

# Observatoire de la performance des PME-ETI

53<sup>ème</sup> édition – janvier 2016



*“opinionway*

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Diane Hion,  
Emmanuel Kahn,  
Thomas Stokic



Evolution Organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **301 dirigeants** d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 4 au 15 janvier 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **En 2015, une grande part des PME-ETI a été en croissance, et la part de celles voyant leur CA diminuer est en baisse**
  - 70% des PME-ETI ont réalisé un chiffre d'affaires stable ou en croissance.
  - Les PME-ETI qui affichent une **croissance de leur chiffre d'affaires en 2015 (42%)** sont plus nombreuses que celles qui déclarent une baisse de l'activité (23%).
  - Par rapport à l'an dernier, la part de PME-ETI dont le CA est en baisse a reculé (23%, -9 points).
  
- ▶ **L'emploi dans les PME-ETI a retrouvé un solde positif en 2015**
  - Alors que l'année 2014 avait été marquée par une réduction du nombre de salariés, 2015 a montré une augmentation des effectifs (22% vs. 20% de réduction).
  - Pour l'emploi cadre, la part des entreprises ayant augmenté leurs effectifs est supérieure à celle les ayant réduit (14% vs. 12%).
  
- ▶ **En 2015 comme en 2014, c'est la stratégie commerciale qui a été la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI**
  - Le TOP 3 des éléments stratégiques prioritaires mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise sur l'année 2015 est le suivant : la **stratégie commerciale** (86%), suivie par la **l'organisation interne** (76%) et **le niveau des investissements** (71%).
  - Deux éléments sont en nette progression par rapport à 2014 : **le niveau des investissements** (71%, +11 points), ce qui est de bonne augure concernant la conquête de nouveaux marchés, la création de nouveaux produits... et le **recrutement de compétence/management** (65%, +11 points).





- ▶ **Avec des perspectives très positives pour 2016, l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est au vert, et atteint son plus haut score jamais enregistré**
  - Cet indice, construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir est très positif en ce début d'année.
  - Avec un **indice à 116**, essentiellement porté par la confiance des dirigeants dans leur entreprise, l'année 2016 semble propice aux investissements pour les PME-ETI.
  
- ▶ **En ce début d'année 2016, les dirigeants de PME-ETI ont une grande confiance en leur entreprise, un peu moins en l'économie mondiale et française**
  - La **confiance des dirigeants en leur entreprise est très forte**, elle atteint 88% et culmine à son plus haut niveau (+9 points vs. décembre et +21 points par rapport à janvier dernier).
  - La **confiance en l'économie mondiale s'érode** et est à niveau toujours assez modéré (48%), en baisse de 5 points par rapport à décembre, et 9 points en dessous de janvier dernier.
  - La **confiance en l'économie française reste légèrement plus faible** que celle en l'économie mondiale **mais rebondit toutefois de 4 points** par rapport à décembre 2015 et **continue sur une lancée positive** (43%, soit 16 points de plus qu'il y a 1 an) ; elle atteint son deuxième meilleur niveau depuis 5 ans.





- ▶ **Des PME-ETI qui s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2016**
  - 85% des dirigeants s'attendent à maintenir ou augmenter leur chiffre d'affaires en 2016.
  - Comme en janvier dernier, la part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance de leur chiffre d'affaires pour cette année (49%) est supérieure à la part de ceux prévoyant une stabilité (36%).
  
- ▶ **Emploi : une tendance forte au maintien des effectifs avec un solde d'embauches positif pour les 6 prochains mois**
  - Sur les 6 prochains mois, 76% des dirigeants de PME-ETI pensent maintenir l'effectif des salariés, et ils sont deux fois plus nombreux à envisager de l'augmenter (16%) que de le réduire (8%).
  - Le solde pour l'emploi des cadres est également positif (8% souhaitent augmenter vs. 6% réduire), mais la tendance est au maintien des effectifs (86%).

# Résultats





# *1. Bilan 2015*



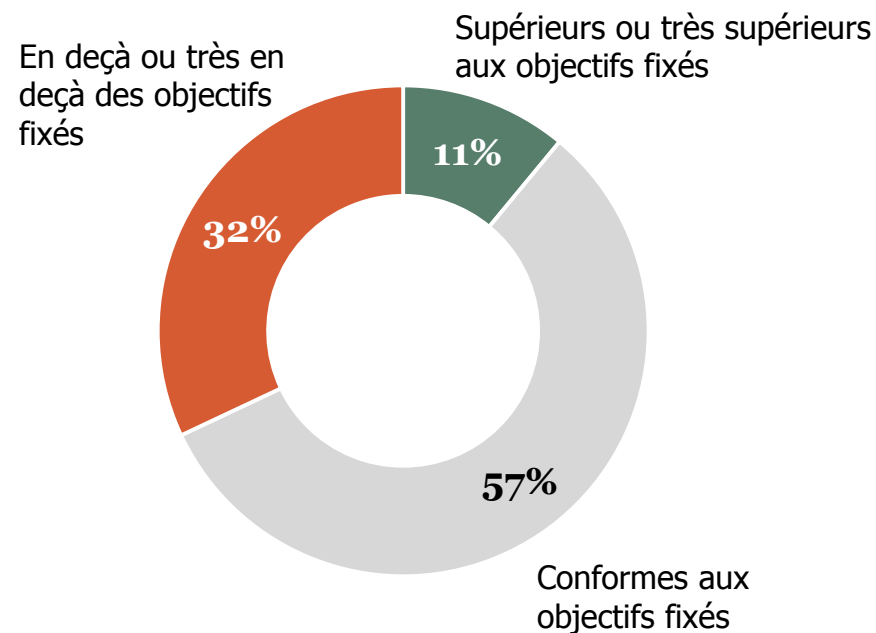
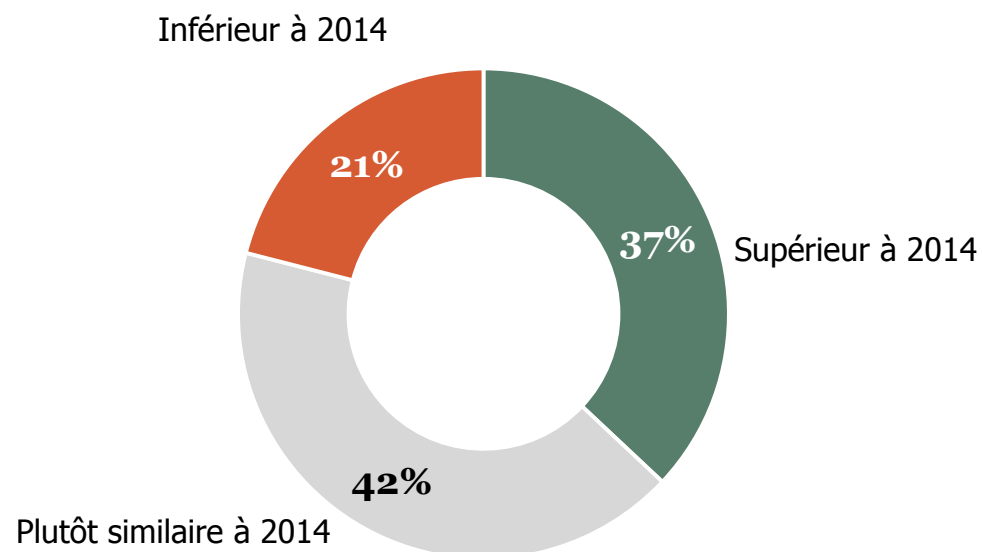
# Bilan 2015 : résultat de l'activité

Base : 301 dirigeants



Q1 : Votre chiffre d'affaires réalisé en 2015, est-il... ?

Q11a : Comment jugez-vous les résultats de votre entreprise pour l'année 2015 qui vient de s'achever ?

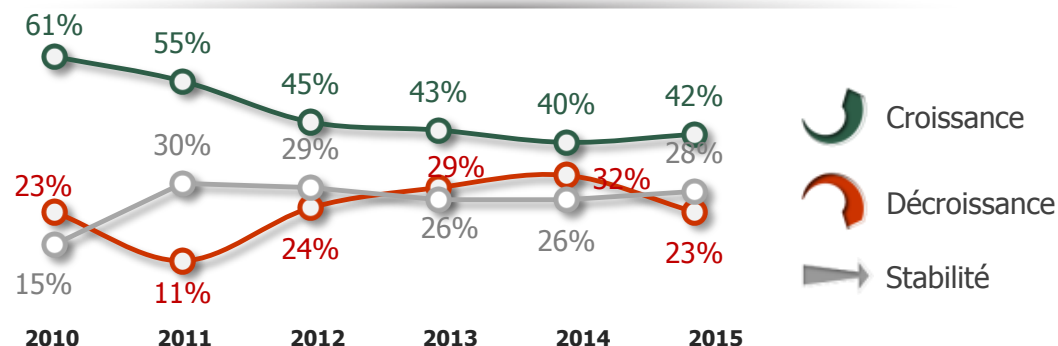
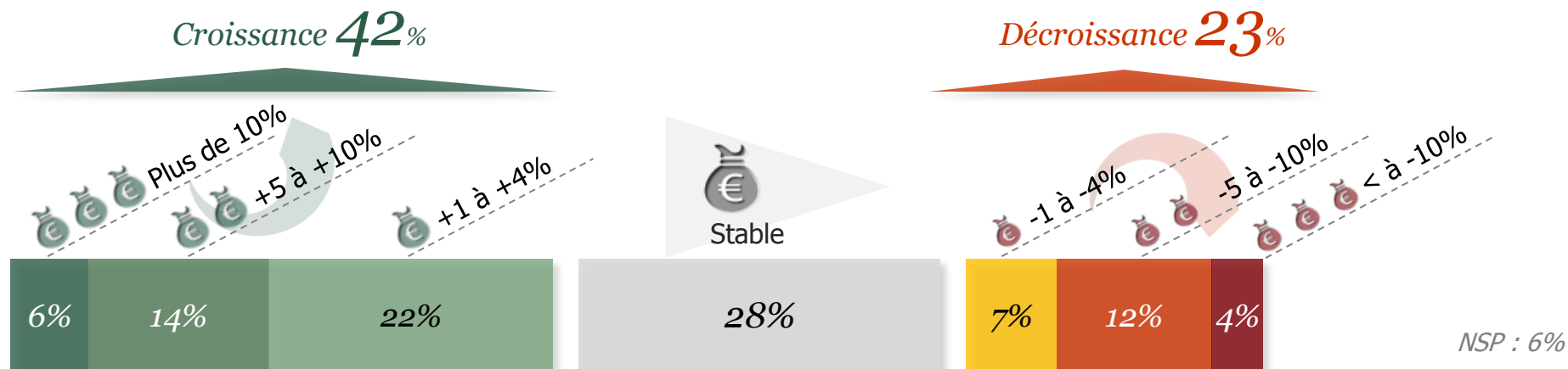


# Bilan 2015 : croissance de l'activité

Base : 301 dirigeants



Q2a : En 2015, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?



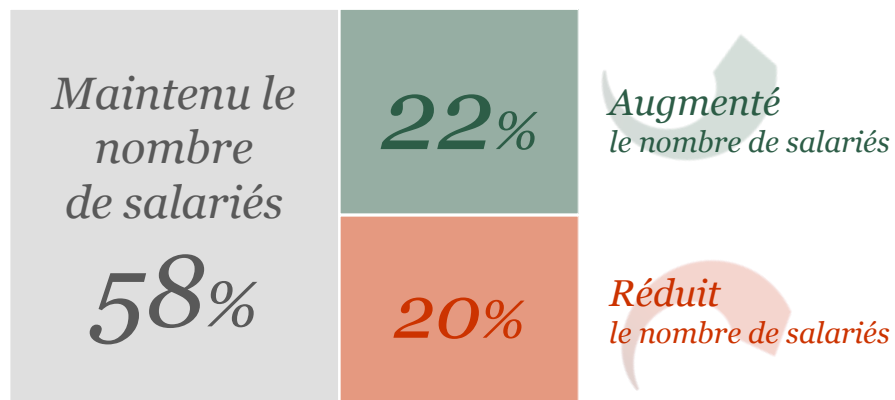
# Bilan 2015 : emploi salarié/cadre

Q : En 2015, votre entreprise a-t-elle... ?

Base : 301 dirigeants

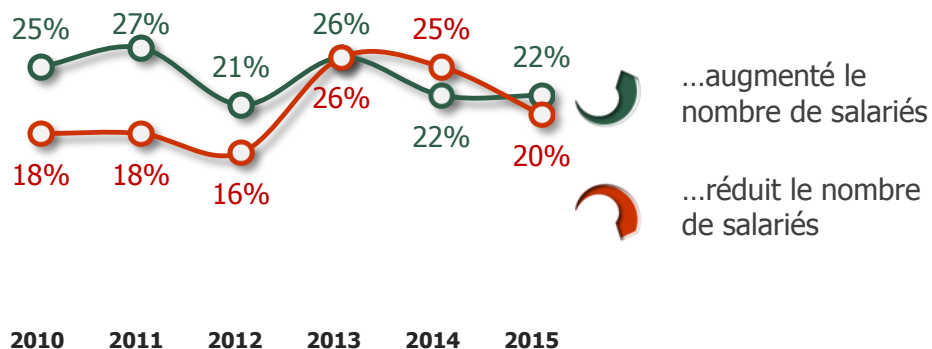


## Emploi salarié

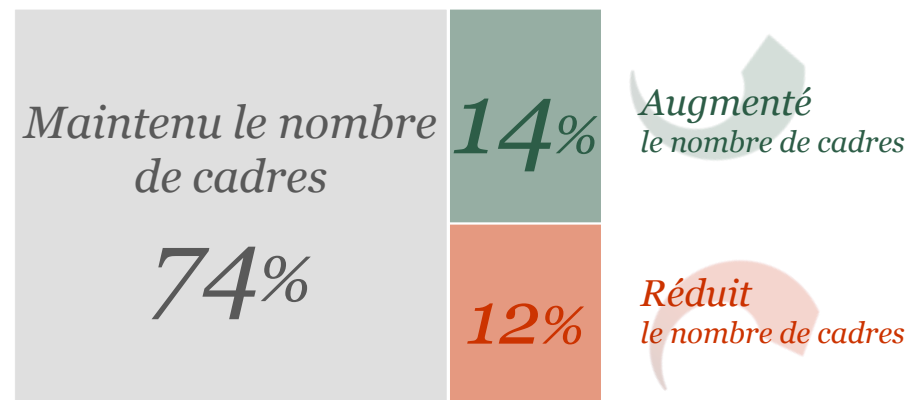


Solde d'emplois salariés\* = **+2 points**

\*Augmenté – réduit le nombre de salariés

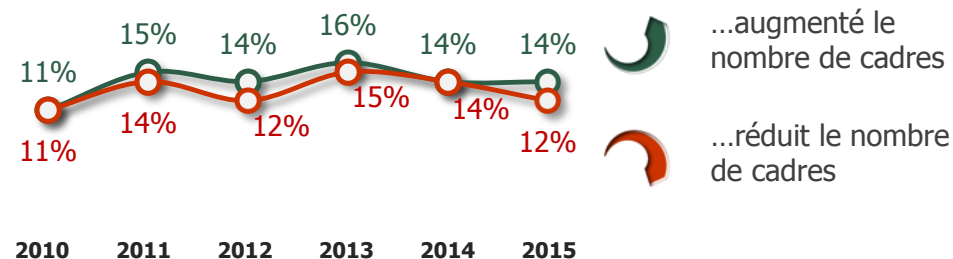


## Emploi cadre



Solde d'emplois cadres\* = **+2 points**

\*Augmenté – réduit le nombre de cadres

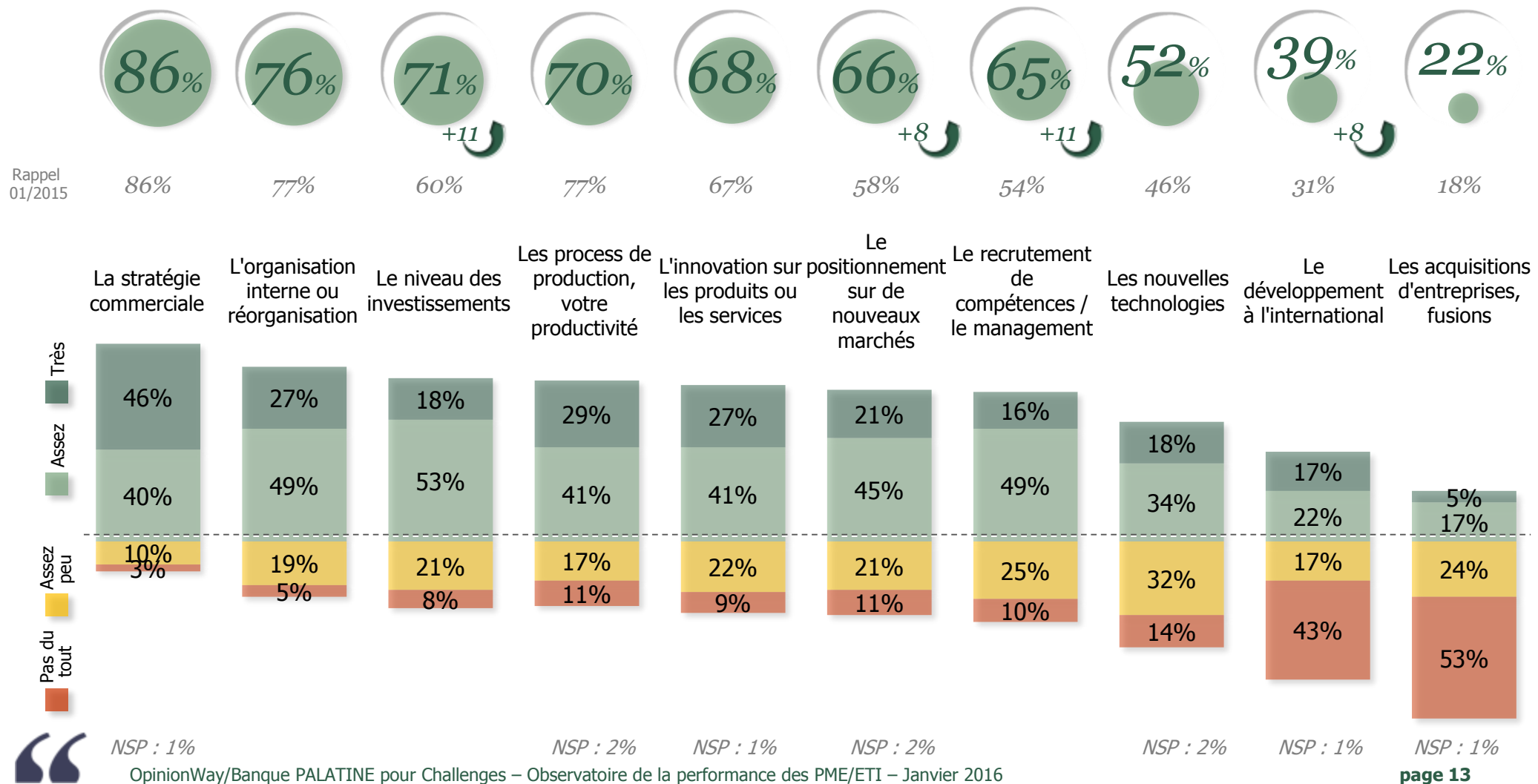


# Eléments stratégiques prioritaires

Q7. Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2015 ? - Base : 301 dirigeants



## % Prioritaire en 2015

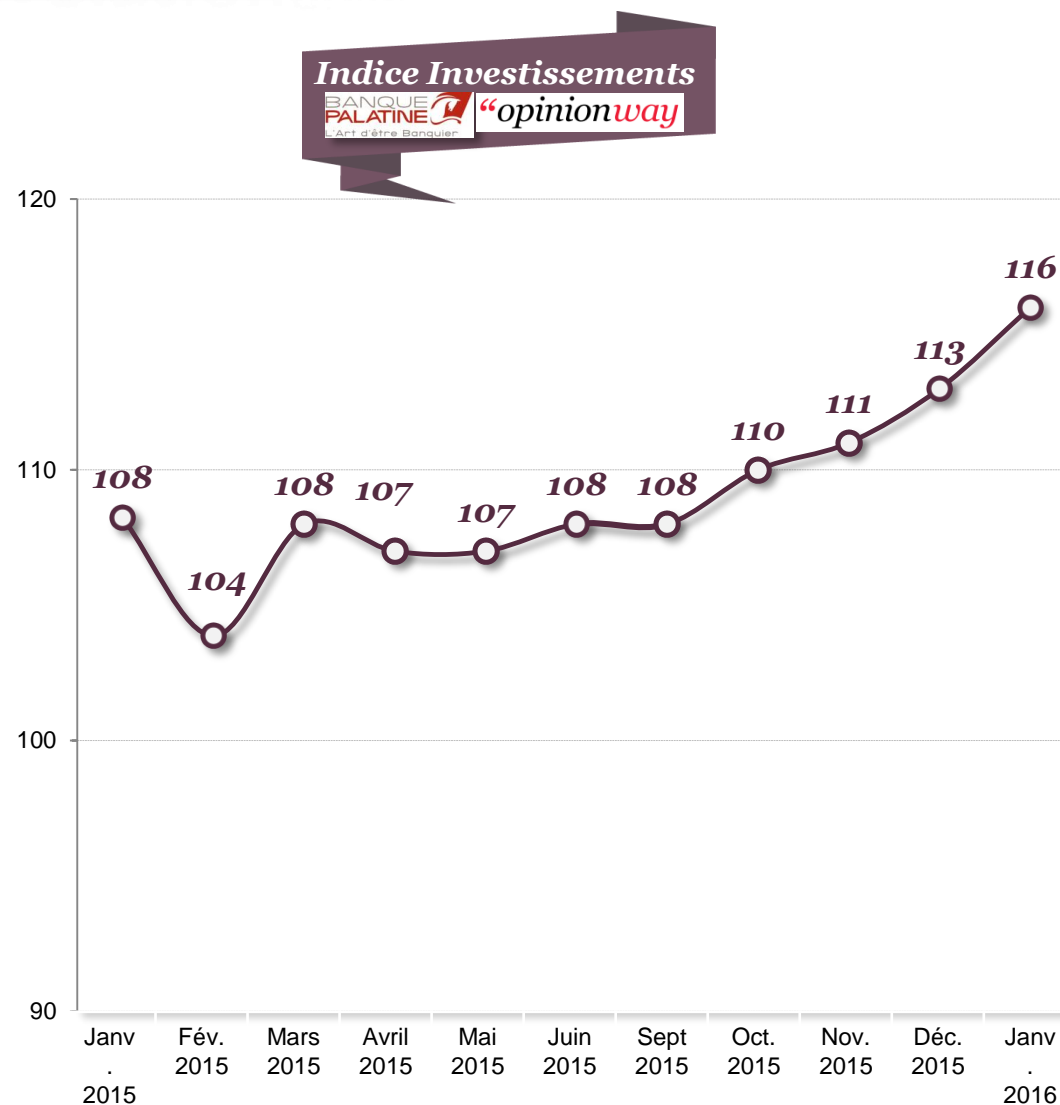
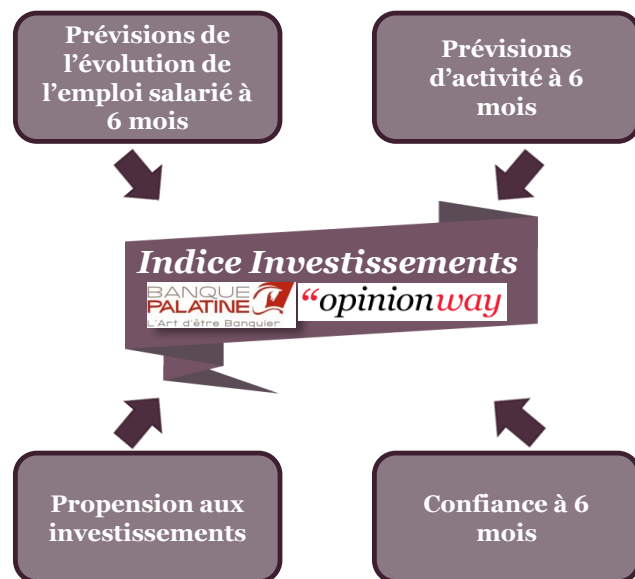


## *2. Perspectives à 6 mois*





Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 301 dirigeants

*% Confiants*

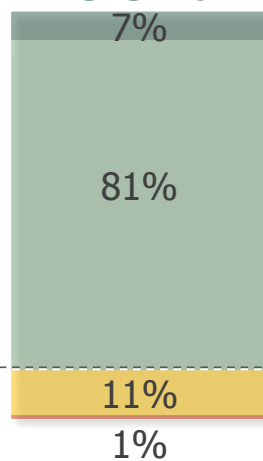
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



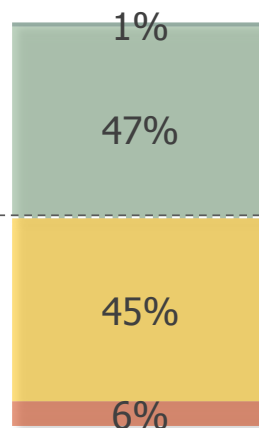
Votre entreprise

88%



L'économie mondiale

48%

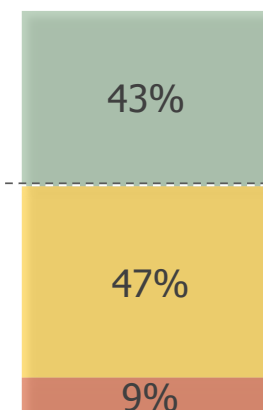


NSP : 1%



L'économie française

43%



NSP : 1%

*% Inquiets*

12%

51%

56%

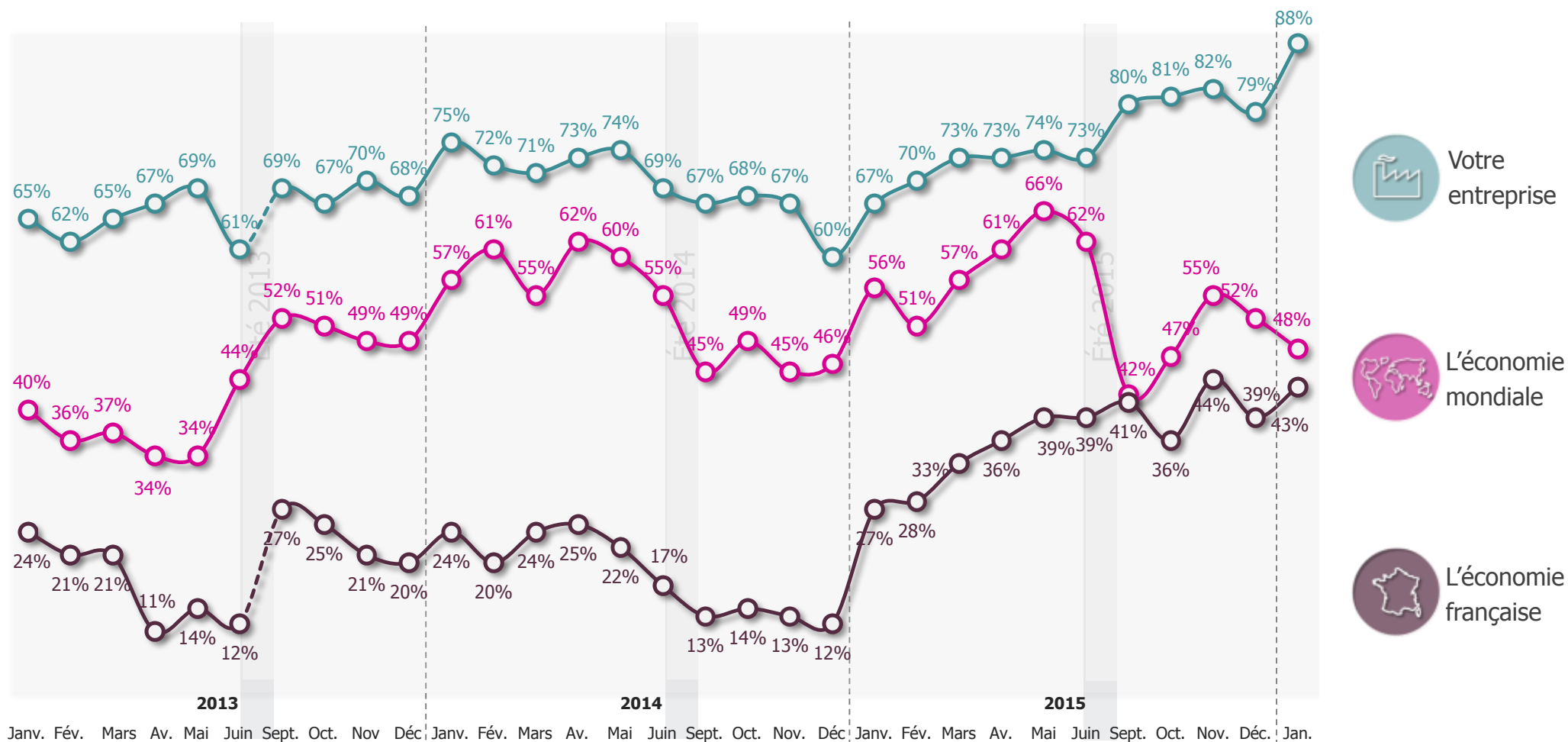


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 301 dirigeants



# Prévisions d'activité

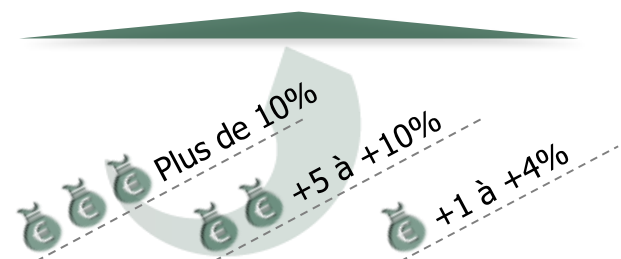
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) en fin d'année ?



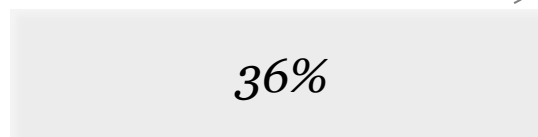
Base : 301 dirigeants

Janvier 2016

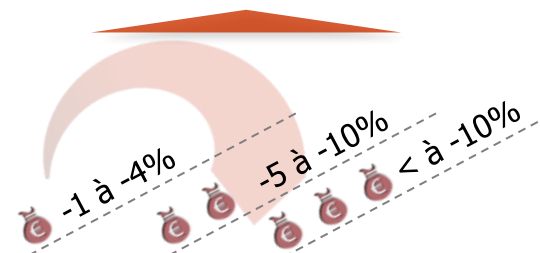
Croissance **49%**



Stable

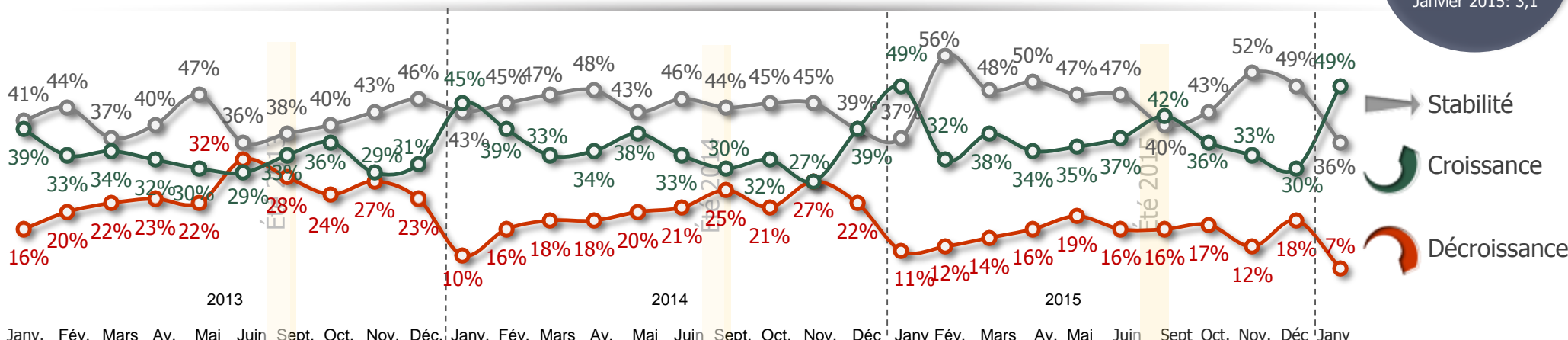


Décroissance **7%**



NSP : 7%

Prévisions de croissance moyenne : 3,2  
Rappel  
Janvier 2015: 3,1



# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 301 dirigeants



## Janvier 2016



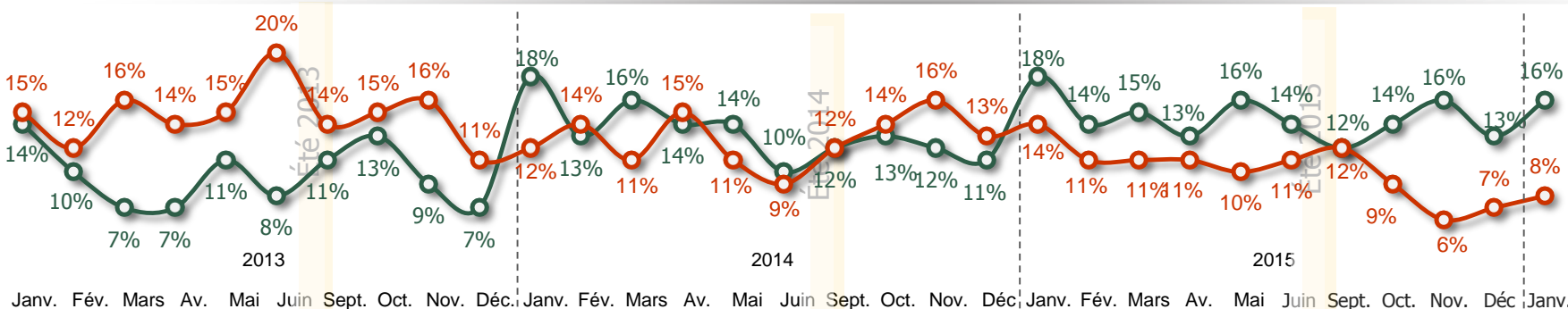
*Augmenter  
le nombre de salariés*

*Réduire  
le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* =

**8 points**

*\*Augmenter – réduire le nombre de salariés*



...augmenter  
le nombre de salariés

...réduire le  
nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 301 dirigeants



## Janvier 2016



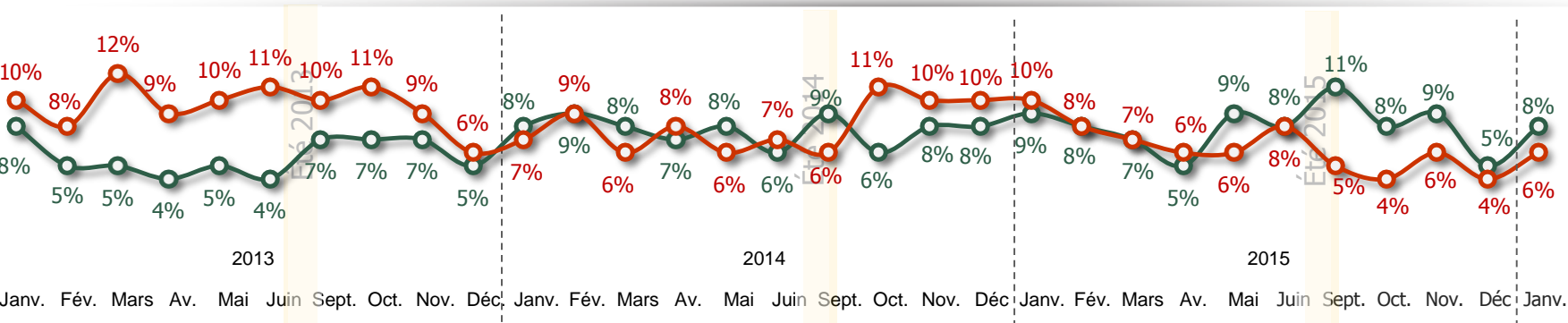
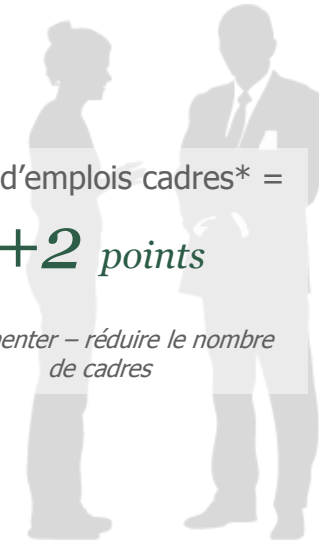
*Augmenter  
le nombre de cadres*

*Réduire  
le nombre de cadres*

Solde d'emplois cadres\* =

**+2 points**

*\*Augmenter – réduire le nombre  
de cadres*



...augmenter  
le nombre de  
cadres  
...réduire le  
nombre de  
cadres

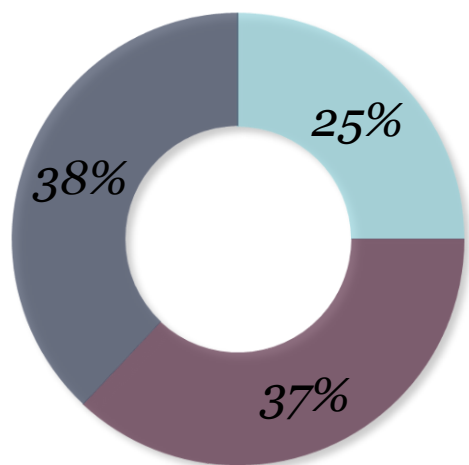


# 3. *Profil de l'échantillon*





## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

