

## La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 1 - Février 2015

---

Sondage *“opinionway*

*pour*





# Méthodologie





- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de 1010 dirigeants d'entreprise.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone**



- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 04 au 18 février 2015.**



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252

# B

## Résultats



# 1

## Situation actuelle

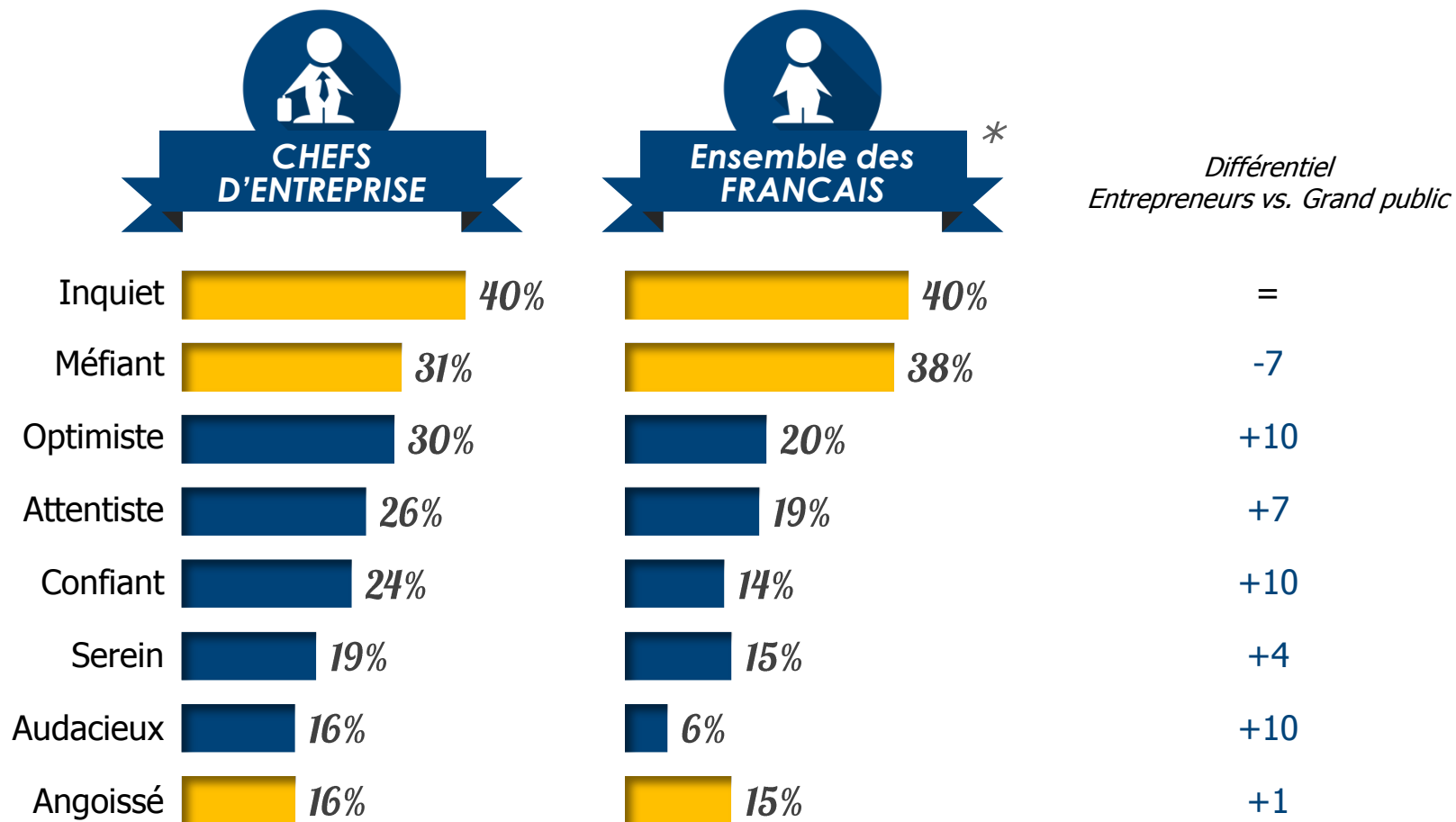


# Etat d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE 1006 FRANCAIS



\* Echantillon de 1006 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus interrogé en ligne les 18 et 19 février 2015.

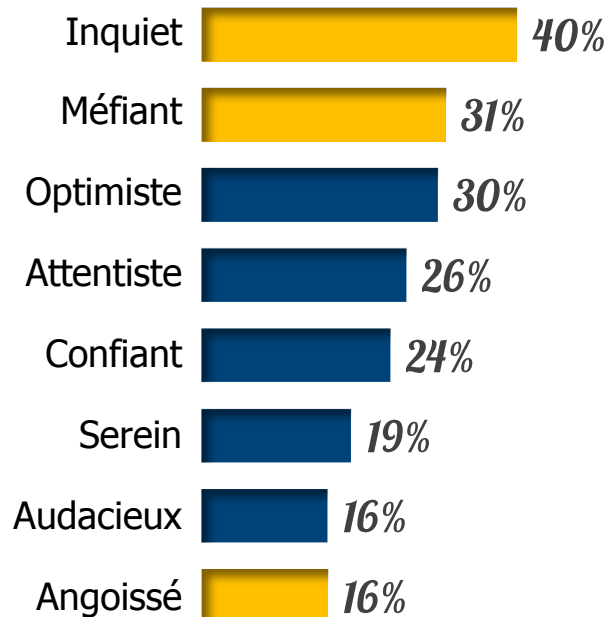


# Etat d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE 1006 FRANÇAIS



Détail selon...

...le Secteur d'activité					...la Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services		0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
46%	36%	46%	35%		40%	41%	36%	27%	24%
36%	41%	35%	24%		33%	28%	17%	28%	16%
19%	24%	28%	35%		29%	30%	37%	37%	55%
24%	26%	26%	26%		25%	27%	34%	36%	24%
21%	19%	20%	29%		24%	25%	21%	22%	42%
17%	22%	14%	23%		21%	15%	20%	19%	16%
10%	13%	19%	16%		15%	18%	18%	25%	31%
16%	13%	19%	15%		16%	15%	16%	10%	2%

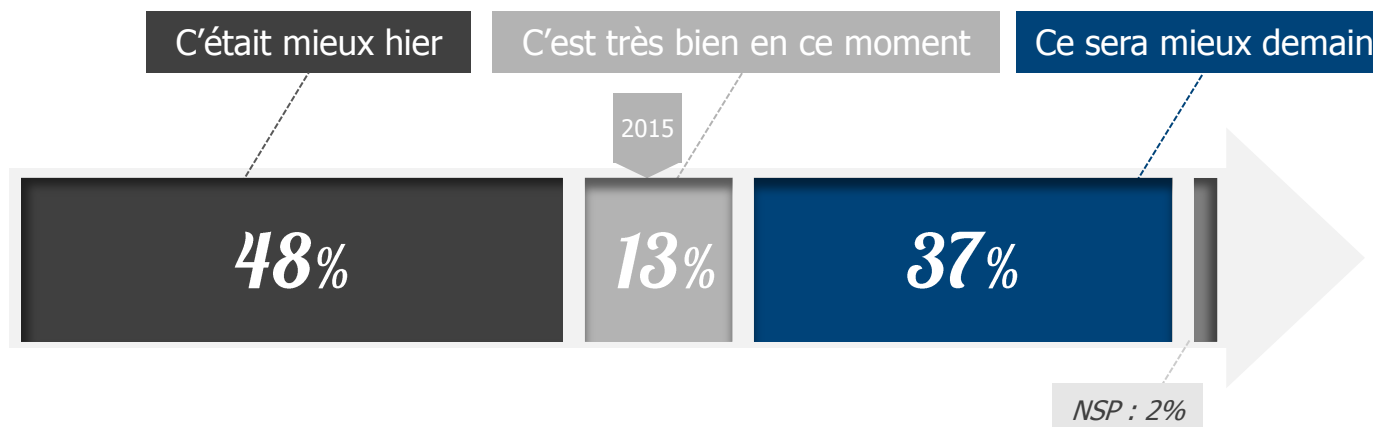


# Appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE –



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Mieux avant	61%	49%	54%	43%	49%	48%	46%	39%	33%
Très bien en ce moment	14%	10%	9%	15%	12%	13%	11%	19%	15%
Mieux demain	25%	39%	36%	40%	37%	36%	42%	42%	52%





# Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE

■ Très confiant ■ Très + Assez confiant

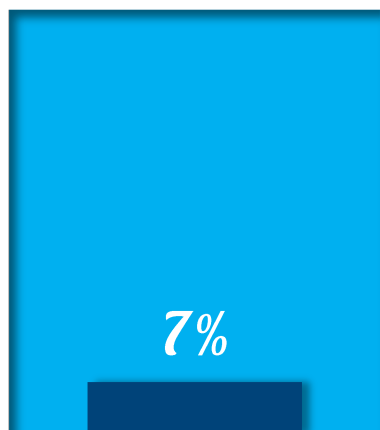


**CHEFS  
D'ENTREPRISE**



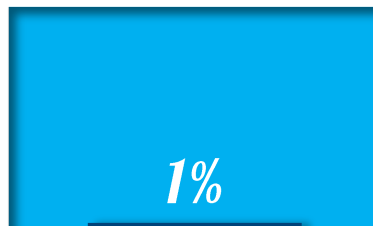
Votre  
entreprise

**57%**



L'économie  
mondiale

**30%**



L'économie  
française

**13%**



# Niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE

■ Très + Assez confiant



Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
46%	46%	52%	65%	58%	53%	63%	49%	84%
40%	28%	26%	32%	29%	32%	47%	43%	40%
9%	9%	11%	16%	13%	12%	22%	23%	23%



# Les pressions s'exerçant sur les entrepreneurs

? Parmi les critères suivants quels sont ceux sur lesquels vous subissez des fortes pressions ? (Plusieurs réponses possibles)  
- BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

## - Top 3 des pressions -

La complexité  
et l'instabilité  
administrative et fiscale

**55%**

**1**

Les prix  
de ventes

**30%**

**2**

Les délais de  
paiement de  
vos clients

**23%**

**3**

## - Autres pressions -

Votre carnet de commande **4** **18%**

La qualité de vos prestations **5** **11%**

Les délais de livraison **6** **10%**

Les ressources humaines (embauche ou  
licenciement, situation des salariés) **7** **9%**

Autres types de pressions **8** **3%**

Aucune **7%**



# Les pressions s'exerçant sur les entrepreneurs

**?** Parmi les critères suivants quels sont ceux sur lesquels vous subissez des fortes pressions ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



*Détail selon...*

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
La complexité et l'instabilité administrative et fiscale	55%	50%	49%	58%	55%	52%	64%	56%	37%	37%
Les prix de ventes	30%	52%	43%	28%	25%	32%	24%	39%	44%	34%
Les délais de paiement de vos clients	23%	33%	43%	21%	18%	23%	25%	21%	34%	22%
Votre carnet de commande	18%	20%	31%	11%	20%	19%	16%	19%	23%	17%
La qualité de vos prestations	11%	5%	8%	6%	16%	11%	9%	9%	16%	25%
Les délais de livraison	10%	6%	18%	13%	7%	10%	11%	8%	6%	8%
Les ressources humaines (embauche ou licenciement, situation des salariés)	9%	8%	8%	8%	10%	4%	17%	40%	28%	44%
Autres types de pressions	3%	1%	3%	3%	3%	3%	4%	1%	3%	3%
Aucune	7%	8%	-	8%	8%	9%	4%	3%	4%	2%



# Perceptions des principales qualités d'un entrepreneur



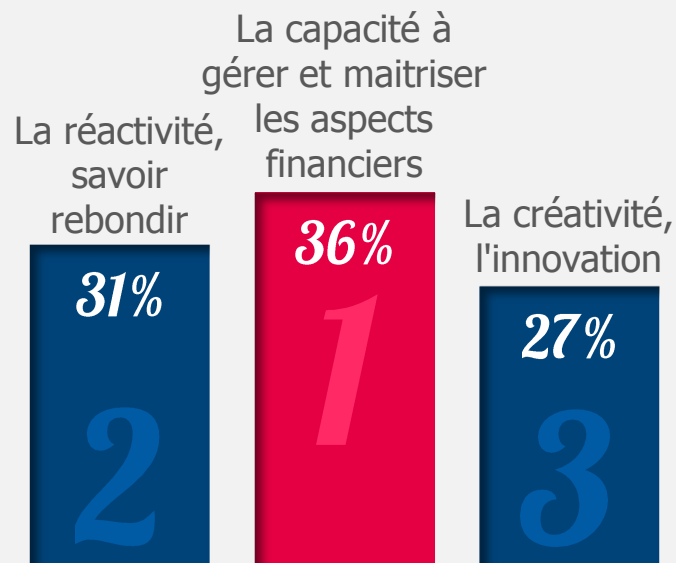
Selon vous les principales qualités d'un entrepreneur doivent être... ? (3 réponses possibles)

- BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE

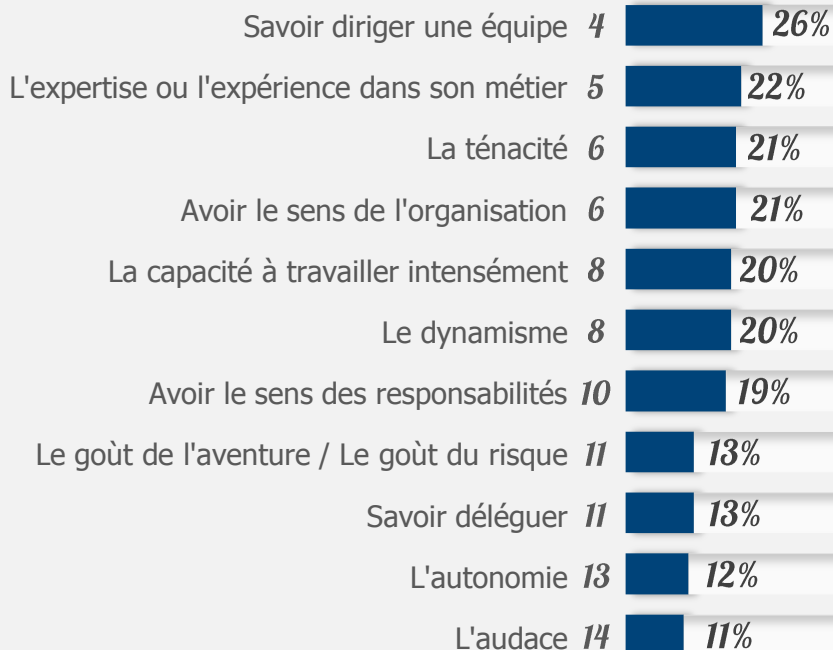


**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

## - Top 3 des qualités -



## - Autres qualités -



# Perceptions des principales qualités d'un entrepreneur



Selon vous les principales qualités d'un entrepreneur doivent être... ? (3 réponses possibles)

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
La capacité à gérer et maîtriser les aspects financiers	39%	43%	34%	36%	38%	33%	32%	46%	26%
La réactivité, savoir rebondir	22%	45%	30%	30%	32%	28%	32%	41%	34%
La créativité, l'innovation	30%	19%	31%	26%	27%	27%	21%	29%	33%
Savoir diriger une équipe	38%	26%	25%	25%	22%	33%	50%	43%	58%
L'expertise ou l'expérience dans son métier	21%	35%	17%	23%	23%	21%	23%	17%	11%
La ténacité	16%	18%	24%	21%	22%	20%	17%	14%	16%
Avoir le sens de l'organisation	17%	18%	23%	21%	22%	19%	15%	21%	19%
La capacité à travailler intensément	26%	10%	19%	22%	21%	18%	17%	16%	10%
Le dynamisme	13%	13%	17%	24%	19%	21%	19%	24%	16%
Avoir le sens des responsabilités	25%	18%	21%	17%	18%	23%	17%	13%	21%
Le goût de l'aventure / Le goût du risque	13%	17%	13%	13%	13%	15%	13%	7%	10%
Savoir déléguer	19%	8%	15%	12%	13%	13%	22%	12%	28%
L'autonomie	7%	15%	10%	13%	13%	9%	7%	3%	8%
L'audace	10%	5%	15%	9%	10%	14%	10%	13%	10%

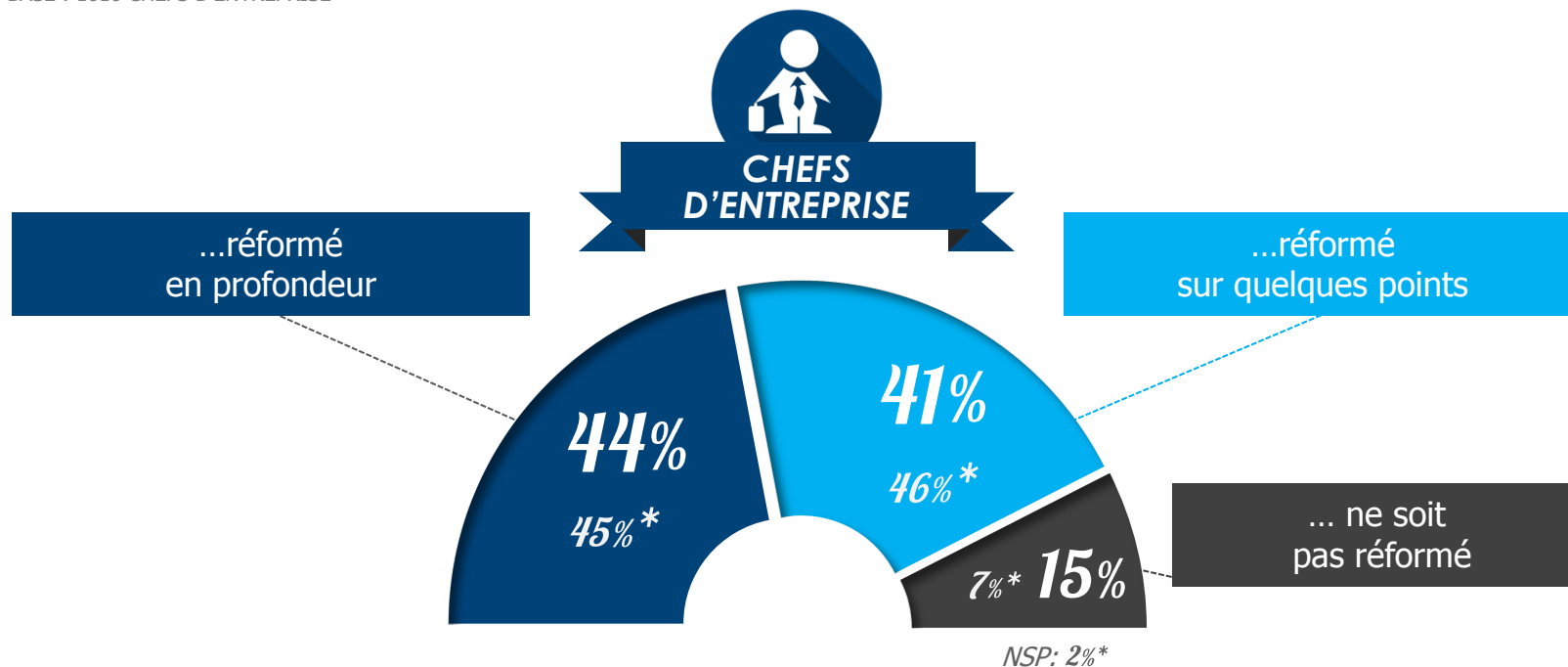


# Souhait de réforme du système capitaliste



Personnellement, souhaitez-vous que le système capitaliste soit... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



\* Rappel baromètre CEVIPOF de la confiance en politique -Vague 6 – Janvier 2015  
mené auprès d'un échantillon représentatif des français

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Réformé en profondeur	41%	39%	46%	43%	45%	43%	29%	15%	28%
Réformé sur quelques points	43%	48%	41%	39%	40%	40%	55%	66%	54%
ne soit pas réformé	16%	13%	13%	18%	15%	17%	16%	19%	18%



2

## Image des chefs d'entreprise



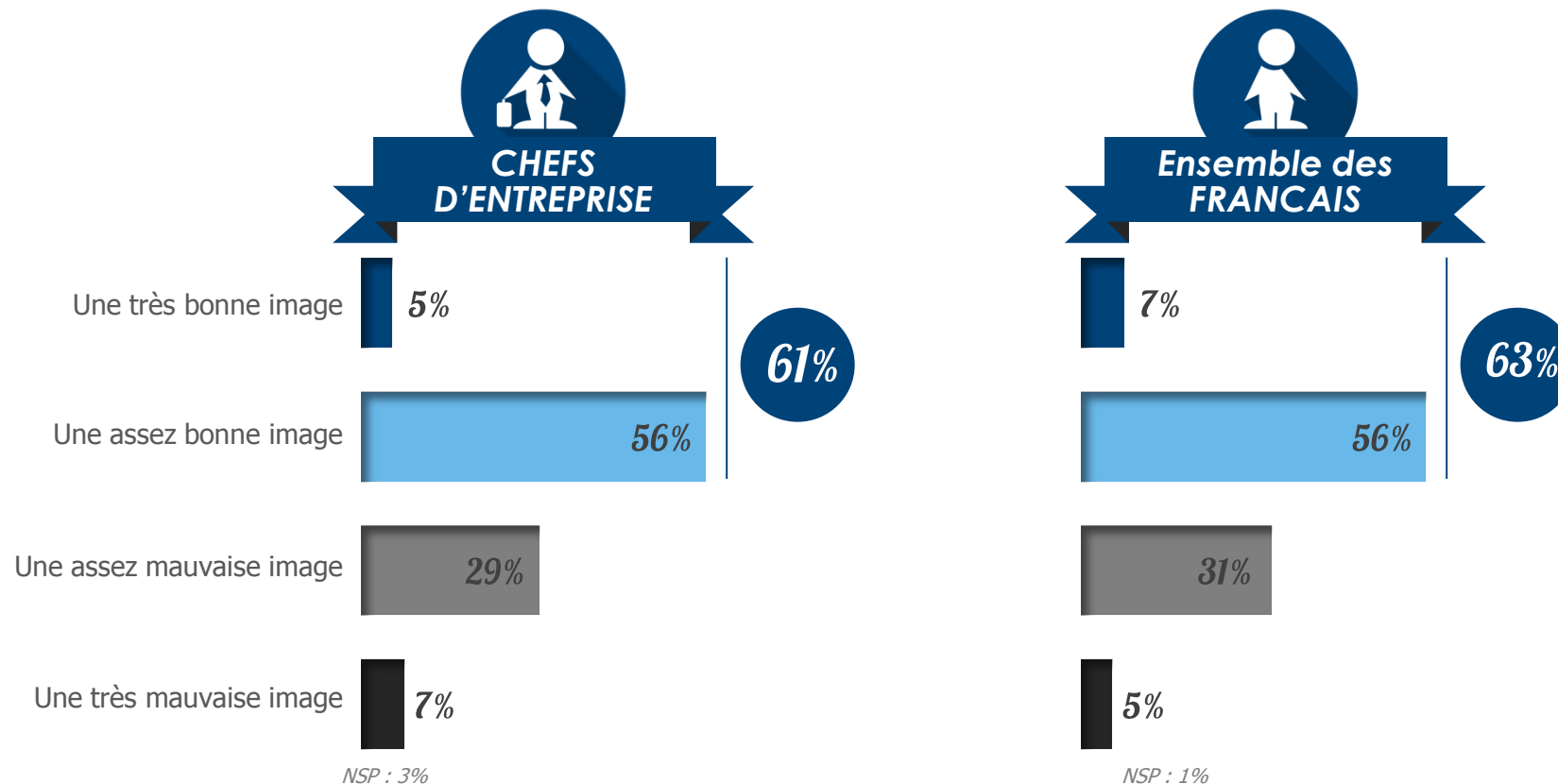


# Image des chefs d'entreprise auprès des Français

?

Vous diriez que les chefs d'entreprise ont aujourd'hui auprès des Français... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE & 1006 FRANÇAIS



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Total – Une bonne image	45%	68%	57%	64%	64%	52%	49%	61%	59%



# Raisons spontanées d'avoir une bonne image

A ceux qui pensent que les Français ont une bonne image



Pour quelles raisons selon-vous les Français ont une bonne image des chefs d'entreprise ?

– BASE : 613 CHEFS D'ENTREPRISE

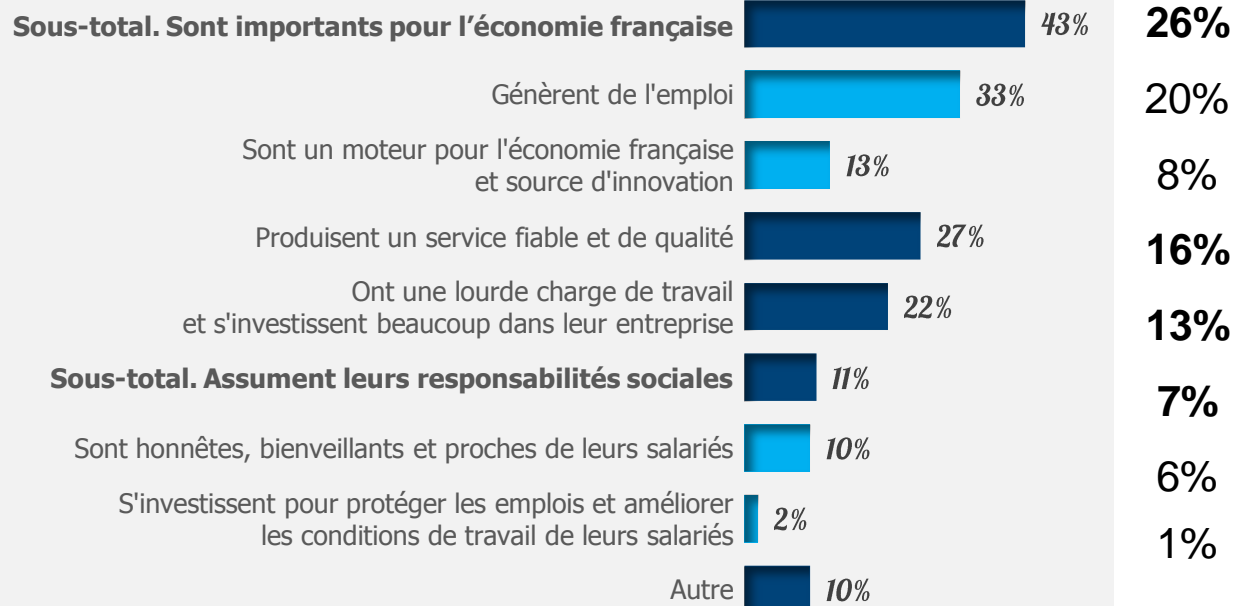


CHEFS  
D'ENTREPRISE

61%

Soit sur l'ensemble  
des chefs d'entreprise

## Une bonne image



# Raisons spontanées d'avoir une mauvaise image

A ceux qui pensent que les Français ont une mauvaise image



Pour quelles raisons selon-vous les Français ont une mauvaise image des chefs d'entreprise ?

– BASE : 366 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

**36%**

## Une mauvaise image

**Soit sur l'ensemble  
des chefs d'entreprise**

### Sous-total. N'assument pas leurs responsabilités sociales



69%

**25%**

Profitent du système et s'enrichissent aux dépens  
de leurs salariés, sont des 'voleurs'



48%

17%

Exploitent leurs salariés



14%

5%

Sont la cause du chômage et de la crise



13%

5%

Licencient et délocalisent



2%

1%

### Sous-total. Ont une mauvaise image de manière générale



35%

**13%**

Sont diabolisés dans l'imaginaire français et dans les médias



17%

6%

Ont des actions et responsabilités peu compréhensibles  
pour les salariés



12%

4%

Sont confondus avec des patrons de multinationales



5%

2%

Sont jalouxés parce qu'ils réussissent



4%

2%

Autre



6%



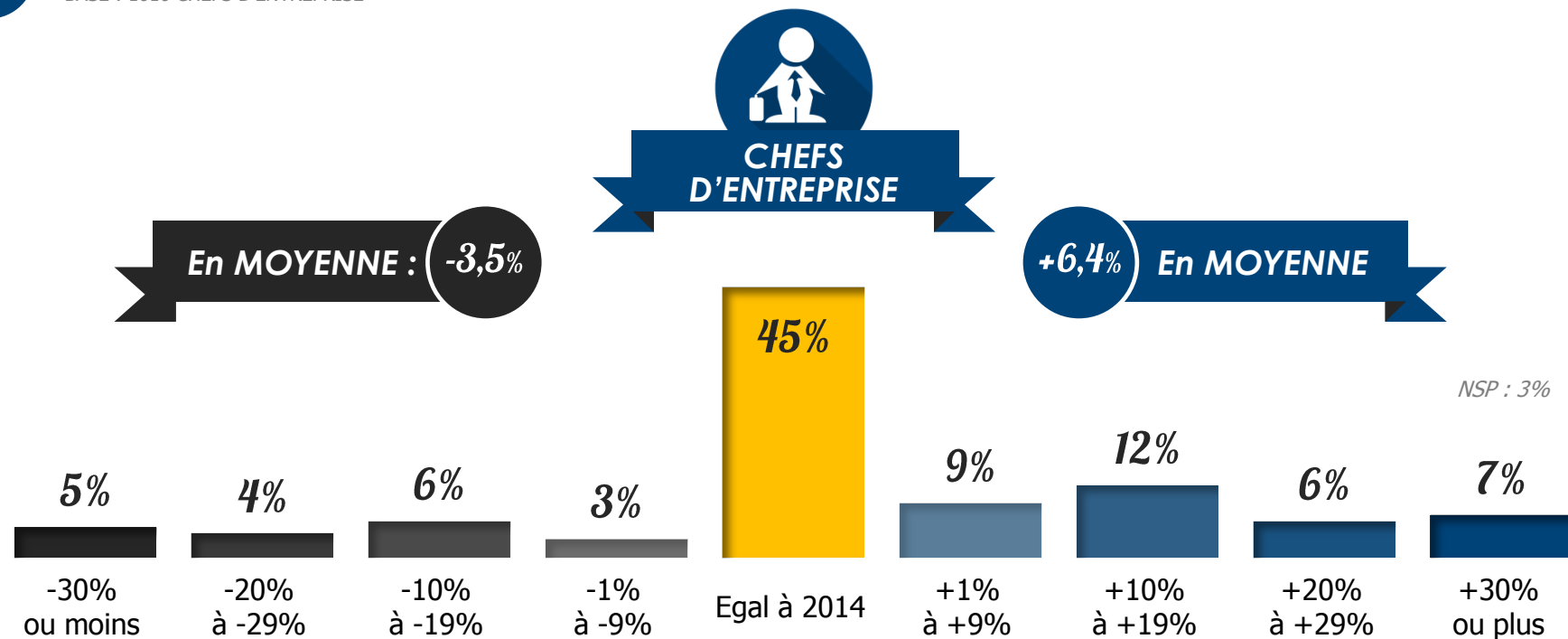
3

## Perspectives des chefs d'entreprise



# Evolution anticipée du chiffre d'affaire pour 2015

? Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2014), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2015) ?  
 – BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



	Ensemble	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Evolution positive	34%	25%	41%	33%	34%	33%	34%	35%	30%	57%
CA Egal à 2014	45%	54%	39%	39%	50%	46%	43%	47%	47%	28%
Evolution négative	18%	17%	19%	24%	13%	17%	22%	18%	20%	14%
NSP	3%	4%	1%	4%	3%	4%	1%	-	3%	1%

# Evolutions pronostiquées des embauches pour 2015



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le  
nombre de  
salariés

**87%**

Réduire le  
nombre de  
salariés

**8%**

Augmenter le  
nombre de  
salariés

**5%**

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Réduire	7%	9%	8%	7%	5%	11%	15%	20%	31%
Maintenir	89%	83%	87%	89%	93%	77%	70%	74%	57%
Augmenter	4%	8%	5%	4%	2%	12%	15%	6%	12%



# Priorité actuelle pour l'entreprise



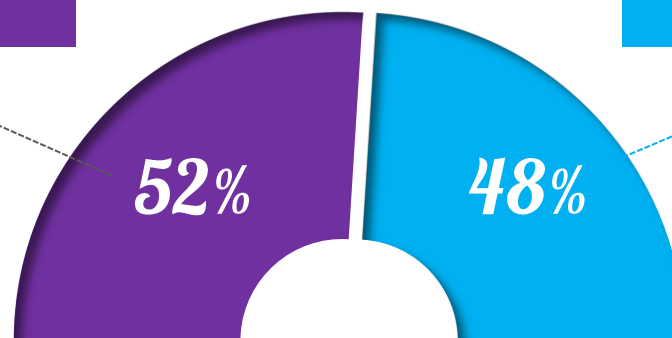
Pour votre entreprise actuellement la priorité c'est avant tout... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

Trouver des leviers de croissance  
pour votre activité



Trouver des leviers de rentabilité  
pour votre activité

*Détail selon...*

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Trouver des leviers de croissance	42%	44%	55%	53%	51%	52%	47%	59%	66%
Trouver des leviers de rentabilité	58%	56%	45%	47%	49%	48%	53%	41%	34%



# Perception des mesures pour pérenniser l'avenir de l'entreprise



Pour vous l'avenir de votre entreprise cela passe par... ?

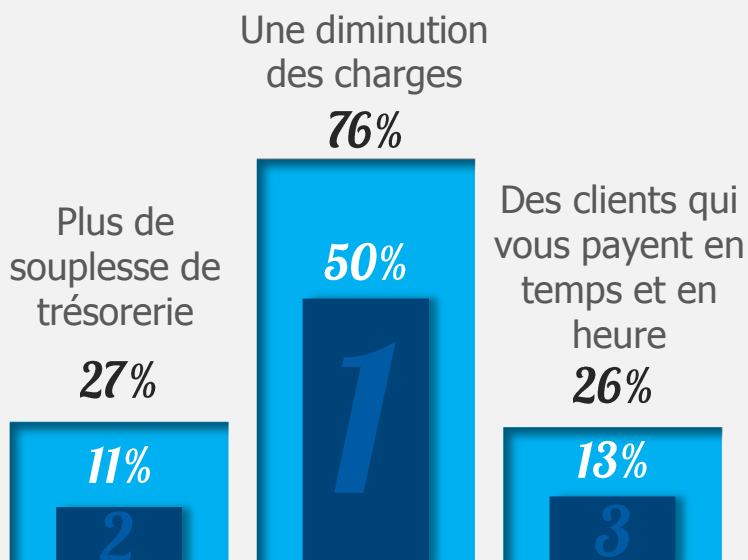
– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

■ En 1er ■ Total en 1er + en 2nd

## - Top 3 des mesures -



## - Autres mesures -





# Perception des mesures pour pérenniser l'avenir de l'entreprise



Pour vous l'avenir de votre entreprise cela passe par... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

Détail selon...

■ Total en 1er + en 2nd

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Une diminution des charges	76%	61%	73%	79%	77%	79%	73%	56%	51%	41%
Plus de souplesse de trésorerie	27%	26%	36%	32%	21%	27%	27%	15%	15%	6%
Des clients qui vous payent en temps et en heure	26%	27%	41%	24%	25%	28%	23%	19%	17%	14%
Une réduction des coûts du travail	25%	30%	17%	25%	26%	22%	33%	40%	35%	28%
De nouveaux produits pour élargir votre offre	16%	14%	10%	17%	16%	16%	15%	21%	22%	21%
Des nouveaux partenariats financiers/ouverture de capitaux	6%	11%	8%	4%	6%	6%	5%	8%	10%	8%
Des embauches de commerciaux	5%	3%	3%	4%	6%	4%	6%	3%	14%	10%
Des investissements dans la recherche et développement	4%	6%	4%	2%	6%	4%	4%	12%	17%	15%
Des stratégies agressives de prix	4%	6%	4%	5%	3%	4%	2%	8%	10%	15%
Une expansion à l'international	4%	8%	1%	2%	5%	3%	4%	8%	4%	18%
Des fusions ou acquisition	3%	3%	-	2%	5%	2%	3%	6%	3%	16%
Autres	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	-	2%



# Rapport à l'innovation



Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



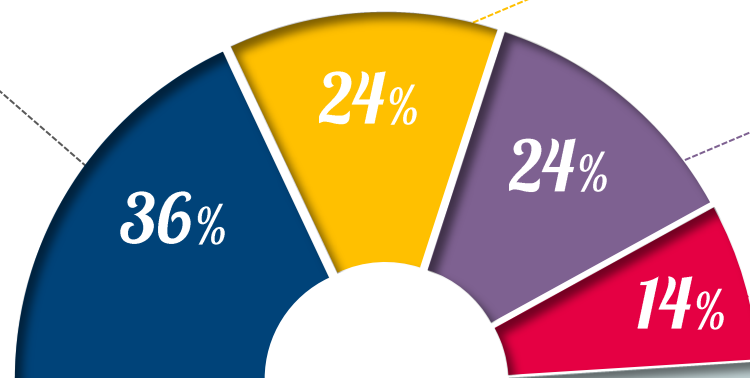
**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

...Un investissement

...Une prise de risque

...Une condition de survie  
pour l'entreprise

...Un mirage plus  
qu'autre chose



NSP: 2%

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Un investissement	29%	32%	37%	37%	36%	35%	41%	43%	44%
Une prise de risque	31%	29%	23%	22%	25%	22%	19%	7%	11%
Une condition de survie pour l'entreprise	24%	13%	25%	25%	21%	29%	25%	42%	44%
Un mirage plus qu'autre chose	11%	26%	14%	13%	16%	12%	12%	3%	1%



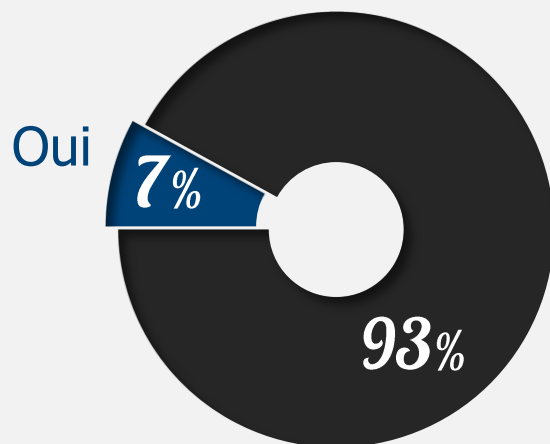
# Recours et évaluation du CICE

## CHEFS D'ENTREPRISE



Pour l'année 2014, avez-vous eu recours au CICE (crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi) ?

– BASES : 1010 CHEFS D'ENTREPRISES



Détail selon...

...le Secteur d'activité

Industrie

Construction

Commerce

Services

...la Taille d'entreprise

0 salarié

1 à 9

10 à 99

100 à 199

200 et +

% ont eu recours au CICE

7%

12%

8%

4%

9%

-

17%

52%

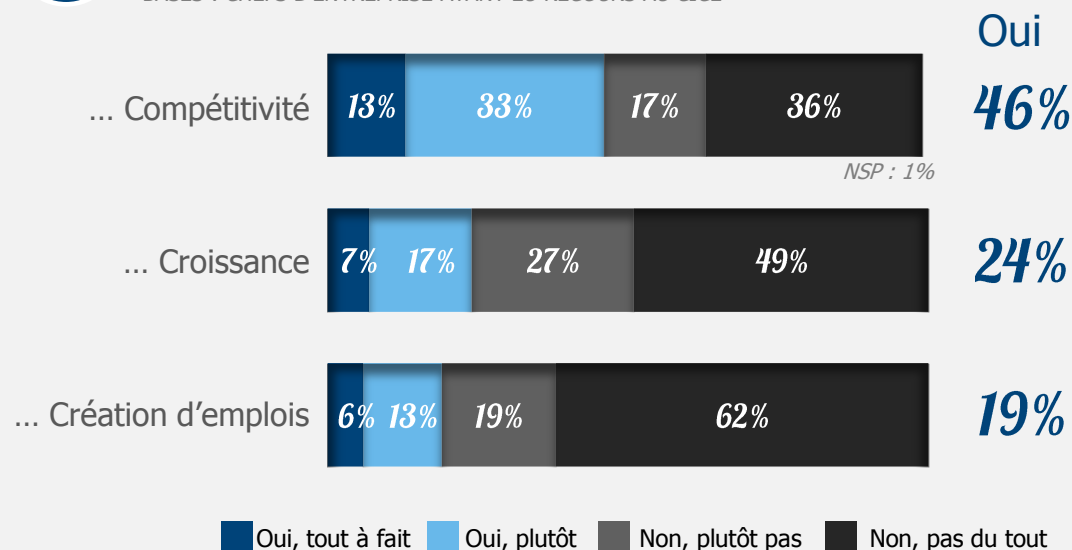
45%

53%



Au global, diriez-vous qu'en 2014 le CICE a contribué à la performance de votre entreprise en termes de... ?

– BASES : CHEFS D'ENTREPRISE AYANT EU RECOURS AU CICE



# 4

## Questions d'actualité



# Opinions relatives à la loi Macron

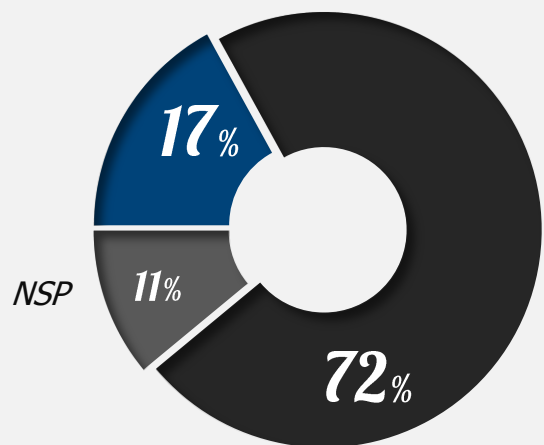


**CHEFS  
D'ENTREPRISE**



A propos de la loi Macron vous diriez que.... ?  
– BASES : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE

C'est une loi cohérente, vous voyez bien quelle est sa logique

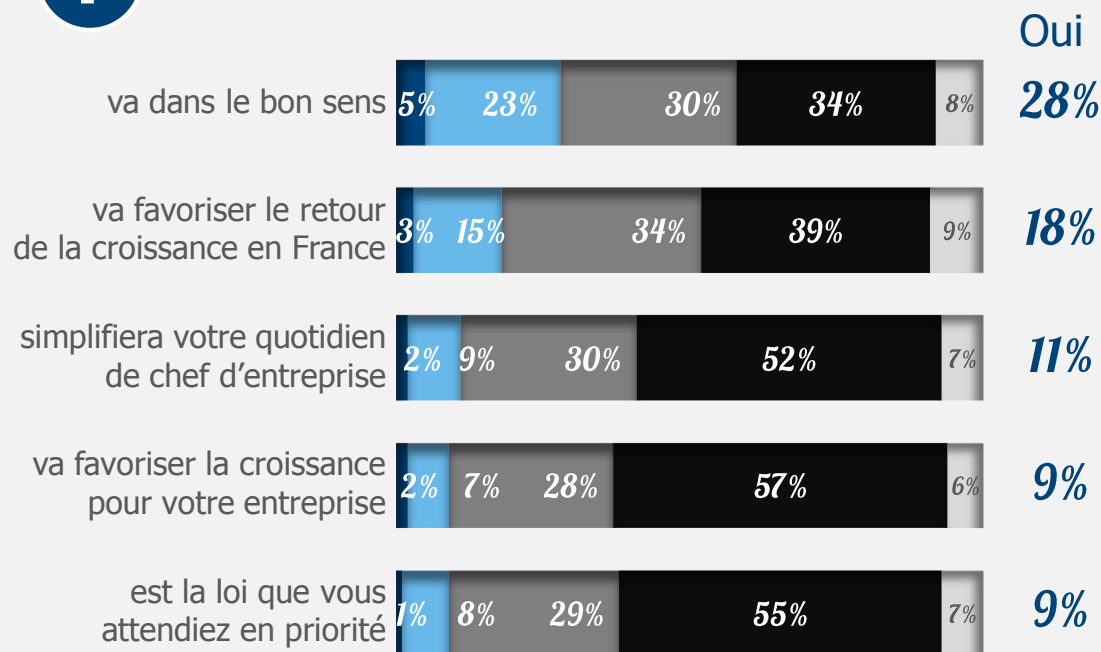


C'est une loi qui manque de cohérence, vous ne voyez pas bien quelle est sa logique



Pensez-vous que la loi Macron ... ?

– BASES : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



# Opinions relatives à la loi Macron



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**

Détail selon...

la loi Macron ...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
24%	11%	20%	16%	16%	19%	31%	48%	51%
65%	83%	69%	72%	73%	71%	56%	45%	40%
37%	24%	26%	29%	26%	29%	46%	58%	55%
23%	15%	16%	20%	18%	18%	29%	36%	40%
12%	10%	11%	11%	11%	10%	18%	16%	21%
9%	10%	9%	10%	9%	10%	18%	13%	29%
8%	4%	10%	10%	9%	9%	12%	10%	22%

C'est une loi cohérente, vous voyez bien quelle est sa logique

**17%**

C'est une loi qui manque de cohérence, vous ne voyez pas bien quelle est sa logique

**72%**

% D'accord

va dans le bon sens

**28%**

va favoriser le retour de la croissance en France

**18%**

simplifiera votre quotidien de chef d'entreprise

**11%**

va favoriser la croissance pour votre entreprise

**9%**

est la loi que vous attendiez en priorité

**9%**



# Impact pronostiqué de la loi Macron sur la croissance

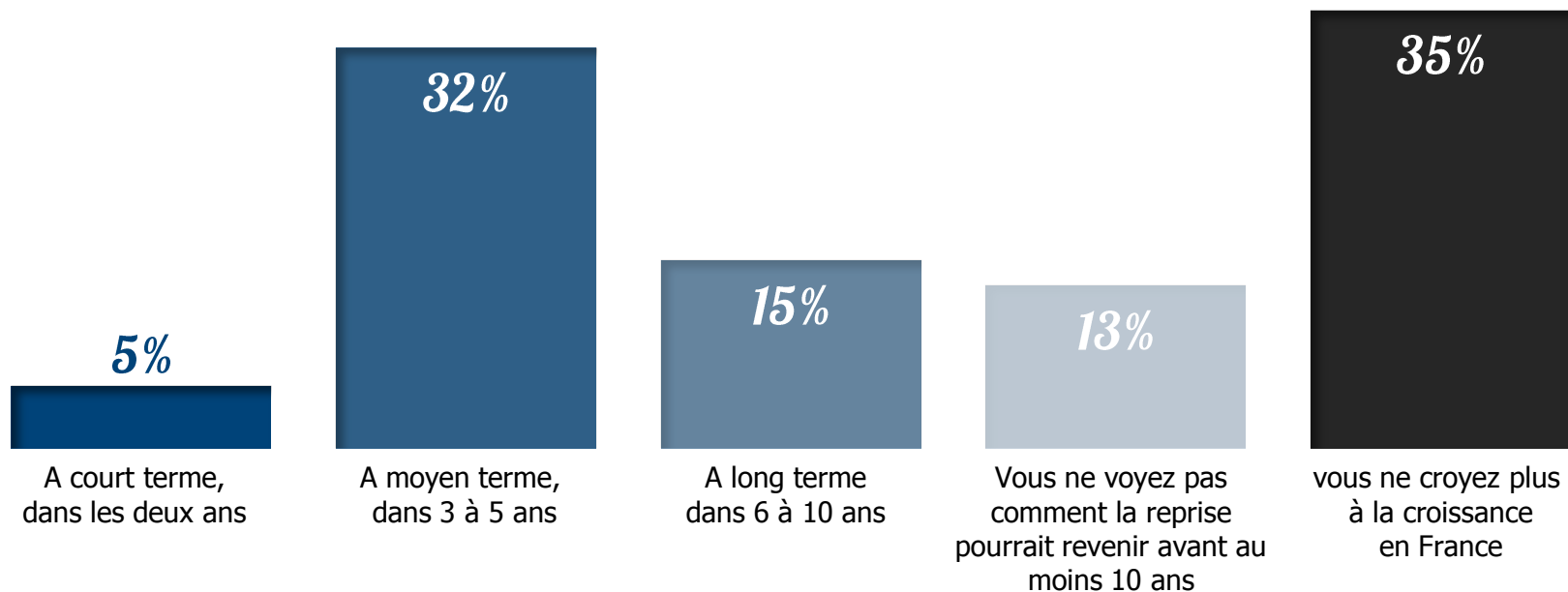


Concernant la croissance vous pensez qu'elle sera suffisante pour relancer l'activité et l'emploi... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS  
D'ENTREPRISE**



# Impact pronostiqué de la loi Macron sur la croissance



Concernant la croissance vous pensez qu'elle sera suffisante pour relancer l'activité et l'emploi... ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
A court terme, dans les deux ans	<b>5%</b>	7%	5%	5%	5%	4%	7%	11%	6%	3%
A moyen terme, dans 3 à 5 ans	<b>32%</b>	33%	33%	27%	35%	32%	29%	38%	60%	47%
A long terme dans 6 à 10 ans	<b>15%</b>	17%	13%	19%	13%	15%	17%	10%	10%	18%
Vous ne voyez pas comment la reprise pourrait revenir avant au moins 10 ans	<b>13%</b>	8%	16%	11%	14%	11%	17%	16%	16%	15%
Vous ne croyez plus à la croissance en France	<b>35%</b>	35%	33%	38%	33%	38%	30%	25%	8%	17%

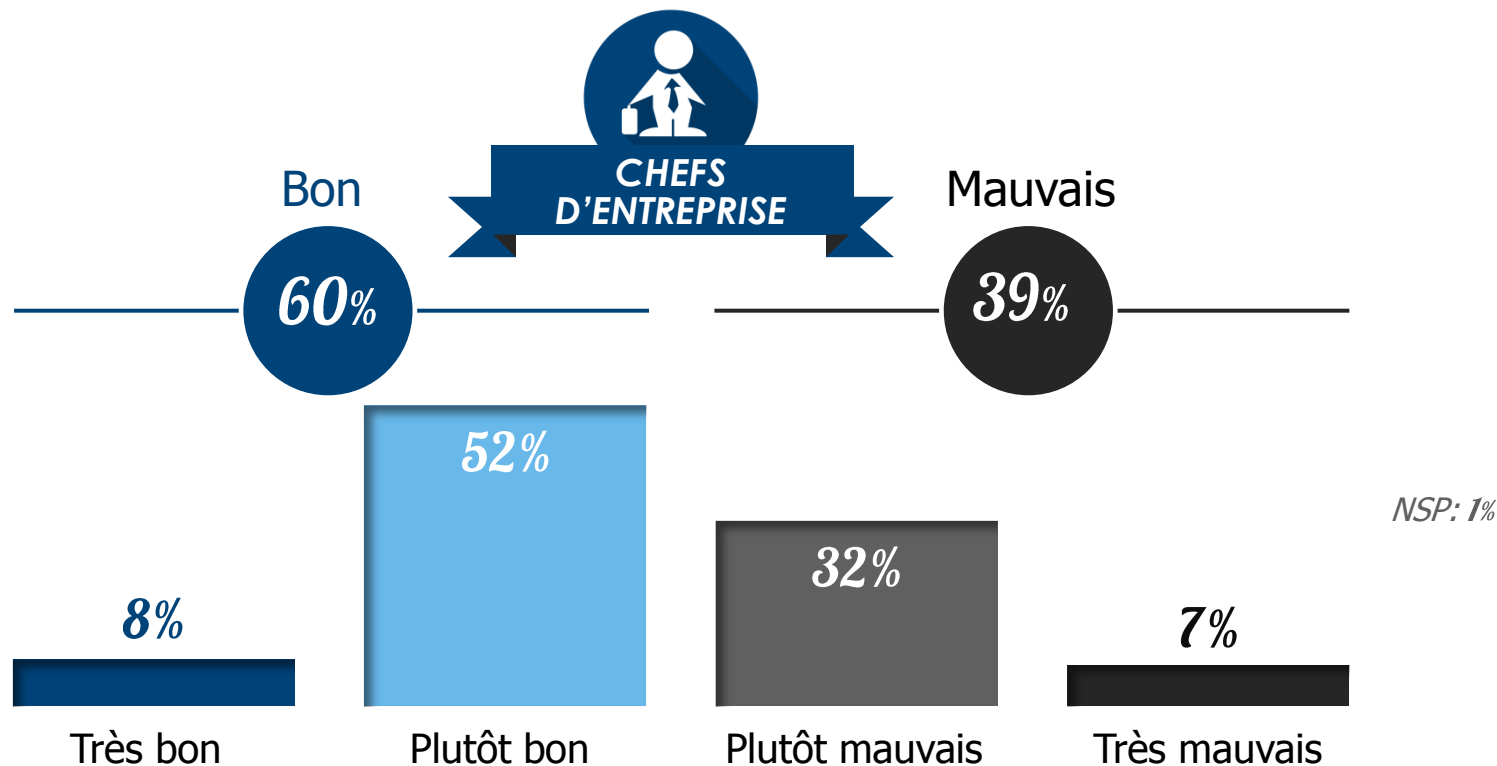




# Moral des salariés

? Le moral de vos salariés est-il actuellement en ce début d'année très bon, plutôt bon, plutôt mauvais, très mauvais ?

– BASE : 772 CHEFS D'ENTREPRISE AVEC SALARIÉS



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Total – Bon	58%	54%	65%	59%	-	61%	51%	57%	66%
Total - Mauvais	42%	46%	34%	40%	-	38%	47%	43%	34%

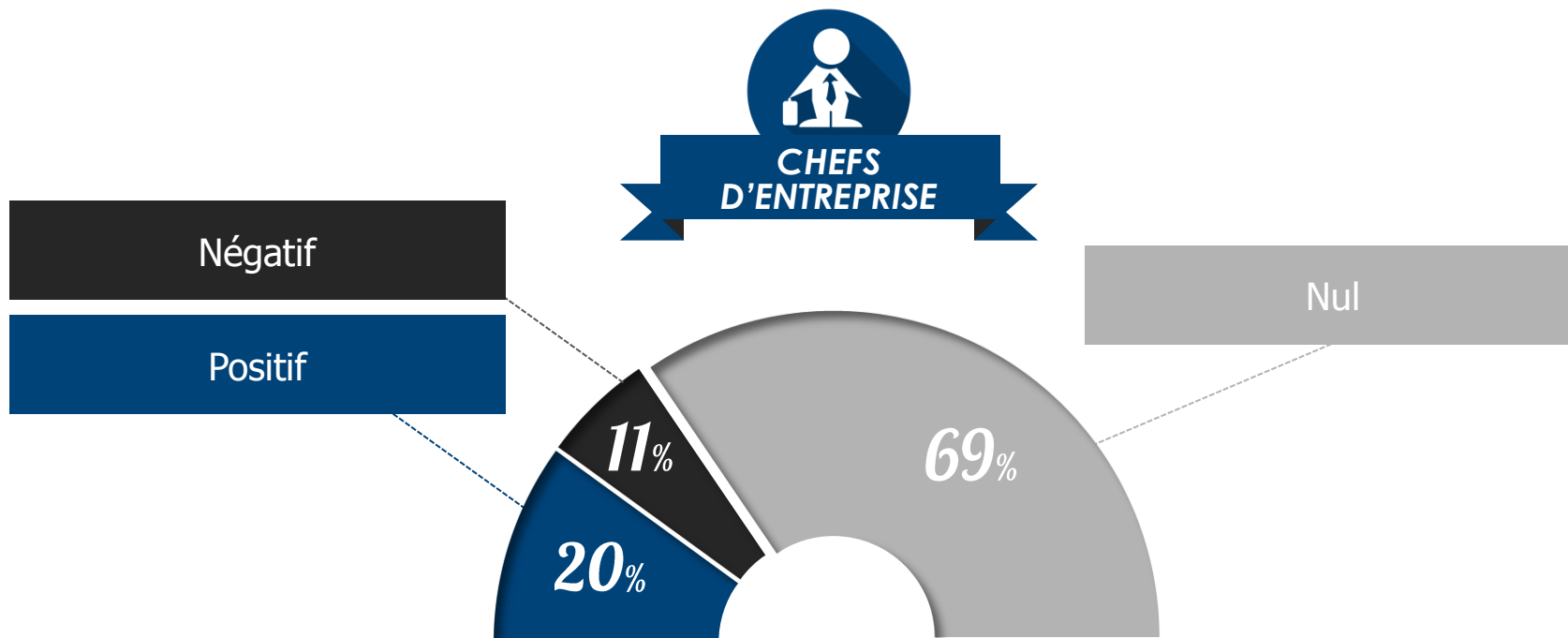


# Impact des événements de janvier sur la sortie de crise



La solidarité affichée suite aux événements de Charlie Hebdo et de la porte de Vincennes aura-t-elle un effet positif, négatif ou nul sur l'émergence de solutions favorisant la sortie de crise ?

– BASE : 1010 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 à 9	10 à 99	100 à 199	200 et +
Positif	7%	16%	21%	22%	20%	20%	24%	20%	17%
Négatif	11%	16%	11%	11%	12%	10%	7%	3%	2%
Nul	82%	68%	68%	67%	68%	70%	69%	77%	81%

