

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

BeVoyager
RAD
Versione 2.0

BeVoyager

Data: 21/10/2016

Partecipanti:

Nome	Matricola
Donato Tiano	0512102916
Alessandro Longobardi	0512102910
Paolo Zirpoli	0512102862
Salvatore Ruggiero	0512103002

Scritto da:	
--------------------	--

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
13/10/2016	1.0	Presentazione degli scenari, descrizione dei requisiti funzionali e non funzionali e stesura del Problem Statement	
21/10/2016	2.0	Descrizione e diagrammi di casi d'uso e requisiti speciali	

Indice

1. Introduzione

1.1. Problem Statement

1.2 Obiettivi primari

2. Scenari

2.1. Accesso all'itinerario modificabile

2.1.1 Viaggio con sconosciuti a Londra

2.1.2 Ricerca di un albergo

2.2. Accesso all'itinerario non modificabile

2.2.1 Partecipazione a viaggio per Roma

2.3. Itinerari preferiti

2.3.1 Ricerca degli itinerari per Amsterdam con 500 euro di budget

2.4. Tour Operator

2.4.1 Diventare un Tour Operator

2.4.2 Rinnovo pacchetto Tour Operator

2.4.3 Ritirare i propri guadagni

2.5. Feedback

2.5.1 Dare feedback ad un viaggio creato da un Tour Operator

2.5.2 Dare feedback su un utente

2.5.3 Dare feedback su un itinerario

2.6. Viaggio privato

2.6.1 Creazione di un viaggio privato

2.6.2 Adesione a viaggio privato

2.7. Profilo utente

2.7.1 Identificazione partecipanti

2.8 Info itinerario

2.8.1 Visualizzare informazioni su un itinerario

3. Requisiti

3.1 Requisiti Funzionali

3.2 Requisiti Non Funzionali

4. Target environment

4.1 Target Environment

5. Use cases model

5.1 Descrizioni e diagrammi

- 5.1.1 Accesso a pagina di un luogo
- 5.1.2 Accesso ad un itinerario
- 5.1.3 Accesso al profilo utente
- 5.1.4 Acquisto pacchetto Tour Operator
- 5.1.5 Aggiungere un itinerario ai preferiti
- 5.1.6 Creazione itinerario
- 5.1.7 Creazione viaggi
- 5.1.8 Dare un feedback ad un utente
- 5.1.9 Dare un feedback ad un itinerario
- 5.1.10 Eliminazione viaggio
- 5.1.11 Filtri ricerca itinerario
- 5.1.12 Gestione notifiche
- 5.1.13 Login
- 5.1.14 Password dimenticata
- 5.1.15 Proporre un luogo in un itinerario
- 5.1.16 Registrazione
- 5.1.17 Rinnovo pacchetto Tour Operator
- 5.1.18 Ritiro guadagni Tour Operator
- 5.1.19 Salvataggio bozza del viaggio
- 5.1.20 Visualizzazione finale itinerario
- 5.1.21 Votazione luoghi proposti

1. Introduzione

In questo documento abbiamo descritto le possibili funzionalità della nostra piattaforma e le problematiche relative all'utente che decide di navigare sulla nostra piattaforma. Inoltre abbiamo spiegato i requisiti, funzionali e non, che deve rispettare il nostro sistema mirato ad una buona user experience.

1.1. Problem Statement

Un viaggiatore va incontro a molte difficoltà durante l'organizzazione del proprio viaggio. La scelta della meta è solo una piccola parte di un'operazione molto più complessa. In gruppo, si deve riuscire a coordinare diverse persone, con desideri differenti che potrebbero non essere pienamente compatibili. C'è chi vuole visitare un luogo particolare, o partecipare ad un evento, e spesso mettersi d'accordo è difficile.

Una persona semplicemente potrebbe non avere voglia di mettere impegno e fatica nella creazione di un itinerario da seguire, e preferirebbe averne uno già pronto.

Oppure una persona con la voglia di viaggiare potrebbe non avere amici disposti a partire, ma vuole comunque condividere con qualcuno un'avventura. Ma incontrare le persone giuste proprio al momento in cui si vuole organizzare un viaggio è molto difficile.

Bisogna inoltre decidere i vari luoghi da visitare, quali eventi seguire, come fare per non spendere troppo.

Molto spesso succede di non sapere che nel posto in cui si va ci sia un evento che può interessare, o un posto di cui non si conosceva l'esistenza e si finisce con il perdere un'opportunità.

L'organizzazione di un viaggio è un'operazione complicata, ancor di più perchè tutte le fasi dell'organizzazione si svolgono in maniera dispersiva: si utilizza un sito per acquistare i biglietti aerei, un altro per cercare informazioni sui luoghi, ancora un altro per trovare eventi a cui si vuole partecipare.

Una persona non troppo organizzata finirà con il ritrovarsi sommerso da link salvati nei preferiti, pagine stampate di itinerari indecifrabili che ingombrano la borsa, e tanto stress.

1.2 Obiettivi primari

Gli obiettivi del progetto BeVoyager sono:

- 1) Fornire una piattaforma unica dove gli utenti siano in grado di gestire tutte le varie sfaccettature dell'organizzazione di un viaggio, dalla scelta dell'itinerario, alla prenotazione dei biglietti, al controllo degli orari con comodità.
- 2) Semplificare la composizione dell'itinerario, mettendo in evidenza luoghi ed eventi interessanti che si possono seguire e permettendo di salvarli in un unico punto di facile consultazione
- 3) Fornire una piattaforma condivisa, dove gruppi di utenti possano tutti collaborare senza difficoltà alle decisioni riguardanti il viaggio, mettendo a confronto varie possibilità in maniera semplice e concisa
- 4) Favorire la scoperta e le nuove conoscenze, mettendo in comunicazione persone a distanza che condividono il desiderio di esplorare una meta comune.

2. Scenari

La nostra piattaforma offre vari servizi, come visto nel capitolo introduttivo. Le varie funzionalità sono descritte di seguito attraverso scenari rappresentanti l'utilizzo del sistema in situazioni differenti tra loro.

2.1. Accesso all'itinerario modificabile

2.1.1 Viaggio con sconosciuti a Londra

Flusso di eventi:

- 1) Salvatore ha voglia di viaggiare verso Londra, ma non trova amici che con lui vogliano condividere tale esperienza, e soprattutto non vogliono perdere tempo ad organizzare il tutto
- 2) Salvatore cerca "Londra" su BeVoyager, inserendo le sue preferenze, come il budget a disposizione
- 3) Tra i risultati trova un itinerario pubblico e modificabile, creato da persone che non conosce
- 4) Salvatore controlla l'itinerario proposto, lo trova interessante e di suo gradimento
- 5) Salvatore controlla i feedback delle persone che stanno partecipando al viaggio al momento. Vede che hanno tutti buoni feedback.
- 6) Salvatore decide dunque di partecipare al viaggio, e si aggiunge ai partecipanti
- 7) Salvatore propone un luogo da visitare, la proposta viene votata da tutti i partecipanti al viaggio
- 8) Un utente propone un'attività da svolgere, la proposta viene messa ai voti, Salvatore deve votare se accettare o meno la proposta
- 9) Una volta messi d'accordo tutti i partecipanti, Salvatore ha davanti a sé l'itinerario concordato

2.2. Accesso all'itinerario non modificabile

2.2.1 Partecipazione a viaggio per Roma

Flusso di eventi:

- 1) Antonio è una persona che ama viaggiare, ma non ama perdersi in chiacchiere nell'organizzazione del viaggio così cerca su internet degli itinerari da intraprendere a Roma e accede alla piattaforma BeVoyager
- 2) Dà uno sguardo ai molti itinerari proposti nella capitale, e inizia a cercare fra quelli proposti da altri utenti della piattaforma,
- 3) Una volta visti tutti sceglie di registrarsi su BeVoyager e accedere ad un itinerario proposto da un utente della piattaforma, e decide di partecipare a tale itinerario

2.3. Itinerari preferiti

2.3.1 Ricerca degli itinerari per Amsterdam con 500 euro di budget

Flusso di eventi:

- 1) Luca vuole fare un viaggio a Stoccolma, ma è totalmente ignaro dei luoghi che si possono visitare, quindi cerca su BeVoyager degli itinerari per Stoccolma e accede al sito
- 2) Luca, dopo aver visto vari itinerari per la sua destinazione, ne trova due che gli piacciono e aggiunge entrambi alla sua pagina dei preferiti

2.4. Tour Operator

2.4.1 Diventare un Tour Operator

Flusso di eventi:

- 1) Giorgio trova giorno per giorno buone offerte per viaggi dal normale costo elevato. Vorrebbe proporre queste offerte a persone che desiderano viaggiare ricavando anche una percentuale dall'itinerario proposto, quindi accede a BeVoyager.
- 2) Giorgio si registra a BeVoyager e va alla pagina "Pacchetti Tour Operator", dove c'è una vasta scelta di pacchetti per la visibilità dell'itinerario che vorrà proporre.
- 3) Giorgio sceglie e clicca sul pacchetto che più fa comodo a lui, inserisce i suoi dati, e lo acquista per una certa somma di denaro.

2.4.2 Rinnovo pacchetto Tour Operator

Flusso di eventi:

- 1) Giorgio è un tour operator di BeVoyager che ha acquistato un pacchetto "tour operator" con data di scadenza.
- 2) Trascorso il periodo di durata del pacchetto, esso scade.
- 3) A Giorgio viene data la possibilità di rinnovare il suo pacchetto.
- 4) Giorgio decide quindi di rinnovare il pacchetto acquistato in precedenza o sceglierne uno diverso.

2.4.3 Ritirare i propri guadagni

Flusso di eventi:

- 1) Fabio è un tour operator di BeVoyager e vorrebbe ritirare i guadagni ottenuti dalle proposte di viaggi. Apre il browser e accede alla piattaforma BeVoyager.
- 2) Dopo di ch  Fabio accede alla piattaforma, va nella sua pagina personale e clicca su ritira guadagni, dove gli viene mostrata la lista di itinerari pubblicati, il ricavo per ognuno di questi, e infine, il ricavo totale.
- 3) Alla fine Fabio clicca sull'inserzione per la politica di gestione del ricavo per i tour operator e su "Accetta".
- 4) Il ricavo gli viene trasferito sul codice IBAN inserito al momento della sottoscrizione.

2.5. Feedback

2.5.1 Dare feedback ad un viaggio creato da un Tour Operator

Flusso di eventi:

- 1) Aldo è appena tornato da un viaggio fatto con BeVoyager, lui ha scelto di fare un viaggio creato da un tour operator e vuole esprimere un parere su di esso.
- 2) Aldo allora si collega alla piattaforma, e nel suo profilo utente ritrova il viaggio che aveva scelto.
- 3) Utilizza la funzione di rilascio feedback sul viaggio, e dà il suo parere. Il feedback sul viaggio si aggiungerà a quelli visibili sulla pagina del tour operator che lo ha creato.

2.5.2 Dare feedback su un utente

Flusso di Eventi:

- 1) Andrea è appena tornato da un viaggio in Nuova Zelanda, organizzato in maniera pubblica e modificabile con BeVoyager, e si sente di esprimere un parere sulle persone con cui ha viaggiato, e quindi accede al sito BeVoyager.
- 2) Andrea esegue l'accesso, e va nella pagina Viaggi, presente sulla sua pagina personale, e sceglie quello appena concluso.
- 3) Andrea ha viaggiato con due sconosciuti. Due, con uno si è trovato bene, mentre con l'altro non è andato d'accordo.
- 4) Andrea accede sulla pagina di ognuno di loro e lascia un parere, anonimo o con il suo profilo, attraverso un commento, ed esprime il perchè si è trovato male o bene con tali persone, e soprattutto se sono affidabili o meno

2.5.3 Dare feedback su un itinerario

Flusso di eventi:

- 1) Andrea ha partecipato ad un viaggio, organizzato da lui ed dei suoi amici tramite BeVoyager, verso Miami. Vuole quindi dare una sua opinione all'itinerario a cui ha preso parte in modo che altre persone interessate possano rendersi conto della qualità dell'itinerario

2) Andrea, dopo aver effettuato il login, accede alla lista dei suoi itinerari. Dopo di chè gli appare una pagina relativa agli itinerari a cui ha preso parte e si sono conclusi.

3) Andrea accede alla pagina dell'itinerario scelto e va nella sezione relativa ai feedback, dove vengono visualizzati tutti i commenti lasciati dagli utenti.

4) Andrea scrive ed invia il suo feedback, che verrà visualizzato insieme agli altri.

2.6. Viaggio privato

2.6.1 Creazione di un viaggio privato

Flusso di eventi:

1) Antonio vuole viaggiare con degli amici e organizzarsi per andare a Venezia, ma non vuole che persone a lui sconosciute entrino a far parte di questa esperienza. Quindi accede a BeVoyager.

2) Antonio va sulla sezione “Crea Viaggio” e gli appare una pagina di condizioni, dove tra queste c'è la possibilità di dichiarare il viaggio privato o pubblico.

3) Antonio sceglie la condizione “Viaggio privato” e avanza alla creazione del viaggio, dove gli verrà chiesto quale amico, presente sulla piattaforma, vuole far partecipare al suo itinerario.

4) Quindi inserisce un gruppo di amici che vuole far partecipare e termina la creazione del viaggio.

2.6.2 Adesione a viaggio privato

1) Giuseppe è un utente di BeVoyager e vi accede frequentemente. Antonio è un utente di BeVoyager che si fida di Giuseppe come compagno di viaggio e lo inserisce nel gruppo di partecipanti di un suo itinerario privato.

2) A Giuseppe arriva una notifica di Antonio riguardante la partecipazione al viaggio privato. Giuseppe quindi accede alla sezione “Notifiche”, legge la lista di queste e trova la richiesta di Antonio.

3) Giuseppe allora aderisce alla sua partecipazione al viaggio cliccando su “Partecipa” e, da questo momento in poi, può visualizzare l’itinerario e organizzarsi con gli altri partecipanti.

2.7. Profilo utente

2.7.1 Identificazione partecipanti

Flusso di eventi:

1) Donato è un utente di BeVoyager che ha aderito ad una proposta di itinerario per Milano. Ora però Donato vuole sapere con chi ha a che fare in questo viaggio verso Milano, quindi accede alla piattaforma BeVoyager.

2) Dopo aver effettuato il login, accede a “I miei itinerari” e sulla pagina apparirà una lista di itinerari a cui ha aderito alla partecipazione. A questo punto Donato trova l’itinerario che stava cercando.

3) A questo punto Donato accede all’itinerario e gli appare la pagina relativa a questo. Quindi Donato clicca su “Profili partecipanti” e gli apparirà la lista degli utenti che hanno aderito alla partecipazione di questo viaggio.

4) Donato trova un certo utente di nome Paolo, quindi accede alla pagina di profilo di quest’ultimo.

5) Donato quindi, una volta apparso il profilo di Paolo, accede alla sezione “Feedback”, ovvero quella relativa ai commenti e alle valutazioni delle persone che già hanno viaggiato con Paolo.

6) Adesso Donato non deve far altro che leggere queste valutazioni/commenti e decidere se vuole viaggiare con Paolo.

2.8 Info itinerario

2.8.1 Visualizzare informazioni su un itinerario

Flusso di eventi:

- 1) Rosaria sta cercando un itinerario per la gita a Milano che dovrà fare con i genitori, e vuole avere più informazioni sui luoghi che potrebbe visitare. Cerca quindi su internet informazioni e possibili luoghi da visitare e va sul sito BeVoyager
- 2) Rosaria nota molte mete interessanti che si trovano a Milano, ma non sa come orientarsi nella scelta, dato che non ha esperienza con la città
- 3) Decide quindi di provare a cercare tra gli itinerari proposti da altri utenti, sperando di trovarne uno che faccia al caso suo
- 4) Rosaria trova un itinerario interessante, e clicca sul link associato. Viene visualizzata la pagina con tutti i dettagli del viaggio e con il feedback di altri utenti che hanno seguito l'itinerario in precedenza. Rosaria ha quindi modo di prendere una decisione informata prima di partire.

3. Requisiti

3.1 Requisiti Funzionali

BeVoyager mette a disposizione i seguenti servizi:

- Creazione di un viaggio

L'utente sarà in grado di creare un itinerario, comprensivo di luoghi da visitare e attività da seguire. L'itinerario può essere pubblico o privato, e modificabile o meno.

- Partecipare ad un viaggio

L'utente può decidere di partecipare ad un viaggio creato da altri utenti.

- Votare per prendere decisioni relative al viaggio

Gli utenti che decidono di partecipare ad un viaggio “modificabile”, possono tenere votazioni per decidere quali attività svolgere e quali luoghi visitare, in modo tale da offrire a tutti i partecipanti la possibilità di far valere le proprie idee.

- Gestione utente

L'utente potrà gestire il proprio profilo, caricando foto, aggiungendo descrizioni riguardanti sé stesso e i propri interessi, etc...

- Evidenziazione di offerte e sconti

Il sistema permette la ricerca e la messa in evidenza di offerte relative all'itinerario definito, per esempio verranno evidenziate le presenze di coupon per sconti o particolari eventi che si tengono nei luoghi che si intende visitare

- Possibilità di diventare tour operator

Un utente può decidere di diventare “tour operator”, il che comporta la creazione di itinerari di viaggio predefiniti disponibili all'acquisto da parte di altri utenti che non desiderano creare un viaggio da zero. Un tour operator riceve un compenso ad ogni acquisto di un proprio itinerario.

- Gestione dei feedback utenti

Si possono lasciare feedback a riguardo di altri utenti con cui si è viaggiato, in modo da tale da dare la possibilità ad altri utenti di rendersi conto se una persona è compatibile come compagno di viaggio o meno.

- Gestione feedback itinerario

Si possono lasciare feedback a riguardo di itinerari seguiti, su luoghi ed eventi, per dare la possibilità ad altri utenti di capire se un itinerario fa al caso proprio oppure no, o se un itinerario è stressante da seguire o meno

3.2 Requisiti Non Funzionali

Performance:

Il sistema deve essere in grado di offrire un'esperienza d'uso fluida agli utenti con tempi di risposta minimi.

Essendo una piattaforma web, visualizzabile da browser, l'interfaccia deve risultare leggera e con requisiti tecnici non elevati.

Il sistema deve essere in grado di mostrare agli utenti le offerte migliori per voli e eventi.

Interface:

I risultati delle ricerche vengono mostrati in una lista all'interno della pagina web.

Gli utenti possono selezionare con un click il risultato preferito.

Le pagine relative ai viaggi devono visualizzare immagini e descrizioni testuali dei luoghi inclusi nell'itinerario.

Supportability:

Il sistema deve essere espandibile, dando la possibilità di aggiungere il supporto a nuove funzionalità come nuovi motori di ricerca per luoghi ed eventi. Da ciò deriva un sistema modulare, in modo tale da facilitare possibili aggiornamenti.

Implementation:

Il back-end di BeVoyager deve essere realizzato utilizzando la tecnologia Java Servlet come base.

Il front-end utilizza HTML, CSS e Javascript per offrire una compatibilità attraverso tutti i browser disponibili.

Il sistema deve rispettare il pattern MVC

Il sito utilizzerà componenti off-the-shelf.

Transparency:

Le operazioni di input/output a sistemi esterni non devono essere trasparenti agli utenti della piattaforma. Ciò significa che non saranno presenti schermate di redirect verso pagine esterne, ma i risultati verranno visualizzati nella pagina web della piattaforma stessa.

Scalability:

La piattaforma deve essere in grado di poter accogliere l'accesso di una grande quantità di utenti connessi contemporaneamente.

Availability:

Durante gli aggiornamenti della piattaforma il sistema deve comunque gestire le richieste e le risposte di un utente iscritto. Ciò significa minimizzare i tempi di downtime.

Inoltre il sistema deve garantire all'utente la disponibilità di un supporto tecnico in caso di problemi.

Security:

Ogni utente/tour operator dovrà avere delle credenziali di accesso trattate in maniera sicura dal nostro sistema.

4. Target environment

4.1 Target Environment

La piattaforma è di tipo web, in quanto tale viene acceduta tramite browser. Tutti gli utenti che utilizzano un browser aggiornato, con supporto a cookie e Javascript attivo devono essere in grado di poter visualizzare ed usufruire di tutte le funzionalità offerte dal sito senza problemi.

Il database della piattaforma viene realizzato in MySQL, con la possibilità di essere ospitato sia su macchine UNIX che Windows. L'applicazione Web verrà sviluppata tramite tecnologie Java. Inoltre il deployment del server di riferimento per il supporto del database e dell'applicazione Web sarà fornito da Amazon Web Server (AWS).

Il dominio della piattaforma sarà gestito da Register.it, un servizio di hosting che si occupa di questo.

5. Use Cases Model

5.1 Descrizione e diagrammi

5.1.1 Accesso alla pagina di un luogo

Nome caso d'uso: Accesso a pagina di un luogo

Attori partecipanti: UtenteRegistrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato ricerca un luogo da visitare

Flusso di eventi:

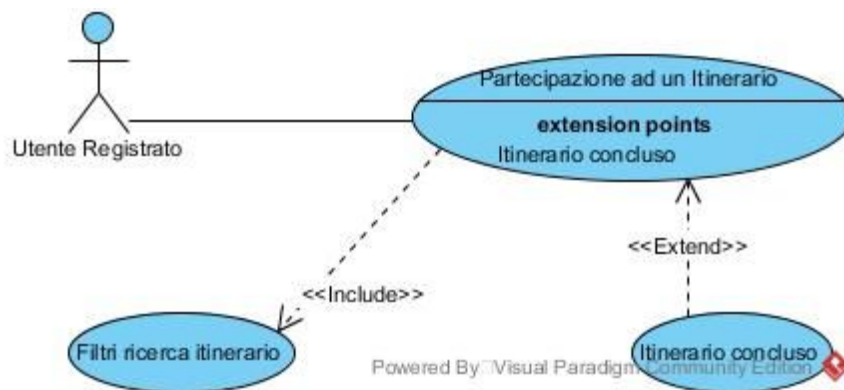
- Viene visualizzata una pagina che lista i risultati della ricerca effettuata dall'utente
- L'utente seleziona il risultato che desidera
- Vengono mostrati i contenuti relativi al risultato selezionato.

Condizione di uscita:

- L'utente esce dalla pagina del risultato

Casi eccezionali:

- L'Utente Registrato effettua una ricerca che non produce risultati.



5.1.2 Accesso ad un itinerario

Nome caso d'uso: Partecipazione ad un Itinerario

Attori partecipanti: Utente Registrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato visualizza un itinerario già creato

Flusso di eventi:

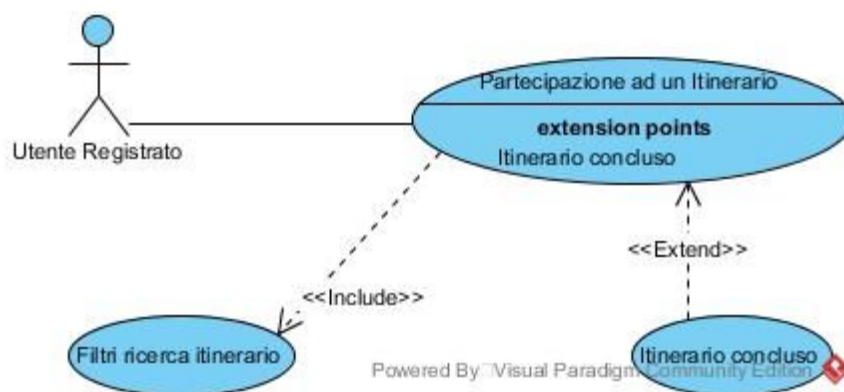
- L'utente registrato ricerca attraverso i filtri, oppure seleziona sulla Homepage un itinerario a cui è interessato.
- L'utente registrato legge le varie informazioni su di esso, e tramite l'apposito pulsante e decide di partecipare all'itinerario.

Condizione di uscita:

- L'utente registrato si iscrive all' itinerario

Casi eccezionali:

- L'utente registrato prova ad accedere ad un itinerario che è ormai concluso;



5.1.3 Accesso al profilo utente

Nome caso d'uso: Accesso al profilo dell'utente

Attori partecipanti: Utente Registrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato si logga su BeVoyager

Flusso di eventi:

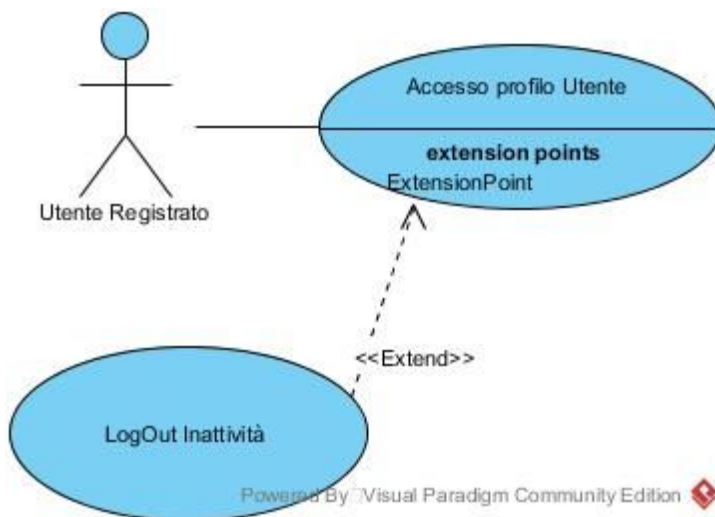
- L'utente registrato, appena loggato, viene rediretto sulla homepage del sito web, in cui verranno proposti gli itinerari più in voga.
- A tal punto, l'utente registrato accede, dal menu, al proprio profilo utente, e sulla pagina personale può pubblicare qualsiasi tipo informazione

Condizione di uscita:

- L'utente registrato è entrato sul proprio profilo utente

Casi eccezionali:

- Dopo un certo periodo di tempo passato in maniera inattiva sul profilo, avverrà il logout dell'utente.



5.1.4 Acquisto pacchetto Tour Operator

Nome caso d'uso: AcquistaPacchetto

Attori: Utente Tour Operator

Entry Condition:

- Un Utente accede alla pagina del Tour Operator

Flusso di eventi:

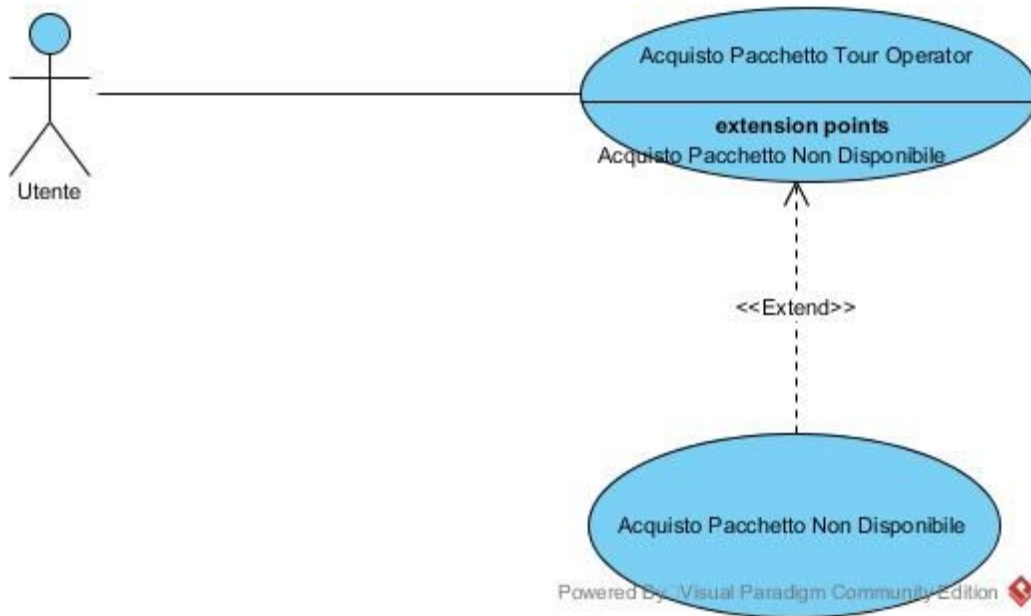
- Decide di acquistare un pacchetto per diventare Tour Operator, quindi visualizza l'area Acquisto Pacchetti
- Seleziona il tipo di pacchetto che desidera
- Completa la transazione

Exit Condition:

- L'acquisto del pacchetto va a buon fine: l'utente completa l'operazione acquistando il pacchetto desiderato

Caso Eccezionale:

- L'acquisto non va a buon fine a causa di problemi della piattaforma: il sistema non è al momento in grado di gestire la richiesta.



5.1.5 Aggiungere un itinerario ai preferiti

Nome: Aggiungere un itinerario ai preferiti

Attori: UtenteRegistato

Entry condition:

- L'utente ha effettuato il log in alla piattaforma.

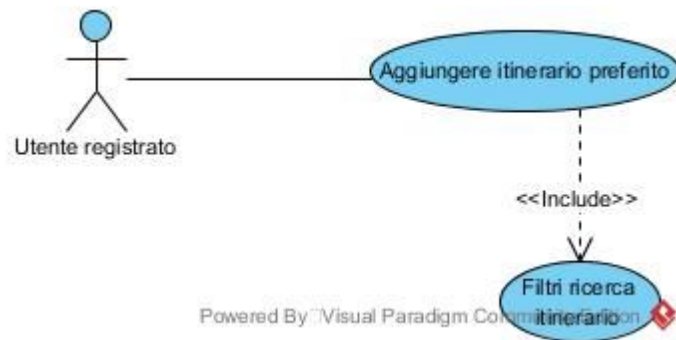
Flusso di eventi:

- L'utente, effettua una ricerca degli itinerari che preferisce, inserendo il nome di una località che vuole visitare.
- L'utente viene reindirizzato su una lista di itinerari ai Preferiti. Allora l'utente decide di inserire uno di questi itinerari nella lista delle sue preferenze.

Exit condition:

- Viene inserito un itinerario nella lista dei preferiti dell'utente.

Special requirements: Mantenere una lista di preferenze può essere ritenuta molto pesante dal punto di vista della memoria, quindi deve essere fornita una certa dinamicità nel suo caricamento. Inoltre l'operazione di ricerca delle preferenze deve risultare veloce all'occhio dell'utente. (Inserire in requisiti non funzionali)



5.1.6 Creazione itinerario

Nome caso d'uso: Creazione Itinerario

Attori partecipanti: Utente Registrato:

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato ha selezionato l'attività di creazione itinerario

Flusso di eventi:

- All'utente registrato viene mostrato un campo di creazione della storia, in cui esso dovrà inserire il nome da dover dare a questo nuovo viaggio creato, selezionando, tra le città proposte, la città cardine in cui vuole centrare l'intero viaggio.
- L'utente registrato, dovrà compilare dei campi, in cui deciderà le specifiche del viaggio che vorrà affrontare.
- Una volta inseriti tutti i campi, proporrà i luoghi che vuole facciano parte del viaggio che vorrà affrontare e, in base ai filtri messi alla creazione della storia, dare la possibilità di modificare tali campi o meno.

- L'utente avrà, inoltre, la possibilità di inserire delle offerte coupon applicate al viaggio che vuole fare, inserendo così proposte di ristoranti, alberghi e quant'altro

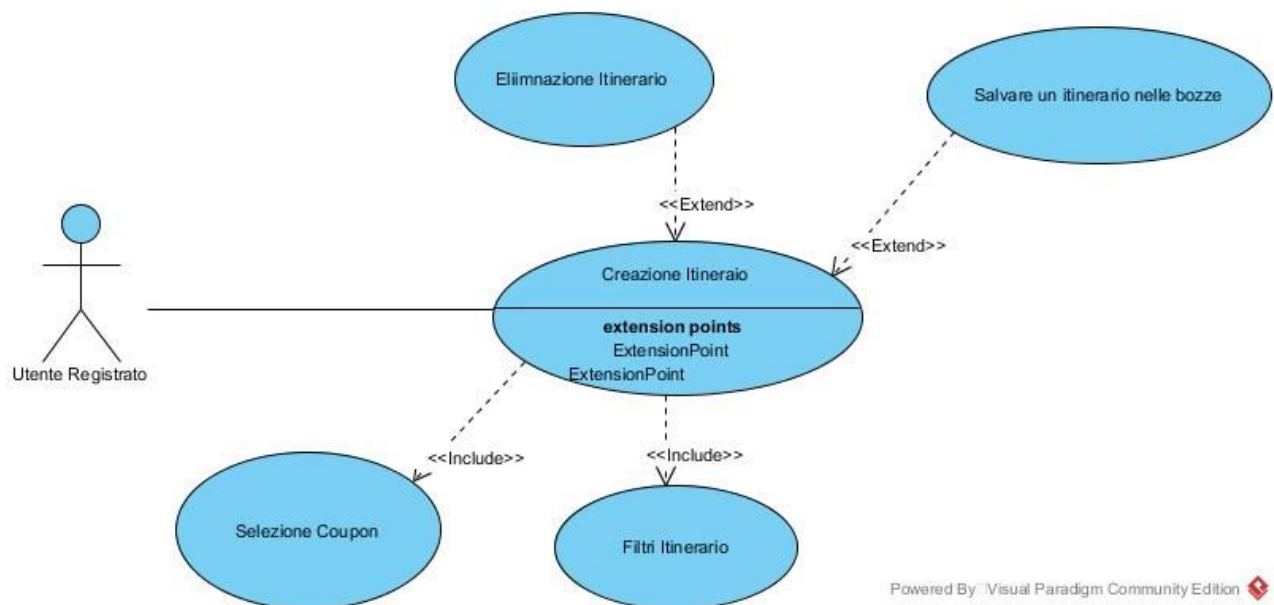
Condizione di uscita:

- L'utente registrato ha creato un itinerario

Requisiti speciali: L'utente registrato avrà una soglia massima di numero di coupon visualizzabili e selezionabili.

Casi eccezionali:

- L'utente registrato potrà cancellare in qualsiasi momento la storia creata, ed i luoghi che lui stesso ha proposto. Inoltre, in caso di mancato completamento, tale itinerario potrà essere salvato tra le bozze dell'utente o cancellato. L'utente, in caso di scelta sbagliata, potrà tornare indietro e modificare quanto fatto fino ad ora.



Powered By Visual Paradigm Community Edition

5.1.7 Creazione viaggi Tour Operator

Nome caso d'uso: TourOperator --> CreazioneViaggio

Attori: Tour Operator: utente registrato alla piattaforma che può organizzare viaggi traendone benefici economici

Entry Condition:

- Un Tour Operator accede alla piattaforma di creazione viaggi

Flusso di eventi:

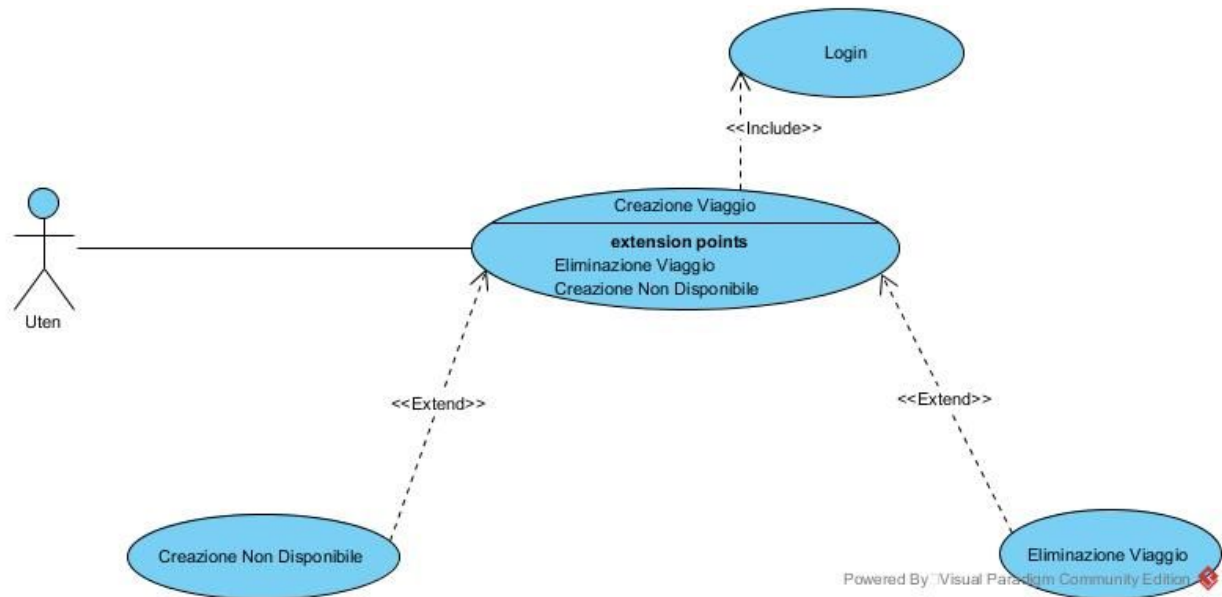
- Il Tour Operator organizza l'itinerario del viaggio che sta creando
- Conclude l'organizzazione di tale viaggio e lo rende disponibile agli utenti che possono decidere di acquistarlo
- Completa la creazione mettendo in vendita il viaggio organizzato rendendolo fruibile agli altri utenti

Exit Condition:

- La creazione del viaggio si completa correttamente: il Tour Operator organizza l'itinerario del viaggio e lo mette in vendita, il sistema glielo mostra nell'area dedicata alla creazione viaggi.

Caso eccezionale

- Il Tour Operator potrà cancellare in ogni momento il viaggio creato a meno che non sarà stato già acquistato da qualche utente.
- La creazione del viaggio non si conclude correttamente: il sistema non è al momento in grado di completare la creazione del nuovo viaggio a causa di errori imprevisti.



Nome caso d'uso: Utente --> CreazioneViaggio

Attori: Utente: persona registrata al sistema che può usufruire della piattaforma per l'organizzazione di viaggi a solo scopo organizzativo

Entry Condition:

- Un Utente accede alla piattaforma e all'area creazione viaggi

Flusso di eventi:

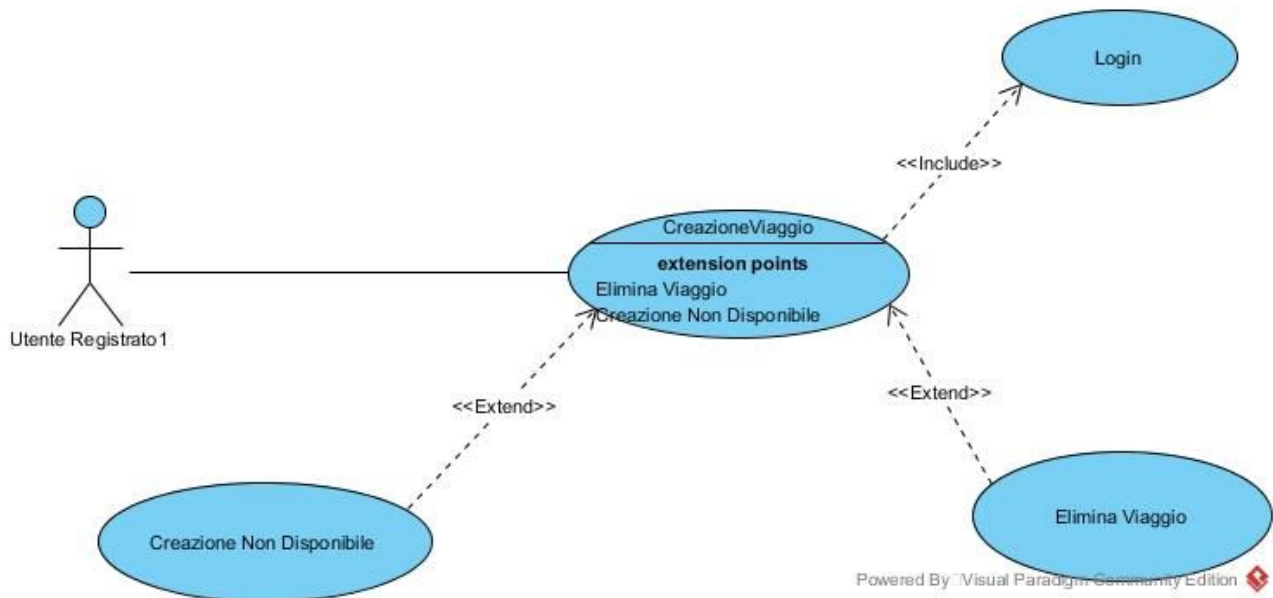
- Accede alla sezione "Crea un Viaggio"
- Organizza l'itinerario del viaggio che sta creando, proponendo mete per l'itinerario che saranno valutate insieme agli altri partecipanti
- Conclude l'organizzazione di tale viaggio
- Completa la creazione del viaggio

Exit Condition:

- La creazione del viaggio si completa correttamente: L'utente organizza l'itinerario del viaggio

Caso eccezionale:

- La creazione del viaggio non si conclude correttamente: il sistema non è al momento in grado di completare la creazione del nuovo viaggio a causa di errori imprevisti.
- L'utente potrà cancellare in ogni momento il viaggio creato dalla sua pagina personale, previa comunicazione agli altri partecipanti del viaggio, sia che esso sia pubblico che privato.



5.1.8 Dare un feedback ad un utente

Nome caso d'uso: Dare un feedback ad un utente

Attori partecipanti: UtenteRegistrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato accede alla pagina feedback un altro utente

Flusso di eventi:

- L'Utente Registrato sta visualizzando il profilo di un altro utente con cui ha viaggiato in precedenza, ed al quale vuole dare un feedback
- L'Utente Registrato compila il form del feedback, e lo invia per la pubblicazione

Condizione di uscita:

- Il feedback rilasciato viene pubblicato sulla pagina del profilo del secondo utente.

Casi eccezionali:

- L'Utente Registrato non invia più il feedback. L'Utente Registrato inserisce un contenuto non valido

Requisiti speciali: Il sistema si occupa di gestire il feedback e di registrarlo sul profilo del secondo utente. Inoltre il sistema filtra parole che potrebbero essere ritenute volgari(da decidere).



5.1.9 Dare un feedback ad un itinerario

Nome caso d'uso: Dare un feedback ad un itinerario

Attori partecipanti: UtenteRegistrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato accede alla pagina feedback un itinerario

Flusso di eventi:

- L'Utente Registrato sta visualizzando la pagina di un itinerario a cui ha preso parte, il tipo di itinerario è indifferente
- L'Utente Registrato compila il form del feedback, e lo invia per la pubblicazione

Condizione di uscita:

- Il feedback viene pubblicato sulla pagina dedicata all'itinerario.

Casi eccezionali:

- L'Utente Registrato non invia più il feedback. L'Utente Registrato inserisce un contenuto non valido

Requisiti speciali: Il sistema si occupa di gestire il feedback e di registrarlo sulla pagina dell'itinerario. Se l'itinerario è stato creato da un Tour Operator, viene aggiornata la valutazione legata a quest'ultimo.



5.1.10 Eliminazione viaggio

Titolo: Eliminazione di un viaggio creato

Caso d'uso: Elimina Viaggio

Attore: Utente Registrato

Entry Condition:

- Un utente accede alla pagina dedicata ai viaggi creati

Flusso di eventi:

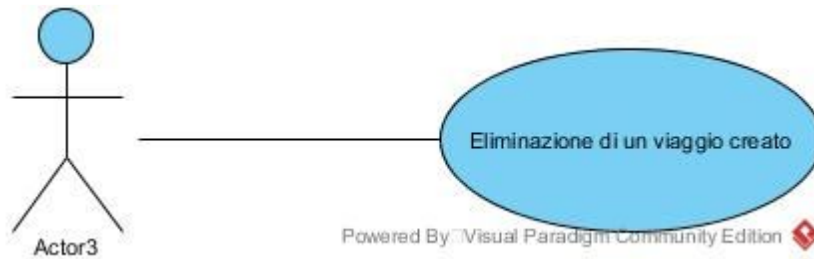
- L'utente sceglie di eliminare il viaggio che stava creando tramite l'apposito pulsante

Exit Condition:

- L'utente elimina il viaggio

Casi eccezionali:

- Il sistema non permette momentaneamente l'eliminazione del viaggio;



5.1.11 Filtri ricerca itinerario

Nome caso d'uso: Filtri ricerca itinerario

Attori partecipanti: Utente Registrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente esegue delle modifiche sui filtri proposti

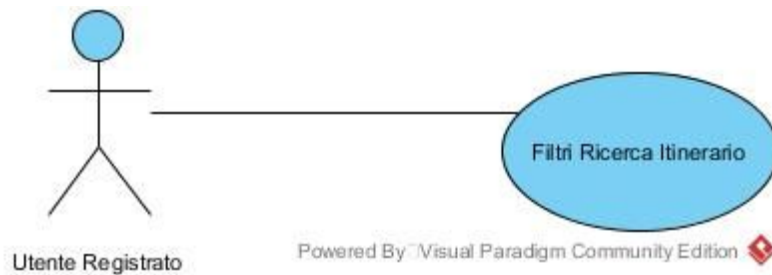
Flusso di eventi:

- All'utente vengono mostrati dei campi che avrà a disposizione per poter effettuare delle query sull'itinerario che ha in mente
- L'utente inserisce vari elementi in questi campi, e ad ogni modifica vengono mostrati in maniera dinamica tutti i vari itinerari presenti sulla piattaforma.

Condizione di uscita:

- L'utente seleziona un viaggio fra quelli proposti

Requisiti speciali: L'utente non visualizza fra gli itinerari proposti quelli privati; L'utente, se non registrato, non potrà compiere ulteriore operazione sugli itinerari



5.1.12 Gestione notifiche

Nome caso d'uso: Gestione notifiche

Attori partecipanti: UtenteRegistrato

Condizione d'entrata:

- L'Utente Registrato riceve una notifica

Flusso di eventi:

- L'Utente Registrato visualizza, nella sua area riservata, la sezione dedicata alle notifiche
- Le notifiche, sia vecchie che nuove, vengono elencate nella pagina. Quelle non ancora lette sono evidenziate.
- L'utente clicca su una notifica, e ne viene mostrato il suo contenuto.

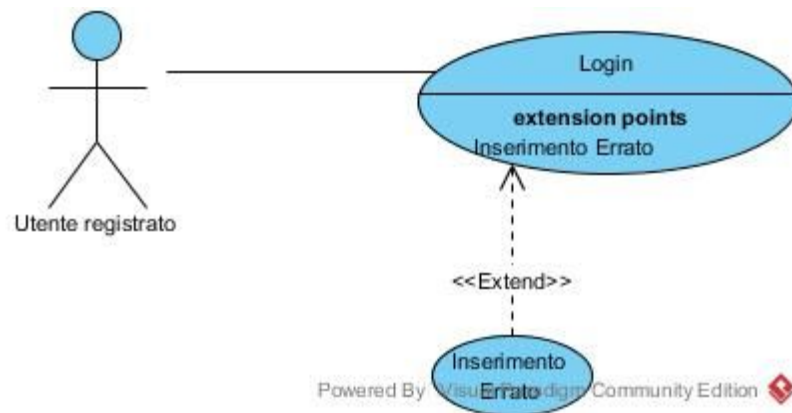
Condizione di uscita:

- L'utente esce dalla sezione notifiche

Requisiti speciali: Il sistema registra l'avvenuta lettura della notifica e la segna come letta.

Casi eccezionali:

- L'Utente Registrato cancella una notifica.



5.1.14 Password dimenticata

Nome: Password dimenticata

Attori: Utente

Entry condition:

- L'utente clicca sul link della pagina dedicata alla password dimenticata.

Flusso di eventi:

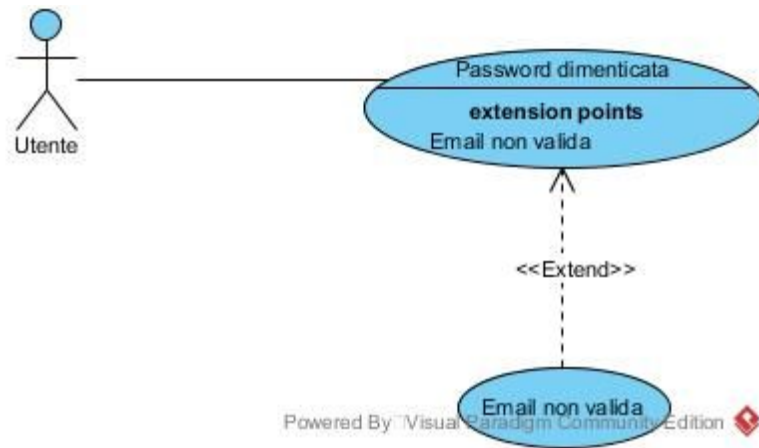
- L'utente inserisce una email, su una apposita form, alla quale verrà inviata una mail di recupero password, e invia questo dato.

Exit condition:

- L'utente viene reindirizzato ad una pagina di recupero password

Caso eccezionale:

- L'utente inserisce una email che non corrisponde ad un profilo utente registrato. Allora il sistema gli comunica che l'email inserita non è valida.



5.1.15 Proporre luogo in un itinerario

Nome: Proporre un luogo in un itinerario

Attori: Utente Registrato

Entry condition:

- L'utente registrato accede alla pagina dedicata all'itinerario

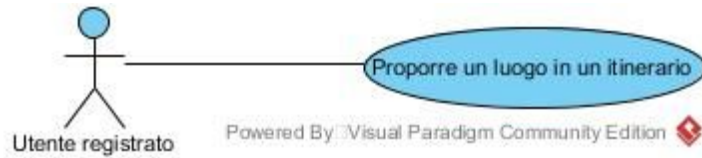
Flusso di eventi:

- All'utente appare la pagina relativa all'itinerario e una barra di menù con le possibili operazioni da fare su di esso. A questo punto clicca su "Proponi visita" nella barra menù dell'itinerario, e gli apparirà una sezione con un'area di testo e un pulsante di invio .
- L'utente scrive nell'area di testo i luoghi a cui vorrebbe fare visita,vi ci allega delle possibili informazioni e clicca su Invio.

Exit Condition:

- Nella sezione centrale della pagina relativa all'itinerario, appare la proposta fatta dall'utente.

Special requirements: Il sistema inoltre invia la notifica della proposta agli altri utenti che partecipanti.



5.1.16 Registrazione

Nome: Registrazione

Attori: Utente

Entry condition:

- L'utente accede all'area registrazione.

Flusso di eventi:

- L'utente inserisce vari dati tra cui quelli anagrafici (nome, cognome, residenza, ecc.), quelli sensibili (password, eventuali dati bancari) e quelli identificativi (email).
- L'utente invia questi dati e accede alla sua pagina.

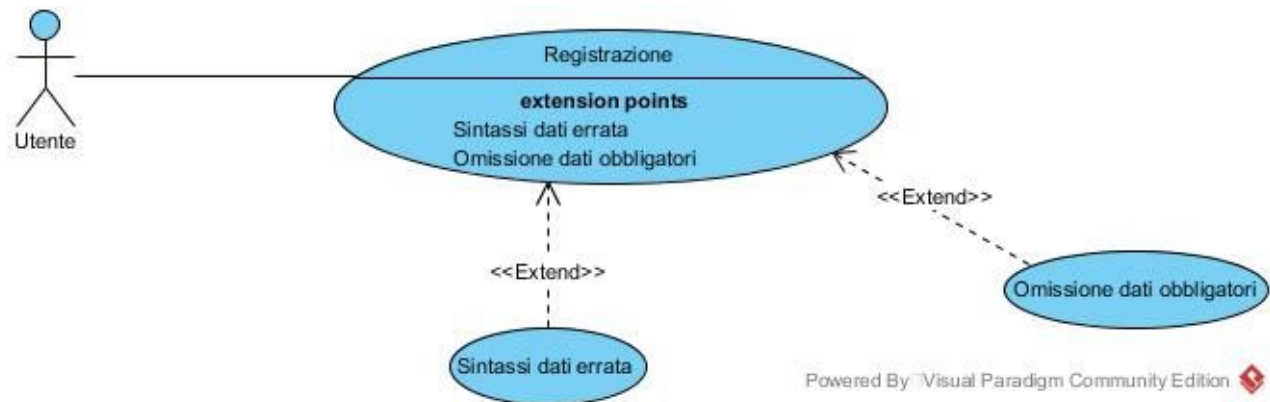
Exit condition:

- I dati relativi all'utente vengono salvati sul database della piattaforma.
- L'utente è abilitato a effettuare il log in.

Caso eccezionale:

- L'utente invia questi dati e alcuni di questi si rivelano errati o , quelli obbligatori, vengono omessi. L'utente quindi viene reindirizzato all'area di registrazione.

Special requirements: L'operazione deve assicurare all'utente sicurezza nel momento del salvataggio di dati sensibili sul database.



5.1.17 Rinnovo pacchetto Tour Operator

Nome caso d'uso: RinnovoPacchetto

Attori: Utente Tour Operator

Entry Condition:

- Ad un Tour Operator iscritto alla piattaforma viene notificato che il "Pacchetto Tour Operator" è in scadenza e clicca sulla notifica per rinnovare.

Flusso di eventi:

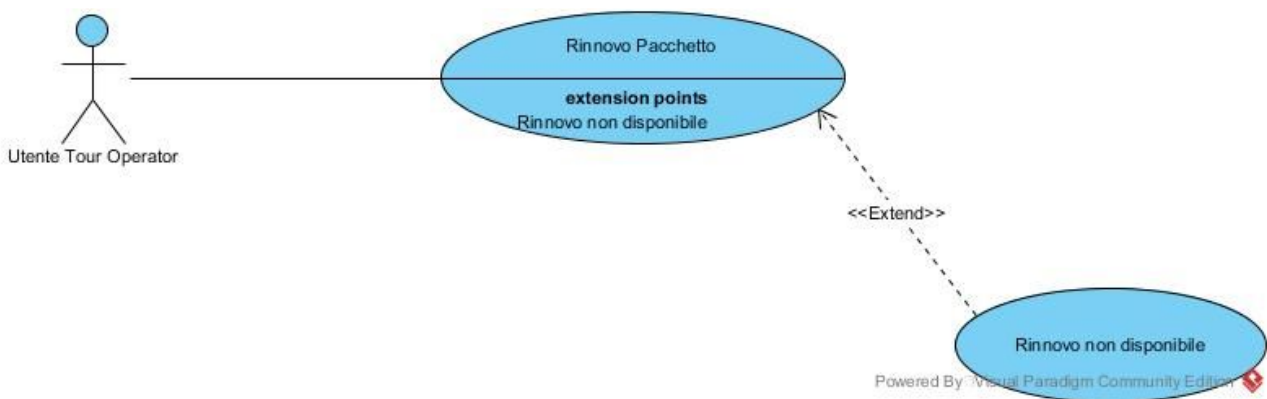
- Sceglie il pacchetto che desidera
- Effettua l'acquisto del pacchetto.
- Completa l'operazione

Exit Condition:

- Il rinnovo del pacchetto va a buon fine: il tour operator acquista un nuovo pacchetto per continuare ad usufruire dei servizi della piattaforma. Il sistema fornisce all'utente il tipo di pacchetto acquistato.

Caso Eccezionale

- L'acquisto non va a buon fine a causa di problemi della piattaforma: il sistema non è al momento in grado di rispondere alla richiesta del tour operator, che però può continuare a svolgere le sue azioni a meno che il pacchetto attuale non sia scaduto



5.1.18 Ritiro guadagni Tour Operator

Nome caso d'uso: RitiroGuadagni

Attori: Utente Tour Operator

Entry Condition:

- Un Tour Operator iscritto alla piattaforma decide di ritirare i guadagni che ha accumulato dalle vendite e clicca sulla sezione dedicata ai pagamenti.

Flusso di eventi:

- Entra nella sua pagina personale

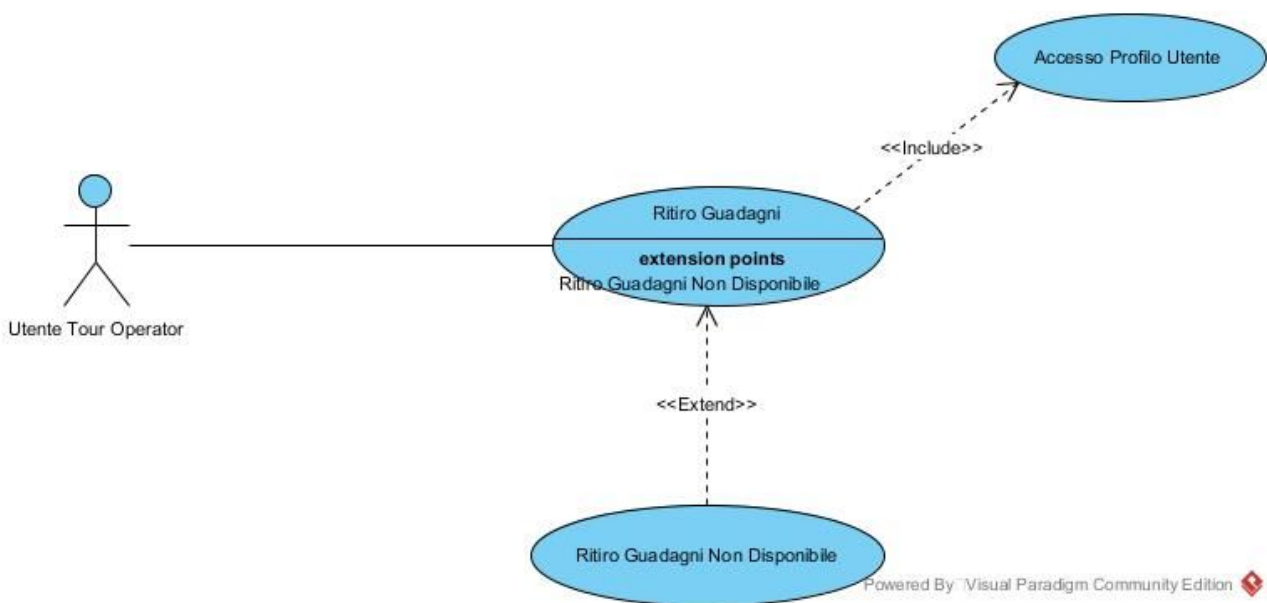
- Accede alla sezione Guadagni
- Accede alla lista dei viaggi venduti
- Sceglie di ritirare i guadagni ottenuti dalla vendita dei viaggi organizzati

Exit Condition:

- Il ritiro dei guadagni accumulati finora va a buon fine: il Tour Operator ritira i guadagni ottenuti dalla vendita dei viaggi organizzati.

Caso Eccezionale

- L'acquisto non va a buon fine a causa di problemi della piattaforma: il sistema non è al momento in grado di rispondere alla richiesta del tour operator, a causa di errori imprevedibili. Il Tour Operator può svolgere tutte le altre operazioni a meno che l'errore occorso non blocchi anche alcune di queste.



5.1.19 Salvataggio bozza del viaggio

Nome: Salva Bozza

Attore: Utente

Entry Condition:

- Un utente accede alla pagina dedicata ai viaggi creati

Flusso di eventi:

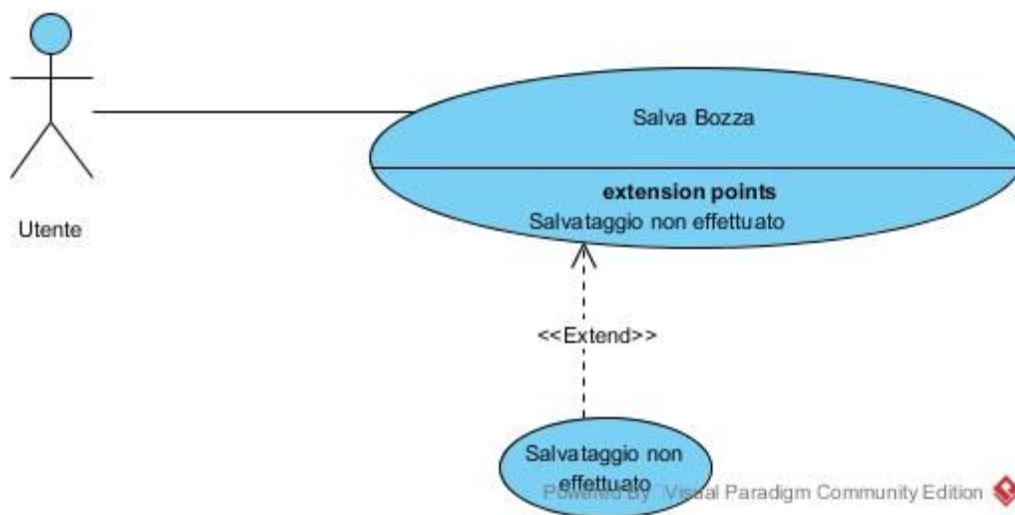
- Durante la creazione, l'utente interrompe l'operazione e salva una bozza del viaggio tramite l'apposito pulsante

Exit Condition:

- L'utente salva la bozza del viaggio

Casi eccezionali:

- Il sistema non permette momentaneamente il salvataggio di una bozza del viaggio

**5.1.20 Visualizzazione finale itinerario**

Nome: Visualizzazione finale dell'itinerario

Attori: Partecipanti itinerario

Entry condition:

- I partecipanti all'itinerario confermano l'organizzazione del viaggio.

Flusso di eventi:

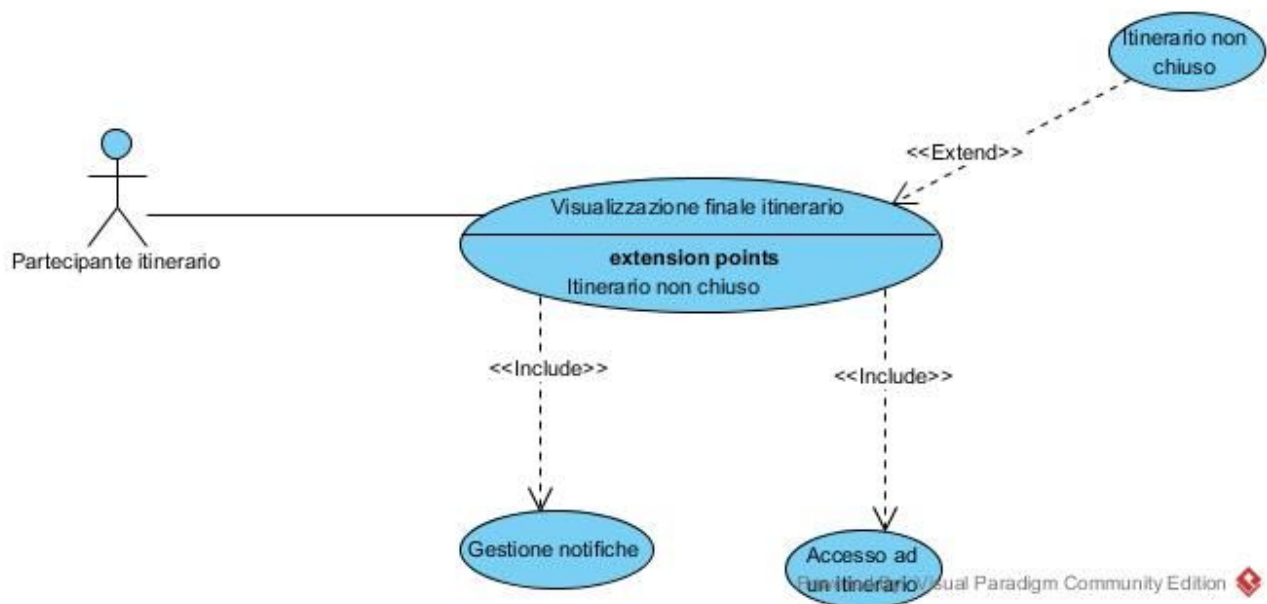
- Ai partecipanti quindi viene notificata la chiusura dell'itinerario.
- I partecipanti accedono sull'itinerario e decidono se chiudere o meno l'organizzazione del viaggio.

Exit condition:

- Viene imposto un blocco sulla modifica dell'itinerario ai partecipanti.
- Viene creata una pagina relativa all'itinerario con tutte le informazioni discusse durante la fase organizzativa a cui i partecipanti possono accedere.

Caso Eccezionale:

- Alcuni tra i partecipanti decidono di non chiudere l'organizzazione dell'itinerario.



5.1.21 votazione luoghi proposti

Nome caso d'uso: VotazioneLuoghiProposti

Attori:

- Utente_1:UtenteRegistrato
- Utente_2:UtenteRegistrato

Entry Condition:

- Utente_1 e Utente_2 accedono all'itinerario

Flusso di eventi:

- "Utente 1" propone una meta per il viaggio che si sta organizzando
- "Utente 2" visualizza la proposta di "Utente 1" e decide di valutarla, scegliendo se appoggiare tale proposta o meno
- "Utente 2" inserisce la sua valutazione

Exit Condition:

- La valutazione dell'itinerario proposto va a buon fine e viene pubblicata sull'itinerario.

Caso eccezionale:

- La valutazione del viaggio non è al momento disponibile: il sistema non è al momento in grado di completare la valutazione alla proposta della nuova meta.

