



# tu factura

Hola,

este mes tu factura es de **104,80 €**

fecha de vencimiento: 17/02/2016

DAVID GARCIA ROMERO  
CALLE ESPERANZA 53 BJ  
30500 MOLINA DE SEGURA, MURCIA  
NIF: 48632772P

domiciliación bancaria  
Caja R. Intermediterránea  
3058 0248 70 28200\*\*\*\*\*

número de factura E30001245187-0216  
fecha de factura 12/02/2016  
periodo facturado 12/01/2016 al 11/02/2016

DAVID GARCIA ROMERO  
CALLE ESPERANZA 53 BJ  
30500 MOLINA DE SEGURA  
MURCIA

30500

## tu resumen de servicios

cuotas	120,2066
servicios asociados tarifa	0,0000
descuentos y promociones	-44,3389

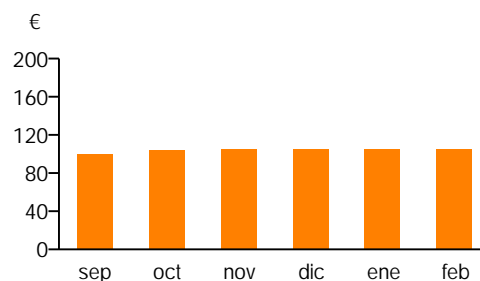
total (antes de impuestos)	75,87
IVA 21%	15,93

total impuestos incluidos:	
pago a plazos	13,0000

<b>total a pagar (€)</b>	<b>104,80</b>
--------------------------	---------------

El pago de esta factura se acredita con el correspondiente adeudo bancario  
Consulta en las siguientes páginas tu consumo por línea

## evolución de tu factura



gestiona tu línea:

1470 areaclientes.orange.es en tu smartphone, en la app Mi Orange

desglose de conceptos por linea

868043085	total 25,0000
-----------	---------------

cuotas y consumos

	cuota	móviles	fijos	internacional	especiales	total
consumo						
ADSL + llamadas	25,0000					25,0000
total	25,0000					25,0000
consumo total						

servicios asociados tarifa

concepto	nº cuotas	total
bono 1000 min de llamadas fijo a móvil las 24h		0,0000
bono 1000 min de llamadas fijo a móvil en horario reduc.		0,0000
bono 200 min de llamadas fijo a móvil en horario reduc.		0,0000
bono internacional 300 min 24h		0,0000
total		

622466906	total 15,8760
-----------	---------------

cuotas y consumos

	cuota	consumo mínimo	móviles	fijos	internacional	mensajes	datos/ Internet	roaming voz/datos	especiales	total
Canguro Ahorro	21,3223									21,3223
total	21,3223									21,3223
consumo total			1h 14m 50s	4m			1.391,26Mb			
consumo a 0€ en tu tarifa Canguro Ahorro			40m 26s	4m						

otros cargos

concepto	total
Cuota mensual venta a plazos Terminal	6,0000
total	6,0000

descuentos y promociones

concepto	total
descuento linea adicional Canguro Ahorro	-11,4463
total	-11,4463

656900647	total 14,8760
-----------	---------------

cuotas y consumos

	cuota	consumo mínimo	móviles	fijos	internacional	mensajes	datos/ Internet	roaming voz/datos	especiales	total
Canguro Ahorro	21,3223									21,3223
total	21,3223									21,3223
consumo total			1h 24m 45s	1m 2s			461,33Mb			
consumo a 0€ en tu tarifa Canguro Ahorro			59m 45s	1m 2s						

otros cargos

concepto	total
Cuota mensual venta a plazos Terminal	5,0000
total	5,0000

descuentos y promociones

concepto	total
descuento linea adicional Canguro Ahorro	-11,4463
total	-11,4463

654520095	total 11,8760
-----------	---------------

cuotas y consumos

	cuota	consumo mínimo	móviles	fijos	internacional	mensajes	datos/ Internet	roaming voz/datos	especiales	total
Canguro Ahorro	21,3223									21,3223
total	21,3223									21,3223



número de factura E30001245187-0216

consumo total	38m 51s	10m 53s	106,52Mb
consumo a 0€ en tu tarifa Canguro Ahorro	25m 3s	10m 53s	

otros cargos	
concepto	total
Cuota mensual venta a plazos Terminal	2,0000
total	2,0000

descuentos y promociones	
concepto	total
descuento linea adicional Canguro Ahorro	-11,4463
total	-11,4463

654402433	total 31,2397
-----------	---------------

cuotas y consumos										
	cuota	consumo mínimo	móviles	fijos	internacional	mensajes	datos/ Internet	roaming voz/datos	especiales	total
Canguro Ilimitado	31,2397									31,2397
total	31,2397									31,2397
consumo total			1h 45m 39s	2s			1.765,24Mb			
consumo a 0€ en tu tarifa Canguro Ilimitado			102m 5s	2s						

desglose de otros conceptos

descuentos y promociones				
concepto	nº teléfono/nº de líneas	importe base	descuento aplicado	total
beneficio por tarifa Canguro	5			-10,0000
total				-10,0000

detalle del consumo del número 868043085

llamadas nacionales										
fecha	número destino	destino/operador		tipo	plan	franja	inicio	duración	importe	
total Llamadas Nacionales									49m 12s	0,0000

detalle del consumo del número 622466906

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional															
fecha	número destino	destino/operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/operador	plan	F	inicio	duración	importe
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	18:02:53	28s	0,0000	23ene	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	21:55:50	45s	0,0000
14ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:03:14	42s	0,0000	24ene	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	18:38:34	1m50s	0,0000
15ene	622143363	Movistar	Canguro Ahorro	B	17:44:57	5s	0,0000	25ene	629774616	Yoigo	Canguro Ahorro	B	17:59:32	6m0s	0,0000
15ene	622143363	Movistar	Canguro Ahorro	B	17:45:29	1m41s	0,0000	28ene	629774616	Yoigo	Canguro Ahorro	B	18:05:00	3m15s	0,0000
15ene	622143363	Movistar	Canguro Ahorro	B	20:43:13	4s	0,0000	1feb	629774616	Yoigo	Canguro Ahorro	B	21:09:11	2m7s	0,0000
16ene	679590451	M.Orange	Canguro Ahorro	B	19:33:23	1m1s	0,0000	2feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:09:24	2m13s	0,0000
16ene	629774616	Yoigo	Canguro Ahorro	B	21:22:06	51s	0,0000	2feb	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	17:55:18	1m10s	0,0000
16ene	629774616	Yoigo	Canguro Ahorro	B	21:28:14	16s	0,0000	3feb	656912679	Vodafone	Canguro Ahorro	B	12:13:04	1m6s	0,0000
18ene	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	15:07:59	1m48s	0,0000	3feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:36:38	3m58s	0,0000
20ene	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	17:30:15	1m41s	0,0000	3feb	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	17:54:51	1m1s	0,0000
20ene	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	19:35:54	4m21s	0,0000	4feb	656385263	Yoigo	Canguro Ahorro	B	13:36:06	2m56s	0,0000
21ene	654402433	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:10:26	1m35s	0,0000	4feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	18:37:01	35s	0,0000
21ene	654402433	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:31:17	18s	0,0000	5feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:19:44	1m26s	0,0000
21ene	639101005	M.Orange	Canguro Ahorro	B	15:38:52	1m53s	0,0000	5feb	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	13:44:55	4m37s	0,0000
23ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	19:32:04	8m54s	0,0000	5feb	622739980	Yoigo	Canguro Ahorro	B	13:50:42	2m12s	0,0000
23ene	690678546	Yoigo	Canguro Ahorro	B	19:58:44	5m43s	0,0000	5feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	15:26:48	4m14s	0,0000

detalle del consumo del número 622466906 (continuación)

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional (continuación)

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
6feb	627285444	M.Orange	Canguro Ahorro	B	19:18:18	2m2s	0,0000	7feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:44:49	2m2s	0,0000

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Entre Nosotros, 14 llamadas / 34 min 24 seg

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Canguro Ahorro 20 llamadas / 40 min 26 seg

total	1h 14m 50s	0,0000
-------	------------	--------

llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
3feb	968210866	Murcia	Canguro Ahorro	B	16:25:13	3m54s	0,0000	4feb	983132472	Valladolid	Canguro Ahorro	B	14:59:18	6s	0,0000

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promo/tarifa Canguro Ahorro, 2 llamadas/ 4 min 0 seg

total	4m 0s	0,0000
-------	-------	--------

datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe	fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe
12ene	Canguro Ahorro	2	87,33Mb	0,0000	28ene	Canguro Ahorro	7	23,41Mb	0,0000
13ene	Canguro Ahorro	4	65,77Mb	0,0000	29ene	Canguro Ahorro	7	19,93Mb	0,0000
14ene	Canguro Ahorro	10	12,72Mb	0,0000	30ene	Canguro Ahorro	13	36,76Mb	0,0000
15ene	Canguro Ahorro	5	5,28Mb	0,0000	31ene	Canguro Ahorro	2	23,33Mb	0,0000
16ene	Canguro Ahorro	4	17,54Mb	0,0000	1feb	Canguro Ahorro	3	26,51Mb	0,0000
17ene	Canguro Ahorro	4	7,68Mb	0,0000	2feb	Canguro Ahorro	7	36,22Mb	0,0000
18ene	Canguro Ahorro	5	95,70Mb	0,0000	3feb	Canguro Ahorro	10	21,27Mb	0,0000
19ene	Canguro Ahorro	4	151,74Mb	0,0000	4feb	Canguro Ahorro	7	49,10Mb	0,0000
20ene	Canguro Ahorro	14	52,40Mb	0,0000	5feb	Canguro Ahorro	9	79,38Mb	0,0000
21ene	Canguro Ahorro	4	21,23Mb	0,0000	6feb	Canguro Ahorro	7	74,23Mb	0,0000
22ene	Canguro Ahorro	12	16,87Mb	0,0000	7feb	Canguro Ahorro	2	167,79Kb	0,0000
23ene	Canguro Ahorro	6	29,54Mb	0,0000	8feb	Canguro Ahorro	13	180,64Mb	0,0000
24ene	Canguro Ahorro	1	4,37Mb	0,0000	9feb	Canguro Ahorro	1	58,14Mb	0,0000
25ene	Canguro Ahorro	8	52,12Mb	0,0000	10feb	Canguro Ahorro	6	19,37Mb	0,0000
26ene	Canguro Ahorro	4	87,87Mb	0,0000	11feb	Canguro Ahorro	5	6,64Kb	0,0000
27ene	Canguro Ahorro	9	34,64Mb	0,0000					
total					195	1.391,26 Mb	0,0000		

detalle del consumo del número 656900647

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	20:48:25	11s	0,0000	28ene	619766847	M.Orange	Canguro Ahorro	B	16:01:58	7m11s	0,0000
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:01:14	6s	0,0000	29ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	17:47:08	1m3s	0,0000
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:04:05	4s	0,0000	30ene	656912679	Vodafone	Canguro Ahorro	B	11:58:24	2m37s	0,0000
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:06:09	4s	0,0000	30ene	654402433	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:24:36	2m8s	0,0000
12ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:24:35	21s	0,0000	30ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	21:38:01	1m0s	0,0000
15ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	14:12:36	2m1s	0,0000	5feb	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:42:34	1m25s	0,0000
18ene	645260078	M.Orange	Canguro Ahorro	B	15:47:07	46m42s	0,0000	6feb	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:43:13	1m43s	0,0000
21ene	654402433	M.Orange	Entre Nosotros	B	11:52:09	1m29s	0,0000	9feb	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:31:10	3m51s	0,0000
21ene	654402433	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:41:10	19s	0,0000	9feb	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	15:32:47	2m24s	0,0000
23ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:53:01	1m50s	0,0000	9feb	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	16:35:51	29s	0,0000
25ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	14:22:45	15s	0,0000	9feb	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	19:05:11	1m28s	0,0000
25ene	656912679	Vodafone	Canguro Ahorro	B	17:04:29	2m11s	0,0000	9feb	619766847	M.Orange	Canguro Ahorro	B	21:02:20	1m4s	0,0000
27ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	19:43:11	38s	0,0000	10feb	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:24:59	1m14s	0,0000
28ene	654520095	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:02:33	57s	0,0000								

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Entre Nosotros, 22 llamadas / 25 min 0 seg

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Canguro Ahorro 5 llamadas / 59 min 45 seg

total	1h 24m 45s	0,0000
-------	------------	--------



número de factura

E30001245187-0216

## llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
14ene	968613752	Murcia	Canguro Ahorro	B	19:48:19	1m2s	0,0000								

## Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promo/tarifa Canguro Ahorro, 1 llamadas/ 1 min 2 seg

total	1m 2s	0,0000
-------	-------	--------

## datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe	fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe
11ene	Canguro Ahorro	2	3,45Mb	0,0000	27ene	Canguro Ahorro	4	77,95Mb	0,0000
12ene	Canguro Ahorro	2	1,49Mb	0,0000	28ene	Canguro Ahorro	2	780,31Kb	0,0000
13ene	Canguro Ahorro	2	4,36Mb	0,0000	29ene	Canguro Ahorro	4	9,06Mb	0,0000
14ene	Canguro Ahorro	8	12,69Mb	0,0000	30ene	Canguro Ahorro	3	1,40Mb	0,0000
16ene	Canguro Ahorro	2	2,52Mb	0,0000	31ene	Canguro Ahorro	4	4,17Mb	0,0000
17ene	Canguro Ahorro	2	4,17Mb	0,0000	1feb	Canguro Ahorro	2	75,76Mb	0,0000
18ene	Canguro Ahorro	2	3,15Mb	0,0000	2feb	Canguro Ahorro	1	74,91Kb	0,0000
19ene	Canguro Ahorro	2	2,74Mb	0,0000	3feb	Canguro Ahorro	2	83,45Mb	0,0000
20ene	Canguro Ahorro	2	3,48Mb	0,0000	4feb	Canguro Ahorro	2	14,24Mb	0,0000
21ene	Canguro Ahorro	2	2,93Mb	0,0000	5feb	Canguro Ahorro	2	3,43Mb	0,0000
22ene	Canguro Ahorro	2	2,15Mb	0,0000	6feb	Canguro Ahorro	2	2,31Mb	0,0000
23ene	Canguro Ahorro	7	1,70Mb	0,0000	8feb	Canguro Ahorro	2	3,98Mb	0,0000
24ene	Canguro Ahorro	2	1,53Mb	0,0000	9feb	Canguro Ahorro	2	126,21Mb	0,0000
25ene	Canguro Ahorro	7	2,43Mb	0,0000	10feb	Canguro Ahorro	2	7,62Mb	0,0000
26ene	Canguro Ahorro	2	1,64Mb	0,0000	11feb	Canguro Ahorro	2	469,03Kb	0,0000
total				82	461,33 Mb				0,0000

## detalle del consumo del número 654520095

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
12ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	20:55:46	44s	0,0000	20ene	637491723	Vodafone	Canguro Ahorro	B	17:23:38	12s	0,0000
15ene	699763177	Movistar	Canguro Ahorro	B	15:16:48	2m54s	0,0000	20ene	637491723	Vodafone	Canguro Ahorro	B	18:23:22	6s	0,0000
15ene	699763177	Movistar	Canguro Ahorro	B	17:40:35	19s	0,0000	21ene	637491723	Vodafone	Canguro Ahorro	B	16:36:48	5s	0,0000
16ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	20:26:31	23s	0,0000	21ene	653890717	Vodafone	Canguro Ahorro	B	17:05:36	4m53s	0,0000
16ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	20:31:09	2m36s	0,0000	23ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	20:53:52	2m18s	0,0000
17ene	653890717	Vodafone	Canguro Ahorro	B	13:59:40	2m42s	0,0000	1feb	629248422	M.Orange	Canguro Ahorro	B	18:19:31	3m10s	0,0000
17ene	637491723	Vodafone	Canguro Ahorro	B	18:45:45	15s	0,0000	4feb	629248422	M.Orange	Canguro Ahorro	B	18:27:12	2m49s	0,0000
17ene	637491723	Vodafone	Canguro Ahorro	B	18:51:03	32s	0,0000	9feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	22:29:17	1m11s	0,0000
19ene	629248422	M.Orange	Canguro Ahorro	B	09:02:49	4m9s	0,0000	9feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	22:39:01	2m22s	0,0000
19ene	699763177	Movistar	Canguro Ahorro	B	14:23:17	2m57s	0,0000	10feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:17:05	3m29s	0,0000
20ene	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:44:26	45s	0,0000								

## Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Entre Nosotros, 8 llamadas / 13 min 48 seg

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Canguro Ahorro 13 llamadas / 25 min 3 seg

total	38m 51s	0,0000
-------	---------	--------

## llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
24ene	91807386448	Madrid	Canguro Ahorro	B	20:16:19	3m44s	0,0000	25ene	91807386448	Madrid	Canguro Ahorro	B	20:00:52	2m28s	0,0000
25ene	91807386448	Madrid	Canguro Ahorro	B	19:56:28	4m41s	0,0000								

## Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promo/tarifa Canguro Ahorro, 3 llamadas/ 10 min 53 seg

total	10m 53s	0,0000
-------	---------	--------

## datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe	fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe
11ene	Canguro Ahorro	1	7,43Kb	0,0000	12ene	Canguro Ahorro	1	18,01Mb	0,0000

detalle del consumo del número 654520095 (continuación)

datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día (continuación)

fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe	fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe
13ene	Canguro Ahorro	3	109,31Kb	0,0000	28ene	Canguro Ahorro	2	898,06Kb	0,0000
14ene	Canguro Ahorro	3	3,89Mb	0,0000	29ene	Canguro Ahorro	1	849,58Kb	0,0000
15ene	Canguro Ahorro	4	1,86Mb	0,0000	30ene	Canguro Ahorro	3	1,39Mb	0,0000
16ene	Canguro Ahorro	3	4,57Mb	0,0000	31ene	Canguro Ahorro	3	1,47Mb	0,0000
17ene	Canguro Ahorro	4	620,69Kb	0,0000	1feb	Canguro Ahorro	4	3,04Mb	0,0000
18ene	Canguro Ahorro	3	1,22Mb	0,0000	2feb	Canguro Ahorro	1	2,68Mb	0,0000
19ene	Canguro Ahorro	8	19,18Mb	0,0000	3feb	Canguro Ahorro	4	866,19Kb	0,0000
20ene	Canguro Ahorro	2	1,75Mb	0,0000	4feb	Canguro Ahorro	2	10,60Mb	0,0000
21ene	Canguro Ahorro	3	2,91Mb	0,0000	5feb	Canguro Ahorro	2	2,01Mb	0,0000
22ene	Canguro Ahorro	2	1,84Mb	0,0000	6feb	Canguro Ahorro	3	5,53Mb	0,0000
23ene	Canguro Ahorro	2	1,83Mb	0,0000	7feb	Canguro Ahorro	4	382,72Kb	0,0000
24ene	Canguro Ahorro	6	973,33Kb	0,0000	8feb	Canguro Ahorro	4	1,48Mb	0,0000
25ene	Canguro Ahorro	3	1,71Mb	0,0000	9feb	Canguro Ahorro	3	5,83Mb	0,0000
26ene	Canguro Ahorro	2	1,68Mb	0,0000	10feb	Canguro Ahorro	4	1,49Mb	0,0000
27ene	Canguro Ahorro	5	1,75Mb	0,0000	11feb	Canguro Ahorro	3	4,19Mb	0,0000
total		98	106,52 Mb	0,0000					

detalle del consumo del número 654402433

llamadas nacionales a móviles: detalle de llamadas realizadas desde España a números móviles de cualquier operador nacional

fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	destino/ operador	plan	F	inicio	duración	importe
15ene	622466906	M.Orange	Entre Nosotros	B	19:58:21	1m54s	0,0000	2feb	650938909	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	12:44:59	1m28s	0,0000
15ene	654909810	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	20:49:49	4m6s	0,0000	2feb	650938909	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	12:56:26	2m21s	0,0000
21ene	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	12:58:49	50s	0,0000	2feb	654909810	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	12:59:32	19m53s	0,0000
21ene	652643951	Yoigo	Canguro Ilimitado	B	14:40:04	8m43s	0,0000	6feb	622007739	Yoigo	Canguro Ilimitado	B	04:07:55	2m51s	0,0000
29ene	679711335	Movistar	Canguro Ilimitado	B	11:37:22	10m42s	0,0000	8feb	616403943	Yoigo	Canguro Ilimitado	B	12:58:53	7m22s	0,0000
29ene	690998957	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	12:05:47	5m36s	0,0000	9feb	650938909	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	19:33:44	1m8s	0,0000
31ene	628735490	Yoigo	Canguro Ilimitado	B	02:04:14	28s	0,0000	10feb	656900647	M.Orange	Entre Nosotros	B	13:23:38	50s	0,0000
2feb	650938909	M.Orange	Canguro Ilimitado	B	12:07:32	20m23s	0,0000	11feb	652643951	Yoigo	Canguro Ilimitado	B	17:38:35	17m4s	0,0000

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Entre Nosotros, 3 Llamadas / 3 min 34 seg

Llamadas dentro de la promoción/tarifa Canguro Ilimitado 13 Llamadas / 102 min 5 seg

total	1h 45m 39s	0,0000
-------	------------	--------

llamadas nacionales a fijos: detalle de llamadas realizadas desde España a fijos nacionales

destino/								destino/							
fecha	número destino	operador	plan	F	inicio	duración	importe	fecha	número destino	operador	plan	F	inicio	duración	importe
2feb	968840445	Murcia	Canguro Ilimitado	B	12:28:44	2s	0,0000								

Información del tráfico de coste 0 agrupado

Llamadas dentro de la promo/tarifa Canguro Ilimitado, 1 Llamadas/ 0 min 2 seg

total	2s	0,0000
-------	----	--------

datos: detalle de las conexiones a Internet realizadas desde España (a través de móvil, tablet o PC), agrupado por día

fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe	fecha	tarifa de datos	nº conex	volumen diario	importe
11ene	Canguro Ilimitado	1	5,34Kb	0,0000	27ene	Canguro Ilimitado	6	8,44Kb	0,0000
12ene	Canguro Ilimitado	7	21,61Mb	0,0000	28ene	Canguro Ilimitado	5	2,95Mb	0,0000
13ene	Canguro Ilimitado	4	12,57Mb	0,0000	29ene	Canguro Ilimitado	8	142,10Mb	0,0000
14ene	Canguro Ilimitado	5	1,44Mb	0,0000	30ene	Canguro Ilimitado	12	11,86Mb	0,0000
15ene	Canguro Ilimitado	9	123,71Mb	0,0000	31ene	Canguro Ilimitado	8	1,02Mb	0,0000
16ene	Canguro Ilimitado	7	63,73Mb	0,0000	1feb	Canguro Ilimitado	5	833,40Kb	0,0000
17ene	Canguro Ilimitado	6	687,99Kb	0,0000	2feb	Canguro Ilimitado	6	3,33Mb	0,0000
18ene	Canguro Ilimitado	8	19,81Mb	0,0000	3feb	Canguro Ilimitado	9	176,54Mb	0,0000
19ene	Canguro Ilimitado	8	994,09Mb	0,0000	4feb	Canguro Ilimitado	7	12,16Kb	0,0000
20ene	Canguro Ilimitado	7	23,48Mb	0,0000	5feb	Canguro Ilimitado	9	29,10Mb	0,0000
21ene	Canguro Ilimitado	10	15,73Mb	0,0000	6feb	Canguro Ilimitado	7	20,66Mb	0,0000
22ene	Canguro Ilimitado	1	0,13Kb	0,0000	7feb	Canguro Ilimitado	10	17,80Mb	0,0000
23ene	Canguro Ilimitado	7	9,70Mb	0,0000	8feb	Canguro Ilimitado	5	555,74Kb	0,0000
24ene	Canguro Ilimitado	4	4,40Kb	0,0000	9feb	Canguro Ilimitado	4	70,81Kb	0,0000
25ene	Canguro Ilimitado	2	1,11Mb	0,0000	10feb	Canguro Ilimitado	6	5,19Mb	0,0000
26ene	Canguro Ilimitado	12	61,17Mb	0,0000	11feb	Canguro Ilimitado	7	4,40Mb	0,0000
total		212	1.765,24 Mb	0,0000					



número de factura

E30001245187-0216

si necesitas ver el detalle completo de tu factura y las llamadas sin coste, entra en el **área de clientes Mi Orange** en **Orange.es**

#### Aquí tienes información que te puede interesar

A partir del 20/03 Canguro Ilimitado con más megas: minutos ilimitados y ahora 4Gb por una cuota mensual de 58,95eu (70,95eu/mes para ofertas con Fibra 300MB; 61,95eu/mes para ofertas con Fibra indirecta). Las líneas adicionales también te dan más: Ahorro: 2Gb y 200 minutos por 14,95eu/mes; Ilimitado: minutos ilimitados y ahora 4Gb por una cuota de 26,95eu/mes. Si tienes una promo de un porcentaje de descuento se aplicará sobre el nuevo precio, si es de líneas adicionales se mantendrá. El resto de condiciones, no varían. Puedes solicitar la resolución sin penalización por cambio de condiciones en los próximos 30 días. Precios IVA incluido.

Le recordamos que puede activar o desactivar las llamadas o el uso de servicios de tarificación adicional (803,806,807,905, 907, sms/mms Premium) o de llamadas internacionales llamando gratuitamente al 1470, mediante solicitud escrita al Apdo. de Correos 62064, 28080 (Madrid), indicando las referencias: Ref: STA o Ref: BAJAS y para servicios de telefonía móvil podrá hacerlo además a través del área de clientes ([www.orange.es](http://www.orange.es)) o mediante la aplicación para smartphones Mi Orange

Orange ha añadido en los n°s sms/mms premium el sufijo 1 para identificar la descarga del producto solicitado. Los sms/mms premium en los que no se ha añadido el 1, corresponden con la petición/confirmación. En el cargo de los sms/mms premium, la parte correspondiente al servicio soporte telecomunicaciones y al servicio de tarificación adicional es de 0,21E y 1,26E respectivamente

Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio: 901.33.66.99, [www.usuarioteleco.es](http://www.usuarioteleco.es). Oficina de atención al ciudadano del Ministerio de Sanidad y Consumo 901.400.100 [www.consumo-inc.es/Arbitraje/organo.htm](http://www.consumo-inc.es/Arbitraje/organo.htm) (Las llamadas a dichos números tendrán el siguiente coste para el cliente (IVA incl.): Desde móviles Orange: 0.18 eur/establecimiento. llamada, 0.30 eur/minuto y desde fijos Orange: 0.06 eur/establecimiento. llamada, 0.05 eur/minuto)

Estimado cliente:

Nos ponemos en contacto con Ud. para informarle de que la normativa del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio sobre protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones le garantiza, entre otros, los siguientes derechos:

Los operadores deben disponer de un departamento de atención al cliente. ORANGE pone a su disposición para cualquier cuestión el teléfono de atención n.º 1470 y la página web [www.orange.es](http://www.orange.es).

Si Vd. se ha dado de alta con nosotros telefónicamente, debe saber que tiene derecho a disponer de un contrato en el que figuren las condiciones que se le aplican. Si no lo ha recibido, puede solicitárnoslo a través de nuestro departamento de atención al cliente o consultando a través de [www.orange.es](http://www.orange.es).

Vd. tiene derecho a darse de baja en cualquier momento de los servicios contratados. El único requisito es que nos lo comunique con dos días hábiles de antelación, llamando al 1470. En ese caso, conserve el número de referencia de su baja que le facilitaremos para el control y seguimiento de la misma. Puede darse de baja realizando un escrito acompañada de fotocopia de su DNI e indicando, número del teléfono del cual solicita la baja, motivo de la baja, número de referencia y su firma. Dicho escrito lo puede enviar por fax, al número 918382703; por correo al Apdo. de Correos 35.046, 28080 (Madrid) Ref: BAJAS; o por e-mail a la dirección: [bajas.resi@orange.com](mailto:bajas.resi@orange.com). Una vez recibida su solicitud, se tramitará la baja en el plazo máximo de dos días hábiles.

ORANGE le comunicará con un mes de antelación cualquier modificación del contrato, que tenga su causa en algunos de los motivos válidos que constan en él, como los precios. Si no está de acuerdo con las nuevas condiciones podrá resolver el contrato sin penalización.

Vd. puede solicitar la restricción de las llamadas internacionales y a servicios de tarificación adicional (estas últimas son las dirigidas a los prefijos 803 –806 –807-905 y sms/mms premium). Tras su petición, le activaremos la restricción en un plazo máximo de diez días, tras el cual será imposible acceder a este tipo de llamadas desde su teléfono, salvo que Vd. lo vuelva a solicitar. En relación con los servicios de tarificación adicional, si Vd. no está de acuerdo con su facturación, debe saber que si no paga la parte de la factura correspondiente a estos servicios no se le cortará el servicio telefónico, aunque sí el acceso a esos prefijos.

En caso de interrupción temporal del servicio de telefonía, el operador está obligado a indemnizarle al menos con una cantidad que se determina en función tanto del tiempo en que la línea estuvo interrumpida como de la media de consumo de los últimos tres meses. Si la cantidad resultante es superior a un euro, la compensación se realizará automáticamente en la siguiente factura. En caso de interrupción temporal del servicio de acceso a Internet, ORANGE está obligado a indemnizarle al menos con una cantidad que se determina prorrateándose la cuota mensual por el tiempo en que la línea estuvo interrumpida. En caso de interrupción temporal durante un periodo de facturación superior a seis horas en el horario de 08:00 h a 22:00 h, la compensación será automática.

En caso de que Vd. no esté conforme con la parte de la factura relativa a Internet, debe saber que, si se paga la parte de la factura relativa a llamadas telefónicas no puede cortarse el acceso al servicio telefónico, aunque sí el acceso a Internet.

Si Vd. tiene algún problema en su relación contractual, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente que le indicará su número de queja. Con ese número puede presentar una reclamación ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Vd. puede contactar con la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio a través del número 901.33.66.99 o la web [www.usuarioteleco.es](http://www.usuarioteleco.es). En ella le asesorarán sobre sus derechos y sobre la manera de presentar una reclamación si no obtiene respuesta satisfactoria por nuestra parte.