

Inline

Lucas Seiki Oshiro – 9298228  
Marcos Vinicius do Carmo Sousa – 9298274  
Matheus Tavares Bernardino – 9292987

30 de junho de 2018



# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>5</b>
1.1	Funcionalidades e Características Principais . . . . .	5
<b>2</b>	<b>Instalação</b>	<b>7</b>
2.1	Requisitos . . . . .	7



# Capítulo 1

## Introdução

O sistema InLine se propõe a facilitar o processo de gerenciamento de filas em estabelecimentos. Em vez de filas presenciais, geralmente gerenciadas por tickets em papel ou pagers vibratórios, o sistema traz filas virtualizadas, onde os clientes podem acompanhar sua posição em tempo real sem a necessidade de estar fisicamente no estabelecimento desejado.

### 1.1 Funcionalidades e Características Principais

O sistema tem por finalidade principal a execução das seguintes funcionalidades e características:

- Implementação de filas por ‘ordem de chegada’ e por ‘hora marcada’.
- Filas por ‘ordem de chegada’ representam as filas tradicionais, onde os usuários entram na última posição e são chamados a partir da primeira. A ordenação da fila, porém, além da ordem de chegada, leva em conta uma combinação de atributos do cliente, de modo a tornar a fila mais inteligente.
- Filas de ‘hora marcada’, constituem-se de uma sequência de usuários com ordem pré-agendada para atendimento no estabelecimento (como um agendamento tradicional em um consultório médico, por exemplo). A diferença nesta categoria é que o usuário é atualizado em tempo real sobre seu agendamento. Se o estabelecimento, por alterações no tempo previsto de atendimento dos clientes anteriores, precisar atrasar o agendamento de um usuário (ou existe possibilidade de antecipar), o usuário é notificado.
- Promover filas com ‘acesso prioritário’ para idosos com idade superior a 60 anos, aposentados, gestantes, pessoas com crianças de colo, deficientes e obesos.
- Permitir o ‘acesso premium’ para usuários que desejarem pagar uma taxa mensal ou comprarem créditos. No primeiro caso, os usuários têm ‘acesso premium’ a todas as filas com suporte a premium. No segundo, os usuários podem comprar créditos e gastá-los apenas nas filas com suporte a premium que desejarem (cada crédito dá direito a um acesso a uma fila). Cabe a cada estabelecimento decidir se suas filas terão suporte a ‘acesso premium’ ou não.
- Para clientes que chegarem a um estabelecimento sem possuir o app InLine ou acesso à internet, o sistema permitirá sua entrada na fila como um ‘usuário não-cadastrado’. Sua entrada será feita pelo gerente do estabelecimento com o nome do cliente.
- Mostrar aos usuários, estabelecimentos próximos a ele e estabelecimentos onde as filas estão pequenas.
- Cada usuário na fila do tipo ‘ordem de chegada’ tem sua posição GPS monitorada de tempos em tempos, enquanto estiver na fila. Caso sua posição GPS não se aproxime do estabelecimento conforme sua vez for chegando na fila, ocorre uma penalização de posições.



## Capítulo 2

# Instalação