

Dúvida: Como corrigir o erro de dados do cliente incompleto ao emitir uma nota fiscal no integral varejo?

Caminho da rotina de emissão de nota fiscal: administração materiais >> movimentações >> inclusão >> saídas >> faturamento

Tela principal do sistema para acessar administração materiais

MENUPE	SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==> 24/07/18	27/07/18
I d e n t i f i c a c a o	M e n u P r i n c i p a l	
Usuario: 0001	Cadastros basicos	
Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx	û adMinistracao materiais	
Senha: *****	administracao Financeira	
	adminiStracao fiscal	
	vendAs automacao	
	Exportar arquivos	
	Relatorios	
Avanco Informatica Ltda	PEDRO DONADIO NETTO E CIA LDTA	
F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:Cons		

Rotina de emissão de nota fiscal

FUN989	ADMINISTRACAO DE MATERIAIS	01 NS200568	27/07/18
gEstao de estoque		Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx Lj: 01	
û Movimenta		Imp: ../rel/pedro Nivel: 09/00	
Composica	û Inclusao		
	Cancelame		
	Exclusao		
	Nfe		
Entradas			
û Saidas		û Faturamento	
Complemen		Devolucao fornecedor	
Producao		vEnda atraves do ecf	
requisiCa		Acerto inventario	
movimento			
Faturamento Venda			
Loja...: 01 PEDRO DONADIO NETTO E CIA LDTA			
Mes/Ano: 07/18			

Loja: informar a loja desejada

Mes/Ano: informar o mês vigente (o sistema carrega automático, mas pode ocorrer do cliente não ter realizado a rotina de virada do mês)

01-PEDRO DONADIO NETTO E CIA LDTA				Venda-MOV031 1-SV		Ref: Jul/18 27/07/18	
Documento.: <input type="text"/>		Serie: 001		VendaFutura: N (S/N)			
Dt.Emissao: 27/07/18				Dia Movimento: 27/07/18			
Cliente...: 861/3 062,897,716-63		ADELIA APARECIDA		PORTES IZIDORO		CF:S	
Vendedores:				Desc.P/Item: N (S/N)		Cl.Contabil:N	
Cod.Fiscal: 5102 VENDA		Tipo/Pr: 5		Dep/Sal/Tr: D			
Observacao:		C/F: Placa:		- Presenc:1			
Transport.:							
Frete/D.Ac.: 0.00		Valor Icms.: 0.00		Valor Desc.: 0.00		0.00	
Num. Pecas.: 0.00		Valor Merc.: 0.00		Valor Docum: 0.00		0.00	
Item.....:				0.00%		[]	
Descricao..:						0.00	
Unid/Fator.:				0.00%		0.00	
Qt/Vl.Unit.:							
Desc/Vl.Tot:						0.00	
ICMS % /Vl.:		00.00		CST: 000		0.0 0.00	
DADOS DO CLIENTE ESTAO INCOMPLETOS - Nao pode EMITIR NOTA FISCAL							

Assim que entra na rotina o curso cairá no campo Cliente, porém aparece a seguinte mensagem de erro: *dados do cliente estao incompletos – não pode emitir nota fiscal.*
Para corrigir será necessário acessar a Rotina de Alteração de Clientes.

Caminho: Cadastros básicos >> Clientes >> Alteração

Tela principal do sistema para acessar cadastros básicos

MENUPE		SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==> 24/07/18		27/07/18	
I d e n t i f i c a c a o Usuario: 0001 Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx Senha: *****			M e n u P r i n c i p a l 0 Cadastros basicos adMinistracao materiais administracao Financeira adminiStracao fiscal vendAs automacao Exportar arquivos Relatorios		
Avanco Informatica Ltda			PEDRO DONADIO NETTO E CIA LDTA		
F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:Cons					

Tela da rotina de alteração de clientes

CBA000	CADASTRO BASICOS	01 NS200568	27/07/18
--------	------------------	-------------	----------

pRoduto

0 Cliente

forNece

Filial

cOmprad

ponto d

opErado

venDedores

administ cartao/ticKet

tranSportadoras

Tabelas

Inclusao

0 Alteracao

Exclusao

Consulta

Limite credito

Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx Lj: 01

Imp: ../rel/pedro Nivel: 09/00

F2:Filial
F3:Consultas
F4:Utilitarios
F8:Visualiza
F9:Calc

Avanco Informatica Ltda 01-PEDRO DONADIO NETTO E CIA LDTA

SUPERMERCADO DONADIO LTDA		Clientes - Alteracao		CBA031 27/07/18
---------------------------	--	----------------------	--	-----------------

Codigo...: 861/3	F/J: F	CNPJ/CPF...: 062.897.716-63
Nome....: ADELIA APARECIDA P	ES IZIDORO	IndIE/IE...: 0
		Identidade: 00000000000
Fantasia: ADELIA APARECIDA PORTES IZIDOR		
Pai.....:	Nascimento:	Sexo:
Mae.....:	Est.Civil.: (C/S/D/V)	
Situacao:	Email:	
Atividade:	Funcao....:	Prom:
Contato..:		

End.: C GRUMARIM	0	RURAL
Cid.: CAPARAO	MG 3112109 38.634-000	BRASIL
Fone: ()	()	T.Res: Propr.: (S/N) MVA AJ: N

Prof.: Matric:	Conj.:	
Empr.:	Empr.:	
Fone.: ()	Fone.: ()	Ramal:
Renda:	Renda:	Nasc.:

Refer:	
End..:	
Fone.: ()	Ramal: ()

(F) Pessoa Fisica ou (J) Pessoa Juridica

Observe que o campo Email está sem informação. Passar pelo campo alterando e informar o e-mail desejado.

SUPERMERCADO DONADIO LTDA		Clientes - Alteracao		CBA031 27/07/18	
Codigo..:	861/3	F/J: F	CNPJ/CPF..:	062.897.716-63	
Nome....:	ADELIA APARECIDA PORTES IZIDORO		IndIE/IE..:	9	
			Identidade:	00000000000	
Fantasia:	ADELIA APARECIDA PORTES IZIDOR				
Pai.....:		Nascimento:		Sexo:	F
Mae.....:		Est.Civil.:	s (C/S/D/V)		
Situacao:		Email:	teste@avanco.com.br		
Atividade:		Funcao....:		Prom:	
Contato..:					
End.: C GRUMARIM		0	RURAL		
Cid.: CAPARAO	MG 3112109	38.634-000		BRASIL	
Fone: ()	()	T.Res:	Propr.:	(S/N)	MVA AJ: N
Prof.:	Matric:	Conj.:			
Empr.:		Empr.:			
Fone.:	Ramal.:	Fone.:	()	Ramal:	
Renda:	T.Serv:	Renda:		Nasc.:	
Refer:					
End.:					
Fone.:	Ramal:	()	Ramal:		
Confirma? S (S/N)					

Após isso poderá acessar a rotina de emissão de nota fiscal novamente que irá passar do campo normalmente.

Rotina de emissão de nota fiscal

01-PEDRO DONADIO NETTO E CIA LTDA		Venda-MOV031 1-SV		Ref: Jul/18 27/07/18	
Documento.:		Serie: 001	VendaFutura: N (S/N)		
Dt.Emissao:	27/07/18		Dia Movimento: 27/07/18		
Cliente....:	861/3	062,897,716-63	ADELIA APARECIDA PORTES IZIDORO	CF:	S
Vendedores:			Desc.P/Item: N (S/N)		
			Cl.Contabil:N		
Cod.Fiscal:	5102 VENDA	Tipo/Pr:	5	Dep/Sal/Tr:	D
Observacao:		C/F: Placa:	-	Presenc:	1
Transport.:					
Frete/D.Ac.:	0.00	Valor Icms.:	0.00	Valor Desc.:	0.00
Num. Pecas.:	0.00	Valor Merc.:	0.00	Valor Docum:	0.00
Item.....:			0.00%	[]	
Descricao..:				0.00	
Unid/Fator.:			0.00%	0.00	
Qt/Vl.Unit.:					
Desc/Vl.Tot:				0.00	
ICMS % /Vl.:	00.00	CST: 000	0.0	0.00	
F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:Calc					

Observe que o cursor passou do campo cliente para o vendedores.