

Lab session

Lab 1: Legal chatbot assistant

Requirements

1. Email - สำหรับสมัคร “สมมาย” และ “สมศรี”
2. LINE - For using Tanoy

Preparation

1. เพิ่มเพื่อน “ทนอย” ใน LINE
 - a. <https://iapp.co.th/th/products/thanoy>
2. สมัครเว็บไซต์ <https://sommai.wangchan.ai/auth/login> และ <https://somsai.visai.ai/auth/login> และยืนยันการสมัครใน Email

Objective

1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบอพาร์ทเม้นท์ด้านกฎหมายและแบบอพาร์ทเม้นท์ทั่วไป เช่น ChatGPT โดยมีประเด็นที่ขึ้นให้เห็นคือ
 - a. ความแม่นยำของการตอบ
 - b. รูปแบบการอ้างอิงเอกสาร ความยาก-ง่ายในการตรวจสอบความถูกต้อง

Demo

1. เปรียบเทียบระหว่าง ทนอย กับ ChatGPT ในคำถามทั่วไป

คำถาม เพื่อนยืมเงิน 1,500 บาท ไม่ได้ทำสัญญา ตอนนี้ไม่คืนเงิน สามารถฟ้องร้องได้หรือไม่
คำตอบ สามารถฟ้องร้องได้ - ควรอ้างอิงถึงประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 653 ที่การกู้ยืมเงินที่เกิน 2,000 บาทต้องมีหนังสือสัญญา ดังนั้นการยืมเงินที่ไม่ถึง 2,000 ตามโจทย์ จึงสามารถฟ้องร้องได้แม้ไม่ได้ทำสัญญา
ผลการทดลองเบื้องต้น ทนอยกับ ChatGPT ตอบได้ทั้งคู่ แต่ทนอยยกข้อกฎหมายมาตอบ
2. เปรียบเทียบระหว่าง ทนอย กับ สมมาย เพื่อแสดงให้เห็นถึงขอบเขตของฐานข้อมูลกฎหมายที่มี

คำถาม การนำบัตรประชาชนของผู้อื่นไปโพสต์ในโซเชียลมีเดียมีความผิดหรือไม่
คำตอบ มีความผิด - ควรอ้างอิงถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) หรือ พรบ.คอมพิวเตอร์
ผลการทดลองเบื้องต้น ทนอยตอบถูก แต่สมมายตอบผิด เพราะในฐานข้อมูลไม่มีข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. เปรียบเทียบระหว่าง สมซี กับ ChatGPT ในคำถามเกี่ยวกับภาษี

คำถาม ธนาคารจ่ายค่าจ้างทำงาน หรือค่าบริการ ให้กับบริษัทที่จะทะเบียนในไทย จะต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย (WHT) ในอัตรา้อยละเท่าไหร
คำตอบ ร้อยละ 3
ผลการทดลองเบื้องต้น สมซีกับ ChatGPT ตอบได้ทั้งคู่

Exercise

1. เปรียบเทียบระหว่าง สมหมาย กับ ทนาย ในเรื่องลักษณะการตอบ
 - คำถาม** พนักงานธนาคารรู้ข้อมูลภายในเรื่องการควบรวมกิจการของบริษัท A ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะแล้วไปบอกให้เพื่อนซึ่งหุ้นของบริษัท A ถือเป็นความผิดตามกฎหมายหลักทรัพย์หรือไม่
คำตอบ มีความผิดตาม พรบ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. เปรียบเทียบระหว่าง ทนาย กับ ChatGPT ซึ่งให้เห็นว่าอาจจะมีบางจุดที่ทนายผิดได้
 - คำถาม** เจ้าหนี้逼要นาท่วงหนี้ต่อน 3 ทุ่มในวันธรรมดा สามารถทำได้หรือไม่
คำตอบ ไม่สามารถทำได้ ควรอ้างอิงถึง พรบ การทางานาหนึ้น ที่บอกรว่าสามารถติดต่อได้ในเวลา 8:00 ถึง 20:00 ในวันธรรมด้า ดังนั้นการโทรศัพท์ต่อน 3 ทุ่มจึงทำไม่ได้
3. เปรียบเทียบระหว่าง ทนาย กับ สมชี ซึ่งให้เห็นว่าสมชีก็อาจจะตอบคำถามเกี่ยวกับภาษีผิดได้
 - คำถาม** ผู้ประกอบการ (บุคคลธรรมดา) ที่มียอดขายสินค้าเกินเท่าไหร่ต่อปี จึงจะมีหน้าที่ต้องจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
คำตอบ ยอดขายเกิน 1,800,000 บาท

Lab 2: NotebookLM

Requirements

1. Google account (Gmail) - For login NotebookLM

Preparation

1. Login ใน NotebookLM <https://notebooklm.google.com/>

Demo

1. Download เอกสาร <https://www.bot.or.th/content/dam/bot/fipcs/documents/FPG/2563/ThaiPDF/25630049.pdf>
 2. เปิด NotebookLM กด Create New และอัปโหลดเอกสารข้อ 1.
 3. สร้าง Audio Overview และทดลองฟัง
 4. สร้าง Mind map
 5. สร้างสรุปด้วยเครื่องมือ Briefing doc ในส่วนของ Notes
 6. ถามคำถามและเปรียบเทียบความแตกต่างกับ ChatGPT
 - a. คำถาม ลูกหนี้แบบใดบ้างที่เข้าช่ายได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางนี้?
 - b. ถามคำถามใน NotebookLM
 - c. แบบเอกสารในข้อ 1. และถามคำถามเดียวกันกับ ChatGPT
 - d. เปรียบเทียบความแตกต่าง
- ผลการทดลองเบื้องต้น ใน NotebookLM จะมีเลขอ้างอิงหลังคำตอบ เมื่อคลิกที่เลขอ้างอิงจะพายังส่วนที่ถูกอ้างอิงในเอกสารทำให้ตรวจสอบง่ายกว่า

Lab 3: Google AI Studio

Requirements

1. Google account (Gmail) - For login Google AI Studio

Preparation

1. Login ใน Google AI Studio https://aistudio.google.com/prompts/new_chat

Lab 3.1: Customize chat

Demo

1. เข้าเมนู Chat https://aistudio.google.com/prompts/new_chat
2. เลือก model เป็น Gemini Flash
3. Disable thinking mode → หมายความว่าจะไม่เป็น reasoning mode
4. เขียน prompt สร้างคำนิยามสำหรับแอปพลิเคชันของคุณใน模式ที่ต้องการ เช่น “เขียน 1 คำนิยามสำหรับแอปพลิเคชันของคุณที่มีชื่อ”
 - a. ตั้งค่า Temperature = 0.0 ทำซ้ำ 3 ครั้ง สังเกตความแตกต่าง
 - b. ตั้งค่า Temperature = 1.0 ทำซ้ำ 3 ครั้ง สังเกตความแตกต่าง

Lab 3.2: Stream

Demo

1. เข้าเมนู Stream <https://aistudio.google.com/live>
2. เลือก Talk และลองพูดคุยด้วยเสียง
3. เลือก Webcam และลองถ่ายภาพ เช่น ชูสองนิ้วแล้วถามว่า “ตอนนี้กำลังทำอะไรอยู่”
4. เลือก Share screen และถ่ายภาพเช่นเดียวกับหน้าจอที่แชร์ เช่น “ตอนนี้กำลังเปิดหน้าต่างอะไรอยู่”

Lab 3.3: Speech Generation

Demo

1. เข้าไปในส่วน Generate Media -> Gemini Speech Generation <https://aistudio.google.com/generate-speech>
2. Copy script ต่อไปนี้และกด Run

Script

Speaker 1: "สวัสดีค่ะนี่เป็นการทดลองระบบ Speech Generation ของ Google AI Studio"

Speaker 2: "หลังจากนี้เราจะมาทดลองทำกัน"

Exercise

1. Copy script ต่อไปนี้และกด Run
2. Download file เสียงไว้สำหรับ Lab ตัดไป

Script

คุณสมศักดิ์: "สวัสดีครับคุณวิชัย ขอบคุณที่สละเวลามาประชุมวันนี้นะครับ วันนี้เราจะมาสรุปประเด็นสุดท้ายของฟีเจอร์ PDPA ในแอปพลิเคชันใหม่ของเรา ก่อนที่จะส่งให้ฝ่ายบริหารอนุมัติ จากที่คุยกันครั้งที่แล้ว ทางทีมกฎหมายเห็นว่าหน้าจอขอความยินยอม (Consent Screen) ยังขาดความชัดเจนเรื่องวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลการตลาดครับ"

คุณวิชัย: "สวัสดีครับคุณสมศักดิ์ ทางเราได้รับคอมเม้นต์แล้วครับ และได้ปรับปรุง UI ใหม่ โดยแยก checkbox การยินยอมเพื่อการตลาดออกจากอย่างชัดเจน และเพิ่มข้อความอธิบายล้วนๆ ว่าข้อมูลจะถูกนำไปใช้ในคราฟ์เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าเท่านั้น ไม่มีการส่งต่อให้บุคคลที่สามครับ"

คุณสมศักดิ์: "ดีเลยครับ ถ้าอย่างนั้นก็เหลือประเด็นเรื่องระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล (Data Retention Period) ครับ ตามนโยบายคือเราจะเก็บข้อมูลไว้ไม่เกิน 10 ปีนับจากวันที่ลูกค้าปิดบัญชี ไม่ทราบว่าทางไหนที่ได้ตั้งค่าระบบตามนี้หรือยังครับ"

คุณวิชัย: "เรื่องนี้ผมตรวจสอบแล้ว ระบบจะทำการลบข้อมูลลูกค้าที่ไม่ใช้งานเกิน 10 ปีโดยอัตโนมัติ ทุกสิ้นไตรมาสครับ ตรงตามนโยบายแน่นอน"

คุณสมศักดิ์: "ยอดเยี่ยมครับ ถือว่าประเด็นทางกฎหมายครบถ้วน ยังผิดชอบ Action Items นะ ครับ หนึ่งคือ ทางฝ่ายกฎหมาย โดยผมเอง จะทำเอกสารสรุปการเปลี่ยนแปลงนี้เพื่อเสนอผู้บริหารภายในวันศุกร์นี้ ส่วนคือ รบกวนคุณวิชัยส่ง Screenshot ของหน้าจอ Consent ที่แก้ไขแล้วและหน้าจอตั้งค่า Retention Period ให้ผมเพื่อแนบในรายงานด้วยครับ ขอบคุณมากครับ"

คุณวิชัย: "ได้เลยครับ เดี๋ยวผมจะให้ทีมงานส่งให้ภายในวันพรุ่งนี้ครับ ขอบคุณครับ"

Lab 3.4: Meeting Summarization

Objective

1. เปรียบเทียบความแตกต่างของ model ระดับ flash และ pro ในการถอดความและสรุปความจากไฟล์เสียง
2. เปรียบเทียบความแตกต่างของ prompt ที่ไม่กำหนด output format และกำหนด output format

Exercise

1. เข้าไปที่เมนู Chat https://aistudio.google.com/prompts/new_chat
2. เลือก model เป็น Gemini 2.5 Flash
3. อัปโหลดไฟล์เสียงจาก Lab ที่แล้ว (Speech Generation)
4. ใส่ prompt “Transcribe the audio”
5. ลังการสนทนา เลือก model เป็น Gemini 2.5 Pro และทำข้อ 3. และ 4. และปรับเปลี่ยน prompt ต่อไปนี้เพื่อกำหนด output format
“Transcribe the audio separated by speaker in the following format
- Output format:
Speaker 1's name: Message
Speaker 2's name: Message”
7. ลังการสนทนาและเปลี่ยนเป็น prompt ต่อไปนี้เพื่อทดสอบความสามารถในการสรุปความจากเสียง
“Summarize the conversation”

Lab 3.5: Image Generation

Demo

1. สร้างรูปด้วย Imagen
 - a. เลือกเมนู Generate media -> Imagen https://aistudio.google.com/prompts/new_image
 - b. ใส่ prompt “สร้างภาพเสมือนจริงของกระปุกออมสินรูปหมู”



2. สร้างรูปด้วย Gemini flash

- a. เลือกเมนู Generate media -> Gemini Image generation
https://aistudio.google.com/prompts/new_chat?model=gemini-2.0-flash-preview-image-generation
- b. ใส่ prompt “สร้างภาพเสมือนจริงของกระปุกออมสินรูปหมู”



Exercise

1. เลือกเมนู Generate media -> Imagen https://aistudio.google.com/prompts/new_image
2. สร้าง prompt ที่จะทำให้ได้ภาพต่อไปนี้



Lab 3.6: Video Generation

Demo

1. เลือกเมนู Generate media -> Veo https://aistudio.google.com/prompts/new_video
2. ใส่ prompt “สร้างภาพเคลื่อนไหวของมือที่กำลังหยดกระปุกหมูสีชมพู”
3. ระบบจะแจ้งว่ากำลังอยู่ในคิว “Your prompt is being queued. Your generated video will appear here shortly.”