

## **Comment télécharger les formulaires de demande de parrainage privé de réfugiés**

**À NOTER : Plusieurs navigateurs Web (p. ex., Google Chrome) ne permettent pas d'ouvrir les formulaires de demande. De plus, les formulaires doivent être sauvegardés sur un ordinateur.**

**Pour remplir les formulaires, vous devez :**

- Utiliser un ordinateur (PC ou Mac) : les appareils mobiles (iPad, tablette, téléphone cellulaire, etc.) ne permettent pas d'ouvrir les formulaires
- Télécharger le fichier PDF sur votre ordinateur, puis l'ouvrir à l'aide d'Adobe Reader (assurez-vous de bien sauvegarder le fichier dans un emplacement dont vous vous souviendrez)
- Vous assurer d'utiliser Adobe Reader (version 10 ou plus récente) pour ouvrir le formulaire : n'ouvrez pas le fichier directement dans le navigateur Web

**Vous avez toujours besoin d'aide?**

- Les formulaires fonctionnent mieux avec Internet Explorer; tentez de réessayer dans ce navigateur.
- Videz le cache de votre navigateur. Votre navigateur pourrait accéder aux versions antérieures des fichiers si vous ne videz pas le cache.