Gestão de Conhecimento



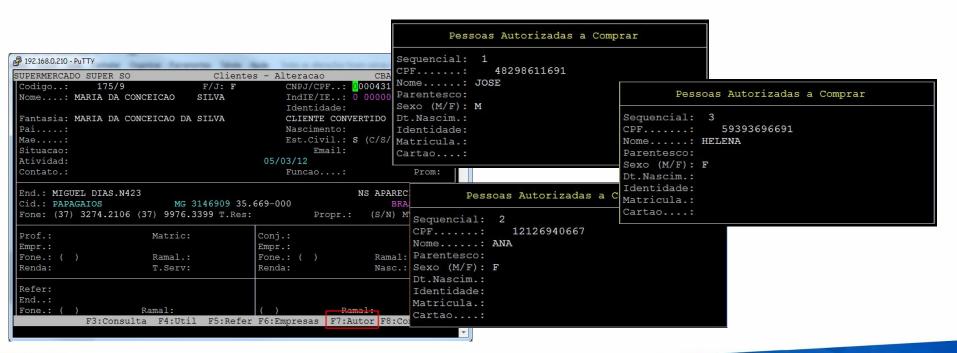
Temas do dia

- Cartão Cliente (Nova rotina)
- Visualização Cobol 4.0 e 4.1
- Registro 0200 CEST



Cartão Cliente Cadastro Autorizados

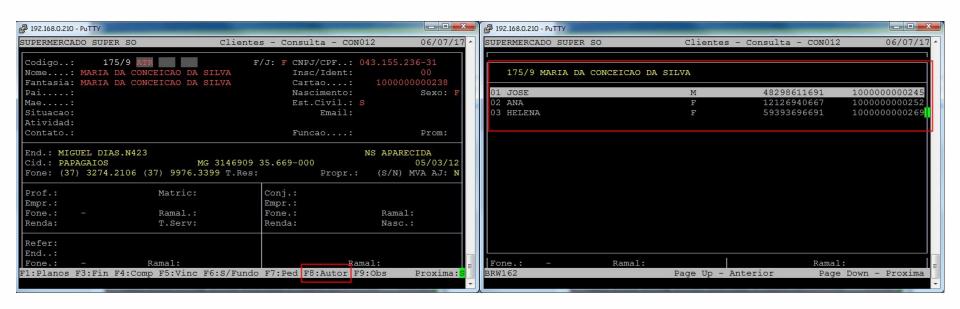
Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Geral (F7:Autor)





Cartão Cliente Consulta Autorizados

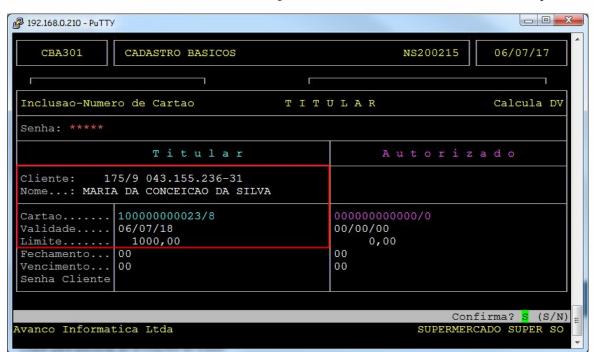
Localização: Cadastros básicos / Clientes / Consulta / Cadastro (F8:Autor)





Cartão Cliente Inclusão Cartão Titular

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Inclusão



Cliente: Informar o código

do cliente

Cartão: Número gerado

automático

Validade: Gerada

automática

Limite: Limite a ser

utilizado pelo Titular (e

dependentes)



Cartão Cliente Inclusão Senha Titular

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Senha



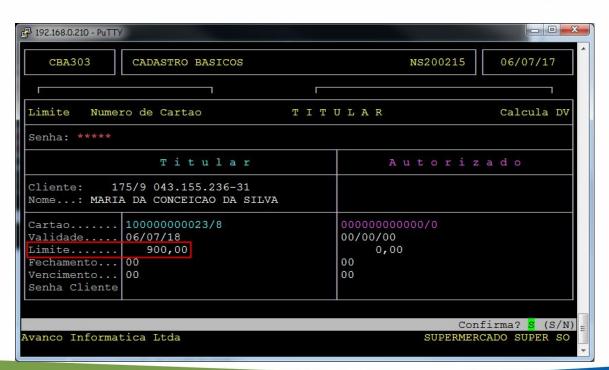
Senha: Mínimo 6 dígitos. Não aceita letras.

*Será digitada no Pin Pad



Cartão Cliente Alteração do Limite Titular

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Limite e validade



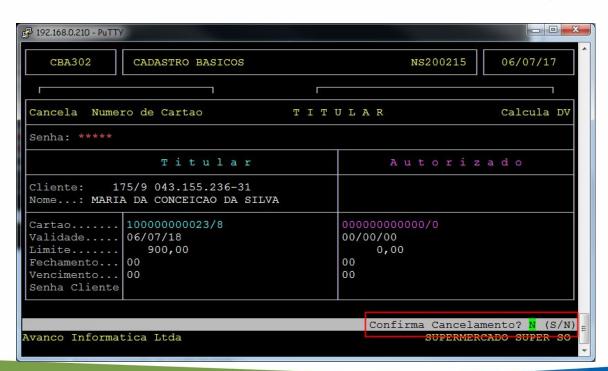
Limite: Permite alterar o Limite do Titular.

*O campo validade é automático



Cartão Cliente Cancelamento do Cartão Titular

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Cancelamento



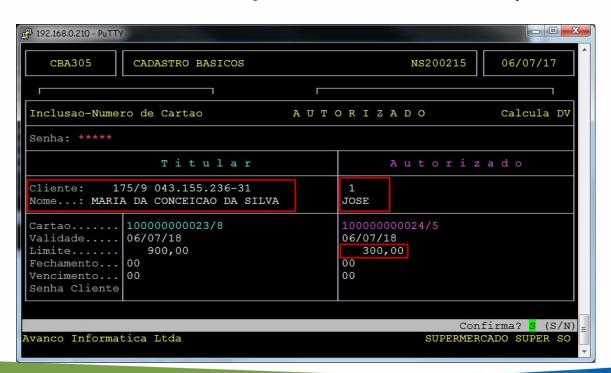
Cartão é cancelado para o Titular.



Cartão Cliente

Inclusão Cartão Autorizado

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Autorizado / Inclusão



Cliente: Informar o código

do cliente

Autorizado: Informar o

código do autorizado

Cartão: Número gerado

automático

Validade: Gerada

automática

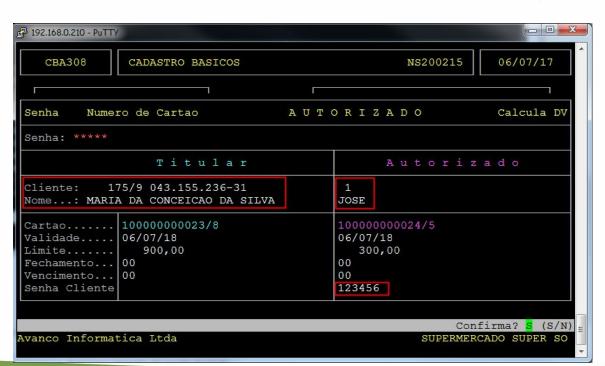
Limite: Limite a ser

utilizado pelo Dependente



Cartão Cliente Inclusão Senha Autorizado

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Autorizado / Senha

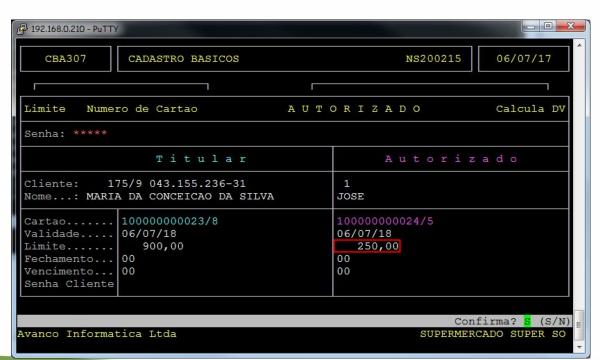


Senha: Mínimo 6 dígitos. Não aceita letras.



Cartão Cliente Alteração do Limite Autorizado

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Autorizado / Limite e validade



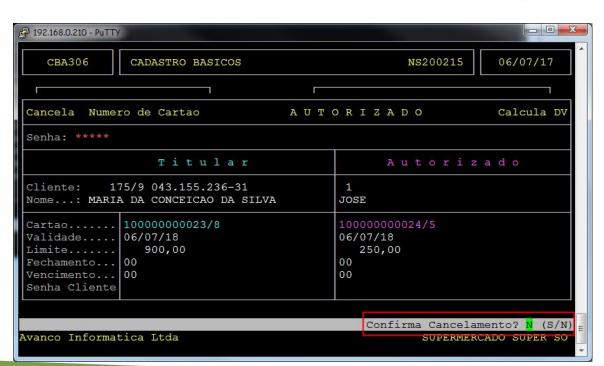
Limite: Permite alterar o Limite do Titular.

*O campo validade é automático



Cartão Cliente Cancelamento do Cartão Autorizado

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Autorizado / Cancelamento

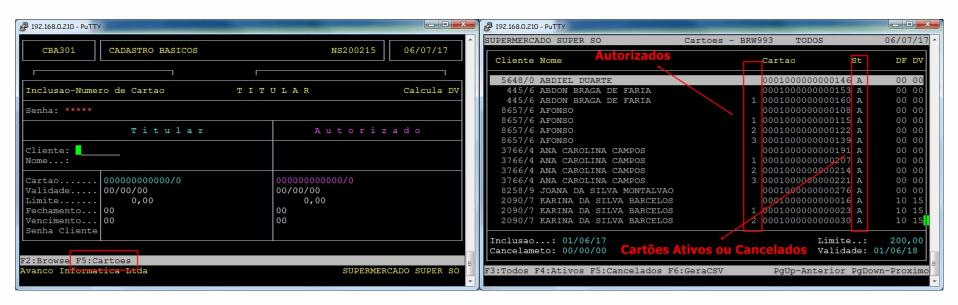


Cartão é cancelado para o Autorizado.



Cartão Cliente Consulta de Cartões

Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Inclusão (ou em qualquer rotina do cartão)

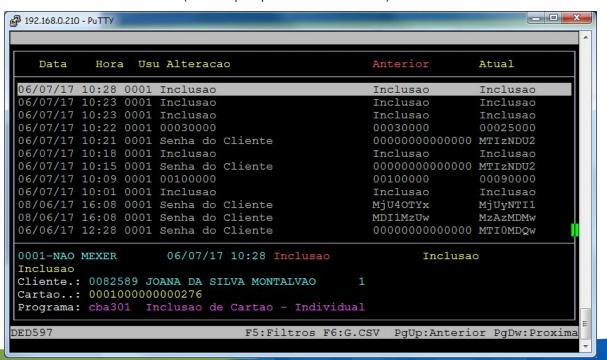




Cartão Cliente

Dedo-duro

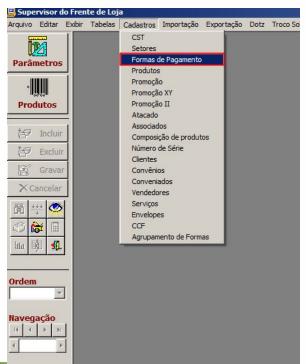
Localização: Cadastros básicos / Clientes / Alteração / Cartões / Titular / Inclusão (ou em qualquer rotina do cartão)

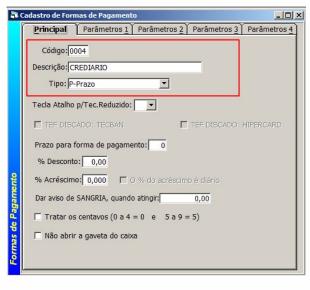


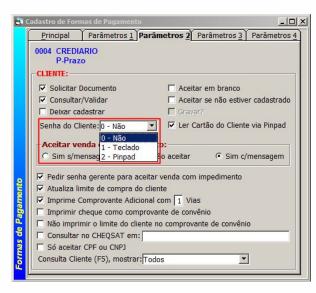


Cartão Cliente FRENTE DE LOJA

Configuração no Supervisor (Forma de Pagamento)









Cartão Cliente Principais Dúvidas

- Limite Titular e autorizados (o limite do Titular é somado para todos *titular e autorizados)
- Alteração do Limite do Titular (mesmo os autorizados possuindo um limite maior, o limite que sempre será respeitado será do Titular, instruir ao cliente quando alterar o limite do titular, alterar também dos autorizados)
- Data de validade do cartão ainda não está sendo tratada em nenhuma rotina, portanto, nunca será considerada.
- A venda no caixa poderá ser realizada com o Cartão ou informando o CPF do Titular ou Autorizado. Ambos irão solicitar a senha.



Cartão Cliente Principais Dúvidas

Não deve ser preenchido o número do cartão no cadastro do dependente.

```
- - X
192.168.0.210 - PuTTY
SUPERMERCADO SUPER SO
                                     Clientes - Alteracao
                                                                    CBA031 06/07/17
                                   F/J: F
                                                   CNPJ/CPF..: 151.976.706-49
 Codigo..: 7.882/4
 Nome....: JOSE ADELMO LINO D
                                 ILVA
                                                   IndIE/IE..: 0 ISENTO
                                                   Identidade:
 Fantasia:
 Pai...:
                                                   Nascimento:
                                                                           Sexo: M
 Mae....:
 Situacao:
                                  Pessoas Autorizadas a Comprar
 Atividad:
             2 CHEQUE PR
                          Sequencial: 1
 Contato .:
                          CPF ....:
 End.: VISCONDI DO RIO B
                          Nome....: MARIA
 Cid.: PITANGUI
                          Parentesco:
 Fone: (37) 9893.3189
                          Sexo (M/F): F
                                                                             AJ: N
                          Dt.Nascim.:
 Prof.:
                          Identidade:
 Empr .:
                          Matricula .:
 Fone .:
                          Cartao...:
 Renda:
 Refer:
 End ..:
                                                             Ramal:
                       Ramal:
                                                                 Confirma? S (S/N)
```



Cartão Cliente Principais Dúvidas

O limite é atualizado na tela de Cadastro de Cliente

```
- - X
# 192.168.0.210 - PuTTY
SUPERMERCADO SUPER SO
                                  Clientes - Consulta - CON012
                                                                    06/07/17
                175/9 MARIA DA CONCEICAO DA SILVA
 Cliente...:
                                                          Dt. Venc:
 Represent . . :
                                         Cod.Contabil:
                                                               80071
 Crediarista:
                                         Regiao....:
                                                            Rota..:
 KM:
           00001
 Plano Pag ..:
                       % 000000000000000
Tipo de Pag:
                 VENDA 30 DIAS
                                                   Sit. Atraso .:
Atraso Total....: -2666 Dias
                                      Operacao: Alteracao
 Media de Atraso..:
                     -4 Dias
                                       Usuario.: SIBELE MAC
                                                                   05/03/12
Lim.Cred/Liberado:
                      900,00
                                208,30 Primeira Compra: 09/11/08
 Numero Cartao....:
                      1000000000238
                                      Ultimo Contato:
 Venc. Cartao-Data:
                               Dia:
                                      Proximo Contato:
 Acum. Compra: 98.121,35
                                      Tit. Pagos..: 578 50.496,47
Ult. Compra:
                  29,14 10/03/17
                                      Tit. Abertos:
                                                     11
                                                            691,70 20/02/17
Maior Compra:
                 495,84 16/11/12
                                                            691,70 20/02/17
                                      Tit. Atrasad:
F2:Limite F3:Financ F4:Contas F5:Ref F6:Chq.S/Fundo F7:Pedidos F8:Autor F9:Obs
```



Cartão Cliente Principais Problemas

Cartão (já cadastrado no sistema) não está passando no FRENTE DE LOJA após atualização do Sistema.

O que ocasionou esse problema?

- Sistema pode ter sido atualizado com o on-line ligado.
- Sistema pode ter sido atualizado parcialmente.

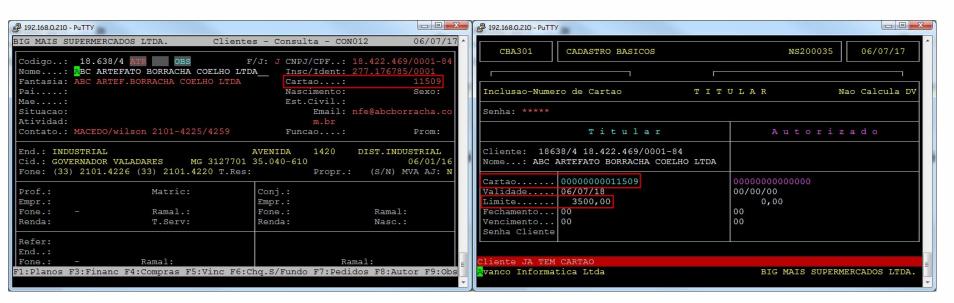
Procedimentos a serem realizados:

- realizar backup do arquivo sp07a89* dentro do /u/arq
- remover o arquivo
- entrar na rotina de cartão para criar o arquivo novamente.



Cartão Cliente Principais Problemas

Consultar se o número do cartão que consta na rotina é o mesmo que já é utilizado pelo cliente (cartões antigos).





Visualização Cobol 4.0 e 4.1

Verificar no menu do Integral







Consulta CFOP

Código CEST do cadastro igual ao movimento

```
ARMAZEM BRASIL LTD
                               DADOS
                                            COMPLEMENTARES
 Codigo....:
                   Cod-Item..: 11260/4 BI BAUD 200G AGUA E SAL LEV
Descricao....:
                   Tp-Prod...:
                                00 MERCADORIA PARA REVENDA
                                                                Gen-Item.: 19
Marca....:
Un Compra/Venda:
                  NCM..... 19053100
                                             CSOSN/TaB: 000 0000Servico..:
                  In.Pis/Cof: SSSS CST-Ipi: 99 Ipi-dif: 0.00
                                                               Ex-ipi...:
Setor...: 10 BI
                  CST-Icms..: 60 MdBC...: 0
                                                Mdbc-ST: 0
                                                                Cd-Eng...:
Grupo....: 2 BI
                  CST-Pis...: 01 Pis-dif: 0.00 CST-Cofins: 01 Cof-dif: 0.00
SubGrupo .:
                   Item-Ant..:
                                                                Cod-Beb: 0000
                  Dt.Ini/Fin:
                                                    V.Web:
Tributacao: F ST-
                  Ct. Ccusto .:
St (MG) (FE): 25.0
                  Ct.Debito.:
                                                             Pauta-ST: N (S/N)
%Icm / Ipi: 12.00 Ct.Credito:
                                                             Cod-Cest: 1705300
IcmE/MvaAi:
                  Historico .:
                                     Ind: 0 Sl-IPI:
                                                           Inv-Partic:
Orig/Epoca: Nac
                  Cd-Fiscal .:
                                                                  Vl.Agreg: 0
Grade....:
                  Inv.Compl.:
                  Inv.Debito:
Forn.Principal:
                  Inv.Cred..:
 Comprador....:
                  Deb-Vista .:
 Cod.Entr/Saida:
                  Crd-Vista .:
Mensagem 1 NF .:
                  C.Pis/cofi: 101
                                      C.Pis/Cof2: 101
                                                          A.Pis/Cofi: B
                                                  Qualquer tecla para continuar
```

```
SPD054
                          ENTRADAS / SAIDAS
CodItem: 11260/4 BI BAUD 200G AGUA E SAL LEV
                                                                   1403 F
                                                      CFOP...:
EAN....: 000000000000000
                          NCM/Ex.Ipi: 19053100
                                                      Un/Fat.Con: CX
                                                                       42.0000
Otd ....:
                10.0000
                          Vl.Desc...:
                                              0.00
                                                      Qt.Bonif ..:
                                                                    0.0000
Preco..:
                 10.0000
                          V1.It.Bt..:
                                            100.0000
                                                      Alig.Icms.:
                                                                   12.0000
Vl.Item:
               100.00
                          Vl.Bc.Icms:
                                            100.00
                                                      Vl.Icms...:
                                                                          12.00
Al.Sai.:
         12.0000
                          Red. ICMS.:
                                                                     0.0000
                                           0.00
                                                      Alg.St...:
Vl.BcST:
                 0.00
                          Vl.Icms.ST:
                                              0.00
                                                      Red. Subst:
                                                                           0.00
                 0.00
                          Vl.Ipi...:
                                              0.00
                                                                    0.0000
Vbc. Ipi:
                                                      Aliq.Ipi ..:
Cest...: 1705300
                          Mod.BC/ST.: 0 0
                                                      Vl.Abat.NT:
                          Cst.Icms..: 060 000
                                                      Cst/EngIpi: 49
         32411
Debito .:
                          MVA..... 000.00
                                                      Dt.Movim..: 09/06/17
Credito:
                          Perc.Redu.: 000.00
                                                       ICMS De/Fr:
                                                                     0.00 0.00
Cst.Pis: 50
                          Vl.Bc.Pis.:
                                                      Alig.Pis..:
                                                                   1.6500
                                              100.00
Q.B.Pis:
                 0.000
                          Al.Pis.R..:
                                                0.00
                                                      Vl.Pis...:
                                                                           1.65
Cst.Cof: 50
                          Vl.Bc.Cof.:
                                              100.00 Alig.Cof..:
                                                                   7.6000
Q.B.Cof:
           0.00
                          Al.Cof.R..:
                                                0.00 Vl.Cof....:
                                                                           7.60
Cod.Cta:
         32411
                                                      Frete
                          Desp.Aces.:
                                              0.00
                                                                         0.00
                 0.00
                          Icms-Dest.:
Icms-Fem:
                                              0.00
                                                      Icms-Rem..:
                                                                         0.00
Nat.P/C: 01 01 Tp.Cre: 101 101 Tab/Item:
                                                 000 Modelo/ST.: 01
```



Código CEST do cadastro diferente do movimento

```
ARMAZEM BRASIL LTD
                               DADOS
                                            COMPLEMENTARES
Codigo....:
Descricao....:
                  Cod-Item..: 22325/6 BI BAUD 200G CREAM CRAC LIGHT
                  Tp-Prod...: 00 MERCADORIA PARA REVENDA
Marca...:
                                                                Gen-Item.:
Un Compra/Venda:
                  NCM..... 19053100
                                             CSOSN/TaB: 000 0000Servico..:
                  In.Pis/Cof: SSSS CST-Ipi: 99 Ipi-dif: 0.00
                                                               Ex-ipi...:
Setor...: 10 BI
                  CST-Icms..: 60 MdBC...: 0 Mdbc-ST: 0
                                                               Cd-Eng...:
Grupo...:
                  CST-Pis...: 01 Pis-dif: 0.00 CST-Cofins: 01
                                                               Cof-dif: 0.00
SubGrupo .:
                  Item-Ant ..:
                  Dt. Ini/Fin:
                                                   V.Web:
                                                               Cod-Beb: 0000
Tributacao: F ST-
                  Ct.Ccusto.:
St (MG) (FE): 25.0
                  Ct.Debito.:
                                                            Pauta-ST: N (S/N)
%Icm / Ipi: 12.00
                  Ct.Credito:
                                                            Cod-Cest: 1705600
IcmE/MvaAj:
                  Historico .:
                                     Ind: 0 Sl-IPI:
                                                          Inv-Partic:
Orig/Epoca: Nac
                  Cd-Fiscal .:
                                                                 Vl.Agreg: N
                  Inv.Compl.:
Grade....:
                  Inv. Debito:
Forn.Principal:
                  Inv.Cred..:
Comprador....:
                  Deb-Vista .:
Cod.Entr/Saida:
                  Crd-Vista .:
                                      C.Pis/Cof2: 101
                                                         A.Pis/Cofi: B
Mensagem 1 NF .:
                  C.Pis/cofi: 101
                                                 Qualquer tecla para continuar
```

```
SPD054
                          ENTRADAS / SAIDAS
CodItem: 22325/6 BI BAUD 200G CREAM CRAC LIGHT
                                                                   1403 F
                                                       CFOP...:
EAN....: 000000000000000
                          NCM/Ex.Ipi: 19053100
                                                       Un/Fat.Con: CX
                                                                       42.0000
                10.0000
                                              0.00
                                                       Ot.Bonif ..:
                                                                    0.0000
Otd . . . :
                          Vl.Desc...:
Preco..:
                 10.0000 Vl.It.Bt..:
                                             100.0000 Alig.Icms.:
                                                                   12.0000
Vl. Item:
               100.00
                          Vl.Bc.Icms:
                                            100.00
                                                       Vl.Icms...:
                                                                          12.00
Al.Sai.:
        12.0000
                          Red. ICMS .:
                                           0.00
                                                       Alg.St...:
                                                                     0.0000
Vl.BcST:
                 0.00
                          Vl.Icms.ST:
                                              0.00
                                                       Red. Subst:
                                                                           0.00
                          Vl. Ipi....:
Vbc. Ipi:
                 0.00
                                              0.00
                                                       Alig. Ipi ..:
                                                                     0.0000
Cest...: 1705300
                          Mod.BC/ST.: 0 0
                                                       Vl.Abat.NT:
VICMSSN:
                          Cst.Icms..: 060 000
                                                       Cst/EngIpi: 49
Debito.: 32411
                          MVA....: 000.00
                                                       Dt.Movim..: 09/06/17
Credito:
                          Perc.Redu.: 000.00
                                                       ICMS De/Fr:
                                                                     0.00
                                                                           0.00
Cst.Pis: 50
                          Vl.Bc.Pis.:
                                              100.00 Alig.Pis..: 1.6500
Q.B.Pis:
                          Al.Pis.R..:
                                                      Vl.Pis...:
                                                                           1.65
                 0.000
                                                 0.00
Cst.Cof: 50
                          Vl.Bc.Cof.:
                                                      Alig.Cof..: 7.6000
                                              100.00
Q.B.Cof:
          0.00
                          Al.Cof.R..:
                                                                           7.60
                                                 0.00 Vl.Cof....:
Cod.Cta:
         32411
                          Desp.Aces.:
                                              0.00
                                                       Frete....:
                                                                         0.00
Icms-Fem:
                 0.00
                          Icms-Dest.:
                                              0.00
                                                       Icms-Rem..:
                                                                         0.00
Nat.P/C: 01 01 Tp.Cre: 101 101 Tab/Item:
                                                 000 Modelo/ST.: 01
 =Consulta CFOP.
```



Código CEST no cadastro mas não no movimento

```
ARMAZEM BRASIL LTD
                               DADOS
                                            COMPLEMENTARES
 Codigo....:
                  Cod-Item..: 22327/0 BI BAUD 84G RECH GOIABINHA
 Descricao....:
                  Tp-Prod...: 00 MERCADORIA
                                              PARA REVENDA
                                                               Gen-Item.: 19
 Marca....:
                  NCM....: 00000000
                                             CSOSN/TaB: 000 0000Servico..:
Un Compra/Venda:
                  In.Pis/Cof: SSSS CST-Ipi: 99 Ipi-dif: 0.00
                                                               Ex-ipi...:
                  CST-Icms..: 60
 Setor...: 10 BI
                                  MdBC...: 0
                                               Mdbc-ST: 0
                                                               Cd-Eng...:
Grupo...:
             2 BI
                  CST-Pis...: 01 Pis-dif: 0.00 CST-Cofins: 01 Cof-dif: 0.00
SubGrupo .:
                  Item-Ant..:
                  Dt. Ini/Fin:
                                                    V. Web:
                                                               Cod-Beb: 0000
Tributação: F ST- Ct.Ccusto.:
St (MG) (FE): 37.8 Ct.Debito.:
                                                             Pauta-ST: N (S/N)
 %Icm / Ipi: 18.00 Ct.Credito:
                                                             Cod-Cest: 1705600
IcmE/MvaAj:
                  Historico .:
                                     Ind: 0 Sl-IPI:
                                                          Inv-Partic:
Orig/Epoca: Nac
                  Cd-Fiscal .:
                                                                 Vl.Agreg: N
Grade....:
                  Inv.Compl.:
                  Inv.Debito:
 Forn.Principal:
                  Inv.Cred..:
 Comprador...:
                  Deb-Vista .:
 Cod.Entr/Saida:
                  Crd-Vista .:
Mensagem 1 NF .:
                  C.Pis/cofi: 101
                                      C.Pis/Cof2: 101
                                                         A.Pis/Cofi: B
                                                  Qualquer tecla para continuar
```

```
SPD054
                          ENTRADAS / SAIDAS
CodItem: 22327/0 BI BAUD
                         84G RECH GOIABINHA
                                                                  1403 F
EAN....: 000000000000000
                          NCM/Ex.Ipi: 19053100
                                                      Un/Fat.Con: CX 40.0000
Qtd...:
               10.0000
                         Vl.Desc...:
                                              0.00
                                                      Qt.Bonif..: 0.0000
Preco..:
                10.0000 Vl.It.Bt..:
                                            100.0000
                                                     Alig.Icms.: 18.0000
Vl.Item:
               100.00
                          Vl.Bc.Icms:
                                            100.00
                                                      Vl.Icms...:
                                                                         18.00
Al.Sai.: 18.0000
                          Red. ICMS.:
                                           0.00
                                                      Alg.St...:
                                                                    0.0000
V1.BcST:
                 0.00
                          Vl.Icms.ST:
                                              0.00
                                                      Red. Subst:
                                                                          0.00
Vbc Ini:
                         Vl.Ipi....:
                0.00
                                              0.00
                                                      Alig.Ipi..:
                                                                    0.0000
Cest...:
                          Mod.BC/ST.: 0 0
                                                      Vl.Abat.NT:
VICMSSN:
                          Cst.Icms..: 060 000
                                                      Cst/EngIpi: 49
Debito .: 32411
                          MVA..... 037.88
                                                      Dt.Movim..: 09/06/17
Credito:
                          Perc.Redu.: 000.00
                                                      ICMS De/Fr:
                                                                   0.00 0.00
Cst.Pis: 50
                          Vl.Bc.Pis.:
                                              100.00 Alig.Pis..: 1.6500
                          Al.Pis.R..:
Q.B. Pis:
                 0.000
                                                0.00 Vl.Pis....:
                                                                          1.65
Cst.Cof: 50
                          Vl.Bc.Cof.:
                                              100.00 Alig.Cof..: 7.6000
Q.B.Cof:
                                                0.00 Vl.Cof....:
                                                                          7.60
          0.00
                          Al.Cof.R..:
Cod.Cta: 32411
                          Desp.Aces.:
                                              0.00
                                                      Frete....:
                                                                        0.00
                 0.00
                          Icms-Dest.:
                                              0.00
                                                      Icms-Rem..:
Icms-Fem:
                                                                        0.00
Nat.P/C: 01 01 Tp.Cre: 101 101 Tab/Item:
                                                000 Modelo/ST.: 01
 -Consulta CFOP.
```



- No arquivo do Sped Fiscal:
- Se item possui CEST no cadastro igual ao do movimento: envia do movimento
- Se item possui CEST no cadastro diferente do movimento: envia do movimento
- Se item n\u00e3o possui CEST no movimento: envia do cadastro

Para Cupom Fiscal sempre enviará do cadastro de produtos



TEMAS E SUGESTÕES

