



SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Ciudad de México, 3 de julio de 2025

OFICIO NO. SSCDMX/DJN/ 2707 /2025

LIC. ERNESTO ALVARADO RUIZ

COMISIONADO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PRESENTE



Me refiero al oficio V4/040609 (Anexo 1), relacionado con el Acuerdo de Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q, emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), por hechos violatorios a derechos humanos en perjuicio de la C. ~~Andrea Montserrat Flores Buendía~~, atribuibles a servidores públicos de esta Secretaría de Salud de la Ciudad de México, mismo que se hizo de conocimiento de esa Comisión de Atención a Víctimas (CEAVI) mediante similar SSCDMX/DJN/2522/2021, de fecha 14 de junio de 2021 (Anexo 2), particularmente al PRIMERO y TERCERO punto conciliatorio, que a la letra reza lo siguiente

"PRIMERA. Se tomen las medidas necesarias en coordinación con la Secretaría de salud Federal para reparar el daño ocasionado a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorino Palma Flores, con motivo de la responsabilidad en que incurrió el personal del Centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda", así como el Hospital Regional Iztapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", involucrados en los hechos, que incluya una indemnización o compensación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.

TERCERA. Inscribir a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores en el Registro Nacional de Víctimas, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, y se remitan las constancias que acrediten su cumplimiento." (Sic)

Al respecto, y en aras de dar cumplimiento a los puntos citados al rubro, mediante oficios SSCDMX/DJN/8165/2022 y SSCDMX/DJN/4605/2023, de fechas 12 de agosto de 2022 y 8 de agosto de 2023 respectivamente (Anexo 3), esta Dirección Jurídica y Normativa solicitó su amable colaboración a fin de que dentro del ámbito de su competencia, realizara los trámites correspondientes para que las víctimas Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores fueran incorporadas al Registro de Víctimas de la Ciudad de México, lo anterior, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, así como se establezca el plan individual de reparación que les corresponda, de conformidad con lo que establecen los artículos 56, 57, 58, 61, 140, 143, 147, 150 y 151 de la Ley de Víctimas para la Ciudad de México.





SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA

CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

No obstante, esta Dirección a mi cargo no ha obtenido respuesta alguna por parte de esa CEAVI, por lo cual, nuevamente solicito su atenta colaboración a efecto de que a la brevedad posible, se informe el estatus del registro de las víctimas, el número de registro y en su caso, se informe si las mismas han accedido a algún beneficio derivado de ello, lo anterior, para que el suscrito se encuentre en posibilidad de notificar el seguimiento de la Conciliación que nos ocupa, esto bajo la luz de los principios pro persona y pro víctima.

No omito precisar, que la información que se remite, deberá estarse a lo dispuesto en los artículos 6, párrafo segundo, inciso A, fracción II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, 6, fracciones XXII y XXIII, 21, 24, fracción VIII, 186 y 191 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas en la Ciudad de México; 1, 2, fracción III, 3, fracción IX y X, 9, 10, 68, fracción VI, 127, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y 7, fracción II, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. EDUARDO ALBERTO JAÉN PÉREZ
DIRECTOR JURÍDICO Y NORMATIVO

C.c.p.p. Dra. Nadine Gasman Zylbermann.- Secretaría de Salud de la Ciudad de México.- Para su conocimiento.
Dr. Ricardo Arturo Samelino Pérez.- Subsecretario de Prestación de Servicios Médicos e Insumos.- Para su conocimiento.
Dra. Arely López Pérez.- Directora General y Encargada del Despacho de la Cuarta Visitaduría General.- (arlopez@prodh.org.mx).- Para su conocimiento.
Área de Derechos Humanos.- (derechoshumanos@cgpmail.com).- Archivo.

CL: 013034/2025
PE/BAV





Expediente: CNDH/4/2016/1354/Q

Oficio número: V4/

040609

Asunto: Seguimiento Conciliación

Ciudad de México, a

LIC. EDUARDO ALBERTO JAEN PÉREZ,
DIRECTOR JURÍDICA Y NORMATIVA DE LA SECRETARÍA
DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Av. Insurgentes Norte No. 423, piso 13, Col. Conjunto Urbano
 Nonoalco-Tlatelolco, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06900, Ciudad
 de México

PRESENTE

Muy distinguido Licenciado:

Hago referencia a la Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q sobre el caso de **Andrea Monserrat Flores Buendia**, aceptada por el Dr. Ricardo Arturo Barreiro Perera en su Carácter de Director General de Prestación de Servicios Médicos desde el 02 de diciembre del 2019.

De conformidad al artículo 122 del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la autoridad conciliada cuenta con un término de 90 días para dar cumplimiento a los puntos de conciliación, exceptuando los casos en los que la autoridad solicite de forma motivada y fundada la ampliación del término. Cumplido el plazo señalado sin que se tenga por atendidos los puntos de la conciliación, se advierte que, esta Comisión Nacional resolverá sobre la reapertura del expediente y su determinación.

Por lo anterior, solicitamos su valiosa colaboración para que gire instrucciones a quien corresponda y nos informe en los siguientes términos:

| Punto Conciliatorio | Acción Necesaria |
|---------------------|--|
| Primero | <p><i>"Se tomen las medidas necesarias en coordinación con la Secretaría de salud Federal para reparar el daño ocasionado a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorino Palma Flores, con motivo de la responsabilidad en que incurrió el personal del Centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Costañeda", así como el Hospital Regional Iztapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", involucrados en los hechos, que incluya una indemnización o compensación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento." Al respecto, esta Comisión Nacional recibió oficio CEAV/DGAJ/DPDH//3037/2024 del 14 de octubre del 2024 y recibido el 17 de octubre del mismo año, suscrito por la Licda. Paola Aidee López Barrera en su calidad de Directora de Área de la Dirección General de Asuntos Jurídicos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) en el que informa que dicha dependencia acordó Conclusión del trámite, toda vez que es competencia de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México (CEAVI) y para tal efecto remitió la documental respectiva. En</i></p> |

Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q

-2-

| | |
|---------|--|
| | atención a ello, solicitamos de la manera más atenta a fin de que impulse el proceso con el objetivo de que la parte agraviada acceda finalmente al proceso de reparación integral. |
| Segundo | <i>"Previo consentimiento de las víctimas, se deberá otorgar atención psicológica a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victoria Palma Flores por personal profesional y especializada, y de forma continua hasta que alcancen su total sanación psíquica y emocional, a través de atención adecuada a los padecimientos sufridos, atendiendo a su edad y especificidades de género, así como asesoría e información y atención médica a Andrea Montserrat Flores Buendía sobre el padecimiento de condilomas vaginales, hasta su total restablecimiento, a fin de que en caso de así desearlo, tenga la posibilidad de un nuevo embarazo."</i> Sobre el punto, esta Comisión Nacional solicita se mande evidencia relacionada con la atención psicológica recibida por la parte agraviada o bien, remita evidencia relacionada con la falta de interés expresa o tácita, en el supuesto que no haya asistido a la atención siempre cuando le haya sido notificada la programación de las mismas. |
| Tercero | <i>"Inscribir a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victoria Palma Flores en el Registro Nacional de Víctimas, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y reparación integral, prevista en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, y se remitan las constancias que acrediten su cumplimiento."</i> En este sentido, se solicita retomar el proceso con CEAVI a efecto de procurar el derecho de la parte agraviada de una reparación integral, y de ser necesario, establecer la coordinación necesaria con la representación de la parte agraviada, el Grupo de Información en Reproducción Elegida (GIRE) para agilizar el proceso. |
| Cuarto | <i>"Se diseñen e impartan en el Centro de salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda" y en el Hospital General de Iztapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", los siguientes cursos de capacitación: 1) Sobre los estándares de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad que deban cumplir los servicios de salud, 2) Adecuada integración del expediente clínico, 3) Derecho a la libertad y autonomía reproductiva y 4 sobre las Normas oficiales mexicanas abordadas en el presente pronunciamiento."</i> En este tenor, esta Comisión Nacional desea insistir en que no cuenta con información que acredite el cumplimiento del punto conciliatorio, por lo que le invita a redoblar esfuerzos para la atención de este. |
| | <i>"Gire instrucciones a quien corresponda, para que se emita una circular dirigida al personal médico de las unidades mencionadas en el párrafo que antecede, en la que exhorte, en los casos que así proceda a entregar copia de la certificación y recertificación que tramitan ante los Consejos de Especialidades Médicas, con la finalidad de que acrediten tener la actualización, experiencia y conocimientos suficientes para mantener las habilidades necesarias que permitan brindar un servicio médico adecuado y</i> |

Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q

-3-

| | |
|--------|---|
| Quinto | <i>Chino</i> profesional y se remitan a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento." Al respecto, esta Comisión Nacional insiste en la emisión de la Circular dirigida al personal médico donde se exhorta a la entrega de sus certificaciones y recertificaciones y sean remitidas como prueba de cumplimiento como una garantía de no repetición, lo anterior teniendo como fundamento los artículos 83, 272 Bis, 416, 417 y 419 de la Ley General de Salud. |
|--------|---|

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y los artículos 67, fracción VII y 124 del Reglamento Interno, la información que lo solicito deberá presentarse ante la Cuarta Visitaduría General de este Organismo Constitucional Autónomo, dentro del plazo de **15 días naturales** contados a partir de la fecha de notificación del oficio, la cual quedará registrada en el acuse de recibido.

No omito manifestar que la información que remita será manejada con la más estricta confidencialidad, tal y como lo dispone el artículo 68 de la Ley de esta CNDH.

Estoy segura de que este Organismo Protector de los Derechos Humanos contará con su valioso apoyo para poder resolver la citada queja.

ATENTAMENTE



DRA. ARELY LÓPEZ PÉREZ
DIRECTORA GENERAL Y ENCARGADA DEL DESPACHO
DE LA CUARTA VISITADURÍA GENERAL



ACG/CEA/UPQ





Ciudad de México, a 14 de junio de 2021
OFICIO NO. SSCDMX/DJN/ 2522 /2021

MTRO. ARMANDO OCAMPO ZAMBRANO
COMISIONADO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PRESENTE

Me refiero al Acuerdo de Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q (Anexo 1) emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) en fecha 14 de Noviembre del 2019, por hechos violatorios a derechos humanos en perjuicio de la C. Andrea Monserrat Flores Buendía, atribuibles a servidoras públicas de esta Secretaría de Salud de la Ciudad de México, misma que fue aceptada mediante oficio SSCDMX/DGPSMU/5888/2019 el 29 de noviembre del 2019 (Anexo 2) por el entonces Director General de Prestación de Servicios Médicos, y que se integra de los siguientes puntos conciliatorios:

***PRIMERA.** Se tomen las medidas necesarias en coordinación con la Secretaría de salud Federal para reparar el daño ocasionado a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victorino Palma Flores, con motivo de la responsabilidad en que incurrió el personal del Centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda", así como el Hospital Regional Iztopalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", involucrados en los hechos, que incluya una indemnización o compensación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.*

***SEGUNDA.** Previa consentimiento de las víctimas, se deberá otorgar atención psicológica a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victorino Palma Flores por personal profesional y especializado, y de forma continua hasta que disminuya su total sanación psíquica y emocional, a través de atención adecuada a las padecimientos sufridos, atendiendo a su edad y especificidades de género, así como consejería e información y atención médica a Andrea Monserrat Flores Buendía sobre el padecimiento de condilomas vaginales, hasta su total restablecimiento, o fin de que en caso de así desearlo, tenga la posibilidad de un nuevo embarazo.*

***TERCERA.** Inscribir a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victorino Palma Flores en el Registro Nacional de Víctimas, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y reparación integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, y se remitan las constancias que acrediten su cumplimiento."*

***CUARTA.** Se diseñen e impartan en el Centro de salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda" y en el Hospital General de Iztopalapa "Dr. Dr. Juan Ramón de la Fuente", las siguientes cursos de capacitación: 1) Sobre los estándares de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad que deban cumplir los servicios de salud, 2) Adecuada integración del expediente clínico, 3) derecho a la libertad y autonomía reproductiva y 4 sobre las Normas oficiales mexicanas abordados en el presente pronunciamiento.*

***QUINTA.** Se instruya a quien corresponda, para que se emita una circular dirigida al personal médico de las unidades mencionadas en el párrafo que antecede, en la que exhorta, en los casos que así proceda, a entregar copia de la certificación y recertificación que tramita ante los Consejos de Especialidades Médicas, con la finalidad de que acrediten tener la actualización, experiencia y conocimientos suficientes para mantener las habilidades necesarias que permitan brindar un servicio médico adecuado y profesional y se remitan a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.*



SEXTA. Se colabore ampliamente con este Organismo Nacional en la queja que se presente ante la Contraloría Interna de la Secretaría de Salud, en contra del personal involucrado en los hechos de la presente Conciliación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que le sean requeridas.

SÉPTIMA. Se giren instrucciones a quien corresponda, a efecto de que se incorporen copios de la presente Conciliación en los expedientes laborales y personales de las personas servidoras públicas Miriam Reyes Ballesteros, Guillerma Sanz Abarto, Fernanda Guadalupe Villareal Ordaz y Elliso Guadalupe Fonseca López, adscritas al centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Costañeda" y al Hospital General Regional de Ixtapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", a efecto que obre constancia en las violaciones a los derechos humanos en las que participaron, en agravio de la señora Andrea Montserrat Flores Buendía, debiendo enviar las constancias de su cumplimiento.

OCTAVA. Se designe a la persona servidora pública que fungirá como enlace con esta Comisión Nacional, para dar seguimiento al cumplimiento de la presente Conciliación, y en caso de ser sustituido, deberá notificarse oportunamente a este Organismo Nacional. En ese tenor, esta Comisión Nacional a la fecha no ha recibido comunicación de algún funcionario de la Secretaría de Salud acreditándose como enlace, tampoco se nombra alguna persona en el oficio de aceptación de la presente Propuesta de Conciliación, por lo cual se solicita se nombre a alguna persona para el seguimiento de la Conciliación y se faciliten sus datos de localización como teléfono y correo electrónico (Sic).

Al respecto, y en aras de dar cumplimiento a los puntos conciliatorios PRIMERO y TERCERO, me permito remitirle el Acuerdo de Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q, y solicito su amable colaboración a fin de que dentro del ámbito de su competencia, gire sus apreciables instrucciones, y se inicien los trámites correspondientes para que sean incorporadas las víctimas Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores en el Registro de Víctimas de la Ciudad de México, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México y se establezca el plan individual de reparación que les corresponda, de conformidad con lo que establecen los artículos 56, 57, 58, 61, 140, 143, 147, 150 y 151 de la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, reiterando el compromiso y disposición de esta Secretaría de Salud de la Ciudad de México para colaborar con la Comisión a su cargo en lo que resulte necesario.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ROSACELA HURTADO GALLEGOS
DIRECTORA JURÍDICA Y NORMATIVA

C.c.p.

Dra. Olivia López Arellano.- Secretaría de Salud de la Ciudad de México. Para su conocimiento.

Dr. José Alejandro Aviles Bracho.- Dirección General de Protección de Servicios Médicos y Urgencias. Para su conocimiento.

Favio Ocelita Cauda de 22/06/21 11:07

4687



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA



Ciudad de México, a 12 de agosto de 2022
OFICIO NO. SSCDMX/DJN/ 8165/2022

LIC. ERNESTO ALVARADO RUIZ
COMISIONADO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PRESENTE

Me refiero al Acuerdo de Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) en fecha 14 de Noviembre del 2019, por hechos violatorios a derechos humanos en perjuicio de la C. Andrea Monserrat Flores Buendía, atribuibles a servidores públicos de ésta Secretaría de Salud de la Ciudad de México, específicamente a los puntos conciliatorios primero y tercero que refieren:

"PRIMERA. Se tomen las medidas necesarias en coordinación con la Secretaría de Salud Federal para reparar el daño ocasionado a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores, con motivo de la responsabilidad en que incurrió el personal del Centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda", así como el Hospital Regional Iztapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", involucrados en los hechos, que incluya una indemnización o compensación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento,

TERCERA. Inscribir a Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores en el Registro Nacional de Víctimas, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, y se remitan las constancias que acrediten su cumplimiento."

Por lo que en seguimiento a mi similar SSCDMX/DJN/2522/2012 de fecha 14 de junio del 2021 y enviado vía correo (Anexo 1) me permito compartir los datos de localización de la C. Andrea Monserrat Flores Buendía, mismos que fueron proporcionados por la Comisión Nacional de Derechos Humanos:

"...Al respecto, se solicitó la colaboración de esta Comisión Nacional para la localización de la organización que brinda acompañamiento a la agraviada. Grupo de información en Reproducción asistida (GIRA) cuyo teléfono es 01(55)-56586584 y su correo electrónico correo@giramx.org.mx..."

Lo anterior en aras de dar cumplimiento a los puntos conciliatorios antes referidos, a fin de que dentro del ámbito de su competencia, gire sus apreciables instrucciones, y se continúen con los trámites correspondientes para que sean incorporadas las víctimas Andrea Montserrat Flores Buendía y Victorio Palma Flores en el Registro de Víctimas de la Ciudad de México, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México y se establezca el plan individual de reparación que les corresponda, de conformidad con lo que establecen los artículos 56, 57, 58, 61, 140, 143, 147, 150 y 151 de la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, reiterando



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA



el compromiso y disposición de esta Secretaría de Salud de la Ciudad de México para colaborar con la Comisión a su cargo en lo que resulte necesario.

Por último, con la finalidad de poder informar a la Comisión Nacional de Derechos Humanos, mucho agradeceré que, una vez que se cuente con el registro de las víctimas, y en su caso, si las mismas han accedido a algún beneficio derivado de ello, se comparta dicha información.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRA. ROSA ICELA HURTADO GALLEGOS
DIRECTORA JURÍDICA Y NORMATIVA

C.c.p. Dra. Olivia López Arellano, - Secretaría de Salud de la Ciudad de México. Para su conocimiento.
Dr. José Alejandro Avalos Brecho, - Director General de Prestación de Servicios Médicos y Urgencias. - Para su conocimiento.

Enviado por Sedh 15-08-22 13:51

KVA
C.I. 17433



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA



2023
FRANCISCO
VILLA

AGUAF

Ciudad de México, 8 de agosto de 2023
OFICIO NO. SSCDMX/DJN/ 4605 /2023

LIC. ERNESTO ALVARADO RUIZ
COMISIONADO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PRESENTE

Me refiero al Acuerdo de Conciliación CNDH/4/2016/1354/Q, emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), en fecha 14 de Noviembre del 2019, por hechos violatorios a derechos humanos en perjuicio de la C. Andrea Monserrat Flores Buendía, atribuibles a servidores públicos de esta Secretaría de Salud de la Ciudad de México, mismo que se hizo de conocimiento de esta Comisión de Atención a Víctimas (CEAVI) mediante similar SSCDMX/DJN/2255/2021, de fecha 14 de junio de 2021 (Anexo 1), el cual se integra de los siguientes puntos conciliatorios:

PRIMERA. Se toman las medidas necesarias en coordinación con la Secretaría de salud Federal para reparar el daño ocasionado a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victoria Palma Flores, con motivo de la responsabilidad en que incurrió el personal del Centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Costañeda", así como el Hospital Regional Iztapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", involucrados en los hechos, que incluye una indemnización o compensación, y se envían a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.

SEGUNDA. Previo consentimiento de las víctimas, se deberá otorgar atención psicológica a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victoria Palma Flores por personal profesional y especializada, y de forma continua hasta que alcancen su total sanación psíquica y emocional, a través de atención adecuada a las necesidades sufridas, atendiendo a su edad y especificidades de género, así como consejería e información y atención médica a Andrea Monserrat Flores Buendía sobre el padecimiento de condilomas vaginales, hasta su total restablecimiento, a fin de que en caso de así desearlo, tenga la posibilidad de un nuevo embarazo.

TERCERA. Inscribir a Andrea Monserrat Flores Buendía y Victoria Palma Flores en el Registro Nacional de Víctimas, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y reparación integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, y se remitan las constancias que acrediten su cumplimiento.

CUARTA. Se diseñen e impartan en el Centro de salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Costañeda" y en el Hospital General de Iztapalapa "Dr. Dr. Juan Ramón de la Fuente", los siguientes cursos de capacitación: 1) Sobre los estándares de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad que deben cumplir los servicios de salud, 2) Adecuada integración del expediente clínico, 3) derecho a la libertad y autonomía reproductiva y 4 sobre las Normas oficiales mexicanas abordadas en el presente procedimiento.

QUINTA. Gire instrucciones a quien corresponda, para que se emita una circular dirigida al personal médico de las unidades mencionadas en el párrafo que antecede, en la que exhorta, en los casos que así proceda a entregar copia de la certificación y verificación que tramita ante los Consejos de Especialidades Médicas, con la finalidad de que acrediten tener la actualización, experiencia y conocimientos suficientes para mantener las habilidades necesarias que permitan brindar un servicio médico adecuado y profesional y se remitan a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.

SEXTA. Se colabore ampliamente con este Organismo Nacional en lo queja que se presente ante la Contraloría Interna de la Secretaría de Salud, en contra del personal involucrado en los hechos de la presente Conciliación, y se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que le sean requeridas.

SÉPTIMA. Se giren instrucciones a quien corresponda, a efecto de que se incorporen copias de la presente Conciliación en los expedientes laborales y personales de las personas servidores públicos Mirlan Reyes bañisteras, Guillermo Sanz Abanto,



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA



2023
Francisco
VILLA

Fernando Guadalupe Villareal Ordoz y Eliza Guadalupe Ferrnca López, adscribas al centro de Salud T-III "Dr. Maximiliano Ruiz Costañeda" y al Hospital General Regional de Ixtapalapa "Dr. Juan Ramón de la Fuente", a efecto que obre constancia en las violaciones a los derechos humanos en las que participaron, en agravio de la señora Andrea Montserrat Flores Buendía, debiendo enviar las constancias de su cumplimiento.

OCTAVA. Se designa a la persona servidora pública que fungirá como enlace con esta Comisión Nacional, para dar seguimiento al cumplimiento de la presente Conciliación, y en caso de ser sustituida, deberá notificarse oportunamente a este Organismo Nacional." (sic)

Al respecto, y en aras de dar cumplimiento a los puntos conciliatorios PRIMERO y TERCERO, mediante oficios SSCDMX/DJN/2522/2021 y SSCDMX/DJN/8165/2023, de fechas 14 de junio de 2021 y 12 de agosto de 2022 respectivamente (Anexo 2), esta Dirección Jurídica y Normativa solicitó su amable colaboración a fin de que dentro del ámbito de su competencia, realizara los trámites correspondientes para que las víctimas Andrea Montserrat Flores Buendía y Víctorio Palma Flores fueran incorporadas al Registro de Víctimas de la Ciudad de México, lo anterior, a efecto de que tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, previsto en la Ley de Víctimas para la Ciudad de México, así como se establezca el plan individual de reparación que les corresponda, de conformidad con lo que establecen los artículos 56, 57, 58, 61, 140, 143, 147, 150 y 151 de la Ley de Víctimas para la Ciudad de México.

No obstante, esta Dirección a mi cargo no ha obtenido respuesta alguna por parte de esa CEAVI, por lo cual, nuevamente solicito su atenta colaboración a efecto de que en carácter urgente informe el estatus del registro de las víctimas, el número de registro y en su caso, se informe si las mismas han accedido a algún beneficio derivado de ello, lo anterior, para que la suscrita se encuentre en posibilidad de notificar el seguimiento de la Conciliación que nos ocupa, esto bajo la luz de los principios pro persona y pro víctima.

No omito precisar, que la documentación que se remite deberá estarse a lo dispuesto en los artículos 8, párrafo segundo, inciso A, fracción II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, 6, fracciones XXII y XXIII, 21, 24, fracción VII, 186 y 191 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas en la Ciudad de México; 1, 2, fracción III, 3, fracción IX y X, 9, 10, 68, fracción VI, 127, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y 7, fracción II, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRA. ROSA ICELA HURTADO GALLEGOS
DIRECTORA JURÍDICA Y NORMATIVA



C.c. a: Dra. Glus López Arellano. - Secretaría de Salud de la Ciudad de México. - Para su conocimiento.
Dr. Ricardo Arturo Barreiro Ferrnca. - Subsecretaría de Prestación de Servicios Médicos e Insumos. - Para su conocimiento.

Enviado por Bati 16-08-23 10:14
Av. Insurgentes Norte N° 424- piso 18
Col. Conjunto Urbano Nonoalco-Tlatelolco
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06900, Ciudad de México
T. 51121250 ext.11714 y 1305

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS