

# Roteiro de Instalação e Configuração

---

## Módulo GwCel

---

*Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link*

*<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.*

## Conteúdo

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO .....	3
3. PRÉ-REQUISITOS .....	3
4. INSTALAÇÃO DO MÓDULO GWCEL.....	5
4.1 BACKUP .....	5
4.2 INSTALAÇÃO .....	5
4.3 ROLLBACK .....	5
5. COMPONENTES DO MÓDULO .....	6
6. CONFIGURAÇÃO DO MÓDULO GWCEL NO SITEF/SITDEMO.....	7
7. CARGA DE TABELAS.....	19
8. VISUALIZADOR DE TABELAS GWCEL.....	20
9. EXPORTAR E IMPORTAR CONFIGURAÇÃO GWCEL.....	21
10. TRANSAÇÃO DE IMPRESSÃO DE BOLETO .....	24
11. HABILITAR CLARO TV PARA RECARGA COM GWCEL.....	25
12. RELATÓRIOS.....	26
13. SITEFWEB.....	27
14. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA GWCEL .....	28
15. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV) .....	28
15.1 INTERFACE CLISITEF.....	28
15.1.1 Recarga Pré-Pago .....	28
15.1.2 Saque com telefone (Vivo Zuum) .....	30
15.1.3 TUP Virtual (Oi TUP) .....	30
15.1.4 UPSELL (Oi Fortuna) .....	31
15.2 INTERFACE CLIENT MODULAR .....	32
15.2.1 Recarga Pré-Pago – Carga Celular.....	32
15.2.2 Saque com telefone (Vivo Zuum) .....	33
15.2.3 TUP Virtual (Oi TUP) .....	33
15.2.4 UPSELL (Oi Fortuna).....	34
16. TABELA DE CÓDIGOS DE RETORNO DA ADMINISTRADORA .....	35
17. INFORMAÇÕES GERAIS .....	36
18. HISTÓRICO DE VERSÕES .....	37

## 1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo GwCel no SiTef 5, SiTef 6 ou no SitDemo 6.

## 2. Descrição do Negócio

O SitGwCel foi desenvolvido para tratar transações de recarga de pré-pago, recarga de PIN, telefone internacional, seguro, doação e recarga de TV. Destina-se a todos os clientes do ramo de atividade de recarga ou Transação de PIN via GWCEL.

## 3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

Nome	Versão mínima para o SiTef 5	Versão mínima para o SiTef 6	Versão mínima para o SitDemo 6
Client Modular	4.0.2.22	6.1.2.38P	6.0.0.0
ClisiTef	4.0.106.3.r4	6.1.114.14.r2	6.0.114.0S

As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com as versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

Link para download das versões atualizadas:

Versões para serem utilizadas com o SiTef 5	
ClisiTef – Win 32 bits	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip</a>
ClisiTef Linux	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip</a>
Client Modular	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip</a>

Versões para serem utilizadas com o SiTef 6	
ClisiTef – Win 32 bits	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip</a>
ClisiTef Linux	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip</a>

<b>Client Modular</b>	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip</a>
-----------------------	---

Versões para serem utilizadas com o SitDemo 6	
<b>CliSiTef – Win 32 bits</b>	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip</a>
<b>CliSiTef Linux</b>	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip</a>
<b>Client Modular</b>	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip</a>

## 4. Instalação do Módulo GwCel

### 4.1 Backup

- a) Efetuar uma cópia de backup das pastas \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN

### 4.2 Instalação

- a) Descompactar o módulo em uma pasta temporária, por exemplo C:\Instalacao\
- b) Acessar o diretório temporário criado (C:\Instalacao), executar o programa Instala.exe e seguir os passos Next ► Finish
- c) Efetuar a configuração conforme item “Configuração do Módulo” abaixo.

#### Observações:

- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente de **Produção**, antes de iniciar o procedimento, é necessário parar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows, e após concluída a configuração, ativar novamente.



- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente **Simulado**, antes de iniciar o procedimento, é necessário fechar o Console do Controle Geral, e após concluída a configuração, iniciar novamente o SitDemo.

### 4.3 RollBack

- a) Renomear a pasta \SiTef\Config\ para \Config\_GWCEL
- b) Renomear a pasta \SiTef\Aplic.win para \Aplic.win\_GWCEL
- c) Voltar as pastas que foram feitas backup no item **5.1 Backup** ► \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN para o mesmo diretório \SiTef\

## 5. Componentes do Módulo



Componentes do módulo para instalação no SiTef 5		
Nome	Descrição	Versão Mínima
DrvCom.exe	Driver de Comunicação	5.0.1.21
Gerpdv.exe	Gerenciador de PDV's	5.0.0.29
sitgwcelr01.exe	Módulo GwCel	5.0.2.13



Componentes do módulo para instalação no SiTef 6		
Nome	Descrição	Versão Mínima
DrvCom-p.exe	Driver de Comunicação	6.1.1.21
Gerpdv-p.exe	Gerenciador de PDV's	6.1.3.29
sitgwcelr01-p.exe	Módulo GwCel	6.1.2.13

Componentes do módulo para instalação no SitDemo 6		
Nome	Descrição	Versão Mínima
Gerpdv-s.exe	Gerenciador de PDV's	6.1.3.29
sitgwcelr01-s.exe	Módulo GwCel	6.1.2.13
Simcomu-s.exe	Simulador de comunicação	6.1.1.81

## 6. Configuração do Módulo GwCel no SiTef/SitDemo

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

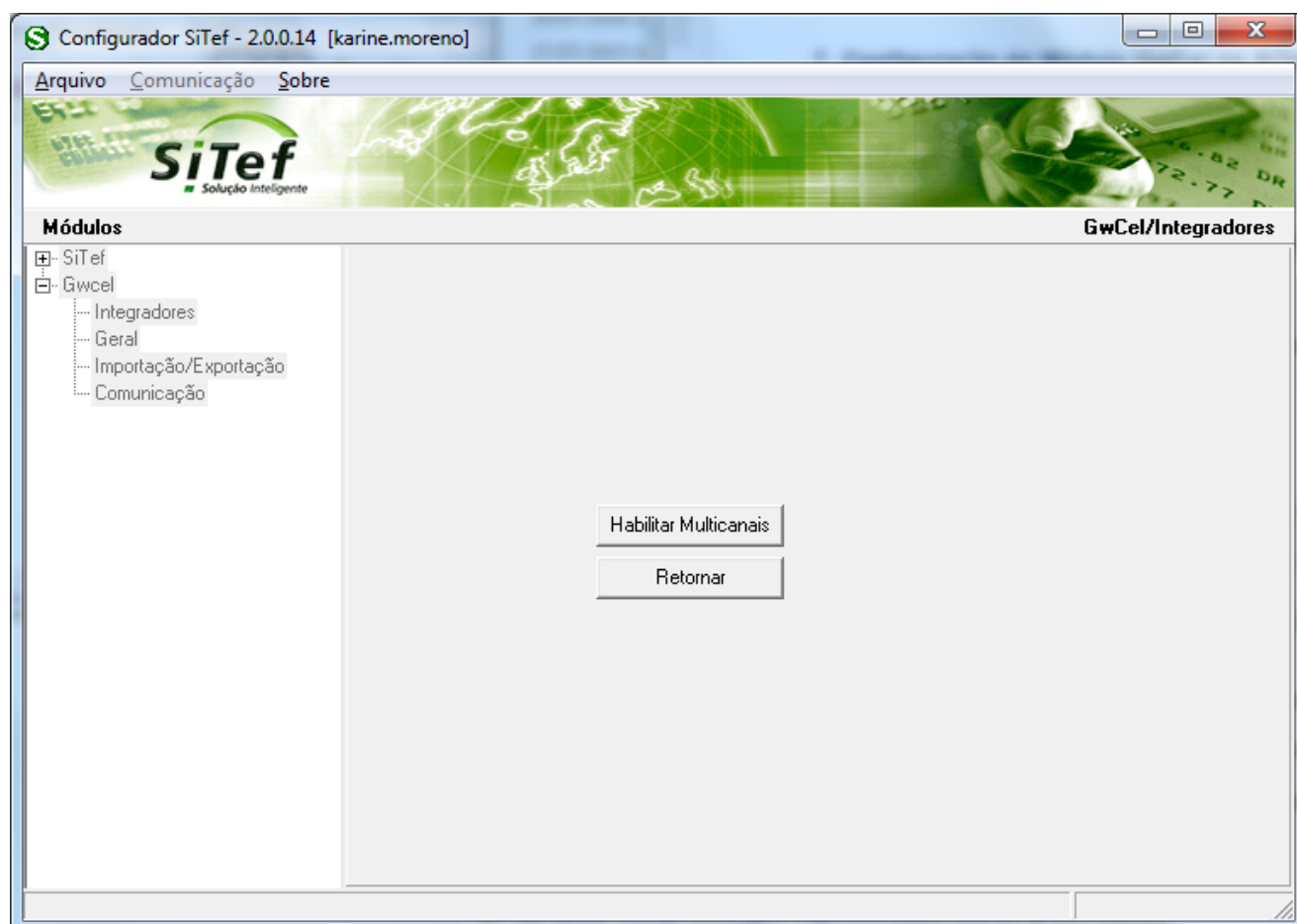
SiTef **Produção**:  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

SiTef **Simulado**:  SitDemo ►  Configurador Geral SiTef

Em seguida selecione a guia **GwCel**, serão apresentadas as opções abaixo:

- [-] Gwcel
  - ..... Integradores
  - ..... Geral
  - ..... Importação/Exportação
  - ..... Comunicação

Na guia **Integradores**, configurar:



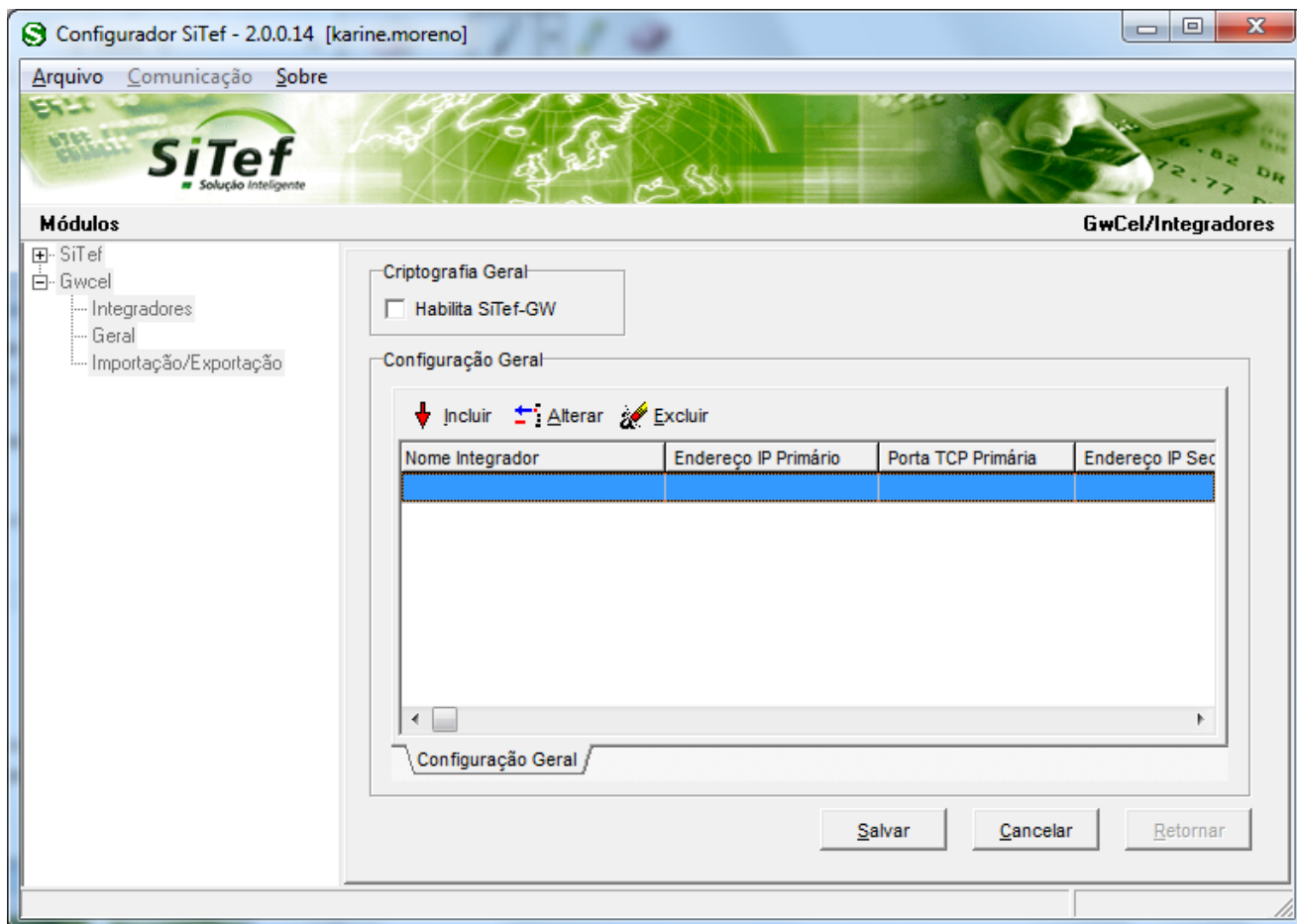
A configuração de comunicação pode ser a padrão do SiTef ou então no sistema de multicanais.

Para habilitar o modo multicanal é necessário acessar a aba **Integradores** e clicar no botão **Habilitar Multicanais**.

Após iniciar o processo será feita a migração da configuração atual para o modelo de multicanais, esse processo pode demorar dependendo do número de empresas presentes.

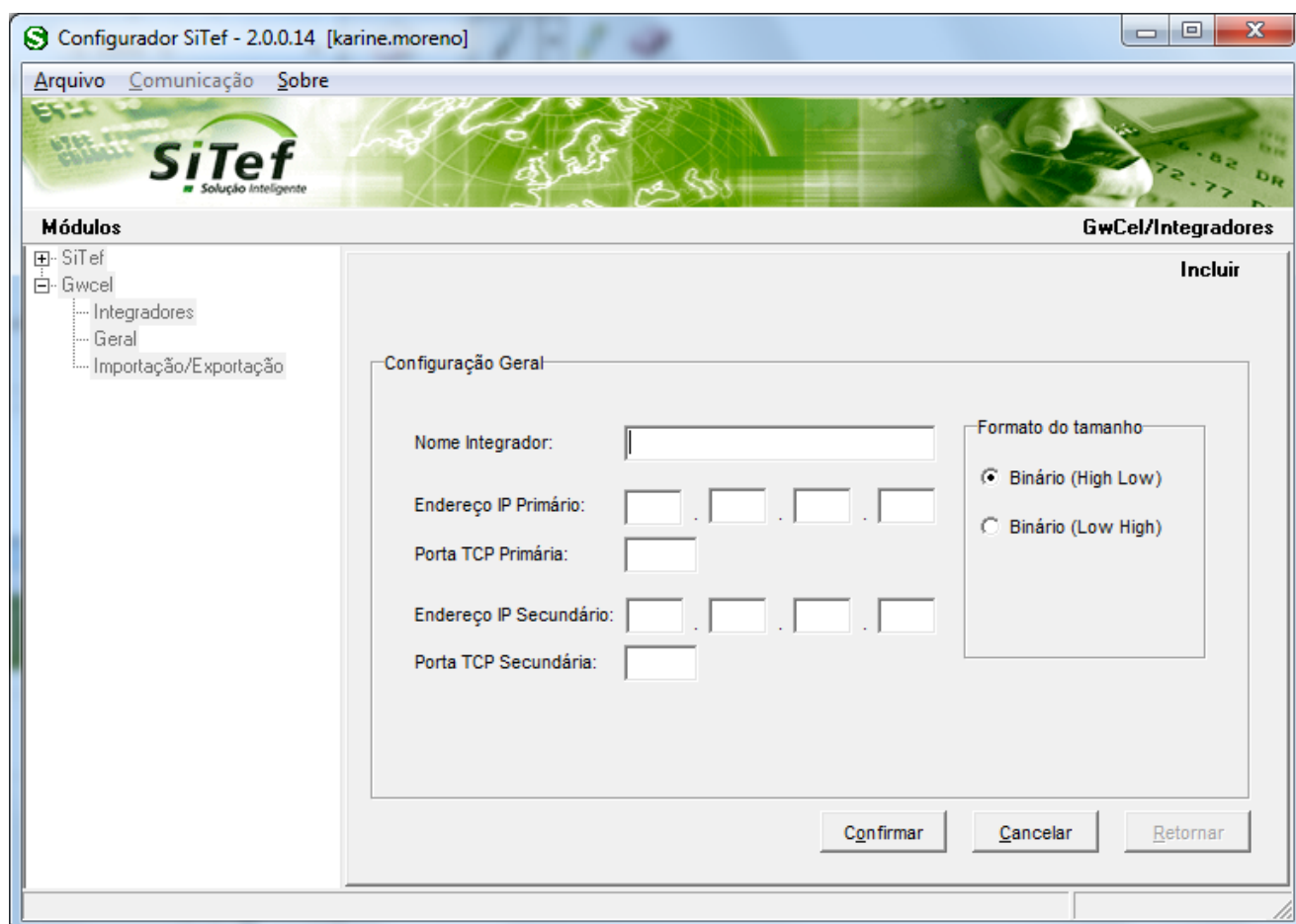
Ao terminar o processo o Configurador SiTef deve ser reaberto para continuar a configuração.

Após habilitar o modo de multicanais é possível configurar múltiplos endereços TCP/IP, que podem ser atribuídos para empresas e filiais individualmente.

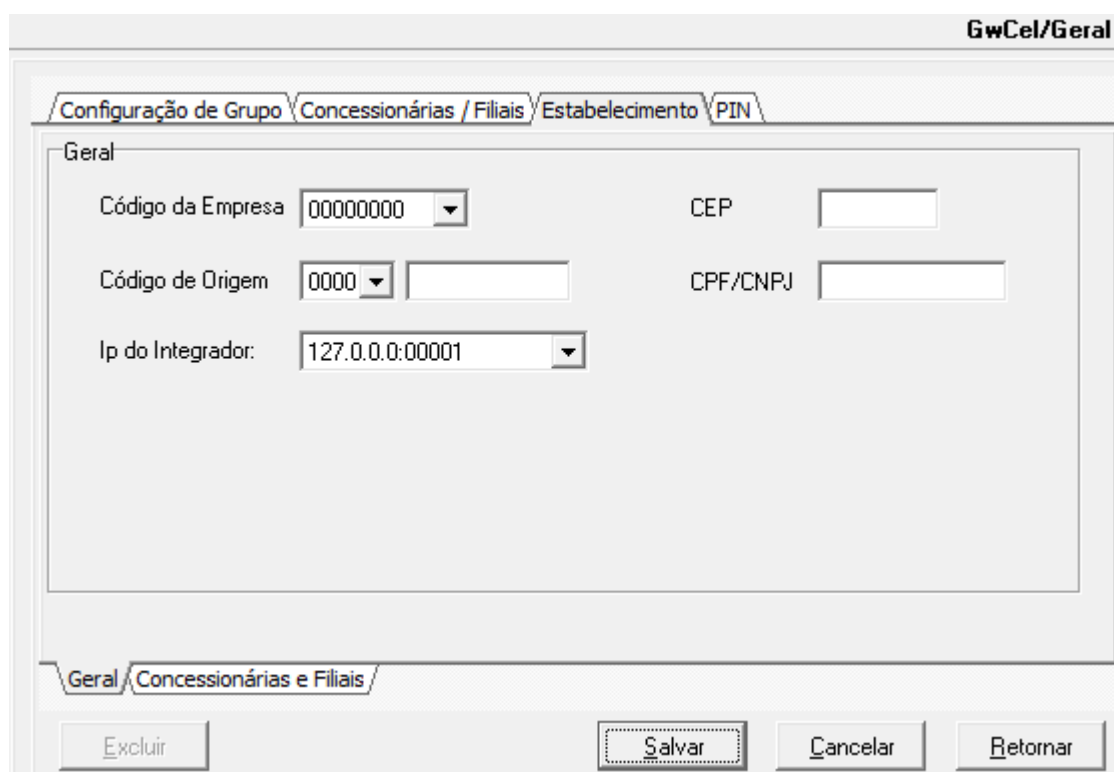


A nova janela de configuração de comunicação passa a ser a seguinte:



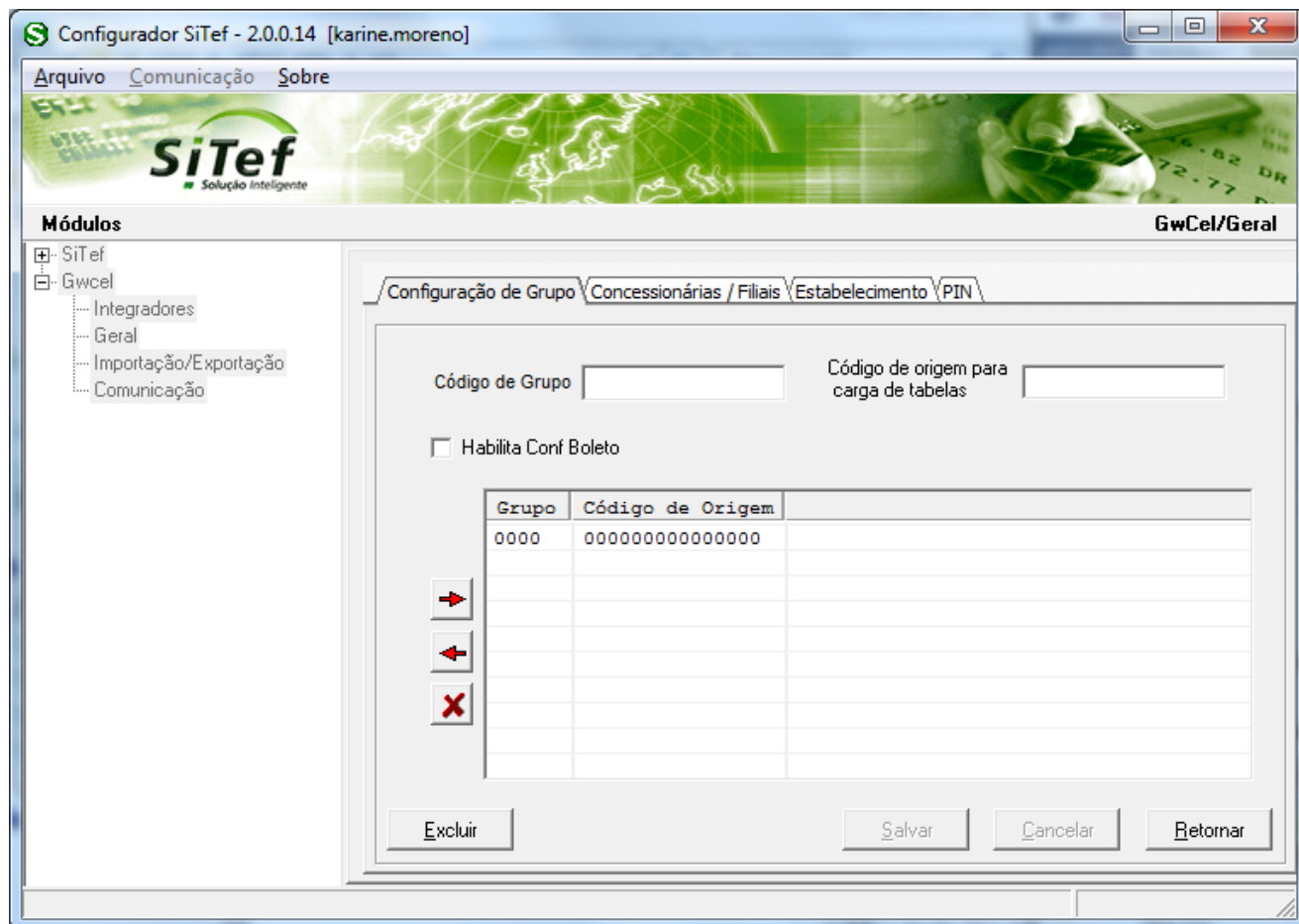


Dentro da configuração de empresa e filial é possível escolher para qual endereço devem ser enviadas as transações.



Na guia **Geral**, configurar:

Na aba **Configuração de Grupo**:



**Código do Grupo:** Código do grupo junto ao GwCel, fornecido pelo departamento de Comercial e Equipe Roteadores-Produção (4 dígitos).

**Código de origem para carga de tabelas:** Este código é fornecido pelo departamento de Comercial e Equipe Roteadores-Produção.

**Habilita Conf. Boleto:** Esta opção é habilitada para que o estabelecimento possa emitir o boleto para pagamento das transações de recarga.

**Gera Boleto:** Marcar esta opção para que possa ser gerado o Boleto (somente habilitado quando selecionado a opção **Habilita Conf Boleto**).


**OBS: Somente deve habilitar estas opções de Boleto, após acordo comercial no qual terá a opção de emissão boleto de fatura das recargas. Projeto iniciado para Raízen postos Shell POS V7.**

**Não implementado para interfaces PDV Client Modular, CliSiTef e LibSitef.**

**Nome do Integrador:** Adicionar o nome do integrador de recarga, lembrando que não são todos os integradores que dispõe deste serviço habilitado. (somente habilitado quando selecionado a opção **Gera Boleto**).

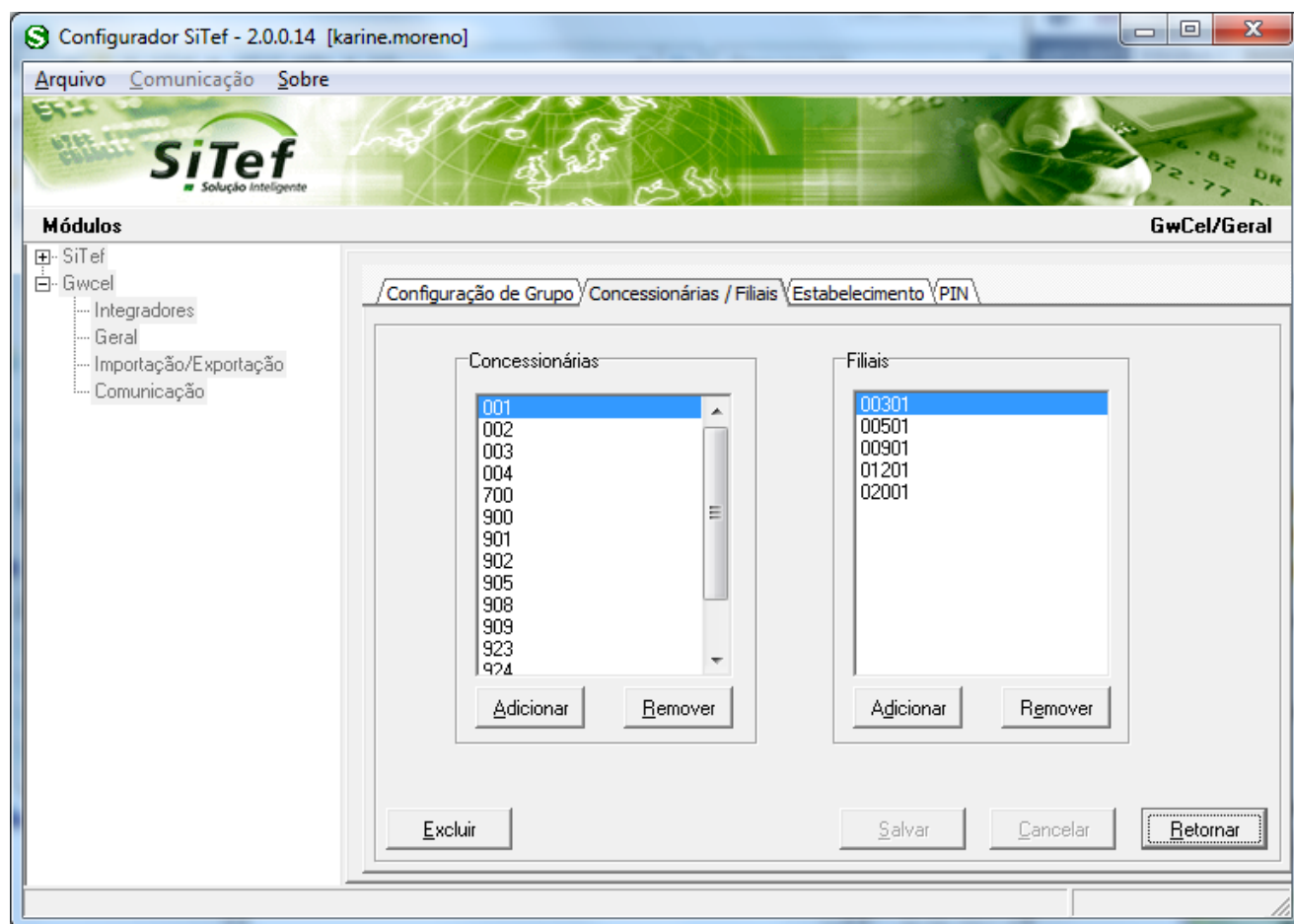
**Observação:**

Em ambiente Simulado, a configuração de Grupos, Concessionárias e Filiais, é feita automaticamente, não necessitando a configuração manual das mesmas.

Após realizar a configuração clicar , para adicionar a configuração.

Depois de configurado, pressione o botão **Salvar**, em seguida **Retornar**.

Na aba **Concessionárias / Filiais:**



No campo **Concessionárias**, clicar no botão **Adicionar**.

Será apresentada a tela abaixo:

Código	<input type="text"/>	Confirma
--------	----------------------	----------

**Código:** Informar o código da Concessionária que o estabelecimento irá trabalhar no GwCel, conforme documento fornecido pelo comercial "**ListaConcessionariasFiliais.pdf**"

Pressione o botão **‘Confirma’**.

**Realizar esse procedimento de configuração, para todas as Concessionárias que desejam trabalhar.**

No campo **Filiais**, clicar no botão **Adicionar** (antes escolha a concessionária para a qual irá cadastrar as filiais).

Será apresentada a tela abaixo:

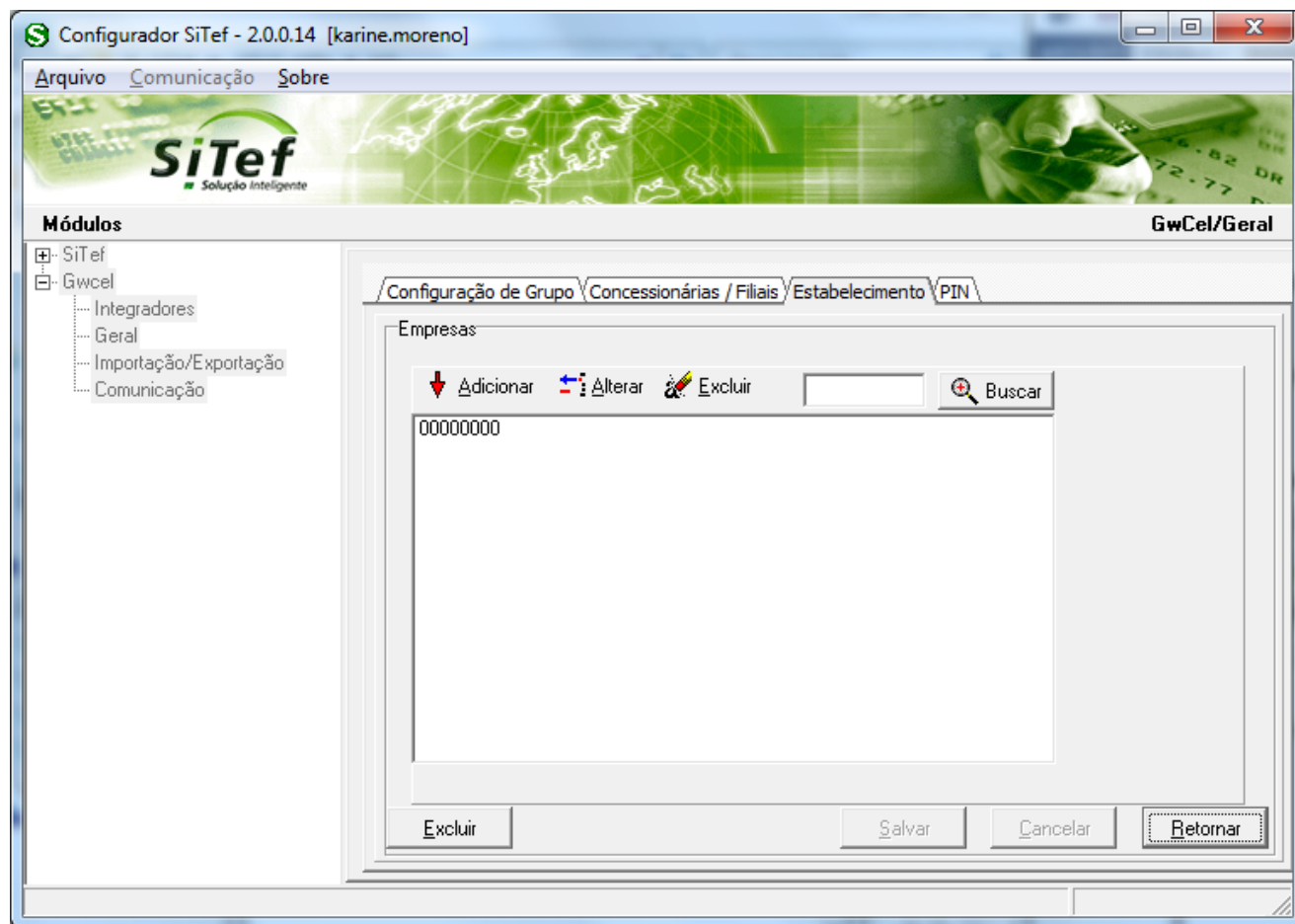
Código  Confirma

**Código:** Informar o código da Filial (áreas) que o estabelecimento deseja trabalhar, conforme documento fornecido pelo comercial **“ListaConcessionariasFiliais.pdf”**

Pressione o botão **‘Confirma’**.

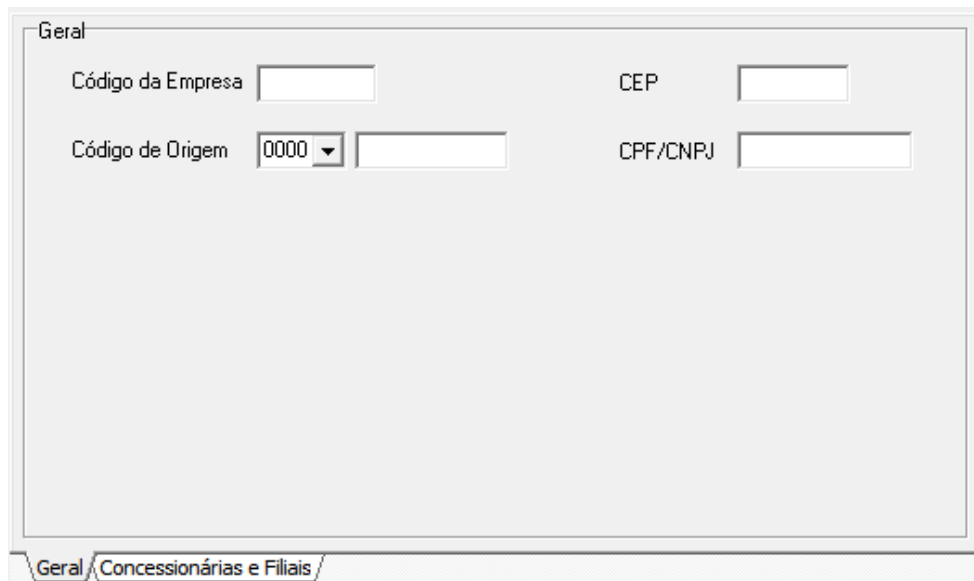
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na aba **Estabelecimento**:



Clicar no botão .

Na aba **Geral**, configurar:



**Código da Empresa:** incluir o código da empresa SiTef cadastrado no Configurador SiTef.

**Código de Origem:** Selecionar o código cadastrado anteriormente e preencher o campo com o código de estabelecimento para o integrador. Deve seguir o formato abaixo:

GGGG+000+NNNNNNNN

onde:

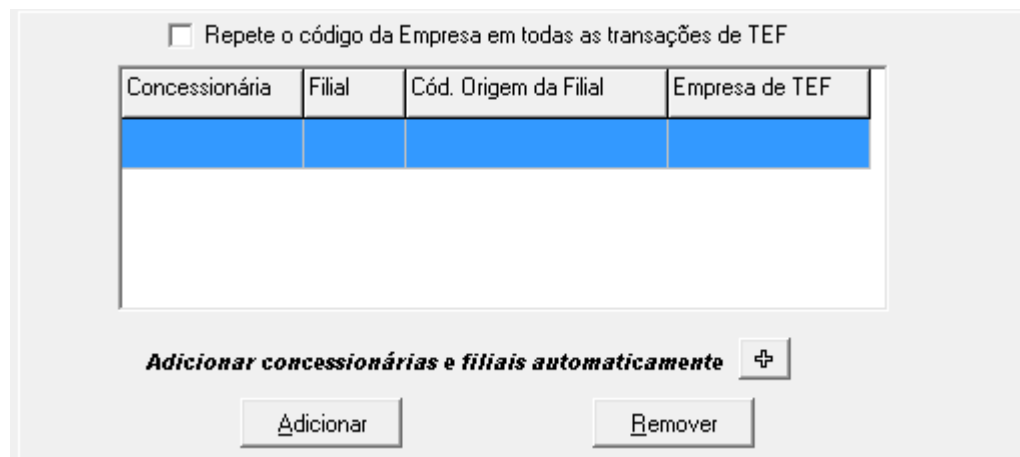
**GGGG:** Código do grupo junto ao GWCEL (cadastrado anteriormente na guia Geral fornecido pelo Comercial ou Roteadores Produção ).

**NNNNNNNN:** 8 dígitos que identificam o estabelecimento para o integrador (código de empresa SiTef)

**CEP:** correspondente ao CEP do estabelecimento que está sendo cadastrado.

**CPF/CNPJ:** CPF ou CNPJ do estabelecimento que está sendo cadastrado.

Na aba **Concessionárias e Filiais**, configurar:

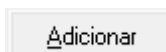


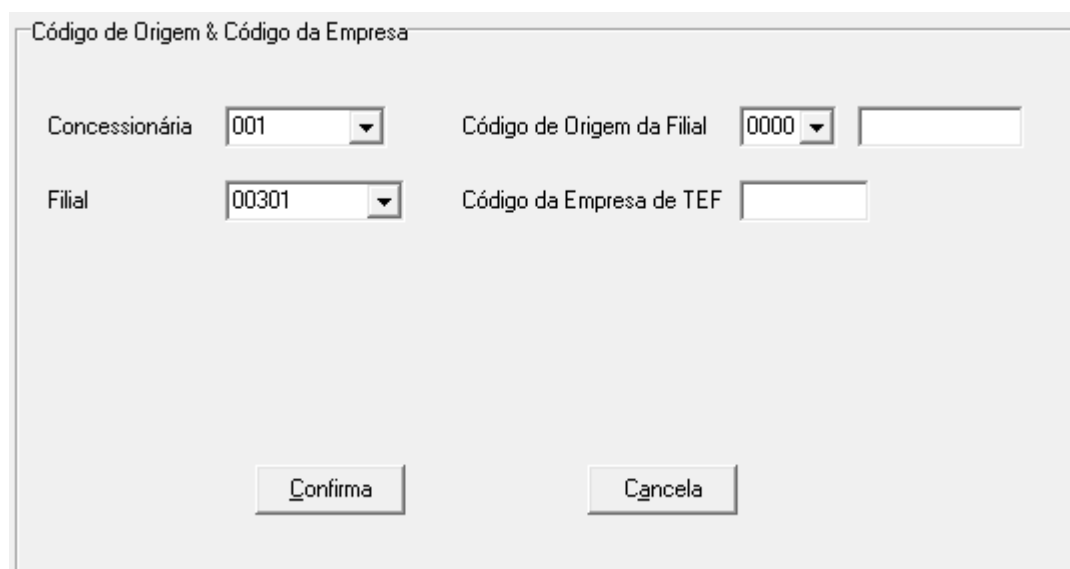
Se a configuração for utilizada para um código de empresa, selecionar a opção ☒ Repete o código da Empresa em todas as transações de TEF, para que seja repetido o código automaticamente em todas as filiais configuradas.

Se optar por separar as filiais por código de empresa, basta deixar a opção ☐ Repete o código da Empresa em todas as transações de TEF, desmarcada e inserir os códigos de empresas por filial manualmente.

Para adicionar todas as concessionárias e todas as filiais, clique no .

Se desejar especificar quais as concessionárias e filiais que serão cadastradas, clique no botão





The dialog box titled "Código de Origem & Código da Empresa" contains four input fields: "Concessionária" with a dropdown menu showing "001", "Código de Origem da Filial" with a dropdown menu showing "0000" and an adjacent empty text box, "Filial" with a dropdown menu showing "00301", and "Código da Empresa de TEF" with an empty text box. At the bottom, there are two buttons: "Confirma" and "Cancela".

**Concessionária:** Selecionar a concessionária que essa empresa irá trabalhar

**Filial:** Selecionar a filial que essa empresa irá trabalhar

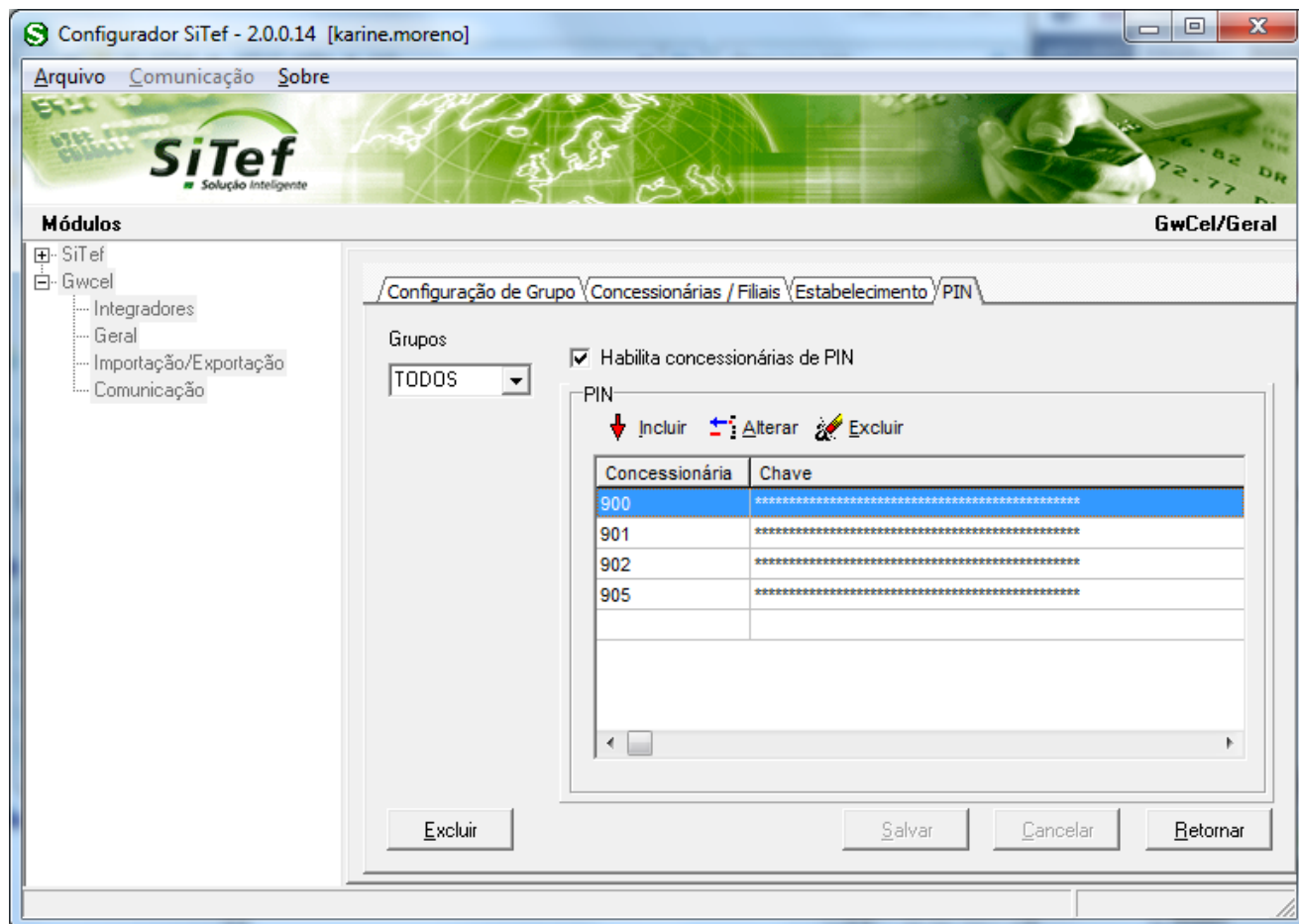
Se estiver utilizando apenas um código de origem, neste momento não é necessário digitar o campo Código de Origem Filial. Mas se a configuração for **multi origem**, é necessário selecionar o código de origem que vai ser utilizada para a concessionária e filial selecionada.

Pressione o botão '**Confirma**'.

**Realizar esse procedimento para incluir todas as concessionárias e filiais que for utilizar.**

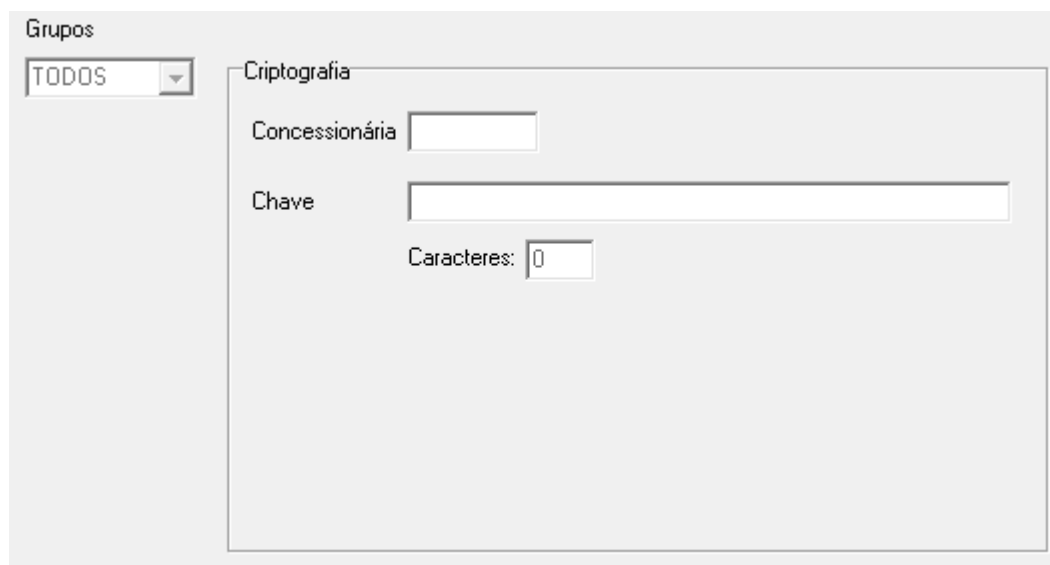
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na aba **PIN**:



Se o estabelecimento for trabalhar com Pin de Recarga, selecionar a empresa desejada ou optar por TODOS e marcar a opção ☒ **Habilita concessionárias de PIN**.

Em seguida clique em  **Incluir**.



The screenshot shows the 'PIN' configuration form. It has a 'Grupos' dropdown set to 'TODOS'. Below it is a 'Criptografia' section with three fields: 'Concessionária' (a text box), 'Chave' (a long text box), and 'Caracteres' (a small text box containing '0').

**Concessionária:** Informar o código da Concessionária que o estabelecimento irá trabalhar no GwCel.

**Chave:** Esta chave deve ser fornecida por quem oferece os serviços (transações) de Pin.

### EXCLUSIVO PARA USO DO SUPORTE:

Esta chave deve ser fornecida por quem oferece os serviços (transações) de Pin. Por exemplo: Redetrel. Serve para Pin de Recarga e Pin de Jogos. Hoje, apenas a Redetrel está trabalhando com Pins.

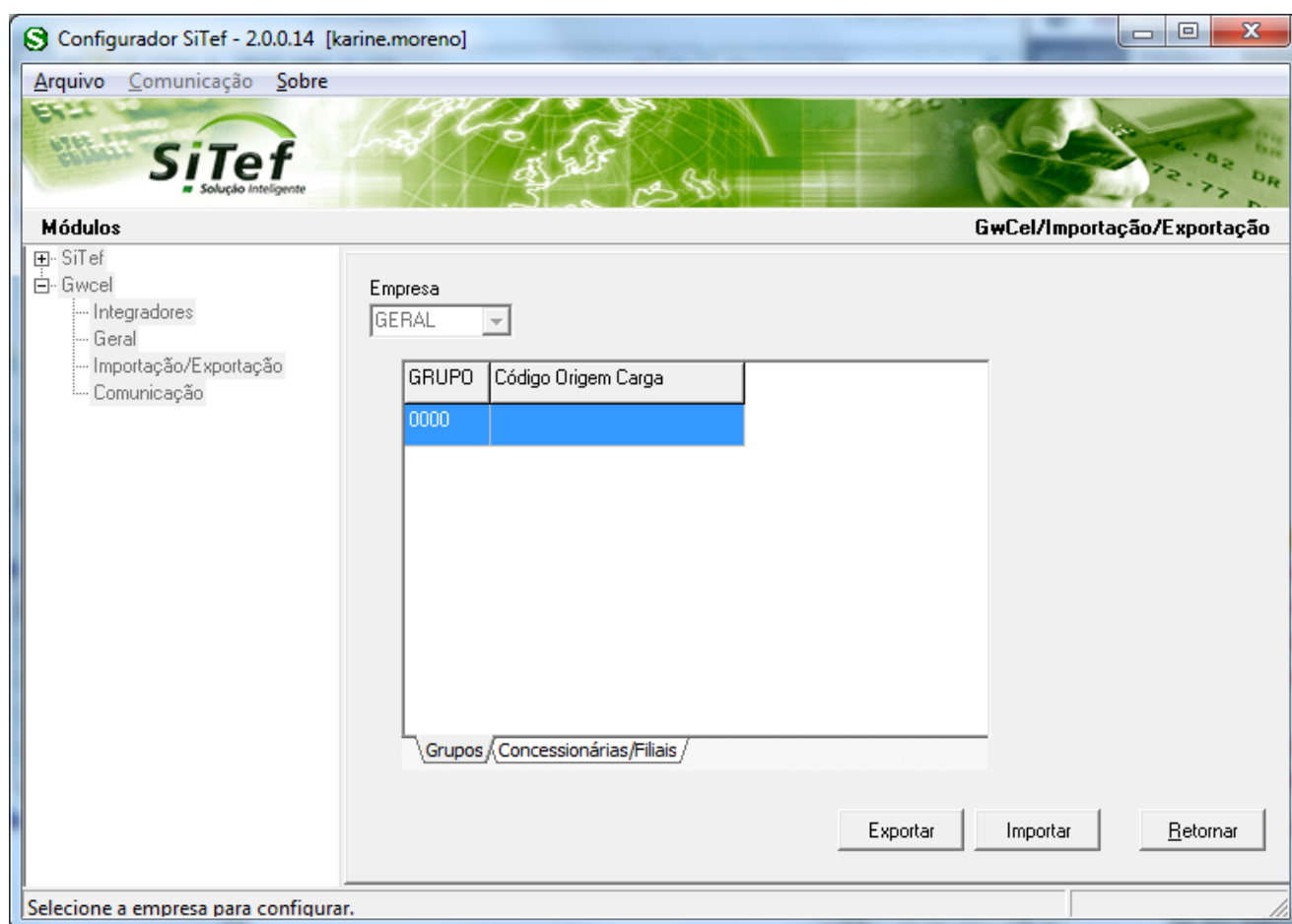
E como a chave é realmente extensa (48 caracteres), para facilitar a vida, nós enviamos na instalação um executável que preenche automaticamente este campo (com a chave da Redetrel).

No MS-DOS digitar:

**C:\SiTef\Aplic.win\ativaconcpin.exe xxxx**

Onde xxxx é o código da concessionária.

Na guia **Importação/Exportação**, configurar:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.0.0.14' window. The 'Módulos' list on the left includes 'SiTef', 'Gwcel', 'Integradores', 'Geral', 'Importação/Exportação', and 'Comunicação'. The 'Gwcel/Importação/Exportação' module is selected. The 'Empresa' dropdown is set to 'GERAL'. A table with two columns, 'GRUPO' and 'Código Origem Carga', contains one row with '0000' in the 'GRUPO' column. At the bottom, there are 'Exportar', 'Importar', and 'Retornar' buttons. A status bar at the bottom left says 'Selecione a empresa para configurar.'

GRUPO	Código Origem Carga
0000	

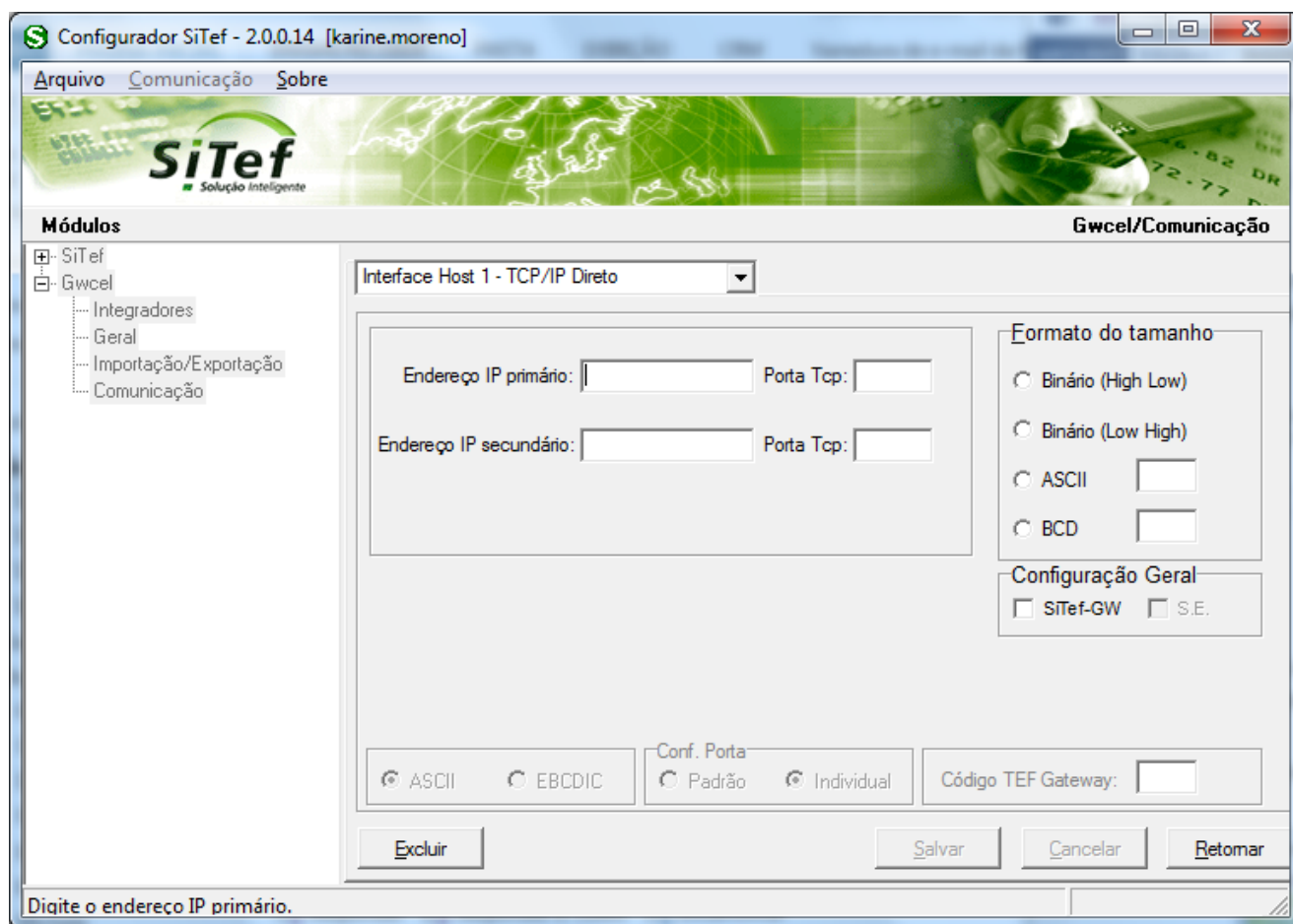
É possível copiar uma configuração completa do módulo e aplicar a ela.



Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

#### SiTef **Produção**:

- Caso a interface utilizada seja roteador (**Cylades, Aligera ou Cisco RBP**) deve-se configurar o IP e Porta do roteador onde foram configurados os dados de conexão fornecidos pela GwCel.
- Caso a interface utilizada seja placa (**Eicon ou NetOpen**) deve-se configurar os dados de conexão fornecidos pela GwCel (DTE e UserData) e em qual canal a placa está conectada.
- Caso a interface utilizada seja **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



**Endereço IP Primário:** Informar o endereço IP de destino

**Porta TCP:** Informar a porta TCP de destino

#### **Formato do Tamanho:**

- Se a comunicação for TCP/IP for direta com a GwCel, selecionar a opção **Binário (High Low)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

**Configuração Geral:** Selecionar as opções SiTef-GW e S.E (essas opções devem ser marcadas quando a comunicação está sendo apontada para a Software Express).

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

**SiTef Simulado:**

- *Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.*

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

**Endereço IP Primário:** Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

**Porta TCP:** Informar uma porta “socket” fictícia, por exemplo 7001.



Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .



Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

**Configuração GWCEL realizada com sucesso!**

## 7. Carga de Tabelas

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  SiTef - Menu Principal ►  Carga Geral de Tabelas

SiTef **Simulado**:  SitDemo ►  Carga Geral de Tabelas



Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a GwCel, a qual envia essas configurações ao SiTef.



Selecionar a opção **GwCel ► Carga**, clicar na empresa e o grupo do SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão ‘Enviar’.



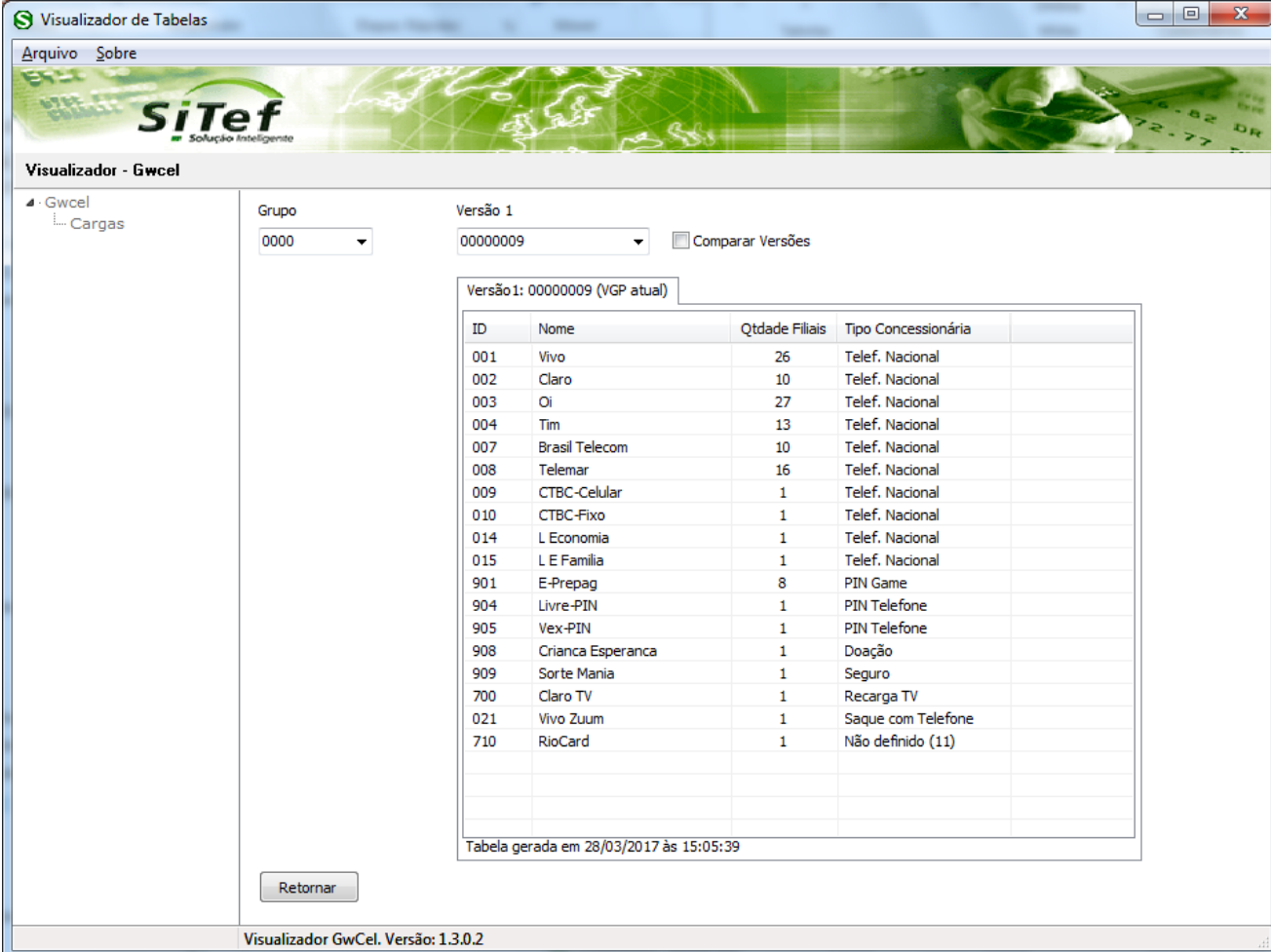
## 8. Visualizador de Tabelas GwCel

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

**SiTef Produção:**  SiTef - Menu Principal ►  Visualizador de Tabelas

**SiTef Simulado:**  SitDemo ►  Visualizador de Tabelas

Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que descenderam na tabela do GwCel. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a GwCel, e após, realizar uma nova carga de tabelas.



**Visualizador - Gwcel**

Grupo: 0000 Versão 1: 00000009 ☐ Comparar Versões

Versão 1: 00000009 (VGP atual)

ID	Nome	Qtdade Filiais	Tipo Concessionária
001	Vivo	26	Telef. Nacional
002	Claro	10	Telef. Nacional
003	Oi	27	Telef. Nacional
004	Tim	13	Telef. Nacional
007	Brasil Telecom	10	Telef. Nacional
008	Telemar	16	Telef. Nacional
009	CTBC-Celular	1	Telef. Nacional
010	CTBC-Fixo	1	Telef. Nacional
014	L Economia	1	Telef. Nacional
015	L E Família	1	Telef. Nacional
901	E-Prepag	8	PIN Game
904	Livre-PIN	1	PIN Telefone
905	Vex-PIN	1	PIN Telefone
908	Crianca Esperanca	1	Doação
909	Sorte Mania	1	Seguro
700	Claro TV	1	Recarga TV
021	Vivo Zuum	1	Saque com Telefone
710	RioCard	1	Não definido (11)

Tabela gerada em 28/03/2017 às 15:05:39



Retornar

Visualizador GwCel. Versão: 1.3.0.2

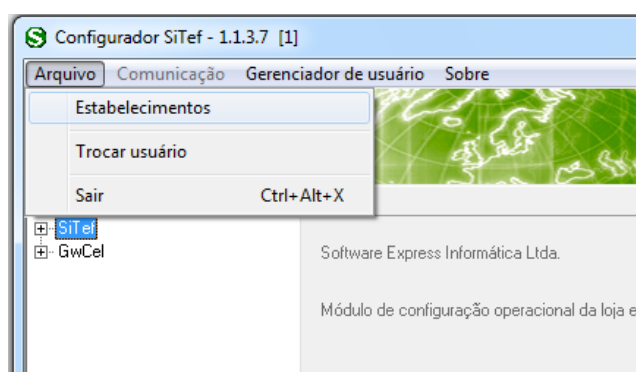
## 9. Exportar e Importar Configuração GwCel

Utilizando os procedimentos abaixo, somente será modificado o GwCel\_R.ini, o arquivo CNF não será modificado.

Esta nova função está disponível na instalação do módulo GwCel a partir da **versão 3.1.0.43**, e para utilizar basta seguir os passos abaixo:

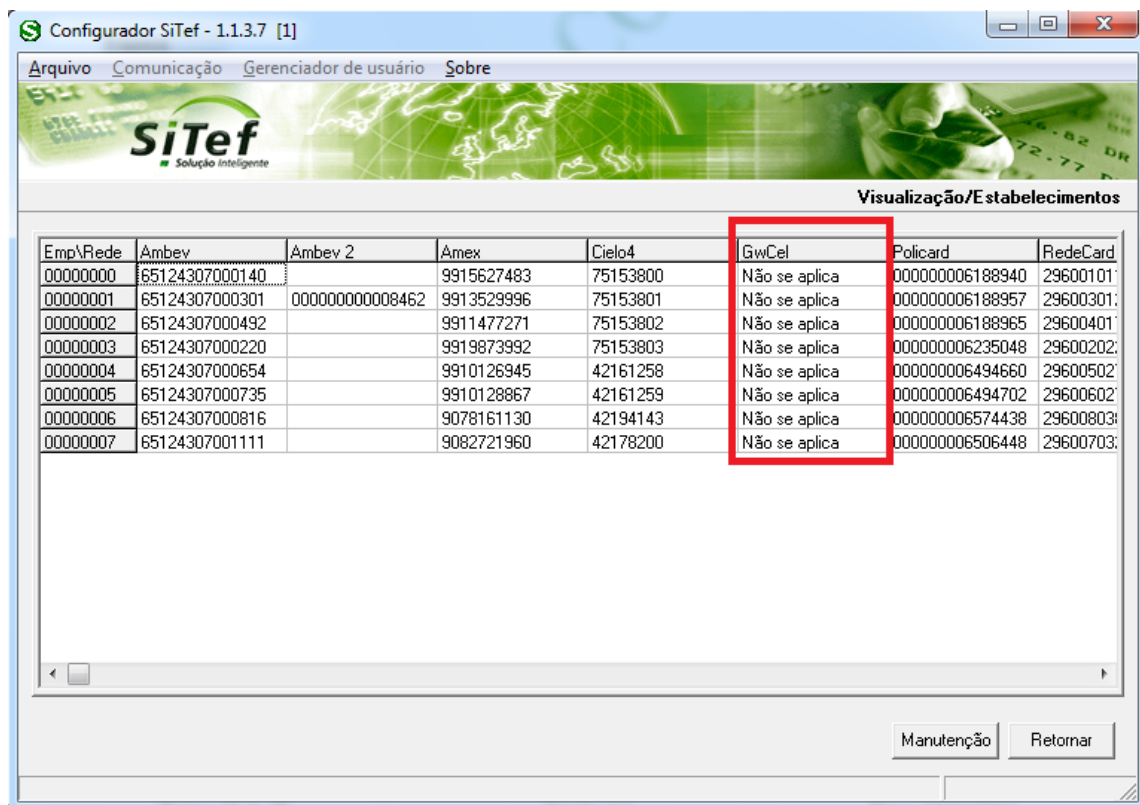
Acessar Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

Acessar no menu do SiTef a opção **Arquivo ► Estabelecimentos**, como segue abaixo:

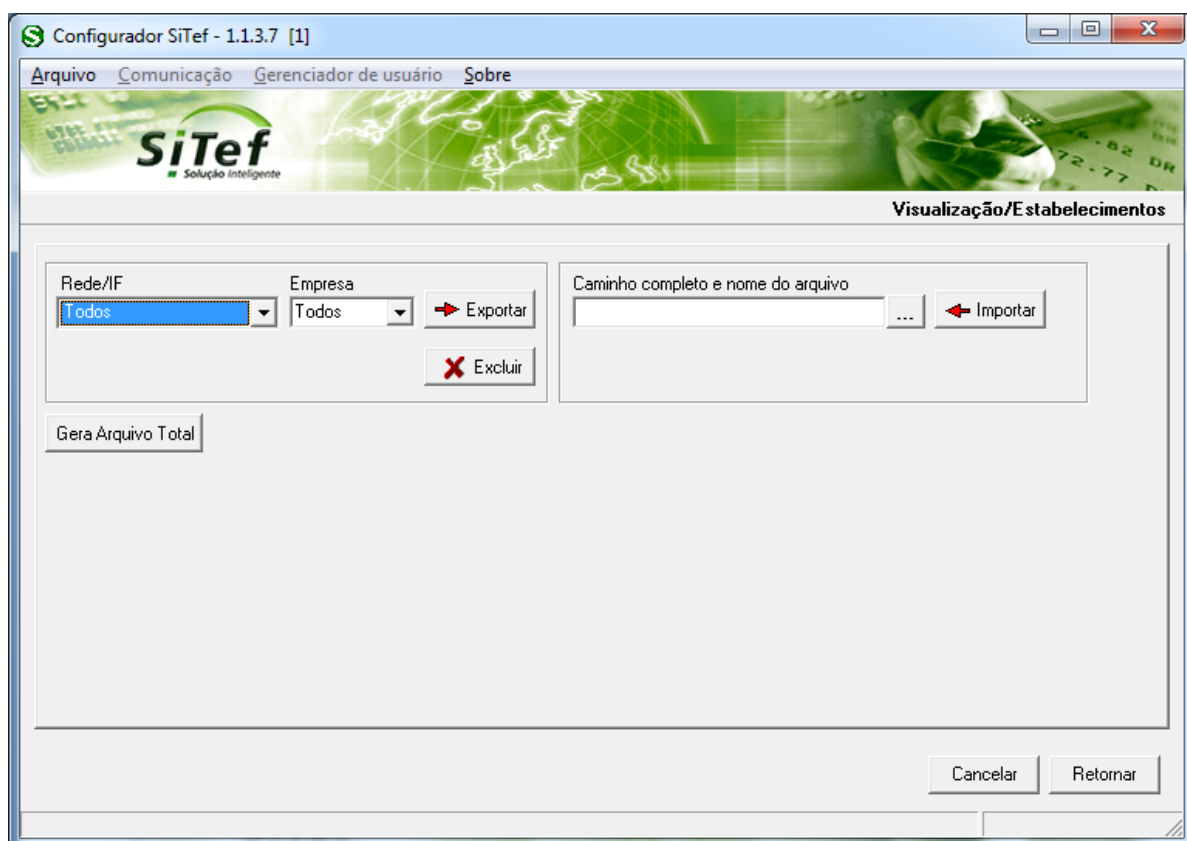


A seguir será exibida a tela com os códigos de estabelecimentos das administradoras configuradas no SiTef, incluindo a coluna GwCel.

Porém, este visualizador está preparado para exibir somente códigos de estabelecimentos, como o GwCel trabalha com código de origem, na coluna que correspondente ao mesmo será exibida a frase “**Não se aplica**”, como print abaixo destacado em vermelho.



A seguir clicar no botão **Manutenção**, para que seja apresentada a tela abaixo:



Rede/IF  
GwCel

Selecionar a rede GwCel.

Empresa  
Todos

Selecionar um código de empresa específica, ou todas as empresas.


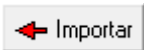
Após clicar em , basta selecionar o diretório onde deseja gerar o arquivo com o nome GwCel.txt.

Segue um exemplo do conteúdo do arquivo **GwCel.txt**, “[nome empresa];[CNPJ]”, com três códigos de empresas:


**00000001;10012345678910**

**00000002;11000220002222**

**00000003;30012345678487**

Após manipular o arquivo GwCel.txt com o CNPJ que deseja configurar, clicar no botão , para indicar o caminho do arquivo e em seguida clicar em . Dessa forma será modificado o arquivo o GwCel\_R.ini com a nova configuração do CNPJ.

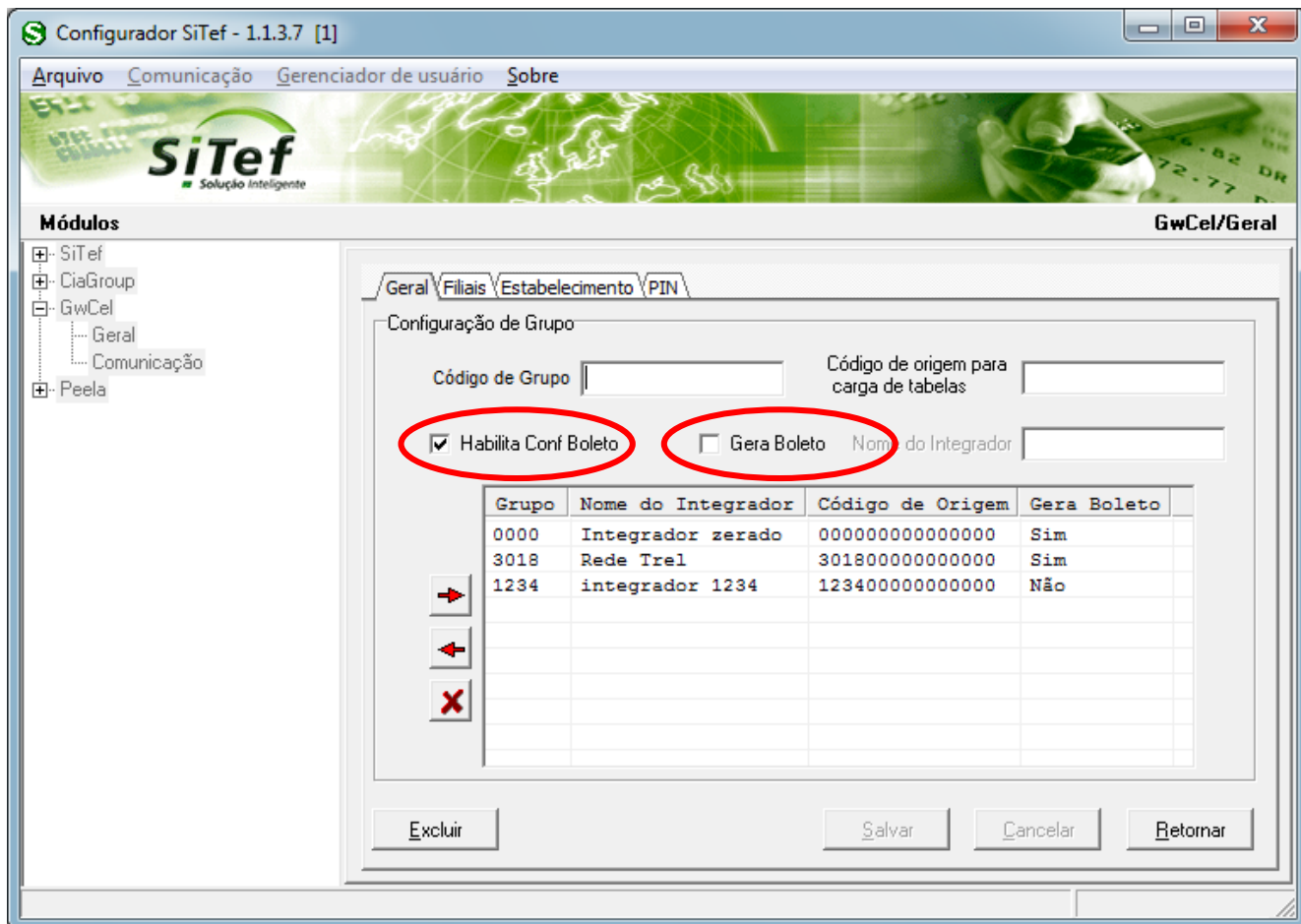
Após realizar o procedimento de **Importação** é necessário reiniciar o serviço do SiTef.

A opção  serve para exportar um arquivo contendo todos os código de empresa com seus respectivos códigos de estabelecimentos, onde o mesmo será gerado em qualquer diretório de sua escolha com o nome **Empresa.CodEstabelecimento.Redet.txt**.

## 10. Transação de Impressão de Boleto

Esta transação será habilitada através do configurador (bpl) do SitGwCel.

A configuração de gerar o boleto é uma característica da configuração de cada integrador. Na Transação de Consulta de Integradores (0xF7 – 250) somente retornarão na resposta para o PDV aquele (s) que estiver (em) com o flag de Gera Boleto selecionado.



**Configurador SiTef - 1.1.3.7 [1]**

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

**Módulos**

- SiTef
- CiaGroup
- GwCel
  - Geral
  - Comunicação
- Peela

**GwCel/Geral**

Configuração de Grupo

Código de Grupo  Código de origem para carga de tabelas

☒ Habilita Conf Boleto ☐ Gera Boleto Nome do Integrador

Grupo	Nome do Integrador	Código de Origem	Gera Boleto
0000	Integrador zerado	0000000000000000	Sim
3018	Rede Trel	3018000000000000	Sim
1234	integrador 1234	1234000000000000	Não

Excluir Salvar Cancelar Retornar

O Controle desta transação será de 4 pernas, ou seja, a transação só estará resolvida quando o SitGwCel receber a resposta da confirmação ou a resposta do desfazimento.



## 11. Habilitar Claro TV para Recarga com GwCel

Claro TV Pré Pago é o serviço de TV por assinatura da Claro sem cobrança de mensalidade.

A compra do pacote Claro TV é equivalente ao processo atual de recarga telefone o cliente deverá digitar uma das seguintes informações:

- Número do Contrato (campo numérico de 9 posições), ou,
- CPF do Assinante (campo numérico de 11 posições).


Requisito mínimo: versão 5.0.0.4 do módulo GwCel


Para habilitar o serviço entrar em contato com o Suporte da Software Express.

## 12. Relatórios


Para listar as transações utilizar o Relatório Pré-Pago, através do menu Iniciar ► Programas ►


SiTef **Produção:**

 SiTef - Menu Principal

 Relatórios Pré-Pago

SiTef **Simulado:**

 SitDemo

 Relatórios Pré-Pago

Tipo de Log: log\_mmdd.ppg

Relatório de Transações Pré-Pago - Versão 5.18

TransaçõesManutenção de PendênciasResumo do MovimentoConfigura TCP/IPImprimirFinalizar

Loja [] - Data da impressão 31/07/2017 - Todas as Transações

Dt. Mov.

Empresa

TODAS

Concessionária

TODAS

Valor

Integrador

TODAS

31/07/2017

PDV

TODOS

Rede

TODAS

Telefone

Imprimir relatório por:

Por

Redes

Concessionárias

Imprimir

Listar

Empresa	Ident. PDV	Nsu SiTef	Nsu Host	Estado Trn	Título Completo Transação	Cód. Resp.	Nome da Filial	Concessionaria	Telefone	Data	Hora	Valor
GRP_0000	GRP_0000	310001	000310001	EFETUADA	Carga de Tabelas PrePago	00				31/07	08:50:43	
00000000	SE000001	310008	000310008	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Vivo SP	Vivo	(11) 948573621	31/07	09:01:36	
00000000	SE000001	310009	000310009	EFETUADA	PIN Telefone	00	Vex-PIN	Vex-PIN		31/07	09:01:47	
00000000	SE000001	310010	000310010	EFETUADA	Doação	00	Crianca Esperanca	Crianca Esperanca		31/07	09:02:08	
GRP_0000	GRP_0000	310011	000310011	EFETUADA	Carga de Tabelas PrePago	00				31/07	09:02:52	
GRP_0000	GRP_0000	310016	000310016	EFETUADA	Carga de Tabelas PrePago	00				31/07	09:06:35	
00000000	SE000001	310021	000310021	EFETUADA	Seguro	00	Sorte Mania	Sorte Mania	(11) 948573621	31/07	09:14:14	
00000000	SE000001	310022	000310022	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Claro SP1	Claro	(11) 948573621	31/07	09:14:42	
00000000	SE000001	310023	000310023	EFETUADA	PIN Telefone	00	Vex-PIN	Vex-PIN		31/07	09:14:52	
00000000	SE000001	310024	000310024	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Oi SP	Oi	(11) 948573621	31/07	09:15:20	
00000000	SE000001	310025	000310025	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Tim-SP	Tim	(11) 948573621	31/07	09:15:46	
00000000	SE000001	310026	000310026	EFETUADA	PIN Games	00	ONGAME-Metin2	E-Prepag		31/07	09:16:19	
00000000	SE000001	310027	000310027	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Vivo SP	Vivo	(11) 948573621	31/07	09:18:05	
00000000	SE000001	310028	000310028	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Oi SP	Oi	(11) 948573621	31/07	09:18:57	
GRP_0000	GRP_0000	310029	000310029	EFETUADA	Carga de Tabelas PrePago	00				31/07	09:19:56	
GRP_0000	GRP_0000	310034	000310034	EFETUADA	Carga de Tabelas PrePago	00				31/07	09:23:32	
00000000	SW000001	310039	000310039	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Vivo SP	Vivo	(11) 948573621	31/07	09:27:49	
00000000	SW000001	310040	000310040	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Oi SP	Oi	(11) 948573621	31/07	09:34:27	
00000000	SW000001	310041	000310041	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Vivo SP	Vivo	(11) 948573621	31/07	09:37:49	
00000000	SW000001	310042	000310042	EFETUADA	PIN Telefone	00	Vex-PIN	Vex-PIN		31/07	09:40:12	
00000000	SW000001	310043	000310043	CANC. PDV	Recarga OnLine	DU	Oi SP	Oi	(11) 948573621	31/07	09:42:49	
00000000	SW000001	310044	000310044	EFETUADA	Recarga OnLine	00	Oi SP	Oi	(11) 948573621	31/07	09:43:00	

<

### 13. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

Nome	Descrição	Versão Mínima
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	22/12/2014
ExpCli	Exportador Cliente	1.13.1-1
ExpServ	Exportador Servidor	1.13.5-3

Celular pré-pago 31/07/2017 00:00:00 até 31/07/2017 23:59:59

Loja	Data	Hora	PDV	NSU Tef	NSU Host	Transação	Estado	Cod. Resp.	Autorizadora	Concessionária/Integrador	Td
00000000	31/07/2017	09:14:14	SE000001	310021	000310021	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Sorte Mania	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:14:42	SE000001	310022	000310022	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Claro SP1	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:14:52	SE000001	310023	000310023	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Vex - PIN	
00000000	31/07/2017	09:15:20	SE000001	310024	000310024	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	OI SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:15:46	SE000001	310025	000310025	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	TIM SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:16:19	SE000001	310026	000310026	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	ONGAME-Metin2	
00000000	31/07/2017	09:18:05	SE000001	310027	000310027	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Vivo SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:18:57	SE000001	310028	000310028	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	OI SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:27:49	SW000001	310039	000310039	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Vivo SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:34:27	SW000001	310040	000310040	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	OI SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:37:49	SW000001	310041	000310041	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Vivo SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:40:12	SW000001	310042	000310042	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	Vex - PIN	
00000000	31/07/2017	09:42:49	SW000001	310043	000310043	Recarga Celular	Cancelada PDV	DU	GWCel	OI SP	(11) 9
00000000	31/07/2017	09:43:00	SW000001	310044	000310044	Recarga Celular	Efetuada PDV		GWCel	OI SP	(11) 9
GRP_0000	31/07/2017	09:02:52	GRP_0000	310011	000310011	Carga de tabela	Efetuada PDV		GWCel		
GRP_0000	31/07/2017	09:06:35	GRP_0000	310016	000310016	Carga de tabela	Efetuada PDV		GWCel		
GRP_0000	31/07/2017	09:19:56	GRP_0000	310029	000310029	Carga de tabela	Efetuada PDV		GWCel		
GRP_0000	31/07/2017	09:23:32	GRP_0000	310034	000310034	Carga de tabela	Efetuada PDV		GWCel		

!!!

	Quantidade	Valores		Quantidade	Valores
Todas	18		Pendentes	0	0,00
Recarga Celular	13	163,00	Efetuadas	17	163,00
Vendas PIN Jogos	0	0,00	Canceladas	1	5,00
			Negadas	0	0,00
Administrativos	4		Nao Validadas	0	0,00

## 14. Transações Permitidas junto a Administradora GWCEL

Transação
Carga Tabelas Pré-Pago
Recarga TEF
Recarga Dinheiro
Recarga Cheque
Recarga Outras Formas
Recarga Nacional Interface 5 e 6
Recarga Outros Interface 5 e 6
Recarga Outros Interface 6 – Saque com Telefone
Impressão de Boleto

## 15. Configuração do Ponto de venda (PDV)

### 15.1 Interface CliSiTef

**Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.**

- **Para maiores informações consultar o documento:**  
SiTef - Interface Simplificada com a aplicação - Recarga Celular Pré-Pago e Outros produtos.pdf

#### 15.1.1 Recarga Pré-Pago

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo CliSiTef.ini os parâmetros abaixo:

[RecargaCelular]

HabilitaRecargaMultiConcessionaria=1

Essa transação está disponível no Menu de Recarga Pré-pago (**Funções 300, 301, 302 ou 303**) ou através do Menu Administrativo (**Função 110**).

É possível efetuar Recargas dos produtos:

**Saque com telefone (Vivo Zuum), TUP Virtual (Oi TUP), e Oi Fortuna (UPSELL).**

**Obs: Outros produtos poderão ser incluídos sem aviso prévio. Vale ressaltar que a criação de novos produtos não acarreta sua apresentação no menu de opções, devendo ser habilitado manualmente. Maiores informações ao longo deste capítulo.**

### Funções Disponíveis

A **CliSiTef** disponibiliza as seguintes variantes para “Outras Recargas”:

Função	Descrição
300	Menu de recarga genérica com pagamento (*)
301	Recarga genérica sem pagamento (*)
302	Recarga genérica com valor inicial, com pagamento (*)
303	Recarga genérica com valor inicial, sem pagamento (*)
308	Recarga de Outros Produtos

(\*) Nestes casos é necessário habilitar o Menu Recarga Outros Produtos 3800.

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo CliSiTef.ini os parâmetros abaixo:

[RecargaCelular]

HabilitaRecargaMultiConcessionaria=1

UpsellHabilitado=1

[RecargaOutros]

ConfirmaDados=1

HabilitaTratamentoTrocoPgtoDinheiro=0

DesabilitaDuplaDigitacaoCelular=1

IncluiMenuAdministrativo=1

MenuReduzido=0

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=60;61;62;63;3800;3801;3802;3803;3804;3805;3806;3807;  
3808;3809;3810;3811;

**Ao habilitar o Menu Recarga Outros Produtos (3800), as opções disponíveis irão se mesclar à opção de Recarga de Celular Pré-Pago.**

### 15.1.2 Saque com telefone (Vivo Zuum)

A transação de saque com telefone é uma transação onde um cliente que possui um cartão pré-pago associado a um número de telefone de uma operadora que pode fazer um saque de dinheiro (reais) em um ponto de venda.

O fluxo ocorre normalmente, através do menu Outras Recargas.

Essa transação está disponível no menu Outras Recargas (**Função 110**).

Selecione a opção desejada

1:Recarga Outros Produtos;

Selecionar o **Tipo de Recarga**

Tipo de Recarga

1: SAQUE TELEFONE;

Selecionar a **Categoria de Recarga**

Selecione a Categoria de Recarga

1:Saque Baixo;2:Saque Alto;

E seguir com o fluxo da transação.

### 15.1.3 TUP Virtual (Oi TUP)

Esta transação baseia-se em recarga de telefonia fixa.

Durante o fluxo desta transação é exigido a entrada, de cartões virtuais de chamada associado a um número de DDD + telefone fixo da operadora **precedido por um '0' (zero)**.

Essa transação está disponível no Menu de Recarga Pré-pago (**Funções 308**) ou através do Menu Administrativo (**Função 110**).

Selecione a **Concessionária**:

Concessionaria

3:0i;

Em seguida Informar o número de telefone com DDD:

Forneça o numero do DDD (2 digitos) e  
do Celular

Selecionar o valor e após selecionar a forma de pagamento:

Selecione a forma de pagamento

1:Dinheiro;2:Cheque;

#### 15.1.4 UPSELL (Oi Fortuna)

Upselling é uma técnica de venda onde o vendedor convence o cliente a adquirir um produto mais caro ou complementos que aumentem o valor final da venda, normalmente após o fechamento de um produto.

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo CliSiTef.ini os parâmetros abaixo:

[RecargaCelular]  
UpsellHabilitado=1

Essa transação está disponível no Menu de Recarga Pré-pago (**Funções 308**) ou através do Menu Administrativo (**Função 110**).

Selecione a **Concessionária**:

Concessionaria

3:0i;

Em seguida Informar o número de telefone com DDD:

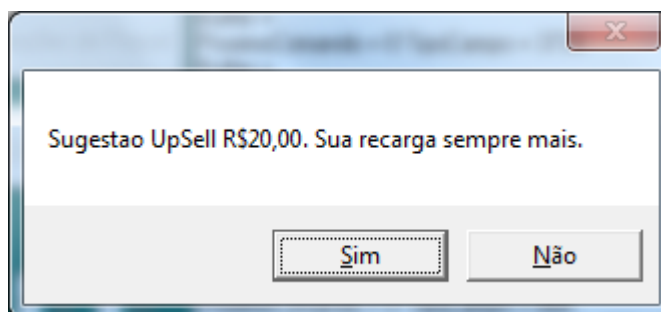
Forneça o numero do DDD (2 digitos) e do Celular

Selecionar o valor e após selecionar a forma de pagamento:

Selecione a forma de pagamento

1:Dinheiro;2:Cheque;

***Após finalizar a forma de pagamento será ofertado um valor de recarga:***



## 15.2 Interface Client Modular

**Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.**

### 15.2.1 Recarga Pré-Pago – Carga Celular

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo \Client\ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

[BOTOES\_HABILITADOS]

btCargaCelular=1

btTrnEspeciais=1

[RecargaCelular]

PagamentoTEFDebito=1

PagamentoTEFCredito=1

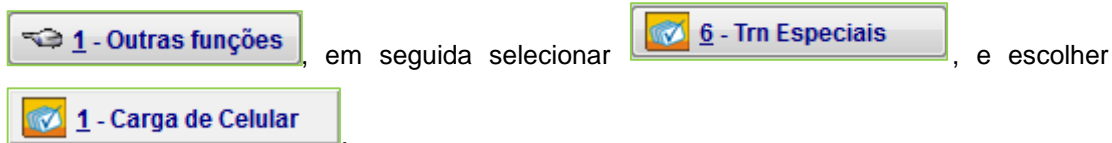
PagamentoCheque=1

ConfirmaNumeroCelularValorPinpad=1



Para efetuar a transação de Recarga Pré-Pago / Carga Celular, a automação comercial deverá enviar para o Client Modular o arquivo de requisição IntPos.001 com o header **000-000 = CEL** e seus campos mandatórios.

Ou, utilizar as **Funções Administrativas do Client Modular (ADM)**, selecionar a opção



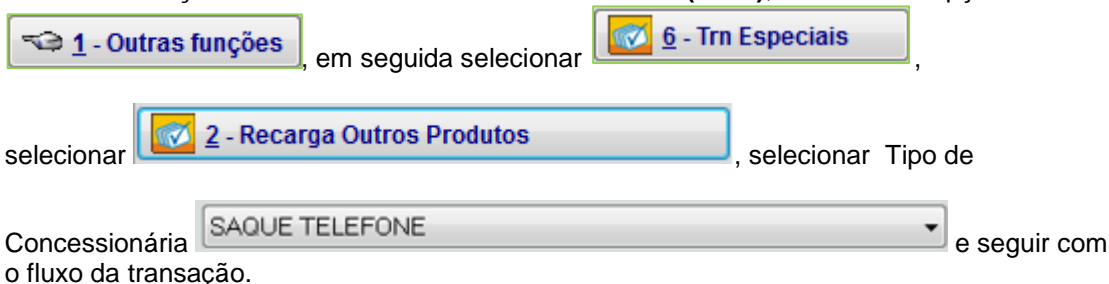
Outras configurações adicionais, estão no documento **“Configurações Adicionais Recarga Pré-Pago.doc”**.

### 15.2.2 Saque com telefone (Vivo Zuum)

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo \Client\ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

```
[BOTOES_HABILITADOS]
btRecargaOutrosProdutos=1
```

Utilizar as **Funções Administrativas do Client Modular (ADM)**, selecionar a opção



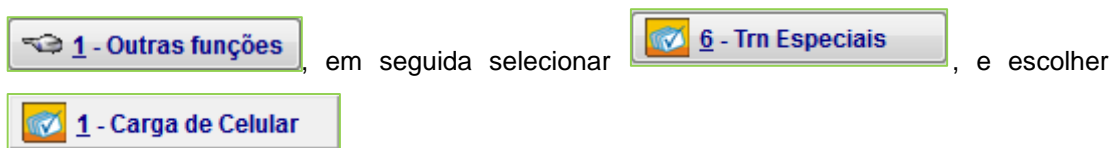
Concessionária e seguir com o fluxo da transação.

### 15.2.3 TUP Virtual (Oi TUP)

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo \Client\ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

```
[RecargaCelular]
UpsellHabilitado=1
```

Ou, utilizar as **Funções Administrativas do Client Modular (ADM)**, selecionar a opção



Selecionar a operadora e seguir com o fluxo da Transação.

#### 15.2.4 UPSELL (Oi Fortuna)

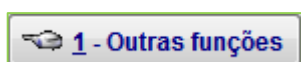
Segue a mesma linha da transação Tup Virtual, porém ao final da recarga é ofertado um novo valor.

Para realizar a transação de recarga de celular, incluir no arquivo \Client\ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

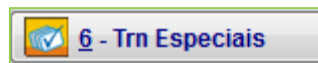
[RecargaCelular]

UpsellHabilitado=1

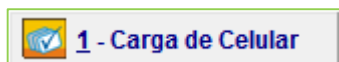
Ou, utilizar as **Funções Administrativas do Client Modular (ADM)**, selecionar a opção



, em seguida selecionar

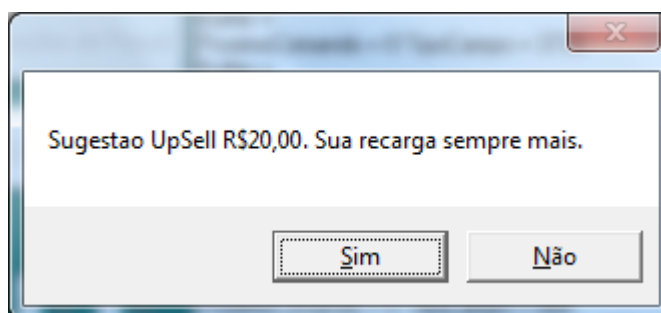


, e escolher



Selecionar a operadora e seguir com o fluxo da Transação.

***Após finalizar a forma de pagamento será ofertado um valor de recarga:***



## 16. Tabela de códigos de retorno da Administradora.

Código	Display	Descrição
00	TRANSACAO OK	Transação Aprovada.
02	-	Transação Aprovada: há mais faturas em aberto
03	-	Código de Estabelecimento inválido
06	-	Erro no Processamento
09	-	Transação em processamento
19	-	Pagamento da fatura em aberto já foi efetuado
22	-	Não há faturas em aberto para o identificador consultado
77	-	Pendente de Confirmação
80	-	Transação Inexistente
86	-	Transação Desfeita
A0	-	Autorizador de Estabelecimento Indisponível
A1	-	Estabelecimento bloqueado pelo Autorizador
A2	-	Código de Estabelecimento inválido para Autorizador
A3	-	Filial inválida para Autorizador
A4	-	Dados inválidos para Autorizador
A5...AZ	-	Operação Bloqueada pelo Autorizador
B1...BY	-	Operação Bloqueada pelo Autorizador
BZ	-	Operação Bloqueada pelo Autorizador com erro não catalogado: o código original está presente nas duas primeiras posições do campo 62 antes da mensagem de erro
DU	-	Indica que o cliente aceitou uma sugestão de recarga UpSell. Apenas presente na confirmação enviada pelo módulo, não será enviada pelo autorizador.
G0	-	Erro não catalogado: o código original está presente nas duas primeiras posições do campo 62 antes da mensagem de erro
G1	-	Sem comunicação com Filial
G2	-	Interface inválida
G3	-	Congestionamento comunicação com Filial
N0	-	Recarga não permitida

N1	-	Erro no tratamento na Filial
N2	-	Código Inválido
N3	-	Valor não Permitido
N4	-	PIN não Disponível
N5	-	Estabelecimento bloqueado pela Filial
N8	-	Indica que a identificação do cliente fornecida para Recarga TV possui mais de uma assinatura associada.
S0	-	Versão de Parâmetros Inválida
S2	-	Erro de formato na mensagem
S3	-	Código de Filial inválido
S4	-	Código de estabelecimento não cadastrado
S5	-	Fragmento inválido
S6	-	Código de processamento inválido
S7	-	Código ISO8583 não tratado
S8	-	Dados incoerentes
S9	-	Terminal inválido

## 17. Informações Gerais

**Extensão do audit:** 106

**Extensão da Log:** .ppg

**Formato da Mensagem:** ASCII

**Formato do Tamanho da Mensagem:** Binário (High Low)

**Pre-Ambulo:** Não

**TipoMensagem:** ISO8583\_1987

**Porta Gateway (Produção):** 22211

### **IMPORTANTE:**

Depois da primeira configuração, a 1ª transação pode demorar alguns minutos para ser realizada, devido ao número alto de tabelas que desce do GwCel para filiais

## 18. Histórico de Versões

Versão	Alteração
x.x.0.14	Alteração para gerar a versão compatível com o SiTef 6.
x.x.1.1	Inclusão dos produtos UpSell, Saque com Telefone (Vivo ZUUM) e TUP Virtual, nas transações de recarga.
x.x.2.0	Inclusão da comunicação via múltiplos canais de comunicação por empresa ou concessionária/filial
x.x.2.1	Inclusão de mensagem indicando que o módulo está configurado para multicanais
x.x.2.2	Alterações na inicialização
x.x.2.3	Melhorias nas mensagens
x.x.2.4	Alterações no módulo
x.x.2.5	Alterações na inicialização do módulo
x.x.2.6	Melhorias no módulo
x.x.2.7	Inclusão do desenvolvimento da concessionária SkyTV, de Recarga TV, que possui tratamento diferenciado para múltiplas assinaturas vinculadas à um mesmo CPF
x.x.2.8	Melhorias na função de gravação no log.
x.x.2.9	Melhorias nas transações negadas.
x.x.2.10	Ajustes na realocação de memória para a tabela de empresas.
x.x.2.11	Melhorias na validação dos valores de filiais, para validar se a filial encontrada está de fato configurada na empresa.
x.x.2.12	Ajustes na gravação dos dados de conexão no log.
x.x.2.13	Melhorias na carga das concessionaria