

国家公共文化云

对接工作操作指南

V1.0

时间：2021-5-20

国家公共文化云（以下简称“国家云”）是国家公共文化服务的集聚、调度与大数据平台，整合聚拢全国公共数字文化资源与数据。各级各地公共文化机构及第三方公共文化应用（以下简称“其他公共文化平台”）与国家云的对接工作，是国家云日常工作的重要组成部分。

其他公共文化平台与国家云进行对接，主要分为四个层面的工作内容：1. 端口互访；2. 资源数据对接；3. 服务数据对接；4. 用户数据对接。各机构可以视自身平台具体情况分期开展对接工作，并最终完成上述四个层面的全面对接。确定开展对接工作后，首先双方要建立对接工作邮件组或微信群，明确双方对接工作负责人员，并制定对接内容及时间计划表，且严格按照工作计划进行推进。

此外，在四个层面的对接工作进行过程中，对接工作双方应同时在平台运营推广方面开展合作，形成联动机制，扩大各自平台服务覆盖范围和服务效能。

一、对接总体流程

01

注册并认证为 机构用户

1. 注册并认证为国家公共文化云机构用户

注册地址：<https://www.culturedc.cn/new1/signup.html>

2. 注册和认证需填写的材料：机构名称、机构证件：经办人姓名、电话、身份证、授权书等。

3. 提交后等待平台审核，审核通过则认证成功。

02

申请 AKSK

1. 邮件申请：发送资料包括：其他公共文化平台的应用名称、联系人、联系人证件信息、联系邮箱、联系方式、可访问的网址、所属场馆(可为空)到指定邮箱地址。

2. 在线申请 AKSK：登录机构后台，点击申请 AKSK，通过在线页面填写相关材料。

03

开展对接工作

1. 沟通机制：建立对接工作微信群，实时反馈沟通

2. 对接保障：平台提供操作指南文档、操作视频和客户服务等多种方式，保障对接工作顺利进行。

3. 对接数据查看：各地方机构用户可登录后台管理中心查看历史对接情况。

二、四个对接层面

1. 端口对接；2. 资源数据对接；3. 服务数据对接；4. 用户数据对接

01

端口对接

指在国家公共文化云和地方云平台的电脑端和手机端首页均能通过友情链接互访。

02

资源数据对接

对接包括文化资讯、看直播、享活动、订场馆、学才艺、读好书、赶大集等栏目板块的公共文化数字资源。

03

服务数据对接

国家公共文化云的服务数据对接（访问量、日增加活动数量、日增加场馆数量等等）是通过收集各地方平台的使用汇总数据，通过接口对接来完成相关统计。

04

用户数据对接

国家公共文化云的用户数据对接目前采用国家云三方登录方式实现。根据《数据对接详细说明书》对接完成后，可以通过在线验证方式实现。

（一） 端口对接

申请要求：申请机构需要提供对接机构名称全称、已通过认证的机构账号、组织机构代码证/统一信用机构代码证、联系人邮箱、联系人所属职务、联系人证件号码、联系人电话、需要对接的平台名称、平台网址。

图片及链接要求：

图片大小：width="230" height="60"，系统名称（50 个汉字内），pc url（255 字符内），h5 url（255 字符内）。

例图：



其他公共文化平台与国家云进行对接，首先要完成双方平台各个服务界面（Web、App、H5）之间的相互访问。

1. Web 网站方面，其他公共文化平台要在本方主页以一级栏目或主页通栏等形式，在主页显要位置放置国家云 Logo 并链接国家云网站主页 (<http://www.culturedc.cn>)；国家云在主页开辟固定区域且建立单独页面放置其他公共文化平台 Logo 及链接。

2. 微信 H5 网站方面，其他公共文化平台要在本方首页以推荐按钮或主页通栏等形式，在首页显要位置放置国家云 Logo 并链接国家云 H5 网站首页

(<https://app.culturedc.cn>)，并设立单独页面放置国家云 App 下载二维码；国家云 H5 网站会开辟固定区域建立单独页面，放置其他公共文化平台 Logo 及 H5 网站链接和 App 下载二维码。

3. App 方面，其他公共文化平台要在本方 App 首页以推荐按钮或主页通栏等形式，在首页显要位置放置国家云 Logo 并链接国家云 H5 网站首页(<https://app.culturedc.cn>)，并设立单独页面放置国家云 App 下载二维码；国家云 App 会开辟固定区域建立单独页面，放置其他公共文化平台的 Logo 及 H5 网站链接和 App 下载二维码。

如其他公共文化平台与国家云进行端口互访层面的对接，双方要以邮件方式互换 Web 站主页地址、H5 站首页地址、App 下载二维码，并在端口互访完成后建立定期检查机制，保障各端口的双向互访持续有效。

(二) 资源数据对接

资源数据对接主要包括数字文化资源（包括电子图书、音频、视频等资源）、文化场馆信息、文化活动信息等资源数据的相互共享。

为适应其他公共文化平台建设情况的不同，国家云提供后台数据填写、数据文件上传、接口对接三种方式进行资源数据对接，其他公共文化平台可根据自身平台具体建设情况，

选择与自身平台相适应的对接方式。

1. 国家云后台数据填报

使用认证通过的机构用户账号登录国家云后台，利用系统提供的工具填报数字文化资源（包括电子图书、音频、视频等资源）、文化场馆信息、文化活动信息等资源数据。待审核通过后所提交资源会在国家云相关类型资源频道以及机构对应的地方专区进行呈现。

机构用户对于填报的资源数据，可以进行查看、编辑、修改及删除等操作。已经审核通过并发布的资源数据则不可对其进行修改及删除操作。

2. 国家云后台资源数据文件批量上传

国家云后台同时支持通过文件上传方式进行资源数据的对接。机构用户可以在国家云后台下载相关资源数据模板文件（Excel），按模板格式要求填写相应数据后上传至国家云后台，后台通过对数据文件的解析等操作完成资源数据文件的批量上传和同步。

通过数据文件批量上传资源数据是直接进行数据填报的批量方式，对于这种方式对接的资源数据，机构用户同样可以在国家云后台进行管理操作，相应权限与在后台直接进行数据填报一致。

3. 开发接口对接

其他公共文化平台也可以根据国家云提供的 API 接口规

范以及与之相对应的说明文档，进行数据对接接口的开发，通过数据接口的方式进行与国家云对接。在进行接口对接时，除了要注册并认证国家云机构用户外，还要向国家云运营团队申请 AK(Access Key ID)和 SK(Secret Access Key)，认证审核通过后，应用调用通过分配的 AK(Access Key ID)和 SK(Secret Access Key)进行 API 接口调用。

申请要求：申请机构需要提供对接机构名称全称、已通过认证的机构账号、组织机构代码证/统一社会信用代码证、联系人邮箱、联系人所属职务、联系人证件号码、联系人电话、需要对接的平台名称、平台网址。

同时，国家云也提供了海量优质的数字资源供其他公共文化平台获取并使用。其他公共文化平台可以在国家云后台浏览资源列表、选取资源内容、申请资源许可的方式和步骤获取国家云平台数字资源供本平台使用，从而达到资源双向互通和共建共享。

(三) 服务数据对接

国家云作为国家公共文化服务的总平台，其他公共文化平台除了与国家云进行资源数据对接外，还需将本平台的运营服务数据与国家公共文化云进行对接，并将该数据融合到国家云大数据系统中进行统一分析及展现。各平台需申请相关的 AK,SK 并按照接口规范将本平台日常运行过程中收集到

的服务数据信息（包括资源访问量、独立访问用户数、独立IP数量等），定期通过国家云提供的填报系统或以数据接口方式同步到国家云。

申请要求：申请机构需要提供对接机构名称全称、已通过认证的机构账号、组织机构代码证/统一信用机构代码证、联系人邮箱、联系人所属职务、联系人证件号码、联系人电话、需要对接的平台名称、平台网址。

通过服务数据的对接，国家云采集聚拢了全国各地其他公共文化平台运营服务数据，有助于相关文化行政管理部门对全国范围内的公共文化服务平台服务效能数据及时了解和掌握。

（四） 用户数据对接

各地的公共文化平台，可以通过国家云的三方认证接口，实现国家云的三方登录，即通过国家云的用户名密码，登录到各地公共文化平台，从而实现快速登录，避免用户多次注册。

需要对接的各平台需申请相关的AK,SK并按照接口规范将实现国家云三方登录。

申请要求：申请机构需要提供对接机构名称全称、已通过认证的机构账号、组织机构代码证/统一信用机构代码证、联系人邮箱、联系人所属职务、联系人证件号码、联系人电

话、需要对接的平台名称、平台网址。

工作规范：

在各平台的登录窗口，请增加登录平台选择选项，并使用国家云的 LOGO 进行标识。（示例图标如下）



最终效果图下图所示：

使用第三方账号登录



三、三种对接方式

(一) 数据录入填报

认证通过后的机构账号，可以通过国家公共文化云的机构账号后台进行登录，利用系统提供的工具填报文化场馆信息、文化资讯、文化直播、书刊阅读、文化活动、活动室预订、赶大集等资源数据。待审核通过后所提交资源会在国家云相关类型资源频道以及机构对应的地方专区、文旅号主页进行呈现。

机构用户对于填报的资源数据，可以进行查看、编辑、修改及删除等操作。已经审核通过并发布的资源数据则不可对其进行修改及删除操作。



图 1 资源录入填报入口

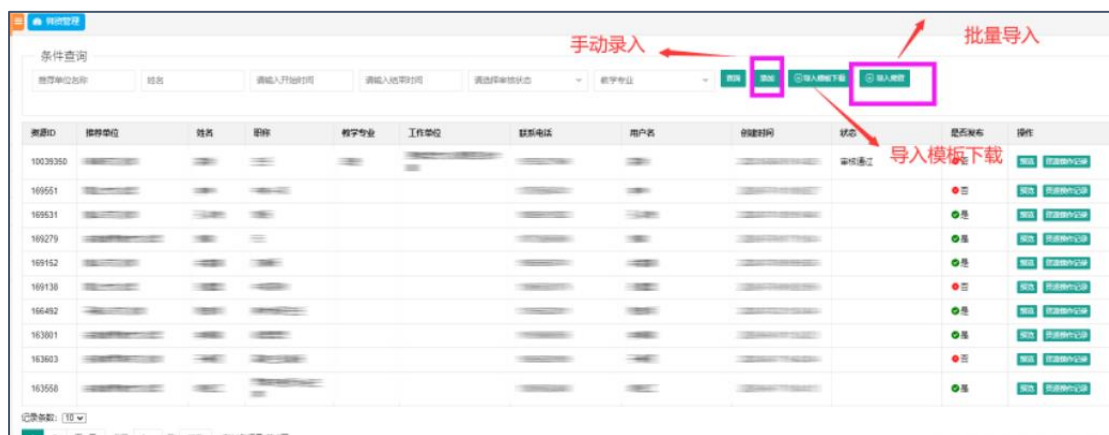


图 2 手动录入和批量上传

(二) 后台资源数据文件批量上传

国家云后台同时支持通过文件上传方式进行资源数据的对接。机构用户可以在国家云后台下载各资源数据模板文件（Excel），按模板格式要求填写相应数据后上传至国家云后台，后台通过对数据文件的解析等操作完成资源数据文件的批量上传和同步。

通过数据文件批量上传资源数据是直接进行数据填报的批量方式，对于这种方式对接的资源数据，机构用户同样可以在国家云后台进行管理操作，相应权限与在后台直接进行数据填报一致。

(三) 通过申请接口对接

认证通过后的机构账号，如需要开通资源数据对接（接口方式）需要按下列提供的各端对接方式提交相关材料并邮件申请对接密钥（AK/SK）。

其他公共文化平台也可以根据国家云提供的 API 接口规范以及与之相对应的说明文档，进行数据对接接口的开发，通过数据接口的

方式进行与国家云对接。在进行接口对接时，除了要注册并认证国家云机构用户外，还要向国家云运营团队申请 AK(Access Key ID) 和 SK(Secret Access Key)，认证审核通过后，应用调用通过分配的 AK(Access Key ID) 和 SK(Secret Access Key) 进行 API 接口调用。

四、操作步骤详细说明

(一) 机构用户账号申请与认证

地方文化机构/文化场馆在与国家公共文化云申请对接时，首先需要登录国家公共文化云官网：<https://www.culturedc.cn/>，注册机构账号并根据系统的要求，提交相关材料，申请机构认证，机构认证通过后方可生效。

图 3：机构用户资质认证示意图

认证通过后的机构账号，可以通过国家公共文化云的机构账号后台进行登录，并上传资源，同时，认证通过后的机构账号将作为申请接口对接及其他方式对接的凭证。

（二）申请 AKSK

1. 准备材料

申请机构需要提供对接机构名称、对接机构组织机构代

码证/统一信用机构代码证、联系人邮箱、联系人证件号码、联系人电话、如存在线上云平台，也需要提供云平台应用名称和所属场馆，以做为国家公共文化云对接申请的材料，并确保所提供的材料准确无误。

2. 在线申请

(1) 登录机构单位后台中心

国家公共文化云机构单位后台登录地址：

<https://system.culturedc.cn/national-culture-cloud-mrp/system/user/logout>

进入到机构单位后台中心，在首页功能菜单中，点击【申请 AKSK】，如下截图所示：



图 4：申请 AKSK 入口

(2) 填写申请信息

进入 AKSK 管理列表后，在菜单栏侧点击【添加申请】，按照系统弹出 AKSK 申请需填写的必要信息填写并提交，如下图所示：



图 5 点击添加申请

根据页面提示填写应用对接信息、端口对接信息等材料，点击保存并【提交审核】则完成申请操作。

单位联系人信息

* 对接单位名称:

xxx省文化馆

* 联系人:

张三

* 联系电话:

150***1235

联系邮箱:

应用对接信息

第三方应用名称

第三方应用地址

格式http://云平台应用地址

APPID回调地址

端口对接（友情链接地址）

外部资源名称:

外部资源PC链接地址:

外部资源app链接地址

上传海报

选择图片

开始上传

用于首页友情链接推荐展示，建议尺寸180px*50px

* 请勾选:

☒

我承诺提交的所有资源及内容无意识形态安全问题

保存

重置

图 6 在弹出页面填写必要信息

（3）AKSK 有效期延期和到期激活

地方机构申请系统对接的 AK、SK 码有效期为一个月，超过有效期需要地方机构登录个人中心激活 AK、SK，进入到机构单位中心 AKSK 管理列表，点击【延长有效期】则自动默认

有效期从当前日期开始 30 天内有效。

申请AKSK

刷新

申请流程

添加申请

编辑

提交审核

对接机构名称	组织机构代码	联系人	联系电话	联系邮箱	所属场馆	应用地址	申请时间	当前状态	有效期	到期时间	操作
江苏公共文化云		潘博	17361908835				20201-04-01 12:34:12	已激活	1个月	20201-10-01	延长有效期

记录总数: 10

上一页 1 下一页 有1条记录 共 1页

（三）开展对接工作

AKSK 申请成功后，进入到对接阶段，届时国家公共文化云平台会组建对接开发微信工作群，方便沟通和任务持续推进。

在对接工作中，国家公共文化云开发组会提供《国家公共文化云对接技术接口详细说明书》，申请单位根据接口详细说明书进行技术开发和对接工作。

五、客户服务联系方式

中心联系电话：

24 小时客服电话：400-0596-087

平台运营联系人电话：

平台技术负责人联系电话：