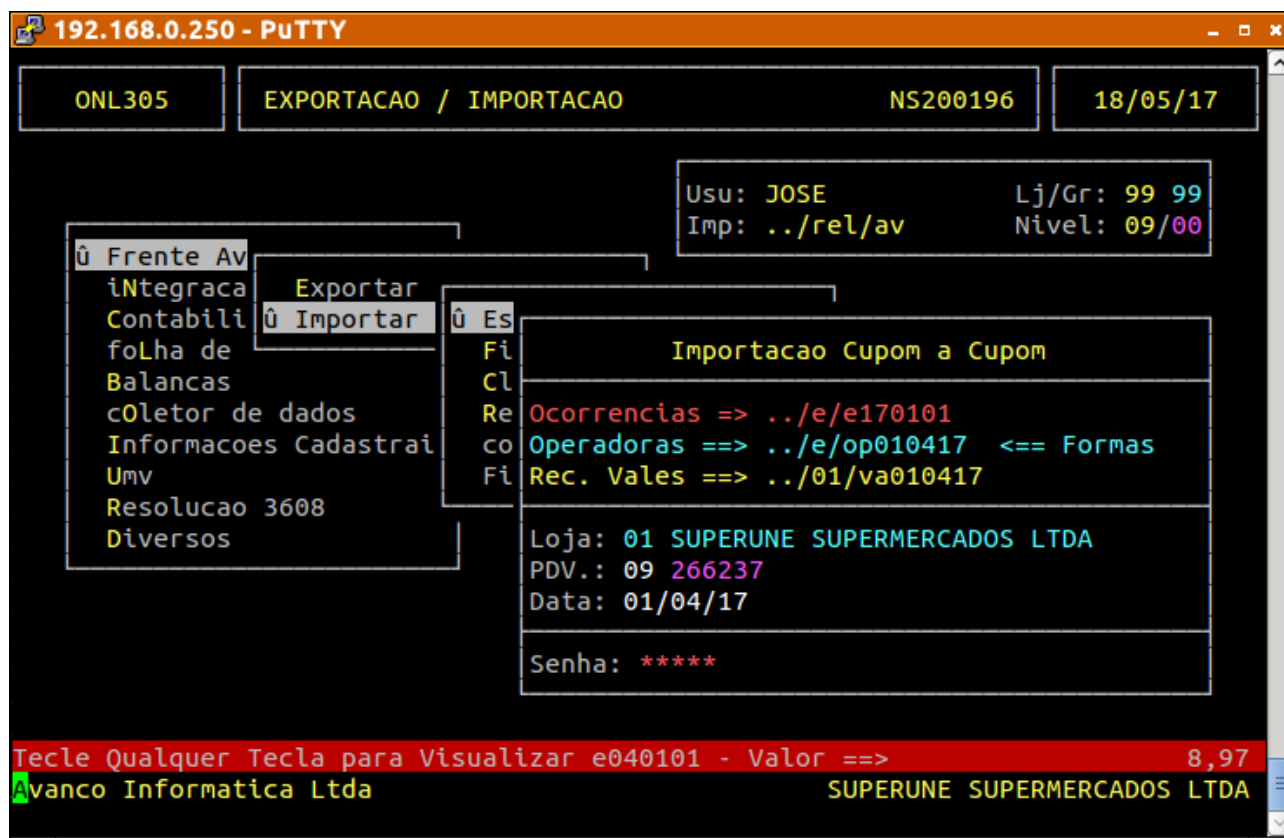
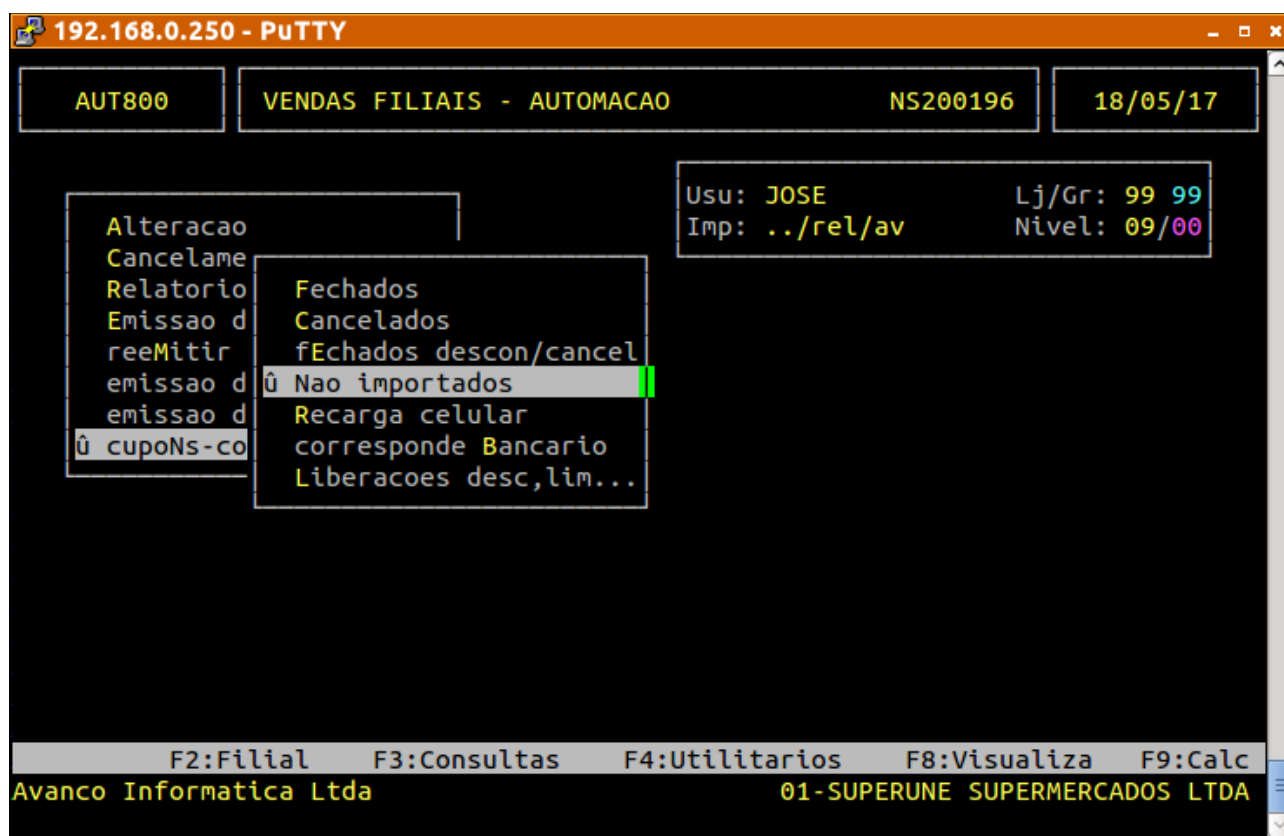


Importação de Cupom – Item Não encontrado

Ao fazer a importação de cupom, quando aparecer ao final um valor qualquer significa que algum cupom não importou.



Acessa a rotina de consulta de cupons não importado:
caminho – venda automação> cupons consulta> não importados



Consulta pela loja, mês e ano de referencia, se souber o dia pode informar:

192.168.0.250 - PuTTY

01-SUPERUNE SUPERMERCADOS LTDA

Cupons nao IMPORTADOS-AUT423

18/05/17

Ref: 04/17 Dia: 01

Total Geral: 0 0,00

Dia	Cupom	Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo
01	266237	09	09:38	8,97	0203RVENDA DINHEIRO	Item nao ENCONTRADO

Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo
07897477800324	001	1,00	2,99	2,99	Item nao ENCONTRADO

F2:Loja/Referencia

F3:Mostra Itens

F5:Calcula TOTAL

F8:Visualiza

Quando aparece a mensagem de item não encontrado, significa que o item foi vendido no frente de loja mas não consta cadastrado no sistema, um dos motivos é porque foi excluído.

Identifique o item, pelo o código EAN localizando ele no Espelho MFD.

Após identificar, retorne ele ao cadastro pelo o caminho:

Adm Materiais> gestao de estoque> cadastro de produtos> inclusao de produtos> retorna excluído:



Digita o EAN e a senha para retorna o cadastro do item:



Após retornar o item, refaça o processo de importação do cupom.

E confere se o mesmo foi importado pela rotina de consulta mencionada anteriormente. Se aparecer a mensagem : Cupons não encontrados é porque o mesmo foi importado.

192.168.0.250 - PuTTY

01-SUPERUNE SUPERMERCADOS LTDA Cupons nao IMPORTADOS-AUT423 18/05/17

Ref: 04/17 Dia: 01 Total Geral: 0 0,00

Dia	Cupom	Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo

Item	Seq	Quantidade	Preco	Vl.Item	Motivo

=====> Cupons nao ENCONTRADOS