

## Ogólna specyfikacja wymagań dla przedszkola

### 1. Cele biznesowe organizacji

"Przedszkole Słoneczne Marzenia" to placówka edukacyjna dedykowana najmłodszym. Oprócz podstawowej opieki i edukacji, przedszkole oferuje dodatkowe usługi, takie jak prowadzenie stołówki oraz zajęcia u logopedy. Głównym celem przedszkola jest zapewnienie najwyższej jakości usług i zadowolenia rodziców oraz dzieci. Dyrektor przedszkola, Pani Maria Marzec, zakłada **roczny wzrost liczby zapisanych dzieci o 5%**. Pani Marzec monitoruje dwa główne wskaźniki: **miesięczną frekwencję dzieci** oraz **oceny satysfakcji rodziców**. Zakłada, że przedszkole jest skuteczne, jeśli **oba te wskaźniki rosną co najmniej o 0,5% miesięcznie**. Aktualnie największym wyzwaniem dla dyrektora jest odpowiedź na pytanie, dlaczego w analizowanym miesiącu liczba dzieci korzystających z usług logopedy wzrosła lub spadła. Ponadto Pani Marzec chciałaby zbadać jakość posiłków podawanych w stołówce oraz skuteczność terapii logopedycznych. Kluczowe procesy biznesowe w przedszkolu to prowadzenie stołówki oraz organizacja zajęć u logopedy. Stołówka oferuje zróżnicowane posiłki, uwzględniające potrzeby dietetyczne dzieci. Z kolei logopeda pracuje z dziećmi o różnych potrzebach terapeutycznych. Każda grupa wiekowa w przedszkolu jest nadzorowana przez wykwalifikowanego nauczyciela. Pani Marzec chciałaby również zbadać wpływ różnych pór roku oraz świąt na frekwencję dzieci w przedszkolu oraz na potrzebę korzystania z usług logopedy. Interesuje ją również, które metody pedagogiczne i terapeutyczne cieszą się największym uznaniem wśród rodziców i jakie zmiany można wprowadzić, aby jeszcze bardziej podnieść jakość oferowanych usług.

### 2. Procesy biznesowe

#### Prowadzenie stołówki

1. Ogólny opis procesu biznesowego oraz opis wskaźników wydajności generowanych przez ten proces, ewentualne aktualne problemy analityczne.

Proces prowadzenie stołówki jest następujący: rodzic zapisuje dziecko na obiad w przedszkolu. Na podstawie zgłoszeń, kucharz przygotowuje odpowiednią ilość posiłków. Dzieci, które korzystają z obiadów zgłaszają się do stołówki, gdzie otrzymują przydzielone porcje. System stołkowy rejestruje, które dzieci skorzystały z obiadu danego dnia. Rodzice opłacają posiłki raz w miesiącu na podstawie ilości wykorzystanych obiadów. Opłaty można dokonać gotówką, kartą lub przelewem.

## 2. Typowe zapytania

Porównaj liczbę wykorzystanych obiadów w różnych miesiącach.

Jakie dni tygodnia są najbardziej popularne pod względem korzystania z obiadów?

Ile posiłków zostało przygotowanych w danym miesiącu w porównaniu z liczbą faktycznie wykorzystanych obiadów?

Porównaj koszty przygotowania posiłków w obecnym miesiącu z poprzednim kwartałem.

## 3. Dane

Wszystkie dane dotyczące korzystania z stołówki są pobierane z systemu przedszkolnego "ChildCareMaster". System przechowuje informacje o dziecku korzystającym z danej usługi, numerze transakcji, a także o cenie za którą usługa została świadczona. Dodatkowo, wiadomo, że marża przedszkola dla każdej usługi wynosi 10%. Ponadto ustalany jest sposób płatności (karta, gotówka lub przelew). Dodatkowo, dane o pracownikach i rodzicach przechowywane są w arkuszu EXCEL.

## **Prowadzenie zajęć u logopedy**

1. Ogólny opis procesu biznesowego oraz opis wskaźników wydajności generowanych przez ten proces, ewentualne aktualne problemy analityczne.

Proces prowadzenia zajęć u logopedy zaczyna się od zgłoszenia potrzeby przez rodzica lub nauczyciela przedszkola. Logopeda przeprowadza diagnozę dziecka i ustala plan terapii. Zajęcia odbywają się regularnie, a ich postępy są monitorowane i rejestrowane. Rodzice są informowani o postępach oraz ewentualnych zmianach w planie terapii. Opłata za usługi logopedy jest naliczana miesięcznie.

## 2. Typowe pytania

Ile dzieci korzystało z usług logopedy w danym miesiącu?

Jakie są najczęstsze problemy zgłaszane do logopedy?

Jak długo trwa średnio terapia u logopedy?

Porównaj liczbę dzieci korzystających z usług logopedy w obecnym miesiącu z poprzednim miesiącem.

## 3. Dane

Wszystkie dane dotyczące korzystania z usług logopedy są pobierane z systemu przedszkolnego "ChildCareMaster". System przechowuje informacje o dziecku korzystającym z danej usługi, numerze transakcji, a także o cenie za którą usługa została świadczona. Dodatkowo, wiadomo, że marża przedszkola dla każdej usługi wynosi 10%. Ponadto ustalany jest sposób płatności (karta, gotówka lub przelew). Dodatkowo, dane o pracownikach i rodzicach przechowywane są w arkuszu EXCEL.