

# Observatoire de la performance des PME-ETI

40<sup>ème</sup> édition – octobre 2014



*“opinionway* &



*pour*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution Organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





## ► Les dirigeants de PME-ETI plébiscitent l’apprentissage

- **84%** des PME-ETI ont déjà eu **recours à des contrats d’apprentissage** ; 60% accueillent actuellement un ou plusieurs apprentis.
- **70%** des PME-ETI ayant eu recours à des apprentis **en ont déjà embauchés** à la suite de la période d’apprentissage.
- La quasi-totalité des dirigeants de PME-ETI (96%) est **favorable à la promotion de l’apprentissage** en France et considère que c’est un moyen de **faciliter l’accès des jeunes à l’emploi** (97%) et **d’impliquer les entreprises dans la formation** des jeunes (97%).

## ► Des investissements qui pâtissent de la morosité économique et des lourdeurs fiscales et administratives

- **58% des dirigeants de PME-ETI envisagent d’investir autant** en 2015 qu’en 2014 ; mais 29% envisagent de réduire leurs investissements pour l’année à venir.
- Le plus souvent les investissements sont envisagés **à moyen terme (55%), voire à plus long terme (30%)**.
- Pour 2015, le **poste d’investissement prioritaire** pour les PME-ETI est ainsi **l’équipement et l’appareil productif** de l’entreprise (63%).
- La commercialisation (52%) et les ressources humaines (39%) arrivent ensuite.
- **85%** des dirigeants de PME-ETI seraient prêts à **investir davantage** dans le cas d’une **dynamique positive de marché**.
- Un **allègement des règles fiscales** (75%) et une **simplification administrative** (55%) favoriseraient également une augmentation des investissements.





## ► La confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale repart à la hausse

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité se stabilise** à 68%.
- Les dirigeants de PME-ETI sont **peu optimistes quant au contexte économique national**. Le niveau de confiance en l'économie française reste à un niveau très bas (14%).
- Plus élevée, **l'économie mondiale**, qui était en baisse depuis le mois d'avril (début de la crise Ukrainienne), repart à la hausse et gagne 4 points (à 49%).

## ► Activité : des PME-ETI globalement en ligne avec leurs objectifs

- **77%** des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
- **66%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre en progression par rapport à septembre.

## ► Emploi : des perspectives de stabilité

- **76% des PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés.**
- 27% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés, et ils sont presque aussi nombreux à prévoir une hausse des effectifs (13%) qu'à prévoir une réduction des salariés (14%).
- Pour **l'emploi cadre**, si la tendance à la stabilité est plus forte (83%), les **perspectives de réduction des effectifs sont plus marquées** que celles d'augmentation (11% vs. 6%).



# Résultats



# *1. Questions d'actualité*





# - *L'apprentissage* -

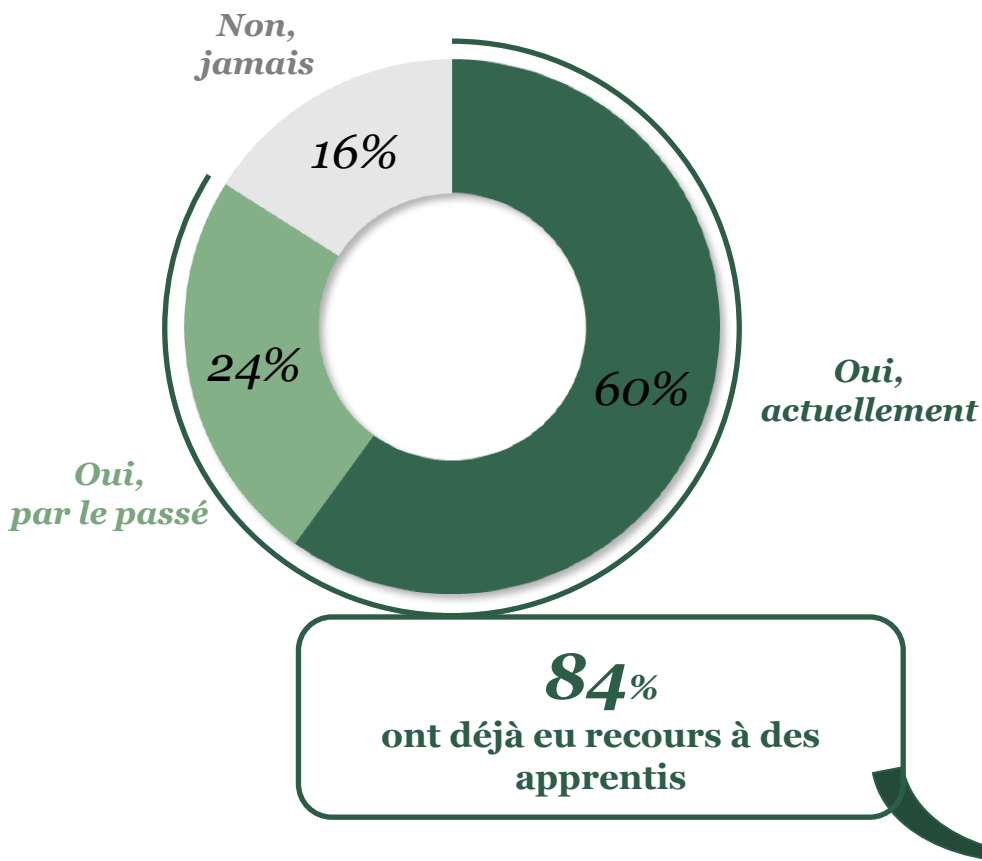


# Recours à des contrats d'apprentissage



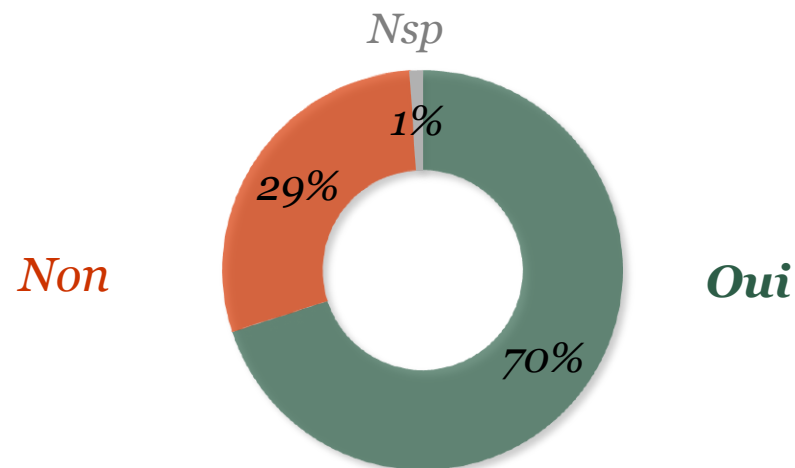
Q12. Au sein de votre entreprise, avez-vous déjà eu recours à des contrats d'apprentissage ?

Base : 305 dirigeants



*À ceux qui ont eu recours à des contrats d'apprentissage (255)*

Q12b. Et par la suite avez-vous recruté certains de ces apprentis ?

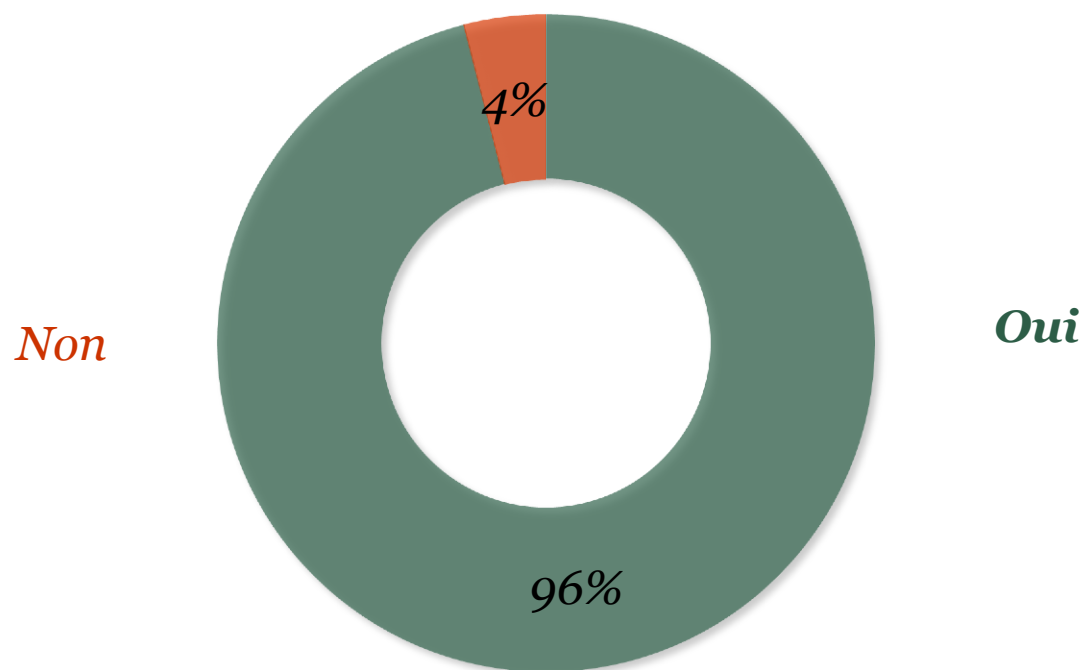


# Attente d'une meilleure promotion de l'apprentissage



Q13b. Selon vous, faut-il davantage promouvoir l'apprentissage en France ?

Base : 305 dirigeants



# Bénéfices attendus d'un développement de l'apprentissage en France



Q13. Selon vous, augmenter le nombre d'apprentis en France, cela permettrait ...

Base : 305 dirigeants

Tout à fait d'accord   Plutôt d'accord   Plutôt pas d'accord   Pas du tout d'accord   Ne sait pas

*% d'accord*

De faciliter l'accès à l'emploi des jeunes



97%

D'impliquer les entreprises dans la formation des jeunes



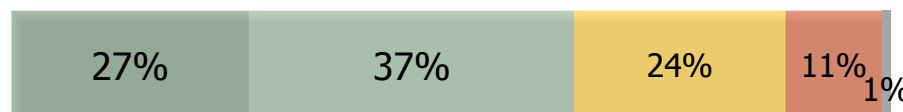
97%

D'adapter les formations initiales aux besoins de l'entreprise



94%

De moins avoir recours à des contrats de courte durée



64%



# - *L'investissement* -

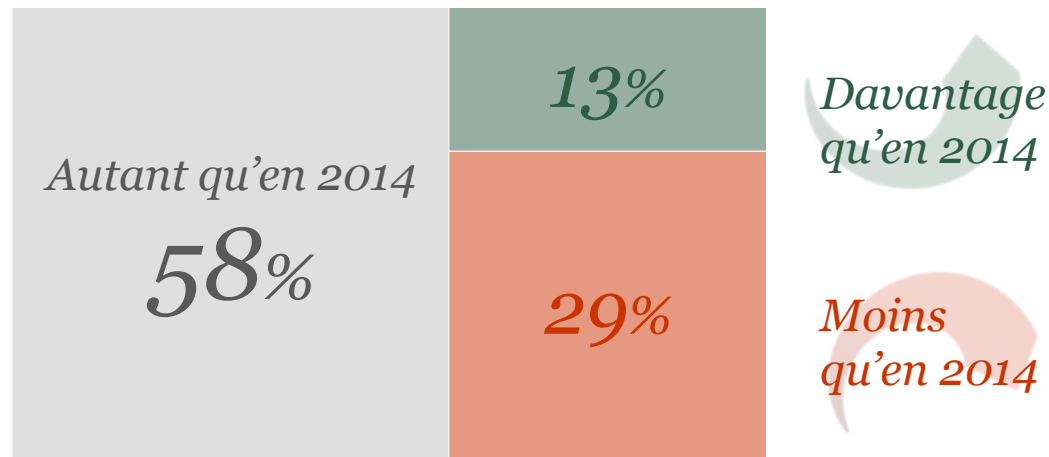


# Perspectives d'évolution des investissements pour 2015

Q14 : Pour 2015, pensez-vous investir davantage, autant ou moins qu'en 2014 ?



Base : 305 dirigeants

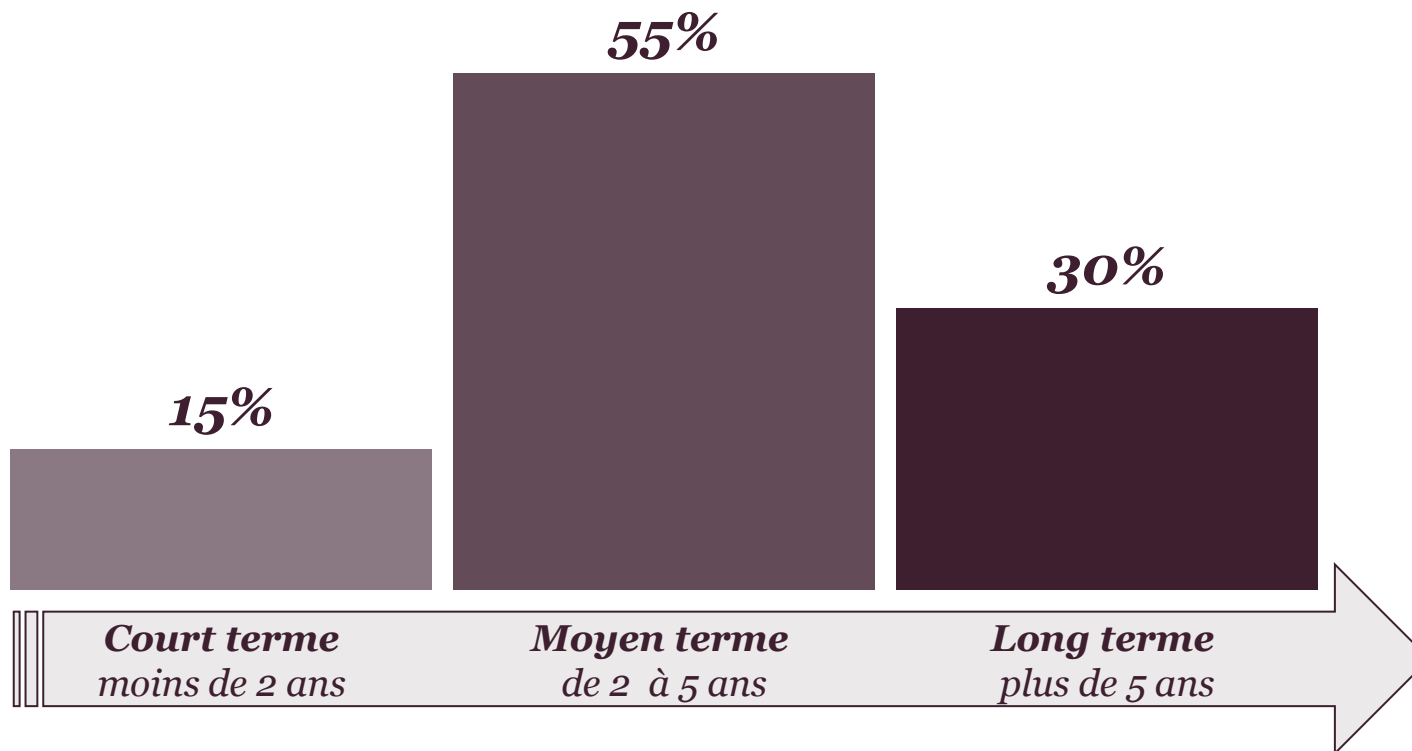


# Temporalité des investissements



Q17 : Le plus souvent, votre entreprise privilégie-t-elle les investissements sur le court terme, le moyen terme, ou le long terme ?

Base : 305 dirigeants



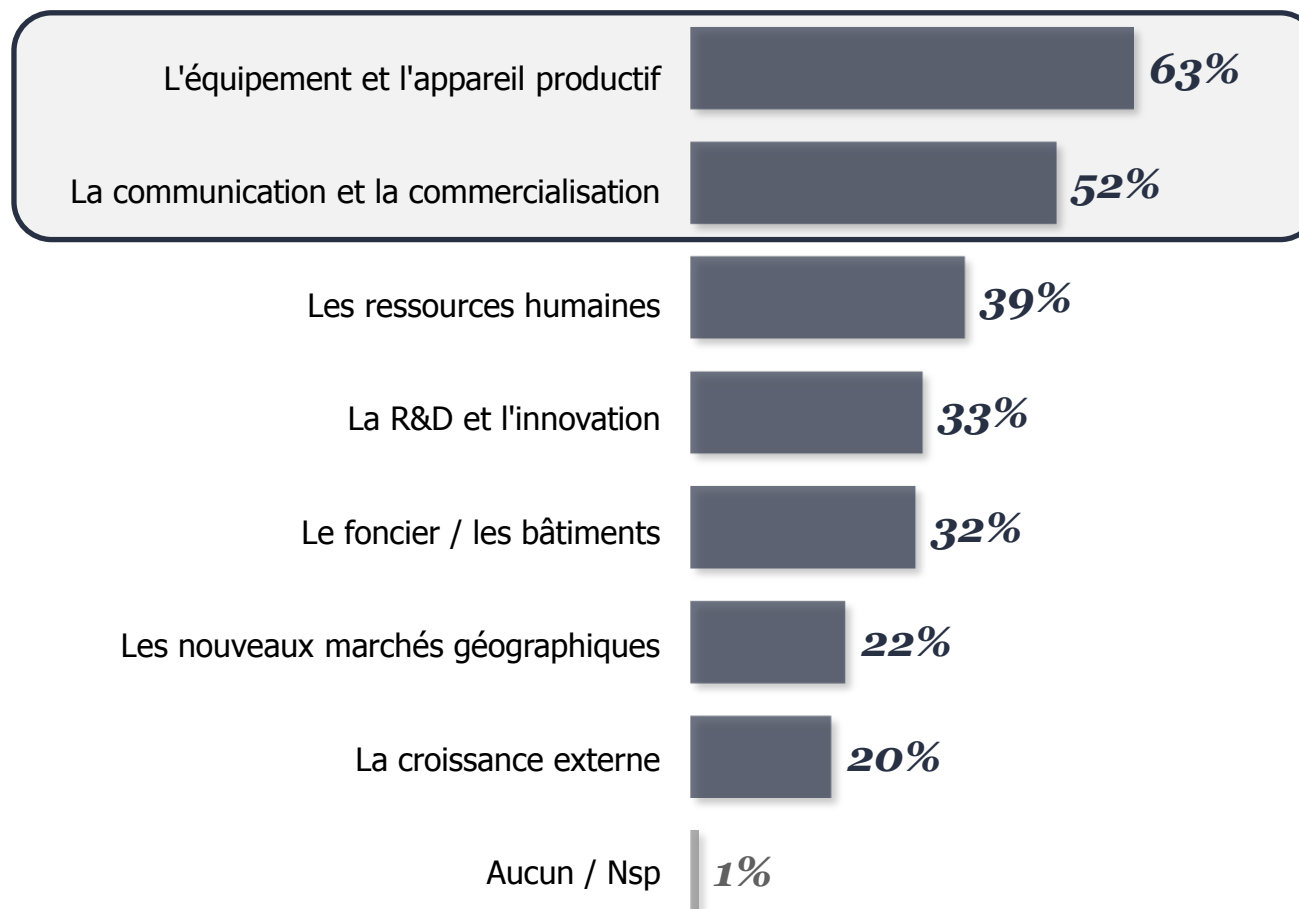
# Postes prioritaires d'investissement pour 2015



Q15 : Pour votre entreprise, quels seront les postes prioritaires d'investissement pour 2015 ?

*3 réponses possibles maximum*

Base : 305 dirigeants





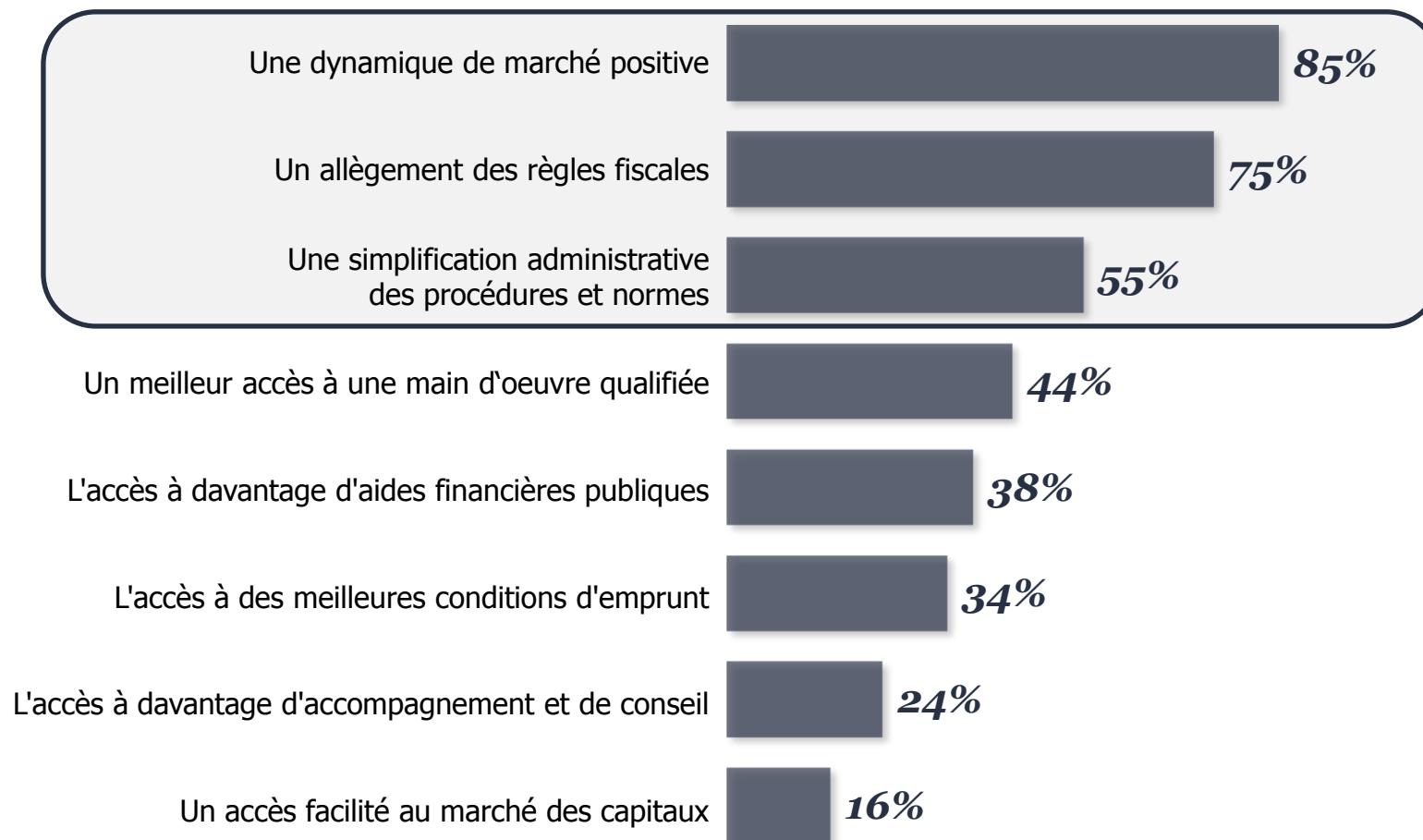
# Facteurs incitatifs à investir davantage en 2015



Q16 : Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à investir davantage pour 2015 ?

*Plusieurs réponses possibles*

Base : 305 dirigeants



## *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise

*% Confiants*

68%



L'économie mondiale

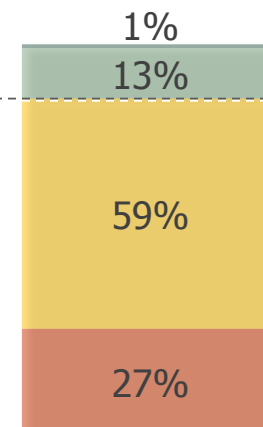
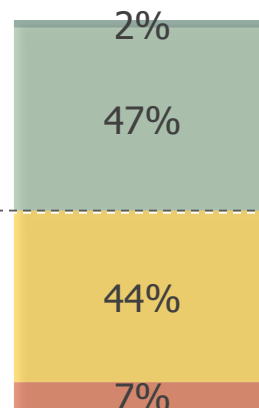
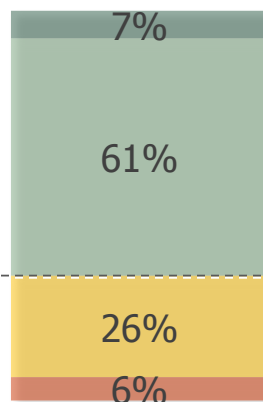
49%



L'économie française

14%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

*% Inquiets*

32%

51%

86%

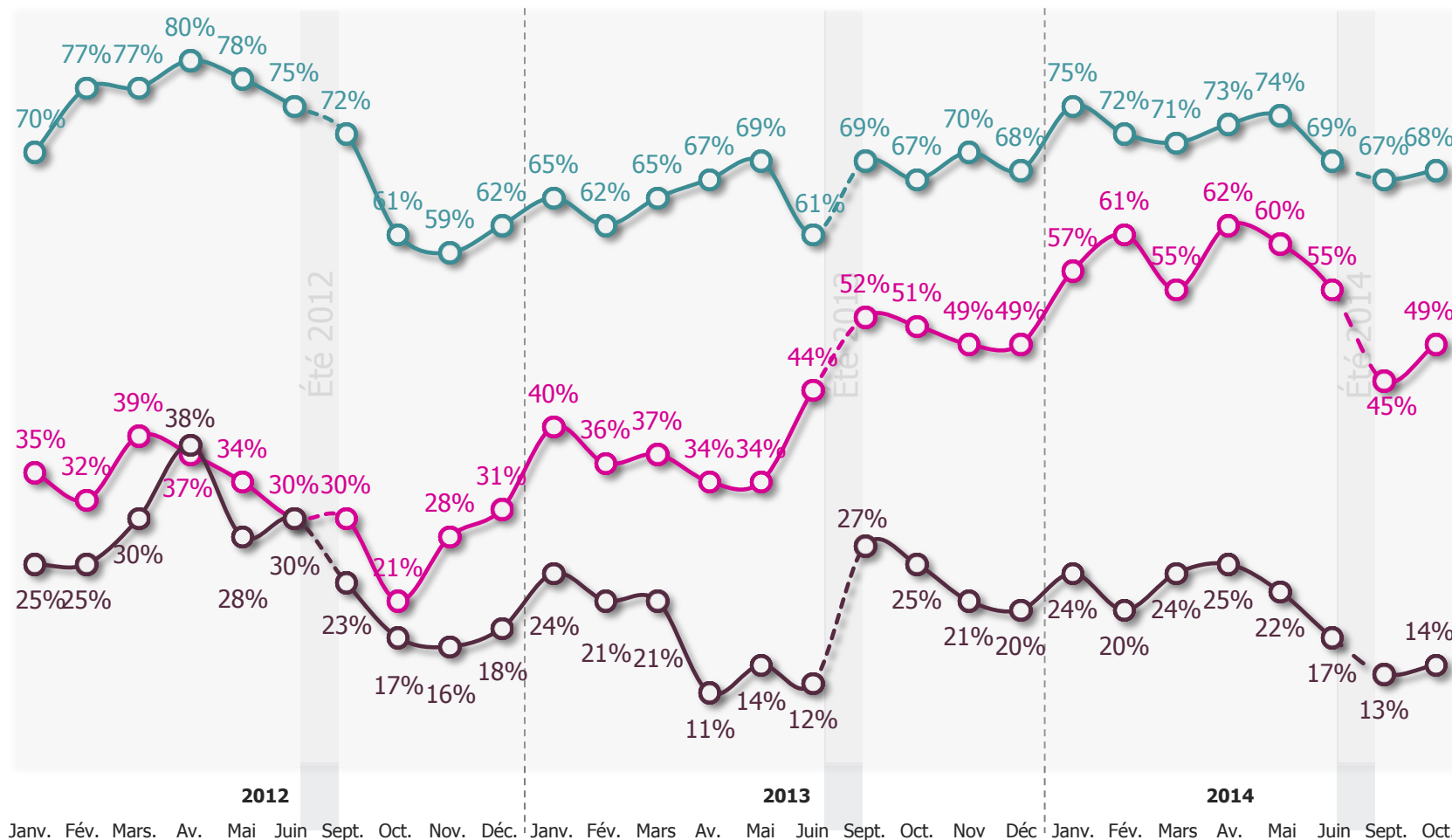


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

# Prévisions d'activité

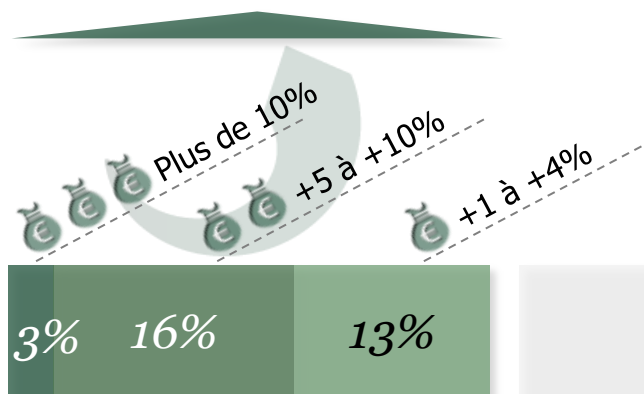
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ?

Base : 305 dirigeants



## Octobre 2014

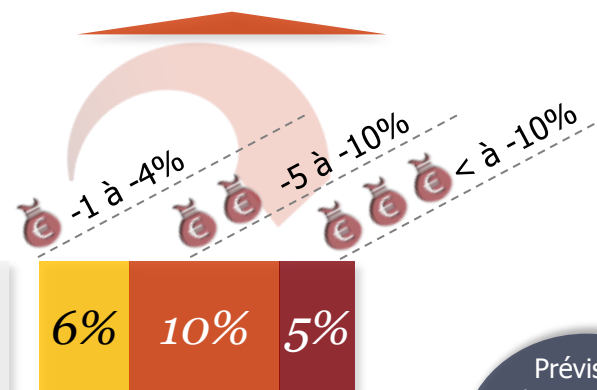
Croissance **32%**



Stable

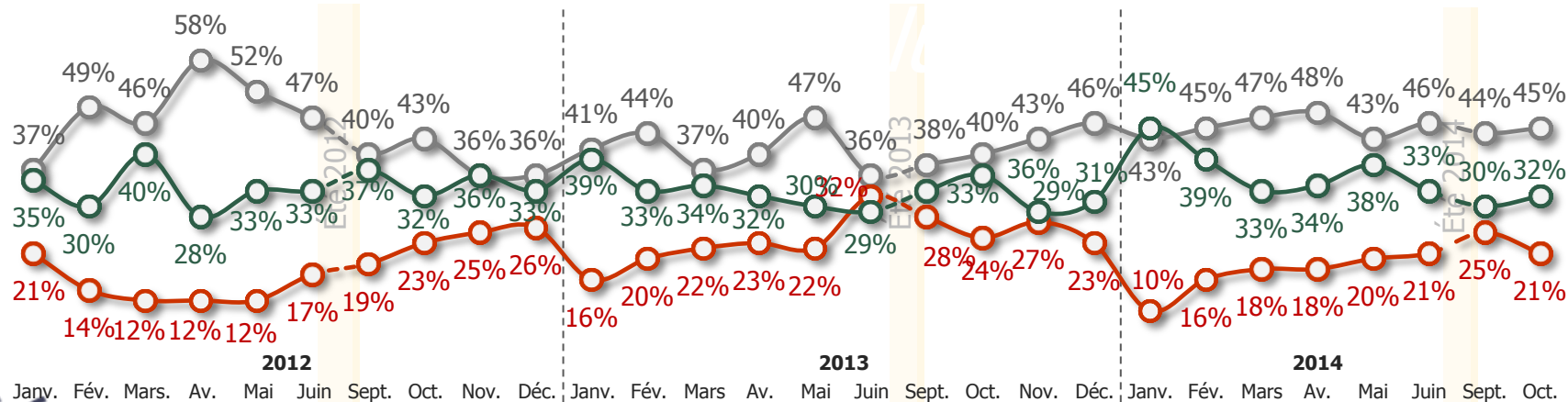
45%

Décroissance **21%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,2%

Rappel  
Oct. 2013 : 2,4%



Stabilité

Décroissance

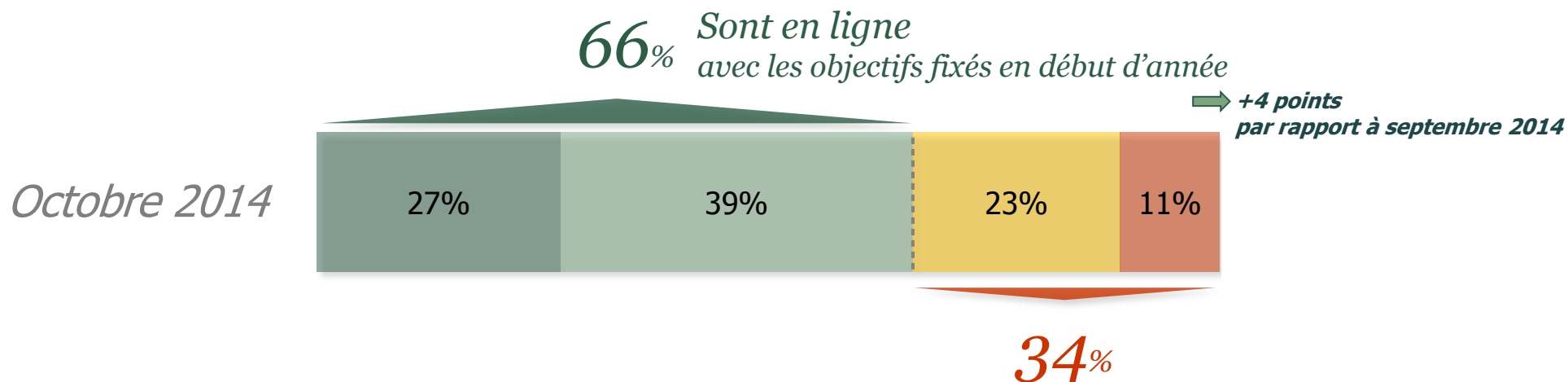
Croissance

# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



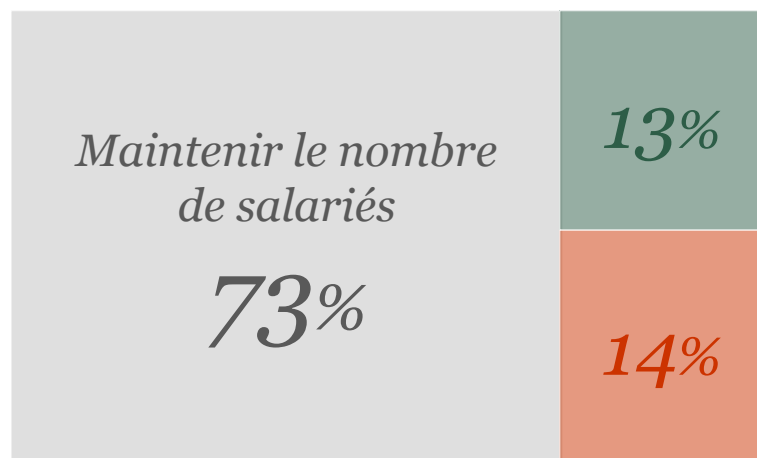
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



## Octobre 2014



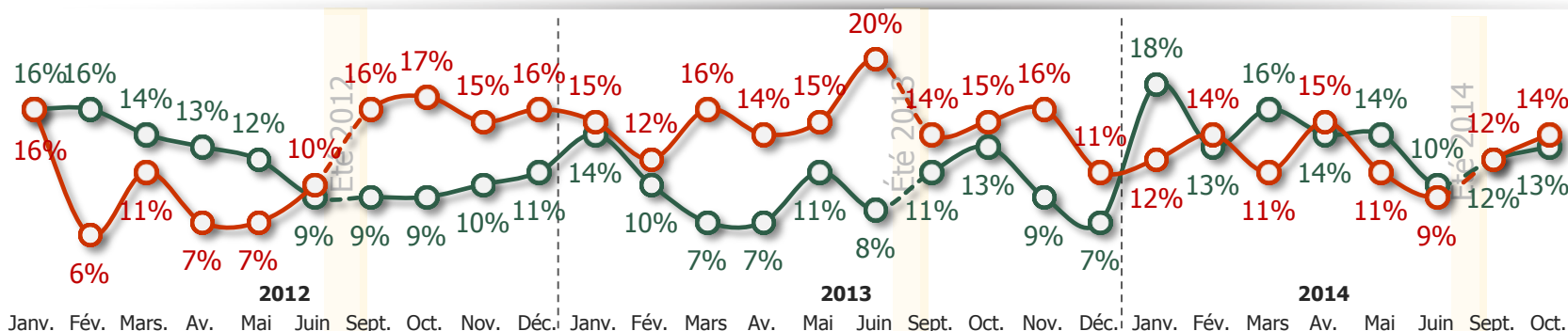
*Augmenter  
le nombre de salariés*

*Réduire  
le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* =

**-1 point**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Base : 305 dirigeants

## Octobre 2014



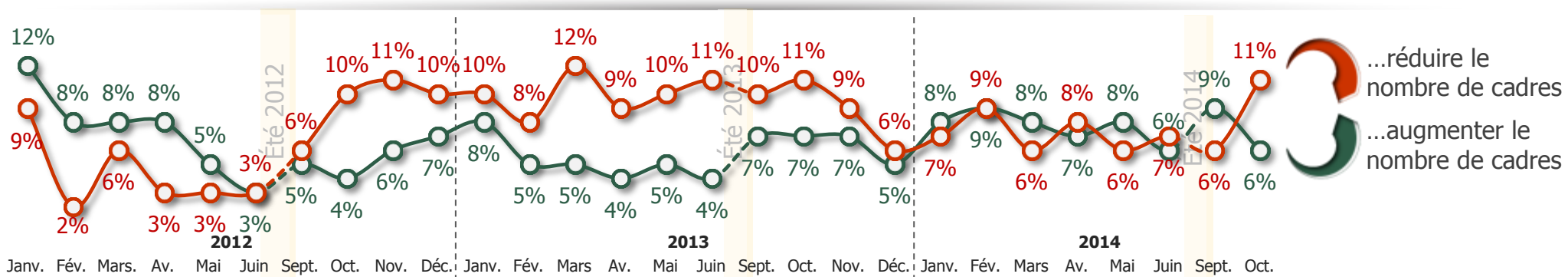
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**-5 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de cadres





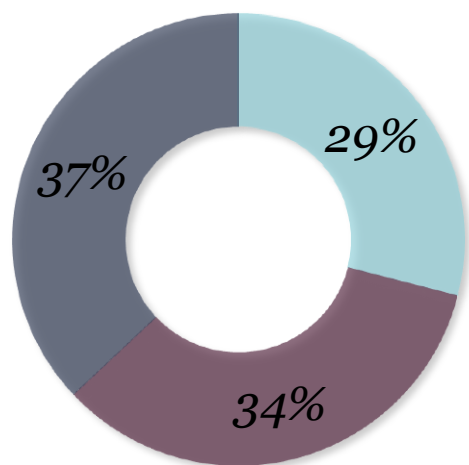
# 3. *Profil de l'échantillon*





Base : 305 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

