



EZIMPORT.ID

TERMS AND CONDITIONS

TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER



DEAR EZ CUSTOMER,

ANDA DIWAJIBKAN UNTUK MEMBACA
TERMS DAN CONDITIONS YANG TELAH
DISEDIAKAN. INI MERUPAKAN SUATU
PERJANJIAN TERKAIT TATA CARA DAN
PERSYARATAN PENGGUNAAN JASA DAN
LAYANAN EZIMPORT.

DENGAN MENANDATANGANI TNC PADA
SAAT PENDAFTARAN MARKING, ANDA
SETUJU BAHWA ANDA TELAH MEMBACA,
MEMAHAMI, MENGETAHUI, MENERIMA, DAN
MENYETUJUI SELURUH INFORMASI, SYARAT-
SYARAT, DAN KETENTUAN-KETENTUAN
PENGGUNAAN LAYANAN EZIMPORT YANG
TERDAPAT DALAM TNC INI.

TERIMA KASIH!



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

CONTENTS



1 INTRODUCTION

2 PROSES IMPORT

3 TARIF IMPORT

4 ESTIMASI PENGIRIMAN

5 KETENTUAN LAIN-LAIN

6 CONTACT INFORMATION



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

INTRODUCTION

EZIMPORT.ID ADALAH PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG JASA YANG MELAYANI IMPORT DARI CHINA ATAU NEGARA LAINNYA.

PRODUK JASA EZIMPORT.ID MELIPUTI:



PENCARIAN
BARANG DARI
E-COMMERCE
CHINA



KONSULTASI
BISNIS DAN
TOKO ONLINE
SECARA FREE



PEMBELIAN
BARANG DARI
E-COMMERCE
CHINA



PEMBAYARAN
ONLINE CHINA
VIA BANK,
ALIPAY, DAN
WECHAT PAY



SERVICE
PENGIRIMAN
BARANG DARI
CHINA KE
INDONESIA



QUALITY
CHECK
DAN
REPACKING
SERVICE



INSTAGRAM: @EZIMPORT.ID



WHATSAPP: (+62)83856277580



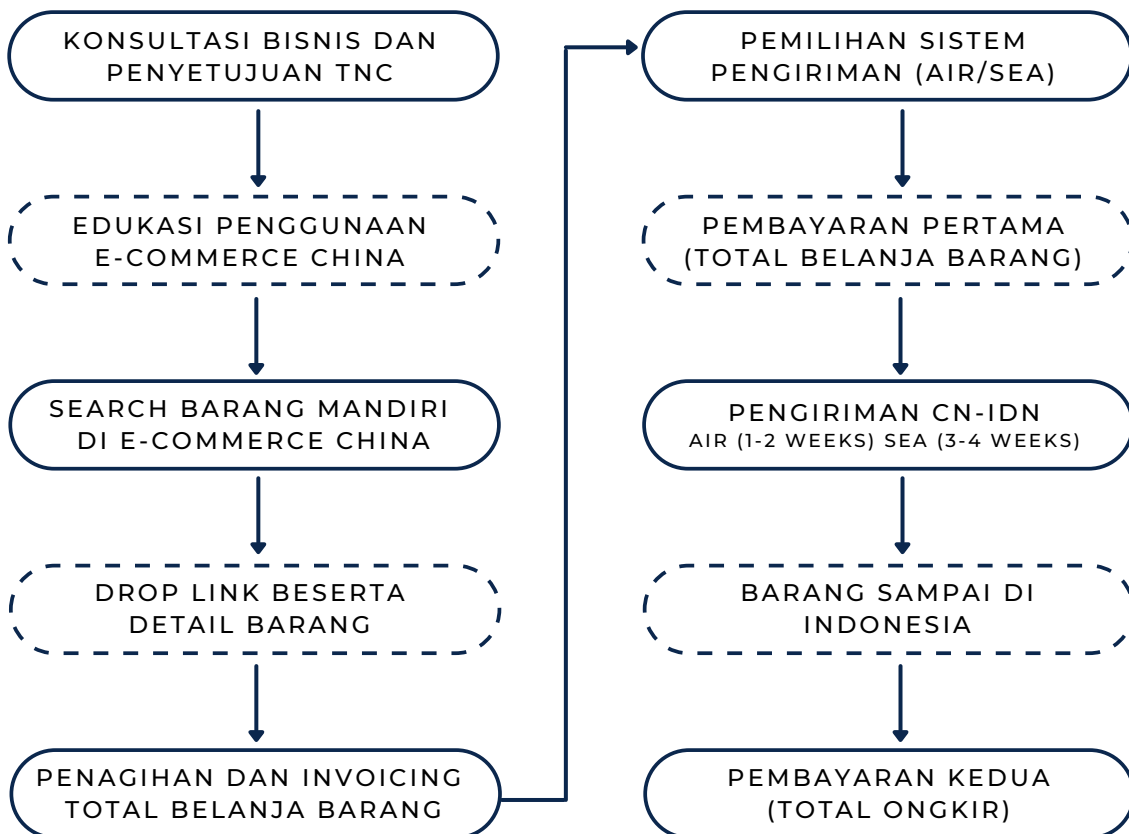
EMAIL: IDEZIMPORT@GMAIL.COM

TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

PROSES IMPORT

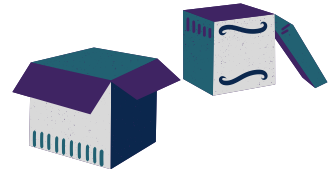
UNTUK MEMPERMUDAH DAN MEMBERIKAN
SISTEM DEMI KENYAMANAN DAN KEUNTUNGAN
UNTUK KEDUA BELAH PIHAK, BERIKUT PROSES
IMPORT KAMI:



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

TARIF IMPORT



A. BARANG

- **RATE CHECKOUT**

1. RATE CHECKOUT BERUBAH-UBAH SESUAI DENGAN PERUBAHAN RATE DUNIA.
2. RATE CHECKOUT MENGIKUTI RATE HARI PEMBELIAN BARANG.
EX. RATE HARI INI 2370, HARGA BARANG 500 RMB, MAKA TAGIHAN ADALAH $2370 \times 500 = \text{RP } 1.185.000$.

- **PAYMENT**

1. PEMBAYARAN BARANG ADALAH FULL PAYMENT METHOD, TIDAK DP.
2. UNTUK PEMBAYARAN CREDIT CARD HANYA BERLAKU UNTUK TRANSAKSI MINIMAL 10 JUTA KE ATAS.
3. PEMBAYARAN ONGKOS KIRIM ADALAH PADA SAAT BARANG SUDAH SAMPAI KE INDONESIA.

- **TITIP KIRIM**

1. TITIP KIRIM BERARTI HANYA MENGGUNAKAN JASA KIRIM DAN TIDAK CHECKOUT DI EZIMPORT.
2. PACKING HARUS RAPI DAN FIRM, SEGALA BENTUK KERUSAKAN DAN KEHILANGAN DISEBABKAN OLEH PACKING LEMAH/TIDAK RAPI BUKAN TANGGUNG JAWAB KAMI.
3. WAJIB MENGGUNAKAN MARKING CODE YANG DISEDIAKAN ADMIN PADA STICKER RESI ATAU DITULIS DI PACKING BARANG.

- **ALAMAT DAN MARKING CODE**

1. SETIAP PEMESANAN/PENGIRIMAN BARANG WAJIB MENDAFTARKAN ALAMAT LENGKAP UNTUK MEMPEROLEH MARKING CODE.
2. MARKING CODE WAJIB DITULIS DI PAKET ATAU STICKER RESI, APABILA TIDAK ADA MARKING CODE, BARANG TIDAK DIKENALI.
3. UNTUK CUSTOMER YANG CHECKOUT SENDIRI ATAU HANYA TITIP KIRIM, MARKING CODE AKAN DIBERI OLEH ADMIN SETELAH PENDAFTARAN ALAMAT



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

TARIF IMPORT



B. ONGKIR PESAWAT

- **ONGKIR VIA AIR DIHITUNG BERDASARKAN PERBANDINGAN ACTUAL WEIGHT DAN VOLUME WEIGHT BARANG**
- **POLICY PERHITUNGAN BERAT (ACTUAL VS VOLUME WEIGHT)**
 1. ACTUAL WEIGHT: BERAT SEBENARNYA DARI PAKET SEPERTI YANG TERTERA PADA TIMBANGAN.
 2. VOLUME WEIGHT: BERAPA BANYAK RUANG YANG DITEMPATI PAKET MENURUT DIMENSINYA, YANG KEMUDIAN DIUBAH MENJADI BOBOT EQUIVALENT.
CARA HITUNG VOLUME WEIGHT: $(P \times L \times T) / 6000$
EX. P= 20, L=18, T=24, MAKA $(20 \times 18 \times 24) / 6000 = 1,44$ KG
- **CONTOH**
 1. EX. AKTUAL= 2 KG, VOLUME 2.5 KG (MAKA DIHITUNG BERAT VOLUME 2.5KG)
 2. EX. AKTUAL= 3 KG, VOLUME 1 KG (MAKA DIHITUNG BERAT ASLINYA)
- **BARANG UMUM**
 1. ONGKIR SEBESAR RP 250.000/KG (JKT) *KOTA LAIN TAMBAH BIAYA*
 2. PERHITUNGAN PER 100 G (EX. 1.8 KG AKAN DIHITUNG 1.8×250.000)
 3. UNTUK BARANG MINIMAL 500 G
- **BARANG BRANDED, OBAT, DAN CAIRAN**
 1. ONGKIR SEBESAR RP 300.000/KG (JKT) *KOTA LAIN TAMBAH BIAYA*
 2. UNTUK BARANG MINIMAL 1 KG
 3. UNTUK BARANG DIBAWAH 10 KG, PEMBULATAN PER 0.5 KG (EX. 1.2 KG, MAKA AKAN DIHITUNG 1.5 KG)
 4. TERMASUK SENSITIVE GOODS (COVID-19 RELATED= VITAMIN, OXYMETER, KONSENTRATOR OKSIGEN, DLL)
- **BIAYA LAINNYA**
 1. UNTUK PENGIRIMAN BARANG KE GUDANG PESAWAT, SETIAP RESI YANG MASUK DIKENAKAN FEE 4 RMB/RESI (KHUSUS SEPATU 5RMB/RESI) DAN AKAN DITAGIH SAAT BELANJA. UNTUK RESI YANG MASUK TAPI BUKAN CO DI EZIMPORT DIKENAKAN 8RMB/RESI.
 2. JASA KUMPUL DI GUDANG PESAWAT TIDAK DIKENAKAN BIAYA (FREE)



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

TARIF IMPORT



C. ONGKIR KAPAL

- **ONGKIR VIA AIR DIHITUNG BERDASARKAN VOLUME BARANG**

CARA HITUNG: $(P \times L \times T) / 1.000.000$

EX. P= 20, L=18, T=24, MAKA $(20 \times 18 \times 24) / 1.000.000 = 0,00864$ CBM

- **ONGKIR KAPAL BERDASAR KATEGORI:**

1. BARANG UMUM NON BRANDED= RP 6.500.000/CBM

(EX. GELAS, PERABOTAN RUMAH, BOTOL NON BRANDED, CASING)

2. BARANG UMUM BRANDED= RP 7.000.000/CBM

(EX. BOTOL BRANDED, DLL)

3. SEMI LARTAS= RP 7.000.000/CBM

(EX. SEPATU, MAINAN)

4. BARANG ELEKTRONIK= RP 7.000.000/CBM

(EX. SPEAKER, ELEKTRONIK RUMAH TANGGA, DLL)

5. BARANG LARTAS= RP 7.000.000/CBM

(EX. BAJU, TAS, ACCESSORIES)

6. GARMENT= RP 7.500.000/CBM

(EX. BAJU, SELIMUT, SPREI, DLL)

SEMI GARMENT= RP 7.000.000/CBM

(EX. RENDA, DASI, TOPI, DLL)

7. LARTAS BERAT= RP 8.000.000/CBM

(EX. VITAMIN, OBAT, SKINCARE, MAKANAN)

8. FORGOODS STUFF= RP 9.000.000/CBM

(EX. BARANG PINDAHAN, CAMPUR, BEKAS)

- **INFO PENTING LAINNYA**

1. PENGIRIMAN MIN 0.1 CBM DAN MAKS 1 CBM, APABILA LEBIH DAN KURANG, AKAN DIKENAKAN TAMBAHAN BIAYA RP 500.000/CBM.

EX. HARGA AWAL PER CBM: RP. 6,500,000, UKURAN KARDUS 0.05 CBM, MAKA HARGA PER CBM AKAN MENJADI RP. 7,000,000

2. UNTUK PENGIRIMAN BARANG LANGSUNG KE GUDANG KAPAL TANPA QC, TIDAK DIKENAKAN FEE PER RESI



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

TARIF IMPORT



D. QUALITY CHECK

PROSES PENGECEKAN KUALITAS DAN KUANTITAS BARANG UNTUK MEMASTIKAN PRODUK YANG DIPESAN SESUAI DENGAN STANDAR AWAL YANG DIINGINKAN CUSTOMER.

- **PENTINGNYA QUALITY CHECK**

1. MELIHAT KONDISI BARANG DARI SELLER
2. MEMASTIKAN BARANG AMAN DAN TIDAK ADA KERUSAKAN
3. TERSEDIA LAYANAN REFUND KE SELLER APABILA BARANG TIDAK SESUAI
4. MENGURANGI PACKAGING AWAL YANG BERLEBIH
5. TERSEDIA JASA KUMPUL DAN REPACKING

- **PROSES QC**

1. ADMIN AKAN MENGIRIMKAN FOTO BARANG YANG MASUK KE GUDANG UNTUK DICEK LANGSUNG OLEH CUSTOMER
2. BARANG AKAN DIKUMPUL MAKSIMAL 3 MINGGU DAN DIKIRIM KE GUDANG KAPAL/PESAWAT

- **FEE, JASA KUMPUL, DAN PERATURAN**

1. BARANG AKAN DIKIRIM KE ALAMAT GUDANG QC DI GUANGZHOU, CHINA.
2. FEE QC DI EZIMPORT 5RMB/RESI. FEE QC AKAN DITAGIH BERSAMAAN DENGAN FEE PER RESI GUDANG. KESELURUHAN TOTAL FEE: QC BIASA 4+5RMB = 9RMB, QC SEPATU 5+5RMB = 10RMB.
3. UNTUK PENGIRIMAN VIA KAPAL, AKAN DI KENAKAN BIAYA PENGIRIMAN LOKAL DARI GUDANG QC KE GUDANG KAPAL. SEDANGKAN PENGIRIMAN MENGGUNAKAN VIA PESAWAT, TIDAK LAGI DIKENAKAN BIAYA TAMBAHAN LAGI.
4. BUBBLE WRAP TAMBAHAN AKAN DIKENAKAN BIAYA.
5. BATAS MAKSIMAL PENYIMPANAN BARANG DI WH QC HANYA SELAMA 3 MINGGU, SELEBIHNYA DIKENAKAN 2RMB/HARI.

- **ALAMAT DAN MARKING CODE**

1. MARKING CODE WAJIB DITULIS DI PAKET ATAU STICKER RESI, APABILA TIDAK ADA MARKING CODE, DIDENDA 2RMB/RESI.
2. APABILA BARANG-BARANG TANPA MARKING CODE HILANG, MAKA BUKAN MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB KAMI
3. BARANG YANG TIDAK MEMILIKI MARKING CODE DAN SUDAH BERADA DI GUDANG SELAMA 3 MINGGU AKAN DIKIRIM KE JAKARTA.
4. ONGKOS KIRIM DARI CHINA-JAKARTA DAN JAKARTA-ALAMAT SEPENUHNYA DITANGGUNG OLEH CUSTOMER.



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

TARIF IMPORT

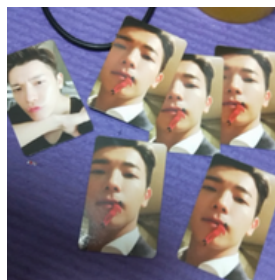


D. QUALITY CHECK

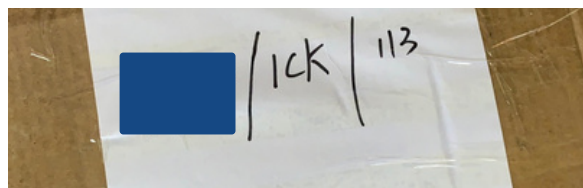
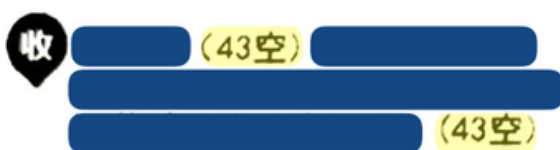
- **CONTOH BARANG RUSAK**
- BERIKUT CONTOH BARANG YANG TIDAK LOLOS QC ATAU TIDAK SESUAI KEINGINAN CUSTOMER:



- **CONTOH FOTO YANG AKAN DIKIRIM ADMIN**
- BERIKUT CONTOH FOTO BARANG YANG AKAN DIKIRIM ADMIN UNTUK DICEK OLEH CUSTOMER:



- **CONTOH PENULISAN MARKING CODE**
- BERIKUT CONTOH PENULISAN MARKING CODE YANG BAIK DAN BENAR AGAR DAPAT DIKENALI GUDANG:



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

ASURANSI



BATAS WAKTU KLAIM ASURANSI MAKSIMAL 3 X 24 JAM SETELAH BARANG DI TERIMA OLEH CUSTOMER.

ASURANSI BARANG

- DIWAJIBKAN UNTUK BARANG PECAH BELAH, BRANDED, ELEKTRONIK, SEPATU
- ASURANSI HANYA BERLAKU UNTUK BARANG DENGAN MINIMUM PEMBELIAN 500 YUAN
- BIAYA ASURANSI DI TENTUKAN DARI JENIS BARANG DAN JUMLAH HARGA, YAITU AKAN DI KENAKAN 2% DARI TOTAL HARGA BARANG DALAM RMB.
- **BARANG YANG TERKENA DELAY PENGIRIMAN TIDAK DAPAT DI KLAIM**
- MAKSIMUM PENGgantian SEBESAR RP 10.000.000,- (SEPULUH JUTA RUPIAH)

ASURANSI UNTUK DOKUMEN

- UNTUK DOKUMEN, WAJIB MEMBAYAR ASURANSI SEBESAR RP.50,000,- (LIMA PULUH RIBU RUPIAH)
- KETENTUAN PERTANGGUNGJAWABAN UNTUK DOKUMEN YAITU MAKSIMAL SEBESAR RP 1.000.000,- (SATU JUTA RUPIAH)

KETENTUAN BAGI YANG MENGGUNAKAN JASA KIRIM SAJA

- PEMBAYARAN ASURANSI SEBESAR 2% DARI TOTAL HARGA BARANG DALAM RMB, BISA MELALUI ADMIN MASING MASING VIA GOOGLE FORM, DENGAN MENGISI:
 - BUKTI INVOICE/ PEMBELIAN BARANG
 - FOTO BARANG TERAKHIR SEBELUM DIKIRIMKAN KE EKSPEDISI KAMI
 - RESI PENGIRIMAN CHINA
 - BUKTI TRANSFER
- PENGIRIM TETAP MENDAPAT PERGANTIAN DARI EZIMPORT SEBESAR 3 KALI DARI BIAYA PENGIRIMAN DENGAN MAKSIMAL RP 5.000.000,-



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

ASURANSI



PROSEDUR KLAIM ASURANSI

1. PACKING LIST & INVOICE LENGKAP
2. VIDEO DAN FOTO UNBOXING
3. BUKTI PEMBAYARAN BARANG + ASURANSI
4. KHUSUS UNTUK KAPAL : HANYA BISA DI KLAIM APABILA ADA BUKTI VIDEO YANG MENUNJUKKAN BAHWA BARANG/ BOX
5. TETAP MEMBAYAR ONGKOS KIRIM CHINA-INDONESIA
6. BUKTI TANGGAL TERIMA BARANG/ RESI PENGIRIMAN LOKAL (INDONESIA)

KENTUAN BARANG YANG DAPAT DI KLAIM

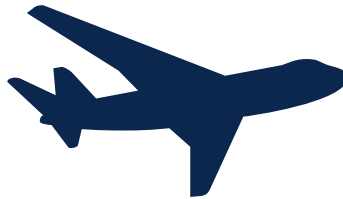
1. PACKING WAJIB SESUAI STANDAR
2. BARANG ATAU BOX YANG SOBEK/DIBUKA OLEH BEACUKAI (ADA ISOLASI TAMBAHAN BERWARNA COKLAT)
3. ASURANSI TIDAK DAPAT DI KLAIM APABILA KONDISI BARANG NORMAL SEPERTI SOBEK, SUSUT VOLUME/BERAT, BOCOR.
4. ASURANSI TIDAK BERLAKU APABILA MENGGUNAKAN EKSPEDISI LAIN



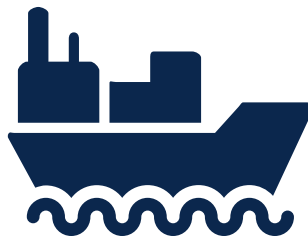
TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

ESTIMASI PENGIRIMAN



VIA AIR: 1-2 WEEKS



VIA SEA: 3-4 WEEKS

PERHATIAN:

1. ESTIMASI DIHITUNG DARI BARANG SAMPAI KE GUDANG CHINA
2. ESTIMASI TIDAK TERMASUK WAKTU BARANG BERADA DI GUDANG QC
3. ESTIMASI DAPAT BERUBAH APABILA ADA HAMBATAN YANG TIDAK DIDUGA



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

KETENTUAN LAIN-LAIN

- **BARANG RUSAK DAN HILANG**

1. JIKA ADA CLAIM KEHILANGAN / KERUSAKAN BARANG DARI SELLER / DISITA BEA CUKAI, MAKSIMAL PERTANGGUNG JAWABAN KAMI SEBESAR RP 20.000.000/CBM (KAPAL).
2. JIKA ADA BARANG YANG KURANG SESUAI/KERUSAKAN/KEHILANGAN BARANG MAKSIMAL PENGAJUAN CLAIM 3X24 JAM, SELEBIHNYA DIANGGAP TIDAK VALID.
3. UNTUK PENGAJUAN PENGEMBALIAN DANA AKIBAT BARANG RUSAK ATAUPUN HILANG, HARUS DISERTAI BUKTI PEMESANAN, VIDEO UNBOXING PAKET, DAN BUKTI PEMBAYARAN. APABILA TIDAK DISERTAI BUKTI-BUKTI DI ATAS, MAKA DIANGGAP TIDAK VALID DAN PENGAJUAN TIDAK DAPAT DIPROSES.

- **PREVENTION BARANG RUSAK**

1. KAMI MENYEDIAKAN JASA PACKING KAYU UNTUK BARANG-BARANG PECAH BELAH.
2. BARANG PECAH BELAH DAN BARANG ELEKTRONIK BERHARGA WAJIB PACKING KAYU.
3. BIAYA PACKING KAYU SESUAI DENGAN SIZE PACKING BARANG. RANGE HARGA 20-30 RMB.



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

MOHON DIBACA SYARAT DAN KETENTUAN DI BAWAH INI



1. BAGI PARTNER EZIMPORT YANG HANYA MENGGUNAKAN JASA KIRIM, DIWAJIBKAN MENULIS MARKING DI PAKET, MELAMPIRKAN PACKING LIST & INVOICE LENGKAP. KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN BARANG YANG TIDAK DILAPORKAN ATAU TIDAK MEMILIKI MARKING. SEGALA BIAYA DAN DENDA YANG TIMBUL KARENA KETIDAKSESUAIAN PACKING LIST & INVOICE AKAN DIBEBANKAN SEPENUHNYA KEPADA PENGIRIM.
2. UNTUK BARANG PECAH BELAH, CAIRAN, DAN SEJENISNYA, DIWAJIBKAN PACKING KAYU. SEGALA KERUSAKAN YANG DIKARENAKAN PACKING TIDAK SESUAI KETENTUAN BUKAN MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB KAMI DAN TETAP MEMBAYAR KEWAJIBAN ONGKOS KIRIM.
3. PENGIRIMAN BARANG BRANDED APABILA TERJADI PENYITAAN BUKAN MENJADI TANGGUNG JAWAB EZIMPORT.
4. APABILA SEDANG TERJADI PEMBATAAN PENGIRIMAN/RED LINE/DELAY, CUSTOMER WAJIB MENUNGGU HINGGA PROSES SELESAI TANPA ADA TEKanan (MEMINTA GANTI RUGI DAN SEBAGAINYA).
5. JIKA INGIN MENDAPATKAN GANTI RUGI DARI PROSES CLAIM BARANG HILANG, CUSTOMER DIWAJIBKAN MEMBAYAR ASURANSI DI AWAL TRANSAKSI SEBESAR 1% DARI TOTAL RMB. KETENTUAN CLAIM BARANG HILANG BISA DI BACA DI T&C DI BAGIAN KETENTUAN DAN LAIN LAIN.
6. PARTNER EZIMPORT WAJIB MEMERIKSA BARANG DI DEPAN KURIR/SUPIR PENGIRIM.
7. UNTUK QUALITY CHECK, CUSTOMER WAJIB MEMERIKSA APAKAH BARANG YANG DIFOTO SUDAH SESUAI. APABILA BARANG SUDAH SAMPAI DI INDONESIA DAN ADA YANG TIDAK SESUAI, MAKA KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB.
8. UNTUK LINK YANG DIREKOMENDASIKAN DARI CUSTOMER, APABILA ADA KETIDAKSESUAN BARANG, SELLER TIDAK KIRIM, DAN SEBAGAINYA, EZIMPORT HANYA BISA MEMBANTU MENGOMUNIKASIKAN DENGAN SELLER. SEMUA KERUGIAN DI LUAR TANGGUNG JAWAB EZIMPORT.
9. JIKA ADA CLAIM KEHILANGAN /KERUSAKAN BARANG DARI SELLER / DISITA BEA CUKAI, MAKSIMAL PERTANGGUNG JAWABAN KAMI SEBESAR RP 20.000.000/CBM (KAPAL).
10. PARTNER EZIMPORT WAJIB MEMBACA T&C YANG DIBERIKAN ADMIN DAN DIANGGAPAN TELAH SETUJU DAN SEPAKAT DENGAN SEGALA SYARAT DAN KETENTUAN YANG BERLAKU.



TERMS AND CONDITIONS

EZIMPORT.ID - 2022
MAKE IMPORT EASIER

CONTACT INFORMATION

CONTACT OUR ADMIN VIA WHATSAPP:



ADMIN 1
VALERIE (+62)87853103745



ADMIN 7
ANDRE (+62)87808557069



ADMIN 2
JESSICA (+62)811675805



ADMIN 8
JONATHAN (+62)85156802313



ADMIN 3
RAHMA (+62)88747101264



ADMIN 9
EVELYN (+62)81328107770



ADMIN 4
MARISA (+62)81461622058



ADMIN 10
JORDAN (+62)81559837168



ADMIN 5
SICILIA (+62)82190344337



ADMIN 11
JESSICA S (+62)89518973329



ADMIN 6
ALLEN (+62)81288308917



ADMIN 12
KEVIN (+62)83856277580

PLEASE NOTE OUR WORKING HOUR: 09.00-17.00 (MONDAY-SATURDAY)
FOR FURTHER CONTACT, FEEDBACK, AND REPORT:

✉ EMAIL: IDEZIMPORT@GMAIL.COM



INSTAGRAM: @EZIMPORT.ID



WHATSAPP: (+62)83856277580



EMAIL: IDEZIMPORT@GMAIL.COM