

Observatoire de la performance des PME-ETI

48^{ème} édition – Juin 2015



“opinionway &



pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn



Evolution Organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 27 mai au 5 juin 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





► L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé

- Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévisions à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
- Avec un **indice à 108** les perspectives d'investissement se maintiennent à un bon niveau. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration continue depuis le début d'année de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), par des **prévisions d'activité** positives, et par des **perspectives d'embauches**.





- ▶ **Des ETI françaises perçues comme légèrement handicapées par un environnement moins favorable qu'en Allemagne**
 - 68% des dirigeants de PME-ETI considèrent l'environnement législatif, fiscal et juridique moins favorable pour les ETI en France qu'en Allemagne.
 - Malgré cela, la moitié des dirigeants de PME-ETI estiment que les ETI françaises sont aussi performantes que les ETI allemandes (50%). Ils sont néanmoins nombreux à considérer que les ETI françaises sont moins performantes que les ETI allemandes (40%).
- ▶ **Des mesures pour le redressement de l'industrie française globalement plébiscitées**
 - Pour les dirigeants français, la première mesure pour redresser l'industrie française est le soutien financier aux entreprises via des avantages fiscaux (85%).
 - Les dirigeants de PME-ETI attendent également des formations aux métiers du numérique pour les salariés (84%), davantage de partenariats internationaux (83%) et la promotion à l'étranger des savoir-faire français (82%).
 - Ils sont moins demandeurs d'un diagnostic spécifique à fins d'accompagnement (58%).
- ▶ **Le développement du numérique : une mutation de faible portée sur l'emploi**
 - Pour **66% des dirigeants de PME-ETI**, le **développement du numérique ne va rien changer dans les entreprises françaises en termes d'emploi**. Parmi ceux qui pensent que cela va avoir un effet (34%), la plupart estiment que cela va plutôt inciter les entreprises à réduire le nombre de salariés (20%).
 - Les dirigeants de PME-ETI sont **encore plus nombreux** (87%) à penser que, **pour leur propre entreprises, cela ne va rien changer** en matière d'emploi.





► **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI reste stable à de bons niveaux**

- La **confiance** des dirigeants en leur **propre entreprise** confirme sa progression du début d'année et **se maintient depuis le mois de mars** (73%).
- La **confiance en l'économie française** confirme sa progression initiée en janvier (+12 points depuis janvier).
- Les dirigeants restent **globalement optimistes concernant l'économie mondiale** (62%), même s'ils le sont moins qu'en mai (-4 points).

► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 84% des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (47%), mais la part d'entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d'affaires reste élevée (37%).
- La part des entreprises qui prévoient une baisse de leur activité diminue par rapport à la dernière vague (-3 points, à 16%).
- 70% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d'année, un chiffre légèrement supérieur à celui constaté l'an dernier à la même période (+2 points).

► **Emploi : des perspectives encore incertaines malgré de faibles signaux positifs**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir le nombre de leurs salariés (75%), et en particulier le nombre de cadres (84%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés baisse (-2 points) mais reste supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (14% vs. 11%).

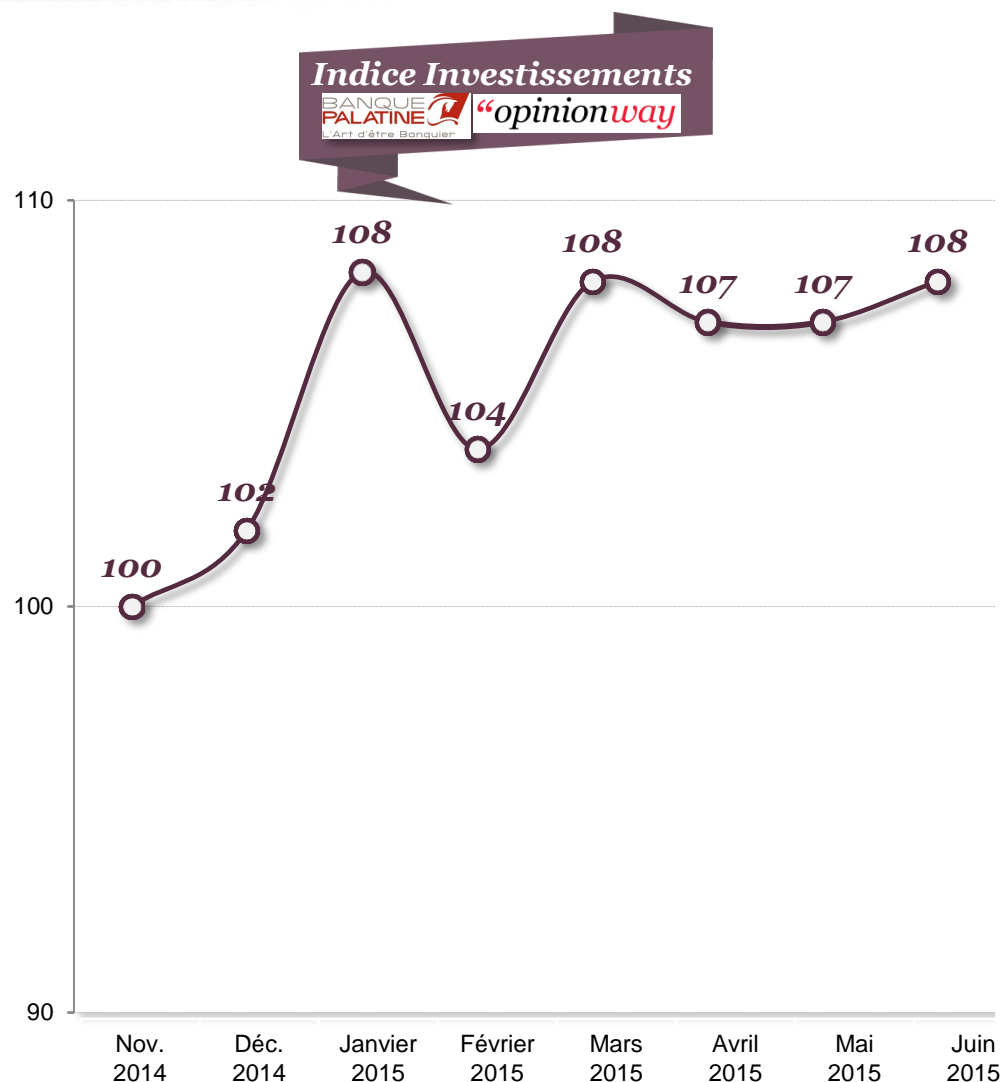
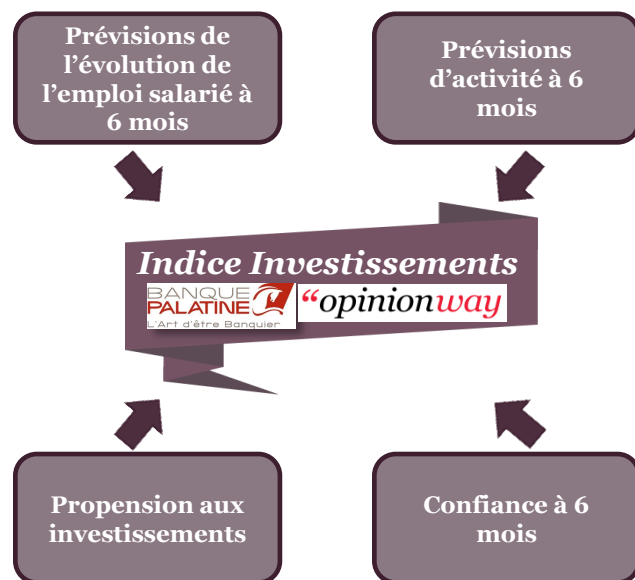


Résultats





Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Questions d'actualité

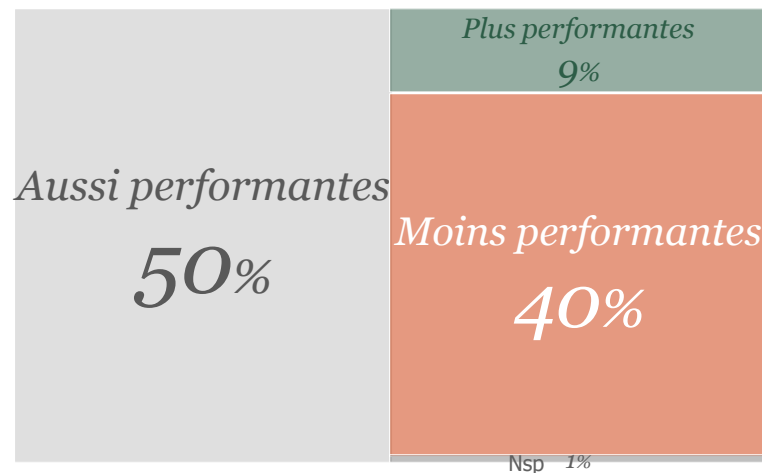


Performance des ETI françaises par rapport aux ETI allemandes

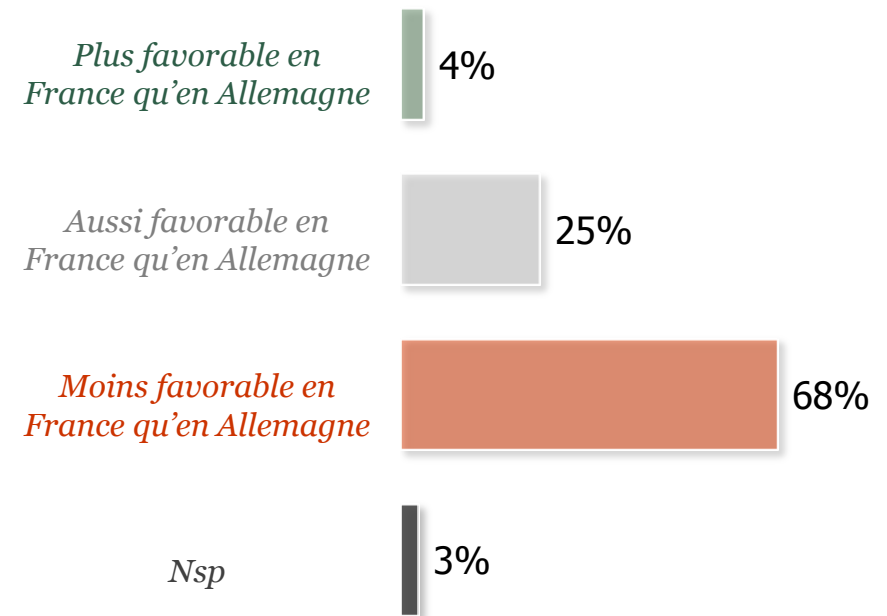
Base : 305 dirigeants



Q12. Par rapport aux ETI allemandes, diriez-vous que les ETI françaises sont...



Q13. Pensez-vous que l'environnement législatif, fiscal et juridique pour les ETI est :



Projet « industrie du futur »



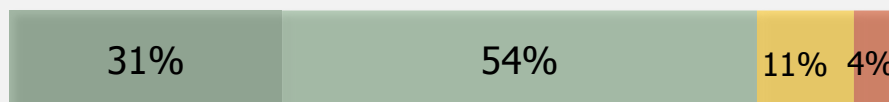
Q14. Le 18 mai, Emmanuel Macron a présenté le projet « industrie du futur ». Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si selon vous elle peut contribuer au redressement de l'industrie Française ?

Base : 305 dirigeants

Oui tout à fait Oui plutôt Non plutôt pas Non pas du tout Ne sait pas

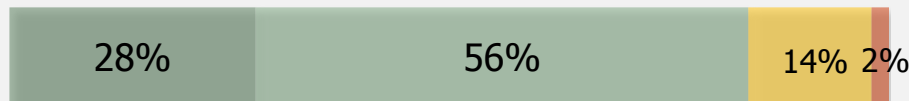
% OUI

Le **soutien financier** par le biais d'avantages fiscaux et de prêts de développement supplémentaires aux entreprises qui investissent dans la modernisation



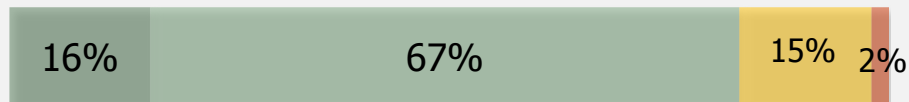
85%

La **formation des salariés** et des générations futures aux métiers du numérique



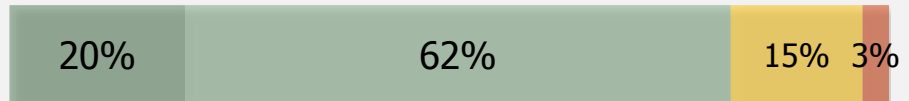
84%

Le **renforcement des partenariats européens** et internationaux sur des projets technologiques



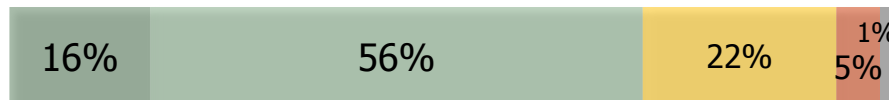
83%

La **promotion à l'international de l'industrie du futur** française et de son savoir faire



82%

L'installation d'une plateforme technologique pour tester et valider des technologies de production robotiques et numériques de pointe



72%

Proposer aux PME et ETI industrielles un **diagnostic spécifique** afin d'accompagner les entreprises

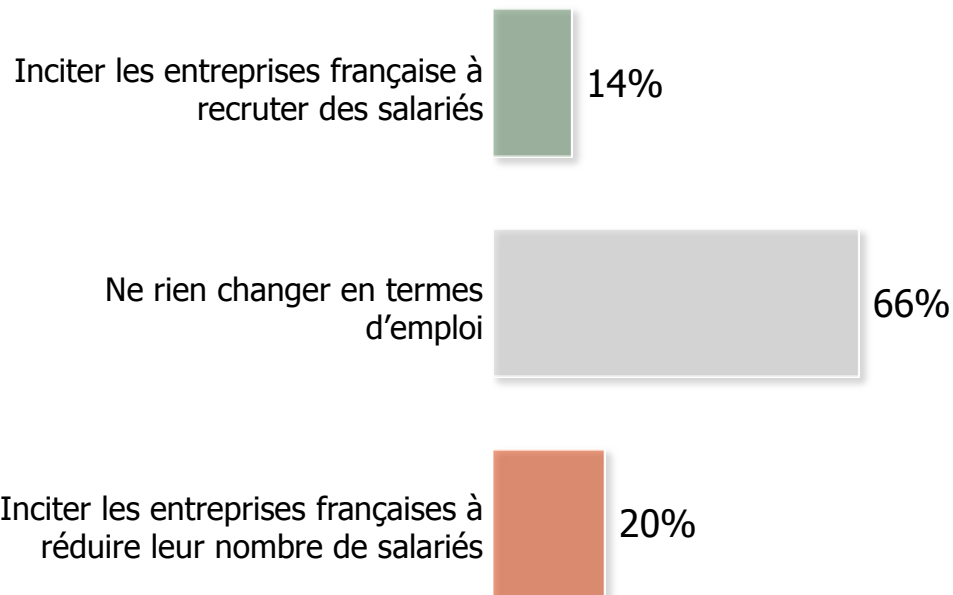


58%

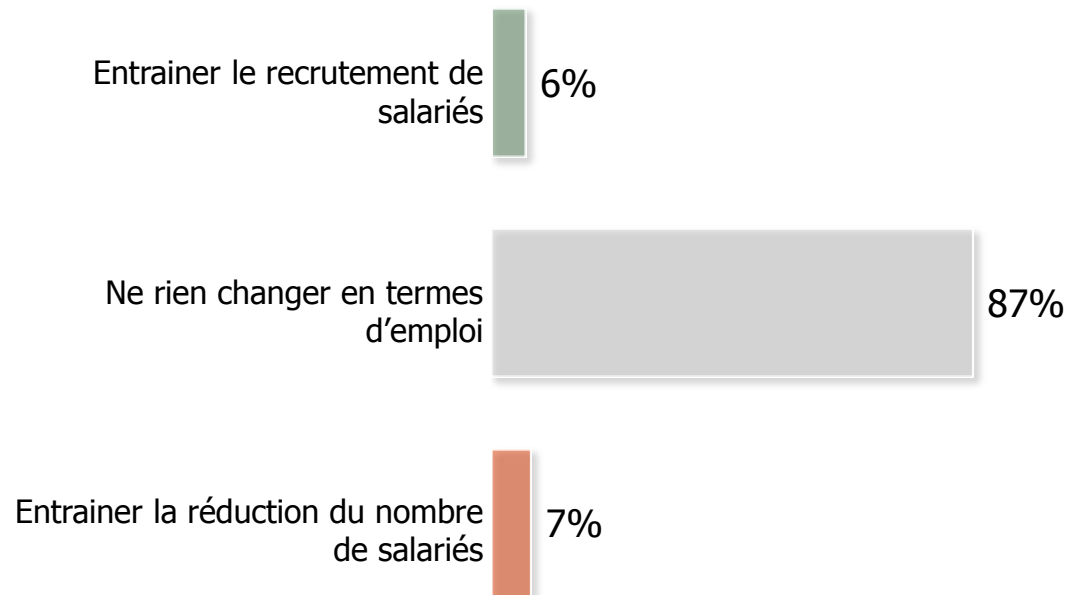




Q15. Selon vous, le développement du numérique **dans les entreprises** va-t-il :



Q16. Et au sein de **votre entreprise**, cela va-t-il :



2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

% Confiants

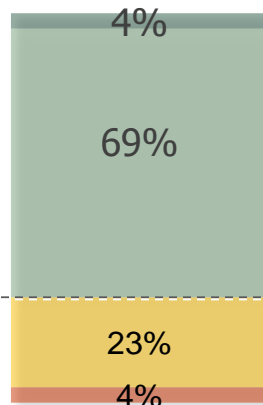
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



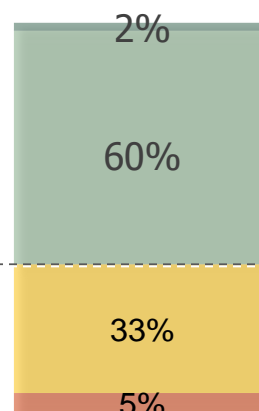
Votre entreprise

73%



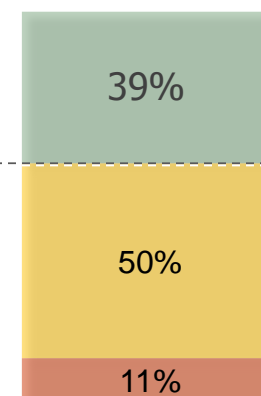
L'économie mondiale

62%



L'économie française

39%



% Inquiets

27%

38%

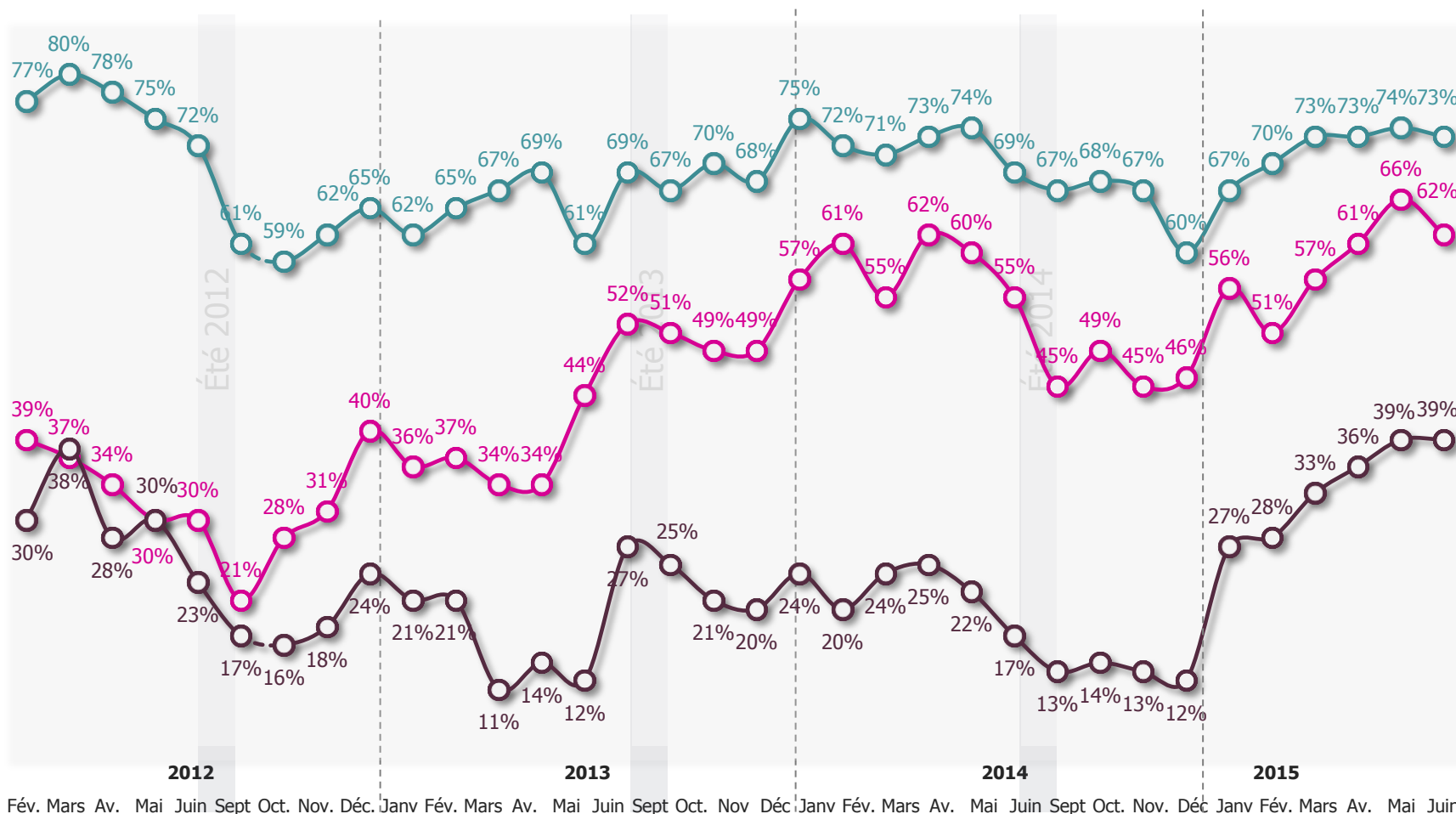
61%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 305 dirigeants



- Votre entreprise
- L'économie mondiale
- L'économie française

Prévisions d'activité

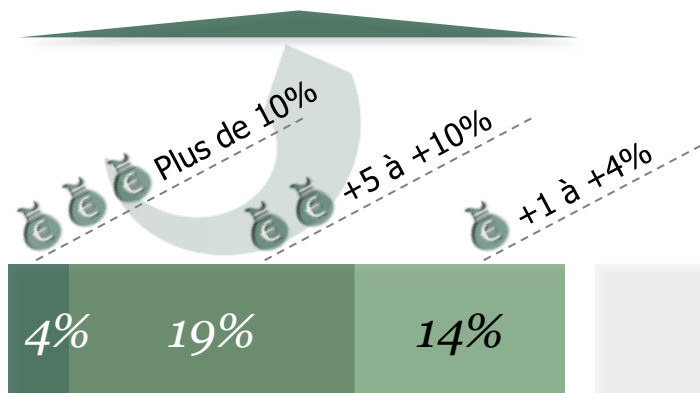
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



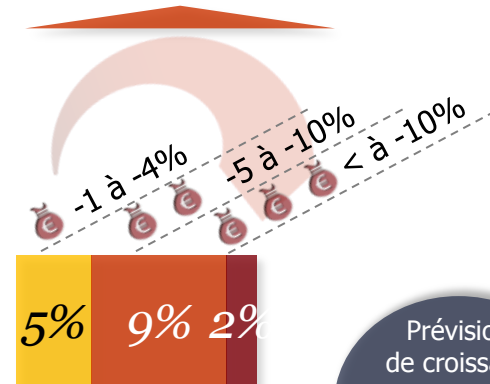
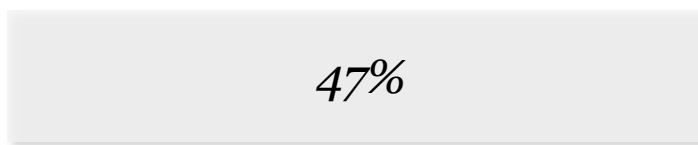
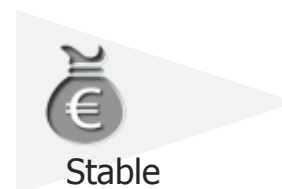
Base : 305 dirigeants

Juin 2015

Croissance **37%**

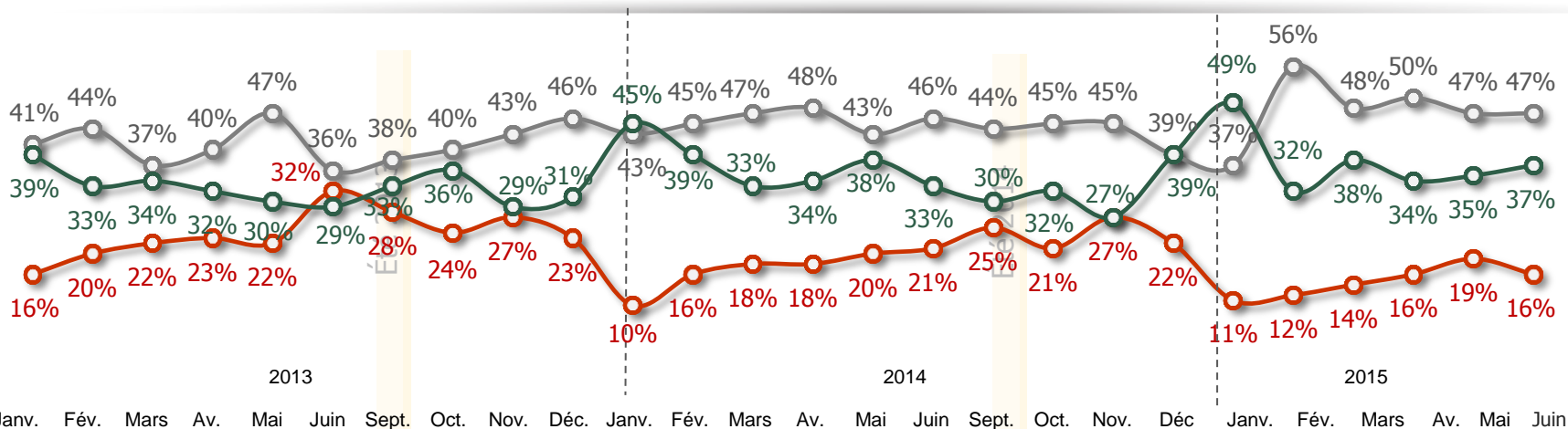


Décroissance **16%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,4

Rappel
Juin 2014 : 2,1



→ Stabilité

↻ Croissance

↘ Décroissance

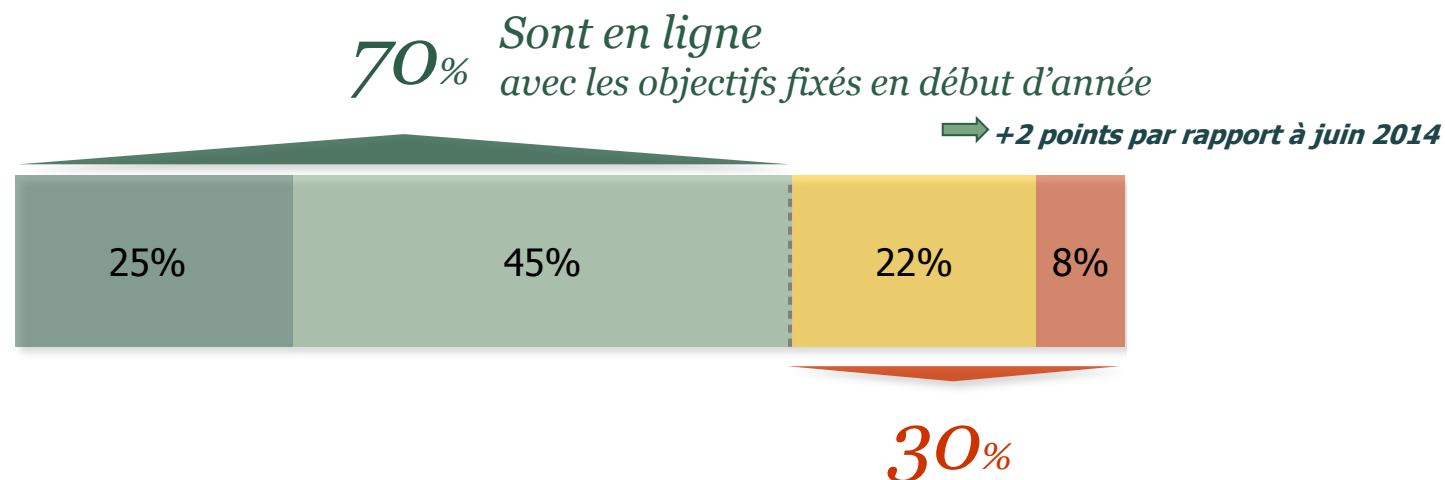
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



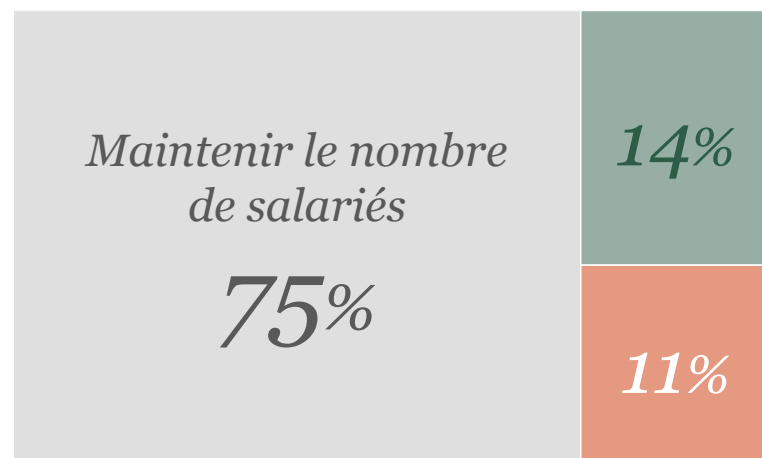
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Juin 2015

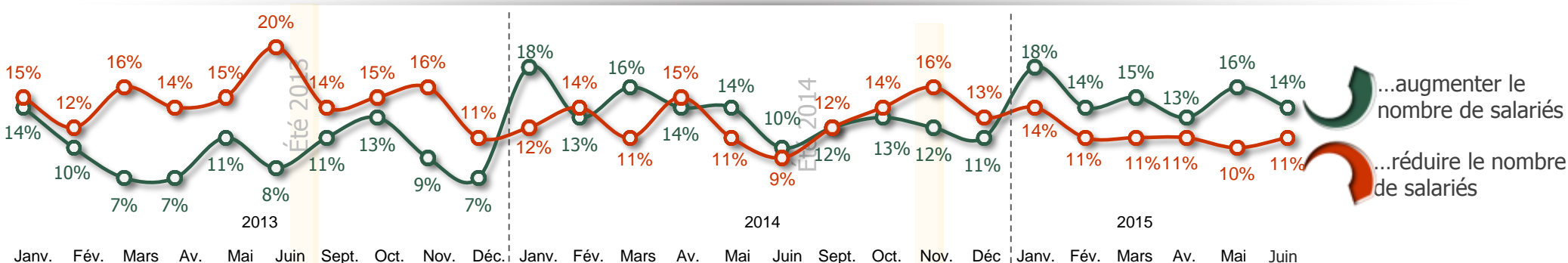


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =
+3 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

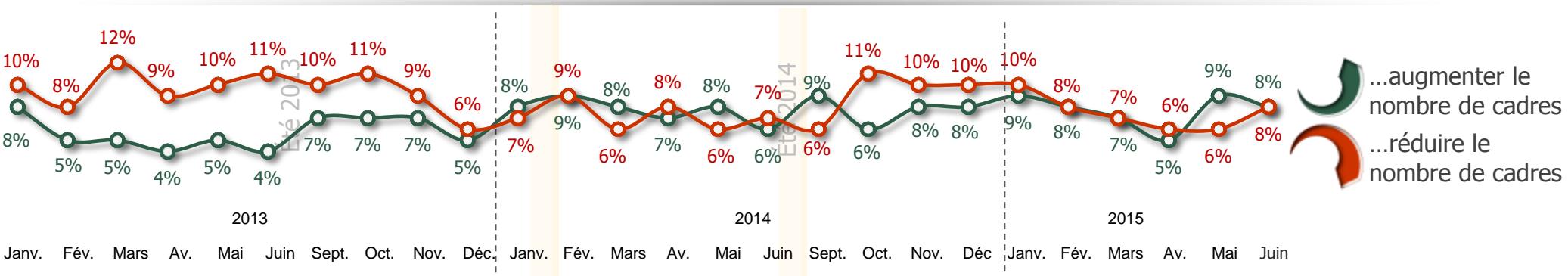
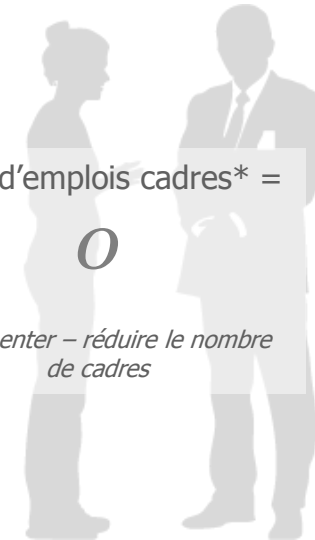
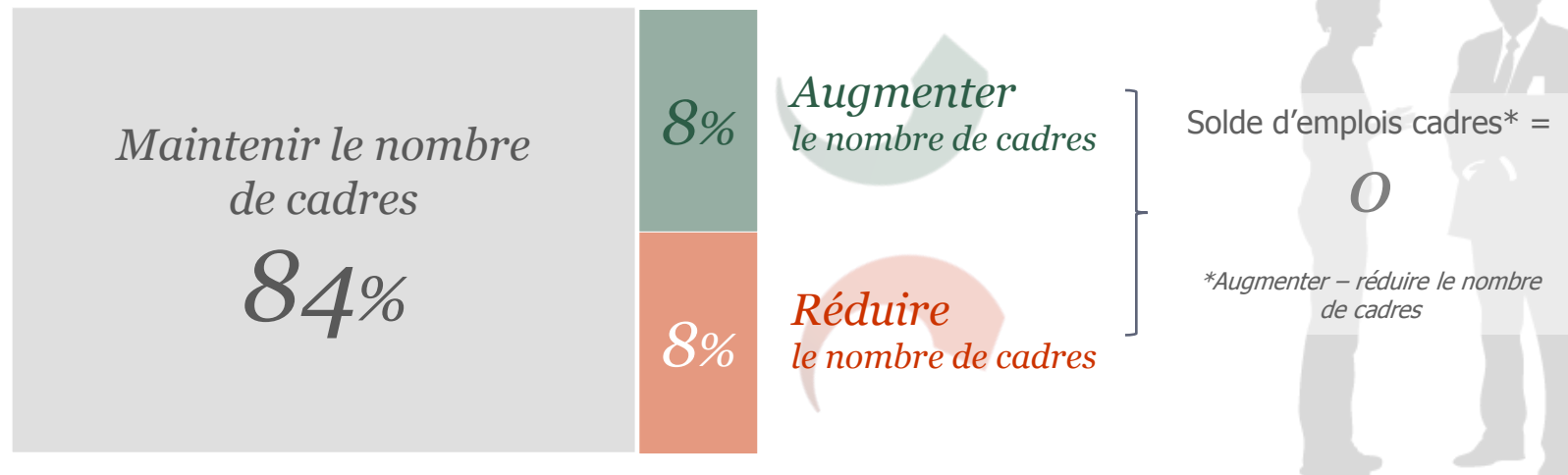
Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Juin 2015



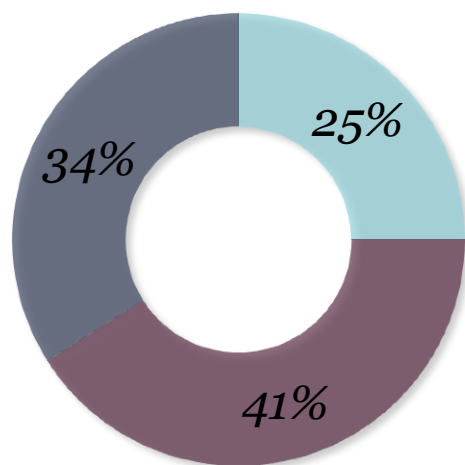
3. *Profil de l'échantillon*





Base : 305 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



Services Commerce Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

