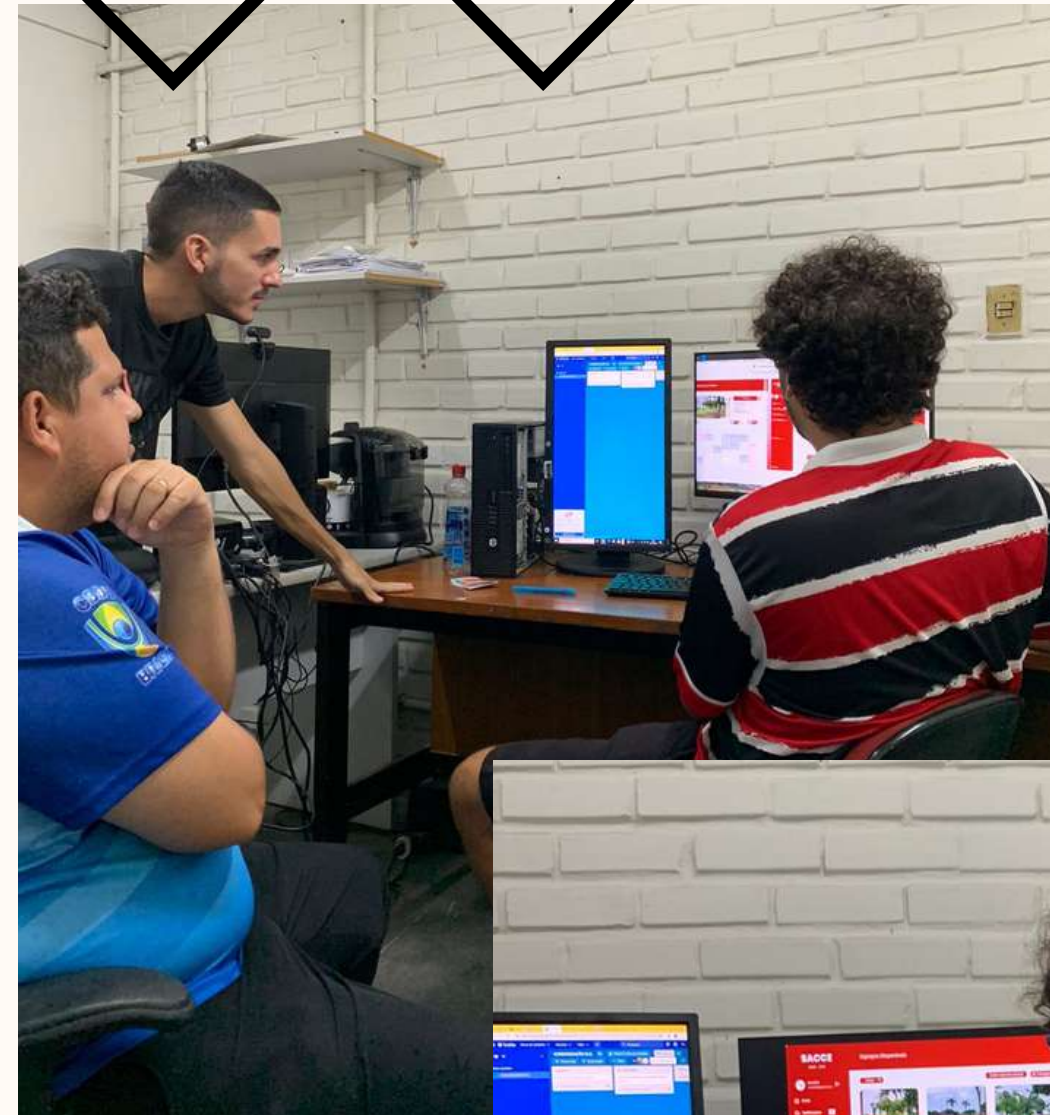
CBL 8/8

**Como você testará a solução
no mundo real?**



Reunião de validação com os principais atores do processo

Foram apresentados os protótipos do sistema para validação do mapeamento do produto. Discutimos como cada funcionalidade traria valor e eficiência ao processo e como ele seria melhorado.



Teste inicial de usabilidade

Principal usuário de gerenciamento do sistema realizou um teste rápido ao navegar pelas funcionalidades do produto. O sistema se mostrou intuitivo e ele fez comentários positivos sobre o design e a maneira que as informações estão exibidas.





Resultados esperados

Objetivos: Aumentar a automatização do processo de reserva; diminuir a possibilidade de erros humanos; aumentar a facilidade de reservar e a possibilidade de captação de recursos com a otimização dos processos.

Entregas:

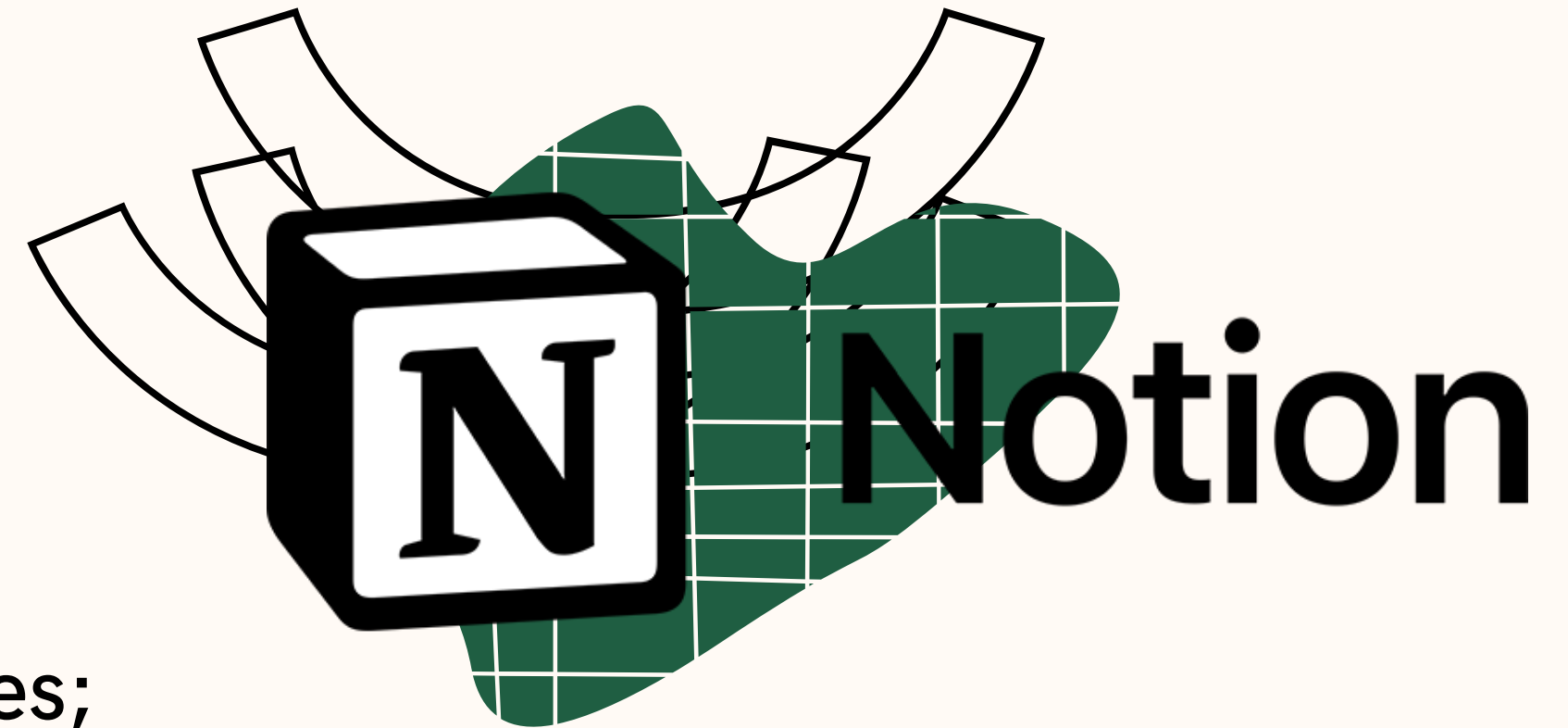
- Sistema "SACCE" de Gerenciamento de Reservas online;
- Manual de usuário para treinamento da equipe da SEGEL.



Valor da Solução

- Processo linear;
- Automatização e integração;
entre soluções;
- Adequação ao cenário da
SEGEL;
 - Turnover, baixo capital
humano;
- Sistema menos suscetível ao erro
humano;
- Criação de usuários:
 - Rastreio de atividade;
- Feito para ser gerido pela própria
SEGEL;
- Controle de recursos;
- Informações apresentadas de maneira
aberta e clara.

Metodologia



- Uso do Notion + GitHub;
- Definição de papéis e responsabilidades;
- Divisão de tarefas entre os componentes;
- Fácil leitura das tarefas pendentes, em execução e feitas;
- Todos os documentos reunidos no GitHub e acessíveis no Notion;
- Criação de grupos entre os membros e com o cliente;
- Reuniões mensais com a equipe da SEGEL para validação de ideias, escopos e soluções;
 - Comunicação por email para solicitar informações internas.

Pontos Fortes

- O grupo conhece pessoalmente o problema da reserva de espaços;
- Total colaboração da SEGEL para fornecer informações;
 - Bom relacionamento com os clientes;
- A proposta de solução foi amplamente aceita;
- Comunicação, organização e respeito às divisões de tarefas internamente.



Pontos de Melhoria

- Obter maior detalhamento dos processos de pagamento;
- Realizar mais testes de usuário para documentar possíveis incrementos ao sistema;
- Iniciar a construção do sistema em si.



OBRIGADO
PELA ATENÇÃO

