

**Objetivos:**

- ***Tecnologia da Informação***

**Qualificação:**

- Experiência acima de 20 anos na área de Tecnologia da Informação
- Gerenciamento de Projetos
- Coordenação e Supervisão de equipes
- Análise e Implantação de sistemas e infraestrutura TI
- Análise de Negócios TI
- Análise de Dados - Business Intelligence (BI)
- Análise de Processos
- Consultoria de ERP
- Levantamento de requisitos
- Mapeamento de processos
- Treinamento e Suporte à usuários (clientes)
- Especificação técnica de sistemas
- Desenvolvimento de sistemas
- Administração Banco de Dados

**Formação:**

- MBA E-Management em Tecnologia da Informação – FGV Strong (2009)
- Pós-Graduado em Gestão e Planejamento Empresarial – Unimonte (2002)
- Graduado em Administração de Empresas – Unimonte (1994)

**Cursos:**

- SAP Funcional, Abap Foundations e Abap Advanced (Training Informática – 2013)
- Governança de TI – COBIT e ITIL (Training Informática – 2010)
- Gerenciamento de Projetos (FASP – 2008)
- Pacote Office Microsoft, UML, SQL, VB e Visio (Impacta – 2005)
- Linguagem Visual Basic 6.0 (Impacta – 1996)
- Python, Power BI, Scrum, Crystal Report e Bizagi (Udemy)
- Azure e AWS (treinamentos on-line)

**Conhecimentos:**

- ERP: SAP, Datasul EMS 2.05 e Omega
- Banco Dados: SQL, Oracle, My-Sql, Access, Firebird
- Linguagem: Java SE, VB.net, Visual Basic 6.0, Clipper, Dataflex, Cobol, Python, Json
- Microsoft Office: 365 (Word, Excel, Power Point, Outlook, etc)
- Framework: Visual Studio, NetBeans, Eclipse, Visual Code
- Aplicativos: Power BI, Power Center, Visio, MS-Project, Canvas, Cristal Report
- Projetos: PMI, PMBox, MS-Project, Canvas
- Processos: Bizagi, Visio
- Metodologia: Scrum, Kanban (Ágeis) e PMI, PMBox (Estrutural), UML (Oop)
- Administração de AD (Active Direct e ubiquitis)
- Cloud Computing: Azure (Microsoft) e AWS (Amazon)
- ITIL V4 (em processo de certificação)

**Língua Estrangeira:**

- Inglês (conversação básico e escrita/leitura avançado)
- Italiano (básico)
- Espanhol (básico)

**Experiências:**

- **Empresa: Formitex Empreend.e Participações Ltda (Jun/2019-Nov/2021)**  
**Cargo: Supervisor de CSC TI**  
**Responsabilidades:** Supervisão de performance operacional do atendimento. Acompanhamento do desenvolvimento por meio de monitoramentos, feedbacks, índices de desempenho, avaliações e campanhas motivacionais. Reporte à equipe sobre os novos procedimentos e realização de mudanças nas especificações dos processos, produtos, sistemas e fluxos. Implementação de normas de desempenho de atendimento aos clientes. Suporte ao sistema ERP SAP. Criação e manutenção de workflow de tipos de atendimentos. Elaboração de relatórios de BI (SAP BW e dashboards em Power BI - Microsoft) on-demand. Criação e apresentação de KPI's de TI. Controle de estoque e atualização de equipamentos conforme avaliação de necessidade dos usuários. Controle de contrato de fornecedores. Realização de treinamentos de novos procedimentos ou produtos. Apresentação de resultados em reuniões com equipe, gerência e diretoria. Participação de auditorias. Cumprimento das políticas estabelecidas de segurança de dados, governança, LGPD e condutas internas. Levantamento de requisitos e mapeamento de processos (Visio). Gerenciamento de projetos (Canvas). Administração de licenças e suporte Office 365 Microsoft.
- **Empresa: Zoo Family Entretenimento Ltda (Dez/2015-Mar/2019)**  
**Cargo: Sócio**  
**Responsabilidades:** Administração do sistema Loja Fácil, Treinamento aos usuários/funcionários, Administração de fornecedores, Gerenciamento do Estoque, Configuração de equipamentos como SAT, PDV, DVR, Máquina de Cartões e Balanças de precisões. Administração do Banco de Dados em MySQL, Desenvolvimento/Manutenção de controles específicos em Java Desktop. Extração e transformação de dados para relatório BI - dashboards (Power BI Microsoft).
- **Empresa: Sina Indústria de Alimentos Ltda (Ago/2011-Out/2015)**  
**Cargo: Consultor de Implantação de ERP**  
**Responsabilidades:** Levantamento de requisitos, Mapeamento de processos, Documentação dos módulos e rotinas do sistema, Elaboração de cronograma de implantação de módulos, Condução de reuniões, Treinamento aos usuários do sistema, Desenvolvimento de relatórios dos módulos do sistema, Suporte aos usuários do sistema e pacote Office da Microsoft (Word, Excel, Outlook, Power Point), Parametrização e configuração dos módulos do ERP, Extração de dados para geração de BI e Implantação dos módulos: Produção, Financeiro, Faturamento, Comercial, Fiscal, Contábil, Portaria, Estoque, Compras, Qualidade. Principal objetivo: automatizar rotinas, diminuir erros, capacitar usuário, agilizar processo, integrar rotinas e reduzir custos.
- **Empresa: Blanver Farmoquímica Ltda (Mar/2009-Jul/2011)**  
**Cargo: Analista de Negócios**  
**Responsabilidades:** Coordenação de Projeto de Implantação de ERP; Implantação de NFe, Sped Contábil, Sped Fiscal, módulos administrativos e industriais; Levantamento de requisitos; Mapeamento de processos; Documentação de sistemas e rotinas; Treinamento e capacitação de usuários nos módulos do ERP; Elaboração de cronogramas e condução de reuniões; Implantação de BI e dashboard; Criação de query's, trigger's, view's e stored procedures; Desenvolvimento de relatórios do ERP; Parametrização e configuração de módulos do ERP, Desenvolvimento/Manutenção de sistemas em Java SE e VB.net.
- **Empresa: Brasilgrafica S/A Indústria e Comércio (Nov/1998-Dez/2008)**  
**Cargo: Gestor de Tecnologia da Informação**  
**Responsabilidades:** Supervisão de equipe de TI; Desenvolvimento/Manutenção e implantação de sistema (linguagem Dataflex); Treinamento e Capacitação de usuários nos módulos do sistema; Levantamento de requisitos; Documentação de processos; Busca de novas soluções de TI no mercado; Administração de backup de dados; Administração de Servidores; Compra de equipamentos de acordo com necessidade dos departamentos da empresa; Administração de banco de dados SQL; Participação como gerente do projeto de implantação do ERP Datasul; Elaboração e Condução de reuniões; Demonstração de novas tecnologias; Elaboração de dashboard e Implantação de BI.