







**PLATEA** 

Documentación candidatos y candidatas



























Solicitud Vida laboral

...

Toma de conocimiento

..

Evidencias reuniones

••

Informes

..

Notificaciones Requerimientos























□ Fase Iniciación/ Trámites ICCP

☐ Fase Iniciación / Trámite Solicitud

- □ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos
- □ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento
- □ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
  - □ Fase Instrucción/ Trámite Baja Asesoramiento
    - ☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación

□ Fase Finalización/ Trámite Notificación









- ☐ Fase Iniciación / Trámite Solicitud
- □ Fase Iniciación/ Trámites ICCP

☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos

- ☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento
- ☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación
- ☐ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
- ☐ Fase Finalización/ Trámite Notificación

□ Fase Instrucción/ Trámite Baja Asesoramiento









# Inicio del procedimiento

https://miro.com/app/board/uXjVJC9y67 8=/?share link id=930270184889





01

Cumple los requisitos



02

No tiene toda la documentación



03

No cumple los requisitos



04

Ya tiene la acreditación







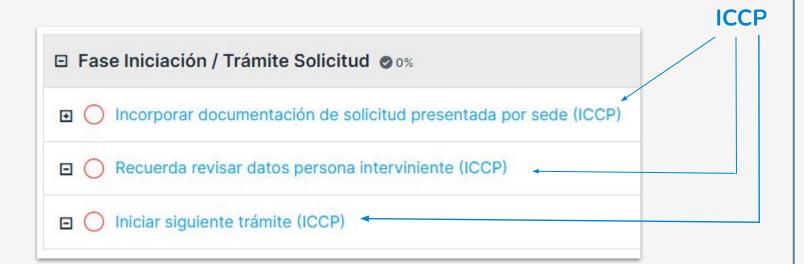










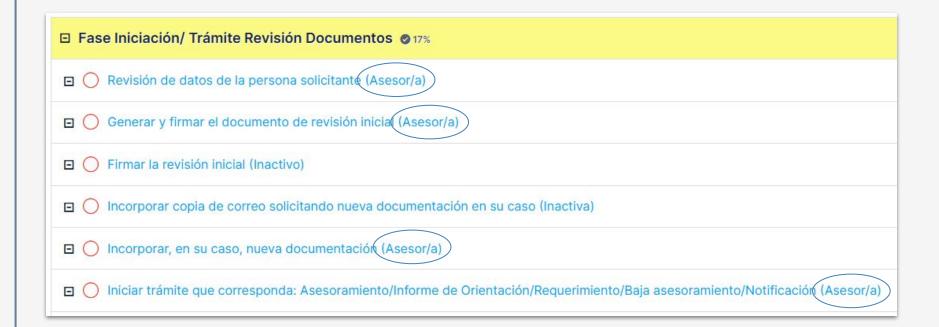










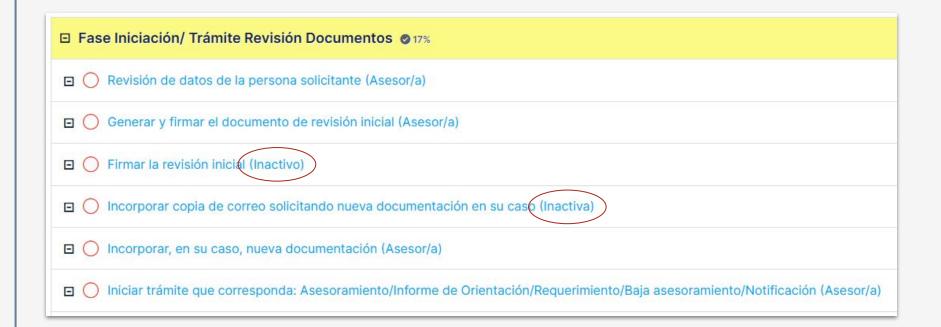
















































Inactiva

Revisión de datos de la persona solicitante (Inactiva)

Incorporar documento de revisión inicial (Inactiva)

Firmar la revisión inicial (Inactiva)

Incorporar correo solicitando nueva documentación en caso necesario (Inactiva)

Incorporar, en su caso, nueva documentación (Inactiva)

Iniciar Asesoramiento o Informe Desfavorable (Inactiva)

Otros

Otros









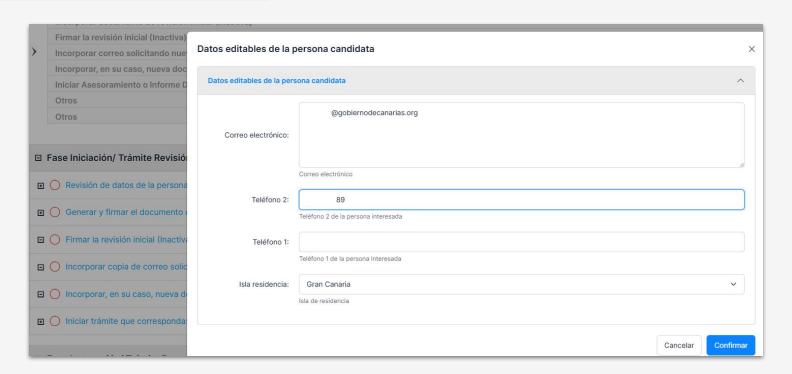
☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos **②** 50% Revisión de datos de la persona solicitante (Asesor/a) Generar y firmar el documento de revisión inicial (Asesor/a) Firmar la revisión inicial (Inactiva) Incorporar copia de correo solicitando nueva documentación en su caso (Inactiva) Incorporar, en su caso, nueva documentación (Asesor/a) Iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Requerimiento/Baja asesoramiento/Notificación (Asesor/a)



















☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos ② 17% Revisión de datos de la persona solicitante (Asesor/a) Generar y firmar el documento de revisión inicial (Asesor/a) Firmar la revisión inicial (Inactivo) Incorporar copia de correo solicitando nueva documentación en su caso (Inactiva) Incorporar, en su caso, nueva documentación (Asesor/a) Iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Requerimiento/Baja asesoramiento/Notificación (Asesor/a)









# Inicio del procedimiento

https://miro.com/app/board/uXjVJC9y67 8=/?share link id=930270184889





01

Cumple los requisitos



02

No tiene toda la documentación



03

No cumple los requisitos



04

Ya tiene la acreditación









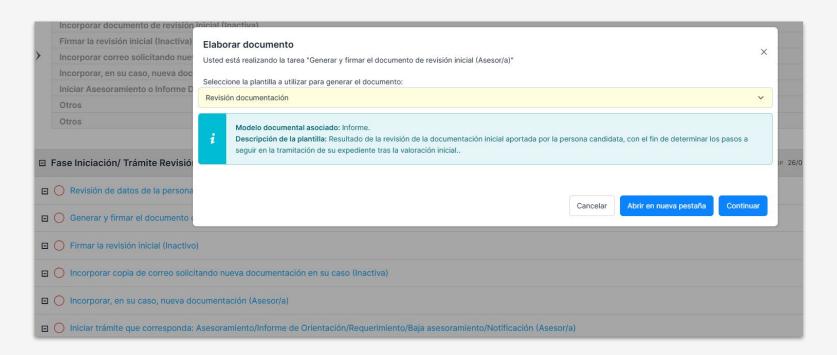
☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos ② 17% Revisión de datos de la persona solicitante (Asesor/a) Generar y firmar el documento de revisión inicial (Asesor/a) Firmar la revisión inicial (Inactivo) Incorporar copia de correo solicitando nueva documentación en su caso (Inactiva) Incorporar, en su caso, nueva documentación (Asesor/a) Iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Requerimiento/Baja asesoramiento/Notificación (Asesor/a)









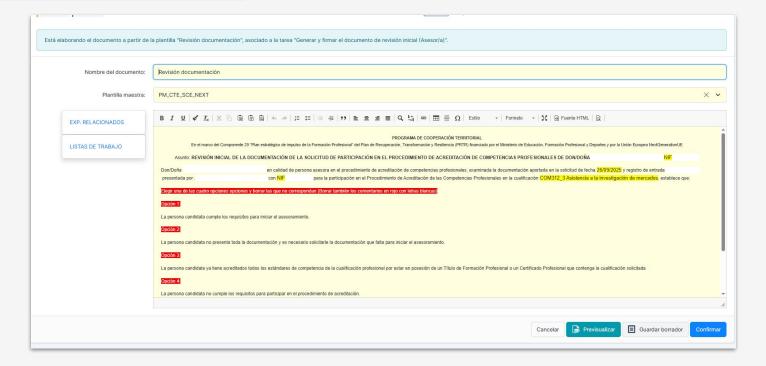










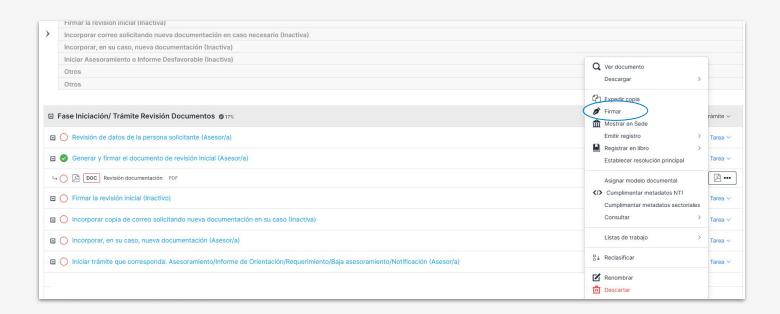




















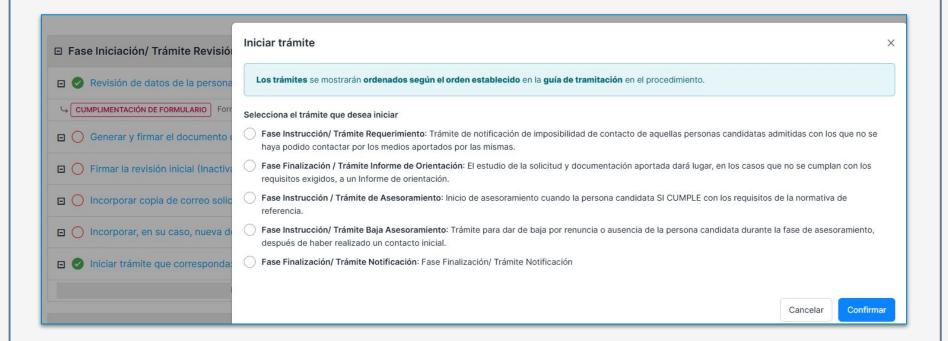
☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos ② 17% Revisión de datos de la persona solicitante (Asesor/a) ☐ Generar y firmar el documento de revisión inicial (Asesor/a) Revisión documentación PDF Firmar la revisión inicial (Inactivo) Incorporar copia de correo solicitando nueva documentación en su caso (Inactiva) ☐ Incorporar, en su caso, nueva documentación (Asesor/a) Iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Requerimiento/Baja asesoramiento/I



















# Inicio del procedimiento

Rosaura

01

Cumple los requisitos



02

No tiene toda la documentación



03

No cumple los requisitos



04

Ya tiene la acreditación









- ☐ Fase Iniciación / Trámite Solicitud
- □ Fase Iniciación/ Trámites ICCP

☐ Fase Iniciación/ Trámite Revisión Documentos

- ☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento
- ☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación
- □ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
- ☐ Fase Finalización/ Trámite Notificación

□ Fase Instrucción/ Trámite Baja Asesoramiento









# Inicio del procedimiento



01

Cumple los requisitos



02

No tiene toda la documentación



03

No cumple los requisitos



04

Ya tiene la acreditación









nacionalidad



edad mínima



03 a experiencia laboral



03b formación no formal



Licencia foto: Freepik

Consulta los requisitos para participar en el procedimiento

Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional









### Requisitos



### Nacionalidad

Tener nacionalidad española, certificado de ciudadanía comunitaria o autorización de residencia/trabajo en España. Existen excepciones vinculadas a acuerdos internacionales para sectores específicos.



### Edad

Para competencias de nivel 1: tener 18 años cumplidos.

Para competencias de nivel 2 y 3: tener 20 años cumplidos.



### Experiencia o Formación

Contar con experiencia laboral, formación relacionada o experiencia en voluntariado vinculadas a las competencias que se quieren acreditar.









### Requisitos experiencia laboral

### Experiencia Laboral

### Nivel 1

- 2 años de experiencia
- Mínimo 1.000 horas
- En últimos 15 años

### Nivel 2 y 3

- 3 años de experiencia
- Mínimo 2.000 horas
- En últimos 15 años









### Requisitos experiencia laboral y voluntariado

### **Experiencia Laboral**

### Nivel 1

- 2 años de experiencia
- Mínimo 1.000 horas
- En últimos 15 años

### Nivel 2 y 3

- 3 años de experiencia
- Mínimo 2,000 horas
- En últimos 15 años

### Voluntariado

### Nivel 1

- 2 años de voluntariado
- Mínimo 1.000 horas
- En últimos 15 años

### Nivel 2 y 3

- 3 años de voluntariado
- Mínimo 2.000 horas
- En últimos 15 años









### Requisitos formación

### Formación

### Nivel 1

- Mínimo 200 horas
- En últimos 10 años

### Nivel 2 y 3

- Mínimo 300 horas
- En últimos 10 años









## Inicio del procedimiento



01

### Cumple los requisitos

- a) Contactamos con la persona candidata
- b) No conseguimos contactar









## Inicio del procedimiento



01

### Cumple los requisitos

- a) Contactamos con la persona candidata TRÁMITE ASESORAMIENTO
  - i) Iniciar trámite Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
  - ii) Etiqueta PLATEA: ASESORAMIENTO
  - iii) Toma de conocimiento
- b) No conseguimos contactar









☐ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento ❷ 0%	PROSCHI 27/09/2025 19:41:38	Trámite ~
☐ ○ Cambiar a la fase de INSTRUCCIÓN y trámite de OTROS (Asesor/a)		Tarea V
□ Cambiar etiqueta a "Asesoramiento" (Asesor/a)		Tarea V
☐ ☐ Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea ~
□ O Incorporar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea V
☐ ○ Generar y firmar el documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento		Tarea Y
□ ○ Firmar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, nueva documentación aportada en esta fase (Asesor/a)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, vídeo entrevista asesoramiento (Inactiva)		Tarea V
□ O Incorporar el informe del personal asesor (Asesor/a)		Tarea v
□ ○ Firmar el informe (inactiva)		Tarea V
☐ Ogenerar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Asesor/a)		Tarea V
□ ○ Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
□ O Incorporar solicitud de evaluación del candidato (Asesor/a)		Tarea V
□ O Iniciar fase de Evaluación o trámite de Requerimiento o Baja Asesoramiento si fuera necesario (Asesor/a)		Tarea V
□ O		Tarea ~









Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)

- Constant decements de Fond de Constantion (Fiscourie)	
∃	
PROGRAMA DE COOPERA  En el marco del Componente 20 "Plan estratégico de impulso de la Formación Profesional" del Plan de Recuperación. Transformación y Resili	
TOMA DE CONC	
D./Dña. con NIF correo electrónico: proschi@gobiernodecanaria a. de 18 a 29 años () b.entre 30 y 54 años () c. más de 55 años () y residente en el municipio (indique el municipio opción que corresponda):	s.org, teléfono: 123456789, sexo: Hombre, cuya edad está en el rango (marcar con X la opción correspondiente) ipio): con la siguiente situación laboral (marque con una X la
<ol> <li>Trabajador/a en activo: a. Empleado/a por cuenta ajena (); b. Autonomo/a ()</li> <li>Trabajador/a desempleado/a: a. Desde hace 0 a 6 meses (); b. Desde hace 6 a 12 meses (); c. Por más de 12 meses ();</li> <li>Inactivo/a ()</li> </ol>	? meses ()
como participante en el procedimiento de Evaluación y Acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a t Formación Profesional, HAGO CONSTAR que tengo conocimiento de que este procedimiento está financiado p NextGenerationEU, dentro del componente 20 "Plan estratégico de impulso de la Formación Profesional", del Plan c Resiliencia, y por ello tengo que cumplir con las instrucciones que dicte la Dirección General de Cualificaciones Prof del MEFPD y así cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Pe	or el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (MEFPD) y la Unión Europea- le Modernización de la Formación Profesional, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y esionales al respecto. Por tanto, autorizo el acceso a mis datos con la intención de satisfacer los requerimientos
Fdo: Don/Doña	
(Firma v fecha)	









□ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento

#### Personas que cumplen los requisitos TRÁMITE ASESORAMIENTO

Comunicación con estas personas para:

- Concertar la videoconferencia
  - HPF
  - Entrevista
- Solicitar la toma de conocimiento (antes de la videoconferencia)









O 1 Se acuerda la videoconferencia

No conseguimos contactar









Se acuerda la videoconferencia

**02** No conseguimos contactar











01

Se acuerda la videoconferencia









O T Se desarrolla con normalidad

**02** No asiste









O 1 Se desarrolla con normalidad

**02** No asiste









O T Se desarrolla con normalidad

**02** No asiste











01

### Se desarrolla con normalidad

- a) Acción: Captura de pantalla
  - ) Generar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento PLATEA
  - ii) Firmar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento PLATEA









☐ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento ❷0%	PROSCHI 27/09/2025 19:41:38	Trámite ∨
□ ○ Cambiar a la fase de INSTRUCCIÓN y trámite de OTROS (Asesor/a)		Tarea V
□ ○ Cambiar etiqueta a "Asesoramiento" (Asesor/a)		Tarea v
☐ ☐ Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea 🗸
□ O Incorporar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea V
Generar y firmar el documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento		Tarea Y
Firmar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
☐ ☐ Incorporar, en su caso, nueva documentación aportada en esta fase (Asesor/a)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, vídeo entrevista asesoramiento (Inactiva)		Tarea V
□ O Incorporar el informe del personal asesor (Asesor/a)		Tarea V
□ ○ Firmar el informe (inactiva)		Tarea ∨
☐ ○ Generar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Asesor/a)		Tarea v
☐ ○ Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
□ O Incorporar solicitud de evaluación del candidato (Asesor/a)		Tarea V
□ O Iniciar fase de Evaluación o trámite de Requerimiento o Baja Asesoramiento si fuera necesario (Asesor/a)		Tarea V
□ <u>·</u> ···		Tarea V









O 1 Se desarrolla con normalidad

02 No asiste









Se desarrolla con normalidad

**02** No asiste











# 01

### Se desarrolla con normalidad

- a) Acción: Captura de pantalla
  - i) Generar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento PLATEA
  - Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento PLATEA
- b) Incorporar solicitud de la persona candidata
- c) Cambio de etiqueta: EVALUACIÓN









☐ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento ② 0%	₱ PROSCHI 27/09/2025 19:41:38	Trámite ∨
☐ ○ Cambiar a la fase de INSTRUCCIÓN y trámite de OTROS (Asesor/a)		Tarea V
☐ ○ Cambiar etiqueta a "Asesoramiento" (Asesor/a)		Tarea v
☐ ○ Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea ∨
☐ ○ Incorporar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a)		Tarea V
☐ ○ Generar y firmar el documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento		Tarea Y
□ ○ Firmar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, nueva documentación aportada en esta fase (Asesor/a)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, vídeo entrevista asesoramiento (Inactiva)		Tarea V
□ O Incorporar el informe del personal asesor (Asesor/a)		Tarea V
□ ○ Firmar el informe (inactiva)		Tarea ∨
☐ ☐ Generar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Asesor/a)		Tarea V
Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Inactivo)		Tarea ∨
□ O Incorporar solicitud de evaluación del candidato (Asesor/a)		Tarea V
□ O Iniciar fase de Evaluación o trámite de Requerimiento o Baja Asesoramiento si fuera necesario (Asesor/a)		Tarea V
□ O		Tarea V









### Trámite asesoramiento (fin)



☐ Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento ❷ 0%	PROSCHI 27/09/2025 19:41:38	Trámite ~
□ Cambiar a la fase de INSTRUCCIÓN y trámite de OTROS (Asesor/a)		Tarea v
□ ○ Cambiar etiqueta a "Asesoramiento" (Asesor/a)		Tarea v
□ ○ Generar d		Tarea ×
Finaliza con normalidad		Tarea ∨
Generar y I II I I I I Z G C G I I I I G I I G G G G G G G G G G		Tarea Y
Firmar documento de evidencia de celebración de la entrevista de asesoramiento (inactivo)		Tarea V
☐ O Incorporar, en su caso, nueva documentación aportada en esta fase (Asesor/a)		Tarea V
□ O Incorporar, en su caso, vídeo entrevista asesoramiento (Inactiva)		Tarea V
□ O Incorporar el informe del personal asesor (Asesor/a)		Tarea ∨
□ ○ Firmar el informe (inactiva)		Tarea V
Generar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Asesor/a)		Tarea V
□ ○ Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de asesoramiento (Inactivo)		Tarea V
□ O Incorporar solicitud de evaluación del candidato (Asesor/a)		Tarea ∨
□ O Iniciar fase de Evaluación o trámite de Requerimiento o Baja Asesoramiento si fuera necesario (Asesor/a)		Tarea ∨
		Tarea ~









### Asesoramiento



# 01

### Se desarrolla con normalidad

- a) Tenemos toda la documentación
- b) Contacto inicial y acordamos la entrevista
- c) Envía la toma de conocimiento
- d) Asiste a la entrevista de asesoramiento
- e) Asiste a la reunión de entrega del informe de orientación y entrega su solicitud para la evalución











01

### Cumple los requisitos

- a) Contactamos con la persona candidata
- b) No conseguimos contactar TRÁMITE REQUERIMIENTO
  - i) Acción: Requerimiento (Imposibilidad de contacto)
  - ii) Documento: (Requerimiento)
  - iii) Iniciar trámite Fase Instrucción / Requerimiento
  - iv) Etiqueta PLATEA: Pendiente de requerir

3 correos con 48 horas de diferencia entre ellos









### No contesta a la convocatoria de entrevista



# 02

### No conseguimos contactar



(PLATEA)

- a) Acción: Requerimiento (...) TRÁMITE REQUERIMIENTO
- b) Documento: (Requerimiento)
- c) Fase Instrucción / Requerimiento
- d) Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR
- e) Enlace vídeo explicativo











03

### No aporta la toma de conocimiento



a) Acción: Requerimiento (Toma de conocimiento) TRÁMITE REQUERIMIENTO

- b) Documento: (Requerimiento)
- c) Fase Instrucción / Requerimiento
- d) Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR
- e) Enlace vídeo explicativo











02

### No asiste



- a) Acción: Requerimiento (...) TRÁMITE REQUERIMIENTO
- b) Documento: (Requerimiento)
- c) Fase Instrucción / Requerimiento
- d) Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR
- e) Enlace vídeo explicativo











02

### No asiste



a) Acción: Requerimiento (...) TRÁMITE REQUERIMIENTO

- b) Documento: (Requerimiento)
- c) Fase Instrucción / Requerimiento
- d) Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR
- e) Enlace vídeo explicativo









# A Requerimiento

- i) Por imposibilidad de contacto
  - 1) Contacto inicial
  - 2) Inasistencia a la entrevista asesoramiento
  - 3) Inasistencia a la reunión de entrega informe de asesoramiento
- ii) Documentación pendiente
  - 1) Solicitud (vida laboral, contratos...)
  - 2) Toma de conocimiento
  - 3) Desistimiento fase asesoramiento

### B Notificación (cierre)

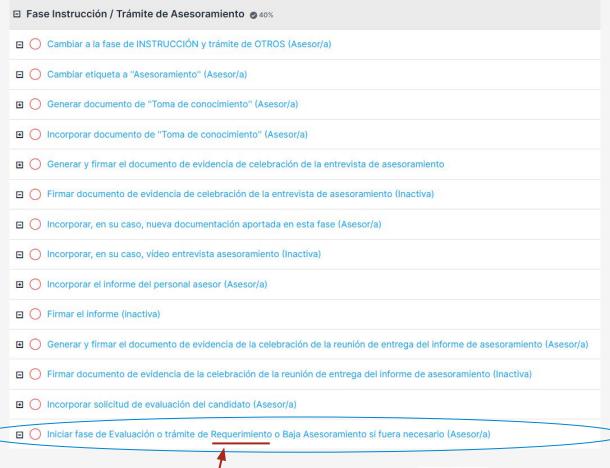
- i) UC/ECP acreditadas
- ii) Desistimiento (firma el documento)



















☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento ② 12% Generar documento de evidencia de correos remitidos (Asesor/a) Generar documento de Requerimiento (Asesor/a) Cambiar etiqueta a "Pendiente de Requerir" (Asesor/a) Enviar al Portafirmas el documento de Requerimiento (ICCP) Emitir registro de salida al documento de Requerimiento (ICCP) Notificar el documento por Sede electrónica y/o por correo postal (ICCP) Cambiar etiqueta a "Requerido" (ICCP) En caso de contacto iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Baja Asesoramiento (Asesor/a)









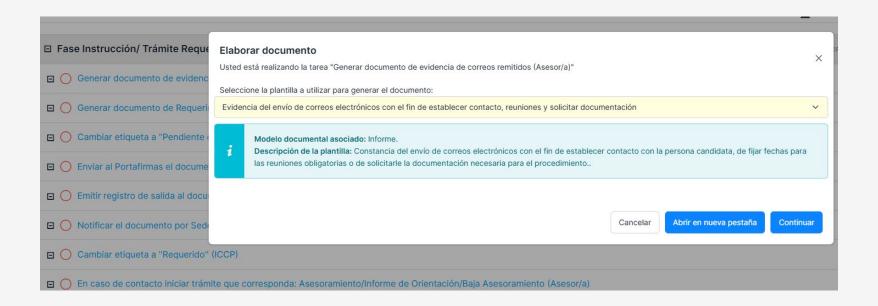
☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento ② 12% Generar documento de evidencia de correos remitidos (Asesor/a) Generar documento de Requerimiento (Asesor/a) Cambiar etiqueta a "Pendiente de Requerir" (Asesor/a) Enviar al Portafirmas el documento de Requerimiento (ICCP) Emitir registro de salida al documento de Requerimiento (ICCP) Notificar el documento por Sede electrónica y/o por correo postal (ICCP) Cambiar etiqueta a "Requerido" (ICCP) En caso de contacto iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Baja Asesoramiento (Asesor/a)









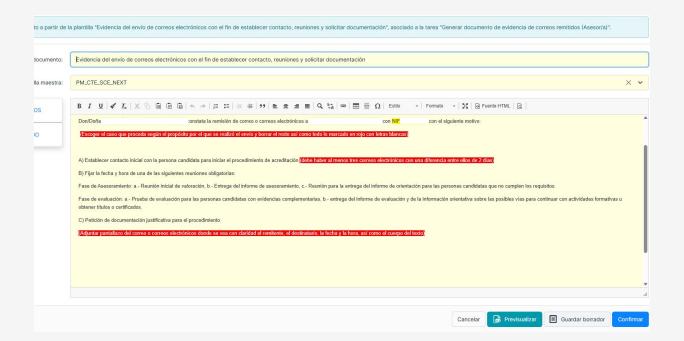




















☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento ② 12% Generar documento de evidencia de correos remitidos (Asesor/a) Generar documento de Requerimiento (Asesor/a) Cambiar etiqueta a "Pendiente de Requerir" (Asesor/a) Enviar al Portafirmas el documento de Requerimiento (ICCP) Emitir registro de salida al documento de Requerimiento (ICCP) Notificar el documento por Sede electrónica y/o por correo postal (ICCP) Cambiar etiqueta a "Requerido" (ICCP) En caso de contacto iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Baja Asesoramiento (Asesor/a)









☐ Fase Instrucción/ Trámite Requerimiento ② 12% Generar documento de evidencia de correos remitidos (Asesor/a) Generar documento de Requerimiento (Asesor/a) Cambiar etiqueta a "Pendiente de Requerir" (Asesor/a) Enviar al Portafirmas el documento de Requerimiento (ICCP) Emitir registro de salida al documento de Requerimiento (ICCP) Notificar el documento por Sede electrónica y/o por correo postal (ICCP) Cambiar etiqueta a "Requerido" (ICCP) En caso de contacto iniciar trámite que corresponda: Asesoramiento/Informe de Orientación/Baja Asesoramiento (Asesor/a)









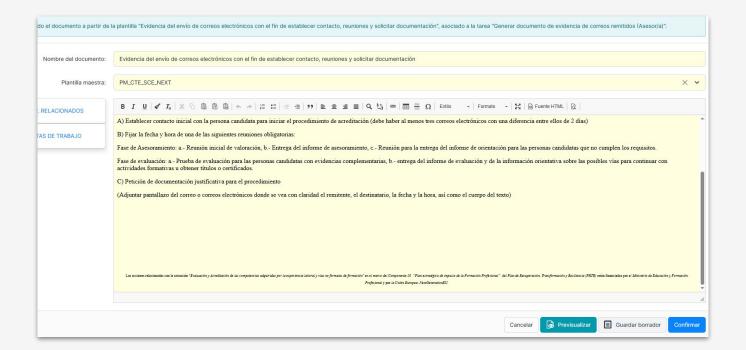






















Cumple los requisitos

No tiene toda la documentación

No cumple los requisitos

104 Ya tiene la acreditación









O Cumple los requisitos



02

No tiene toda la documentación

No cumple los requisitos

Ya tiene la acreditación











02

### No tiene toda la documentación

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta la documentación requerida
- c) Aporta la documentación y vemos que no cumple los requisitos
- d) Aporta y vemos que cumple











### No tiene toda la documentación

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

#### No conseguimos contactar a)

- i) Acción: Requerimiento (Imposibilidad de contacto) TRÁMITE REQUERIMIENTO
- ii) Documento: (Requerimiento)
- iii) Iniciar trámite Fase Instrucción / Requerimiento
- Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR iv)
- Enlace vídeo explicativo
- b) No aporta la documentación requerida
- c) Aporta la documentación y vemos que no cumple los requisitos
- Aporta y vemos que cumple











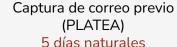
3 correos con 48 horas de diferencia entre ellos

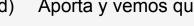


#### No tiene toda la documentación

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- No conseguimos contactar a)
- No aporta la documentación requerida b)
  - Acción: Requerimiento (Documentación) TRÁMITE REQUERIMIENTO
  - ii) Documento: (Requerimiento)
  - iii) Iniciar trámite Fase Instrucción / Requerimiento
  - Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR iv)
  - Enlace vídeo explicativo
- Aporta la documentación y vemos que no cumple los requisitos C)
- d) Aporta y vemos que cumple













# Requerimiento

- Por imposibilidad de contacto
  - **Contacto inicial**
  - 2) Inasistencia a la entrevista asesoramiento
  - 3) Inasistencia a la reunión de entrega informe de asesoramiento
- ii) Documentación pendiente
  - Solicitud (vida laboral, contratos...)
  - Toma de conocimiento
  - 3) Desistimiento fase asesoramiento

#### Notificación (cierre)

- UC/ECP acreditadas
- ii) Desistimiento (firma el documento)



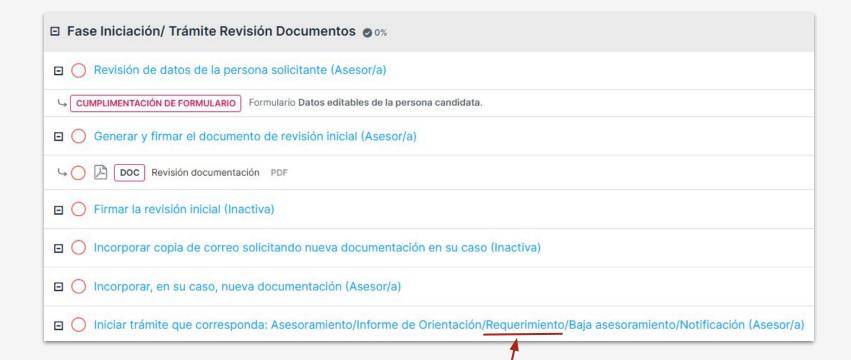








# A Requerimiento













02

#### No tiene toda la documentación

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta la documentación requerida
- c) Aporta la documentación y vemos que no cumple los requisitos
  - i) Acción: Informe de orientación
  - ii) Documento: Informe de orientación
  - iii) Iniciar trámite Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación
  - iv) Etiqueta PLATEA: INFORME\_ORIENTACIÓN
  - v) Enlace vídeo explicativo
- d) Aporta y vemos que cumple

TRÁMITE INFORME DE ORIENTACIÓN













02

#### No tiene toda la documentación

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta la documentación requerida
- c) Aporta la documentación y vemos que no cumple los requisitos
- d) Aporta y vemos que cumple
  - i) Iniciar trámite Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
  - ii) Etiqueta PLATEA: ASESORAMIENTO TRÁMITE ASESORAMIENTO
  - iii) Enlace vídeo explicativo











## Inicio del procedimiento

O T Cumple los requisitos

No tiene toda la documentación

Yaiza

03

No cumple los requisitos

Ya tiene la acreditación









Consulta los requisitos para participar en el procedimiento

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata)

☐ Fase Iniciación / Trámite Solicitud			
☐  Incorporar documentación de solicitud presentada por sede (ICCP)			
Solicitud ♦ Solicitud	Presentado por: Fecha presentación:	Núm. Reg. General:	Núm. Reg. Entrada: RGE/6
→ ○ Doc	Solicitud PDF		
→ O Doc	DOC Acreditación de la experiencia laboral y formativa PDF		
→ O Doc	Documentación acreditativa de la identidad del interesado DNI, NIE o pasaporte PDF		
→ ○ Doc	Certificado de vida laboral PDF		
→ O Doc	Contrato laboral PDF		
→ O Doc	Documento acreditativo de aprendizaje no formal	. PDF	
→ O Doc	Curriculum vitae PDF		











03

#### No cumple los requisitos

Consulta los requisitos para participar en el procedimiento

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta nueva documentación que demuestre que cumple
- c) Aporta nueva documentación y ahora cumple los requisitos











03

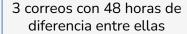
#### No cumple los requisitos

Consulta los requisitos para participar en el procedimiento

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

a) No conseguimos contactar

- i) Acción: Requerimiento (Imposibilidad de contacto) TRÁMITE REQUERIMIENTO
- ii) Documento: (Requerimiento)
- iii) Iniciar trámite Fase Instrucción / Requerimiento
- iv) Etiqueta PLATEA: Pendiente de requerir
- b) No aporta nueva documentación que demuestre que cumple
- c) Aporta nueva documentación y ahora cumple los requisitos











(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta nueva documentación que demuestre que cumple
  - i) Acción: Informe de orientación
  - ii) Documento: Informe de orientación
  - iii) Iniciar trámite Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación
  - iv) Etiqueta PLATEA: INFORME\_ORIENTACIÓN

    TRÁMITE INFORME DE ORIENTACIÓN
  - v) Enlace vídeo explicativo
- c) Aporta nueva documentación y ahora cumple los requisitos









#### Informe de orientación

☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación

#### Personas que NO cumplen los requisitos TRÁMITE INFORME DE ORIENTACIÓN

Comunicación con estas personas para:

- Concertar la videoconferencia
  - Orientación
- Solicitar la toma de conocimiento (antes de la videoconferencia)









#### Gestor de expedientes PLATEA

☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación ② 0% Cambiar a la fase de FINALIZACIÓN y trámite de INFORME JUSTIFICACIÓN (Asesor/a) ☐ Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a) □ O Incorporar documento firmado de "Toma de conocimiento" (Asesor/a) ☐ Generar, firmar y mostrar en sede el Informe de Orientación (Asesor/a) ☐ Firmar el Informe de Orientación (Inactivo) ☐ Mostrar en Sede Informe de Orientación (Asesor/a) Generar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de orientación (Asesor/a) ☐ ○ Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de orientación (Inactivo) □ Cambiar etiqueta a "Informe de Orientación " (Asesor/a) □ (Iniciar fase de Reclamación en caso necesario (Inactiva) □ Iniciar fase Requerimiento en caso necesario (Asesor/a)









#### Informe de orientación

O T Se desarrolla con normalidad











#### Gestor de expedientes PLATEA

☐ Fase Finalización / Trámite Informe de Orientación ②0% ☐ Cambiar a la fase de FINALIZACIÓN y trámite de INFORME JUSTIFICACIÓN (Asesor/a) Generar documento de "Toma de conocimiento" (Asesor/a) ☐ Incorporar documento firmado de "Toma de conocimiento" (Asesor/a) Generar, firmar y mostrar en sede el Informe de Orientación (Asesor/a) ☐ Firmar el Informe de Orientación (Inactivo) ☐ Mostrar en Sede Informe de Orientación (Asesor/a) Generar y firmar el documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de orientación (Asesor/a) ☐ ○ Firmar documento de evidencia de la celebración de la reunión de entrega del informe de orientación (Inactivo) ☐ Cambiar etiqueta a "Informe de Orientación " (Asesor/a) □ (Iniciar fase de Reclamación en caso necesario (Inactiva) □ Iniciar fase Requerimiento en caso necesario (Asesor/a)









03

#### No cumple los requisitos

Consulta los requisitos para participar en el procedimiento

(Intentamos comunicarnos con la persona candidata y...)

- a) No conseguimos contactar
- b) No aporta nueva documentación que demuestre que cumple
- c) Aporta nueva documentación y ahora cumple los requisitos
- Yaiza
- i) Iniciar trámite Fase Instrucción / Trámite de Asesoramiento
- ii) Etiqueta PLATEA: ASESORAMIENTO TRÁMITE ASESORAMIENTO
- iii) Enlace vídeo explicativo









### Inicio del procedimiento

O Cumple los requisitos

No tiene toda la documentación

No cumple los requisitos





Ya tiene la acreditación











#### Ya tiene la acreditación (UC/ECP acreditadas)

- a) Acción: Notificación (cierre procedimiento) TRÁMITE NOTIFICACIÓN
- b) Documento: (*Notificación*)
- c) Iniciar trámite Fase Finalización / Trámite Notificación
- d) Etiqueta PLATEA: Pendiente de Notificar









#### Gestor de expedientes PLATEA

- ☐ Fase Finalización/ Trámite Notificación ② 0%
- ☐ Generar documento de notificación (Asesor/a-Evaluador/a)
- ☐ Cambiar la etiqueta Pendiente de Notificar (Asesor/a-Evaluador/a)
- Enviar al Portafirmas el documento de Notificación (ICCP)
- ☐ Emitir registro de salida al documento de Notificación (ICCP)
- Notificar el documento por Sede electrónica y/o por correo postal (ICCP)
- □ Cambiar etiqueta a "Finalizado" (ICCP)









## B Notificación (cierre)

- i) UC/ECP acreditadas
- ii) Desistimiento (firma el documento)























1 La persona rellena el documento

No rellena el documento















La persona firma el documento

No rellena el documento

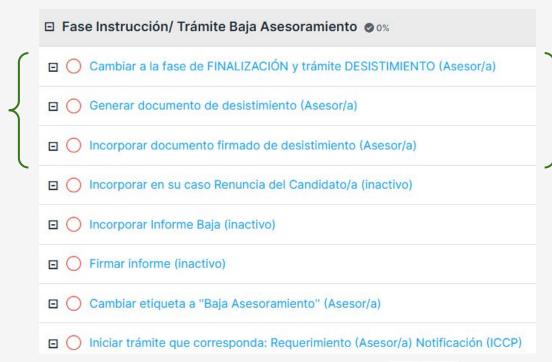








#### Gestor de expedientes PLATEA











La persona rellena el documento

No firma el documento









## 02 No firma el documento



- a) Acción: Requerimiento (...)
- b) Documento: (Requerimiento)
- c) Fase Instrucción / Requerimiento
- d) Etiqueta PLATEA: PTE REQUERIR
- e) Enlace vídeo explicativo









# A Rec

- Requerimiento
- i) Por imposibilidad de contacto
  - 1) Contacto inicial
  - 2) Inasistencia a la entrevista asesoramiento
  - 3) Inasistencia a la reunión de entrega informe de asesoramiento
- ii) Documentación pendiente
  - 1) Solicitud (vida laboral, contratos...)
  - 2) Toma de conocimiento
  - 3) Desistimiento fase asesoramiento

## B Notificación (cierre)

- i) UC/ECP acreditadas
- ii) Desistimiento (firma el documento)







