

Dúvida: Como corrigir o erro de dados do cliente incompleto ao emitir uma nota fiscal no integral normal?

Caminho da rotina de emissão de nota fiscal: administração materiais >> gestão de estoque >> gerenciamento filial >> entradas e saídas >> movimentação>> inclusão >> saída >> faturamento

Tela principal do sistema para acessar administração materiais

MENU02	SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==> 24/07/18	27/07/18
I d e n t i f i c a c a o	M e n u P r i n c i p a l	
Usuario: 0001 Nome: xxxxxxxxxxxx Senha: *****	Cadastros basicos 0 administracao Materiais administracao Financeira administracao fiScal preco por Grupo vendas - Automacao mOvimento Controle Exportar/ speD - ef	
Avanco Informatica Ltda		
F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:Cons		

Se o usuário estiver configurado para loja 99 vai abrir uma janela solicitando a filial desejada.

Rotina de emissão de nota fiscal

MOV000	ADMINISTRACAO DE MATERIAIS	NS200215	27/07/18
0 gestao de Estoque gestao de gestao de Pedido Ce	Classificacao estoque Padroniza pre-cAdas caDastro 0 Gerenciam Relatorio Emissao d rotina fi	Ficha financeira fiChA est Grade - p 0 Entradas Inventari caLculo d Alteracao Pesquisa rotinas Diaria Tabelas de Precos pRomocoos NFe	Usu: xxxxxxxxxxxx Lj: 99 Imp: ../rel/sidney Nivel: 09/03 Mes: 07 Ano: 18

Loja: informar a loja desejada

Mes/Ano: informar o mês vigente (o sistema carrega automático, mas pode ocorrer do cliente não ter realizado a rotina de virada do mês, nesse caso a data que carrega é diferente e precisa ser informada corretamente)

Documento.: <input type="text"/>	Serie: 001	VendaFutura: N (S/N)
Dt.Emissao: 27/07/18		Dia Movimento: 27/07/18
Cliente...: 4468/7 004,494,766-69	ABRAHAN LINCOLN VILACA	CF: S
Vendedores:		Desc.P/Item: N (S/N)
		Cl.Contabil: N
Cod.Fiscal: 5102 VENDAS MERC. AD. DE TERCEIR	Tipo/Pr: 5	Dep/Sal/Tr: D
Observacao:		
Transport.:	C/F: Placa: -	Presenc: 1
Frete/D.Ac.: 0.00	Valor Icms.: 0.00	Valor Desc.: 0.00
Num. Pecas.: 0.00	Valor Merc.: 0.00	Valor Docum: 0.00
Item.....:	0.00%	[]
Descricao..:		0.00
Unid/Fator.:	0.00%	0.00
Qt/Vl.Unit.:		
Desc/Vl.Tot:		0.00
ICMS % /Vl.:	00.00	CST: 000 0.0 0.00
DADOS DO CLIENTE ESTAO INCOMPLETOS - Nao pode EMITIR NOTA FISCAL		

Assim que entra na rotina o curso cairá no campo Cliente, porém aparece a seguinte mensagem de erro: *dados do cliente estão incompletos – não pode emitir nota fiscal.*

Para corrigir será necessário acessar a Rotina de Alteração de Clientes.

Caminho: Cadastros básicos >> Clientes >> Alteração >> Geral

Tela principal do sistema para acessar cadastros básicos

MENU02	SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==> 24/07/18	27/07/18
--------	--	----------

I d e n t i f i c a c a o	M e n u P r i n c i p a l
Usuario: 0001 Nome: xxxxxxxxxxxx Senha: *****	0 Cadastros basicos administracao Materiais administracao Financeira administracao fiScal preco por Grupo vendas - Automacao mOvimento - caixa Controle de Producao Exportar/importar arquivos speD - efd

Avanco Informatica Ltda	BENJAMIM LOPES CANCADO & CIA LTDA 1
-------------------------	-------------------------------------

F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11:Cons

Tela da rotina de alteração de clientes

CBA000	CADASTRO BASICOS	NS200215	27/07/18
--------	------------------	----------	----------

fiLial	Inclusa	Usu: xxxxxxxxxxxx	Lj: 99
0 Cliente	0 Alterac	Imp: ../rel/sidney	Nivel: 09/03
Fornece	0 Geral		
Vendedor	Consult	Limite de credito	
cOmprad	Exclusa	Situacao/Atividade	
Indices	Relator	Parcial	
Plano c	Mala di	Cartoes	
Admist.	cOntas		
Empresa	Vinculacao de clientes		
tRanspo			
Tabelas			
iNclui dig. 9 celular			

F2:Filial F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:Calc

Avanco Informatica Ltda 01-BENJAMIM LOPES CANCADO & CIA LTDA 1

SUPERMERCADO SUPER SO		Clientes - Alteracao		CBA031 27/07/18	
Codigo..:	4.468/7	F/J: F	CNPJ/CPF..:	004.494.766-69	
Nome....:	ABRAHAN LINCOLN VILACA		IndIE/IE..:	9	
			Identidade:		
Fantasia:	ABRAHAN LINCOLN VILACA				
Pai.....:			Nascimento:		Sexo: M
Mae.....:			Est.Civil.:	S (C/S/D/V)	
Situacao:			Email:		
Atividade:		19/02/11			
Contato.:			Funcao....:		Prom:
End.: prefeito levi campos 530			centro		
Cid.: POMPEU	MG 3152006 35.640-000		BRASIL		
Fone: ()	()	T.Res:	Propr.: (S/N)	MVA AJ: N	
Prof.:	Matric:	Conj.:			
Empr.:		Empr.:			
Fone.: ()	Ramal.:	Fone.: ()	Ramal:		
Renda:	T.Serv:	Renda:	Nasc.:		
Refer:					
End..:					
Fone.: ()	Ramal:	()	Ramal:		
F3:Consulta	F4:Util	F5:Refer	F6:Empresas	F7:Autor	F8:Conv F9:Obs

Observe que o campo Email está sem informação. Para corrigir o erro deverá passar pelo campo e informar o e-mail desejado.

SUPERMERCADO SUPER SO		Clientes - Alteracao		CBA031 27/07/18	
Codigo..:	4.468/7	F/J: F	CNPJ/CPF..:	004.494.766-69	
Nome....:	ABRAHAN LINCOLN VILACA		IndIE/IE..:	9	
			Identidade:		
Fantasia:	ABRAHAN LINCOLN VILACA				
Pai.....:			Nascimento:		Sexo: M
Mae.....:			Est.Civil.:	S (C/S/D/V)	
Situacao:			Email:	teste@avancoinfo.c	
Atividade:		19/02/11	m.br		
Contato.:			Funcao....:		Prom:
End.: prefeito levi campos 530			centro		
Cid.: POMPEU	MG 3152006 35.640-000		BRASIL		
Fone: ()	()	T.Res:	Propr.: (S/N)	MVA AJ: N	
Prof.:	Matric:	Conj.:			
Empr.:		Empr.:			
Fone.: ()	Ramal.:	Fone.: ()	Ramal:		
Renda:	T.Serv:	Renda:	Nasc.:		
Refer:					
End..:					
Fone.: ()	Ramal:	()	Ramal:		
F3:Consulta	F4:Util	F5:Refer	F6:Empresas	F7:Autor	F8:Conv F9:Obs

Após isso poderá acessar a rotina de emissão de nota fiscal novamente que irá passar do campo normalmente.

Rotina de emissão de nota fiscal

01-BENJAMIM LOPES CANCADO & CIA LTDA 1 Venda-MOV031 1-SV				Ref: Jul/18 27/07/18																								
Documento.: 	Serie: 001	VendaFutura: N (S/N)																										
Dt.Emissao: 27/07/18		Dia Movimento: 27/07/18																										
Cliente...: 4468/7 004,494,766-69	ABRAHAN LINCOLN VILACA	CF: 5																										
Vendedores: 		Desc.P/Item: N (S/N) Cl.Contabil:N																										
Cod.Fiscal: 5102 VENDAS MERC. AD. DE TERCEIR Tipo/Pr: 5 Dep/Sal/Tr: D																												
Observacao:																												
Transport.:		C/F: Placa: -	Presenc: 1																									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Frete/D.Ac.:</td> <td style="width: 25%;">0.00</td> <td style="width: 25%;">Valor Icms.:</td> <td style="width: 25%;">0.00</td> <td style="width: 20%;">Valor Desc.:</td> <td style="width: 20%;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Num. Pecas.:</td> <td>0.00</td> <td>Valor Merc.:</td> <td>0.00</td> <td>Valor Docum:</td> <td>0.00</td> </tr> </table>					Frete/D.Ac.:	0.00	Valor Icms.:	0.00	Valor Desc.:	0.00	Num. Pecas.:	0.00	Valor Merc.:	0.00	Valor Docum:	0.00												
Frete/D.Ac.:	0.00	Valor Icms.:	0.00	Valor Desc.:	0.00																							
Num. Pecas.:	0.00	Valor Merc.:	0.00	Valor Docum:	0.00																							
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;">Item.....:</td> <td style="width: 10%;">0.00%</td> <td style="width: 10%;">[]</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>Descricao..:</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Unid/Fator.:</td> <td>0.00%</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Qt/Vl.Unit.:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Desc/Vl.Tot:</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>ICMS % /Vl.:</td> <td style="text-align: right;">00.00</td> <td style="text-align: right;">CST: 000</td> <td style="text-align: right;">0.0 0.00</td> </tr> </table>					Item.....:	0.00%	[]		Descricao..:			0.00	Unid/Fator.:	0.00%		0.00	Qt/Vl.Unit.:				Desc/Vl.Tot:			0.00	ICMS % /Vl.:	00.00	CST: 000	0.0 0.00
Item.....:	0.00%	[]																										
Descricao..:			0.00																									
Unid/Fator.:	0.00%		0.00																									
Qt/Vl.Unit.:																												
Desc/Vl.Tot:			0.00																									
ICMS % /Vl.:	00.00	CST: 000	0.0 0.00																									
F3:Consultas F4:Utilitarios F8:Visualiza F9:Calc																												

Observe que o cursor passou do campo cliente para o vendedores.