

Accord

Le Gestionnaire Intelligent des Emails

Auteurs:

Hervé NG'ISSE (20204609)

Louis FORRER (20170329)

Superviseur:

Louis-Edouard LAFONTANT

protolabo.github.io/accord/

9 mars 2025

Résumé

Accord est une solution de gestion des emails, propulsée par l'intelligence artificielle, qui transforme la façon dont les organisations traitent leurs flux de messagerie. En exploitant des technologies de pointe telles que le machine learning, le traitement du langage naturel et l'analyse de données avancée, Accord rend la communication par email plus efficace, contextualisée et automatisée que jamais.

Intelligence et Classification Contextuelles

Le cœur de l'intelligence d'Accord réside dans sa capacité à comprendre et à classer les messages en fonction de leur contenu et de leur contexte. Grâce à des modèles de classification sophistiqués, Accord peut automatiquement :

- Catégoriser les emails entrants dans des dossiers prédéfinis ou personnalisés (Threads)
- Attribuer des niveaux de priorité
- Détecter le sentiment et l'urgence des messages

Cette prise en compte fine du contexte permet aux utilisateurs de se concentrer sur l'essentiel et garantit une productivité maximale.

Organisation Intelligente en Sections

Accord se distingue par ses sections dédiées aux actions et aux informations en plus de la section threads :

- La **section Actions** regroupe les emails nécessitant une intervention de l'utilisateur, comme confirmer un rendez-vous, approuver une demande, etc. Des options de réponse rapide et des suggestions basées sur le contenu du message permettent de traiter ces actions en quelques clics.
- La **section Informations** rassemble les notifications et messages informatifs ne demandant pas d'action immédiate, comme l'arrivée d'un nouveau membre sur Slack, une newsletter, une mise à jour de statut, etc. Ces informations sont synthétisées et classées par catégories pour un accès rapide.

Recherche Intelligente et Gestion des Statuts

De plus, Accord intègre une recherche intelligente. Plutôt que de simples recherches par mots-clés, le système comprend l'intention derrière chaque requête pour fournir les résultats les plus pertinents, même avec des formulations dans un langage naturel. Les utilisateurs peuvent ainsi retrouver facilement n'importe quel email, pièce jointe ou information.

Accord propose également une gestion intelligente des statuts, utilisant des algorithmes avancés pour détecter la disponibilité de l'utilisateur et générer automatiquement des réponses appropriées. Que vous soyez en réunion, en vacances ou simplement concentré sur un travail, Accord s'assure que vos correspondants soient informés de votre situation.

Intégration et Architecture Technique

Au-delà de ces fonctionnalités individuelles puissantes, Accord s'intègre de façon transparente aux principales plateformes de messagerie et dispose d'une API robuste. La solution peut ainsi être déployée à l'échelle d'une organisation entière pour rationaliser la communication, appliquer les meilleures pratiques et exploiter pleinement la valeur des données issues des emails.

L'architecture technique d'Accord combine le meilleur de plusieurs mondes :

- Le backend utilise Python et FastAPI pour des traitements rapides et fiables
- Le frontend s'appuie sur React et Electron pour une expérience utilisateur fluide et une compatibilité multiplateforme
- MongoDB assure un stockage de données évolutif et performant

Cette stack moderne et éprouvée permet un développement agile, une maintenance simplifiée et de larges possibilités d'extension.

En résumé, Accord représente une nouvelle façon de gérer des emails en entreprise.