

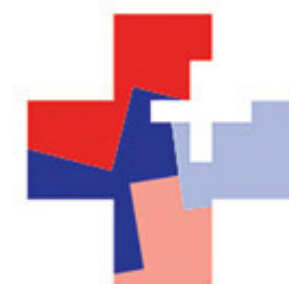
Collaboration hetic - ditp

Plateforme Services publics+

mai 2023

Mission expérience usagers
Direction de la Transformation et de la Fonction Publique

**SERVICES
PUBLICS+**



GROUPE 9

Membres :

Camille LEBRUN

Olivier KASHALA

PLAN

1. Introduction

2. Objectifs

3. Itérations des tâches

4. Résultats

Introduction

Durée du projet : 4 semaines

- Dates : du 05/05 au 02/06

Organisation de travail

- Hybride : sur site et à distance
- <https://github.com/projetgouv>

Objectifs

Service spécifique choisi :

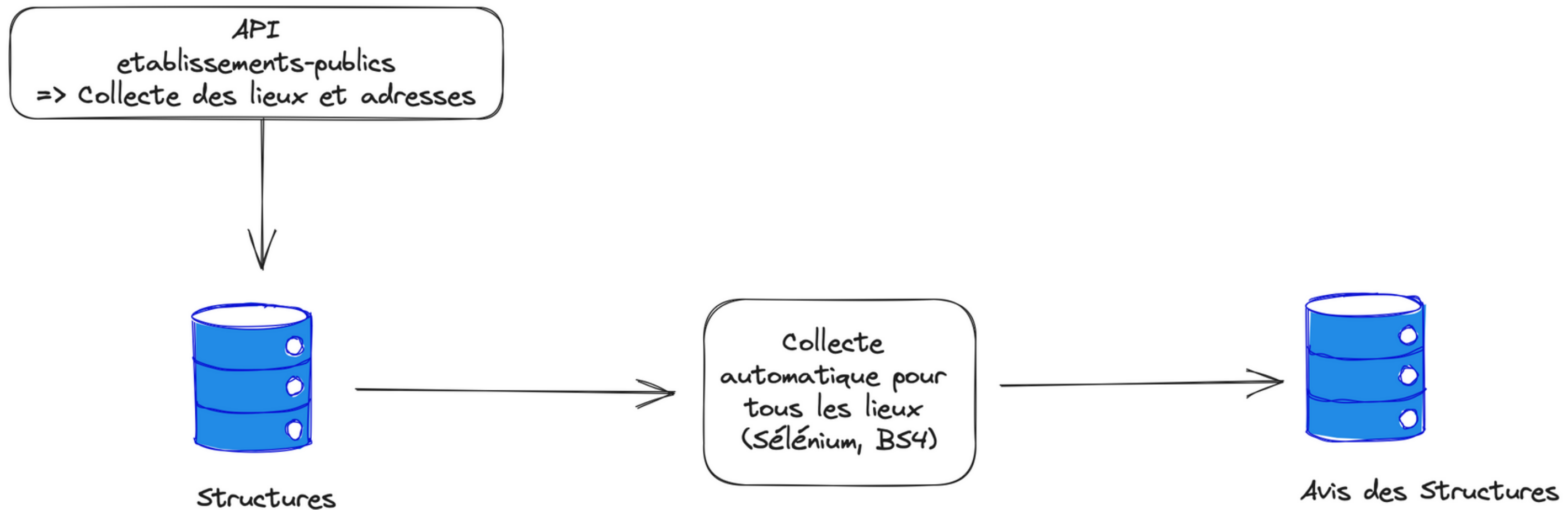
- Pôle emploi

Canal d'acquisition :

- Google Reviews

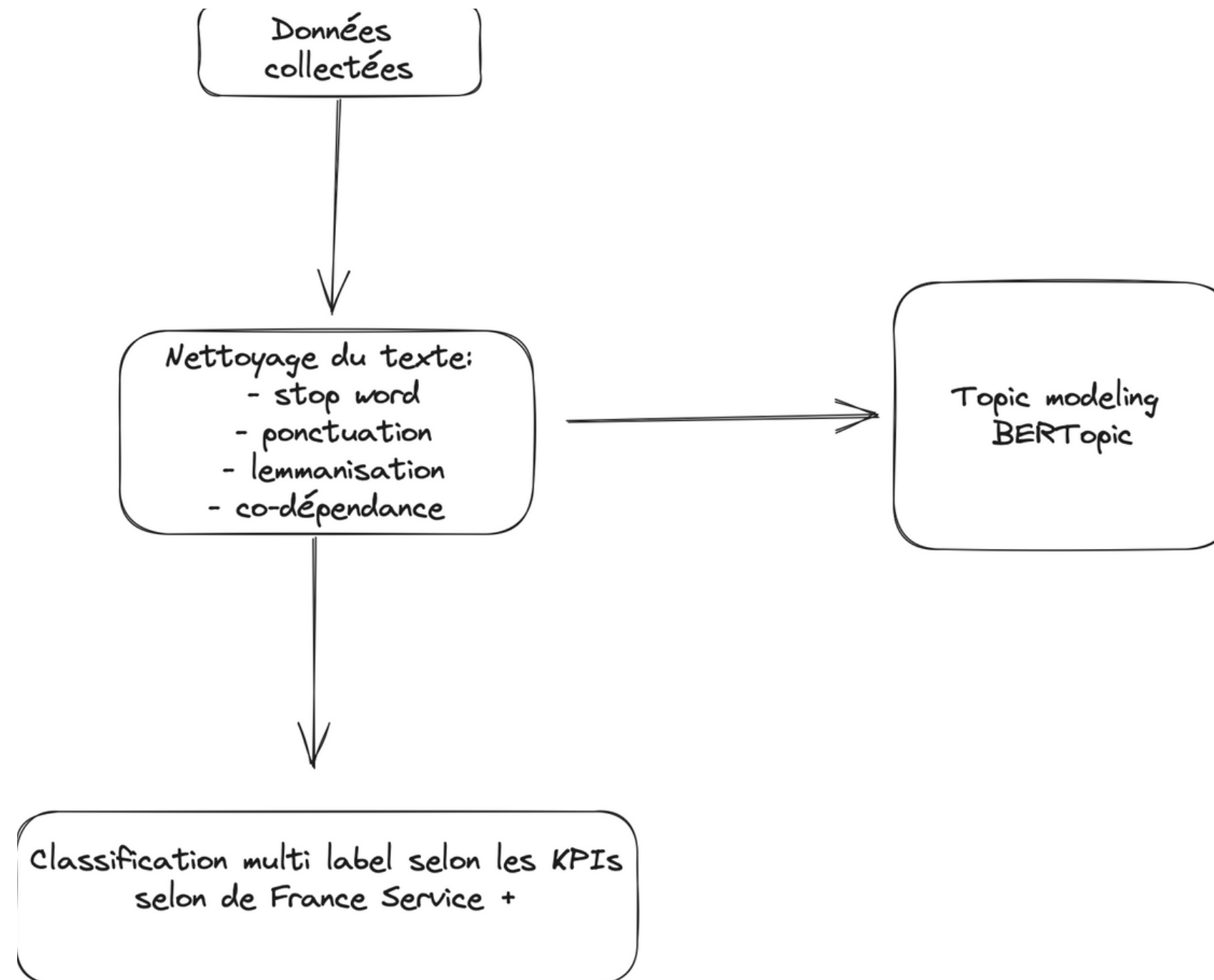
Itérations des tâches

SCRAPING



Itérations des tâches

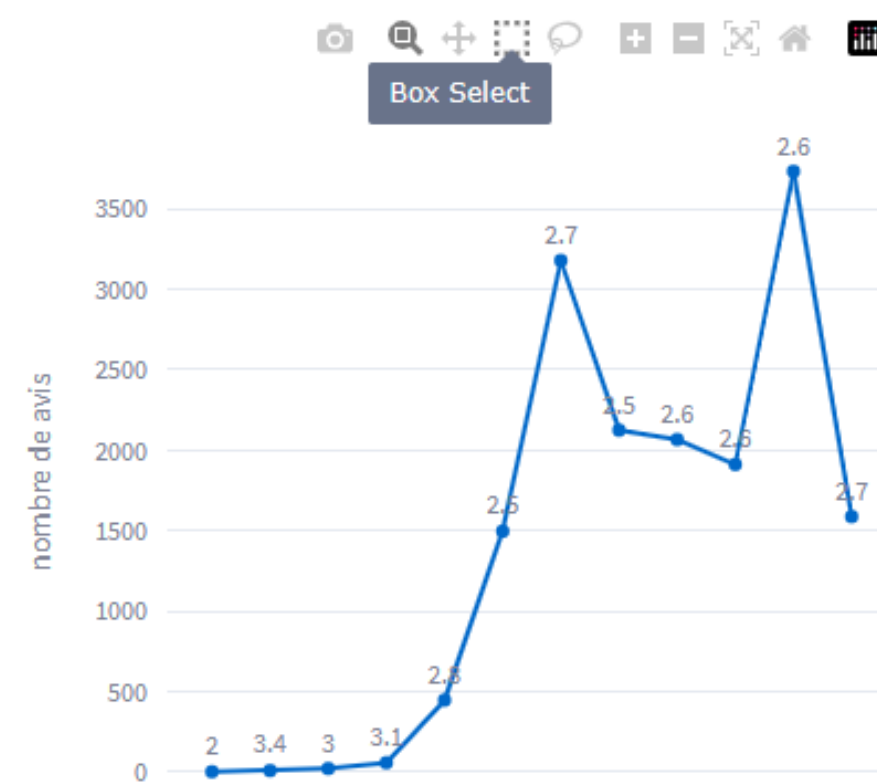
TRAITEMENT DES DONNEES, MODELISATION ET NLP



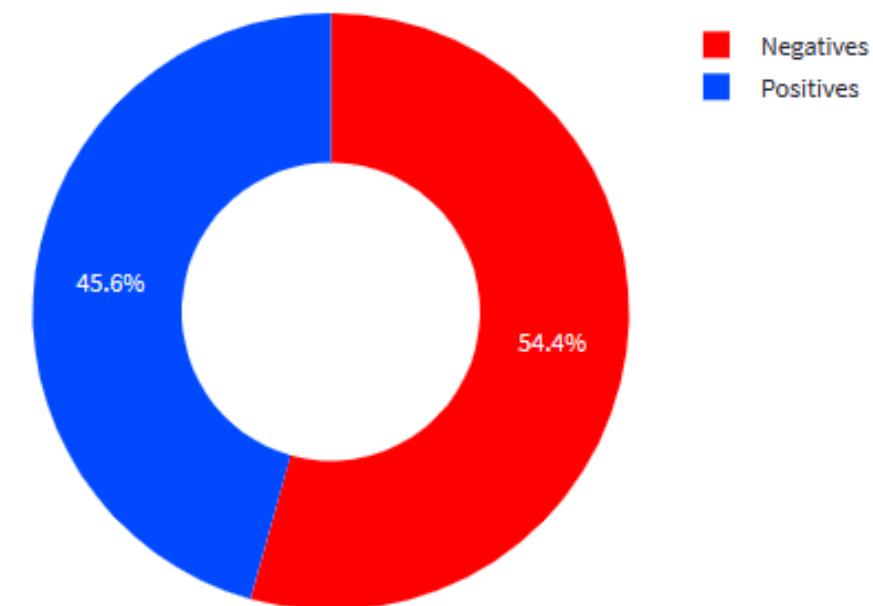
Résultats

Nombre de structures analysés	Nombre d'avis analysés	Pourcentage de structures an...	Note moyenne sur toutes les a...
612	16629	74.4%	2.7

Nombre de avis et note moyenne par année



Répartitions des avis positifs et négatifs



Résultats

>

Les grands sujets nationaux

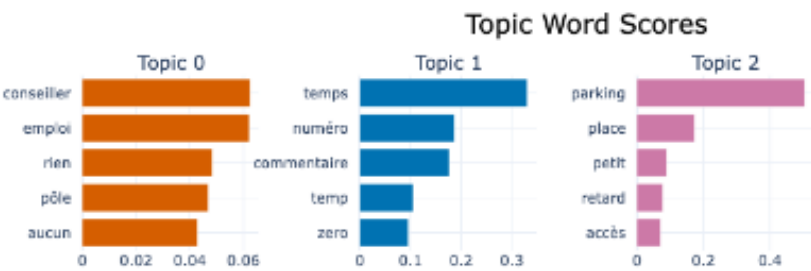
Le Topic Modeling sert à identifier les grands sujets abordés dans les avis. Pour cela, nous avons utilisé la méthode BERTopic qui permet de faire du Topic Modeling avec des phrases et non des mots. Cela permet d'avoir des sujets plus précis et plus pertinents.

Nous avons donc appliqué cette méthode sur les avis et nous avons obtenu les résultats suivants :

Les sujets positifs



Les sujets négatifs



Merci!
