**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

институт/ факультет/ подразделение

кафедра/ цикловая комиссия

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №9**

по дисциплине: «Управление жизненным циклом программных систем»

Тема: «Разработать план управления качеством»

Преподаватель \_\_\_\_Н.С. Черниченко\_

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся МПА23-01 \_\_\_\_К.В. Вальков

номер группы подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск, 2024

Ход работы:

Таблица 1 – Показатели качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя (в нормальных пределах) | Почему важен |
| Процент успешных тестов | >90% | Отражает надежность функциональности программного обеспечения. |
| Время отклика системы | <1 секунды | Важен для оценки производительности и удобства использования. |
| Время восстановления после сбоев | <15 минут | Оценивает способность программы быстро восстанавливаться после сбоев. |
| Процент покрытия кода тестами | >80% | Показывает, насколько хорошо тесты охватывают функциональность программы. |
| Среднее время между отказами | >1000 часов | Индикатор стабильности программы и ее надежности. |
| Процент утечек данных | <10% | Важен для оценки безопасности и надежности программы. |
| Соответствие стандартам безопасности | 100% | Важно для обеспечения защиты конфиденциальности и предотвращения уязвимостей. |
| Процент пользовательских ошибок | <5% | Оценивает удобство использования программы и помогает выявить области для улучшения пользовательского интерфейса. |
| Погрешность отражение % товаров по дефектуре | <1% | Позволяет отслеживать уровень дефектности товаров в аптеке, что помогает в их своевременном выявлении и замене. |
| Среднее время реакции на дефектуру | Менее 12 часов | Чем быстрее реагируется на сообщения о дефектуре, тем быстрее проблема может быть решена, что помогает в удержании клиентов и улучшении репутации аптеки. |
| Процент случаев повторной дефектуры | Менее 5% | Отражает эффективность предпринятых мер по устранению дефектов и предотвращению их повторного возникновения. |
| Процент сокращения объема дефектур | Более 10% | Показатель эффективности принятых мер по оптимизации процессов и снижению числа дефектур. |
| Процент дефектур, вызванных ошибками персонала | Менее 5% | Отражает эффективность системы контроля качества обучения персонала и процессов работы. |
| Процент дефектур, обработанных в течение 24 часов | Более 95% | Показатель оперативности работы системы отслеживания и решения дефектуры, что важно для минимизации негативных последствий. |
| Среднее время устранения дефекта | Менее 24 часов | Важно для минимизации времени, в течение которого дефект продолжает существовать, что может негативно сказаться на уровне обслуживания и репутации аптеки. |

Таблица 2 – Подразделения управления качеством

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подразделение | Должность | Чем занимается |
| IT отдел | Разработчик ПО | Разрабатывает и улучшает функциональность модуля отслеживания дефектуры. |
| IT отдел | Специалист по интеграции | Осуществляет интеграцию модуля отслеживания дефектуры с сервером. |
| Техническая поддержка | IT специалист | Обеспечивает работоспособность модуля. |
| IT отдел | Тестировщик | Проводит тестирование модуля отслеживания дефектуры для выявления и исправления ошибок и недочётов. |
| Управление проектом | Руководитель проекта | Организует работу команды, следит за выполнением задач по развитию и обновлению модуля отслеживания дефектуры. |

Таблица 3 – Устройства по которые необходимо адаптировать систему

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Устройство | Параметры устройства | Почему выбран этот параметр |
| Сканер штрихкодов | Скорость сканирования, разрешение, интерфейс | Для быстрой и точной идентификации товаров с помощью штрихкодов. |
| Принтер этикеток | Разрешение печати, скорость печати | Для печати этикеток с информацией о товарах для дальнейшей идентификации. |
| ПК | Процессор, оперативная память, операционная система | Для установки и работы с программой на стационарном рабочем месте. |

Таблица 3 – ПО по которые необходимо адаптировать систему

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПО | Параметры | Почему выбран этот параметр |
| Windows 10 | Высокая производительность | Важна скорость работы в данной ОС. |
| Linux | Высокая производительность | Важна скорость работы в данной ОС. |
| Браузер Google Chrome | Разрешение экрана. | Для обращения в тех поддержку |
| Microsoft Office 2024 | Word, excel | Для создания и редактирования отчётов |

Вывод: в ходе выполнения лабораторной работы был разработан план управления качеством