Gabriel Gomes Fachineli

Guilherme Zanchettin

Juliane Valiati Maran

RELAÇÃO DE ARTEFATOS

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

PetConnect

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Projeto Final I: Especificação e Design**, do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, da PUCPR.

Orientadoras:

Profa. Joselaine Valaski

Profa. Cristina Verçosa P. B. de Souza

Curitiba

2024

SUMÁRIO

[1 QUADRO “3 OBJETIVOS” 3](#_Toc158976128)

[2 QUADRO “É – NÃO É – FAZ – NÃO FAZ” 4](#_Toc158976129)

[3 VISÃO DO PRODUTO 5](#_Toc158976130)

[4 RELAÇÃO DE REQUISITOS FUNCIONAIS 6](#_Toc158976131)

[5 CASO DE USO GERAL 7](#_Toc158976132)

[5.1 RELAÇÃO DE ATORES 7](#_Toc158976133)

[5.2 DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL 7](#_Toc158976134)

[6 RELAÇÃO DE HISTÓRIAS DE USUÁRIO 8](#_Toc158976135)

[7 MODELO DE DADOS 10](#_Toc158976136)

[8 ANALYTICS 11](#_Toc158976137)

# QUADRO “3 OBJETIVOS”

|  |  |
| --- | --- |
| **QUADRO “3 OBJETIVOS”** | |
| **NOME DO PRODUTO**: PetConnect | |
| **OBJETIVOS** | **DESCRIÇÃO** |
| 1 | Prover agendamento eficiente que permita aos donos de pets reservar e gerenciar horários para consultas veterinárias, banhos e tosas de forma fácil e automatizada, minimizando o esforço manual e otimizando o calendário do petshop. |
| 2 | Disponibilizar um e-commerce seguro e confiável que habilite a venda online de medicamentos e produtos para pets, oferecendo uma interface simples para compra. |
| 3 | Criar um ambiente interativo no qual os usuários possam cadastrar seus pets e receber recomendações nutricionais personalizadas. |

# QUADRO “É – NÃO É – FAZ – NÃO FAZ”

|  |  |
| --- | --- |
| **QUADRO “É – NÃO É – FAZ – NÃO FAZ”** | |
| **NOME DO PRODUTO**: PetConnect | |
| **É**   * Uma plataforma que oferece suporte a diversas operações de petshop, incluindo serviços de cuidados com animais e vendas de produtos. * Uma aplicação web. * Uma aplicação responsiva. * Protegido por medidas de segurança robustas, como criptografia de dados. | **Não é**   * Uma plataforma de rede social para donos de animais de estimação. * Um aplicativo. * Um sistema baseado em servidor local que requer infraestrutura de TI complexa para funcionar. * Um sistema que armazena dados sensíveis sem conformidade com padrões de segurança como o GDPR ou LGPD. |
| **Faz**   * Permite o agendamento online de consultas e serviços de banho e tosa. * Permite a compra de produtos e medicamentos. * Mantém um cadastro de usuários e pets, incluindo um histórico de serviços e compras. * Envia lembretes automáticos para consultas e recompra de produtos. * Permite a troca de laudo e documentos com o veterinário. * Recomenda a nutrição e informa sobre a vacinação de cada pet cadastrado. | **Não faz**   * Não realiza diagnósticos veterinários ou prescreve medicamentos. * Não processa pagamentos de serviços não relacionados ao petshop. * Não faz reservas para serviços de terceiros, como pet sitters ou dog walkers. * Não faz a substituição do atendimento profissional veterinário ou aconselhamento nutricional detalhado. * Não realiza o gerenciamento de clínicas veterinárias especializadas em tratamentos complexos. |

# VISÃO DO PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME DO PRODUTO**: PetConnect | |
| **PROBLEMAS** | * Gerenciamento de tempo e recursos ineficiente nos petshops devido ao agendamento manual de serviços e atendimento ao cliente. * Dificuldades para os donos de pets em encontrar e comprar produtos específicos e medicamentos necessários para seus animais. * Falta de personalização no atendimento e na oferta de produtos e serviços para pets, o que pode resultar em uma experiência menos satisfatória para o cliente. |
| **EXPECTATIVAS** | * Um sistema de gerenciamento integrado que simplifica as operações do petshop, economizando tempo e aumentando a produtividade. * Uma experiência de compra e agendamento mais cômoda e eficiente para os donos de pets, com acesso rápido a produtos e serviços. * Um relacionamento mais próximo e personalizado entre o petshop e seus clientes, com incentivos para fidelização e engajamento contínuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **VISÃO DE PRODUTO** | |
| **NOME DO PRODUTO**: PetConnect | |
| **CLIENTE-ALVO** | Proprietários e gerentes de petshops que buscam otimizar as operações, melhorar a gestão de clientes e aumentar as vendas. |
| **CATEGORIA-SEGMENTO** | Solução de software de gestão empresarial para o segmento pet, incluindo CRM, ERP e e-commerce. |
| **BENEFÍCIO-CHAVE** | Otimização das operações do petshop, incluindo agendamento automático, vendas integradas e gerenciamento de clientes, resultando em um fluxo de trabalho mais eficiente. |
| **DIFERENCIADO-CHAVE** | Solução all-in-one personalizável que integra todos os aspectos da gestão de petshops. |
| **META-VALOR.** | Transformar a gestão de petshops através de um sistema de gerenciamento robusto que melhora a eficiência operacional, aumenta a lucratividade e enriquece o atendimento ao cliente. |

# RELAÇÃO DE REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUTO**: PetConnect | |
| **#** | **REQUISITO FUNCIONAL** |
| **1** | Executar o login no sistema. |
| **2** | Apresentar ao Usuário um Dashboard para consultar os dados cadastrais do seu Pet. |
| **3** | Manter a agenda de banho, tosa e consultas veterinários para funcionários e administradores. |
| **4** | Permitir que o Cliente pesquise produtos para seu Pet. |
| **5** | Permitir que o Cliente realize a compra de produtos para seu Pet. |
| **6** | Possibilitar que o Administrador gere relatórios detalhados dos agendamentos de serviços e vendas. |
| **7** | Apresentar no Perfil do Pet informações nutricionais e recomendações médicas de cada animal cadastrado. |
| **8** | Manter a agenda do meu pet para consultas veterinárias. |
| **9** | Manter a agenda do meu pet para banho e tosa. |
| **10** | Manter contas de Usuários. |
| **11** | Manter dados de Pets. |
| **12** | Manter produtos disponíveis. |

# CASO DE USO GERAL

## RELAÇÃO DE ATORES

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **ATOR** |
| **1** | Administrador do Sistema (Petshop) |
| **2** | Funcionário (Petshop) |
| **3** | Cliente (Dono do Pet) |

## DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL

|  |
| --- |
| **NOME DO PRODUTO**: PetConnect |
|  |

# RELAÇÃO DE HISTÓRIAS DE USUÁRIO

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO - REQUISITO 1**: Manter contas de Usuários. | |
| **COMO**: visitante do sistema PetConnect,  **POSSO**: manter uma conta de usuário,  **PARA**: acessar funcionalidades exclusivas para clientes cadastrados no sistema. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o visitante acesse a tela de cadastro,  **QUANDO**: ele preencher todos os campos obrigatórios corretamente e submeter o formulário,  **ENTÃO**: sua conta de usuário será criada. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o visitante acesse a tela de cadastro,  **QUANDO**: o visitante tentar se cadastrar com um e-mail ou CPF já existentes no sistema e submeter o formulário,  **ENTÃO**: receberá uma notificação de erro informando que o e-mail ou CPF já está em uso. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: o visitante acesse a tela de cadastro,  **QUANDO**: ele fornece informações no formulário de cadastro que não atendam aos critérios de validação (como CPF/e-mail inválido ou senha fora do padrão informado) e submeter o formulário,  **ENTÃO**: ele será notificado dos erros e será instruído a corrigi-los antes de poder concluir o cadastro. |
| **Critério de**  **Aceite 4** | **DADO** **QUE**: o usuário deseje atualizar suas informações pessoais,  **QUANDO**: ele clicar no ícone de lápis ao lado do campo que deseja modificar e concluir clicando em ‘Salvar alterações’,  **ENTÃO**: suas informações atualizadas serão salvas e ele receberá uma notificação de confirmação da atualização. |
| **Critério de**  **Aceite 5** | **DADO** **QUE**: o usuário decida excluir sua conta,  **QUANDO**: ele selecionar a opção 'Excluir Conta' e confirmar a ação para validar a exclusão,  **ENTÃO**: será excluída permanentemente a conta do usuário. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO – REQUISITO 2**: Permitir que o Usuário execute o login no sistema. | |
| **COMO**: usuário já cadastrado no sistema,  **POSSO**: realizar login de usuário,  **PARA**: obter acesso à minha área privada de funcionalidades. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o usuário cadastrado esteja na tela de login,  **QUANDO**: ele fornece seu CPF e senha corretos,  **ENTÃO**: ele será redirecionado a sua área de perfil. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o usuário cadastrado esteja na tela de login,  **QUANDO**: ele esquecer sua senha e clicar no link "Esqueci minha senha",  **ENTÃO**: ele será redirecionado à tela de recuperação de senha, onde fornecerá seu e-mail para receber o link de redefinição de senha. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: um usuário se autentique,  **QUANDO**: ele for automaticamente direcionado para sua área de perfil,  **ENTÃO**: ele poderá visualizar as suas informações cadastrais básicas disponíveis no sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO - REQUISITO 3**: Manter dados de Pets. | |
| **COMO**: usuário dono de pet do sistema PetConnect,  **POSSO**: manter um cadastro de pet,  **PARA**: gerenciar as informações do meu pet de maneira autônoma e eficiente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o dono do pet esteja na área de pets,  **QUANDO**: ele clicar na opção ‘Cadastrar Novo Pet’ e inserir as informações necessárias para registrar um novo pet corretamente e submeter esses dados,  **ENTÃO**: o perfil do novo pet será criado no sistema. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o dono do pet queira ver as informações de seu pet,  **QUANDO**: ele acessar a seção 'Meus Pets',  **ENTÃO**: ele poderá visualizar todas as informações cadastrais do pet. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: o dono do pet necessite atualizar informações do pet,  **QUANDO**: ele clicar no ícone de lápis ao lado do campo que deseja modificar e concluir clicando em ‘Salvar alterações’,  **ENTÃO**: as informações do pet serão atualizadas no sistema. |
| **Critério de**  **Aceite 4** | **DADO** **QUE**: o dono do pet decida remover o perfil do pet do sistema,  **QUANDO**: ele selecionar a opção 'Excluir Pet' e confirmar a ação para validar a exclusão,  **ENTÃO**: o perfil do pet será removido permanentemente do sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO - REQUISITO 4**: Manter a agenda de consultas veterinárias. | |
| **COMO**: um dono de pet do sistema PetConnect,  **POSSO**: agendar, visualizar, cancelar e reagendar consultas veterinárias,  **PARA**: garantir o cuidado adequado com a saúde do meu pet. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: um usuário acessa o sistema,  **QUANDO**: ele navega até a seção de agenda de consultas veterinárias,  **ENTÃO**: ele deve ser capaz de visualizar todas as consultas agendadas. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: um usuário deseja agendar uma nova consulta veterinária,  **QUANDO**: ele seleciona a data e hora disponíveis e fornece as informações necessárias do pet,  **ENTÃO**: a consulta deve ser agendada. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: um usuário precisa cancelar ou reagendar uma consulta,  **QUANDO**: ele seleciona a consulta agendada e opta por cancelar ou escolhe uma nova data e hora,  **ENTÃO**: as alterações devem ser salvas e uma notificação de atualização deve ser enviada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO - REQUISITO 5**: Manter a Agenda de Banho e Tosa. | |
| **COMO**: um dono de pet do sistema PetConnect,  **POSSO**: agendar, visualizar, cancelar e reagendar serviços de banho e tosa,  **PARA**: manter meu pet bem cuidado e confortável. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: um usuário acessa o sistema,  **QUANDO**: ele navega até a seção de serviços de banho e tosa,  **ENTÃO**: ele deve ser capaz de ver todos os agendamentos. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: um usuário deseja agendar um novo serviço de banho ou tosa,  **QUANDO**: ele escolhe os serviços desejados, a data e o horário disponíveis,  **ENTÃO**: o serviço deve ser agendado. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: um serviço de banho ou tosa precisa ser cancelado ou reagendado,  **QUANDO**: o usuário acessa o agendamento atual e escolhe cancelar ou seleciona uma nova data e horário,  **ENTÃO**: as mudanças devem ser processadas e uma notificação de confirmação ou cancelamento deve ser enviada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO - REQUISITO 6**: Manter a agenda de banho, tosa e consultas veterinários para funcionários e administradores. | |
| **COMO**: um funcionário ou administrador do sistema PetConnect,  **POSSO**: gerenciar a agenda de banho, tosa e consultas veterinárias,  **PARA**: organizar os horários, atender as necessidades dos clientes e manter a operação do petshop eficiente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: um funcionário ou administrador acessa o sistema,  **QUANDO**: ele navega até a seção de gestão de agenda,  **ENTÃO**: ele deve ser capaz de visualizar todos os agendamentos para banho, tosa e consultas veterinárias, incluindo os detalhes de cada serviço, como horário, pet envolvido e o responsável pelo pet. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: um funcionário ou administrador identifica a necessidade de alterar a agenda,  **QUANDO**: seleciona um agendamento existente e modifica o horário ou data,  **ENTÃO**: as alterações devem ser atualizadas na agenda. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: um funcionário ou administrador precisa adicionar um novo agendamento de serviço,  **QUANDO**: ele preenche as informações necessárias e confirma a adição,  **ENTÃO**: o novo serviço deve ser adicionado à agenda. |
| **Critério de**  **Aceite 4** | **DADO** **QUE**: um agendamento precisa ser cancelado,  **QUANDO**: um funcionário ou administrador seleciona o serviço agendado e opta por cancelar,  **ENTÃO**: o agendamento deve ser removido da agenda. |

# MODELO DE DADOS

|  |
| --- |
| **Modelo de Dados** |
|  |

# ANALYTICS

|  |  |
| --- | --- |
| **ANALYTICS** | |
| **Objetivo de Negócios** | A empresa PetConnect deseja acompanhar os agendamentos e cancelamentos para identificar horários mais solicitados, melhorar a disponibilidade de serviços e reduzir cancelamentos identificando causas mais comuns. |
| **Fonte de Dados** | 1. Dados de agendamentos: Consultas veterinárias, banho e tosa. 2. Dados de cancelamentos: Motivos e frequência dos cancelamentos. |
| **Processo de ETL** | 1. Extrair os dados do banco de dados de agendamentos. 2. Transformar os dados para padronizar formatos, remover duplicatas e agregar dados conforme necessário (por dia, semana, mês). 3. Carregar os dados transformados em um sistema de relatórios. |
| **Projeto de Dashboard** |  |