

Публичная оферта

Общие положения

1.1. *Сервис (Сервис)* — сайт, расположенный по адресу: www.bronkz.kz и мобильное приложение BRONKZ, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к базе данных арендодатель спортивных полей (информационно-справочной системе), содержащую информацию об услугах, предназначенных для потенциальных покупателей (потребителей) услуг.

Администратор — ТОО “BRONKZ” (БИН: 230840026524, адрес: г. Алматы, Орбита 3, дом 54), предлагающее пользователю сети Интернет использовать Сервис на условиях Публичной оферты (далее – Соглашение).

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.

Арендодатель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по оказанию Услуг Пользователям с использованием дистанционного способа. Перечень Арендодателей доступен по адресу <https://bronkz.kz/fields>.

Услуга – предоставление Арендодателем Пользователю возможности аренды спортивной площадки для спортивного мероприятия.

Заказ — осуществление Пользователем конклюдентных действий, направленных на аренду спортивной площадки (площадок) для участия в спортивном мероприятии.

Холдирование – отложенная оплата Услуги, при которой осуществляется временная блокировка (резервирование) денежной суммы в размере полной стоимости (цены) Услуги на счете Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением. Холдированные денежные средства выступают в качестве обеспечения обязательств Пользователя по оплате заказанной Услуги.

Бронирование - осуществление Пользователем действий для резервирования спортивной площадки или место на спортивной площадке.

Возврат - возврат денежных средств, при отмене бронирования. (см п.4.2.2.)

Иные использованные в Соглашении термины подлежат толкованию в соответствии с текстом Соглашения и законодательством Республики Казахстан.

Администратор является обладателем прав на Сервис, включая входящие в состав Сервиса элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, данные, базы данных и другие объекты.

Соглашение вступает в силу после подтверждения согласия Пользователя с его условиями путем совершения конклюдентных действий в виде нажатия кнопки «Я принимаю условия Публичной оферты и Политики конфиденциальности и даю согласие на обработку предоставленных мной персональных данных и иной конфиденциальной информации», при первом входе в Мобильное приложение и (или) регистрации на сайте Сервиса.

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Соглашением и Политикой конфиденциальности.

1.3. Копируя мобильное приложение BRONKZ, устанавливая его на свое мобильное устройство, используя Сервис/его отдельные функции, и (или) заходя (регистрируясь) на сайт Сервиса Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) настоящего Соглашения запрещено.

1.4. Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить настоящее Соглашение. Действующая редакция Соглашения размещаются по адресу: (www.bronkz.kz). Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.5. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями настоящего Соглашения. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь. Продолжение использования Сервиса после изменения Соглашения считается согласием с новой редакцией Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае если Администратором были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предоставляет Пользователю возможность поиска информации о предлагаемых Арендодателем Услугах, ценах, скидках и иной информацией об услугах Арендодателя (далее — «Данные»), формирования списка услуг, осуществления заказа и безналичной оплаты Услуг, а также возможность использовать иные функции, предусмотренные Сервисом. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент функции Сервиса, а также функции Сервиса, которые появятся в будущем.

1.6.1. Стоимость Услуг указывается во вкладках спортивных полей, предлагаемых Арендодателями.

1.7. Пользователь уведомлен о том, что информация об услугах, содержащаяся в размещенном на Сервисе предложении об оказании услуги, предоставляется Арендодателем. Администратор не изменяет ее и не несет ответственности за ее полноту и достоверность указанной информации.

1.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет Администратору при регистрации в Сервисе и использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, оплате Услуги, может быть передана Администратором:

- Арендодателю, от имени которого Администратор оказывает Пользователю Услуги;
- третьим лицам, привлекаемым Арендодателем и Администратором для целей оказания услуги;
- кредитным и иным организациям, участвующим в проведении операций, совершаемых Пользователем с использованием платежных карт при оплате Услуг на Сервисе, в целях подтверждения осуществления таких операций.

1.9. Администратор передаёт и/или получает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для эффективного функционирования Сервиса, в том числе в целях обеспечения функциональных возможностей Сервиса в целях получения Пользователем соответствующей его интересам информации. Обработка Администратором персональных данных Пользователя, а также иной информации, загружаемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

1.10. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Администратору в автоматическом режиме передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства (компьютера) Пользователя (если применимо), статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения мобильного устройства (компьютера) (если применимо), а также иная техническая информация.

1.11. Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе хранить персональные данные Пользователя, а также персональные данные указанного Пользователем получателя Заказа в течении срока использования Пользователем Сервиса и не менее трех лет с даты последнего использования Пользователем Сервиса.

1.12. Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональные данные лиц, в отношении которых Пользователь размещает посредством Сервиса информацию, а также обладает правом предоставлять согласие на обработку персональных данных указанных третьих лиц и несет ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки Администратора, в размере таких убытков и судебных расходов Администратора, либо расходов Администратора на урегулирование претензий третьих

лиц, если такие претензии связаны с нарушением Пользователем указанной в настоящем пункте гарантии.

1.13. Оформляя Заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение электронных писем/уведомлений, в том числе SMS-сообщений, которые Администратор может направить Пользователю в целях исполнения Заказа или информирование о его статусе, а также звонков с предложением оценить качество функционирования Сервиса.

1.14. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения,

б) полностью понимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия оказания Услуг,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении оказания Услуг.

1.15. Администратор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администратора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим Соглашением (пункт 2.8).

1.19. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

2. Использование Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Пользователь вправе использовать Сервис (заходить на сайт), включая входящие в состав Сервиса элементы (объекты), исключительно по прямому функциональному назначению в соответствии с условиями настоящего Соглашения, способами, предусмотренными Соглашением.

2.3. Выполнение некоторых функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Использование сайта Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет.

2.4. Информация об услугах и Арендодателей, доступ к которой предоставляет Сервис (Данные), предназначена исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в рамках функциональных возможностей Сервиса. Запрещается любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение Данных, их

размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, средствах массовой информации, любое использование Данных в средствах массовой информации в коммерческих целях и любое иное использование Данных, а также входящих в состав Сервиса элементов (объектов), прямо не разрешенное настоящим Соглашением или законодательством Республики Казахстан.

2.5. В зависимости от места нахождения (региона) Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Условия настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

2.6. Пользователь обязуется не осуществлять действия, направленные на сбой работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, использование результатов интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, блокирование, отключение рекламной информации на Сервисе, а также осуществление любых иных действий, прямо или косвенно препятствующих функционированию Сервиса, деятельности Администратора, Арендодателей и иных Пользователей.

2.7. Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису или к определенным функциям Сервиса с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении настоящего Соглашения.

2.8. Пользователю при использовании Сервиса запрещается публиковать и распространять в Сервисе любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сервиса и третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- содержит экстремистские материалы;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться функциями Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. В дальнейшем для использования определенных функций Сервиса, Пользователь должен пройти процедуру авторизации в Сервисе. Пользователю доступно создание не более одной учетной записи в отношении одного и того же лица.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса (либо его отдельных функций).

3.3. Информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Администратором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.5. Пользователь может прекратить использование Сервиса путем удаления Приложения из памяти мобильного устройства. Если Пользователь желает удалить учетную запись, то ему необходимо направить на электронную почту Администратора bronkz@gmail.com.

3.76 Любые действия, совершенные с использованием мобильного устройства Пользователя (учетной записи на сайте Сервиса), считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству (учетной записи сайта Сервиса) Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору.

4. Заказ Услуги.

4.1. Пользователь оформляет Заказ, указав все необходимые данные в соответствующих полях при бронировании спортивного поля.

4.2. Первоначально Пользователь бронирует Услугу путем нажатия кнопки «Забронировать». Бронирование производится только в случае соблюдения сроков оплаты, указанных в пунктах 4.2.1.-4.2.2.

4.2.1. Пользователем при бронировании производятся следующие действия:

- Выбирает спортивное поле;
- Выбирает дату, время и подтверждает бронирование;
- Переходит в окно регистрации (в случае если у Пользователя нет учетной записи);
- Оплачивает.

Бронь засчитывается системой только в том случае, если соответствующая Услуга была оплачена, в течение 15 (пятнадцати) минут после подтверждения бронирования.

4.2.2. В случае отмены бронирования возврат денежных средств производится следующих образом:

- Если отмена бронирования производится не менее чем за 2 (два) часа до начала оказания Услуг - денежные средства не возвращаются;
- Если отмена бронирования производится не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания Услуг - возвращаются 50% денежных средств.

4.3. Заключение Пользователем договора оказания Услуги осуществляется путем нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (при условии отправки Пользователю подтверждения оформления Заказа). После нажатия кнопки «Оплатить» Пользователю предоставляется пятнадцать минут на осуществление оплаты, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время отведенное на оплату». В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, договор оказания услуг с Арендодателем не считается заключенными.

4.4. После завершения Пользователем процедуры оплаты Услуг (пункт 4.3.), Арендодатель получает уведомление о новом Заказе, а Пользователь получает уникальный код игры, который сообщает Арендодателю для получения услуги.

4.5. Выполнение Пользователем действий, указанных в пункте 4.3. Соглашения, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения, а также условиями заключенного им с Арендодателем договором оказания услуг.

4.6. С момента завершения Пользователем процедуры оплаты Услуги (пункт 4.2.1 - 4.2.3, 4.3.) и получения Арендодателем сообщения о Заказе услуги договор оказания услуг считается заключенным. Договор заключается между Пользователем и Арендодателем.

4.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пункте 4.3. Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- информация об Услуге доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения договора оказания услуг с Арендодателем Пользователь ознакомился со всей информацией об Услуге, Исполнителем и иной информацией, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;
- предоставленные Пользователем данные о себе и получателе Заказа являются достоверными.

4.8. Пользователь вправе отказаться от Услуги в любое время при условии оплаты Администратору и (или) Арендодателю фактически понесенных ими расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию Услуги. При наличии недостатков в Услугах, Пользователь имеет права, предусмотренные законодательством РК. Пользователь, который намеревается воспользоваться данными правами, обращается с указанными требованиями к Арендодателю.

4.9. В случае заключения договора оказания услуги, бронирования площадки и в других аналогичных случаях, когда Пользователь подтвердил свое желание воспользоваться Услугой и в том числе когда Пользователь оплатил Услугу, Администратор (Арендодатель) оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении Услуги, если данный отказ вызван невозможностью оказать Пользователю Услугу.

4.10. Возврат денежных средств Пользователь по причинам, установленным Соглашением, производится в течение 14 банковских дней.

5. Функция безналичной оплаты

5.1. Пользователь оплачивает Услугу в безналичном порядке (банковской картой или иным способом, предложенным на Сервисе) непосредственно на Сервисе при оформлении Заказа. В этом случае Администратор действует по поручению соответствующего Арендодателя с привлечением оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Арендодателя. Администратор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

5.1.1. Сервис подключен к интернет-эквайрингу, и Пользователь может произвести оплату банковской картой Visa, MasterCard. После подтверждения выбранной Услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Пользователь должен ввести данные своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банковская карта Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в банке, выдавшем банковскую карту.

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные банковской карты Пользователя Администратору и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Пользователя есть вопросы по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.ru.

5.2. При оплате Услуги возможно проведение одной транзакции на полную стоимость (цену) Услуги.

5.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

5.4. Пользователь вправе указать и сохранить на специальной странице данные своей банковской карты:

- номер карты;
- срок действия карты;
- имя и фамилию владельца карты (как указано на карте);
- код безопасности (напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении операции оплаты).

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все привязанные карты Пользователя отображаются в интерфейсе Сервиса (4 последние цифры номера привязанной карты).

5.7. Администратор не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.

Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются в Сервисе.

Администратор рекомендует Пользователю проверить браузер на безопасность для проведения платежей онлайн.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.8. При указании своих данных и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.9. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса и Данных конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Администратор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и Данных и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса и Данных или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК и настоящим Соглашением.

6.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, недостоверностью Данных, а также возможным нарушением Сервисом или Данными законодательства и/или прав третьих лиц направляются по адресу электронной почты bronkz@gmail.com

6.4. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Сервиса.

- Администратор также не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные оказанием Услуг Арендодателем.

6.6. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

— действия Пользователя на Сервисе;

— за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений, размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие требованиям законодательства РК, общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;

— за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество в случае рекламирования в ней товаров/работ/услуг;

— за последствия использования информации, получаемой Пользователем в Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных претензий (требований).

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РК.

7.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих его использование, как до даты

опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Сервисе, если это не противоречит новому Соглашению.

7.4. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в суде в соответствии с действующим законодательством РК.

Дата публикации 24 августа 2023 года.