

### 项目情节

**伊甸园项目**（注：情境中的公司和人物均为虚构）Sherwood Garden Centre (SGC) Sherwood花园中心，是一家成功的家族企业。经营种类丰富的园艺产品，有室内和室外零售店铺。该中心拥有位于住宅区的场地，为客户提供20个停车位。约40%的场地未投入使用。

SGC由担任总经理的所有者负责经营管理，由他的女儿、两个儿子、三名全职员工和三名兼职员工协助他工作。大儿子担任工厂经理，小儿子担任零售部经理，女儿担任办公室经理。工厂经理认为，尽管公司业务发展非常好而且经济效益不错，但依然有进一步增长的潜力。客户经常会询问一些SGC没有的产品，因此从别处获得这些产品。工厂经理还担心一家全国花园中心连锁公司，想在距离SGC约5公里外开设一个新的园艺中心。这家竞争对手花园中心将威胁SGC的业务，工厂经理意识到SGC必须提供更全面的产品，才能应对竞争。他还认为应更充分地利用那些未经使用的场地。为解决这些问题，他决定扩展以下几个方面的业务：

- 扩展当前的室内零售店铺，并提供更丰富的园艺产品
- 建立新的室外零售展示区域，展示花园家具和栅栏
- 扩建客户停车场，增加30个停车位
- 实现花园中心景观的现代化

总经理同意对所提议的扩展计划进行深入研究。公司聘请一名建筑师进行设计和编制说明书，并对扩展计划所需的成本和时间进行估算。设计方案经家族人员同意后，提交至当地规划局申请批准开工。尽管受到当地居民的反对，但该计划依然获得了批准。

总经理成立了一个名为“伊甸园项目”(Eden Project)的项目，负责实施扩展工程。负责准备设计方案的建筑师被任命兼任项目经理。该家族的三位子女，上大学时都曾学习应用PRINCE2，因此决定采用PRINCE2方法对伊甸园项目进行管理。工厂经理被任命为项目主管。

根据建筑师的设计和估算，在启动阶段就该项目的以下各个阶段和工期达成了共识：

- 第1阶段：项目启动（两周）
- 第2阶段：招标及签订合同（8周）
- 第3阶段：场地清理（4周）
- 第4阶段：建造（10周）
- 第5阶段：装修、并为零售店铺进货，招募更多员工和整修景观（6周）。

启动阶段目前已结束。



## 问题 1: 商业论证主题 - 附加信息

以下项目文件摘要中的信息是**正确**的，但可能没有记录在正确的标题下，或者没有放置在正确的文件中。

## 商业论证摘要

原因	1. 因产品线不丰富而失去业务。 2. 扩展当前的零售事业部，并提供更丰富的园艺产品。
业务选项	3. 不作为。 4. 建立新的室外零售展示区，提供花园家具和栅栏的展示。 5. 清理场地以便开工建展示区。
预期收益	6. 每年的营业额增加，从120万英镑增至150万英镑。 7. 更多可用停车位。
预期负收益	8. 花园艺中心在整个施工期间将限制进入。 9. 建造期间出于安全考虑，园艺中心的正门每天将须关闭两个小时。 侧门一直开放，但关闭正门将引起客户的不解或误解，从而导致销售额在关闭期间减少达50%。
时间表	10. 如果全国花园中心连锁公司未来三个月内开设自己的新花园中心，而伊甸园项目又尚未完工，则将有高达20%的SGC现有客户可能流失到竞争对手那里，重新赢回这些客户将十分困难。 11. 该项目预计将于7月底竣工。 12. 装修和进货一经完成，即可开始创造收益。
成本	13. 公司出资10万英镑资金，其余资金从银行贷款。 14. 建立新的室外展示区，预计第一年将创造25,000英镑的利润。 15. 已批准的风险预算为10,000英镑。

## 问题 3: 质量主题 - 附加信息

已在项目启动流程中决定, 伊甸园项目将采用PRINCE2质量审查技术, 对项目期间产生的所有文件 and 设计进行评审。

第2阶段期间, 建筑师为当前零售店铺的扩建做详细设计。该详细设计包括照明位置、出售产品货架安排布置和收银台的位置。

评审团队为:

主席	工厂经理
评审者	零售经理
陈述者	建筑师 (项目经理)
行政人员	办公室经理

## 问题 5: 变更主题 - 附加信息

第5阶段已启动，工厂经理已识别了另一项要求。他想在花园中心的景观中加入瀑布。他认为此建造成本为6,000英镑，另需每年1,000英镑的维护维修成本，并将使项目延期两周。所有余下的+3周的时间容许偏差，已全部分配至第5阶段，至今尚未使用。

工厂经理指出这一变更，将使参观花园中心的游客人数每年增加5%，但导致更多资金花费在水景观上。他预计，这项变更可带来20,000英镑的年度销售额，增加利润3,000英镑。办公室经理认为，可以只用不与物理景观融为一体的瀑布，这是更便宜的折中方案，也会带来同样的收益。

变更管理组织是办公室经理，她获得授权批准任何不超过1,000英镑的变更。变更预算中仍有充足的资金，用来满足这项变更所要求的成本。

**摘录自项目竣工报告**

下列项目文件摘要信息都是**正确**的,但可能**没有**记录在正确的标题之下,或者没有放置在正确的文件之中。

**商业论证评审****预期剩余收益 (项目结束之后)**

1. 尚无任何销售证明,但预计每年的利润将从120万英镑增加至150万英镑。
2. 办公室经理将维护项目结束之后每周的利润额记录,以衡量期望的利润增加收益的实现情况。

**与已批准的商业论证的偏离**

3. 在建造过程中,营业额降低了25%,而非预计的50%。

**项目目标评审****项目绩效评审**

4. 项目实际成本超过计划成本。
5. 项目过程中的三项变更获得授权,成本为25,000英镑。

**项目战略和控制评审**

6. 项目配置管理战略中的变更管理步骤,可及时决定要作的变更,有两项变更请求被拒绝。
7. 停车场规划做了让步,接受了减少5个停车位。
8. 风险管理战略在风险管理中非常有效。

**小组绩效评审**

9. 选定的承包商在专业建筑工程工作的所有方面的都较高效。
10. 独立专家在检查已完成工作的质量方面非常有效。
11. 专业工程的详细计划由承包商加以编制。

**产品评审****质量记录**

12. 已计划的所有质量活动均已记录在质量登记单之中。

**项目产品移交**

13. 工厂经理和零售经理已确认,他们对项目完成的产品进行运营,已做好了准备。

**后续行动建议摘要**

14. 客户反馈指出缺乏餐饮设施,这具有相当的负面影响。建议启动增设某种形式的餐饮设施的另一个项目。

**经验教训报告 — 建议**

15. 建造项目中,考虑非建筑工作,例如招聘新员工,并纳入项目范围,这一点很重要。
16. 当地居民引起项目中断。应更好地管理项目对大众产生的影响。

## 问题 8: 项目准备+ 项目启动流程 - 附加信息

伊甸园项目被认为是一项巨大的成功,以致在项目收尾期间,提出进一步扩建Sherwood花园中心(SGC)新项目的后续行动建议。该建议以新项目的项目任务书形式提出,并已提交总经理考虑,并已获得批准。

**新项目项目任务书摘要**

尽管伊甸园项目获得预期的成功,SGC依然存在进一步发展的潜力。另外,还存在一些伊甸园项目尚未解决的业务问题。客户经常提出,花园中心缺少休息吃茶点和儿童玩耍活动的地方。一家全国花园中心连锁公司已获得在约5公里处修建一个新的花园中心的许可,其计划包括建造一个咖啡店和儿童探奇乐园SGC缺乏相关的这些家庭配套设施,可能意味着客户会更喜欢到竞争对手的花园中心。

旨在建造咖啡馆和儿童游乐区的新项目已被提出。咖啡馆将吸引更多客户的光顾,尤其是一家光顾的客户。还会鼓励人们更长时间在店铺停留、购买更多产品。还应该考虑建一个水上中心,以及提供花园设计的服务。

伊甸园项目受益于聘用外部专家承担不同的项目管理角色。这种方法也将为今后的项目提供收益。

目前尚不确定,SGC当前的电力供应是否能满足咖啡馆的运营,或是否需要进行升级。如果需要升级,升级所需的成本也还不清楚。咖啡馆的重点应该是提供一流的服务和咖啡点心。游乐区则必须确保安全。因此必须严格遵守健康和安全标准。

据估计,咖啡馆的建造成本约为6万英镑,年利润回报为1.5万英镑,加上吸引更多客户所增加的SGC销售额。游乐区的建造成本预计为4万英镑,可能产生的收益,将来自因该游乐区设施而吸引更多客户所创造的销售。经营咖啡馆和管理游乐区,需要更多的员工。

试题

问题编号 1

大纲范围 商业论证主题

大纲范围	问题编 号	部分	分数
商业论证主题	1	A	2

回答下列与商业论证有关的职责的问题。

1	哪一个角色应负责详细说明商业论证得以批准的收益？	
A	公司/项目群管理层	
B	高级用户	
C	高级供应商	
D	项目经理	
2	在项目收尾流程中，哪一个角色负责根据商业论证中所期望的收益，对项目结果进行报告？	
A	项目主管	
B	项目保证	
C	项目经理	
D	项目支持	

大纲范围	问题编号	部分	分数
商业论证主题	1	B	2

运用项目情境，回答下列问题。

对于第1列中的每项陈述，请判断它是描述产出、成果或收益，并从第2列中选择合适的答案。第2栏中的每个每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	扩建的零售店铺。	A 产出
2	展示更丰富的园艺产品的能力。	B 成果 C 收益



大纲范围	问题编号	部分	分数
商业论证主题	1	C	6

使用项目情境和情境手册所提供的有关此问题的附加信息，回答下列有关商业论证的问题。

谨记每个问题选择2个答案。

1	哪两项陈述适用于原因部分？
A	将条目1移至 <u>预期负收益</u> ，因为如果项目未获授权，这是一个负面成果。
B	删除条目1，因为它指的是业务风险。
C	条目2不作变更，因为提供更丰富园艺产品的需要，是该项目的原因之一。
D	将条目2移至 <u>业务备选项</u> ，因为这是扩展业务所考虑的备选项之一。
E	该项目一个合适的原因是，“全国花园中心连锁公司准备新建的花园中心，将对业务产生威胁”。
2	哪两项陈述适用于业务备选项部分？
A	删除条目3，因为必须采取措施，解决业务问题。
B	条目4不作变更，因为这是扩展业务所考虑的备选项之一。
C	将条目4移至 <u>预期收益</u> ，因为它描述了SGC拥有更丰富的可提供的产品的益处。
D	删除条目5，因为这应包含在第3阶段“阶段计划”之中。
E	条目5不作变更，因为它必须在建造开始之前完成。
3	哪两项陈述适用于预期收益部分？
A	条目6不作变更，因为它识别了项目的一项有效正当的收益。
B	修改条目6，将最终对收益负责的人员包括在内。
C	删除条目6，因为它描述了项目计划的假设，应包含在“项目计划”之内。
D	修改条目7，因为它应该将拥有更多停车位而获得的收益加以量化。
E	适当的收益是，“完成这些扩展变化之后，在第一年的年末，毛利润将得到增长”。

下页继续问题

4	<p>哪<u>两项</u>陈述适用于<u>预期负收益</u>部分？</p> <p>A 删除条目8，因为条目9对相同的预期负收益，进行了更好地描述和定量。</p> <p>B 将条目8移至商业论证的<u>主要风险</u>部分，因为这会导致SGC营业额下降。</p> <p>C 将条目9移至<u>业务备选项</u>，因为它描述了建造工期期间，为确保安全应考虑的备选项。</p> <p>D 删除条目9，因为它描述了应记录在相应产品描述中限制条件。</p> <p>E 一个适当的负收益会是，“更多噪音和建筑车辆的增加，会干扰当地居民，从而导致流失至少10名客户”。</p>
5	<p>哪<u>两项</u>陈述适用于<u>时间进度表</u>部分？</p> <p>A 将条目10移至商业论证的<u>主要风险</u>部分，因为它描述了业务目标和项目收益的主要风险。</p> <p>B 删除条目 11，因为这表示时间容许偏差。</p> <p>C 条目12不作变更，因为组织需要知道何时开始产生收益。</p> <p>D 删除条目12，因为该信息应该只记录在收益评审计划之中。</p> <p>E 适当的条目是，“三个月内，一家全国花园中心连锁公司将在5公里处，建造一个新的花园中心”。</p>
6	<p>哪<u>两项</u>陈述适用于<u>成本</u>部分？</p> <p>A 删除条目13，因为它应该记录在项目方法之中，理由是它定义了为项目提供资金的方法。</p> <p>B 将条目14移至预期收益，因为这表示项目的收益之一。</p> <p>C 删除条目 15，因为这表示风险容许偏差的水平。</p> <p>D 删除条目15，因为它应该记录在风险管理战略之中。</p> <p>E 适当的条目是，“所做变化带来的结果是，SGC的年度维护维修成本，估计将增加2,000英镑。”</p>

大纲范围	问题编号	部分	分数
组织主题	2	A	6

已要求项目经理为伊甸园项目准备沟通管理战略。下列每个问题均只包含有关伊甸园项目的正确陈述，但仅有两 项陈述适合作为沟通管理战略特定标题下的条目。

谨记每个问题选择2个答案。

1	哪 <u>两项</u> 陈述应该记录在 <u>沟通步骤</u> 的标题之下？
A	收集当地居民的反馈应该减少伊甸园项目面临的潜在问题。
B	建造期间，办公室经理每周通过当地报纸发布通告，提醒 大家，当正门关闭时，可通过侧门进入花园中心。
C	当地媒体将是利益相关方。
D	将与所有SGC员工召开月度会议，以向他们简要通报项目进展情况，并听取他们对该项目的观点和想法。
E	定期对利益相关方进行管理。
2	哪 <u>两项</u> 陈述应该记录在 <u>工具与技术</u> 标题之下？
A	应该与当地居民举行面对面的会议，以评审沟通的有效性。
B	应该调整公司的沟通政策，以满足项目的需要。
C	通讯、现场会议、当地媒体文章和游客论坛。
D	发表于当地媒体上的任何文章的副本，都应该保存在项目文件之中。
E	任何通讯副本都应该发送给公司管理层。

下页继续问题

3	哪两项陈述应该记录在记录标题之下？
A B C D E	<p>与当地居民之间的所有通信的文件，都应该由办公室经理加以维护。</p> <p>每两周编制一次要点报告，并发送给项目管理委员会。</p> <p>由小组经理每周编制检查点报告，并发送给项目经理。</p> <p>有关使用当地媒体发布消息的信息，将在线维护。</p> <p>风险登记单将包括识别与利益相关方相关的任何风险的类型。</p>
4	哪两项陈述应该记录在报告标题之下？
A B C D E	<p>建筑人员将提供用于通讯的有关信息。</p> <p>每两周完成一份对利益相关方的关注与询问所做应对的分析，并发送给项目管理委员会。</p> <p>无论何时出现例外情况，都将通过电子邮件告知项目管理委员会，以及他们将在48小时之内收到例外报告。</p> <p>与当地居民沟通的步骤将由高级用户每四周分析一次，并提交给项目管理委员会。</p> <p>所有与沟通流程相关的记录，都应该保存在项目文件之中。</p>
5	哪两项陈述应该记录在沟通活动时间表的标题之下？
A B C D E	<p>每周将公司更新电子邮件发送给公司管理层。</p> <p>每月评审对当地居民的反馈加以评审。</p> <p>每周一对阶段计划进行评审与更新。</p> <p>项目主管需要在沟通发布前对其进行评审与批准。</p> <p>办公室经理应该对所有居民的评论和意见作出回应。</p>
6	哪两项陈述应该记录在角色和职责标题之下？
A B C D E	<p>办公室经理：编制与发布通讯。</p> <p>办公室经理：保存所有项目产品的原件。</p> <p>项目经理：监督所用沟通方法的有效性。</p> <p>当地居民：受邀提供有关伊甸园项目的反馈意见。</p> <p>公司管理层：接收发给居民的通讯的副本。</p>

大纲范围	问题编号	部分	分数
组织主题	2	B	4

使用项目情境，回答下列问题。

第3、4、5阶段工程工作的合同已得到所选承包商的商务经理的认可并签署。所选承包商已任命了建筑经理，具体负责实施交付合同所包括的工程工作。建筑经理将为该工程提供八个资源：现场清理和建筑工程专家、零售店铺装修专家和六名工人。

项目主管坚持要求合同包含一项条件。该条件是在第2阶段参与该项目的独立建筑设计顾问，应在项目期间继续参与项目工作，对承包商实施交付项目所面临的任何生产风险加以监督。

项目经理正在准备第3阶段的阶段计划。

下表的第1行到第4行，各包含一个命题陈述和一个原因陈述。

每行识别一个可用的、合适的备选项，从备选项A到E。每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

备选项	命题陈述	原因陈述
A	正确	正确且原因解释了命题。
B	正确	正确但原因没有解释命题。
C	正确	错误
D	错误	正确
E	错误	错误

	命题		理由
1	承包商的商务经理应该继续参与项目，并委派用户保证的角色。	因为	用户保证确保用户需要的规格准确。
2	建筑经理是合适的高级供应商。	因为	高级供应商代表项目产品开发和实施方的利益。
3	零售店铺装修专家作为第3阶段的小组经理是合适的。	因为	小组经理可能会在特定产品需要专业技能或知识的时候被任命。
4	现场清理和建筑专家作为第3阶段的小组经理是合适的。	因为	应该为每个工作包任命一位单独的小组经理。

问题编号 3  
大纲范围 质量主题

大纲范围	问题编号	部分	分数
质量主题	3	A	2

第1列是项目期间实施的活动列表。对于第1列内的每项活动，请从第2列选择与活动相关的质量管理方面。第2列中的每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	在每个专业产品获得批准之后，提供记录。	A 质量保证
2	为每个项目产品定义质量标准。	B 质量控制 C 质量规划

大纲范围	问题编号	部分	分数
质量主题	3	B	4

第1列是已记录在工作日志中的条目列表，所描述的情况将导致第2列中某个PRINCE2管理产品发生变更，请从第2列选择合适的答案。第2列中的每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	新的室外展示区地基的质量检查需延迟一周，因为评审不能到位。	A 项目产品描述
2	工厂经理已要求将项目进展的月度报告发送给当地居民。	B 质量登记单
3	项目管理委员会已要求项目经理提供有关在质量管理活动过程中发现的错误数量，以及纠正这些错误所用的时间。项目启动时并没有要求这些细节。	C 质量管理战略
4	高级用户已声明，初始定义的客户在新的室外零售店铺排队时间应从最多5分钟调整为最多3分钟。	D 非以上各项

大纲范围	问题编号	部分	分数
质量主题	3	C	4

使用项目情景和情境手册所提供有关此问题的附加信息，回答下列问题。

对于扩建的零售店铺详细设计的质量评审，已做了多项观察。判断这些观察是否将PRINCE2恰当应用到了该项目，请选择支持您判断的选项。

1	当阶段计划包括质量评审时，项目经理要根据质量评审的日期和评审团队的细节对质量登记单进行更新。	
	这是否将PRINCE2恰当应用到了该项目？	
A	否，因为在项目启动时，所有质量检查的评审团队成员都应该增加到质量登记单之中。	
B	否，所有质量检查的评审团队成员都应该增加到项目计划之中。	
C	是，因为质量登记单应该记录所有负责承担质量评审所要求角色的人员的姓名。	
D	是，因为质量登记单为项目经理提供不同阶段日常控制的基础。	
2	在质量评审准备期间，建筑师告诉主席，他不能出席质量评审会议。为使质量评审按计划执行，主席同意在会议上代表建筑师，并列出建筑师须会后解决的行动列表。	
	这是否将PRINCE2恰当应用到了该项目？	
A	否，因为主席应独立于接受评审的产品之外。	
B	否，因为所有行动均应在质量评审会议期间解决。	
C	是，因为同时兼任主席角色和陈述者角色是合适的。	
D	是，因为主席向项目管理委员会报告，因此可做任何必要决策，以确保项目按计划进行。	

下页继续问题



3	<p>在总经理的要求下，建筑师代表公司管理层出席了质量评审会议。在质量 评审会议期间，零售经理要求在详细设计中添加额外的照明。零售经理与 办公室经理展开了讨论。办公室经理说额外的照明没必要，而且花费高达 2,000英镑，不能承受。主席听了讨论后，同意将额外的照明添加至详细 设计图中。</p> <p>这是否是PRINCE2对该项目的恰当应用？</p>
	<p>A 否，因为任何变更的行动均应获得同意并记录在案，然后在质量评审会议之后加以解决。</p> <p>B 否，因为作为陈述人的建筑师应作出最终决定。</p> <p>C 是，因为主席负责质量评审，并在存在异议时作出最终决定。</p> <p>D 是，因为质量评审的目的在于确认新要求。</p>
4	<p>在质量评审中，只提出少数需要简单纠正的行动。大家达成共识，零售经理在纠正行动完成后签署同意。建筑师表示，第二天收工之前完成变更，就还在计划的时间进度范围中。因为只需要做少数几个简单的纠正，主席宣布评审完成。</p> <p>这是否将PRINCE2恰当应用到了该项目？</p>
	<p>A 否，因为存在未完成的行动。评审结果应当是“有条件地完成”。</p> <p>B 否，因为项目经理有责任决定质量评审是否完成。</p> <p>C 是，因为当只需要少量简单纠正行动时，可以认为质量评审已完成。</p> <p>D 是，因为主席对质量评审结果拥有最终决定权。</p>

问题编号 4  
大纲范围 风险主题

大纲范围	问题编号	部分	分数
风险主题	4	A	4

对于第1列中的每项风险，识别其风险应对类型，并从第2列选择合适的答案。第2列中的每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	当正门在建造期间出于安全原因而关闭时，客户可能认为花园中心关闭了，就会前往别处。项目经理将在当地报纸上刊登广告加以说明，并树立告示牌，指引客户从侧门进入。	A 规避 B 降低 C 后备
2	当地居民反对扩建花园中心。他们曾宣称，尽管当地规划局已批准了扩建花园中心的申请，但他们将考虑采取法律行动反对SGC。工厂经理指出法律规定是站在SGC一边的，可不予理会当地居民的威胁。	D 转移 E 接受 F 共享
3	如果停车场没有足够的空间，客户就可能去别处购物。为解决该风险，已计划增设30个停车位。	G 利用 H 强化 I 拒绝
4	建筑工程的成本预计为24万英镑，但实际工程投标价可能更高，从而导致更高的项目成本。项目管理委员会一致同意，如果项目成本超过预计水平，则将从项目中取消景观现代化。	

大纲范围	问题编号	部分	分数
风险主题	4	B	6

在项目准备流程中，识别了下列威胁：

由于一家全国花园中心连锁公司计划在5公里处建造一个新的花园中心，因此 Sherwood 花园中心（SGC）面临因客户光顾次数减少而导致业务受损的威胁，而这又导致了销售额和利润的降低。一个风险应对措施是降低产品价格，得到了批准。

下表的第1行到第6行，各包含一个命题陈述和一个原因陈述。  
每行识别一个可用的、合适的备选项，从备选项A到E。  
每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

备选项	命题陈述	原因陈述
A	正确	正确且原因解释了命题。
B	正确	正确但原因没有解释命题。
C	正确	错误
D	错误	正确
E	错误	错误

	命题		理由
1	风险原因是全国花园中心连锁公司想建造一个新的花园中心。	因为	风险原因是风险的来源。
2	销售额和利润降低是风险事件。	因为	风险事件是如果风险发生，威胁将对项目目标产生的影响。
3	识别风险之后，后续步骤是对所面临新的竞争对手花园中心的威胁准备应对措施。	因为	要求（准备）应对措施，理想状态，将消除或降低威胁。

下页继续问题

问题继续

	命题		理由
4	应该对客户光顾次数可能减少和每位客户平均销售价值的数量进行估算。	因为	要知道威胁的影响，就应该进行对其临近度进行评估。
5	除了减低产品价格之外，还应该已经考虑了其他风险应对措施。	因为	从过往项目中吸取的教训，有助于识别一系列可运用的风险应对措施。
6	风险执行人应该考虑降低产品价格对装修和零售店铺进货工作包产生的影响。	因为	应该考虑到可运用的风险应对措施可能对工作包产生的影响。

大纲范围	问题编号	部分	分数
变更主题	5	A	6

供应商提出了有关停车场停车位的问题。因为该区域的不规则形状，使用特定的车辆空间尺寸，仅可以提供45个停车位。为了提供所需的所有50个停车位，则需要更多场地。停车场的地基和表面需要扩建，而且周围的道路和标识也必须作出变更。

项目经理担心这些变更带来的成本，以及它们对项目竣工日期产生的影响。他已建议项目管理委员会缩小每辆车所需要的空间，以便能容下50个停车位。项目管理委员会批准了这个不合格项，接受45个而非50个停车位。

第1列是纳入问题报告的陈述清单。第2列是问题报告中选出的部分标题。对于第1列中的每项陈述，请从第2列中选出应记录该陈述的问题报告的标题。第2栏中的每个每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	由于对项目成本和变更地基竣工日期所产生的影响，应该接受停车场表面、道路和标识、减少停车位面积。	A 问题类型
2	现有产品所需做出的变化，将使成本增加4,000英镑，并可能影响项目竣工日期。	B 问题描述
3	由于用于停车场的区域的形状，不可能提供已明确的、所需数量的停车位。	C 影响分析
4	不合格项。	D 建议
5	为满足所述50个停车位的要求，则需要更多的土地。	E 优先级排序
6	特许。	F 严重性
		G 决策

大纲范围	问题编号	部分	分数
变更主题	5	B	4

使用情境手册中有关此问题的附加信息，回答下列关于如何解决工厂经理要求的问题，假定工厂经理对变更影响所做的评估是正确的。

谨记每个问题选择2个答案。

1	哪两项陈述描述了当捕获工厂经理要求的时候，应该发生什么？
A	项目经理应该创建要点报告。
B	应该在工作日志中创建一个条目，而无须创建问题报告，因为项目经理可批准容许偏差内的所有变更。
C	应该创建问题报告。
D	将办公室经理添加至问题记录单的条目中，作为决定问题优先级的第一级管理层。
E	项目经理应该决定以非正式的方式还是正式的方式管理工厂经理的要求。
2	哪两项陈述描述了这一变更对“商业论证”的影响？
A	通过水景带来的销售可实现年利润增加3,000英镑。
B	对成本无影响，因为该变更将由变更预算提供资金。
C	瀑布产品是另一个业务备选项，并应该记录在商业论证之中。
D	客户数量将每年增加5%。
E	项目的时间容许偏差将须延长两周。
3	哪两项陈述识别了处理该变更的职责？
A	工厂经理应该创建问题报告，因为无论谁提出新的要求，都应该创建问题报告。
B	项目经理应该批准该变更，因为他负责管理问题与变更控制流程。
C	办公室经理应该批准该变更，因为她是变更管理组织。
D	项目管理委员会应该批准该变更，因为它超出了变更管理组织的权限范围。
E	项目经理应该更新问题登记单，决定是否将该要求纳入。

下页继续问题

问题继续

4	哪两项陈述描述了，工厂经理提议的变更得到批准后，该项目产品的配置项记录会受到的影响？
A	在景观中安装瀑布产品所需的活动，应该记录在景观产品的配置项目记录中。
B	景观产品配置项记录 <u>与其他配置项的关系</u> 部分应该进行更新，以保证所指的是瀑布产品。
C	瀑布产品的质量管理活动日期应该记录在它的配置项记录之中。
D	安装瀑布产品所需的技能应该记录在它的配置项记录之中。
E	问题报告的参照号码应该纳入景观产品的配置项记录之中，因为这一变更影响到了景观产品。

问题编号 6  
大纲范围 进展主题

大纲范围	问题编号	部分	分数
进展主题	6	A	3

第1列是已写入工作日志的陈述列表。对于第1列中的每项陈述，请从第2列中选出PRINCE2管理产品，第1列的陈述将记录在该管理产品之中。第2列的每个备选项，可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	要求建筑承包商每周提交报告。	A 检查点报告
2	在扩建的零售店铺内砌墙的任务预计在本周开始，但却因所需材料的供应问题而延迟了两周。该工作依然可以按计划完成。	B 例外报告
3	由于生病原因，原计划检查室外展示区地基的人员已更换。这不会对工作包产生任何影响。	C 工作包



大纲范围	问题编号	部分	分数
进展主题	6	B	2

对于第1列的每项陈述，请从第2列中选择它所代表的容许偏差区域。第2列中的每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	任何可能导致客户每天不能进入当前零售店铺的时间超过两小时以上的威胁，如果发生，都应该报告到项目管理委员会。	A 时间 B 成本 C 范围
2	客户方向标识应使用至少15厘米高的字母，尽管照明所及的地方，10厘米高就可以接受。	D 风险 E 质量 F 收益

大纲范围	问题编号	部分	分数
进展主题	6	C	5

使用项目情境和情境手册中有关此问题的附加信息，回答下列有关项目竣工报告的问题。

所有特别增加或修改一个条目的陈述都只包含正确的信息，但可能放置在错误的标题之下，或与项目竣工报告不相关。

谨记每个问题选择2个答案。

1	哪两项陈述适用于商业论证评审部分？	
A	删除条目1，因为未提及任何可衡量的收益。	
B	删除条目2，因为它应该纳入收益评审计划之中。	
C	条目2不作变更，因为它显示了如何衡量预期的剩余收益。	
D	删除条目3，因为这是一个业务运营问题。	
E	条目3不作变更，因为它没有达到商业论证所预计的营业额下降的幅度。	
2	哪两项陈述适用于项目目标评审部分？	
A	将条目4修改为“项目成本超出计划35,000英镑”。	
B	将条目5移至产品评审部分，因为产品已增加到范围之中。	
C	删除条目6，因为对项目目标不产生影响。	
D	将条目7移至产品评审部分，因为该信息与不合格项相关。	
E	删除条目8，因为战略是企业管理层的职责。	
3	哪两项陈述适用于团队绩效评审部分？	
A	删除条目9，因为它涉及的是该项目的专业工作，而非其管理工作。	
B	将条目10移至产品评审部分，因为它应该包括在质量记录之下。	
C	将条目11修改为“承包商任命的小组领导，是专业工作出色的计划者和经理人”。	
D	增加“从事该项目的花园中心员工热情参与其中并与承包商的员工密切合作”。	
E	增加“处于公司管理层的总经理，要有时间和精力处理严重的问题”。	

下页继续问题

4	哪两项陈述适用于 <u>产品评审</u> 部分？
	<p>A 将条目12修改为“所有计划的质量活动均已完成，结果都记录在质量登记单之中”。</p> <p>B 将条目13移至<u>项目目标评审</u>部分，因为它确认项目已达到了项目范围所计划的目的。</p> <p>C 删除条目14，因为为今后的项目做出提议，并非项目管理团队的职责。</p> <p>D 增加“建议要求参与伊甸园项目的承包商，参加今后任何建筑项目的招标”。</p> <p>E 增加“应考虑开展广告宣传活动，对伊甸园项目所提供的新服务进行促销”。</p>
5	哪两项陈述适用于 <u>经验教训报告</u> 部分？
	<p>A 将条目15移至<u>产品评审</u>部分，因为这是后续行动的建议。</p> <p>B 条目16不作变更，因为这是任何对外部利益相关方产生影响的项目的宝贵经验。</p> <p>C 将条目16移至<u>产品评审</u>部分，因为这是后续行动的建议。</p> <p>D 增加“工厂经理已获得了大量经验，建议由他管理今后的项目”。</p> <p>E 增加“建议在项目结束一个月后，开始衡量所期望的营业额和利润的增加情况”。</p>

大纲范围	问题编号	部分	分数
项目指导 + 阶段边界管理+ 项目收尾流程	7	A	5

伊甸园项目已临近第5阶段尾声，这是该项目的最后一个阶段。

第1列是完成项目收尾流程中各项活动所需的项目信息列表。

对于第1列中的各条目，

从第2列选择该信息会在其过程中获取或使用的合适的活动。

第2列中的每个每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	已收到景观小组经理和装修小组经理提交的最终检查点报告。项目经理已用这些报告更新了第5阶段阶段计划中的实际情况，并将据此更新项目计划。	A 准备所计划的收尾
2	作为负责人，工厂经理已确认了景观产品的验收。	B 产品移交
3	办公室经理将维护项目完成后每周的销售额记录，以衡量所增加营业额的预期收益的实现情况。	C 评估项目
4	高级供应商已写信给独立专家，表扬他们在检查已完成工程工作质量时的有效性。	D 建议项目收尾
5	已意识到当地居民造成了项目中断，将来应该更好地管理项目对大众所造成的影响。	

大纲范围	问题编号	部分	分数
项目指导 + 阶段边界管理+ 项目收尾流程	7	B	5

使用项目情境，回答下列有关在项目收尾流程中移交产品、评估项目和建议在项目收尾流程中进行项目收尾的问题。

摘录自日志：

- 一家全国花园中心连锁公司的建造一个新的花园中心的规划提案已获得当地规划局的批准。
- 两项计划的库存货品进货已被延迟，将在计划的项目结束日期之后交付。
- 通过建筑师帮助当地居民申请花园中心外更好的人行横道，该项目成功化解了当地居民的反对情况。

下表的第1行到第5行，各包含一个命题陈述和一个原因陈述。

每行识别一个可用的、合适的备选项，从备选项A到E。每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

备选项	命题陈述	原因陈述
A	正确	正确且原因解释了命题。
B	正确	正确但原因没有解释命题。
C	正确	错误
D	错误	正确
E	错误	错误

	命题		理由
1	零售经理现在应该负责扩建的零售区域。	因为	产品的相关职责应该从项目移交给那些要经营这些产品的人员。
2	后续行动建议应该记录全国花园中心连锁公司对公司业务是一个持续的威胁。	因为	项目管理委员会负责解决产品移交后出现的任何产品问题。

下页继续问题

问题继续

	命题		理由
3	项目计划应该根据新的零售区域投入使用后所实现的任何收益进行更新。	因为	高级用户负责确保实现预期收益。
4	将交付延迟的货品进货识别为一个后续行动是合适的。	因为	为任何未完成工作准备后续行动建议，这不会阻止项目的收尾竣工。
5	项目竣工报告应该包括建议未来的建筑项目中，将建筑师纳入解决当地居民的反对之中。	因为	评审经验教训可为未来的项目提供有用信息。

问题编号 8  
 大纲范围 项目准备+ 项目启动流程

大纲范围	问题编号	部分	分数
项目准备+ 项目启动流程	8	A	3

第1列是适用于项目准备流程的项目要求列表。对于第1列中的各条目，请从第2列选择应该用于满足这些要求的PRINCE2主题。第2列中的每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

	第1栏	第2栏
1	期望产品能满足相应的健康和安全标准，应该定义合适的步骤以实现该目的。	A 商业论证 B 组织
2	应该在项目工作完成之前，必须招聘更多员工，以运营新的产品。	C 质量 D 计划 E 风险
3	任命的项目主管必须具有采购经验。	F 变更 G 进展

大纲范围	问题编号	部分	分数
项目准备+ 项目启动流程	8	B	2

使用情境手册为该问题所提供的附加信息，回答下列关于新项目的项目准备流程的问题。

谨记每个问题选择2个答案。

1	水上中心的范围尚未确定，可以从室外池塘到延伸的热带鱼缸。
	为满足这个要求，应该在项目准备流程中实施哪 <u>两</u> 项行动？
	A 评审经验教训记录单，以了解与项目方法相关的经验教训。
	B 捕获客户的质量期望。
	C 获得总经理对概要商业论证的批准。
	D 捕获并同意项目验收标准。
	E 作为一个问题，在问题登记单中加以记录。
2	有一个关注即提供儿童设施，并不能减少从SGC流失到竞争对手的花园中心的损失。
	为管理这个关注，应该在项目准备流程中实施哪 <u>两</u> 项行动？
	A 将此关注纳入客户质量期望之中。
	B 在概要商业论证中将此关注概述为关键风险。
	C 评审项目方法，以重新评估可能的实施交付备选项。
	D 作为一个风险，记录在风险登记单之中。
	E 作为一个风险，记录在工作日志之中。



大纲范围	问题编号	部分	分数
项目准备+ 项目启动流程	8	C	5

使用项目情境和情境手册为该问题所提供的附加信息，回答下列关于新项目的项目准备流程的问题。总经理已授权建造咖啡馆和儿童游乐区的新项目。这个新项目将被称为咖啡馆项目。

下表的第1行到第5行，各包含一个命题陈述和一个原因陈述。

每行识别一个可用的、合适的备选项，从备选项A到E。每个备选项可被选一次、或被选多次或不被选。

备选项	命题陈述	原因陈述
A	正确	正确且原因解释了命题。
B	正确	正确但原因没有解释命题。
C	正确	错误
D	错误	正确
E	错误	错误

	命题		理由
1	外部专家的工作描述应该增加到项目方法之中。	因为	项目方法包括将用于实施交付项目产品的实施交付解决方案。
2	伊甸园项目使用外部专家担任不同项目管理角色的经验，应该增加到咖啡馆项目的经验教训记录单中。	因为	从过往类似项目中吸取的相关经验教训，应该应用到新的项目中。
3	来自竞争对手花园中心连锁公司的商业竞争，应该增加到概要商业论证的项目原因之中。	因为	在选择项目方法时，要对项目的原因进行评估。

下页继续问题

问题继续

	命题		理由
4	客户对咖啡馆提供一流的服务和咖啡点心的期望，应该增加到项目产品描述之中。	因为	客户的质量期望应该包括申请验收产品的属性的可衡量定义。
5	对于电力供应的关注，应该作为一个风险，放入风险登记单之中。	因为	概要商业论证包括会影响项目的可交付性的主要风险。