



中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

数字文化馆资源和技术基本要求

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(草案稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
 中国国家标准化管理委员会 发布

目 录

目 录..... 1

前 言 1

数字文化馆资源和技术基本要求..... 2

1. 范围..... 2

2. 规范性引用文件..... 2

3. 术语和定义..... 2

3.1 数字文化馆 2

3.2 自建数字资源 3

3.3 征集数字资源 3

3.4 可分享数字资源 3

4. 总则..... 3

5. 数字资源..... 3

5.1 基本要求 3

5.2 数字资源分类 4

5.3 数字资源版权 4

5.4 数字资源建设 4

5.5 数字资源共享 5

6. 技术平台..... 5

6.1 基本要求 5

6.2 网络环境 5

6.3 硬件设施 6

6.4 软件平台 6

6.5 运行保障 6

7. 数据采集..... 7

7.1 基本要求 7

7.2 基础数据项 8

7.3 数据分析 8

7.4 数据应用 9

附录：数字文化馆基础数据项规范..... 10

前 言

本文件根据 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国文化馆标准化技术委员会（SAC/TC390）归口。

主要起草单位：文化部全国公共文化发展中心、马鞍山市文化馆

参与起草单位：北京大学现代公共文化研究基地、上海市群众艺术馆、内蒙古自治区群众艺术馆、宁波市文化馆、成都市文化馆、苏州市公共文化中心

主要起草人：

数字文化馆资源和技术基本要求

1. 范围

本文件规定了数字文化馆数字资源建设、分类及版权，技术平台建设、运行保障，数据采集、分析和应用等基本要求。

本文件适用于县及县级以上文化馆的管理，街道（乡镇）综合文化服务中心、社区（村）文化中心等也可参照使用。

2. 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 32939-2016 文化馆服务标准

文化馆管理办法

《文化馆建设标准》（建标136-2010）

3. 术语和定义

下列术语和定义适用本文件。

3.1 数字文化馆

数字文化馆是运用现代信息技术处理群众文化资源、提供全民艺术普及服务、管理文化馆业务的数字化服务系统和互动体验空间。它以全民艺术普及为重点，通过数字资源建设、数字化服务、平台搭建和线下体验等形式，开展群众文化艺术培训、活动、创作和远程辅导。

3.2 自建数字资源

各级文化馆通过对公共文化服务资源的采集、加工、审核、分发上传、存储、使用和群众创作资源的挖掘、整理等形成的数字资源。

3.3 征集数字资源

向社会有偿或无偿征集的数字资源。

3.4 可分享数字资源

公众在线上服务或数字互动体验过程中形成，并同意面向公共文化服务公开分享的个性化数字资源。

4. 总则

本文件以数字文化馆工作内容为基础，搭建出数字文化馆线上线下载服务的框架，对数字文化馆的数字资源建设、数字资源分类、数字资源版权、数字资源共享，技术平台建设、网络环境、运行保障，数据采集、数据分析和数据应用等方面的工作内容和质量要求做出规范，旨在指导文化馆有序推动数字化建设，加强数字文化馆管理，提高数字文化服务能力。

5. 数字资源

5.1 基本要求

数字资源建设要以全民艺术普及为重点内容，统一标准，突出地方特色；资源分类标准需通过资源标签实现；围绕文化馆业务工作，

加强数字文化资源的采集和应用，提升资源自加工能力，加强数字文化资源的创作生产和传播应用。开展数字资源建设的文化馆，应具备相应的设施、设备、人才、技术等条件。

5.2 数字资源分类

a) 主体类目部分采用等级列举方式，按资源的内容对象设置，方便用户从内容对象的角度进行查检。

b) 资源类型、地区及民族语言，采用组配方式设置类目，方便用户从资源类型和民族语言等角度，结合主体类目的分类结构进行查检。

c) 类目体系采用多维揭示形式，符合《文化馆数字资源分类标准GB/T XXXXX—XXXX》，多属性资源在相关门类重复反映，方便用户多角度查检。

5.3 数字资源版权

自建资源的版权归属实施建设的文化馆；向社会征集的资源、经用户同意的分享资源应明确版权归属于实施征集的文化馆。

5.4 数字资源建设

a) 以向社会征集、购买或自建的方式，建设图片、视频、音频、文字等形式多样的数字文化资源库；

b) 根据本地特色文化，省级文化馆和有条件的市（地）级文化馆建设特色数字资源库；

c) 结合各类群众文化活动和艺术档案的建立，采集、加工、整理相关数字文化资源；

d) 资源采集、加工、审核、分发上传、存储、交换应符合《文化馆数字资源采集规范GB/T XXXXX—XXXX》、《文化馆视频资源加工格式规范GB/T XXXXX—XXXX》、《文化馆数字资源元数据分发与收割规范GB/T XXXXX—XXXX》、《文化馆数字资源对象数据交换规范GB/T XXXXX—XXXX》。

5.5 数字资源共享

各级文化馆应与全国文化馆管理部门建立数字资源共享机制，各级文化馆之间也应建立数字资源共享机制，依托国家和地方数字化平台发布并开展服务。

文化馆可以协议的形式与社会数字文化资源建立共享机制。

6. 技术平台

6.1 基本要求

技术平台规定了建设数字文化馆项目所必须的网络环境、软硬件平台建设、信息安全管理及运行保障机制，用于支撑文化馆结合自身职能和当地特色文化内容开展资源建设、推广数字服务、推进在线虚拟展馆、数字文化体验实体空间建设、支持群众通过网络途径参与群众文化活动等工作。

6.2 网络环境

省级、副省级馆不低于200兆，地市级馆不低于100兆，县级馆不低于50兆，文化站或文化中心不低于20兆有线带宽接入；县及县级以上文化馆应提供馆内无线网络全覆盖，方便多终端访问。

6.3 硬件设施

a)应具备与数字文化馆服务相适应、可扩展的服务器、存储设备，以及摄像、录音、后期编辑处理的设备等，可自建、共享或者租用。

b) 线下互动体验：通过配备一定的数字文化设备，实现群众以数字化的方式文艺鉴赏、文化艺术辅导培训、群众文艺创作、民族民间艺术传承等全民艺术普及的线下互动体验。

6.4 软件平台

a)可自建、联建或租用数字文化馆软件平台，要求性能稳定、安全可靠。

b)应具有信息发布和处理、网上咨询和预约、文艺展示和欣赏、在线阅读和学习、直播点播和远程辅导、文化体验和交流互动、志愿服务和管理、资源上传下载和存储等功能，实现与国家级公共文化数字化平台的互联互通。

c)搭建在线虚拟展馆，通过开设网上演播厅、网上展览厅，供社会公众鉴赏。

6.5 运行保障

6.5.1 制度保障

各级文化馆应制定数字文化馆安全管理规范，建立数字文化馆安全监督机制。

6.5.2 技术安全

a)网络设施、计算及存储设备应性能稳定、安全可靠。对数据库及磁盘阵列容量定期检查，根据需要对磁盘容量进行扩容。

b)定期对基础软件、平台功能等进行检测和系统完善升级。

c) 采用多种软硬件防护技术，防止数字文化资源被病毒侵入。

6.5.3 服务保障

a) 数字文化资源应按多密级管理并建立授权流程。

b) 数字文化资源保存时应区别原始文化资源和服务文化资源，采集加工后的文化资源作为原始文化资源保存，公众访问的文化资源作为服务文化资源保存，服务文化资源应与原始文化资源隔离。

c) 内容更新。对线上数字化文化服务内容有定期更新机制；根据群众文化需求变化和应用反馈，及时对平台进行系统升级和扩展更新。

d) 开展线上群众文化活动（包括群众文艺创作网络比赛、网络摄影活动、网上投票活动等），实现线上线下的文化活动联动，规定各级文化馆每年活动场次和服务人次标准，有条件地区利用数字网络途径实现活动的在线点播、网络直播。

6.5.4 数据安全

采用数据备份与恢复技术，降低数据丢失风险。

6.5.5 人员配备

县及县级以上文化馆应设有专门岗位，配有专业人员负责数字文化馆建设和运维。街道（乡镇）综合文化服务中心和社区（村）文化中心应根据自身情况采用专人专岗、或购买社会服务等方式保障本单位数字文化服务正常开展。

7. 数据采集

7.1 基本要求

通过线上、线下多途径采集数据，实现数据分析与可视化展示，

并将分析结果应用到智能检索、个性化推荐、智慧服务、辅助决策以及服务考评。

7.2 基础数据项

基础数据项主要采集文化动态、场馆预定、文化活动、预约配送、艺术培训、地方特色、志愿团队、展览展示、非遗传承、群艺师资等内容。如，文化动态主要采集标题、简介、创建时间、更新时间、访问路径等数据描述项；场馆预定主要采集场馆名称、简介、详细地址、联系人、场地面积、容纳人数、设施等数据描述项；文化活动主要采集活动标题、封面、简介、活动类型、开始时间、截止时间、所在区域、报名人数上线、联系人、可预订人数、活动创建时间等等。（具体内容见附件）

7.3 数据分析

采集基础数据、业务数据以及用户行为数据三类数据，根据数据分析结果，及时调整资源配送方向和服务内容：

a) 基础数据及分析：从场馆到访人数、利用率等维度分析文化馆资源建设、设备配置、场馆功能、免费开放项目等数据。

b) 业务数据及分析：从线上线下占比、群众报名情况、受众人数、业务开展同比与环比等维度，分析培训、文化活动、志愿服务、群众创作、网络直播等数据。

c) 用户行为数据及分析：从增长率、终端数据、活跃时间等维度分析用户注册、访问量及行为偏好等数据。

7.4 数据应用

a) 各级文化馆对场馆基础数据、业务数据、用户行为数据等数据进行定期采集，形成服务数据季度报告和服务数据年度报告。

b) 依据采集数据报告对数字文化馆年度实施情况开展评估，形成年度评估报告。

c) 根据年度评估报告，从优化服务角度出发，提出下一年度工作方案。

附录：数字文化馆基础数据项规范

1 文化动态

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	资讯标题
cover	String	必填	资源封面
content	String	必填	资讯简介
createTime	Date	必填	资讯创建时间
updateTime	Date	必填	资讯的更新时间
linkAddress	String	必填	该资讯的访问全路径
columnName	String		资讯所属分类名称，多项以；分割

2 场馆预订

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	场馆名称
cover	String	必填	场馆封面
content	String	必填	场馆简介
address	String	必填	场馆详细地址
contacts	String	必填	场馆联系人名称
mobile	String	必填	场馆联系人手机号码

landline	String	必填	场馆联系人座机号码
roamurl	String		场馆 3D 漫游访问路径
longitude	double		经度
latitude	double		纬度
province	String	必填	省全称
city	String	必填	市全称
county	String	必填	县区全称
address	String	必填	详细地址
createTime	Date	必填	创建时间
updateTime	Date	必填	更新时间
linkaddress	String	必填	该场馆的原路径
场地参数说明（以下参数可循环出现）			
title	String	必填	场地名称
cover	String	必填	场地封面
content	String	必填	场地简介
acreage	float	必填	场地面积
galleryful	int	必填	场地容纳人数
facilities	String	必填	场地设施
contacts	String	必填	场地联系人
mobile	String	必填	场地联系手机号码
landline	String	必填	场地联系人固定电话号码

3 文化活动

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	活动标题
cover	String	必填	活动封面
content	String	必填	活动简介
activityTypeId	Int	必填	活动类型 1: 报名类; 0: 投票类; 2: 其他
company	String	必填	活动发布单位名称
startTime	Date	必填	活动开始时间
endTime	Date	必填	活动截止时间
joinEndTime	Date	必填	活动报名/投票截止时间
province	String	必填	活动所在省全称
city	String	必填	活动所在市全称
county	String	必填	活动所在区全称
address	String	必填	活动详细地址
upLimit	Int	必填	活动报名人数上限
contacts	String	必填	活动联系人
mobile	String	必填	联系人手机号码
landline	String	必填	联系人固定电话号码
maxNum	Int	必填	单人可预订人数
prompt	String		温馨提示

createTime	Date	必填	活动创建时间
updateTime	Date	必填	活动的更新时间
linkaddress	String	必填	该活动内容的原始路径
longitude	double		经度
latitude	double		纬度
columnName	String		活动标签名称，多个标签以;分割 例：演出；展览；讲座；赛事； 交流；研讨；辅导；创作

4 预约配送

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	可配送的项目名称
cover	String	必填	可配送的项目封面
content	String	必填	简介
teamName	int	必填	团队名称
teamIntro	List	必填	团队介绍
projectleader	List	必填	项目负责人名称
mobile	String	必填	项目负责人手机号码
landline	String	必填	项目负责人固定电话号码
appointmentNotice	String	必填	预约须知

showDuration	Int	必填	时长（单位：分钟）
showPrice	float	必填	项目价格
showRemark	String		备注
createTime	Date	必填	创建时间
updateTime	Date	必填	更新时间
linkaddress	String	必填	该项目的访问全路径
columnname	String		项目所属栏目名称，多项以； 分割

5 艺术培训

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	艺术培训课程名称
cover	String	必填	艺术培训课程封面
content	String	必填	简介
list<Actual>	List	必填	艺术培训课程章节信息(每个章节包括具体的多少节)集合
list<Attachment >	List	必填	艺术培训课程各章节学习课件信息集合
columnName	String		所属栏目名称，多项以；分割
teacher	WhTeacher		艺术培训课程授课老师

6 地方特色

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	地方特色视频名称
cover	String	必填	地方特色视频封面
brief	String	必填	地方特色视频简介
content	String		地方特色视频描述信息
columnName	String		所属栏目名称, 多项以 ; 分割
list<Content>	List	必填	地方特色视频(每个地方特色包含的具体地方特色视频集数)集合

7 志愿团队

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
name	String	必填	志愿者/志愿者团队名称
cover	String	必填	志愿者/志愿者团队头像
content	String	必填	简介
sex	String		志愿者性别
birthdate	String		出生年月
mobile	String		志愿者手机号码
identification	String		志愿者身份证号码
province	String	必填	省 (全称)

city	String	必填	市（全称）
county	String	必填	县（全称）
address	String	必填	详细地址
email	String		邮箱
artSpetiality	String	必填	艺术特长
politicalId	Int		政治面貌 Id 1：中共党员； 2：民主党派； 3：群众 4：其他
educationId	Int		学历 Id 1：小学； 2：初中； 3：高中； 4：专科； 5：本科； 6：硕士； 7：博士； 8：其他；
nation	String		民族
nativePlace	String		籍贯
professionId	Int		职业 Id 1：国家公务员； 2：专业技术人员； 3：职员； 4：企业管理人员； 5：工人； 6：农民； 7：学生； 8：教师； 9：现役军人； 10：自由职业者； 11：个体经营者； 12：无业人员；

			113: 退（离）休人员; 14: 其他
memberCount	Int	必填	团队人数（志愿者团队必填）
type	Int	必填	类型 0: 志愿者个人; 1: 志愿者团队
createTime	Date	必填	志愿者（团队）创建时间
updateTime	Date	必填	志愿者（团队）更新时间
linkaddress	String	必填	该志愿者（团队）的访问全路径
志愿者服务足迹参数说明（以下字段可循环出现）			
title	String	必填	服务足迹标题
detailIntroduction	String	必填	简介
startTime	Date	必填	服务足迹开始时间
endTime	Date	必填	服务足迹结束时间
province	String		省（全称）
city	String		市（全称）
county	String		县（全称）
country	String		乡（全称）
address	String		具体地址

8 展览展示

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	展览展示内容标题

content	String	必填	展览展示内容简介
resourcepath	String	必填	展览展示内容路径
resourceTypeid	Int	必填	展览展示内容的资源类型 1: 视频; 2: 图片; 3: 音频
columnName	String		演出所属栏目名称, 多项以 ; 分割

9 非遗传承 (可选)

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	非遗项目 (传承人) 标题
cover	String	必填	非遗项目 (传承人) 封面
content	String	必填	简介
resourcePath	String		非遗项目 (传承人) 讲解路径
resourceTypeid	String		非遗项目 (传承人) 讲解的资源类型 1: 视频; 2: 音频
createTime	Date	必填	非遗项目 (传承人) 创建时间
updateTime	Date	必填	非遗项目 (传承人) 更新时间
linkaddress	String	必填	该非遗项目讲解 (人) 的访问全路径
inheritorCode	String		非遗项目关联的传承人, 多项以; 分割

columnName	String		非遗项目讲解（人）所属栏目名称，多项以；分割
------------	--------	--	------------------------

10 群艺师资

参数名称	参数类型	是否必填	数据描述项
title	String	必填	老师名称
cover	String	必填	老师头像
content	String	必填	简介
sex	String		性别
age	String		出生年月
institution	String		所属机构
mobile	String		群艺老师手机号码
landline	String	必填	群艺老师固定电话号码
teacherranks	String		职称、资质、荣誉
politicalId	Int		政治面貌 ID 1：中共党员； 2：民主党派； 3：群众 4：其他
birthday	Date		生日
address	String		所在地
labelname	String		老师所属艺术分类，多项以;分割 艺术分类： 1：音乐； 2：舞蹈； 3：美术； 4：书法；

			5: 摄影; 6: 文学; 7: 曲艺; 8: 戏剧 9: 其他;
professionId	Int		职业 ID 1: 国家公务员; 2: 专业技术人员; 3: 职员; 4: 企业管理人员; 5: 工人; 6: 农民; 7: 学生; 8: 教师; 9: 现役军人; 10: 自由职业者; 11: 个体经营者; 12: 无业人员; 13: 退(离)休人员; 14: 其他
hobby	String		兴趣爱好
educationId	Int		学历 ID 1: 小学; 2: 初中; 3: 高中; 4: 专科; 5: 本科; 6: 硕士; 7: 博士; 8: 其他
createtime	Date	必填	创建时间
updatetime	Date	必填	更新时间

linkaddress	String	必填	该老师的访问全路径
-------------	--------	----	-----------