

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

Lista de Requisitos
Sistema Érica Pomponio Studio

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

Índice

1	Introdução	6
2	Stakeholder Request (STRQ)	6
	STRQ1 – Controle de agendamento de horários	6
	STRQ2 – Cadastro e controle de clientes	6
	STRQ3 – Cadastro e controle de profissionais (funcionários) e comissão	6
	STRQ4 – Controle básico de estoque	6
	STRQ5 – Consulta do histórico de vendas	7
	STRQ6- Controle de despesas.....	7
	STRQ7- Relatório de caixa diário e mensal.....	7
	STRQ8- Relatório de serviços realizados	7
	STRQ9- Cadastro de serviços	7
	STRQ10- Cadastro de fornecedores	7
	STRQ11- Cadastro de produtos	8
	STRQ12- Comanda para vendas	8
3	Necessidades	9
	NEC1 - Automatizar os processos internos da empresa.....	9
	NEC2 – Gerar informações sobre a empresa que ajudam na administração financeira.....	9
4	Requisitos não funcionais (RNF).....	10
	RNF1 – Requisito de disponibilidade	10
	RNF2 – Requisito de desenvolvimento	10
	RNF3 – Requisito de compatibilidade.....	10
	RNF4 – Requisito de performance.....	10
	RNF5 - Requisito de usabilidade I	10
	RNF6 - Requisito de usabilidade II	10

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

RNF7 – Requisito de segurança.....	10
5 Requisitos funcionais de interface e negócio (RFI e RFN) e Protótipos de telas	11
RFI1 – Controle de agendamento de horários	11
RFN1.1 – Checar disponibilidade de horário	12
RFN1.2 – Evitar duplicidade de horário	12
RFI2 – Cadastro de clientes	12
Protótipo de tela RFI2:.....	13
RFI3 – Cadastro de funcionários	14
Protótipo de tela RFI3:.....	14
RFI4 – Cadastro de serviços	15
Protótipo de tela RFI4:.....	16
RFN4. 1 – Evitar duplicação de nome do serviço	16
RFI5 – Cadastro de fornecedores.....	16
Protótipo de tela RFI5:.....	17
RFN5. 1 – Evitar duplicação de CNPJ do vendedor	17
RFI6 – Cadastro de produtos.....	18
Protótipo de tela RFI6:.....	18
RFN6. 1 – Evitar duplicação de código do produto	19
6 Folha de Aceite	20
(pode ser substituída por um e-mail com as aprovações dos responsáveis abaixo).....	20

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

Convenções adotadas:

Ao longo de todo este documento, a organização Érica Pomponio Studio será referenciado apenas como USUÁRIO;

Ao longo de todo este documento, a equipe de TI será referenciado apenas como EQUIPE DE TI.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

Controle de Versão				
Versão	Data	Solicitante	Justificativa	Responsável
1.0	22/03/2018	Érica Pomponio	Versão original	Caio Schultz Turbiani Gabriel Oliveira de Matos Leonardo Pomponio Pereira Renan Costa Neves Renan Gustavo Cruz

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

1 Introdução

Este documento descreve os requisitos do produto Sistema Érica Pomponio Studio desenvolvido pelo FORNECEDOR segundo solicitação do USUÁRIO.

2 Stakeholder Request (STRQ)

Domínio em estudo – Sistema Érica Pomponio Studio

STRQ1 – Controle de agendamento de horários

Descrição: Cliente liga para o atendente na intenção de agendar um horário. O atendente pergunta qual serviço a ser realizado e qual o dia desejado. O atendente informa os horários disponíveis naquele dia. Cliente escolhe o melhor horário de acordo com a disponibilidade. O Atendente marca o horário de acordo com o que foi escolhido pelo cliente e cadastra o mesmo como um "Nome", "Telefone" e Opção "e-mail".

STRQ2 – Cadastro e controle de clientes

Descrição: Cliente durante a ligação passa as informações pessoais ao funcionário que o atende, enquanto o mesmo realiza o cadastro utilizando seu nome, telefone, e-mail, cidade e data de aniversário..

STRQ3 – Cadastro e controle de profissionais (funcionários) e comissão

Descrição: É necessário o cadastro de cada funcionário, a título de controle, com nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento e outras informações necessárias.

STRQ4 – Controle básico de estoque

Descrição: Cada produto é cadastrado com nome, tipo e quantidade em um banco de dados. O funcionário ao final do expediente, faz a contagem de todos os produtos utilizados no dia. Quando são comprados produtos, também é feita a atualização da quantidade de produtos em estoque.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

STRQ5 – Consulta do histórico de vendas

Descrição: A título de controle, é necessária uma checagem de tempos em tempos, de todas as vendas e serviços efetuados. Isto para que seja possível consultar quais clientes contrataram quais serviços, possibilitando no futuro a criação de um sistema de bonificações.

STRQ6- Controle de despesas

Descrição: Os custos e despesas precisam ser mapeados ao final do mês, de modo a tornar possíveis as projeções na organização.

STRQ7- Relatório de caixa diário e mensal

Descrição: Após terminar o expediente, todas as entradas e saídas contábeis, já registradas, são exibidas em um relatório. O mesmo acontece ao final do mês.

STRQ8- Relatório de serviços realizados

Descrição: Caso necessário, o sistema exibirá um relatório de todos os serviços realizados dentro de um período. Seja ele diário, semanal, mensal, ou anual.

STRQ9- Cadastro de serviços

Descrição: Todos os serviços devem ser cadastrados com nome, valor e produtos necessários.

STRQ10- Cadastro de fornecedores

Descrição: Todos os fornecedores devem ser cadastrados, assim como os clientes, com adição do tipo de produto que fornecem.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

STRQ11- Cadastro de produtos

Descrição: Todos os produtos precisam ser cadastrados na primeira vez que forem utilizados pelo funcionário, de modo a possibilitarem a geração de relatórios e de controle de estoque. Todos os produtos devem ser cadastrados com nome.

STRQ12- Comanda para vendas

Descrição: As vendas devem ser controladas individualmente a cada realização de serviço. Estas são controladas por uma comanda, com as principais informações da venda.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

3 Necessidades

NEC1 - Automatizar os processos internos da empresa

Descrição: O sistema em questão, visa mitigar a redundância de processos, automatizando todos os processos que hoje são realizados manualmente pelos funcionários. Desta forma, poupa-se tempo e elimina-se alguns dos problemas iniciais do usuário: A duplicidade de horários agendados, o desperdício de produtos, a compra de produtos desnecessários, entre outros.

NEC2 – Gerar informações sobre a empresa que ajudam na administração financeira

Descrição: Com os controles de registros de cliente, produtos, serviços e funcionários, torna-se mais fácil a geração de relatórios, em todos os âmbitos da empresa. Com estes relatórios, é possível que se faça projeções futuras para a área contábil da empresa, que se monitore as preferências dos clientes em relação ao serviços e produtos fornecidos pelo salão e até mesmo criar maneiras de fidelizar e bonificar os clientes, o que geraria maior retorno e visibilidade para a organização.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

4 Requisitos não funcionais (RNF)

RNF1 – Requisito de disponibilidade

Descrição: O sistema a ser desenvolvido terá disponibilidade 24x7.

RNF2 – Requisito de desenvolvimento

Descrição: O sistema será desenvolvido em linguagem *web*.

RNF3 – Requisito de compatibilidade

Descrição: O sistema será compatível com diversos sistemas operacionais.

RNF4 – Requisito de performance

Descrição: O tempo de resposta a consulta dos dados deverá ser inferior a 2 segundos.

RNF5 - Requisito de usabilidade I

Descrição: O sistema possuirá uma interface simples e de fácil usabilidade.

RNF6 - Requisito de usabilidade II

Descrição: O tempo de cadastro individualmente para clientes, funcionários, fornecedores, serviços e produtos será inferior a 2 minutos.

RNF7 – Requisito de segurança

Descrição: O sistema contará com uma senha de administrador, garantindo assim a segurança dos dados.

LISTA DE REQUISITOS

SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

5 Requisitos funcionais de interface e negócio (RFI e RFN) e Protótipos de telas

RFI1 – Controle de agendamento de horários

O sistema mantém interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta de agendamento de horários dos serviços a serem prestados. **São dados de** agendamento de horários para atendimento:

- Cliente;
- Serviço;
- Data;
- Hora.

Protótipo Tela RFI1

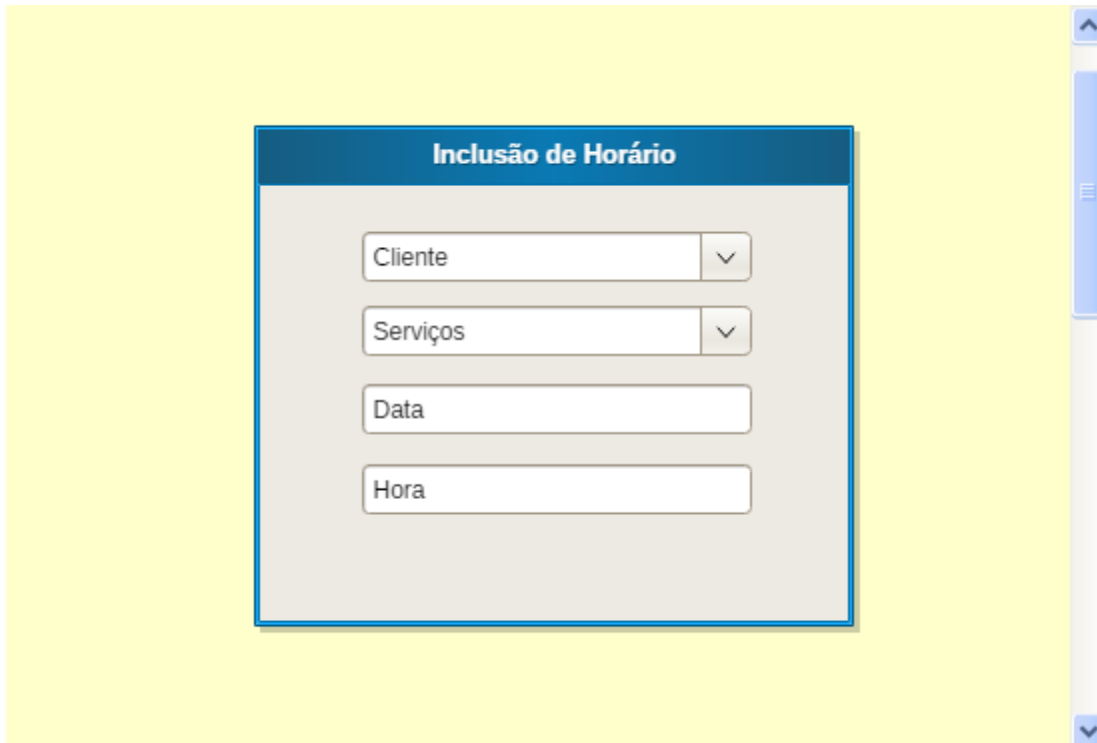
Agendamento

Inclusão Alteração Exclusão

Próximos Horários

- Data: 25/02/2018 - 08:00 às 8:30 - Leonardo
- Data: 25/02/2018 - 08:30 às 9:00 - Renan
- Data: 25/02/2018 - 09:00 às 9:30 - Caio
- Data: 25/02/2018 - 09:30 às 10:00 - Gabriel

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO



RFN1.1 – Checar disponibilidade de horário

Descrição: O sistema verificará os horários já marcados e mostrará somente os horários disponíveis a agendamento.

RFN1.2 – Evitar duplicidade de horário

Descrição: O sistema deve informar os próximos agendamentos do cliente selecionado. Sendo assim, será possível verificar caso exista duplicidade.

RFI2 – Cadastro de clientes

O sistema possui interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta de clientes que frequentam o salão de beleza. São dados de clientes:

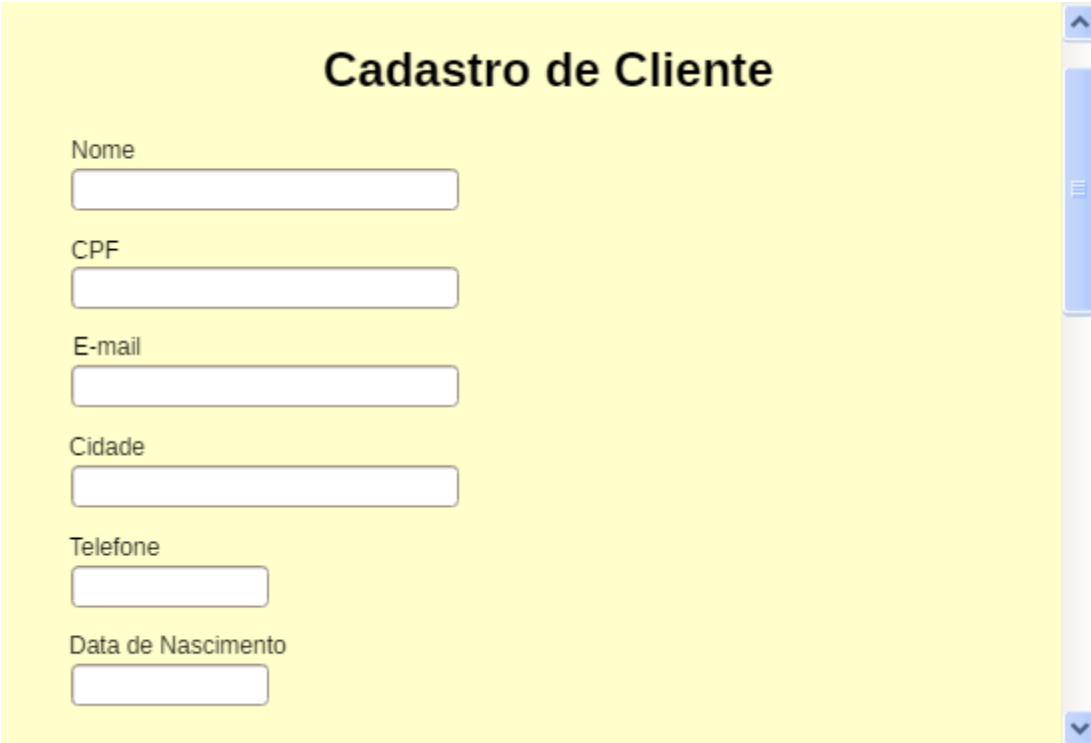
Nome;

CPF;

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

E-mail;
Cidade;
Telefone;
Dia do aniversário.

Protótipo de tela RF12:



O protótipo de tela RF12, intitulado "Cadastro de Cliente", apresenta um formulário com campos para Nome, CPF, E-mail, Cidade, Telefone e Data de Nascimento. O formulário é exibido em uma janela com uma barra de rolagem vertical à direita. O fundo da janela é amarelo claro.

Cadastro de Cliente

Nome

CPF

E-mail

Cidade

Telefone

Data de Nascimento

RFN2. 1 – Evitar duplicação de CPF

Descrição: No cadastro do cliente, o sistema verificará se já há o cadastro do CPF. Caso o CPF esteja cadastrado, o sistema apresentará uma mensagem de erro com o seguinte texto "CPF de cliente já cadastrado".

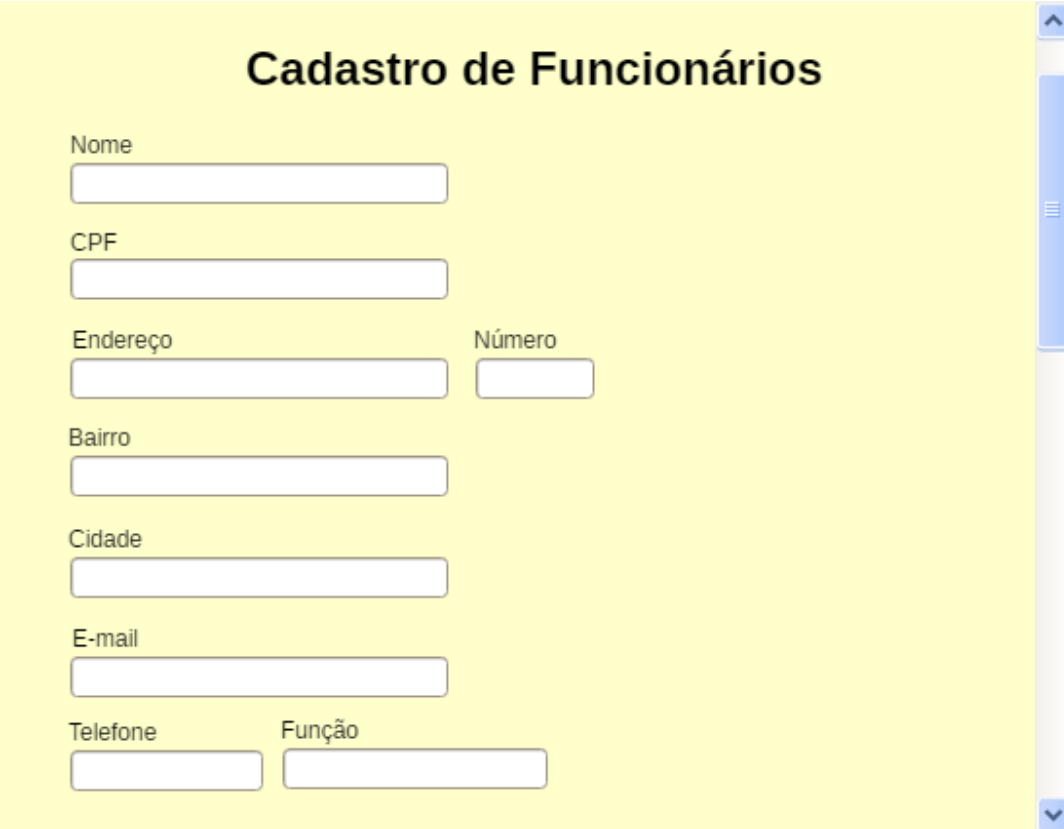
LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

RFI3 – Cadastro de funcionários

O sistema possui interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta de funcionários da organização. São dados de funcionários:

- Nome;
- *E-mail*;
- CPF:
- Endereço (rua, bairro, número e cidade);
- Telefone;
- Data de nascimento;
- Função.

Protótipo de tela RFI3:



O protótipo de tela, intitulado "Cadastro de Funcionários", apresenta um formulário com os seguintes campos de entrada:

- Nome
- CPF
- Endereço (com campo separado para Número)
- Bairro
- Cidade
- E-mail
- Telefone
- Função

A interface possui uma barra lateral azul com ícones de navegação e uma barra de rolagem vertical à direita.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

RFN3. 1 – Evitar duplicação de CPF do funcionário

Descrição: No cadastro do funcionário o sistema verificará se já há o cadastro do CPF. Caso o CPF esteja cadastrado, o sistema apresentará uma mensagem de erro com o seguinte texto “CPF de funcionário já cadastrado”.

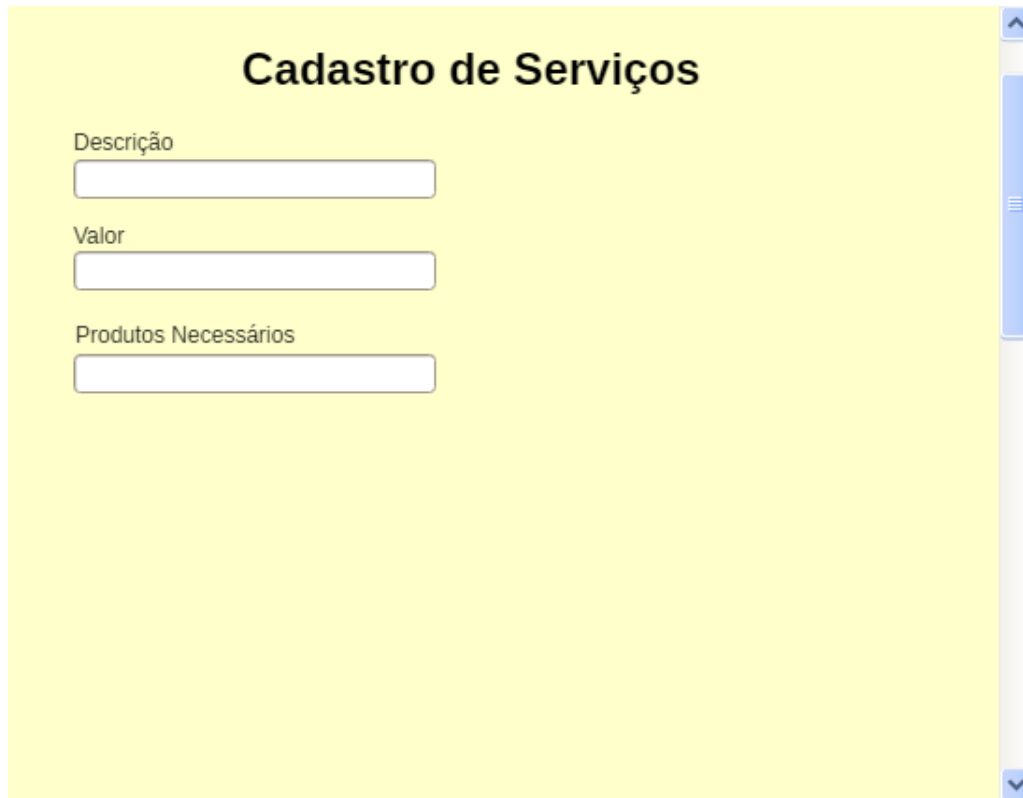
RFI4 – Cadastro de serviços

O sistema possui interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta dos tipos de serviços prestados pela organização. São dados dos serviços:

- Nome;
- Valor;
- Produtos necessários.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

Protótipo de tela RFI4:



O protótipo da tela 'Cadastro de Serviços' apresenta um fundo amarelo claro. No topo, o título 'Cadastro de Serviços' está centralizado em uma fonte preta. Abaixo do título, há três campos de entrada de texto, cada um precedido por um rótulo: 'Descrição', 'Valor' e 'Produtos Necessários'. Os campos de entrada são retangulares com bordas cinzas. À direita da área principal, há uma barra lateral vertical com uma seta para cima no topo e uma seta para baixo na base, além de um ícone de menu (três linhas horizontais) no meio.

RFN4. 1 – Evitar duplicação de nome do serviço

Descrição: No cadastro de serviço o sistema verificará se já há o cadastro do nome. Caso o nome esteja cadastrado, o sistema apresentará uma mensagem de erro com o seguinte texto “Nome de serviço já cadastrado”.

RFI5 – Cadastro de fornecedores

O sistema possui interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta dos fornecedores para a organização. São dados dos vendedores:

- Nome;
- CPF/CNPJ;

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

- E-mail;
- Cidade;
- Telefone;
- Produto a ser fornecido.

Protótipo de tela RFI5:



O protótipo da tela RFI5, intitulada "Cadastro de Fornecedores", apresenta um formulário com o seguinte layout:

- Nome:** Campo de texto único.
- CNPJ / CPF:** Campo de texto único.
- Cidade:** Campo de texto único.
- E-mail:** Campo de texto único.
- Telefone:** Campo de texto único.
- Produtos fornecidos:** Área de texto múltipla (área retangular vazia).

A interface possui uma barra lateral azul à direita com ícones de navegação e uma barra de rolagem vertical.

RFN5. 1 – Evitar duplicação de CNPJ do vendedor

Descrição: No cadastro do vendedor o sistema verificará se já há o cadastro do CNPJ. Caso o CNPJ esteja cadastrado, o sistema apresentará uma mensagem de erro com o seguinte texto “CNPJ de vendedor já cadastrado”.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

RFI6 – Cadastro de produtos

O sistema possui interface para inclusão, exclusão, alteração e consulta dos produtos da organização. São dados dos produtos:

- Nome;
- Código do produto;
- Fornecedor;
- Quantidade de estoque atual;
- Quantidade de estoque mínima;
- Quantidade de estoque máxima.

Protótipo de tela RFI6:



O protótipo de tela, intitulado "Cadastro de Produtos", apresenta um formulário com o seguinte layout:

- Um campo de texto para "Descrição".
- Um campo de texto para "Código do Produto".
- Um campo de texto para "Fornecedor".
- Três campos de texto para quantidades de estoque, rotulados como "Qtde de estoque atual:", "Qtde de estoque mínima:" e "Qtde de estoque máxima:".

A interface possui uma barra lateral azul com ícones de navegação e uma barra de rolagem vertical à direita.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

RFN6. 1 – Evitar duplicação de código do produto

Descrição: No cadastro de produtos o sistema verificará se já há o cadastro do código. Caso o código esteja cadastrado, o sistema apresentará uma mensagem de erro com o seguinte texto “Código de produto já cadastrado”.

LISTA DE REQUISITOS
SISTEMA ÉRICA POMPONIO STUDIO

6 Folha de Aceite

(pode ser substituída por um e-mail com as aprovações dos responsáveis abaixo)

_____ Aceito em ____/____/_____
[Nome Solicitante, Função]

_____ Aceito em ____/____/_____
[Nome Analista de Requisitos (Analista TI), Função]

_____ Aceito em ____/____/_____
[Nome Coordenador de TI da Área Responsável, Função]