

Termos de uso e Política de Privacidade

Descrição do Serviço Oferecido

O aplicativo de carona é um software desenvolvido para facilitar a conexão entre motoristas que desejam compartilhar suas viagens e passageiros que buscam uma carona, visando economia e praticidade. Com uma interface intuitiva e de fácil uso, nosso objetivo é tornar o processo de encontrar e oferecer caronas uma experiência simples e acessível para todos .

O aplicativo também busca atender moradores de áreas com baixa oferta de transporte público, oferecendo mais alternativas de locomoção. Isso é especialmente útil em locais onde o transporte público funciona com horários limitados ou em regiões rurais distantes, onde o acesso é mais restrito.

Nosso diferencial está em um sistema de avaliação que permite que todos os usuários possam fornecer feedback sobre suas experiências. Isso promove uma comunidade confiável e segura, onde todos os usuários podem consultar avaliações e reputações antes de decidir compartilhar uma viagem. Além disso, contamos com um sistema de validação de usuário, garantindo que todos os usuários sejam pessoas reais, aumentando ainda mais a segurança.

Funcionalidades

As principais funcionalidade são:

- **Cadastro de rotas e horários disponíveis:** Motoristas podem cadastrar suas rotas, horários e o número de vagas disponíveis para caronas.
- **Avaliações e feedbacks:** Após a viagem, motoristas e passageiros podem avaliar sua experiência, ajudando outros usuários a escolher motoristas ou passageiros confiáveis

- **Medidas de segurança:** Verificação de identidade e outras medidas de segurança são implementadas para garantir um ambiente seguro para todos os usuários.

Público-alvo

O público alvo do aplicativo é composto por diferentes grupos de pessoas que buscam praticidade, economia e segurança para a sua necessidade de transporte. Nosso serviço atende as seguintes categorias de usuários:

- **Moradores de áreas urbanas e rurais com baixa oferta de transporte público:** O aplicativo é uma solução ideal para aqueles que residem em regiões onde o transporte público é limitado ou não atende todas as demandas, especialmente em horários específicos ou áreas mais distantes, como zonas rurais. Com o aplicativo de caronas esses moradores ganham mais flexibilidade e alternativas para se deslocar.
- **Trabalhadores que precisam se deslocar entre cidades:** A plataforma é uma ferramenta valiosa para pessoas que frequentemente viajam entre cidades ou regiões e enfrentam dificuldades com o transporte público tradicional. Ele facilita o acesso a caronas confiáveis, permitindo que esses trabalhadores encontrem opções de transporte mais rápidas e econômicas.
- **Motoristas que desejam compartilhar suas viagens:** O aplicativo permite que motoristas, que já estão realizando viagens e têm vagas disponíveis em seus veículos, possam oferecê-las a outros usuários. Isso não só ajuda os motoristas a economizarem nos custos de combustível, mas também promove um uso mais eficiente dos veículos, contribuindo para a redução do trânsito e das emissões de poluentes.

Em resumo, o aplicativo se propõe a atender um público que valoriza a economia, a praticidade e segurança, promovendo uma solução de transporte compartilhado que beneficia tanto motoristas quanto passageiros.

Condições de uso

Aceitação dos termos

Ao acessar os nossos serviços você concorda em cumprir e respeitar todos os termos e condições estabelecidos neste documento. O uso contínuo do aplicativo implica na aceitação dos termos aqui descritos.

Uso do serviço

O acesso e uso do aplicativo está disponível para usuários com 18 anos ou mais. Ao utilizar o serviço, você declara que possui 18 anos ou mais e que todas as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras e precisas.

Cadastro e conta

Para acessar as funcionalidades completas do aplicativo, é necessário criar uma conta. A plataforma permite que os usuários ofereçam ou reservem caronas. Todos os usuários podem visualizar os anúncios de caronas disponíveis; no entanto, a publicação de anúncios e a reserva de caronas só estão disponíveis para aqueles que tiverem criado uma conta.

Criação de uma conta

Para criar uma conta, você deve preencher todos os campos obrigatórios no formulário de registro. Isso inclui fornecer informações como nome completo, endereço de e-mail válido, número de telefone e quaisquer outras informações que possam ser solicitadas pela plataforma.

Verificação

Após a criação da conta, o processo de verificação será iniciado para garantir a identidade do usuário. O processo pode incluir a verificação de documentos como carteira de identidade, CNH (para motoristas), e outros meios que a plataforma considere necessários para validar a autenticidade das informações fornecidas.

Conduta e Obrigação do usuário

Ao criar sua conta, o usuário concorda em:

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas.
- Usar o aplicativo de maneira ética e responsável.
- Não utilizar o serviço para fins ilegais ou perigosos.
- Respeitar os motoristas e passageiros, mantendo uma conduta adequada durante as viagens.
- Seguir as leis de trânsito e as normas de segurança, no caso dos motoristas.

Motoristas são responsáveis pela condição e manutenção de seus veículos, e passageiros devem colaborar para um ambiente seguro e harmonioso durante a carona.

Política de Privacidade

Coletamos as seguintes informações que você nos fornece diretamente:

Dados de Registro: Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, e outras informações fornecidas durante o registro.

Informações de Perfil: Detalhes adicionais fornecidos para completar seu perfil, como foto, informações sobre veículos (para motoristas), e preferências de viagem.

Informações de Uso: Dados sobre como você utiliza o aplicativo, incluindo registros de acesso, páginas visitadas e interações com o aplicativo.

Utilizamos suas informações para:

- **Prestar e Melhorar o Serviço:** Para fornecer, operar e aprimorar nossas funcionalidades, incluindo a correspondência de motoristas e passageiros, e o processamento de reservas e pagamentos.
- **Comunicação:** Para enviar atualizações sobre o serviço, responder a suas perguntas, e enviar notificações relacionadas ao aplicativo.
- **Segurança:** Para monitorar e garantir a segurança do aplicativo, detectar e prevenir fraudes ou abusos.
- **Personalização:** Para personalizar sua experiência e oferecer recomendações com base em suas preferências e histórico de uso.

Compartilhamento de informações :

Com Prestadores de Serviços: Podemos compartilhar informações com prestadores de serviços que auxiliam na operação do aplicativo, como processadores de pagamento e provedores de serviços de análise, desde que esses prestadores de serviços concordem em manter a confidencialidade das informações.

Por Requisição Legal: Podemos divulgar informações pessoais quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais, segurança ou a de outros.

Acesso e atualização das Informações

Você tem direito de acessar , corrigir ou excluir suas informações pessoais. Para fazer basta acessar sua configurações de perfil no aplicativo ou entrar em contato conosco diretamente.

Alteração dos termos

O app reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor a partir do momento de sua publicação no aplicativo ou

em outro meio de comunicação. É responsabilidade do usuário revisar periodicamente os Termos para se manter informado sobre eventuais atualizações

Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações pessoais, entre em contato conosco através do e-mail(...).

Responsabilidade das Partes

Nosso serviço atua apenas como um intermediário entre motorista e passageiro e não assume responsabilidade por qualquer incidente ou problema que possa ocorrer durante as caronas. Isso inclui, mas não se limita a, acidentes, atrasos ou qualquer questão relacionada ao comportamento do usuário. Cada usuário é responsável por suas próprias ações e comportamento durante a carona, e qualquer discussão ou problema deve ser resolvido entre as partes envolvidas.

Além disso, o aplicativo não garante que todas as caronas sejam seguras ou pontuais. A plataforma não se responsabiliza por qualquer incidente ou problemas que possam ocorrer durante a carona. A responsabilidade por qualquer questões relacionadas ao uso do serviço, como segurança, pontualidade, entre outros problemas ,recai diretamente sobre os usuários.

Ao utilizar o app, você confirma que leu, compreendeu e concordou com todos os termos e condições estabelecidos neste documento. É fundamental que você siga estas diretrizes para garantir uma experiência segura e satisfatória para todos os usuários