

RESUMO

O presente resumo aborda uma proposta de melhoria para população de Palmas-PR. Atualmente o SUS (sistema único de saúde) não possui um site para agendamento de consulta online, ou seja, todos os dias as pessoas tem que se locomover cedo e enfrentar filas por horas para marcar uma consulta e nossa proposta seria criar um site WEB para sanar esse problema. A base de dados do SUS é uma única para todo o Brasil, onde é feito o cadastramento de cada usuário do SUS. Porém cada município possui sua própria base de dados para ter controle de pacientes, em Palmas a prefeitura terceiriza uma empresa que fornece o software para cadastro de pacientes quando o mesmo vai marcar uma consulta, no dia da consulta é feito um recadastro com o numero do cartão nacional, gerando assim um ID municipal para controle da prefeitura. Tendo em vista essa noção sobre a base de dados decidimos que o software será de abrangência municipal, utilizaremos a base de dados da prefeitura para desenvolver o site. O site pedirá o número do ID municipal ou CPF do paciente, se o mesmo não tiver, ele terá que ir efetuar o cadastro no SUS, o site informará isso com uma mensagem de advertência na tela do usuário. Quando o usuário entrar no site, já irá automaticamente sincronizar com o cadastro no SUS e irá trazer somente os especialistas disponíveis de acordo com o bairro que o mesmo reside, ele irá escolher a especialidade (clínico geral, cardiologista, neurologista, pediatra) e automaticamente surgirá as datas e horários que o paciente pode marcar a consulta, o mesmo irá escolher o dia e o site irá gerar um comprovante de agendamento para fins de registro, especialidades que necessitam de encaminhamento (nutricionista, psicólogo) estarão indisponíveis no site, o encaminhamento será feito pelo médico na consulta caso haja necessidade. Mas como tudo tem o lado contra, surge uma dificuldade que é o acesso a essa informação, muitas pessoas que necessitam do SUS, não possuem acesso à internet ou não tem condições financeiras, nesse caso a pessoa terá que marcar consulta pessoalmente no SUS, por esse motivo o site terá um limitador de consultas para que haja vagas disponíveis para as pessoas que vão se locomover até o local.

Palavras-Chave: Sistema WEB de agendamento no SUS, Solução para agendamento no SUS, Como ajudar o SUS com um sistema WEB