# 产品概述

|  |  |
| --- | --- |
| **目的** | 项目产品描述是一种特殊形式的产品描述，定义了项目必须交付什么才能通过验收。它用来：   * 从用户那里获得合同，规定项目范围和要求 * 定义客户的质量期望 * 定义项目验收标准、方法和职责   项目产品的产品描述在项目准备流程中创建，作为最初范围定义活动的一部分，随后在项目启动流程中创建项目计划时进一步完善。它要接受正式变更的控制，在各个阶段边界要检查其是否需要作变更。项目收尾流程中它作为验证手段之一，检查项目是否交付了要求的东西、符合验收标准。 |
| **内容** | 项目产品描述应当包括以下主题：  产品名称 4  目的 4  组成 4  来源 4  所需开发技能 4  客户质量期望 4 |
| **建议** | 项目产品描述来源于:   * 项目任务书 * 与高级用户和项目主管的讨论（很可能通过定义范围的研讨会） * 建议书（如果处在商业客户/供应商环境中）   项目产品的产品描述可采用多种格式:   * 文档、演示幻灯片或思维导图 * 项目管理工具中的条目。   项目产品的产品描述应符合以下质量标准：   * 目的清晰 * 定义了项目全部范围内的组成 * 验收标准形成了完整的清单，项目将据此评估 * 验收标准涵盖了所有关键利益相关方的要求（例如运营和维护） * 项目产品描述定义了用户及运营和维护组织将如何评估已完成的产品：   + 所有的标准均可测量   + 每项标准本身是现实可行的   + 所有标准都是现实可行的，且彼此之间是协调的。例如，高质量、早交付与低成本就可能无法共存   + 所有标准都能在项目生命周期内得到验证（例如某水泵的最大出水量），或者通过间接测量合理地证明了验收标准将在项目结束后得到满足（例如某水泵的可靠性符合设计和制造标准） * 质量期望考虑了：   + 关键质量要求的特性（例如：快/慢、大/小、国内/国际）   + 所应使用的客户质量管理体系的各项要素   + 所应使用的任何其他标准   + 如果开展调查。所应达到的客户/人员满意度水平 |

**使用说明：**

1. 此模板分为二个部分
   1. 第一部分：产品说明，此说明以前的内容为产品概述说明及产品模板版本记录。
   2. 第二部分：产品模板，此说明以后的内容为产品模板。
2. 模板使用时，通读完第一部分，了解产品的目的和内容后，删除第一部分，填写第二部分。

# 项目产品描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称:** |  | | |
| **日期:** |  | **版本类型:** |  |
| **作者:** |  | | |
| **所有者:** |  | | |
| **客户:** |  | | |
| **文档编号:** |  | | |

备注：此文档只有在打印时，才能生效。

**修订历史**

**下次版本发布日期：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修订日期** | **上次修订日期** | **修订记录** | **修订人** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**批准**

此文档要得到以下批准，并保存一份签字版在项目文件中。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **签字** | **职位** | **批准日期** | **版本** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**分发**

此文档要分发给以下人：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **职位** | **分发日期** | **版本** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 产品名称

(项目名称)

## 目的

(定义项目产品将完成的目的、谁将使用它。这对理解产品的功能、规模、质量、复杂性、耐用性等是很有帮助的。)

## 组成

(对有关项目将交付的各项主要产品的描述。)

## 来源

（该产品的来源有哪些？例如：想要修改的现有产品、设计规范、可行性报告、项目任务书。）

## 所需开发技能

（开发该产品所需技能的列举，或者对开发资源重点投入领域的提示。）

## 客户质量期望

（描述对项目产品的质量期望、需要应用以实现该质量期望的各项标准和流程。它们将影响产品开发的每一个方面，从而影响时间和成本。质量期望通过与客户的讨论来捕获。在可能的情况下，各项期望应作优先排序。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **验收标准[[1]](#footnote-1)** | **项目层次的质量容许偏差[[2]](#footnote-2)** | **验收方法[[3]](#footnote-3)** | **验收职责[[4]](#footnote-4)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 一份做好了优先排序的标准清单，项目产品必须予以满足，客户才会接受---即要想关键的利益相关方（以及，特别是用户和运营、维护组织）接受，整套产品所必须遵守的、各种特性的可测量的定义。例如：易于使用，易于支持，易于维护，外观，主要功能，开发成本，运行成本，容量，便于获得，可靠性，安全性，精确度或绩效 [↑](#footnote-ref-1)
2. 可能用于验收标准的容许偏差 [↑](#footnote-ref-2)
3. 确认验收方法。可以是简单地确认项目所有产品均获通过，也可以是复杂的项目产品移交安排，包括分阶段移交 [↑](#footnote-ref-3)
4. 定义谁负责确认验收 [↑](#footnote-ref-4)