**Termo de Abertura de Projeto**

Erica Pomponio Studio – Sistema de apoio estratégico

**1. Patrocinador (SPONSOR)**

Erica Pomponio Studio é um salão de beleza situado em ótima localização na Avenida Cillos no bairro Cidade Jardim em Americana. O salão possui já experiência e clientela, havendo prestado serviços no ramo de beleza por 25 anos com excelência.

Atualmente a organização não dispõe de nenhum tipo de sistema de controle de dados organizacionais. Foram identificados problemas em vários processos da organização, desde controle de estoque, até fluxo de caixa.

**2. Representante da equipe junto ao patrocinador**

Leonardo Pereira

**3. Papéis dos membros da equipe**

Renan Costa Neves – Revisões, validações de conteúdo e mapeamento de processos

Leonardo Pomponio Pereira – Revisões, desenvolvimento e reuniões com o cliente

Renan Gustavo Cruz – Confecção de cronograma, mapeamento de processos e cronograma

Caio Schultz Turbiani – Confecção de cronograma, lista de requisitos e diagramas

Gabriel Oliveira de Matos – Desenvolvimento, integração de banco de dados

**4. Restrições**

Atualmente o salão possui as seguintes restrições:

- Investimento:

Atualização de equipamento

Gasto com infraestrutura de redes

Custo recorrente de armazenamento em nuvem

**5. Fatores críticos de sucesso**

- Apoio do patrocinador;

Para que o projeto seja implementado de forma bem-sucedida, será necessário o apoio do patrocinador, de modo que o grupo possa dar continuidade ao estudo de caso e à implementação do sistema.

- Tempo suficiente;

Tempo é um fator chave, já que este permite testes e as iterações necessárias para que o sistema seja implementado de forma satisfatória.

- Cliente manter o projeto;

O cliente precisa continuar com o projeto e a equipe atual, até que seja terminado o projeto.

- Ferramentas utilizadas continuarem disponíveis;

Todas as ferramentas utilizadas pela equipe devem permanecer disponíveis (Software, licenças, hardware).

**7. Objetivos do projeto**

O projeto visa desenvolver um sistema para assistir no gerenciamento de um salão de beleza, de modo a tornar possíveis os gerenciamentos financeiro, de insumos e de funcionários, bem como tornar possíveis as projeções futuras para o negócio como um todo. Este sistema também visa minimizar falhas humanas, outrora ocorridas no salão em marcação de horários, gerenciamento de estoque, pedidos e serviços.

**6. Agenda junto ao patrocinador**

1. Entrega da versão piloto – setembro/2019
2. Treinamento para o usuário – setembro/2019
3. Primeira devolutiva e correção de problemas – outubro/2019
4. Entrega da versão final – dezembro/2019

**7. Exclusões específicas**

Contabilidade – O sistema não contará com módulo de contabilidade. Este apresentará apenas relatórios simples de fluxo de caixa, lucros semanais e mensais;

Compra de produtos automatizada – O sistema não contará com automatização de processos de aquisição de produtos. Este contará apenas com armazenamento de dados de estoque e informar ao usuário suas quantidades;

**8. Orçamento previsto**

O projeto prevê um custo de R$8.450,54 em serviços a serem prestados pela equipe e R$ 4.023,82 em equipamentos que serão pelo cliente. Serão atribuídas ao projeto 4 horas por semana, com atividade dos 5 membros do grupo. Pode-se observar a relação dos valores abaixo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cotação de serviços** | | | | | | | | | | | | | |
| **Cód** | **Nome** | | | | | **Qtde** | **Unid** | | **Valor** | | **Valor Total** | **Fornecedores** | |
| 1 | Cloud Computing (Backup Online) | | | | | 1 | Mês | | R$ 31,90 | | R$ 31,90 | Microsoft | |
| 3 | Instalação do ar condicionado | | | | | 1 | Serviço | | R$ 550,00 | | R$ 550,00 | São Camilo | |
| 4 | Internet Banda Larga 15 MB + Telefone Ilimitado | | | | | 1 | Mês | | R$ 129,90 | | R$ 129,90 | NET | |
| 5 | Hospedagem de Site | | | | | 1 | Ano | | R$ 214,80 | | R$ 214,80 | Locaweb | |
| 6 | Dominio do Site | | | | | 1 | Ano | | R$ 30,00 | | R$ 30,00 | Registro.br | |
| 7 | Custo de desenvolvimento e implementação (A cada 4 horas/membro) | | | | | 72 | Semana | | R$ 20,00 | | R$ 7200,00 | Equipe de trabalho | |
| 8 | Serviço de VPN | | | | | 1 | Ano | | R$ 325,84 | | R$ 325,84 | Express VPN | |
|  |  | | | | | **Valor total** | | | **R$ 8.450,54** | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
|  | | | **Produtos e acessórios que serão comprados** | | | | | | | | | | |
|  | | |  |  |  |  | | |  | |  | | |
| **Cód** | | | **Nome** | **Qtde** | **Unid** | **Valor** | | | **Valor Total** | | **Fornecedores** | | |
| 1 | | | Mini Rack De Parede 19 X 3us X 330mm Desmontável Networkbox | 1 | Peça(s) | R$ 188,01 | | | R$ 188,01 | | Dreamshop | | |
| 2 | | | Switch TP-Link 8 Portas 10/100/1000 Gigabit TL-SG108 | 1 | Peça(s) | R$ 161,50 | | | R$ 162,50 | | Submarino | | |
| 3 | | | Access Point TP-Link Wireless 150 Mbps Lite N TL-WA701ND | 1 | Peça(s) | R$ 98,69 | | | R$ 98,69 | | Submarino | | |
| 4 | | | Canaleta Duto X2 - 50x20x2000 mm | 13 | Peça(s) | R$ 26,00 | | | R$ 338,00 | | Elétrica Valdoni | | |
| 5 | | | Cabo de Rede Par Trançado Cat5E | 30 | Metros | R$ 1,50 | | | R$ 45,00 | | Cirilo Cabos | | |
| 6 | | | Conector RJ45 | 8 | Peça(s) | R$ 0,50 | | | R$ 4,00 | | Cirilo Cabos | | |
| 7 | | | Computador Processador I3-7100, Memória RAM 4GB, 1TB HD | 1 | Peça(s) | R$ 1.360,85 | | | R$ 1.360,85 | | Fgtec | | |
| 8 | | | Ar condicionado 9.000 btus Samsung AR09HPSUAWQ | 1 | Peça(s) | R$ 1.177,05 | | | R$ 1.177,05 | | Cantralar | | |
| 9 | | | Monitor AOC LED 15,6" Widescreen E1670SWU | 1 | Peça(s) | R$ 269,99 | | | R$ 269,99 | | Shoptime | | |
| 10 | | | Mouse e Teclado Wireless Logitech MK220 | 1 | Peça(s) | R$ 90,14 | | | R$ 90,14 | | Americanas | | |
| 11 | | | Nobreak APC Back-UPS 600VA 115V - BZ600-BR | 1 | Peça(s) | R$ 260,02 | | | R$ 260,02 | | Mania Virtual | | |
| 12 | | | Fita dupla face espuma 12 mm x 10 metros | 3 | Peça(s) | R$ 8,07 | | | R$ 24,21 | | Dutra Máquinas | | |
| 13 | | | Abraçadeira de nylon 2,5x200mm preta 100 unidades | 1 | Peça(s) | R$ 5,36 | | | R$ 5,36 | | Americanas | | |
|  | | |  |  |  | **Valor total** | | | **R$ 4.023,82** | | | | |

**9. Riscos**

- Fechamento do salão

**10. Resultados esperados**

Caso a implementação do sistema seja feita corretamente, espera-se que:

- O cliente seja capaz de gerar relatórios de fluxo de caixa e estoque;

- O cliente seja capaz de incluir, alterar e excluir horários;

- O cliente seja capaz de cadastrar clientes, produtos e serviços no sistema, bem como realizar a exclusão e alteração de tais cadastros;

- O sistema aponte ao usuário duplicidades de horários;

- O sistema alerte o usuário sobre baixa quantidade de produtos;

- O usuário seja capaz de recuperar ou redefinir senhas de login;