



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Ingeniería en Telecomunicaciones
e Informática

Universidad Tecnológica Del Choco Diego Luis Córdoba

Estudiante:

Samuel Girón Heredia

Gustavo Mena Palacios

Profesor:

Harlinton Palacios Mosquera

Carrera:

Ingeniería De Telecomunicaciones E Informática

Trabajo De Herramientas de Programación Web

Objetivo: Definir e investigar informacion del proyecto final.

1 Integrantes:

- Samuel Girón Heredia
- Gustavo Mena Palacios

2 Identificar la empresa:

- El Tablazo
- Andrés Mosquera
- Empresa de servicios de alimentación y bebidas
- Lugar en donde de vende o se consume comida ya preparada

3 Nombre del sistema a desarrollar

- El Tablazo Gourmet.com.

4 Alcance del proyecto.

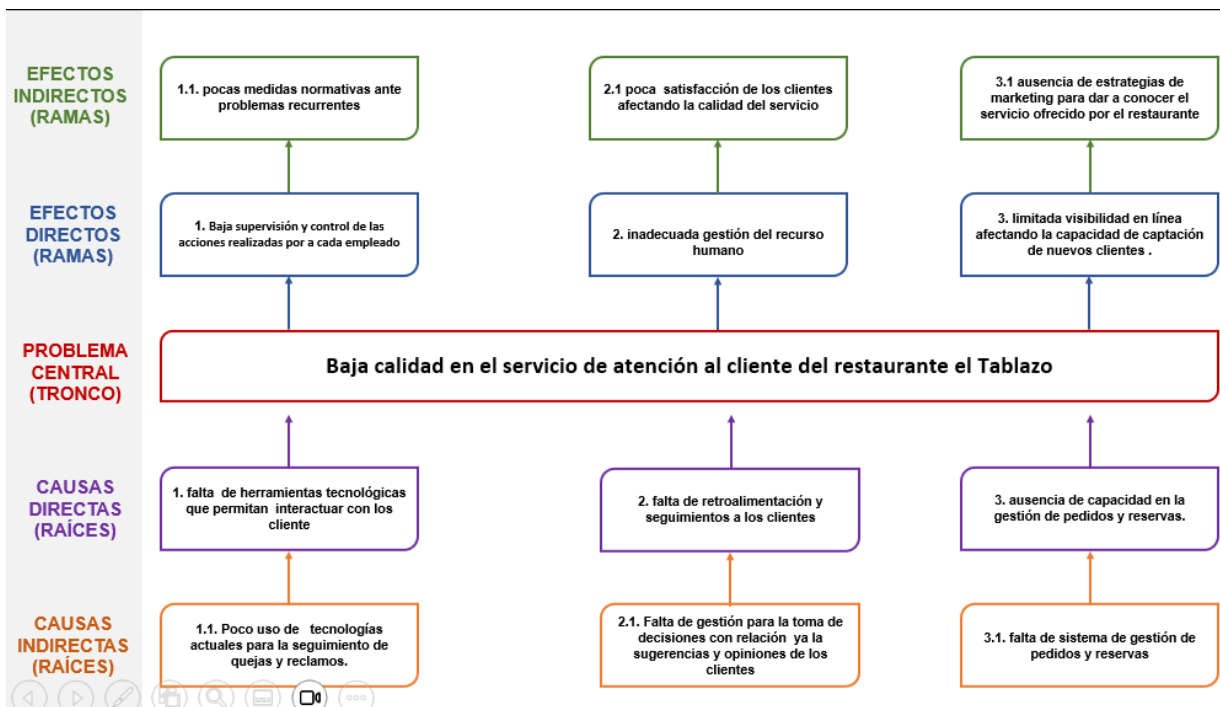
- El alcance del proyecto consiste en diseñar y desarrollar una página web para el restaurante, que incluirá secciones como página de inicio, menú interactivo, galería de fotos, información de contacto y reserva, manteniendo coherencia con la identidad visual de la marca y garantizando su adaptabilidad a diferentes dispositivos, para solucionar la problemática de dicho establecimiento.

5 Descripción de la problemática de la empresa.

5.1 Problema actual.

- La empresa necesita una página web para el restaurante para mejorar su presencia en línea, ofrecer información detallada sobre su menú y servicios, facilitar la reserva de mesas y aumentar la interacción con los clientes.
- El restaurante está experimentando una disminución en el número de clientes y un aumento en las quejas sobre la calidad del servicio.
- La disminución en el número de clientes y las quejas sobre la calidad del servicio pueden tener un impacto negativo en la reputación del restaurante y, en última instancia, en sus ingresos.

5.2 Justificación.



5.3 Posibles tipos de usuarios y descripción.

5.3.1 Clientes o visitantes:

- Ver el menú del restaurante.
- Explorar la galería de fotos.
- Realizar una reserva de mesa.
- Enviar consultas o comentarios a través del formulario de contacto.
- Acceder a información sobre la ubicación y horarios de apertura.

5.3.2 Administradores del restaurante:

- Actualizar el menú del restaurante (agregar, editar o eliminar platos).
- Subir nuevas fotos a la galería.
- Gestionar las reservas realizadas por los clientes.
- Responder a consultas y comentarios de los clientes.
- Modificar información de contacto y horarios de apertura.

6 Objetivos.

- Desarrollar una página web atractiva y funcional que represente la identidad y el ambiente del restaurante.
- Mejorar la visibilidad en línea del restaurante para atraer a nuevos clientes y fidelizar a los existentes.
- Facilitar la experiencia del usuario proporcionando información detallada sobre el menú, servicios y ubicación del restaurante.
- Permitir a los clientes realizar reservas de mesa de manera rápida y sencilla a través del sitio web.

- Proporcionar a los administradores del restaurante una herramienta eficaz para gestionar el contenido del sitio y las interacciones con los clientes.

7 Antecedentes.

Se han observado tendencias crecientes en el uso de tecnologías digitales en la industria de restaurantes, donde la presencia en línea y la calidad del servicio juegan un papel crucial en la satisfacción del cliente y el éxito del negocio. Casos de estudio muestran que los restaurantes que implementan soluciones como páginas web interactivas y sistemas de reservas en línea experimentan mejoras significativas en la satisfacción del cliente y en la retención de clientes.

8 Procesos y procedimientos.

Se ha establecido un proceso detallado para el desarrollo y mantenimiento de la página web "El Tablazo Gourmet.com". Este proceso incluye etapas de investigación de mercado, diseño de interfaz de usuario, desarrollo de funcionalidades, pruebas de usabilidad y despliegue. Además, se han definido procedimientos para la actualización periódica del contenido, la gestión de reservas y la interacción con los clientes a través de la plataforma web.

9 Bibliografía.

Mazo Jiménez, R. (2022). "PLATAFORMA WEB para la GESTIÓN de RESERVAS en RESTAURANTES" (Trabajo Fin de Grado, Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas). Universidad Politécnica de Madrid, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos. Tutor: Rodríguez González, A. Madrid.

Barten, M. (2024, 25 de febrero). Software de gestión de restaurantes: una descripción completa. Revfine.com. <https://www.revfine.com/es/software-de-gestion-de-restaurantes/>