

Observatoire de la performance des PME-ETI

49^{ème} édition – Septembre 2015



“opinionway &



pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auigny,
Diane Hion,
Emmanuel Kahn



Evolution Organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 août au 04 septembre 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Malgré la chute de confiance en l'économie mondiale, **l'indice se maintient à 108** témoignant de perspectives d'investissement stable. Ces bons résultats restent portés par **la confiance des dirigeants** de PME-ETI en leur société et en l'économie française, et par des **perspectives encourageantes pour l'emploi (des cadres notamment)**.



- ▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI progresse pour leur propre entreprise et pour l'économie française, mais chute sévèrement pour l'économie mondiale.**
 - La confiance des dirigeants en **leur propre entreprise progresse** et atteint son meilleur niveau (80%).
 - La confiance en **l'économie française poursuit sa progression** entamée en janvier 2015 et atteint 41% (+14 points depuis janvier).
 - En revanche, la **confiance en l'économie mondiale est en chute libre**, avec une perte de 20 points pour atteindre 42%, en réaction aux ralentissement de l'économie chinoise et à la perturbation des marchés boursiers mondiaux.
- ▶ **Les prévisions de croissance se confirment**
 - 82% des dirigeants de PME-ETI prévoient de **maintenir ou augmenter leur chiffre d'affaires**. Score stable depuis juin dernier.
 - Mais ils sont désormais plus nombreux à avoir des perspectives d'augmentation (42%) que de stabilité (40%).
 - La part des entreprises envisageant une baisse d'activité reste stable à 16%.
 - 70% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d'année, un chiffre supérieur de 8 points par rapport à celui de septembre 2014.
- ▶ **Emploi : une stabilité d'ensemble et des signes positifs pour l'emploi cadre**
 - Les PME-ETI envisagent toujours en grande partie de maintenir le nombre de leurs salariés (76%), notamment le nombre de cadres (84%). Scores parfaitement stable depuis juin dernier.
 - En revanche, après des mois de solde positif entre la prévision d'augmenter et celle de diminuer le nombre de salariés, ce solde est aujourd'hui nul (12% envisagent d'augmenter et 12% de réduire).
 - En ce qui concerne les cadres, le solde redevient positif avec 11% de prévisions d'augmentation du nombre de cadres (+3 points) contre 5% d'intentions de réduction.

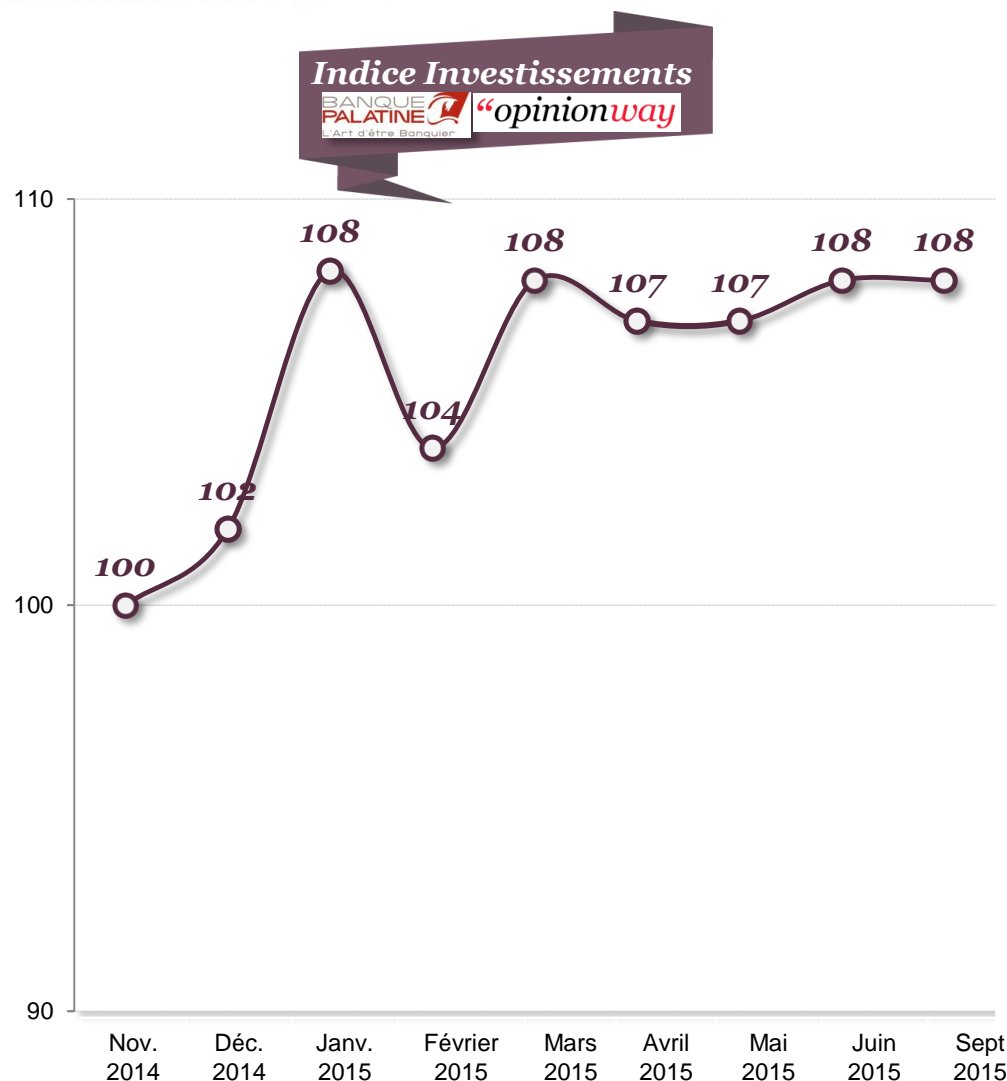
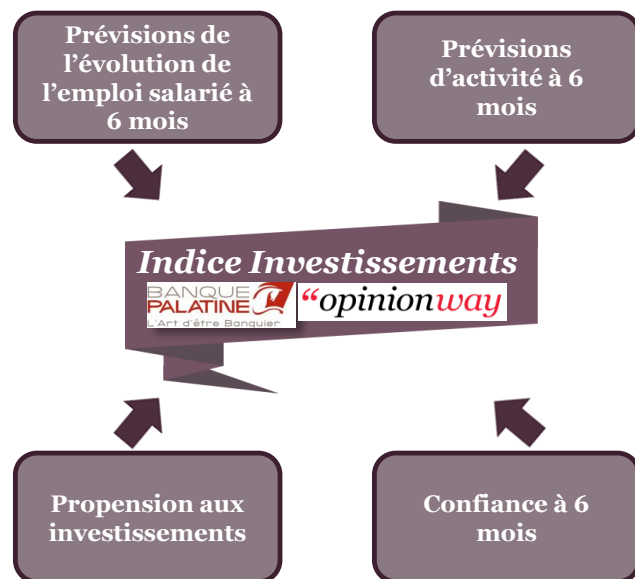


Résultats





Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 303 dirigeants

% Confiants

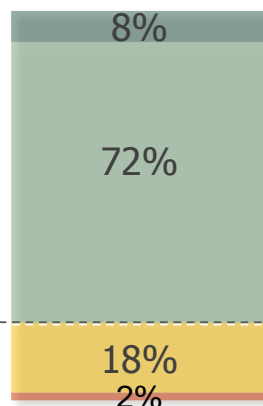
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



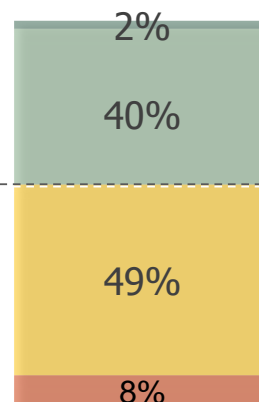
Votre entreprise

80%



L'économie mondiale

42%

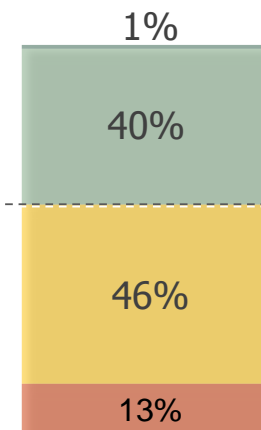


NSP : 1%



L'économie française

41%



% Inquiets

20%

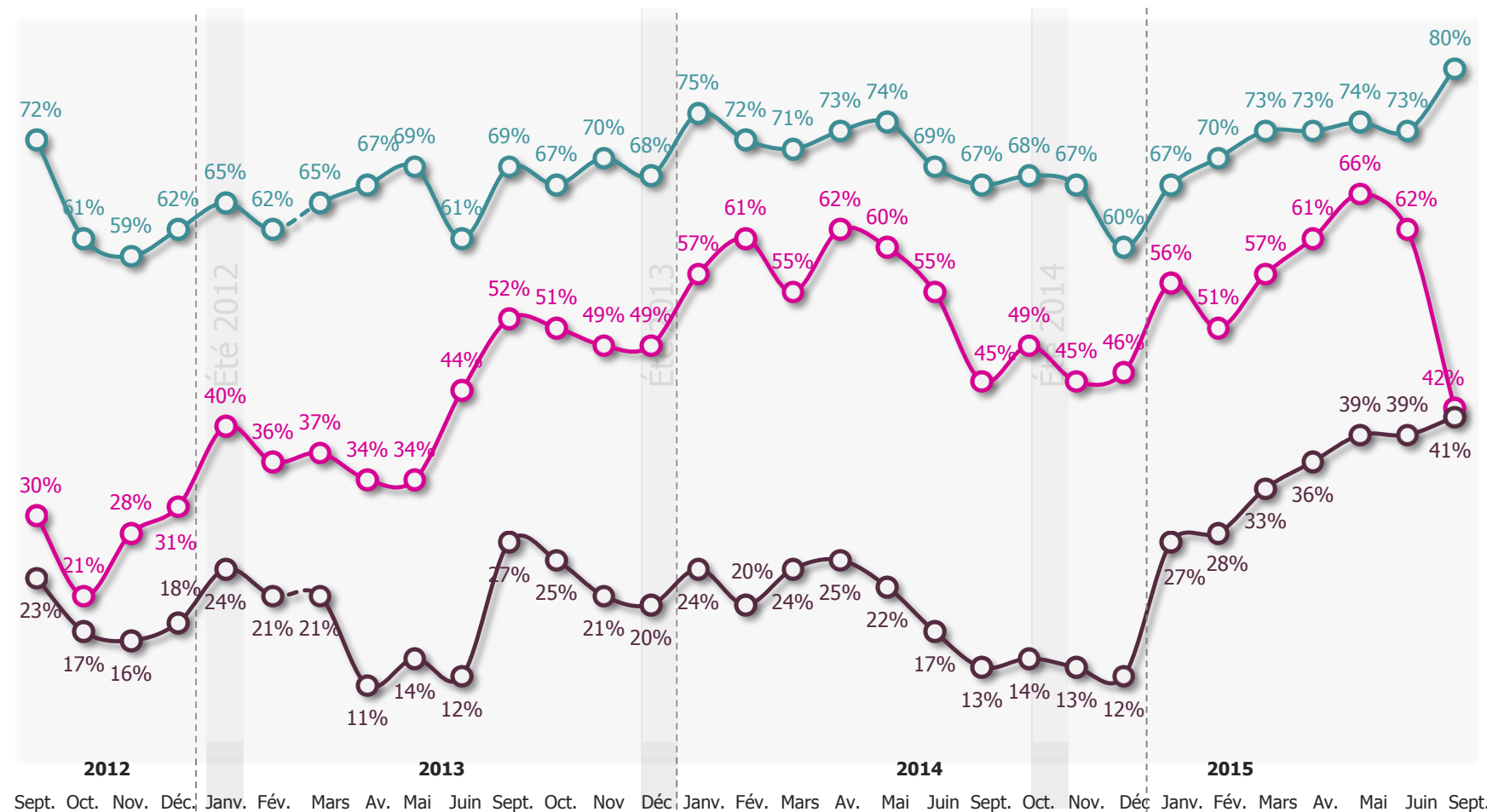
58%

59%

Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 303 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

Prévisions d'activité

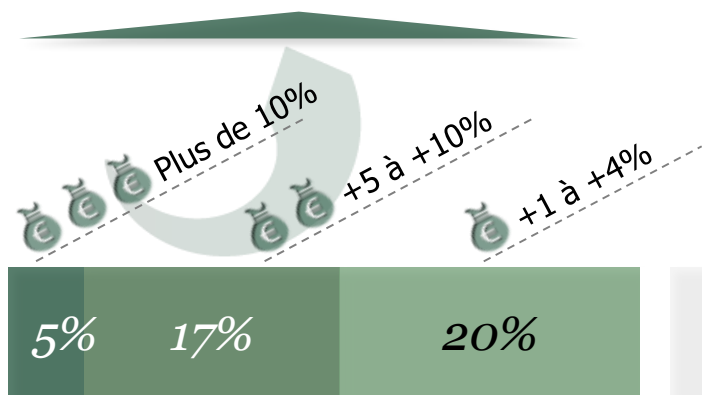
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



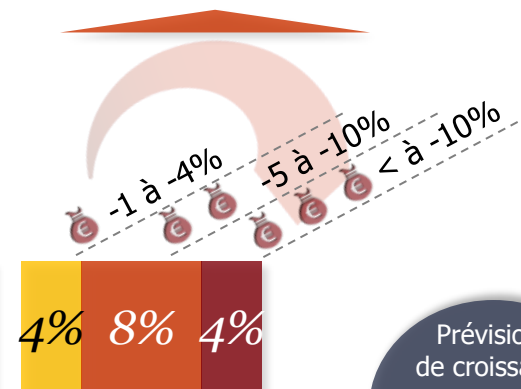
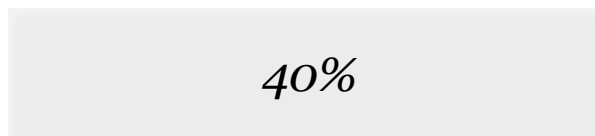
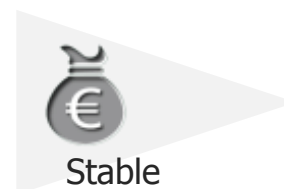
Base : 303 dirigeants

Septembre 2015

Croissance **42%**

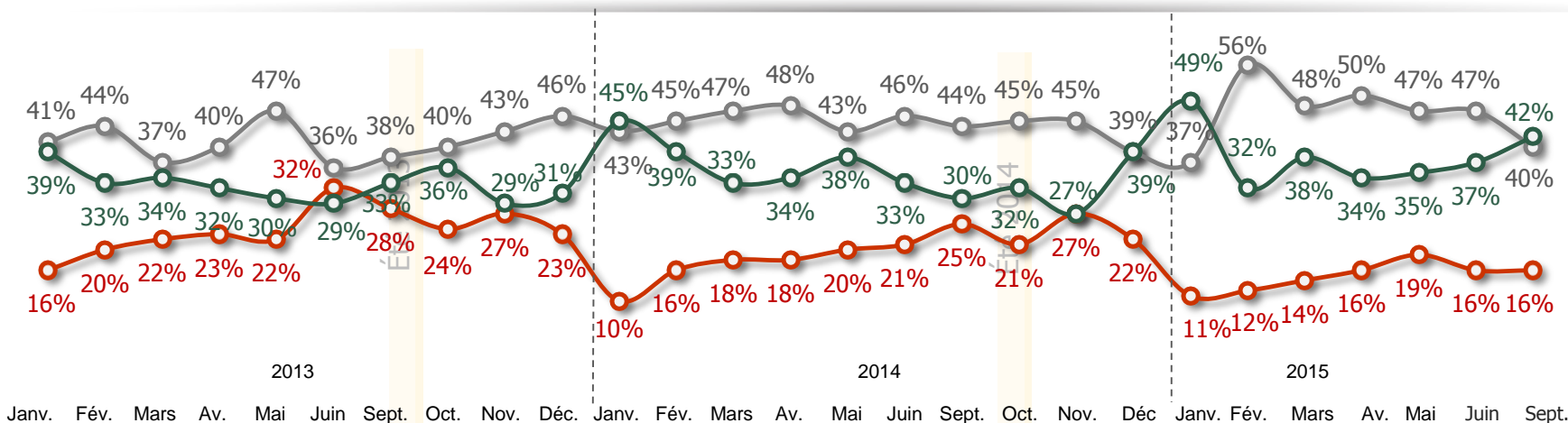


Décroissance **16%**



NSP : 2%

Prévisions de croissance moyenne : 2,9
Rappel
Septembre 2014 : 2,0



→ Stabilité

↻ Croissance

↘ Décroissance

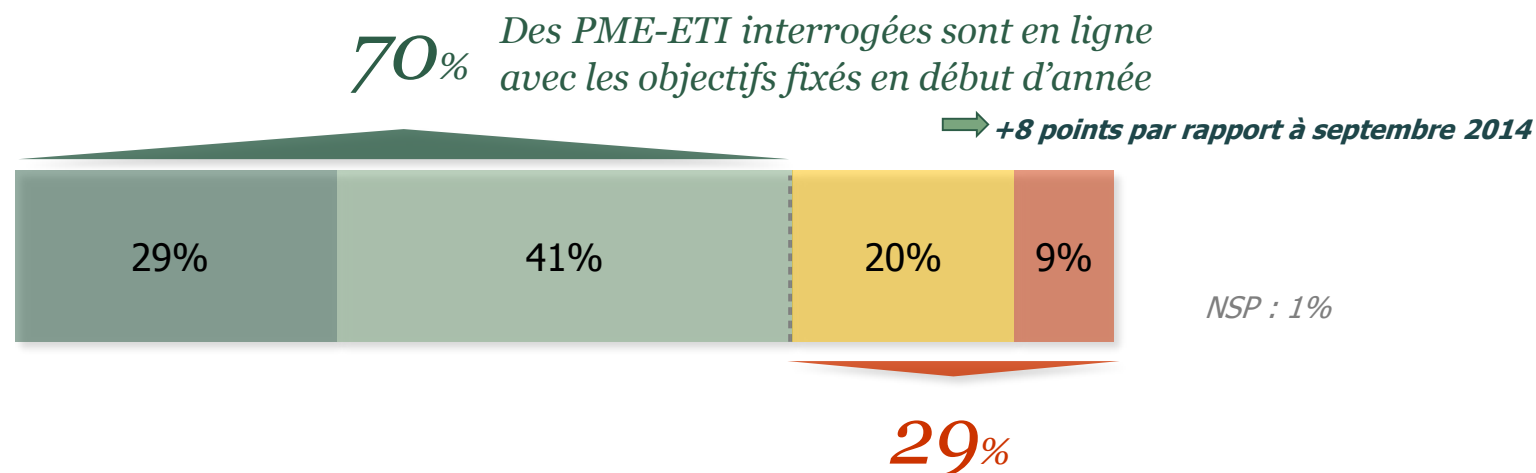
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 303 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



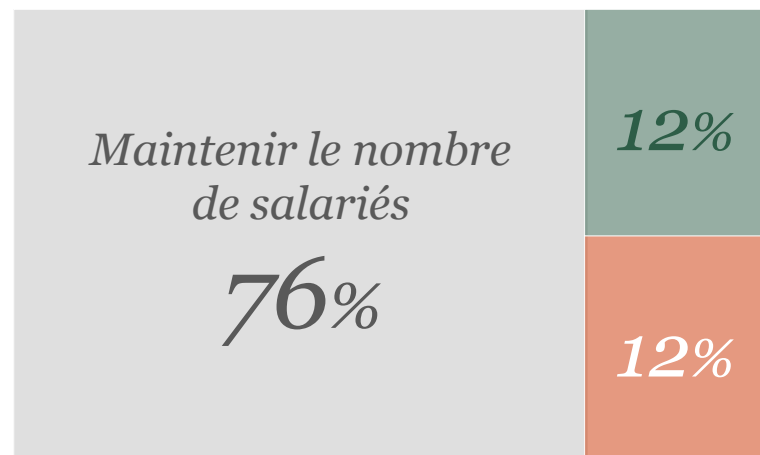
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



Septembre 2015



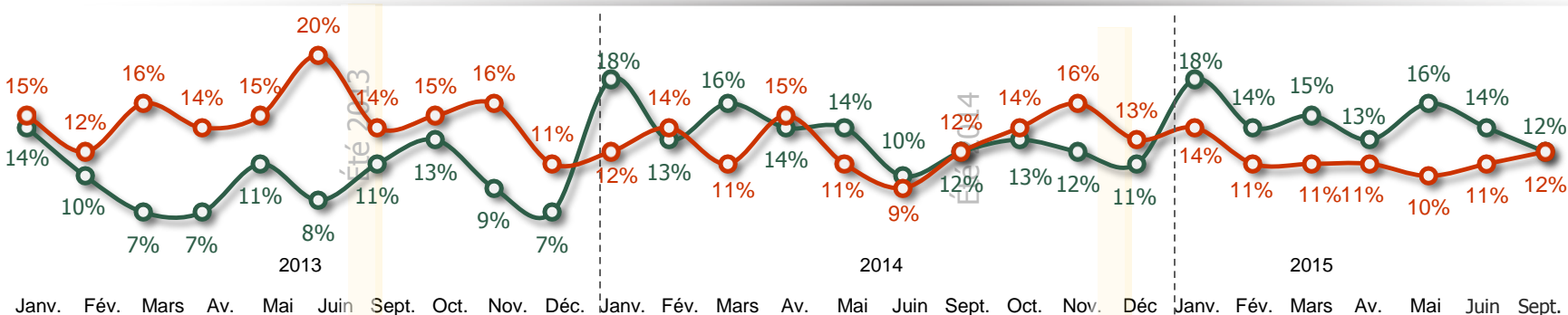
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

0 points

**Augmenter – réduire le nombre de salariés*



...augmenter le nombre de salariés
...réduire le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



Septembre 2015

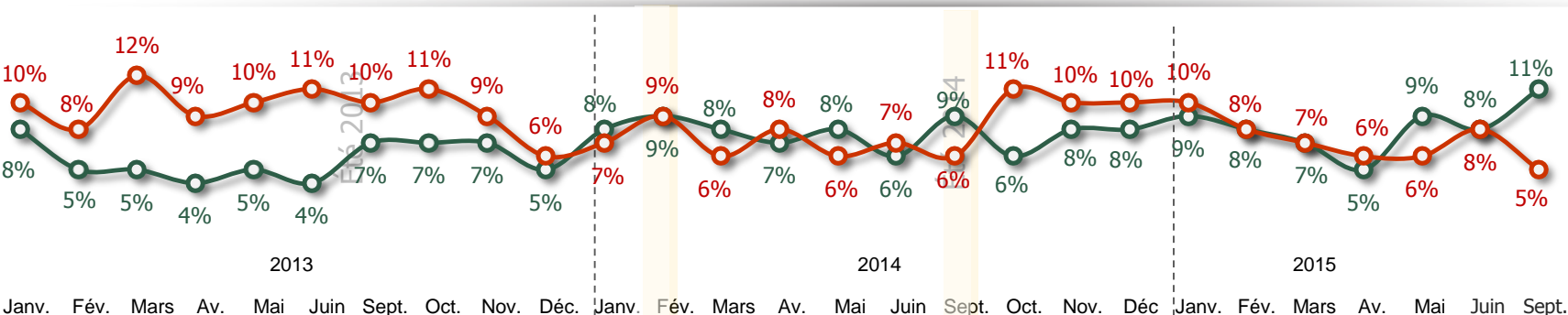


*Augmenter
le nombre de cadres*

*Réduire
le nombre de cadres*

Solde d'emplois cadres* =
+6 points

**Augmenter – réduire le nombre de cadres*



...augmenter
le nombre de
cadres

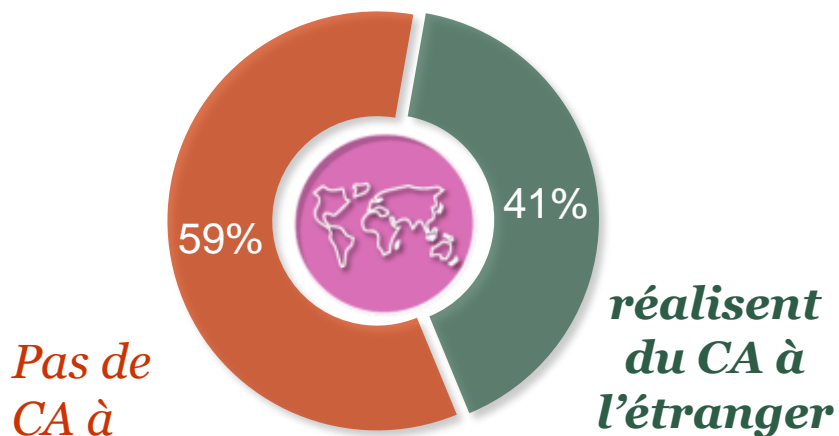
...réduire le
nombre de
cadres

Chiffre d'affaires à l'export

Base : 303 dirigeants



Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (127)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?

**Plus de 50%
de CA à
l'export
28%**

**Moins de
50% de CA à
l'export
71%**

14%

De 76% à 100% du CA

14%

De 51% à 75% du CA

14%

De 26% à 50% du CA

22%

De 10% à 25% du CA

35%

Moins de 10% du CA

NSP : 1%



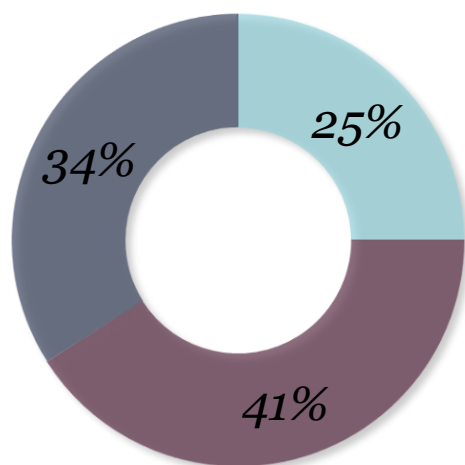
2. Profil de l'échantillon





Base : 303 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

