

Kesiah N'tumba
33700 Mérignac
07 67 29 07 87
Hardwaree404@proton.me



Motivé je suis désireux de mettre mes connaissances et mon expérience au profit de votre entreprise.

FORMATIONS

COMPÉTENCES

Sens de l'initiative
Sociable
Travail en équipe
Altruiste
Bon relationnel

Baccalauréat technologique – STGM

(Sciences et technologies du management et de la gestion)
2016 - Avec Mention
Lycée Fernand Daguin – Mérignac

Niveaux BTS Management des unités commerciales

Idrac business school – Bordeaux

Logiciels maîtrisés: Word, Excel, PowerPoint, Adobe



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2025
Mérignac

Castorama : Vendeur en magasin

- Conseil basée sur l'écoute active, pour orienter efficacement les clients
- Renforcement de l'expérience personnel et client grâce à une bonne connaissance des gammes et des nouveautés

2024/2025
Mérignac

Leroy Merlin : Vendeur en magasin

- Apporter des solutions adaptées aux projets des clients
- Responsable de la satisfaction client

2024/2025
Haillian

Solocal : Commercial sédentaire

- Prospection téléphonique
- Gestion de portefeuilles clients
- Vente de solutions digitales

2022/2023
Mérignac

PPF : Commercial (BtoC)

- Prise de rendez-vous qualifiés
- Gestion de mon emploi du temps
- Assurer la satisfaction du client + Suivi client

2019/2021
Mérignac (33)

Bat iso : Technicien isolation

- Gérer le planning pour la prise de rendez-vous
- Assurer la qualité de l'isolation thermique
- Responsable d'une équipe de technicien