**ÉCOLE SUPÉRIEURE D’INFORMATIQUE SALAMA**

**République Démocratique du Congo**

**Province du Haut-Katanga**

**Lubumbashi**

[**www.esisalama.com**](http://www.esisalama.com/)

****

**MISE EN PLACE D’UN CHATBOT POUR L’OBTENTION DES RENSEIGNMENTS SUR L’UNIVERISTE DE DON-BOSCO**

Travail présenté et défendu en vue de l’obtention du

diplôme de license d’ingénieur en Génie logiciel.

**Par :** KIBANGULA MUSUYU Prosper

**Option :** Génie Logiciel

**Directeur :** M. Arsene

**Année académique 2022-2023**

**ÉPIGRAPHE**

« La connaissance des mots conduit à la connaissance des choses. »

-- Plation.

**REMERCIEMENTS**

Nos remerciements à Dieu, le Tout-Puissant, lui qui nous a accompagné durant le cursus académique jusqu’à sa fin, et nous a fait triompher des différents obstacles qui nous sont arrivé sur la route. C’est grace a lui, que nous progressessons à tous point de vue.

Nos remerciements à nos parents, mon père KIBANGULA MUSUYU Prosper, ma mère CHEKANABO KIBANGULA Sidonie, ainsi que à mes fréres et sœurs : Daniela, Aime, Irene, Isaac, Maurice, Luc, Honorine, Sidonie, Tendresse; pour leurs soutients et attentions inconditionnels. Nous adressons également nous sincères remerciements à Monsieur Mr. Arsene pour son sens du dialogue et de l’accompagnement qui nous a été d’une grande aide dans l’accomplissement de se présent travail.

Enfin, nos remerciements à l’ Ecole Supérieure D’Informatique Salama, pour nous avoir offert le bagage intellectuel necessaire non seulement pour accomplir ce travail, mais également pour bien embrasser la vie professionnelle et toujours de distinguer dans l’excelence.

**TABLE DES MATIERES**

EPIGRAPHE

REMERCIEMENTS

LISTE DES FIGURES

LISTE DES TABLEAUX

ACRONYMES

TABLE DES MATIERES

CHAP 0 : INTRODUCTION GENERALE

0.1.Problématique...............................…....…..............................................................1

0.2.Hypothèse……. ...................…............................................................................….1

0.3.Choix et Intérêt du sujet ……….............................................................................3

0.4.Méthodologie …………………..…….......................................................................... 3

0.5.Etat de l’art ……………….…..........................................................…........................ 3

0.6. Délimitation du travail …..................…...................……...................................... 4

0.7.Subdivision du travail …….....…............................................................................ 5

0.8.Outils logiciels et équipements utilisés........……............................................... 5

**CHAPITRE 0 : INTROUDCTION GENERALE**

**0.1 Problématique**