



IALAB

DISEÑO E INFORME DE TEST CASE MANAGEMENT SYSTEM

Sistema de Gestión de Casos Judiciales
Para el Proyecto Patrocinio Jurídico de la Facultad
de Derecho de la Universidad de Buenos Aires

Córdoba, Argentina
Marzo del 2024

Índice general

1. Introducción	1
2. Diseño e Informe de Pruebas	2
3. Conclusiones	17

1. Introducción

Este documento será considerado como unica evidencia válida del diseño y reporte de resultados de los test de sistemas de Case Management System 1.2.0. Asociado al presente documento, se genera un paquete de evidencias de ejecución que contiene las salidas obtenidas de la misma.

2. Diseño e Informe de Pruebas

Se ha optado por utilizar el lenguaje Gherkin para expresar los escenarios de prueba. Gherkin es un lenguaje de formato sencillo que facilita la escritura de casos de prueba de manera comprensible tanto para técnicos como para no técnicos.

En cuanto a las pruebas automáticas, se implementan utilizando el framework de prueba Robot Framework en conjunto con Selenium. Robot Framework es una herramienta de automatización de pruebas de código abierto que permite escribir pruebas de aceptación de manera clara y legible. Selenium, por su parte, se utiliza para la automatización de navegadores web, facilitando la interacción con la interfaz de usuario y la validación del comportamiento del sistema en un entorno real.

Cuadro 2.1: Escenarios de Prueba propuestos.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-1	Registro de un Nuevo Usuario	<ul style="list-style-type: none">■ Given Se accedió a la página “SignUp”.■ And Se completó el formulario con los datos del usuario.■ And Se aceptaron los términos y condiciones.■ When Se presiona el botón SignUp.■ Then Debería recibir un correo electrónico con el enlace de confirmación.■ And Debería ser redirigido a la página de inicio de sesión.■ And Debería recibir un error al intentar iniciar sesión.■ And En la base de datos debería existir el nuevo usuario registrado SIN ACTIVAR.
PAT-SYS-2	Activación de un Usuario Registrado	<ul style="list-style-type: none">■ Given Existe un superusuario administrador.■ And Existe un usuario registrado sin activar. Existe un superusuario administrador■ And Se accedió a la plataforma como usuario “administrador”.■ And Se ingresó a la página de administración.■ And Se navegó a la pestaña “Users”.■ When Se edita el estado del usuario “nuevo” a “Activo”.■ And Se desloguea de la página de administración.■ Then El usuario “nuevo” debería poder iniciar sesión en la plataforma con éxito.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-3	Visibilidad de Pestañas para Usuario Tomador de Caso.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case.taker” en la DB. ■ When Se accede a la plataforma como el usuario “Tomador de Caso”. ■ Then La pestaña “Consultancy” debería estar visible. ■ And Las pestañas “Consultations” y “Clients” del “Panel de Control” deberían estar visibles. ■ And La pestaña “Boards” no debería estar visible.
PAT-SYS-4	Visibilidad de Pestañas para Usuario Profesor.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ When Se accede a la plataforma como el usuario “Profesor”. ■ Then La pestaña “Boards” debería estar visible. ■ And La pestaña “Consultancy” no debería estar visible. ■ And Las pestañas “Consultations” y “Clients” del “Panel de Control” no deberían estar visibles.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-5	Creación y visualización de una consulta como usuario Tomador de Caso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case_taker” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Ese accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Se navegó a la pestaña “Consultancy”. ■ When Se crea la consulta “Garantía” con Cliente “11111111”, oponente “Samsung” y descripcion “Dummy”. ■ Then La consulta “Garantía” para el consultante con DNI “11111111” debería existir en base de datos. ■ And El ticket “Garantía” debería estar visible en el panel de entrada de la pizarra “CONSULTANCY”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el consultante con DNI “11111111”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Description” en “Dummy”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Progress State” en “TODO”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Opponent” en “Samsung”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Availability State” en “CREATED”.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-6	Visualización de una consulta como usuario Profesor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ And El usuario profesor tiene acceso al board “Comisión A1”. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1” ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Garantía ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “profesor”. ■ When Se navega a la pestaña “Board/Comisión A1” ■ Then El ticket “Garantía” debería estar visible en el panel de entrada de la pizarra “Comisión A1”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el consultante con DNI “11111111”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Description” en “Dummy”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Opponent” en “Samsung”. ■ And La información de la consulta “Garantía” debería contener el campo “Availability State” en “ASSIGNED”.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-7	Visualización del estado de una comisión	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case.taker” en la DB. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Garantía1 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Garantía2 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... IN_PROGRESS ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Garantía3 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And Se navegó a la pestaña “Consultancy”. ■ When Se selecciona el botón de información del panel “Comisión A1”. ■ Then El Popper de la comisión debería contener “3 total cards”. ■ And El Popper de la comisión debería contener “2 cards to do”. ■ And El Popper de la comisión debería contener “1 cards in progress”. ■ And El Popper de la comisión debería contener “0 cards stopped”.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-8	Creación de solicitud de asignación de caso a una comisión	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case_taker” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Garantía ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... CREATED ■ And Se navegó a la pestaña “Consultancy”. ■ When Se crea la solicitud de asignación de consulta “Garantía” a la comisión “Comisión A1”. ■ Then Debería existir una “request consultation” de la consulta “Garantía” al board “Comisión A1” en la DB. ■ And El ticket “Garantía” debería estar en el primer panel “Comisión A1” de la comisión. ■ When Se elimina la solicitud de asignación de consulta “Garantía”. ■ Then debería haberse eliminado la “request consultation” de la consulta “Garantía” de la DB. ■ And el ticket “Garantía” debería estar en el panel de entrada “Available Consultations” de la comisión.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-9	Visualización y manipulación de la tabla en la ventana consultations	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case.taker” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <pre> ... Garantía1 11111111 Samsung ... Dummy TODO CREATED </pre> ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <pre> ... Garantía2 11111111 Samsung ... Dummy TODO CREATED </pre> ■ When Se navegó a la pestaña “Control Panel - Consultations” ■ Then La tabla debería contener 2 filas. ■ And La tabla debería contener la consulta: <pre> ... Garantía1 11111111 ... Samsung Dummy </pre> ■ And La tabla debería contener la consulta: <pre> ... Garantía2 11111111 ... Samsung Dummy </pre> ■ When Se descarga el csv de la tabla. ■ Then El archivo se debería haber descargado correctamente. ■ And El archivo de consultas descargado debería ser el esperado ‘expected_consultations.csv’ ■ When Se crea el filtro “Tag” con “Garantía2”. ■ Then La tabla debería contener 1 filas. ■ And la tabla debería contener la consulta: <pre> ... Garantía2 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy </pre> ■ When Se descarga el csv de la tabla. ■ Then El archivo se debería haber descargado correctamente. ■ And El archivo de consultas descargado debería ser el esperado ‘expected_filter_consultations.csv’

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-10	Visualización de la ventana clients	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case.taker” en la DB. ■ And Existe el consultante en la base de datos: <ul style="list-style-type: none"> ... Emily Davis DOCUMENT 11111111 ... FEMALE 1996-06-23 ... "Dummy Street 01" 1111 SINGLE ... HOUSE COMPLETE_UNIVERSITY ... emily96@gmail.com ■ And Existe el consultante en la base de datos: <ul style="list-style-type: none"> ... John Davis DOCUMENT 22145685 ... FEMALE 1980-06-25 ... "Dummy Street 01" 1111 SINGLE ... HOUSE COMPLETE_UNIVERSITY john80@gmail.com ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ When Se navegó a la pestaña “Control Panel - Clients”. ■ Then La tabla debería contener 2 filas. ■ And La tabla debería contener el consultante: <ul style="list-style-type: none"> ... 11111111 Emily Davis Document ... Female 1996-06-23 ... Dummy Street 01 1,111 Single House ... Complete University emily96@gmail.com ■ And la tabla debería contener el consultante: <ul style="list-style-type: none"> ... 22145685 John Davis Document Female ... 1980-06-25 Dummy Street 01 1,111 Single ... House Complete University john80@gmail.com ■ When Se descarga el csv de la tabla. ■ Then El archivo se debería haber descargado correctamente. ■ And El archivo de consultantes descargado debería ser el esperado 'expected_clients.csv'. ■ When Se crea el filtro “First Name” con “Emily”. ■ Then La tabla debería contener 1 filas. ■ And La tabla debería contener el consultante: <ul style="list-style-type: none"> ... 11111111 Emily Davis Document ... Female 1996-06-23 Dummy Street 01 ... 1,111 Single House Complete University ... emily96@gmail.com ■ When Se descarga el csv de la tabla. ■ Then El archivo se debería haber descargado correctamente. ■ And El archivo de consultantes descargado debería ser el esperado 'expected_filter_clients.csv' .

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-11	Aceptar y eliminar solicitudes de asignación de caso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Garantía1 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... CREATED ■ And Existe una solicitud de asignación de la consulta “Garantía1” a la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Garantía2 ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... CREATED ■ And Existe una solicitud de asignación de la consulta “Garantía2” a la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ And El usuario profesor tiene acceso al board “Comisión A1”. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Profesor”. ■ And Se navega a la pestaña “Board/Comisión A1”. ■ When Se acepta la solicitud de asignación de consulta “Garantía1” y se asigna al panel “Panel A1”. ■ Then Debería haberse eliminado la “request consultation” de la consulta “Garantía1” de la DB. ■ And El ticket “Garantía1” debería estar en el primer panel “Panel A1” del board. ■ When Se selecciona la opción rejected del menu del ticket “Garantía2”. ■ Then Debería haberse eliminado la “request consultation” de la consulta “Garantía2” de la DB. ■ And No debería existir el ticket “Garantía2” en el board.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-12	Creación, edición y eliminación de un comentario de una consulta	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ And El usuario profesor tiene acceso al board “Comisión A1”. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Divorcio ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “profesor”. ■ And Se navega a la pestaña “Board/Comisión A1”. ■ When Se agrega el comentario “dummy” al ticket “Divorcio”. ■ Then La vista de comentarios de la consulta “Divorcio” debería contener “dummy”. ■ And El comentario “dummy” para la consulta “Divorcio” debería existir en la DB. ■ When Se edita el comentario “dummy” a “lore ipsum” al ticket “Divorcio”. ■ Then La vista de comentarios de la consulta “Divorcio” debería contener “lore ipsum”. ■ And El comentario “lore ipsum” para la consulta “Divorcio” debería existir en la DB. ■ And La vista de comentarios de la consulta “Divorcio” NO debería contener “dummy”. ■ And El comentario “dummy” para la consulta “Divorcio” NO debería existir en la DB. ■ When Se elimina el comentario “lore ipsum” al ticket “Divorcio”. ■ Then La vista de comentarios de la consulta “Divorcio” NO debería contener “lore ipsum” ■ And El comentario “lore ipsum” para la consulta “Divorcio” NO debería existir en la DB.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-13	Realizar cambios de una consulta como usuario Profesor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ And El usuario profesor tiene acceso al board “Comisión A1”. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Divorcio ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And se accedió a la plataforma como usuario “profesor”. ■ And se navega a la pestaña “Board/Comisión A1”. ■ When Se edita el campo “Description” a “otra descripcion” del ticket “Divorcio”. ■ And Se edita el campo “Opponent” a “otro oponente” del ticket “Divorcio”. ■ And Se edita el campo “Progress State” seleccionando la opción “IN_PROGRESS” del ticket “Divorcio”. ■ And Se edita el campo “Tag” a “CODE-123: Divorcio” del ticket “Divorcio”. ■ Then No debería existir el ticket “Divorcio” en el board. ■ And El ticket “CODE-123: Divorcio” debería estar visible en el panel de entrada de la pizarra “Comisión A1”. ■ And La información de la consulta “CODE-123: Divorcio” debería contener el campo “Tag” en “CODE-123: Divorcio”. ■ And La información de la consulta “CODE-123: Divorcio” debería contener el consultante con DNI “11111111”. ■ And La información de la consulta “CODE-123: Divorcio” debería contener el campo “Description” en “otra descripcion”. ■ And La información de la consulta “CODE-123: Divorcio” debería contener el campo “Opponent” en “otro oponente”. ■ And La información de la consulta “CODE-123: Divorcio” debería contener el campo “Availability State” en “ASSIGNED”.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-14	Creación y eliminación de eventos de una consulta	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “professor” en la DB. ■ And El usuario profesor tiene acceso al board “Comisión A1”. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe un ticket para el panel, de la comisión, con tag, DNI del consultante, oponente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Panel A1 ... Comisión A1 ... Divorcio ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... TODO ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “profesor”. ■ And Se navega a la pestaña “Board/Comisión A1”. ■ When Se agrega el evento para hoy al ticket “Divorcio” titulado “Junta” con descripción “sucursal principal”. ■ Then La vista calendario de la consulta “Divorcio” debería contener el evento “Junta” el día de la fecha. ■ And El evento “Junta” hoy para la consulta “Divorcio” y descripción “sucursal principal” debería existir en la DB. ■ When Se elimina el evento “Junta” del ticket “Divorcio”. ■ Then La vista calendario de la consulta “Divorcio” NO debería contener el evento “Junta”. ■ And No debería existir el evento “Junta” para la consulta “Divorcio” en la DB.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-15	Creación edición y eliminación de un consultante como usuario Tomador de Caso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case_taker” en la DB. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Se navegó a la pestaña “Control Panel - Clients”. ■ When Se crea un nuevo consultante “Dummy Client” con DNI “11111111”. ■ Then El consultante con DNI “11111111” debería existir en DB. ■ When Se edita el campo “family.partner_salary” a “123” del consultante con DNI “11111111”. ■ Then El campo “partner_salary” del consultante con DNI “11111111” debería ser “123” en DB. ■ When Se elimina el consultante con DNI “11111111”. ■ Then El consultante con DNI “11111111” NO debería existir la DB.
PAT-SYS-16	Calendario desactivado para una consulta sin asignar	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case_taker” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, opo- nente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Garantía ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... CREATED ■ And Se navegó a la pestaña “Consultancy”. ■ When Se abre el detalle del ticket “Garantía”. ■ Then El botón calendario debería estar desactivado.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-17	Calendario desactivado para una consulta con solicitud pendiente de asignación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un usuario registrado activo con permisos “common” y “case.taker” en la DB. ■ And Existe un consultante con DNI “11111111” en la base de datos. ■ And Se accedió a la plataforma como usuario “Tomador de Caso”. ■ And Existe el board “Comisión A1” en la DB. ■ And Existe un panel llamado “Panel A1” para el board de la comisión “Comisión A1”. ■ And Existe una consulta con tag, DNI del consultante, opo- nente, descripción y estado: <ul style="list-style-type: none"> ... Garantía ... 11111111 ... Samsung ... Dummy ... CREATED ■ And Existe una solicitud de asignación de la consulta “Ga- rantía” a la comision “Comision A1”. ■ And Se navegó a la pestaña “Consultancy”. ■ When Se abre el detalle del ticket “Garantía”. ■ Then El boton calendario deberia estar desactivado.
PAT-SYS-18	[MANUAL]: Creación de un cliente por Google Forms	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un token de sesión para un usuario con permisos de formulario en base de datos. ■ When Se envía un formulario de registro para el cliente “Dummy Client” con DNI “11111111” por API usando el token en el header. ■ Then El cliente con DNI “11111111” debería existir en base de datos.

ID	Escenario	Descripción
PAT-SYS-19	[MANUAL]: Creación de una consulta por Google Forms	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un token de sesión para un usuario con permisos de formulario en base de datos. ■ And Existe el cliente con DNI “11111111” en base de datos. ■ When Se envía un formulario de consulta para el cliente con DNI “11111111” por API usando el token en el header. ■ Then La consulta del cliente con DNI “11111111” debería existir en base de datos.
PAT-SYS-20	[MANUAL]: Creación de un hijo por Google Forms	<ul style="list-style-type: none"> ■ Given Existe un token de sesión para un usuario con permisos de formulario en base de datos. ■ And Existe el cliente con DNI “11111111” en base de datos. ■ When Se envía un formulario de registro de hijos para el hijo con DNI “33333333” para el cliente con DNI “11111111” por API usando el token en el header. ■ Then El hijo con DNI “33333333” debería existir en base de datos.

3. Conclusiones

Se ejecutaron de forma automática un total de 17 casos de tests y 3 test manuales. En todos los casos se obtuvieron resultados exitosos.