

**Università degli Studi di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

**BeVoyager**

**SDD**

**Versione 1.7**

*BeVoyager*

**Data: 08/01/2017**

**Partecipanti:**

<b>Nome</b>	<b>Matricola</b>
Donato Tiano	0512102916
Alessandro Longobardi	0512102910
Paolo Zirpoli	0512102862
Salvatore Ruggiero	0512103002

## **Revision History**

<b>Data</b>	<b>Versione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Autore</b>
07/01/2017	1.0	Introduzione, purpose of the system.	
07/01/2017	1.1	Design goals.	
07/01/2017	1.2	Definitions, acronyms and abbreviations.	
07/01/2017	1.3	Current Software Architecture.	
07/01/2017	1.4	Proposal Software Architecture: introduction.	
08/01/2017	1.5	Hardware/Software Mapping.	
08/01/2017	1.6	Subsystem Decomposition (parziale) & Persistent Data Management.	
08/01/2017	1.7	Access Control and Security.	

## Sommario

<b>1. Introduction</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Purpose of the system</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Design goals</b>	<b>4</b>
<b>1.2.1 Criteri di sviluppo e mantenimento</b>	<b>4</b>
<b>1.2.2 Criteri di affidabilità</b>	<b>5</b>
<b>1.2.3 Criteri utente finale</b>	<b>6</b>
<b>1.2.4 Criteri di performance</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Definitions, acronyms and abbreviations</b>	<b>8</b>
<b>2. Current Software Architecture</b>	<b>9</b>
<b>3. Proposed Software Architecture</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Introduction</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Subsystem decomposition</b>	<b>11</b>
<b>3.3 Hardware/Software Mapping</b>	<b>12</b>
<b>3.4 Persistent Data Management</b>	<b>13</b>
<b>3.5 Access Control and Security</b>	<b>16</b>
<b>3.6 Global Software Control</b>	<b>19</b>
<b>3.7 Boundary Condition</b>	<b>19</b>
<b>4. Subsystem Services</b>	<b>19</b>

# 1. Introduction

Il progetto che si vuole proporre è una piattaforma di viaggi, chiamata BeVoyager, la quale nasce dall'idea di un sito all-in-one, cioè una piattaforma dove sia possibile ritrovare tutto quello che all'utente serve per poter organizzare un viaggio in maniera più efficiente. Sul sito saranno unite tutte le comuni ricerche che servono all'organizzazione del viaggio: dalla formazione di un gruppo di persone alla creazione di un luogo, dalla ricerca di itinerari ai feedback su utenti, luoghi e itinerari.

## 1.1 Purpose of the system

Lo sviluppo di tale progetto è stato pensato al fine di fornire all'utente la possibilità di organizzare viaggi e trovare informazioni su di essi. BeVoyager permetterà all'utente di:

- creare viaggi pubblici, dove ogni iscritto alla piattaforma potrà partecipare e formare un gruppo di persone interessate allo stesso itinerario;
- creare viaggi privati, dove sarà lo stesso utente ad invitare le persone a tale viaggio in modo da creare un gruppo chiuso di persone conosciute e scegliere insieme l'itinerario di cui il viaggio sarà composto.
- diventare un Tour Operator, ovvero utilizzare la piattaforma per la creazione di viaggi non modificabili da rendere disponibili agli utenti. Dalla vendita di tali viaggi, il Tour Operator ne guadagnerà la percentuale pervenuta.
- lasciare feedback, su persone, itinerari e luoghi, in modo tale da facilitare le ricerche da parte di altre persone sull'utilizzo di un itinerario, sulla scelta di un luogo e sull'aggiunta o meno di un altro utente all'organizzazione di un viaggio.

## 1.2 Design goals

### 1.2.1 Criteri di sviluppo e mantenimento

*Estensibilità:*

- Il sistema verrà progettato in modo tale da facilitare l'introduzione di nuove funzionalità per l'utente. Essendo una web application, verranno usati i linguaggi di scripting come HTML, Javascript, ed il back-end sarà implementato in Java.

*Numero minimo di errori:*

- Il sistema verrà implementato dando particolare attenzione a minimizzare l'occorrenza di errori durante l'utilizzo.

#### *Interfacciamento con oggetti già esistenti:*

- Il sistema deve trattare componenti off-the-shelf come l'utilizzo di librerie Java già esistenti.

#### *Velocità di implementazione:*

- Il sistema verrà progettato in maniera tale da massimizzare la velocità di implementazione dello stesso, cercando di garantire uno sviluppo che proceda senza difficoltà

#### *Mantenibilità:*

- Il codice sorgente deve essere scritto e documentato con attenzione, permettendo a nuovi programmatori che verranno incaricati di mantenerlo di poter familiarizzare con lo stesso in un periodo di tempo rapido.

#### *Portabilità:*

- La piattaforma deve essere aperta all'aggiunta di funzionalità appartenenti ad altre piattaforme. In pratica si deve fare in modo che non venga modificata in maniera lenta nel caso in cui un'altra piattaforma ne richiede l'uso.
- Il sistema deve utilizzare funzionalità esterne in modo tale da non modificare quelle già esistenti. In pratica deve interfacciarsi a sistemi diversi senza subire modifiche a basso livello (codice).

### **1.2.2 Criteri di affidabilità**

#### *Robustezza:*

- Il sistema garantisce un funzionamento adeguato anche se vengono inseriti input non validi (fault-tolerance).
- Il sistema deve saper gestire errori che possono verificarsi durante l'uso quotidiano da parte dell'utente.

#### *Affidabilità:*

- Il sistema deve garantire che le operazioni effettuate dagli utenti vadano a buon fine rispettando le aspettative degli stessi e soprattutto deve essere coerente con le scelte fatte da essi, in quanto le scelte dell'utenza non devono essere alterate da un funzionamento

inadeguato.

*Disponibilità:*

- Essendo il sistema pensato per supportare gli utenti anche durante il viaggio che hanno programmato tramite la piattaforma, si presenta la necessità di rendere il sistema disponibile in maniera continuativa. Bisogna quindi minimizzare i tempi di downtime in caso di manutenzione.

*Sicurezza:*

- Il sistema deve garantire la sicurezza dei dati inviati dall'utente alla piattaforma. Gli utenti della piattaforma forniranno i loro dati sensibili, che devono essere trattati in maniera congrua, per non permettere possibili furti di dati.

*Accesso:*

- Il sistema deve gestire l'accesso dell'utenza tramite l'utilizzo di credenziali che serviranno al riconoscimento del singolo utente ed al reindirizzamento al profilo personale.
- Il sistema non deve consentire operazioni fatte da utenti a cui non è consentito l'accesso. Deve fornire i permessi solo a coloro che in generale possono effettuare un'operazione che può modificare lo stato di una singola entità.

### **1.2.3 Criteri utente finale**

*Tracciabilità:*

- Il sistema deve essere in grado di soddisfare tutti i requisiti definiti in fase precedente. In pratica le funzionalità del sistema devono essere compatibili con quelle desiderate inizialmente.

*Usabilità:*

- Il sistema aiuterà l'utente in ogni sua scelta, guidandolo al raggiungimento del proprio obiettivo.
- L'interfaccia utente sarà di facile comprensione, per poter garantire un'utilizzo semplificato.

*Facilità di riadozione:*

- Il design della piattaforma deve permettere all'utente di riprendere da dove aveva interrotto le sue operazioni anche dopo un periodo di assenza dalla piattaforma.

### **1.2.4 Criteri di performance**

*Efficienza:*

- Il sistema viene progettato in maniera tale da poter fornire risultati rapidamente all'utente. Tempi di risposta accettabili sono nell'ordine di pochi secondi, tenendo conto che la velocità della connessione di ogni utente giocherà un ruolo molto importante nella visualizzazione dei risultati.
- Il sistema dovrà effettuare in tempi accettabili le varie operazioni a runtime nascoste all'occhio dell'utente, ovvero quelle fornite dal server, in modo da ridurre ulteriormente il tempo di risposta prestabilito.

*Utilizzo di memoria:*

- Il sistema utilizza un database relazionale basato su MySQL. Tutti i dati persistenti verranno salvati in tale database. C'è ovviamente la necessità di garantire uno spazio di archiviazione sufficiente per gestire un numero elevato di accessi e dati.
- L'operazione di lettura dal database deve avere tempi bassi in modo tale da poter gestire i dati in esso velocemente.

### 1.3 Definitions, acronyms and abbreviations

Acronimo	Definizione
SQL	<b>Structured Query Language, linguaggio usato per interagire col database</b>
MySQL	DBMS scelto per l'implementazione di BeVoyager
DB	Il database sul quale vengono memorizzati i dati
Java	Linguaggio di programmazione OOP in cui è scritto BeVoyager
Javascript	Linguaggio di scripting per web
HTML	Linguaggio di markup per la strutturazione di pagine web
RAD	Requirements Analysis Document
SDD	Software Design Document
ODD	Object Design Document



## **2. Current Software Architecture**

Dopo aver effettuato varie ricerche sul web, appare evidente che non esistono siti la cui funzione sia simile a quella di BeVoyager. In genere, un sito offre la visualizzazione di informazioni su luoghi ed eventi di interesse, ma non permette di creare un itinerario personalizzabile, e soprattutto non è stata mai rilevata la funzione di poter creare "viaggi", aggiungendo amici e partecipanti in modo tale da coordinare l'organizzazione e la scelta delle mete.

Quindi, in pratica, a parte qualche funzionalità basilare, non ci sono sistemi già realizzati su cui BeVoyager possa risultare basato.

## **3. Proposed Software Architecture**

### **3.1 Introduction**

Nella fase di analisi del sistema, è stata individuata una prima divisione logica del sistema proposto, ed alcune delle relazioni tra i sottosistemi trovati.

Per la struttura del sistema, essendo una web application, si è ritenuto opportuno utilizzare lo stile architetturale Client-Server, per poter semplificare le operazioni logiche del sistema.

Il client, eseguito in locale sulla macchina personale dell'utente, comunica esclusivamente con il server, del quale utilizza i servizi offerti per portare a termine le operazioni scelte.

Il server si occupa di gestire la logica dell'applicazione e di memorizzare i dati sul database.

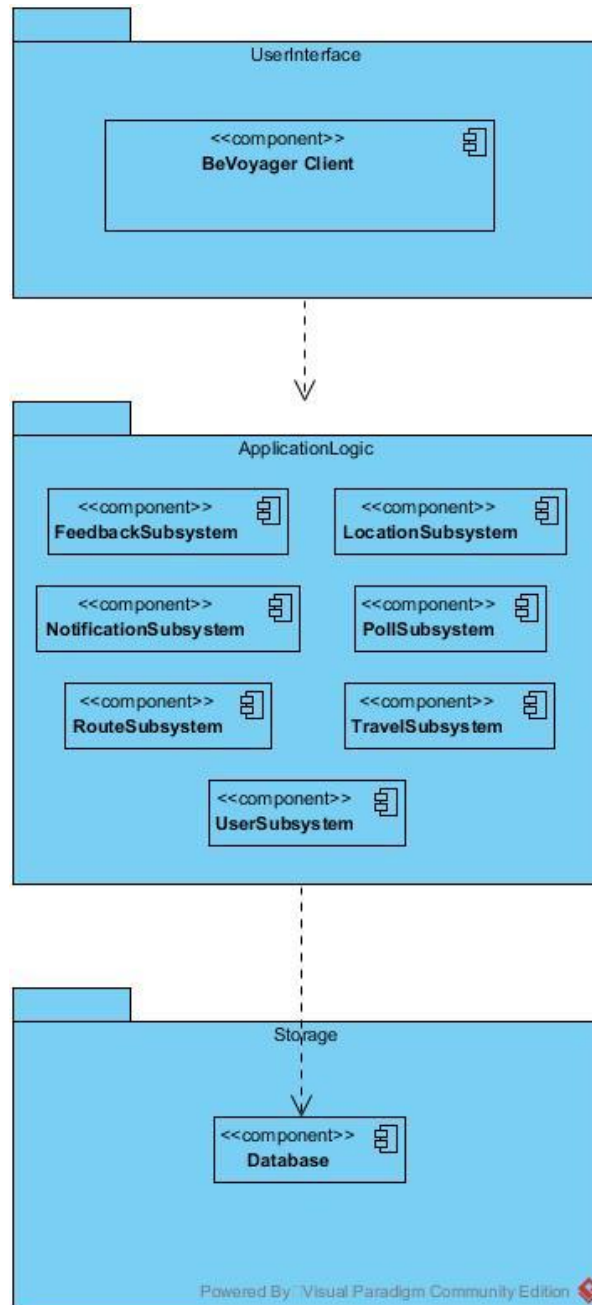
Per la memorizzazione dei dati è ovviamente necessario l'utilizzo di un sistema per la gestione dei dati persistenti a lungo termine. Si è deciso di optare, quindi, per un database relazionale, che permette di gestire le varie operazioni sui dati in maniera corretta ed efficace.

I servizi offerti dal database sono accessibili solamente al server.

## 3.2 Subsystem decomposition

Il Sistema è stato suddiviso in sottosistemi in modo tale da sezionare entità e operazioni. Tale suddivisione comporta l'esplicazione delle interazioni tra le varie parti.

Di seguito il diagramma della decomposizione in sottosistemi:



### 3.3 Hardware/Software Mapping

BeVoyager è un sistema che si basa su una piattaforma web. Essendo tale, è naturalmente divisibile in più nodi che gestiscono le operazioni. Nel nostro caso, abbiamo deciso di suddividere il sistema in due nodi di tipo hardware:

- Dispositivo dell'utente (computer, laptop, smartphone): esso presenta l'interfaccia utente che permette di utilizzare i servizi offerti dalla piattaforma.
- Il Server: esegue la logica dell'applicazione e memorizza i dati in maniera persistente.

Il dispositivo utente può avere svariate configurazioni hardware (differente quantità di memoria di massa o RAM, differente CPU, etc...). Di questo viene tenuto conto in quanto l'applicazione web viene sviluppata in modo da non richiedere risorse eccessive all'utente. Per ottenere buone prestazioni, l'implementazione del client è effettuata con le tecnologie web più comuni, quali HTML, CSS, Javascript.

Il server ha invece configurazione hardware fissa, quindi è possibile configurarlo in partenza in base alle risorse richieste dall'applicazione e dal database. Detto ciò, il server ha comunque bisogno di essere di veloce esecuzione per poter rispettare i criteri di efficienza descritti precedentemente.

La logica del server dell'applicazione verrà implementata in Java, usando le tecnologie Servlet e JSP. Come webserver verrà utilizzato Tomcat. Il database viene invece implementato utilizzando un database relazionale. Come DBMS abbiamo scelto MySQL, e le query utilizzate per interagire con il database verranno scritte in SQL.

In presenza di un singolo processore, il tasso di calcolo richiesto dall'operazione non pesa sulle prestazioni di tale processore.

Le operazioni di interazione tra utente e database non inficiano sull'efficienza del processore.

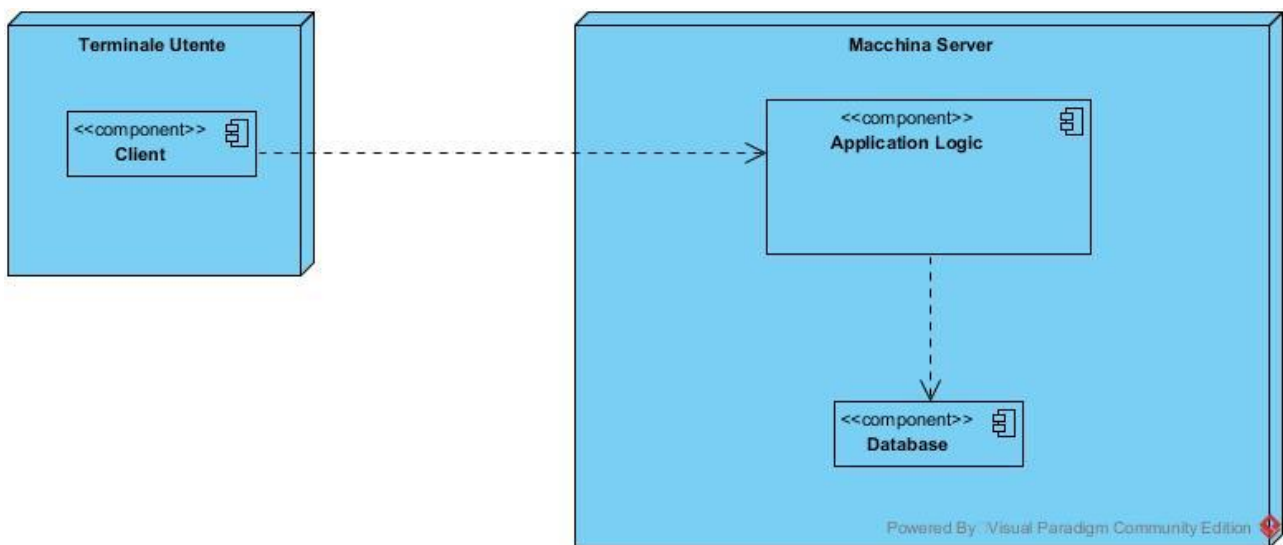
La gran parte del sistema proposto non sarà programmato in maniera distribuita. Logicamente, l'utilizzo della programmazione distribuita aumenterebbe le prestazioni della piattaforma. Si utilizzeranno le "session" per migliorare le sue prestazioni.

La memoria attribuita al sistema dal punto di vista software sarà tale da gestire molteplici richieste al database. Saranno necessari controlli sull'accesso ai server in modo da non incontrare problemi di inconsistenza di dati.

Le operazioni di input-output sono gestite da i Manager che fungono da intermediari tra l'User Interface (parte vista dall'utente tramite Gui) e il server del sistema. La dinamicità di tali operazioni non pesa sulla larghezza di banda disponibile per la comunicazione tra hardware connesso e operazioni server. L'interazione tra i vari sottosistemi sarà gestita da software tramite chiamate tra i Manager e Classi interne.

Il tempo di risposta di operazioni input-output dovrà essere quanto più piccolo possibile, in quanto il sistema interagisce dinamicamente con l'utente che potrà indirizzare al software nuove funzioni in input o visualizzare l'output finale della sua operazione.

Di seguito il *Deployment Diagram*:



### 3.4 Persistent Data Management

Il sistema utilizza un database relazionale per semplificare la gestione dei dati persistenti e le operazioni da eseguire su di essi.

Di seguito sono elencate le tabelle che rappresentano i dati da memorizzare sul database.

Tabella	Colonna
RegisteredUser	id (Long) P.K.

	username (String) UNIQUE name (String) lastName (String) email (String) UNIQUE password (String) birthDate (String) age (Short)
SystemAdmin	id (Long) P.K. email (String) UNIQUE password (String)
TourOperator	id (Long) P.K. package (String) earnings (Double) purchaseDate (String) expired (Boolean)
Travel	id (Long) P.K. startDate (String) endDate (String) routeID (Long) F.K. TO Route destination (String) creatorID (Long) F.K. TO RegisteredUser Type (Boolean)
UserTravelMatch	(participantID (Long) F.K. TO RegisteredUser, travelID (Long) F.K. TO Travel) P.K. entryDate (String)
Route	id (Long) P.K. description (String)
Location	id (Long) P.K. description (String)

RouteLocationMatch	(locationID (Long) F.K. TO Location, routeID (Long) F.K. TO Route) P.K. entryDate (String)
Poll	id (Long) P.K. description (String) positive (Integer) negative (Integer) date (String) idRoute (Long) F.K. TO Route idLocation (Long) F.K. TO Location
FeedbackUser	id (Long) P.K. senderID (Long) F.K. TO RegisteredUser recipientID (Long) F.K. TO RegisteredUser message (String) sendDate (String) sendTime (String)
FeedbackRoute	id (Long) P.K. senderID (Long) F.K. TO RegisteredUser routeID (Long) F.K. TO Route message (String) sendDate (String) sendTime (String)
FeedbackLocation	id (Long) P.K. senderID (Long) F.K. TO RegisteredUser locationID (Long) F.K. TO Location message (String) sendDate (String) sendTime (String)
Notification	(id (Long), senderID (Long) F.K. TO RegisteredUser

	recipient (Long) F.K. TO RegisteredUser) P.K. body (String) sendDate (String)
--	---

I dati memorizzati devono essere permanenti ed accessibili in qualsiasi momento si verifichi una richiesta da parte della logica dell'applicazione. Le varie entità sono individuabili grazie a degli ID univoci che vengono dati in input alle operazioni.

Si è deciso di creare tre differenti tipi di feedback per i seguenti motivi:

1. Efficienza nelle operazioni di lettura, facilitata dalla distinzione tra le varie categorie di feedback. Avere tabelle separate è una situazione ottimale per diminuire il numero di letture da fare rispetto a se ci trovassimo di fronte ad un'unica tabella.
2. La distinzione in tre tabelle rispetto ad averne anche una comune è utile per la riduzione di spazi.
3. Tre tabelle diverse fa sì che non ci siano query complesse sullo stesso elemento feedback, ma solo interrogazioni semplici.

### 3.5 Access Control and Security

BeVoyager supporta tre categorie di utenti: Utente non registrato, Utente Registrato, TourOperator. In più è prevista l'inclusione di un System Admin per la gestione amministrativa della piattaforma.

Un utente non registrato ha solo funzionalità di visualizzazione sulla piattaforma; può effettuare ricerche e visualizzare dati di base.

Un utente registrato, che cioè possiede un account su BeVoyager presente nel database, può invece creare e modificare viaggi e itinerari, rilasciare feedback e ricevere notifiche.

Un Tour Operator è una categoria che può creare viaggi con l'obiettivo di guadagnare una percentuale dalla loro vendita.

Il System Admin, come già detto, si occupa della gestione amministrativa; può effettuare operazioni su feedback, viaggi, itinerari, etc...

Oggetto Attore	User Manager	TourOperator Manager	Travel Manager
-------------------	-----------------	-------------------------	-------------------



<b>User</b>	CreazioneUtente, Login utente, Cerca utente da nome, Visualizza informazioni utente	Controllo T.O., Visualizza informazioni T.O.	Visualizza informazioni viaggio
<b>RegisteredUser</b>	Login utente, Cerca utente da nome, Viaggi già conclusi, Cancella account, Partecipa ad un viaggio, Compra pacchetto T.O., Crea un viaggio, Visualizza informazioni utente	Controllo T.O., Visualizza informazioni T.O.	Visualizza informazioni viaggio, Creazione Viaggio, Cancella Viaggio, Chiudi Viaggio, Aggiorna viaggio, Cerca viaggio attraverso luogo
<b>TourOperator</b>	Login utente, Cerca utente da nome, Viaggi già conclusi, Cancella account, Partecipa ad un viaggio, Crea un viaggio, Visualizza informazioni utente	Controllo scadenza pacchetto T.O., Gestione ricavi T.O., Controllo T.O., Rinnovo pacchetto	Visualizza informazioni viaggio, Creazione Viaggio, Cancella Viaggio, Chiudi Viaggio, Aggiorna viaggio, Cerca viaggio attraverso luogo
<b>SystemAdmin</b>	Login utente, Cerca utente da nome, Viaggi già conclusi, Cancella account, Partecipa ad un viaggio, Crea un viaggio, Cerca utente da id, Visualizza informazioni utente	Controllo T.O., Visualizza informazioni T.O.	Visualizza informazioni viaggio, Creazione Viaggio, Cancella Viaggio, Chiudi Viaggio, Aggiorna viaggio, Cerca viaggio attraverso luogo

<b>Oggetto Attore</b>	<b>Location Manager</b>	<b>Route Manager</b>	<b>Poll Manager</b>
<b>User</b>	Cerca luogo attraverso il nome, Visualizza informazioni luogo	Informazioni itinerario, Ricerca itinerari per luogo, Ricerca itinerari	

		per data	
<b>RegisteredUser</b>	Cerca luogo attraverso il nome, Visualizza informazioni luogo, Crea luogo	Crea itinerario, Aggiorna itinerario, Informazioni itinerario, Ricerca itinerari per luogo, Ricerca itinerari per data, Aggiungi luogo ad itinerario, Rimuovi luogo da itinerario, Proporre luogo in itinerario, Filtra itinerario per luogo	Crea un Poll, Elimina un Poll, Aggiorna Poll, Vota Poll
<b>TourOperator</b>	Cerca luogo attraverso il nome, Visualizza informazioni luogo, Crea luogo	Crea itinerario, Aggiorna itinerario, Informazioni itinerario, Ricerca itinerari per luogo, Ricerca itinerari per data, Aggiungi luogo ad itinerario, Rimuovi luogo da itinerario, Proporre luogo in itinerario, Filtra itinerario per luogo	Crea un Poll, Elimina un Poll, Aggiorna Poll, Vota Poll
<b>SystemAdmin</b>	Cerca luogo attraverso il nome, Visualizza informazioni luogo, Crea luogo, Cancella luogo	Crea itinerario, Aggiorna itinerario, Elimina itinerario, Informazioni itinerario, Ricerca itinerari per luogo, Ricerca itinerari per data, Aggiungi luogo ad itinerario, Rimuovi luogo da itinerario, Proporre luogo in itinerario, Filtra itinerario per luogo	Crea un Poll, Elimina un Poll, Aggiorna Poll, Vota Poll

<b>Oggetto Attore</b>	<b>Feedback Manager</b>	<b>Notification Manager</b>
<b>User</b>	Trova feedback di un generico elemento	
<b>RegisteredUser</b>	Crea un feedback, Trova feedback di un generico elemento	Crea notifica, Imposta notifica come già letta, Invia notifica, Ricevi notifica
<b>TourOperator</b>	Crea un feedback, Trova feedback di un generico elemento	Crea notifica, Imposta notifica come già letta, Invia notifica, Ricevi notifica
<b>SystemAdmin</b>	Crea un feedback, Elimina feedback, Trova feedback di un generico elemento	Crea notifica, Invia notifica, Imposta notifica come già letta, Ricevi notifica

### **3.6 Global Software Control**

### **3.7 Boundary Condition**

## **4. Subsystem Services**