# "opinionway

# La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 4 – Septembre 2015

Sondage "opinionway

pour



















# Méthodologie



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de 603 dirigeants d'entreprise.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



▶ <u>Mode d'interrogation</u> : L'échantillon a été interrogé par téléphone



Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 24 août au 10 septembre 2015.



 OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252







# Résultats









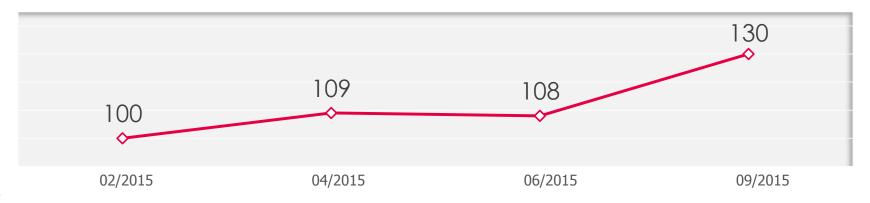


# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

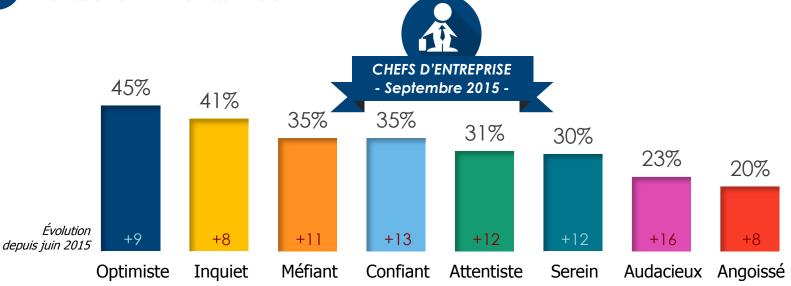
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100).

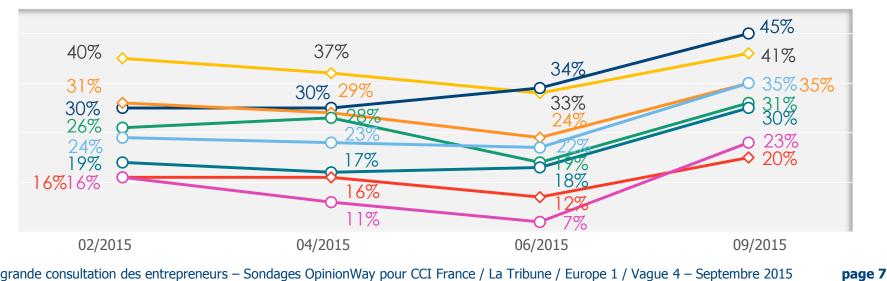




# Etat d'esprit actuel

Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles) - BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE 1006 FRANCAIS





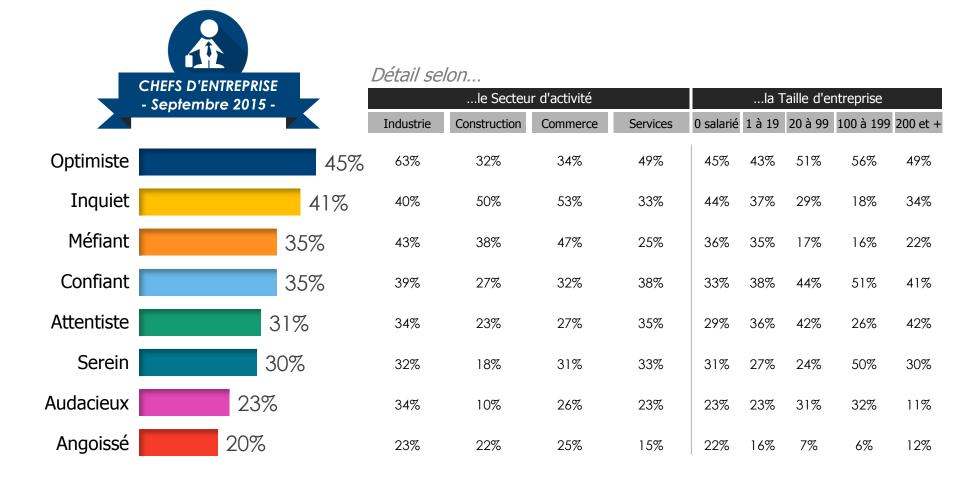


# Etat d'esprit actuel

?

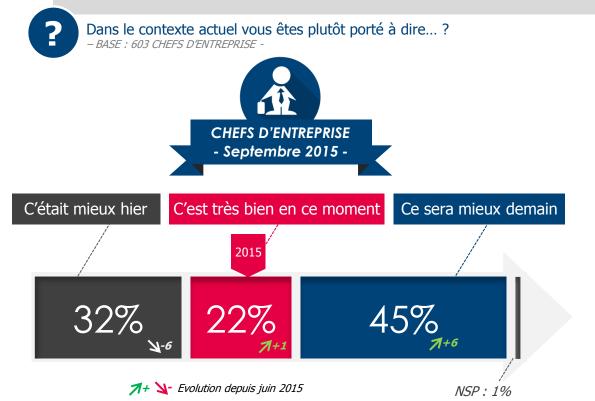
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

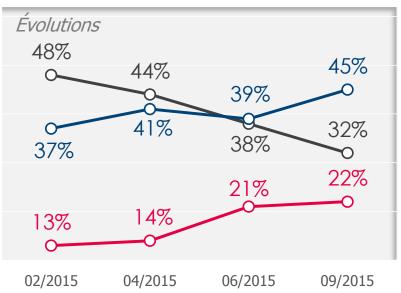
– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE 1006 FRANCAIS





# Appréciation de la situation actuelle





| D /1-11 1              | le Secteur d'activité |              |          |          |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |  |  |  |
|------------------------|-----------------------|--------------|----------|----------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|--|--|--|
| Détail selon           | Industrie             | Construction | Commerce | Services | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |  |  |  |
| Mieux hier             | 39%                   | 21%          | 44%      | 26%      | 33%       | 30%                    | 27%     | 18%       | 26%      |  |  |  |
| Très bien en ce moment | 11%                   | 24%          | 16%      | 28%      | 21%       | 24%                    | 27%     | 32%       | 22%      |  |  |  |
| Mieux demain           | 48%                   | 54%          | 40%      | 45%      | 45%       | 45%                    | 44%     | 50%       | 48%      |  |  |  |





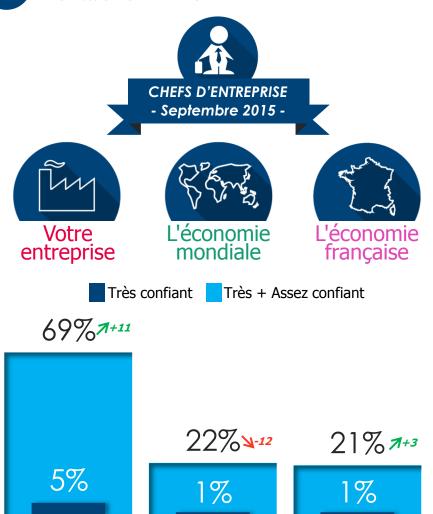


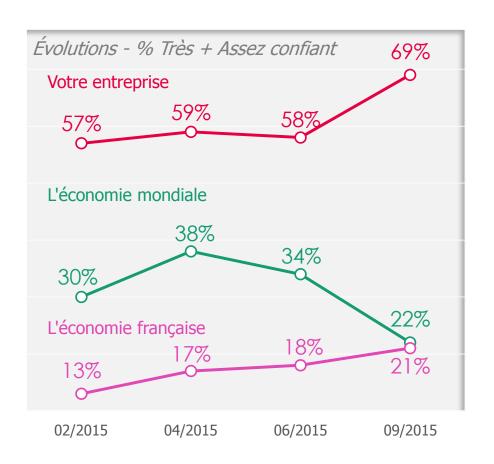




#### Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...?





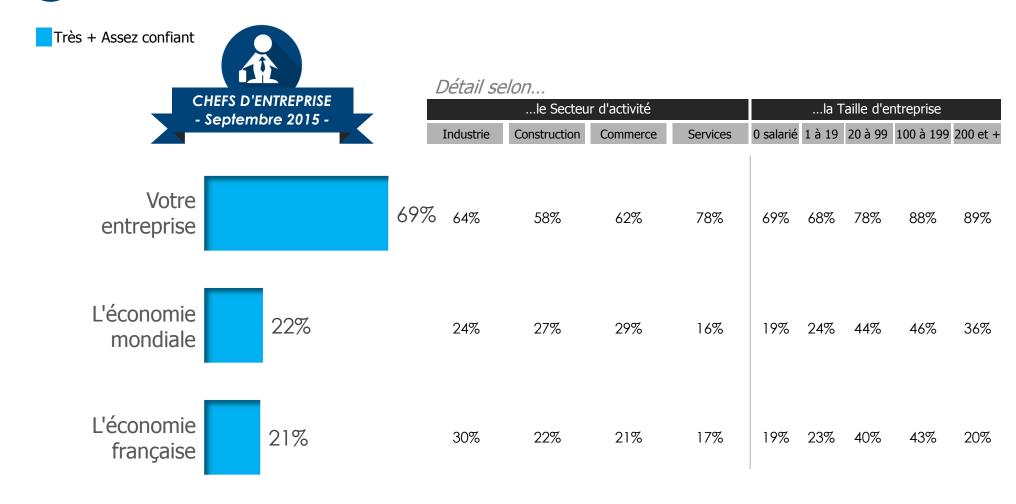


1 Evolution depuis juin 2015

#### Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...?

— BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

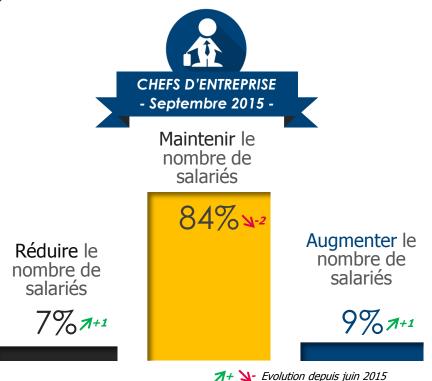


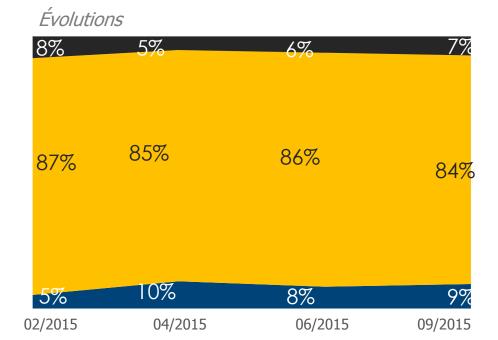


# Evolutions pronostiquées des embauches pour 2015

Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ...?

– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

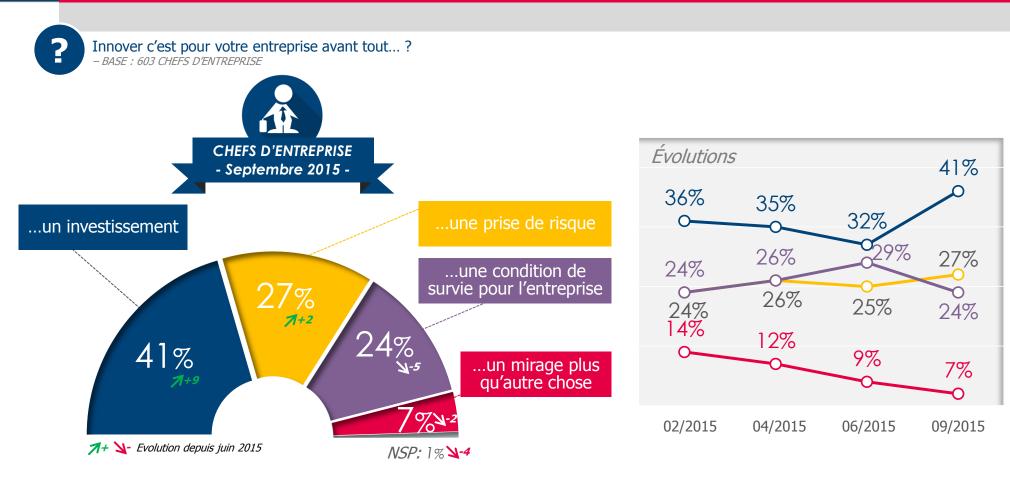




|              |           | le Secteu    | la Taille d'entreprise |          |           |        |         |           |          |
|--------------|-----------|--------------|------------------------|----------|-----------|--------|---------|-----------|----------|
| Détail selon | Industrie | Construction | Commerce               | Services | 0 salarié | 1 à 19 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |
| Réduire      | 10%       | 13%          | 3%                     | 7%       | 5%        | 11%    | 8%      | 4%        | 8%       |
| Maintenir    | 79%       | 77%          | 88%                    | 86%      | 88%       | 78%    | 67%     | 60%       | 68%      |
| Augmenter    | 11%       | 10%          | 9%                     | 7%       | 7%        | 11%    | 25%     | 36%       | 24%      |



# Rapport à l'innovation



|   |           | le Secteu    |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |     |     |  |
|---|-----------|--------------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|-----|-----|--|
|   | Industrie | Construction | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |     |     |  |
| Un investissement                         | 39%       | 45%          | 31%       | 46%                    | 39%     | 46%       | 51%      | 62% | 40% |  |
| Une prise de risque                       | 28%       | 29%          | 36%       | 21%                    | 29%     | 24%       | 12%      | 6%  | 9%  |  |
| Une condition de survie pour l'entreprise | 16%       | 16%          | 28%       | 26%                    | 24%     | 22%       | 31%      | 26% | 47% |  |
| Un mirage plus qu'autre chose             | 15%       | 10%          | 5%        | 5%                     | 7%      | 7%        | 6%       | 6%  | -   |  |





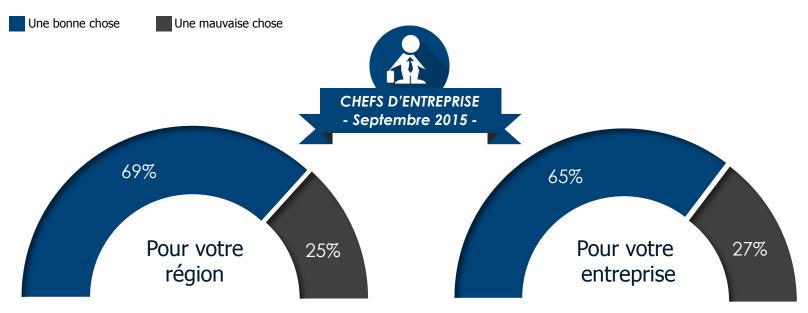






# Opinions relatives à la loi NOTRe

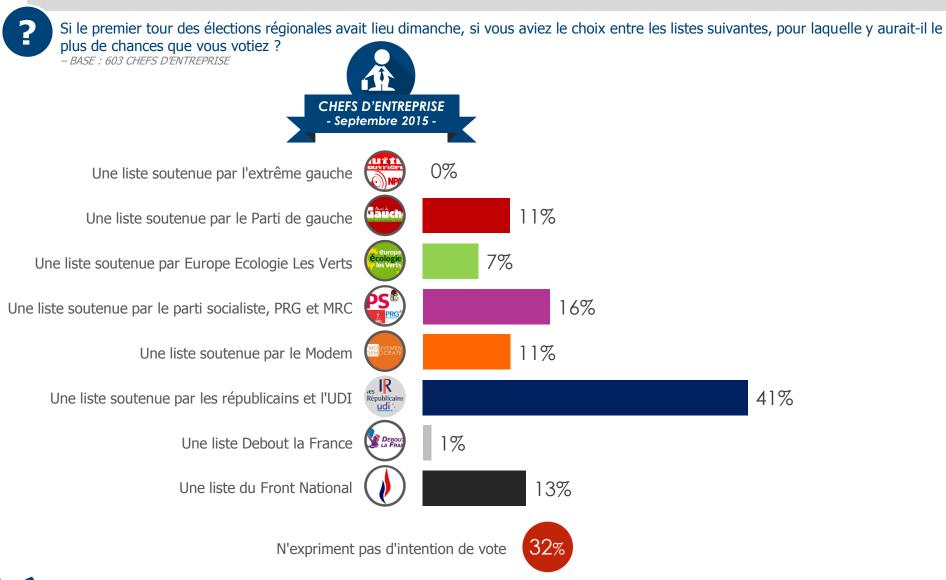
La loi NOTRe a renforcé le pouvoir économique des Régions. Pensez-vous que c'est...?



|                       |           | le Secteui   | la Taille d'entreprise |          |           |        |         |           |          |
|-----------------------|-----------|--------------|------------------------|----------|-----------|--------|---------|-----------|----------|
| % « Une bonne chose » | Industrie | Construction | Commerce               | Services | 0 salarié | 1 à 19 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |
| Pour votre région     | 62%       | 79%          | 67%                    | 68%      | 67%       | 71%    | 83%     | 66%       | 77%      |
| Pour votre entreprise | 54%       | 82%          | 61%                    | 64%      | 62%       | 69%    | 84%     | 69%       | 86%      |



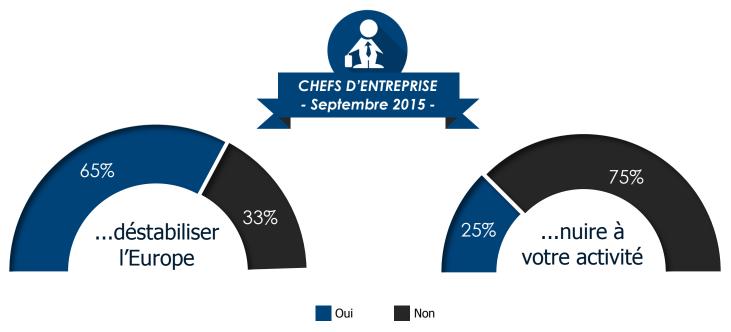
#### Intentions de vote au premier tour des élections Régionales





## Impacts perçus de la situation économique grecque

En pensant à la Grèce et à ses difficultés, diriez-vous que la crise qu'elle traverse va ... ? — BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



|                        | le Secteur d'activité |              |          |          |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |  |  |  |
|------------------------|-----------------------|--------------|----------|----------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|--|--|--|
| % Oui selon            | Industrie             | Construction | Commerce | Services | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |  |  |  |
| déstabiliser l'Europe  | 51%                   | 73%          | 68%      | 66%      | 66%       | 65%                    | 58%     | 68%       | 51%      |  |  |  |
| nuire à votre activité | 34%                   | 24%          | 33%      | 19%      | 26%       | 23%                    | 25%     | 23%       | 9%       |  |  |  |



#### L'Uberisation de l'économie

On parle de plus en plus d'Uberisation des métiers, qui sortent des filières historiques et sont exercés de manière plus informelle (par exemple les taxis avec des particuliers ou l'hôtellerie avec la location de son propre logement).

Diriez-vous de votre métier qu'il est « uberisable » ?



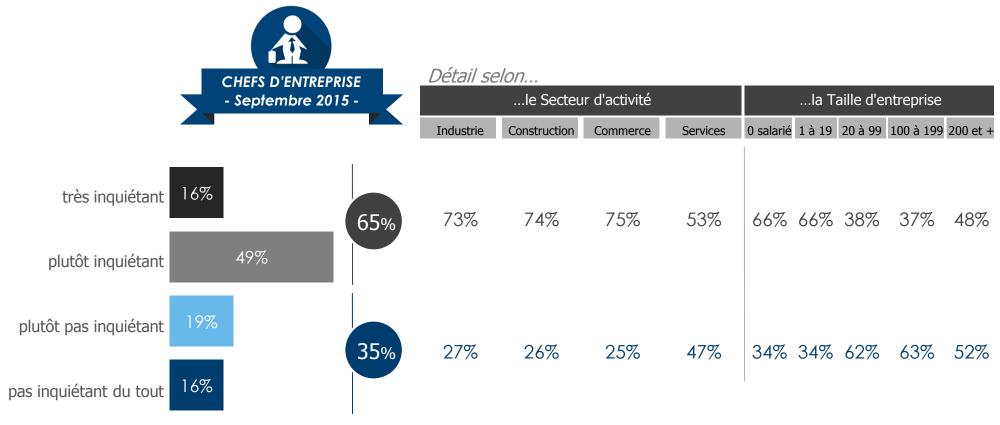
|                            |           | le Secteur d'activité |          |          |           |        | la Taille d'entreprise |           |          |  |  |  |  |
|----------------------------|-----------|-----------------------|----------|----------|-----------|--------|------------------------|-----------|----------|--|--|--|--|
| Détail selon               | Industrie | Construction          | Commerce | Services | 0 salarié | 1 à 19 | 20 à 99                | 100 à 199 | 200 et + |  |  |  |  |
| Total – Oui                | 33%       | 38%                   | 47%      | 32%      | 38%       | 34%    | 26%                    | 41%       | 25%      |  |  |  |  |
| dont « c'est déjà le cas » | 8%        | 14%                   | 34%      | 18%      | 21%       | 20%    | 7%                     | 15%       | 13%      |  |  |  |  |



# Inquiétudes liées au risque d'uberisation des métiers

Ce risque est-il aujourd'hui...?

- BASE « Perçoivent leur métier comme uberisable » : 221 CHEFS D'ENTREPRISE





#### Opinions relatives au prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu

Concernant le prélèvement à la source des impôts sur le revenu, diriez-vous ... - BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE Détail selon... **CHEFS D'ENTREPRISE** ...le Secteur d'activité ...la Taille d'entreprise - Septembre 2015 -Industrie 0 salarié 1 à 19 20 à 99 100 à 199 200 et + Construction Commerce Services % Oui que c'est une bonne chose 70% 63% 83% 65% 71% 70% 70% 69% 69% pour les salariés NSP: 1% que vous êtes favorable à 65% 66% 67% 64% 64% 65% 59% 69% 69% 64% cette mesure NSP: 1% que ce sera comme prévu 49% 40% 51% 57% 47% 50% 48% 49% mis en œuvre en 2018 35% NSP: 3% que cela pourrait poser des 49% 36% 47% 44% 44% 48% 49% 46% problèmes de confidentialité



# Intérêt pour une participation à la COP21

Seriez-vous très intéressé, plutôt intéressé, plutôt pas intéressé ou pas intéressé du tout à pouvoir participer à la Conférence sur le Climat à Paris (COP 21) en décembre ? - BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE Détail selon... **CHEFS D'ENTREPRISE** ...le Secteur d'activité ...la Taille d'entreprise - Septembre 2015 -0 salarié 1 à 19 20 à 99 100 à 199 200 et + Industrie Construction Services Commerce Très intéressé 29% 22% 33% 28% 30% 29% 28% 31% 31% 25% 19% Plutôt intéressé 25% Plutôt pas intéressé 71% 78% 70% 71% 72% 69% 69% 46% Pas intéressé du tout



#### Impact perçu de la COP21 sur l'obtention d'un accord mondial

Et selon vous cette conférence permettra-t-elle d'obtenir un accord mondial sur le climat juridiquement contraignant?

– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



|              | le Secteur d'activité |              |          |          |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |  |  |  |
|--------------|-----------------------|--------------|----------|----------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|--|--|--|
| Détail selon | Industrie             | Construction | Commerce | Services | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |  |  |  |
| Oui          | 31%                   | 29%          | 30%      | 24%      | 28%       | 23%                    | 39%     | 29%       | 35%      |  |  |  |
| Non          | 69%                   | 71%          | 70%      | 75%      | 71%       | 77%                    | 61%     | 71%       | 65%      |  |  |  |



#### Profil du salarié idéal – Le Podium





### Profil du salarié idéal



#### Les salariés qui seraient des atouts pour votre entreprise ce serait... ? – 2 réponses possibles – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

|   | -S D'ENTREPRISE | le Secteur d'activité |              |          |          |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |  |  |
|---|-----------------|-----------------------|--------------|----------|----------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|--|--|
| - 3e  | otembre 2015 -  | Industrie             | Construction | Commerce | Services | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |  |  |
| <b>Mac Gyver</b> , il arrive toujours à régler les situations les plus difficiles, c'est rassurant  |                 | 53%                   | 52%          | 45%      | 42%      | 43%       | 50%                    | 48%     | 42%       | 46%      |  |  |
| <b>Joséphine Ange Gardien</b> , un peu magicienne et vraiment à l'écoute des autres, pour résoudre les conflits c'est bien utile            |                 | 26%                   | 35%          | 29%      | 21%      | 27%       | 23%                    | 21%     | 34%       | 16%      |  |  |
| Jack Bauer dans 24h chrono, vu le temps qu'il lui reste il ne fera<br>pas dans le détail, mais au final on aura obtenu le résultat souhaité |                 | 36%                   | 22%          | 9%       | 27%      | 23%       | 23%                    | 29%     | 19%       | 22%      |  |  |
| <b>Tony Mitchelli</b> dans Madame est servie,<br>toujours disponible et avec le sourire en plus   |                 | 10%                   | 16%          | 27%      | 23%      | 22%       | 20%                    | 25%     | 30%       | 22%      |  |  |
| Les amis de Friends, une bonne équipe qui s'entend bien<br>quand ils ne se font pas des vacheries   |                 | 12%                   | 15%          | 25%      | 18%      | 16%       | 23%                    | 31%     | 30%       | 21%      |  |  |
| <b>Jean-Pierre Stephens</b> dans Ma Sorcière bien aimée,<br>toujours à l'heure et dévoué à son travail                                      |                 | 17%                   | 9%           | 11%      | 19%      | 15%       | 15%                    | 13%     | 15%       | 22%      |  |  |
| <b>Julie Lescaut</b> , avec son franc-parler,<br>pas de place pour le non-dit   |                 | 16%                   | 18%          | 16%      | 12%      | 14%       | 15%                    | 16%     | 12%       | 19%      |  |  |
| <b>Jean Claude Convenant</b> dans Caméra Café,<br>le commercial c'est sa nature, enfin  |                 | 2%                    | 4%           | 3%       | 7%       | 6%        | 4%                     | 3%      | 11%       | 2%       |  |  |



NSP: 2%

#### Etre entrepreneur en France: quels atouts?

Sur chacune de ces dimensions être entrepreneur en France est une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise ou une très mauvaise chose? - BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE **CHEFS D'ENTREPRISE** - Septembre 2015 -% une bonne chose 81% 7+10 La qualité de la recherche et développement 14% 67% 77% 1+8 La qualité de formation des salariés 18% 5% 14% 63% 73% 7+3 Les infrastructures 12% 61% Les soutiens à l'innovation 15% 57% 57% 7+9 Le regard porté par les français sur l'entreprise 4% 53% 53% 7+8 42% Le pouvoir d'achat des Français 11% La possibilité de trouver des financements 10% 15% 33% 52% 7+12 42% 7+ > Evolution depuis juin 2015 Une très bonne chose Une assez bonne chose Une assez mauvaise Une très mauvaise chose



#### Etre entrepreneur en France: quels atouts?

Sur chacune de ces dimensions être entrepreneur en France est une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise ou une très mauvaise chose ?

- BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE

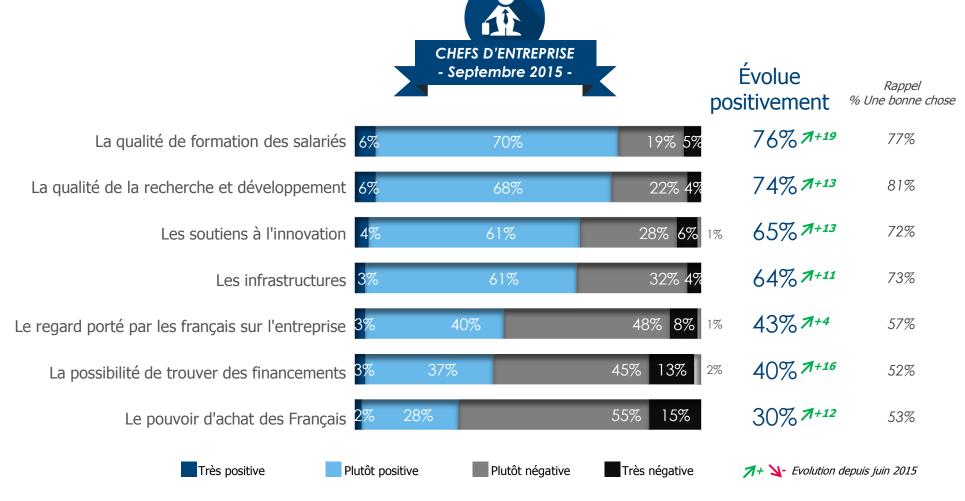
| CUE   |     |                       |              | Détail selon |          |           |                        |         |           |          |  |  |  |
|---|-----|-----------------------|--------------|--------------|----------|-----------|------------------------|---------|-----------|----------|--|--|--|
| Total upo bonno choco - Septembre 2015 -          |     | le Secteur d'activité |              |              |          |           | la Taille d'entreprise |         |           |          |  |  |  |
| Total une bonne chose                             |     | Industrie             | Construction | Commerce     | Services | 0 salarié | 1 à 19                 | 20 à 99 | 100 à 199 | 200 et + |  |  |  |
| La qualité de la recherche et développement       | 81% | 75%                   | 87%          | 82%          | 81%      | 80%       | 82%                    | 82%     | 82%       | 91%      |  |  |  |
| La qualité de formation des salariés              | 77% | 83%                   | 77%          | 70%          | 79%      | 77%       | 76%                    | 83%     | 84%       | 88%      |  |  |  |
| Les infrastructures                               | 73% | 74%                   | 76%          | 65%          | 76%      | 72%       | 74%                    | 86%     | 86%       | 76%      |  |  |  |
| Les soutiens à l'innovation                       | 72% | 81%                   | 64%          | 67%          | 74%      | 71%       | 74%                    | 73%     | 85%       | 74%      |  |  |  |
| Le regard porté par les français sur l'entreprise | 57% | 52%                   | 53%          | 57%          | 60%      | 58%       | 55%                    | 55%     | 46%       | 41%      |  |  |  |
| Le pouvoir d'achat des Français                   | 53% | 58%                   | 47%          | 41%          | 61%      | 54%       | 52%                    | 50%     | 55%       | 74%      |  |  |  |
| La possibilité de trouver des financements        | 52% | 46%                   | 38%          | 49%          | 61%      | 54%       | 49%                    | 62%     | 61%       | 56%      |  |  |  |



#### Etre entrepreneur en France: Evolution des atouts et freins

Et chacune de ces dimensions évolue de manière très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

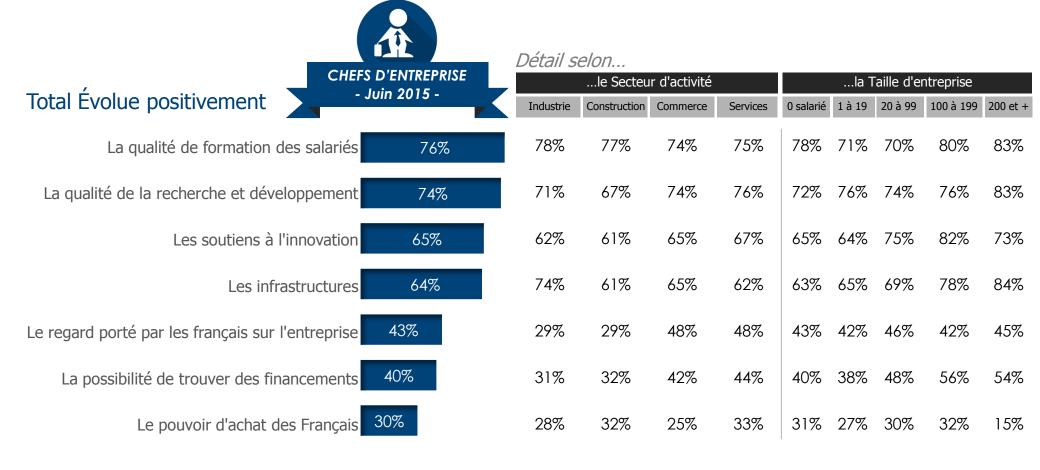




#### Etre entrepreneur en France: Evolution des atouts et freins

?

Et chacune de ces dimensions évolue de manière très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ? BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE



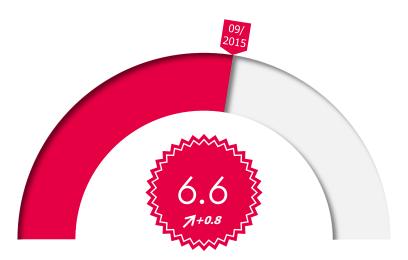


#### Entrepreneurs en France! Indices des atouts



Et chacune de ces dimensions évolue de manière très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ? – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

# La France des entrepreneurs *Indice des atouts*



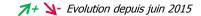
Appréciation agrégée des dimensions qui font de la France un territoire attractif ou pas pour les entrepreneurs et en détail: la qualité de la recherche et développement, les infrastructures, la qualité de formation des salariés, les soutiens à l'innovation, le regard des Français sur l'entreprise, le pouvoir d'achat des Français et la possibilité de trouver des financements

#### La France des entrepreneurs

Indice de progression des atouts



Appréciation agrégée des dimensions qui évoluent de manière positive ou non en France pour les entrepreneurs et en détail: la qualité de la recherche et développement, les infrastructures, la qualité de formation des salariés, les soutiens à l'innovation, le regard des Français sur l'entreprise, le pouvoir d'achat des Français et la possibilité de trouver des financements





## Etre entrepreneur en France: mapping des atouts et freins

Et chacune de ces dimensions évolue de manière très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ? - BASE: 603 CHEFS D'ENTREPRISE **CHEFS D'ENTREPRISE** La qualité de la recherche - Septembre 2015 -La qualité de formation et développement 75% positivement des salariés Les soutiens à l'innovation Les infrastructures Moyenne: 56% Le regard porté par les 45% français sur l'entreprise Le pouvoir d'achat des



35%

25%

45%

50%

65%

70%

75%

Français

55%

La possibilité de trouver des financements

60%

90%

Une bonne chose →

80%

85%